



T.C.

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

2025 GENEL MEMNUNİYET ANKETİ

ÖĞRENCİ SONUÇ RAPORU

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
BİRİM KALİTE KOMİTESİ

2026

2025 Genel Memnuniyet Anketi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrenci Sonuç Raporu

GİRİŞ

Üniversitemizde bir kurum kültürü haline gelen memnuniyet anketleri, her yılın başında bir önceki yılı değerlendirmek üzere Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) tarafından uygulanmakta ve KAVDEM web sitesinde yayınlanmaktadır.

Üniversitemizde gerçekleştirilen Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı Faaliyetleri ile İdari ve Destek süreçlerinin etkinliğini artırmak, gelişmeye açık alanları tespit etmek ve üniversitemizin kalitesini iyileştirmek amacıyla uygulanan anketlerin sonuçlarına yönelik değerlendirmeler ile güçlü ve gelişmeye açık yönlerin tespit edilmesi, ihtiyaç halinde iyileştirme çalışmalarının yapılması amaçlanmaktadır.

Paydaş katılımı Yükseköğretimde Kalite Güvence Sisteminin en önemli bileşenleri arasında yer almaktadır. Süreçlere dahil olan veya süreçlerden etkilenen paydaşların görüşlerinin alınması, üniversitedeki işleyişin geliştirilmesi ve paydaş memnuniyetinin sağlanması açısından bir gerekliliktir. Bu rapor KAVDEM web sitesinde yayınlanan genel rapor formatı temel alınarak İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi akademik ve İdari personelinin anket cevapları kullanılarak hazırlanmıştır.

Genel Memnuniyet Anketinde “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim-Öğretim”, “Toplumsal Katkı”, “İdari ve Destek Süreçler” ve “Genel Memnuniyet” boyutları olmak üzere öğrencilere 48 soru yöneltilmektedir. Ankette yer alan ifadeler, 1’den 5’e kadar derecelendirilen Likert ölçeği ile yanıtlanmaktadır. Bu kapsamda; “Kesinlikle Katılıyorum” 5 puan, “Katılıyorum” 4 puan, “Kısmen Katılıyorum” 3 puan, “Katılmıyorum” 2 puan ve “Kesinlikle Katılmıyorum” ise 1 puan olarak değerlendirilmiştir ve ortalama değerlendirme puanları buna göre hesaplanmıştır. İdari personele yöneltilmeyen sorularda grafikler sadece akademik personel için oluşturulmuştur.

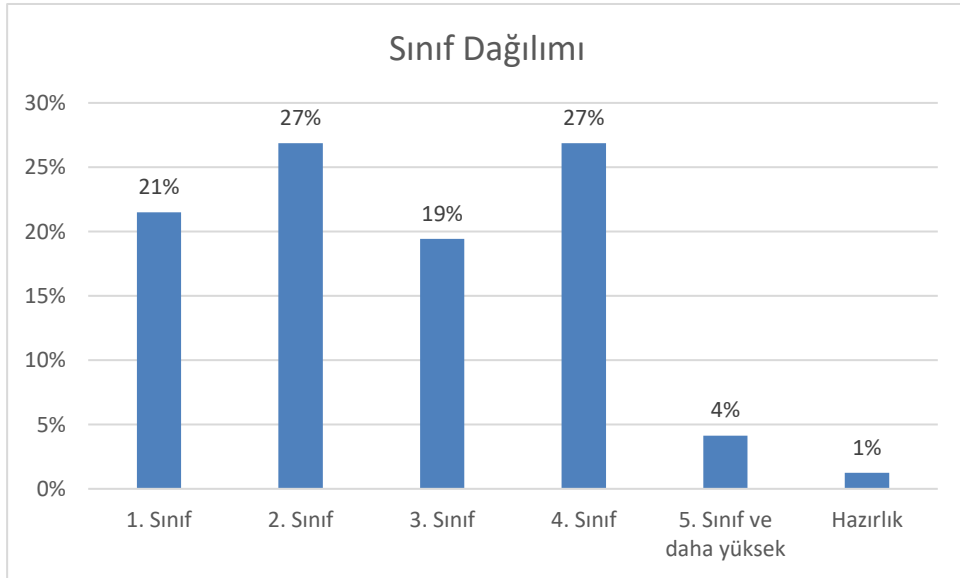
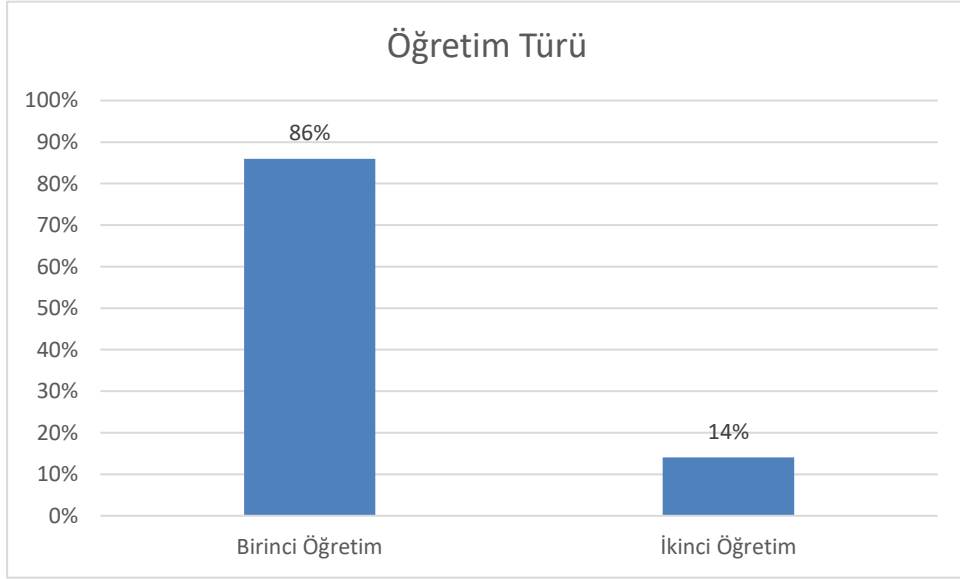
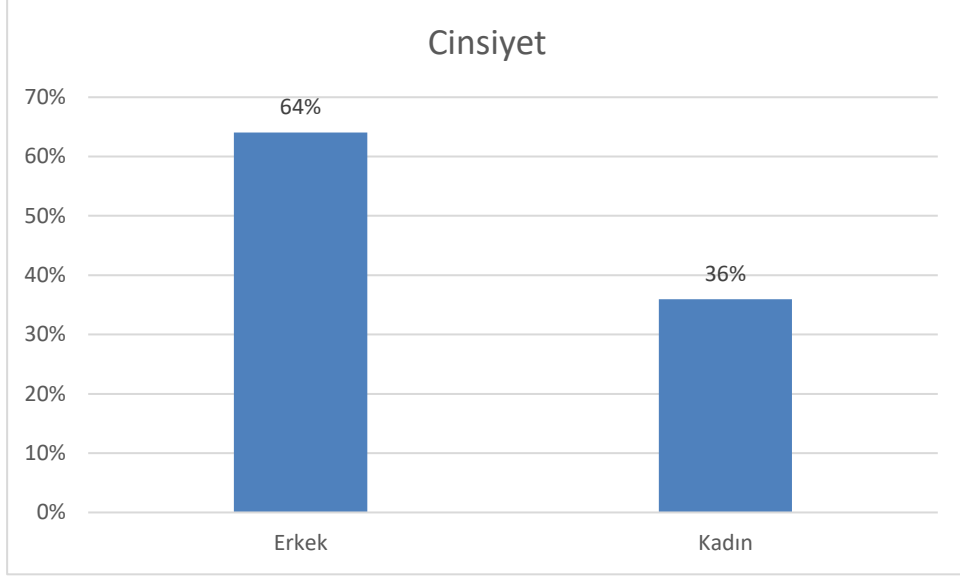
Daha sonra:

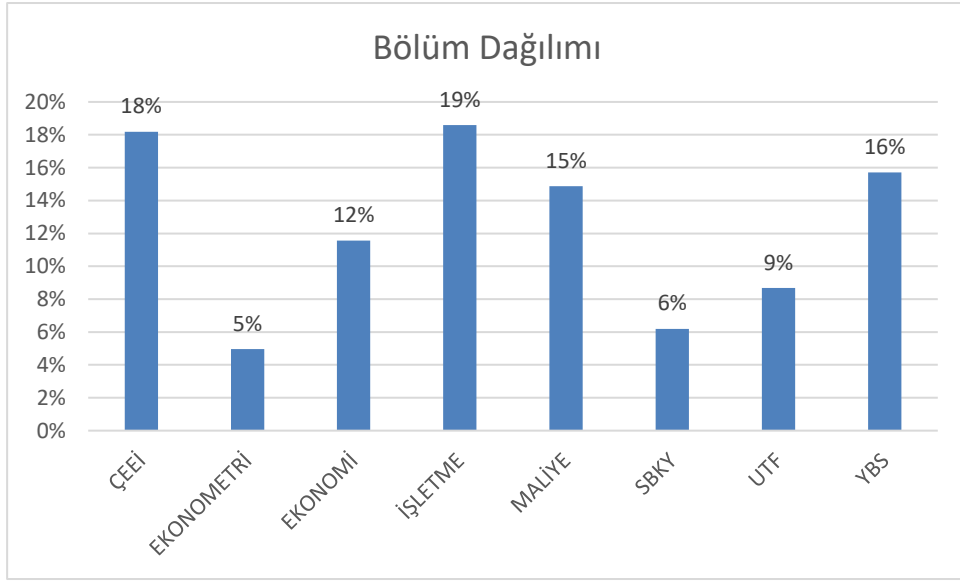
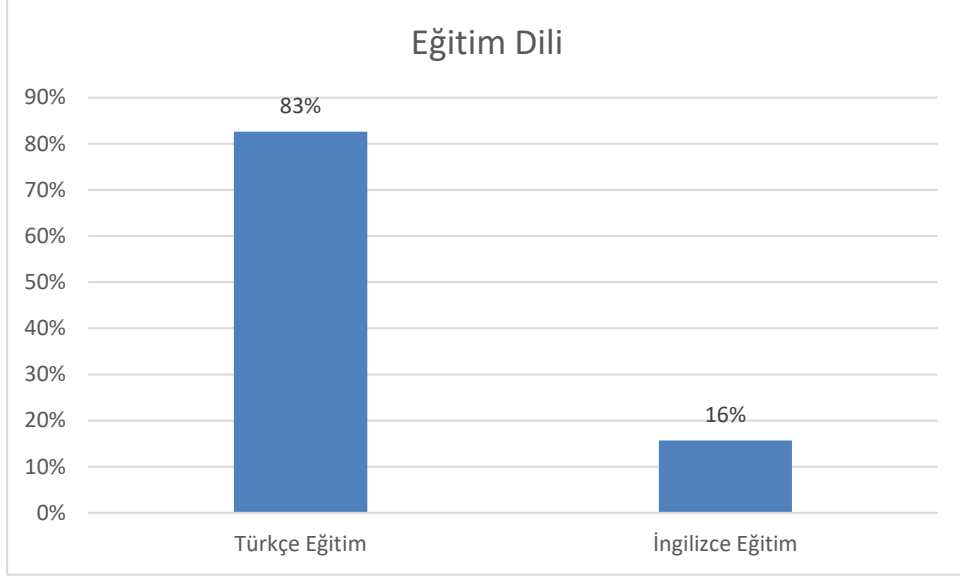
- Her bir ifadeye 5 veya 4 puan verenler “Katılan”,
- 3 puan verenler “Kısmen Katılan” ve
- 2 veya 1 puan verenler “Katılmayan” şeklinde sınıflandırılmıştır.

Her soru için bu grupların yüzdesel dağılımı bu durumu yansıtacak şekilde de raporlanmıştır.

Ankette yer alan kontrol sorusunun işaretlendiği yanıtlar analize dahil edilmemiştir.

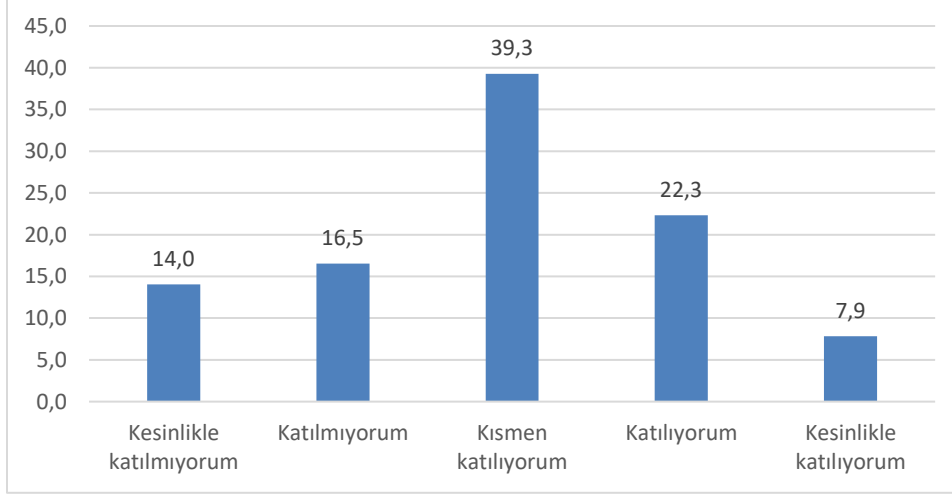
2025 yılında Genel Memnuniyet Anketi tüm öğrencilere uygulanmış, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde anketi cevaplayan öğrenciler içerisinde kontrol sorusunu da yanıtlayan öğrenciler çıkarılmış ve toplam 242 öğrenci değerlendirmeye alınmıştır.





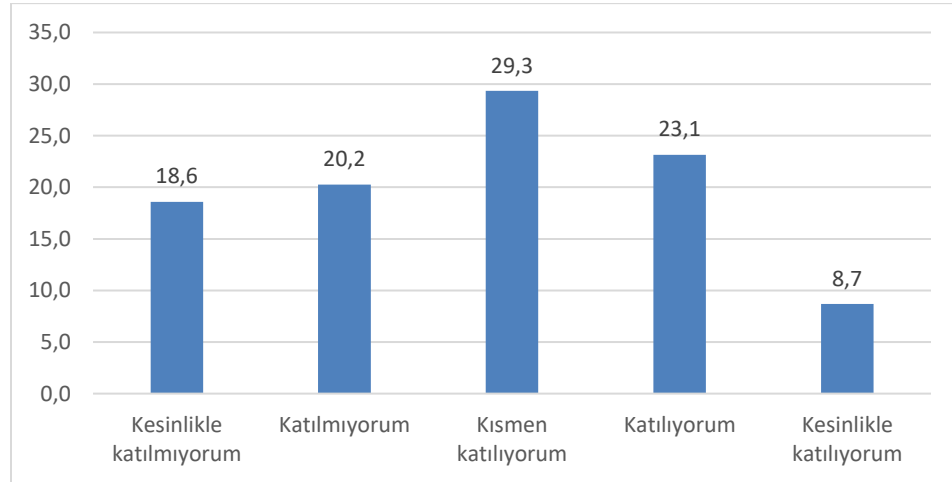
LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.



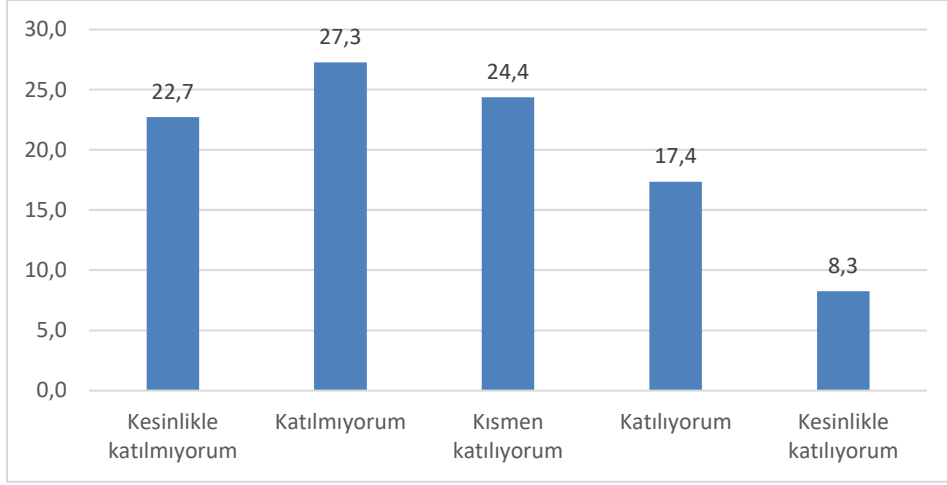
	Öğrenci
Katılmayan	30,58
Kısmen Katılan	39,26
Katılan	30,17
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,934

2. Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir



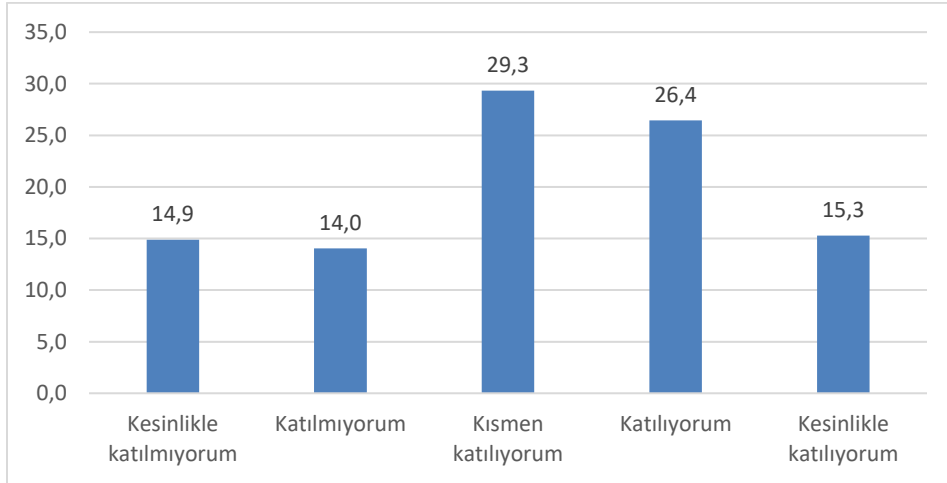
	Öğrenci
Katılmayan	38,84
Kısmen Katılan	29,34
Katılan	31,82
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,831

3. Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir



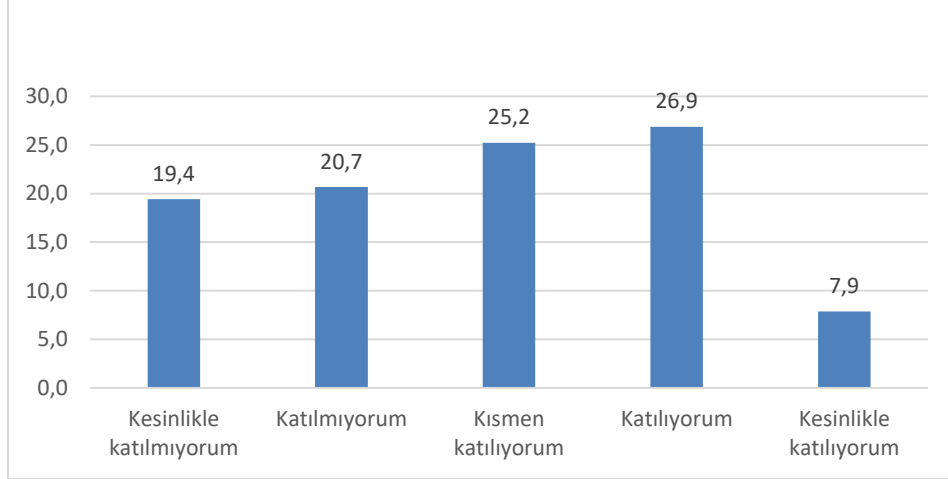
	Öğrenci
Katılmayan	50,00
Kısmen Katılan	24,38
Katılan	25,62
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,612

4. Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir



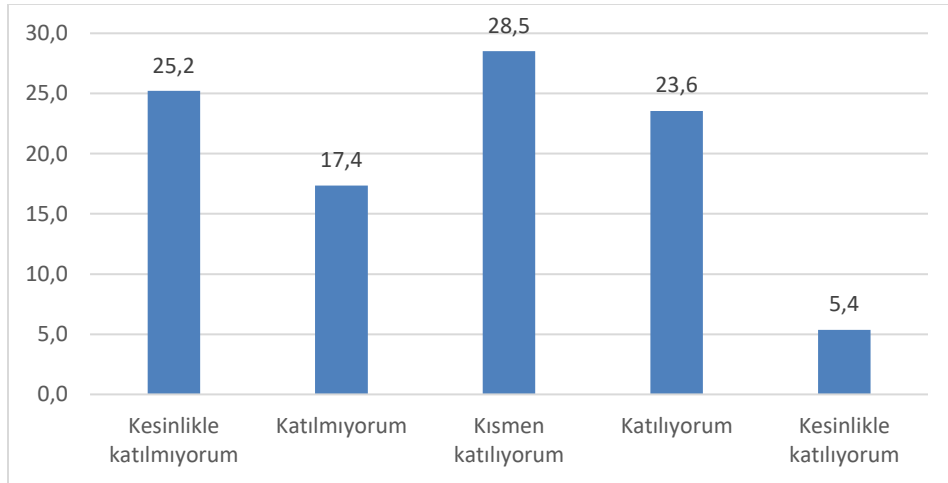
	Öğrenci
Katılmayan	28,93
Kısmen Katılan	29,34
Katılan	41,74
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,132

5. İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir



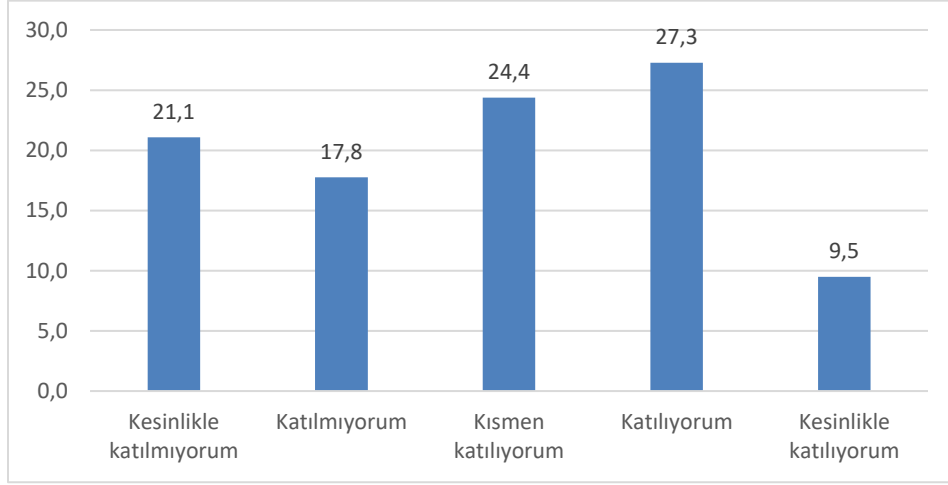
	Öğrenci
Katılmayan	40,08
Kısmen Katılan	25,21
Katılan	34,71
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,831

6. Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir



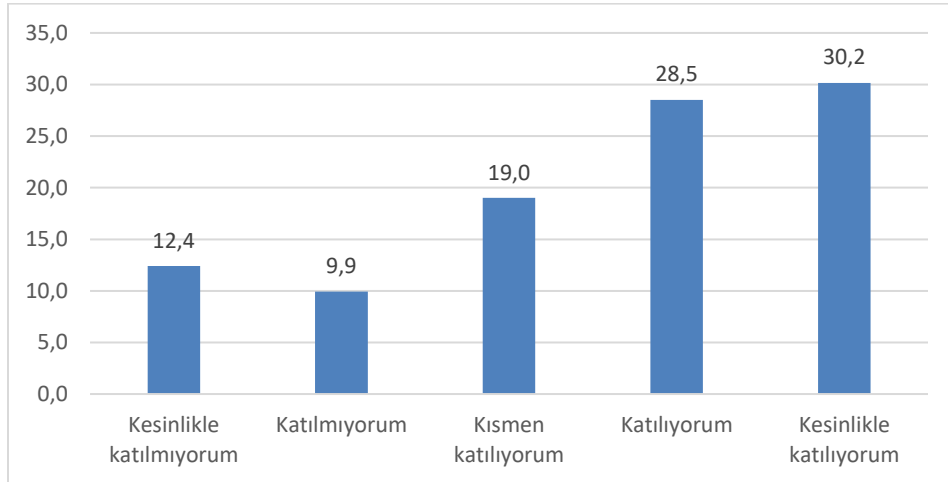
	Öğrenci
Katılmayan	42,56
Kısmen Katılan	28,51
Katılan	28,93
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,665

7. Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir



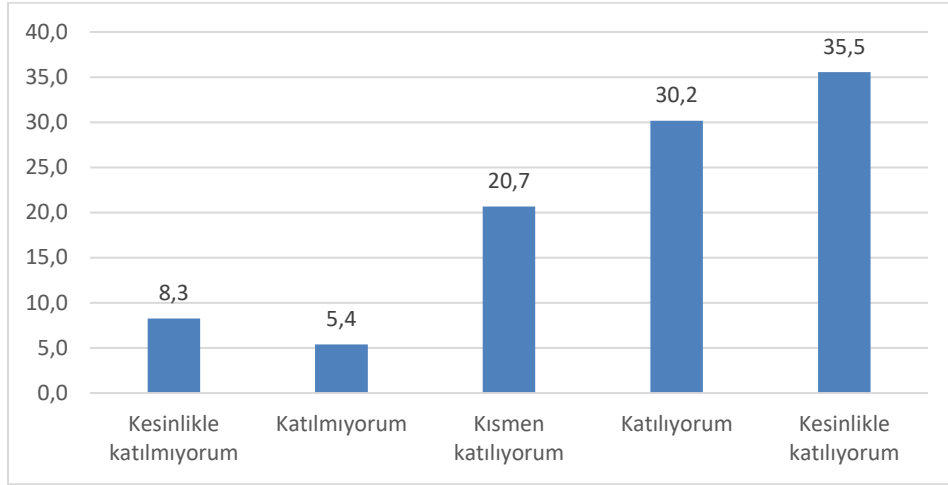
	Öğrenci
Katılmayan	38,84
Kısmen Katılan	24,38
Katılan	36,78
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,864

8. Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir



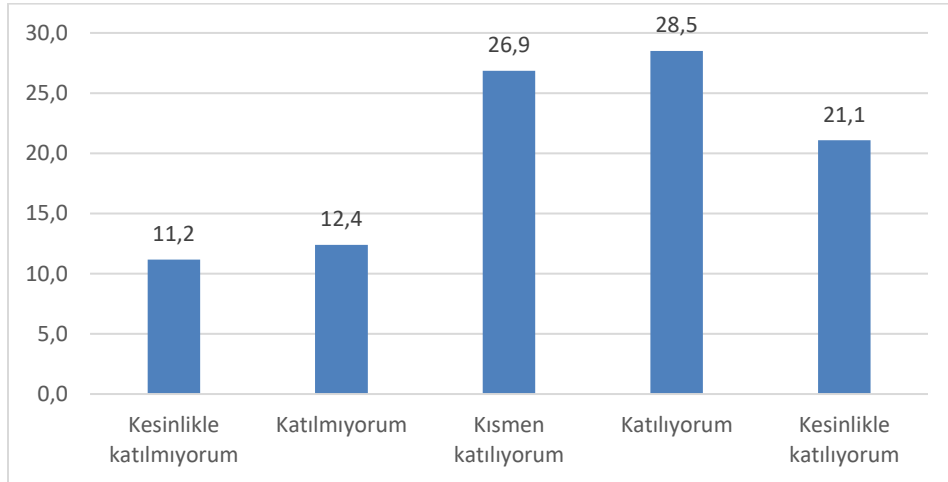
	Öğrenci
Katılmayan	22,31
Kısmen Katılan	19,01
Katılan	58,68
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,541

9. Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir



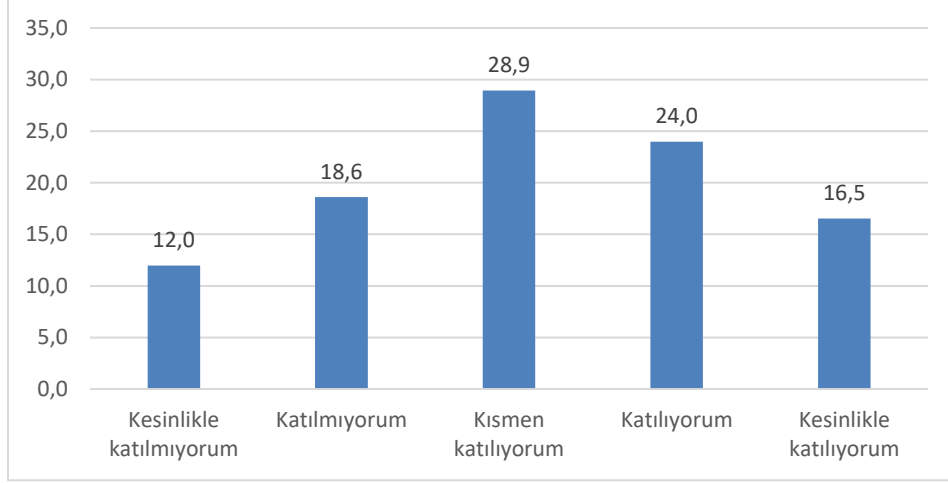
	Öğrenci
Katılmayan	13,64
Kismen Katılan	20,66
Katılan	65,70
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,793

10. Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.



	Öğrenci
Katılmayan	23,55
Kismen Katılan	26,86
Katılan	49,59
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,360

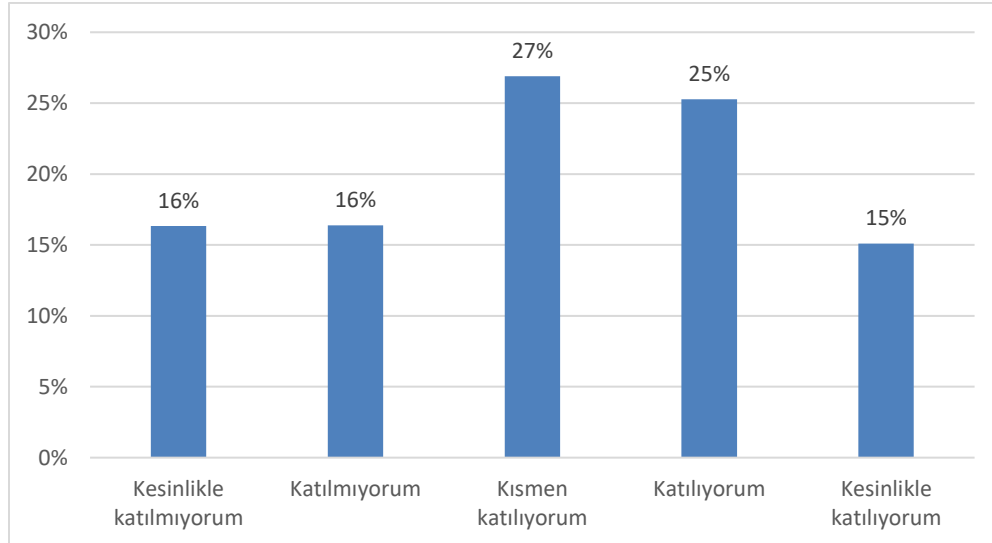
11.Geri bildirim mekanizmaları (GBS, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir



	Öğrenci
Katılmayan	30,58
Kismen Katılan	28,93
Katılan	40,50
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,145

LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE BOYUTU İLE İLGİLİ GENEL DEĞERLENDİRME

Ankete cevap veren 242 öğrencinin liderlik yönetim ve kalite boyutuyla ilgili 11 soruya verdikleri cevapların ortalaması 3,06 olarak gerçekleşmiştir. Soruların toplam 11 soruya katılmadığını veya kesinlikle katılmadığını ifade eden katılımcıların oranı %32,72 iken, kısmen katıldığını ifade eden katılımcıların oranı %26,90 ve katıldığını veya kesinlikle katıldığını ifade edenlerin (katılan) oranı %40,38 olarak gerçekleşmiştir.



	Öğrenci
Katılmayan	32,72
Kısmen Katılan	26,90
Katılan	40,38
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,064

Verilen yanıtlar incelendiğinde tüm soruların her biri için ortalama değerlendirme puanının 3,79 ile 2,61 arasında değiştiği görülmektedir.

Bu boyutta öğrenciler için ortalama değerlendirme puanı 3,04 olarak gerçekleşmiştir.

Öğrenciler tarafından verilen yanıtların ortalama değerlendirme puanının en yüksek olduğu üç soru aşağıda sıralanmaktadır:

	Tüm Örneklem	Katılan Oranı (%)
Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.	3,79	65,70
Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.	3,54	58,70
Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.	3,36	49,59

Web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişimin kolaylığı, bilgi yönetim sisteminin etkinliği ve kurumsal bilgilendirmelerin yeterliliği yönünde öğrenciler tarafından verilen cevaplar dikkate alındığında bu hususların güçlü bir memnuniyet düzeyiyle desteklendiği, bilgi yönetim sisteminin, web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişimin ve kurumsal bilgilendirme düzeyinin yüksek bulunduğunu, bu hususları üniversitenin belirgin güçlü yönleri arasında gördüğü söylenebilir.

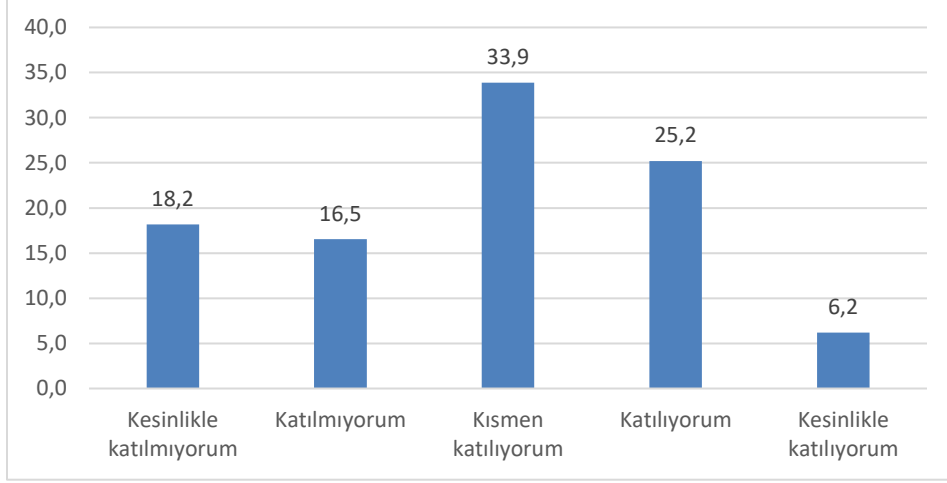
Öğrenciler tarafından Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutunda en düşük ortalamaya sahip üç soru aşağıda sıralanmaktadır:

	Tüm Örneklem	Katılan Oranı (%)
İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.	2,83	34,71
Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	2,67	28,93
Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.	2,61	25,62

İdari personelin iş takibi geri bildirim sağlama gibi özellikleri ve öğrencilerle iş birliği hususları öğrenciler tarafından en az memnun olunan hususlar olarak dikkati çekmektedir. Benzer şekilde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar da öğrenciler tarafından kısmen yeterli görülmektedir. Öğrencilerin %50'si kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalarını kısmen yeterli veya yeterli görmektedir.

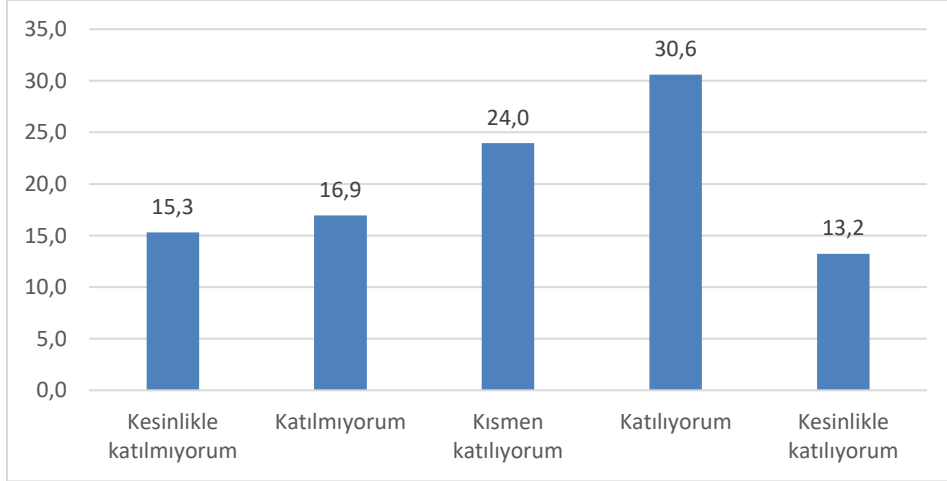
EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Eğitim programımız, içerik ve mesleki yeterlilikler açısından güncel ihtiyaçları karşılamaktadır



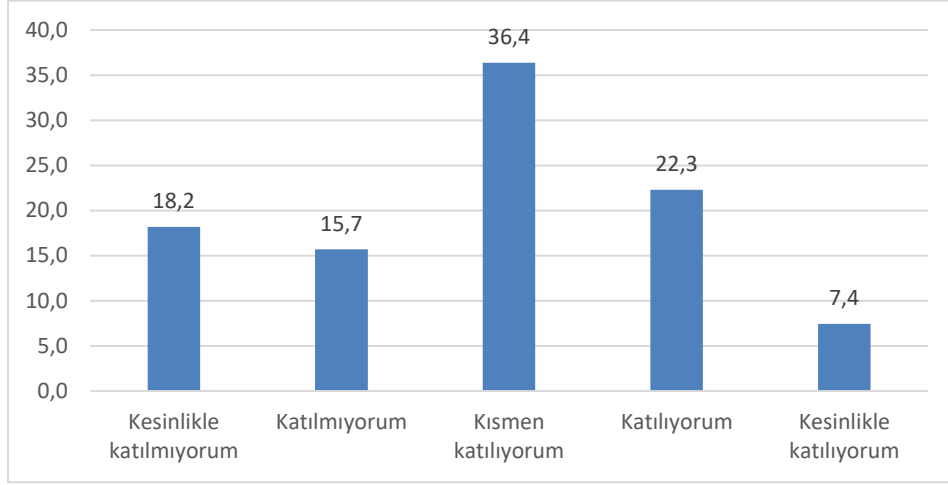
	Öğrenci
Katılmayan	34,71
Kısmen Katılan	33,88
Katılan	31,40
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,847

2. Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur



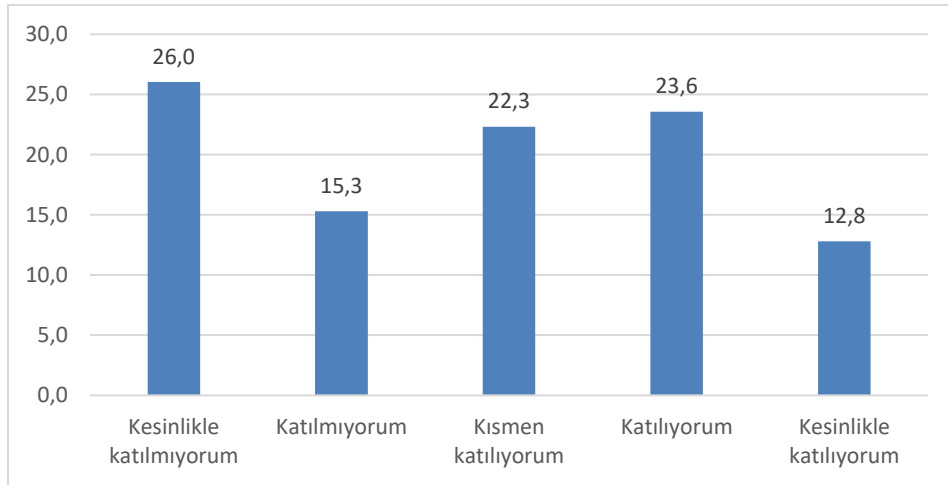
	Öğrenci
Katılmayan	32,23
Kısmen Katılan	23,97
Katılan	43,80
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,095

3. Eğitim ve öğretim sürecinde paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır



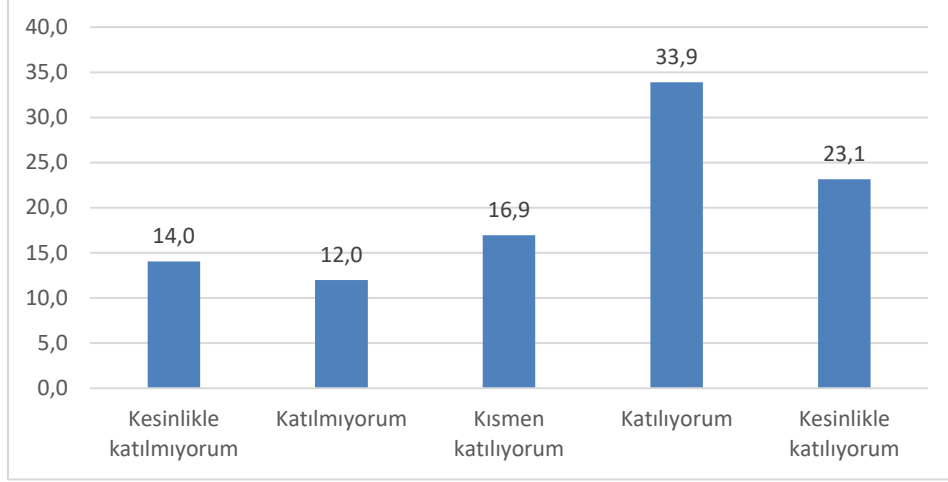
	Öğrenci
Katılmayan	33,88
Kısmen Katılan	36,36
Katılan	29,75
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,851

4. Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir



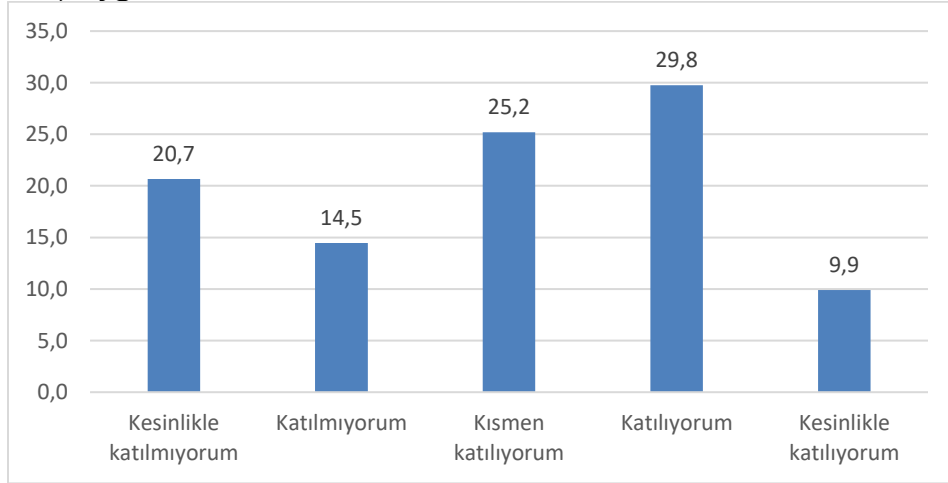
	Öğrenci
Katılmayan	41,32
Kısmen Katılan	22,31
Katılan	36,36
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,818

5. Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (Eğitim Destek Sistemi-EDS, Eğitim Bilgi Sistemi-EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.



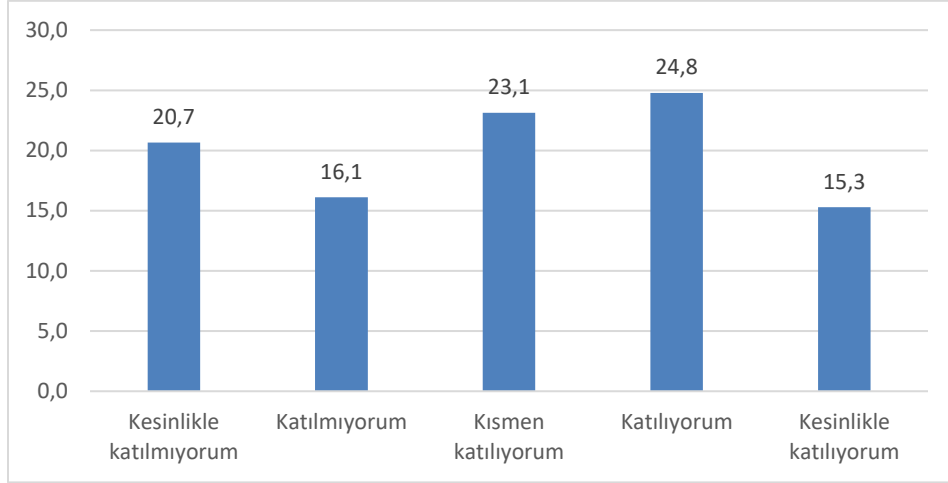
	Öğrenci
Katılmayan	26,03
Kısmen Katılan	16,94
Katılan	57,02
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,401

6. Derlerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları (sınav, ödev, proje, vb.) uygundur



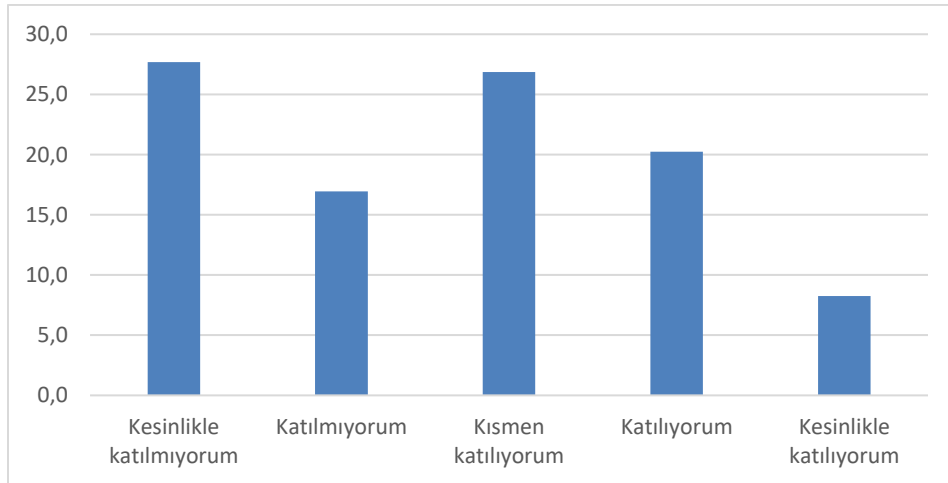
	Öğrenci
Katılmayan	35,12
Kısmen Katılan	25,21
Katılan	39,67
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,938

7. Ders programı, öğrencilerin eğitim-öğretim dışında sosyal ve kültürel faaliyetlere zaman ayırmasına olanak tanımaktadır



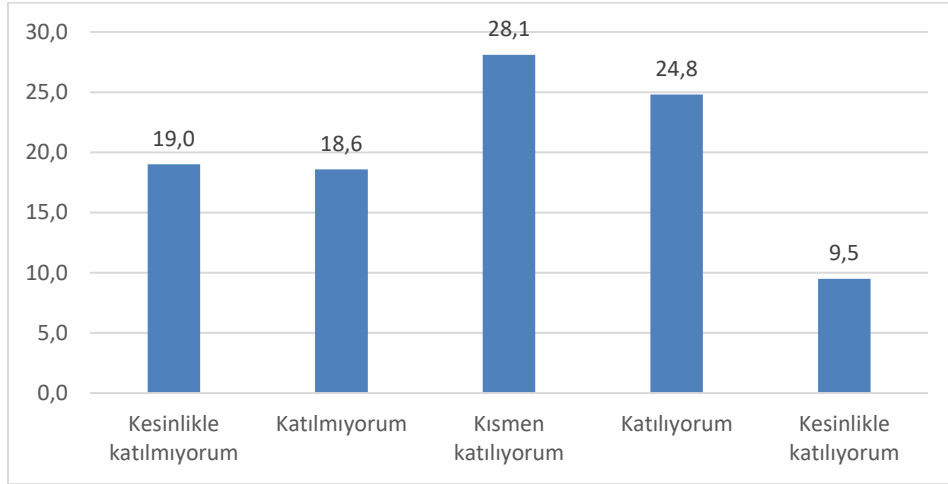
	Öğrenci
Katılmayan	36,78
Kısmen Katılan	23,14
Katılan	40,08
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,979

8. Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir



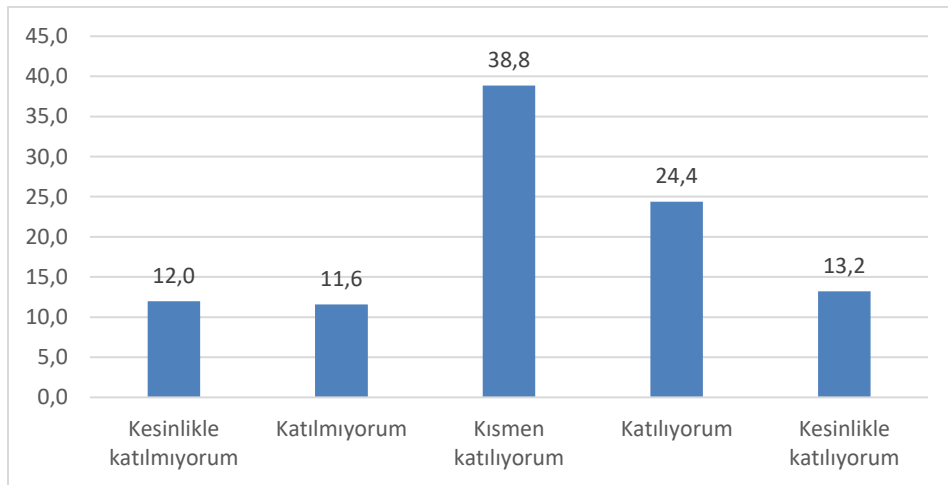
	Öğrenci
Katılmayan	44,63
Kısmen Katılan	26,86
Katılan	28,51
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,645

9. Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir



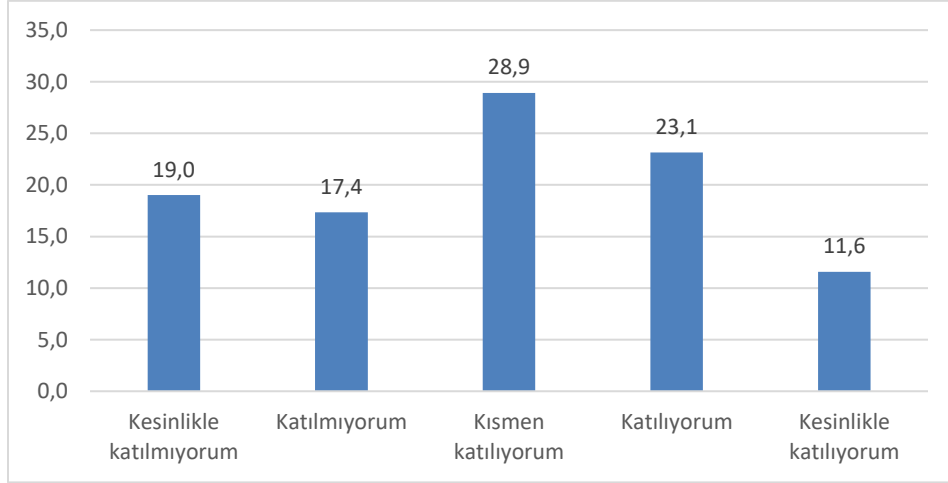
	Öğrenci
Katılmayan	37,60
Kısmen Katılan	28,10
Katılan	34,30
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,872

10. Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları yeterlidir



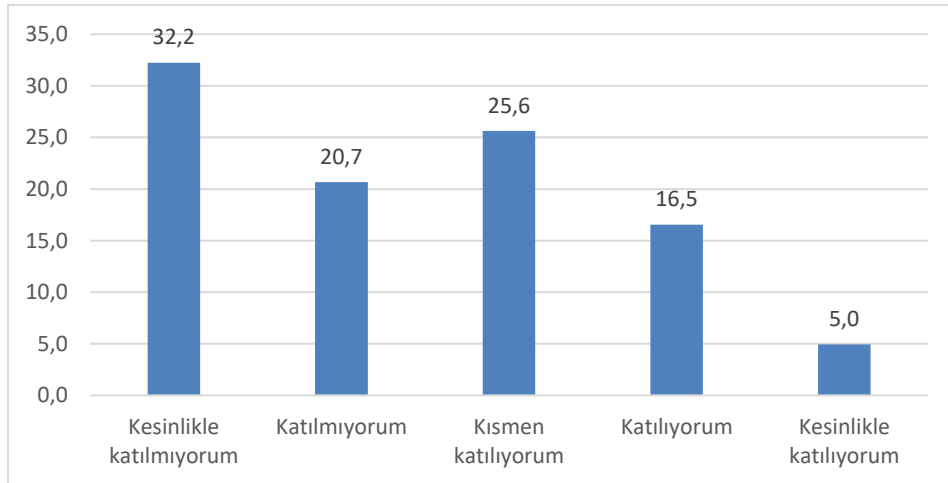
	Öğrenci
Katılmayan	23,55
Kısmen Katılan	38,84
Katılan	37,60
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,153

11. Uluslararası değişim programlarından (Erasmus, Mevlâna vb.) yararlanma olanağı yeterlidir



	Öğrenci
Katılmayan	36,36
Kismen Katılan	28,93
Katılan	34,71
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,909

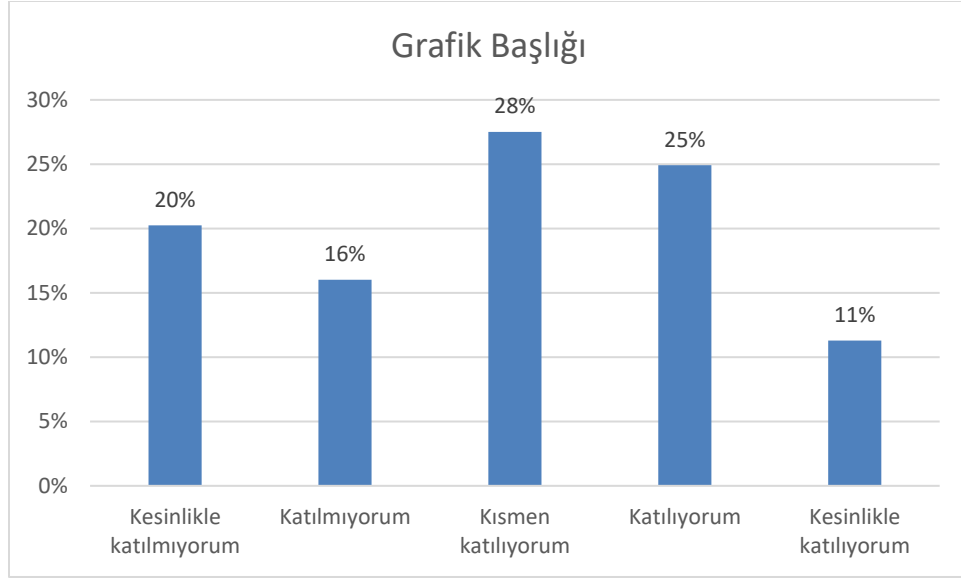
12. Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir



	Öğrenci
Katılmayan	52,89
Kismen Katılan	25,62
Katılan	21,49
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,413

EĞİTİM VE ÖĞRETİM BOYUTU İLE İLGİLİ GENEL DEĞERLENDİRME

Ankete cevap veren 242 öğrencinin Eğitim ve Öğretim boyutuyla ilgili 12 soruya verdikleri cevapların ortalaması 2,91 olarak gerçekleşmiştir. Soruların toplam 12 soruya katılmadığını veya kesinlikle katılmadığını ifade eden katılımcıların oranı %36,26 iken, kısmen katıldığını ifade eden katılımcıların oranı %27,51 ve katıldığını veya kesinlikle katıldığını ifade edenlerin (katılan) oranı %36,23 olarak gerçekleşmiştir.



	Öğrenci
Katılmayan	36,26
Kısmen Katılan	27,51
Katılan	36,23
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,910

Verilen yanıtlar incelendiğinde tüm soruların her biri için ortalama değerlendirme puanının 3,40 ile 2,41 arasında değiştiği görülmektedir.

Bu boyutta öğrenciler için ortalama değerlendirme puanı 2,91 olarak gerçekleşmiştir.

Öğrenciler tarafından verilen yanıtların ortalama değerlendirme puanının en yüksek olduğu üç soru aşağıda sıralanmaktadır:

	Tüm Örneklem	Katılan Oranı (%)
Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (Eğitim Destek Sistemi-EDS, Eğitim Bilgi Sistemi-EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.	3,40	57,02
Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları yeterlidir.	3,15	37,60
Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.	3,10	43,80

Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları, Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları ve Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygunluğu yönünde öğrenciler tarafından verilen cevaplar dikkate alındığında bu hususlarda memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir.

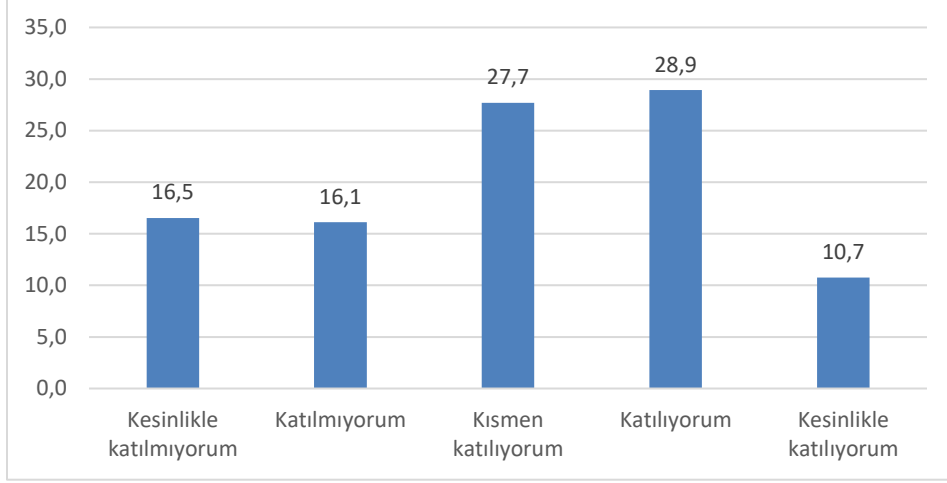
Öğrenciler tarafından Eğitim ve Öğretim Boyutunda en düşük ortalamaya sahip üç soru aşağıda sıralanmaktadır:

	Tüm Örneklem	Katılan Oranı (%)
Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir.	2,82	36,36
Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.	2,64	28,51
Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.	2,41	21,49

Eğitim-öğretim altyapı olanaklarının yeterliliği, akademik danışmanlık hizmetleri ve yabancı dil olanakları ile ilgili sorulara verilen cevapların ortalama değerlendirme puanları, diğer sorularla karşılaştırıldığında görece olarak düşük çıkmıştır. Özellikle öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanaklarının yeterli olduğunu düşünen öğrencilerin oranı %21,5 iken kısmen yeterli diyen öğrencilerin oranı %25,62 düzeyinde kalmıştır.

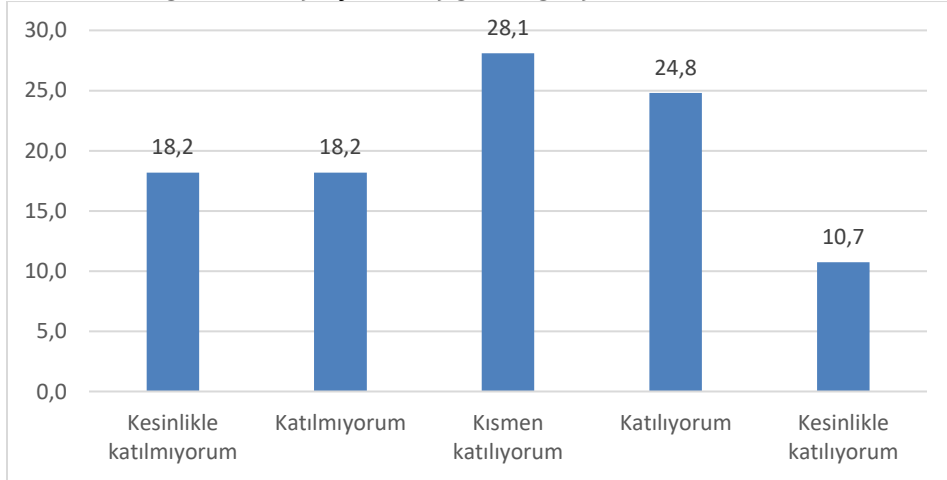
TOPLUMSAL KATKI

1. Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri (etkinlik, seminer, eğitim vb.) yeterlidir



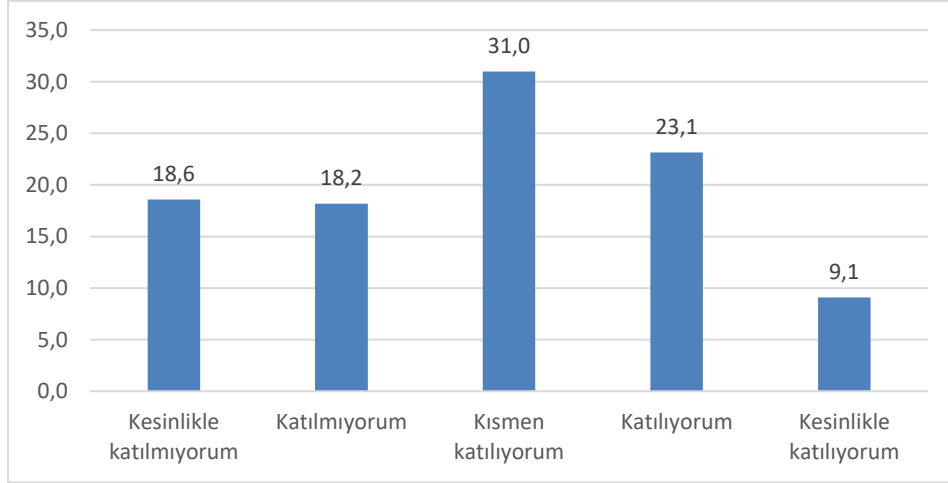
	Öğrenci
Katılmayan	32,64
Kismen Katılan	27,69
Katılan	39,67
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,012

2. Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir



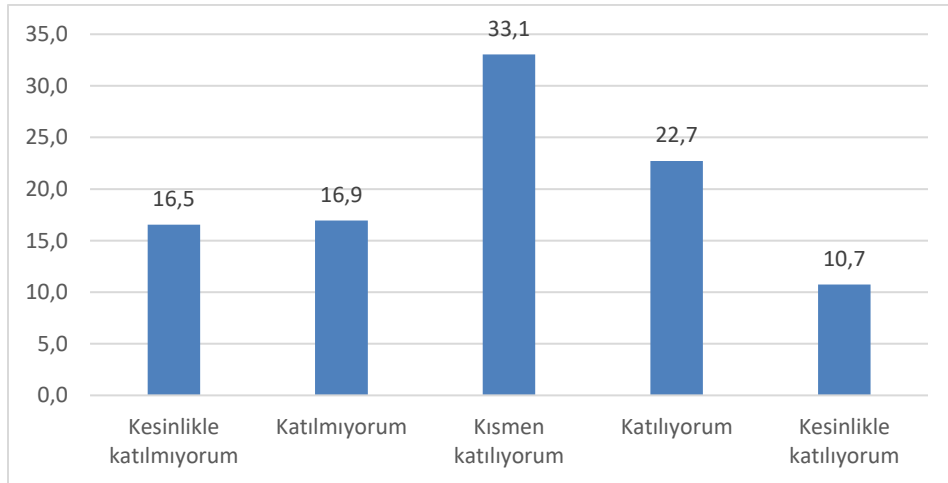
	Öğrenci
Katılmayan	36,36
Kismen Katılan	28,10
Katılan	35,54
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,917

3. Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir



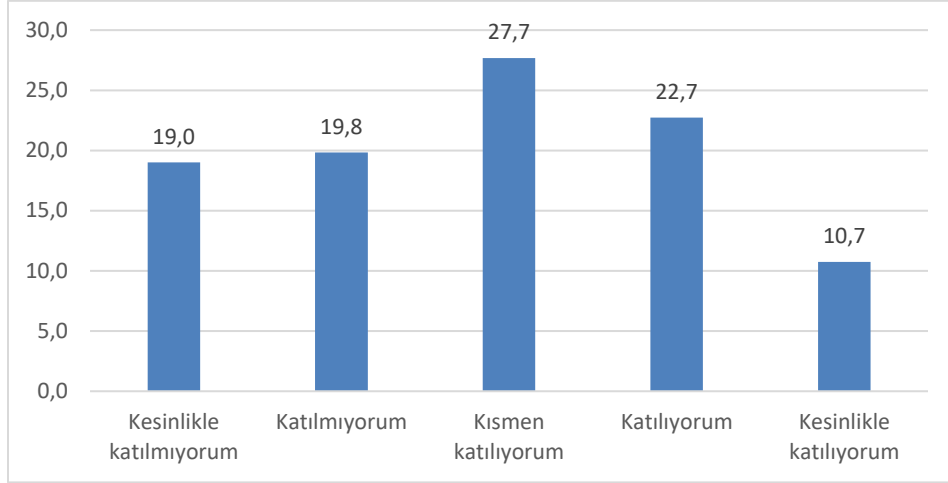
	Öğrenci
Katılmayan	36,78
Kısmen Katılan	30,99
Katılan	32,23
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,860

4. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir



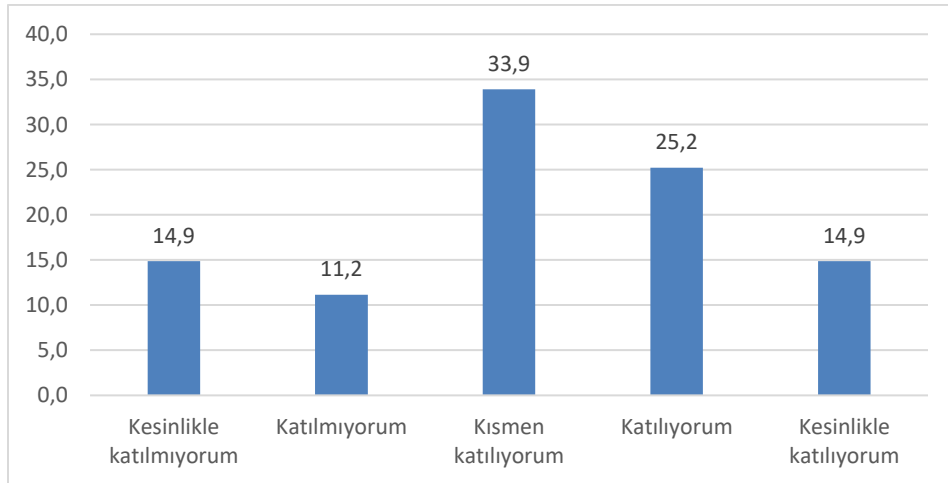
	Öğrenci
Katılmayan	33,47
Kısmen Katılan	33,06
Katılan	33,47
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,942

5. Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir



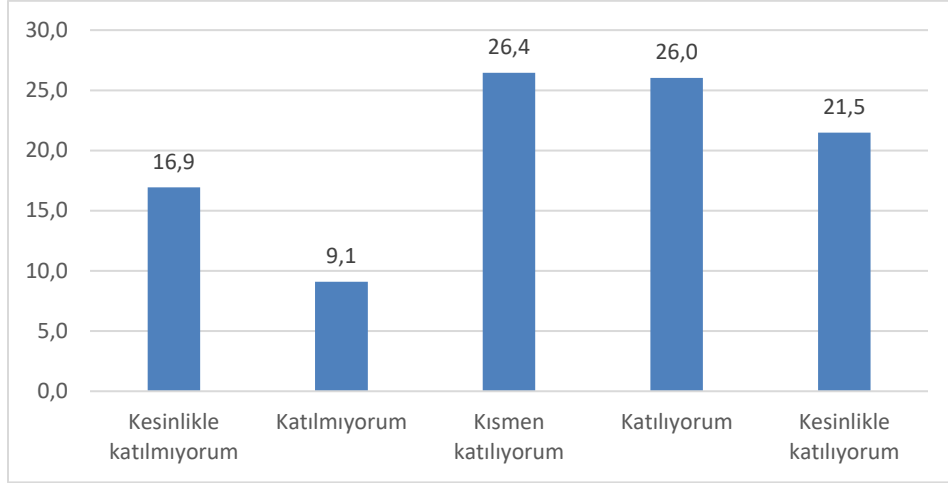
	Öğrenci
Katılmayan	38,84
Kısmen Katılan	27,69
Katılan	33,47
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,864

6. Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır



	Öğrenci
Katılmayan	26,03
Kısmen Katılan	33,88
Katılan	40,08
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,140

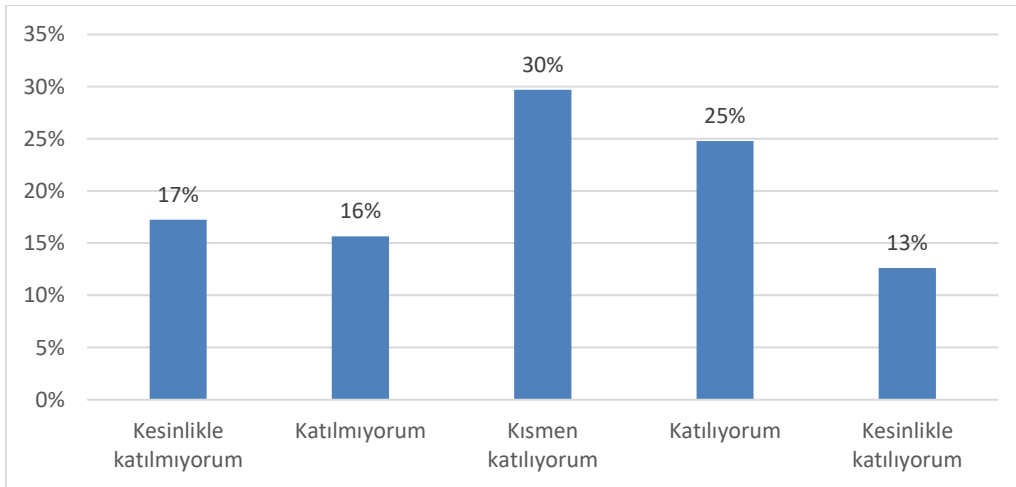
7. Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir



	Öğrenci
Katılmayan	26,03
Kismen Katılan	26,45
Katılan	47,52
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,260

TOPLUMSAL KATKI BOYUTU İLE İLGİLİ GENEL DEĞERLENDİRME

Ankete cevap veren 242 öğrencinin Toplumsal Katkı boyutuyla ilgili 7 soruya verdikleri cevapların ortalaması 2,99 olarak gerçekleşmiştir. Sorulan toplam 7 soruya katılmadığını veya kesinlikle katılmadığını ifade eden katılımcıların oranı %32,88 iken, kısmen katıldığını ifade eden katılımcıların oranı %29,69 ve katıldığını veya kesinlikle katıldığını ifade edenlerin (katılan) oranı %37,43 olarak gerçekleşmiştir.



	Öğrenci
Katılmayan	32,88
Kısmen Katılan	29,69
Katılan	37,43
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,999

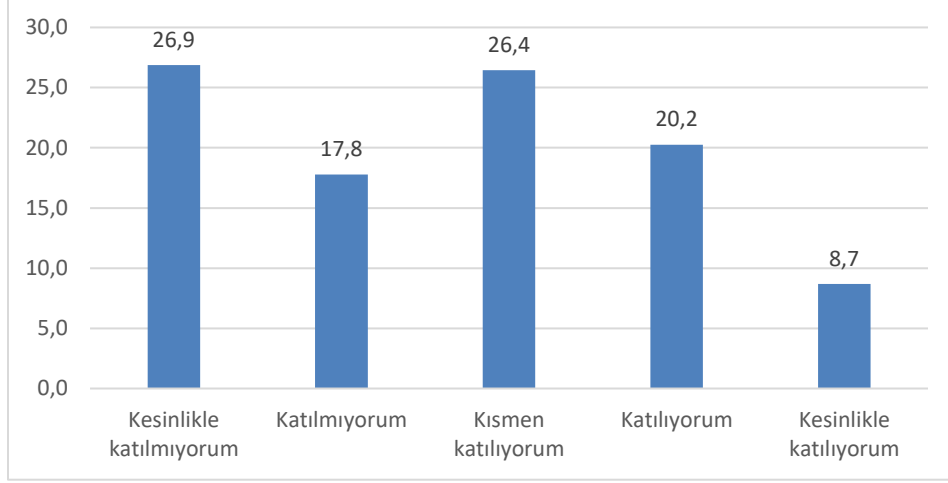
Verilen yanıtlar incelendiğinde tüm soruların her biri için ortalama değerlendirme puanının 3,26 ile 2,85 arasında değiştiği görülmektedir.

Bu boyutta öğrenciler için ortalama değerlendirme puanı 2,99 olarak gerçekleşmiştir.

Öğrenciler tarafından verilen yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin “Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir” yargısına 3,26 ortalama ile katıldığı görülmektedir. Bu boyutta en düşük puan ise toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımının yeterli olduğu yönündeki ifadeye verilen cevap oluşturmaktadır (ortalama değerlendirme puanı 2,85’tir).

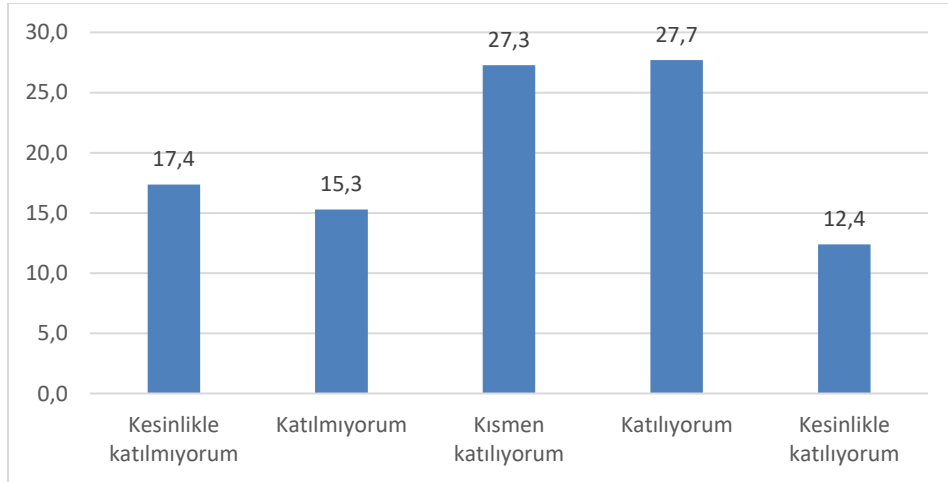
İDARİ VE DESTEK SÜREÇLER

1. Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir



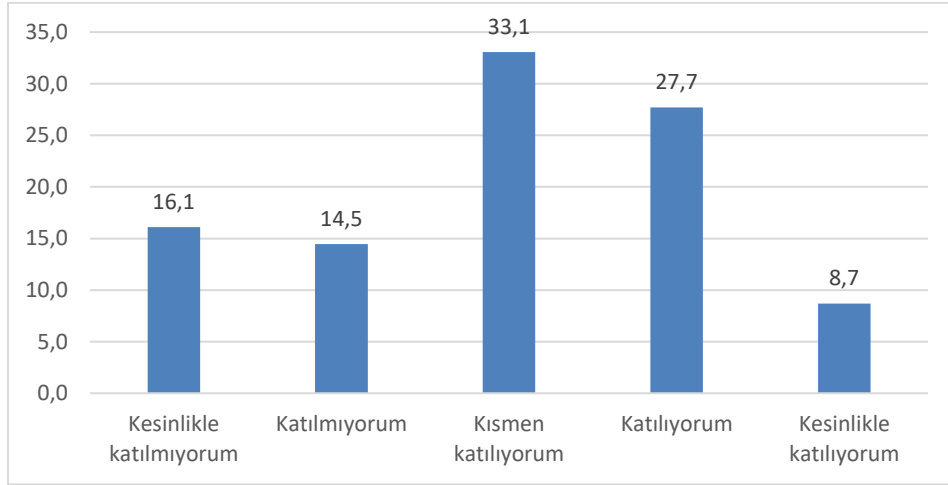
	Öğrenci
Katılmayan	44,63
Kısmen Katılan	26,45
Katılan	28,93
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,661

2. Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir



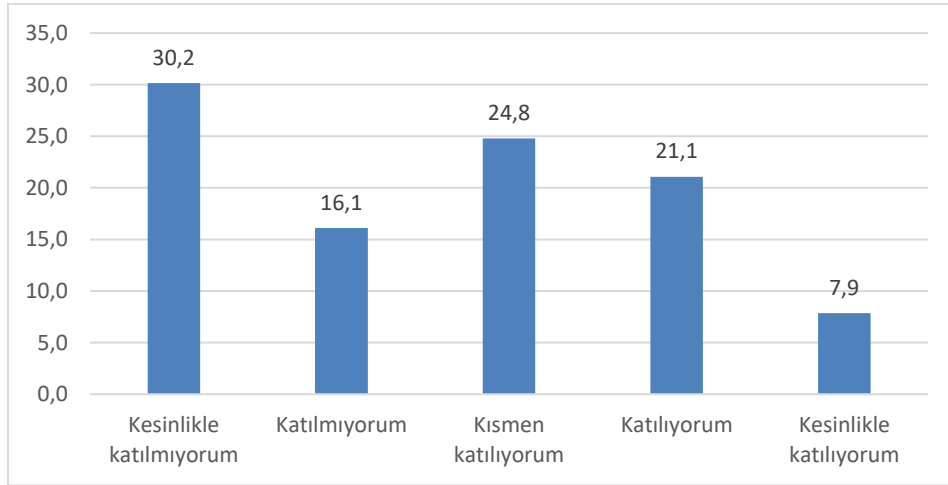
	Öğrenci
Katılmayan	32,64
Kısmen Katılan	27,27
Katılan	40,08
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,025

3. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir



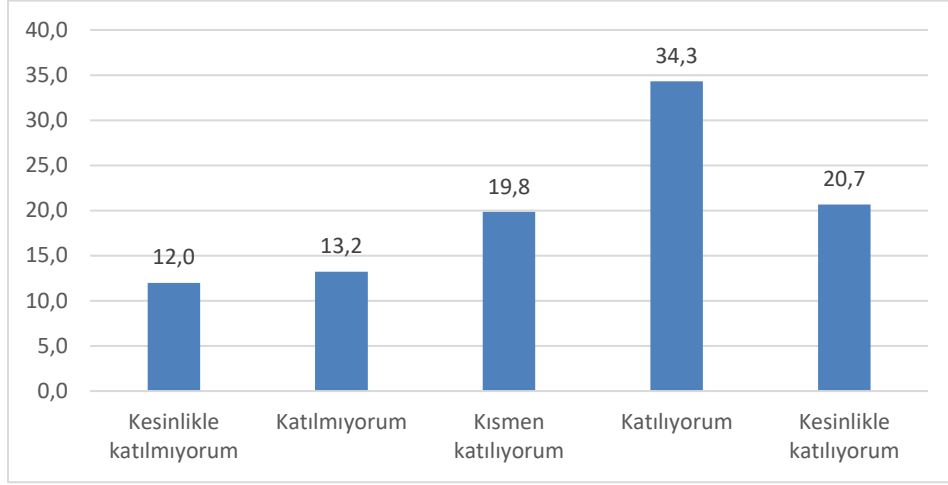
	Öğrenci
Katılmayan	30,58
Kismen Katılan	33,06
Katılan	36,36
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,983

4. Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir



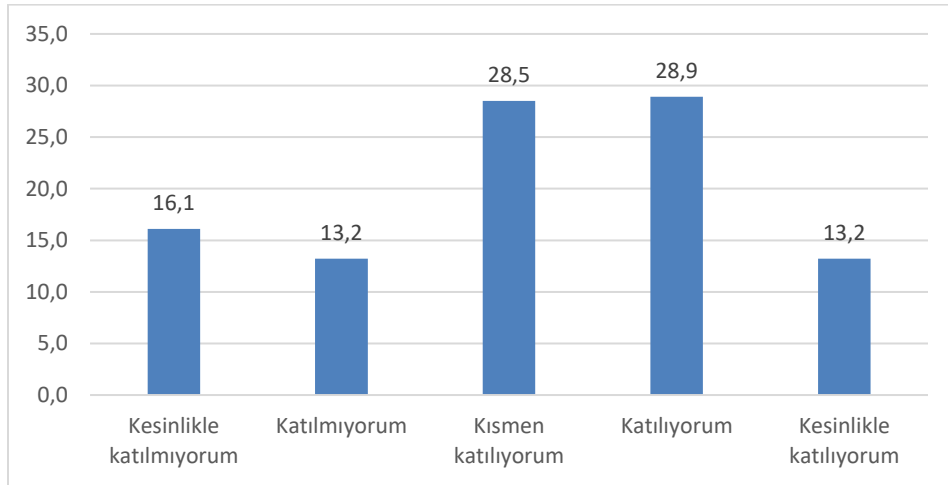
	Öğrenci
Katılmayan	46,28
Kismen Katılan	24,79
Katılan	28,93
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,603

5. Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir



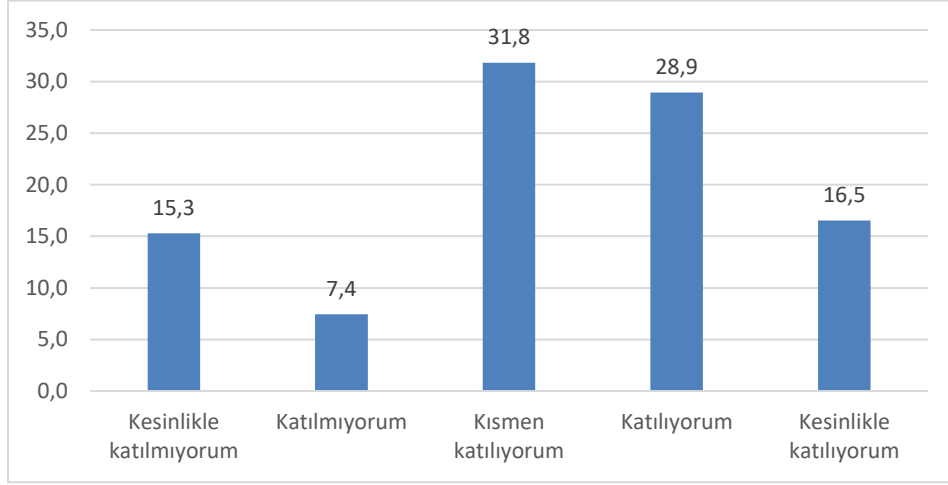
	Öğrenci
Katılmayan	25,21
Kismen Katılan	19,83
Katılan	54,96
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,384

6. Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir



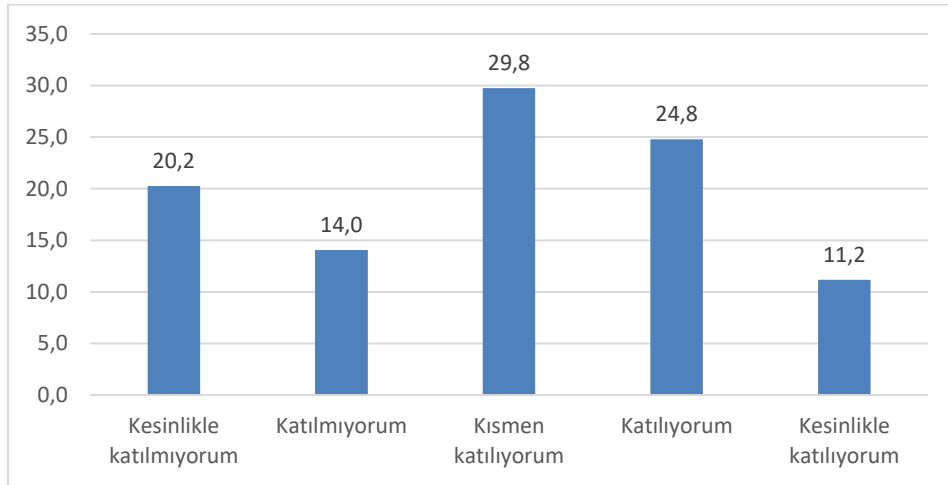
	Öğrenci
Katılmayan	29,34
Kismen Katılan	28,51
Katılan	42,15
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,099

7. Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir



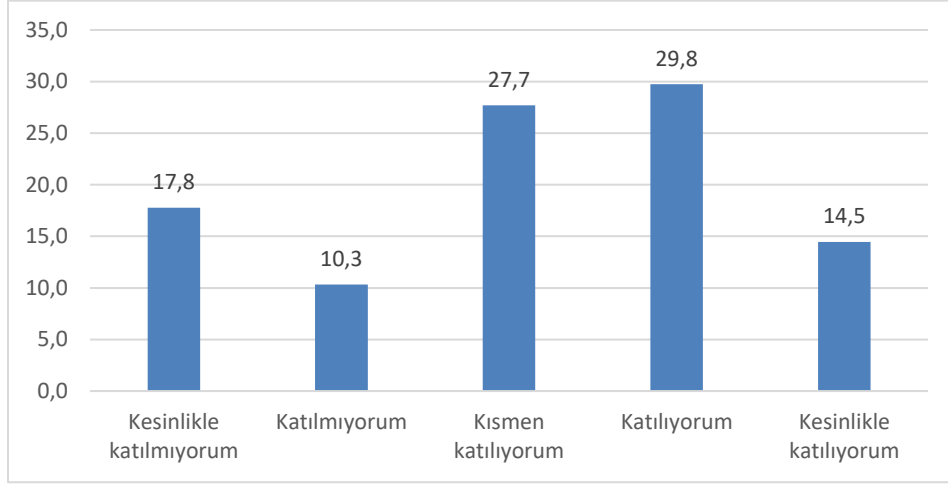
	Öğrenci
Katılmayan	22,73
Kismen Katılan	31,82
Katılan	45,45
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,240

8. Yemekhane hizmetleri yeterlidir



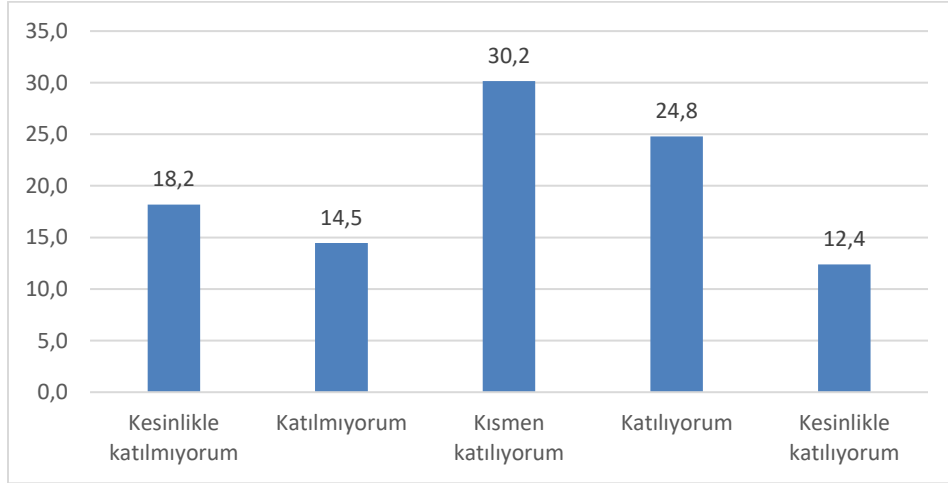
	Öğrenci
Katılmayan	34,30
Kismen Katılan	29,75
Katılan	35,95
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,926

9. Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir



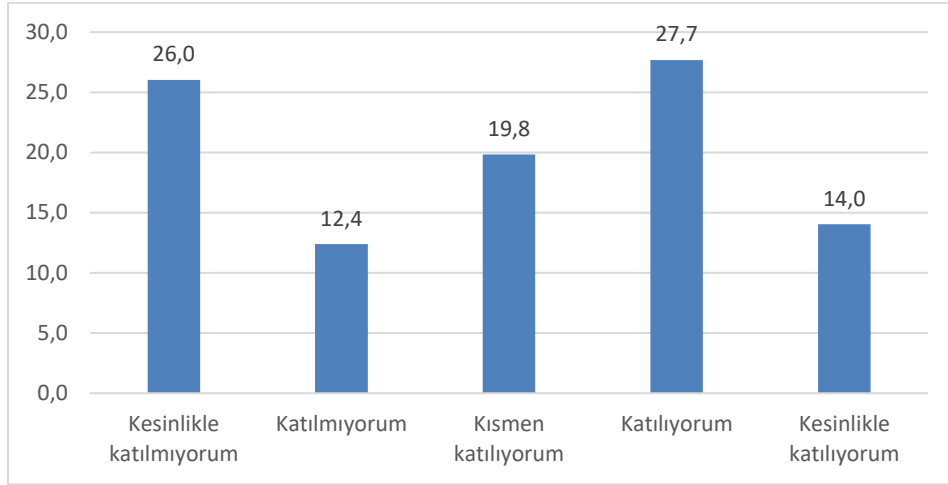
	Öğrenci
Katılmayan	28,10
Kısmen Katılan	27,69
Katılan	44,21
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,128

10. Bilgi işlem teknik destek (donanım, yazılım ve bilgi güvenliği) hizmetleri yeterlidir.



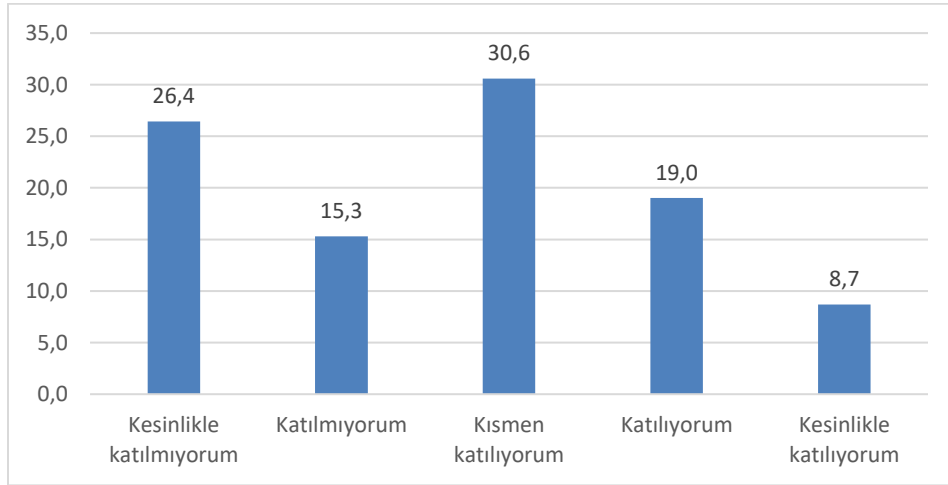
	Öğrenci
Katılmayan	32,64
Kısmen Katılan	30,17
Katılan	37,19
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,988

11. Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.



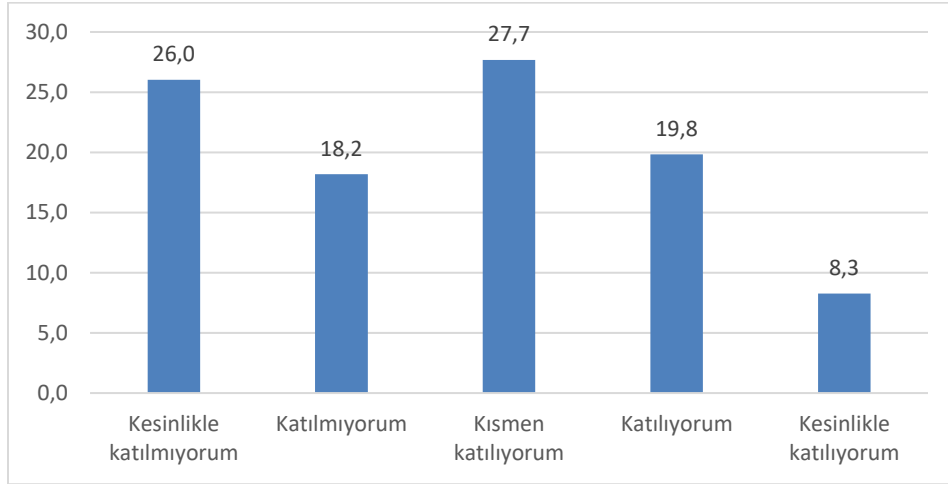
	Öğrenci
Katılmayan	38,43
Kismen Katılan	19,83
Katılan	41,74
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,913

12. Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için sağlanan destek yeterlidir.



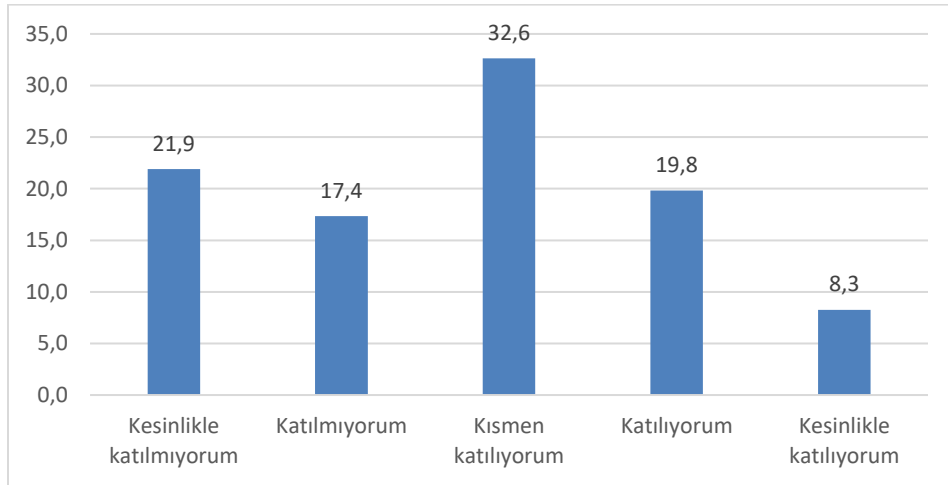
	Öğrenci
Katılmayan	41,74
Kismen Katılan	30,58
Katılan	27,69
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,682

13. Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.



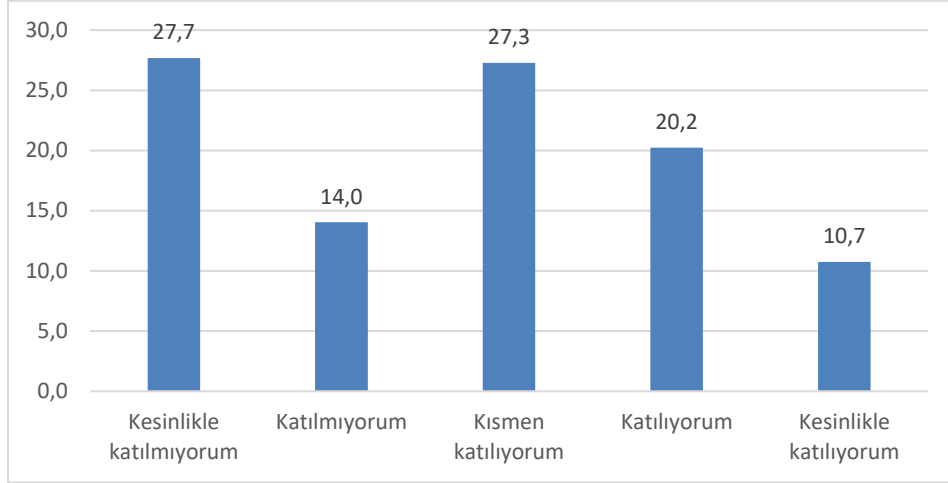
	Öğrenci
Katılmayan	44,21
Kismen Katılan	27,69
Katılan	28,10
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,661

14. Öğrenci destek birimlerinin yürüttüğü faaliyetler yeterlidir.



	Öğrenci
Katılmayan	39,26
Kismen Katılan	32,64
Katılan	28,10
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,752

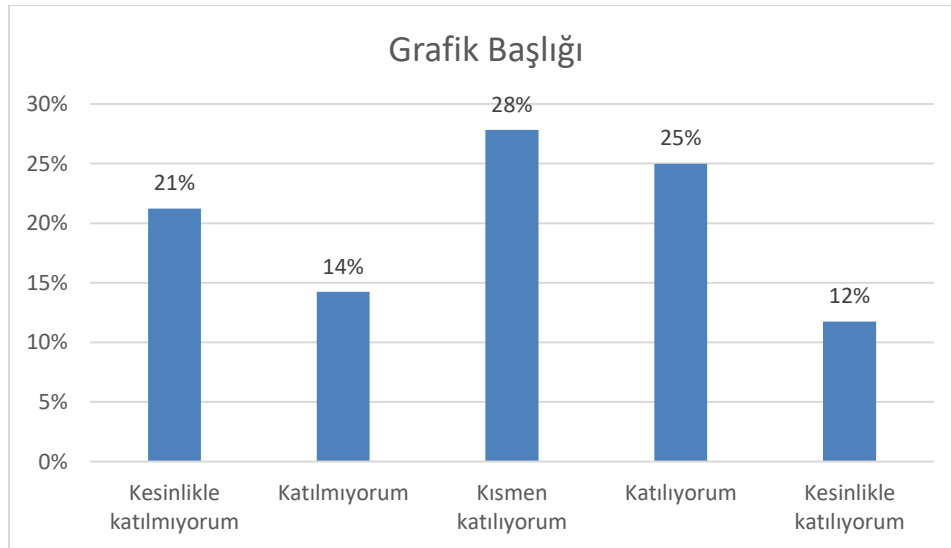
15. Staj ve işletmelerde mesleki eğitim uygulamaları için üniversitenin sağladığı destekler yeterlidir.



	Öğrenci
Katılmayan	41,74
Kısmen Katılan	27,27
Katılan	30,99
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,723

İDARİ VE DESTEK SÜREÇLER İLE İLGİLİ GENEL DEĞERLENDİRME

Ankete cevap veren 242 öğrencinin İdari ve Destek Süreçler boyutuyla ilgili 15 soruya verdikleri cevapların ortalaması 2,92 olarak gerçekleşmiştir. Soruların toplam 15 soruya katılmadığını veya kesinlikle katılmadığını ifade eden katılımcıların oranı %35,45 iken, kısmen katıldığını ifade eden katılımcıların oranı %27,82 ve katıldığını veya kesinlikle katıldığını ifade edenlerin (katılan) oranı %36,72 olarak gerçekleşmiştir.



	Öğrenci
Katılmayan	35,45
Kısmen Katılan	27,82
Katılan	36,72
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	2,918

Verilen yanıtlar incelendiğinde tüm soruların her biri için ortalama değerlendirme puanının 3,38 ile 2,60 arasında değiştiği görülmektedir.

Bu boyutta öğrenciler için ortalama değerlendirme puanı 2,92 olarak gerçekleşmiştir.

Öğrenciler tarafından verilen yanıtların ortalama değerlendirme puanının en yüksek olduğu üç soru aşağıda sıralanmaktadır:

	Tüm Örneklem	Katılan Oranı (%)
Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.	3,38	54,96
Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.	3,24	45,45
Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.	3,13	44,21

Üniversitenin çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri, spor tesislerinde sunulan hizmetler ve kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetlerin yeterliliğine verilen cevapların ortalama değerlendirme puanları 3'ün üzerinde gerçekleşmiş ve katılım oranları sırasıyla %54,96, %45,45 ve %44,21 olarak gerçekleşmiştir. Bu hususlarda katılmadığını veya kesinlikle katılmadığını belirten öğrencilerin oranları ise sırasıyla; %25,21, %22,73 ve %28,10'dur. Genel olarak öğrencilerin çevre düzenlemesi, spor tesisleri ve kütüphane hizmetlerinden memnun olduğu görülmektedir.

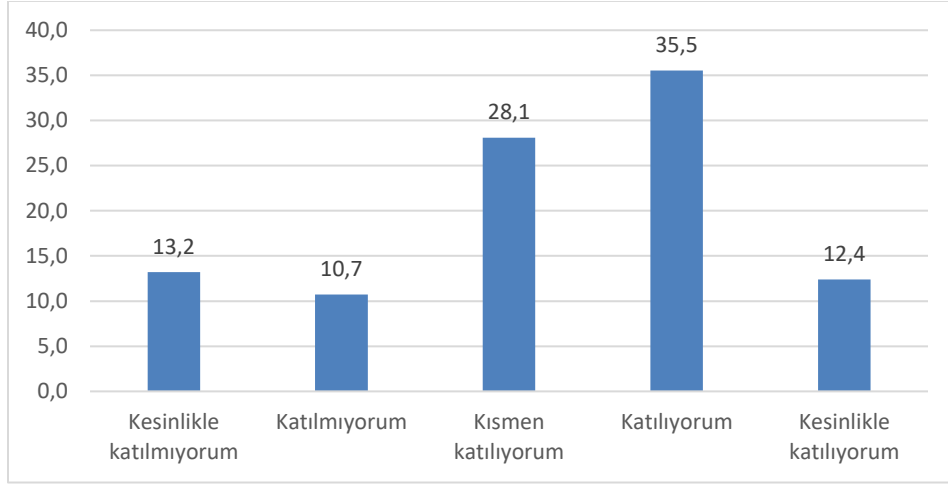
Öğrenciler tarafından Eğitim ve Öğretim Boyutunda en düşük ortalamaya sahip üç soru aşağıda sıralanmaktadır:

	Tüm Örneklem	Katılan Oranı (%)
Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.	2,66	28,93
Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.	2,66	28,10
Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.	2,60	28,93

Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları, öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri ve kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri hususlarında verilen cevapların ortalama değerlendirme puanlarının görece olarak düşük olduğu gözlemlenmiştir. Bu hususlara katıldığını veya kısmen katıldığını belirten öğrencilerin oranları sırasıyla; %55,37, %55,79 ve %53,72'dir.

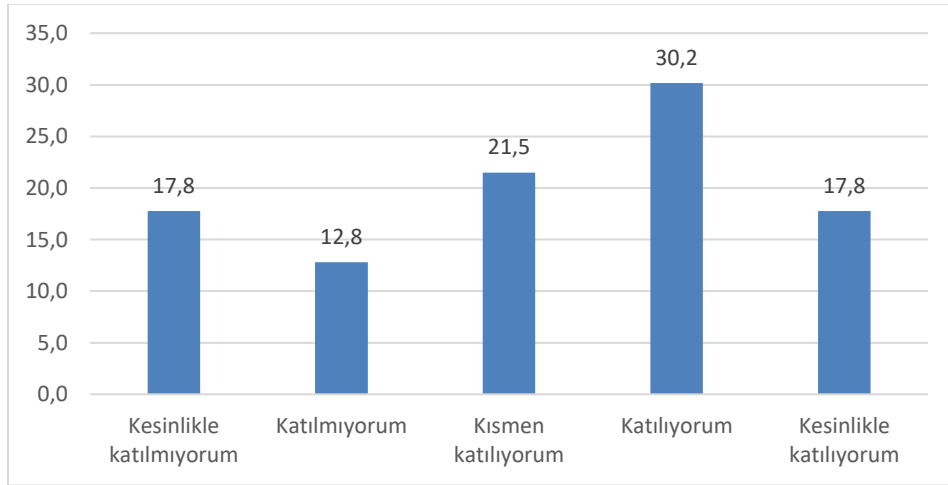
GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

Genel olarak üniversitemizden memnunuz



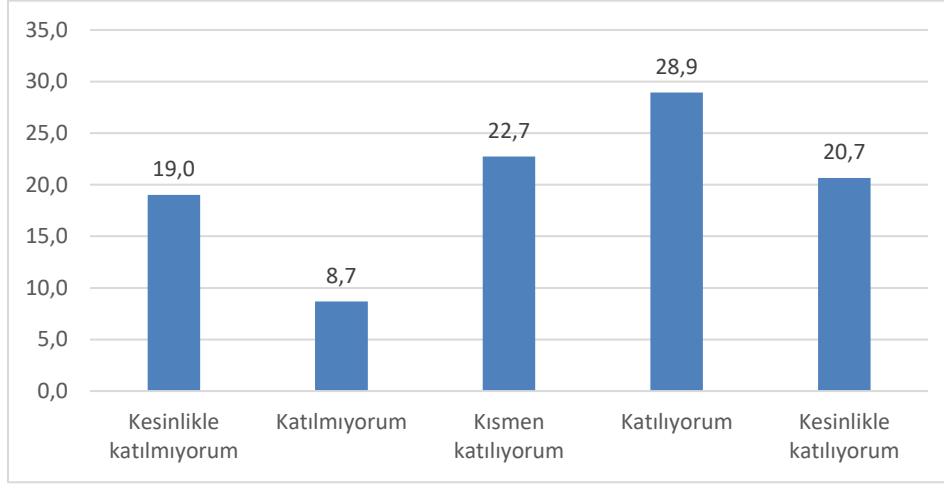
	Öğrenci
Katılmayan	23,97
Kismen Katılan	28,10
Katılan	47,93
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,231

Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum



	Öğrenci
Katılmayan	30,58
Kismen Katılan	21,49
Katılan	47,93
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,174

Çevreme Pamukkale Üniversitesini öneririm



	Öğrenci
Katılmayan	27,69
Kısmen Katılan	22,73
Katılan	49,59
Toplam	100,00
Ort. Değer Puanı	3,236

Genel Memnuniyet Düzeyi

Anketin genel memnuniyet boyutunda yer alan maddeler incelendiğinde öğrencilerin üniversiteye yönelik genel algılarının olumlu olduğu görülmektedir. “Genel olarak üniversitemizden memnunum” ifadesine verilen yanıtların ortalama değerlendirme puanı 3.23’tür. Genel olarak üniversitemizden memnunum ifadesine katılan veya kısmen katılan öğrencilerin oranı %76,03 olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu öğrencilerin önemli bir kısmının üniversiteden memnun olduğunu göstermektedir.

“Çevreme Pamukkale Üniversitesini öneririm” ifadesinin ortalama puanı 3.24 olarak hesaplanmıştır. Öğrencilerin %49,59’u bu ifadeye katıldığını belirtirken %22,73’ü kısmen katıldığını ifade ederek üniversiteyi çevrelere önerebilecek düzeyde bir memnuniyet algısına sahip olduklarını açıklamışlardır. “Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak kendimi hissediyorum” ifadesinin ortalama puanı ise 3.17 olarak belirlenmiştir. Bu bulgu öğrencilerin kurumsal aidiyet düzeyinin genel olarak olumlu olduğuna işaret etmektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME

Bu raporda Pamukkale Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin üniversiteye yönelik memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Anket kapsamında öğrencilerin görüşleri “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim-Öğretim”, “Toplumsal Katkı”, “İdari ve Destek Süreçler” ve “Genel Memnuniyet” olmak üzere beş ana boyutta ele alınmıştır. Öğrencilerin her bir ifadeye verdikleri yanıtlar 1 ile 5 arasında derecelendirilen Likert ölçeği ile değerlendirilmiş ve her madde için ortalama değerlendirme puanları hesaplanmıştır. Raporun ilk kısmında bulgular her madde için grafiklerle sunulmuştur. Her bir boyut için değerlendirmeler rapor içerisinde yer almaktadır. Ayrıca 48 soruya ait istatistikler ekte yer almaktadır.

Genel olarak incelendiğinde öğrencilerin üniversiteye ilişkin değerlendirmelerinin orta-yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Çoğu maddede “katılan” ve “kısmen katılan” yanıtlarının oranının yüksek olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Ortalama Puanlara Göre En Yüksek ve En Düşük Maddeler

Tablo 1’de ortalama değerlendirme puanı en yüksek olan beş madde yer almaktadır.

Tablo 1. Ortalama Puanı En Yüksek Maddeler

Sıra		Tüm Örneklem
1	Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.	3,79
2	Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.	3,54
3	Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (Eğitim Destek Sistemi-EDS, Eğitim Bilgi Sistemi-EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.	3,40
4	Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.	3,38
5	Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.	3,36

En düşük ortalama puana sahip maddeler ise Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2. Ortalama Puanı En Düşük Maddeler

Sıra		Tüm Örneklem
1	Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.	2,66
2	Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.	2,64
3	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.	2,61
4	Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.	2,60
5	Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.	2,41

Bu bulgular öğrencilerin özellikle dijital hizmetler, iletişim kanalları (web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim, pusula bilgi sistemi, çevrimiçi eğitim ortamları ve kurumsal bilgilendirme) ve kampüs ile kampüs alanının fiziki şartları konularında memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, yabancı dil imkanları, güvenlik hizmetleri, akademik danışmanlık ve kariyer planlama hizmetleri gibi alanların geliştirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Bu alanlarda yapılacak iyileştirmeler öğrencilerin genel memnuniyet düzeyini artıracaktır.

Ekler

Ek 1. Maddelerin tüm örneklem ve cinsiyete göre ortalama değerlendirme puanı sıralaması.

Sıra		Tüm Örneklem	Erkek	Kadın
1	Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.	3,79	3,90	3,60
2	Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.	3,54	3,65	3,36
3	Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (Eğitim Destek Sistemi-EDS, Eğitim Bilgi Sistemi-EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.	3,40	3,59	3,07
4	Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.	3,38	3,41	3,34
5	Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.	3,36	3,49	3,13
6	Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.	3,26	3,37	3,07
7	Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.	3,24	3,31	3,11
8	Çevreme Pamukkale Üniversitesini öneririm.	3,24	3,34	3,05
9	Genel olarak üniversitemizden memnunum.	3,23	3,34	3,05
10	Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.	3,17	3,25	3,05
11	Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları yeterlidir.	3,15	3,19	3,08
12	Geri bildirim mekanizmaları (GBS, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.	3,14	3,30	2,87
13	Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.	3,14	3,14	3,15
14	Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.	3,13	3,21	2,99
15	Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.	3,13	3,18	3,03
16	Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.	3,10	3,17	2,97
17	Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.	3,10	3,23	2,85
18	Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.	3,02	3,14	2,83
19	Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri (etkinlik, seminer, eğitim vb.) yeterlidir.	3,01	3,02	3,00
20	Bilgi işlem teknik destek (donanım, yazılım ve bilgi güvenliği) hizmetleri yeterlidir.	2,99	3,05	2,89
21	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.	2,98	3,02	2,92
22	Ders programı, öğrencilerin eğitim-öğretim dışında sosyal ve kültürel faaliyetlere zaman ayırmasına olanak tanımaktadır.	2,98	3,06	2,84
23	Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.	2,94	2,94	2,94
24	Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları (sınav, ödev, proje, vb.) uygundur.	2,94	3,01	2,82
25	Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.	2,93	3,03	2,77
26	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	2,93	3,00	2,79
27	Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.	2,92	2,94	2,87
28	Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.	2,91	3,06	2,64
29	Uluslararası değişim programlarından (Erasmus, Mevlâna vb.) yararlanma olanağı yeterlidir.	2,91	2,96	2,82
30	Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir.	2,87	2,89	2,84
31	Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	2,86	2,98	2,66
32	Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir.	2,86	2,89	2,82
33	Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.	2,86	2,86	2,86
34	Eğitim ve öğretim sürecinde paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır.	2,85	3,00	2,59
35	Eğitim programımız, içerik ve mesleki yeterlilikler açısından güncel ihtiyaçları karşılamaktadır.	2,85	2,92	2,71
36	Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.	2,83	2,99	2,55
37	İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.	2,83	2,92	2,67
38	Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir.	2,82	2,88	2,70
39	Öğrenci destek birimlerinin yürüttüğü faaliyetler yeterlidir.	2,75	2,83	2,62
40	Staj ve işlemlerde mesleki eğitim uygulamaları için üniversitenin sağladığı destekler yeterlidir.	2,72	2,80	2,59
41	Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için sağlanan destek yeterlidir.	2,68	2,75	2,55
42	Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	2,67	2,73	2,55
43	Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.	2,66	2,66	2,67
44	Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.	2,66	2,74	2,52
45	Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.	2,64	2,78	2,40
46	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.	2,61	2,68	2,49
47	Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.	2,60	2,60	2,61
48	Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.	2,41	2,40	2,44

Ek 2. Maddelerin öğretim türüne göre ortalama değerlendirme puanı sıralaması.

Sıra		Birinci Öğretim	İkinci Öğretim	Fark
1	Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.	3,78	3,88	-0,10
2	Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.	3,54	3,56	-0,02
3	Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (Eğitim Destek Sistemi-EDS, Eğitim Bilgi Sistemi-EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.	3,44	3,18	0,26
4	Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.	3,40	3,26	0,14
5	Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.	3,39	3,18	0,21
6	Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.	3,30	3,03	0,27
7	Genel olarak üniversitemizden memnunuz.	3,28	2,94	0,34
8	Çevre Pamukkale Üniversitesini öneririm.	3,27	3,00	0,27
9	Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.	3,26	3,09	0,18
10	Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.	3,20	3,00	0,20
11	Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.	3,19	2,53	0,66
12	Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları yeterlidir.	3,18	2,97	0,21
13	Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.	3,18	2,79	0,39
14	Geri bildirim mekanizmaları (GBS, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.	3,18	2,94	0,24
15	Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.	3,17	2,91	0,26
16	Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.	3,16	3,00	0,16
17	Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.	3,14	2,82	0,32
18	Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri (etkinlik, seminer, eğitim vb.) yeterlidir.	3,03	2,88	0,15
19	Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.	3,03	3,00	0,03
20	Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları (sınav, ödev, proje, vb.) uygundur.	3,01	2,50	0,51
21	Bilgi işlem teknik destek (donanım, yazılım ve bilgi güvenliği) hizmetleri yeterlidir.	3,00	2,91	0,09
22	Ders programı, öğrencilerin eğitim-öğretim dışında sosyal ve kültürel faaliyetlere zaman ayırmasına olanak tanımaktadır.	3,00	2,85	0,15
23	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.	2,99	2,97	0,01
24	Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.	2,99	2,68	0,31
25	Uluslararası değişim programlarından (Erasmus, Mevlâna vb.) yararlanma olanağı yeterlidir.	2,98	2,47	0,51
26	Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.	2,96	2,76	0,20
27	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	2,96	2,74	0,22
28	Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.	2,95	2,71	0,25
29	Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.	2,94	2,74	0,21
30	Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir.	2,92	2,56	0,36
31	Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir.	2,92	2,53	0,39
32	Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.	2,90	2,59	0,32
33	Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	2,89	2,71	0,18
34	Eğitim programımız, içerik ve mesleki yeterlilikler açısından güncel ihtiyaçları karşılamaktadır.	2,89	2,59	0,30
35	İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.	2,89	2,47	0,42
36	Eğitim ve öğretim sürecinde paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır.	2,88	2,65	0,24
37	Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.	2,88	2,53	0,35
38	Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir.	2,81	2,85	-0,04
39	Öğrenci destek birimlerinin yürüttüğü faaliyetler yeterlidir.	2,76	2,68	0,09
40	Staj ve işletmelerde mesleki eğitim uygulamaları için üniversitenin sağladığı destekler yeterlidir.	2,76	2,47	0,29
41	Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için sağlanan destek yeterlidir.	2,72	2,47	0,25
42	Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	2,70	2,44	0,26
43	Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.	2,70	2,29	0,41
44	Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.	2,69	2,50	0,19
45	Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.	2,67	2,62	0,05
46	Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.	2,64	2,35	0,29
47	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.	2,61	2,62	-0,01
48	Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.	2,47	2,06	0,41

Ek 3. Maddelerin eğitim dili kriterine göre ortalama değerlendirme puanı sıralaması.

Sıra		Türkçe Eğitim	İngilizce Eğitim	Fark
1	Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.	3,80	3,87	-0,07
2	Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.	3,55	3,61	-0,06
3	Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.	3,47	3,03	0,44
4	10.Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.	3,47	2,97	0,50
5	Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (Eğitim Destek Sistemi-EDS, Eğitim Bilgi Sistemi-EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.	3,46	3,08	0,38
6	Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.	3,33	2,92	0,40
7	Çevreme Pamukkale Üniversitesini öneririm.	3,31	2,95	0,36
8	Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.	3,31	2,97	0,33
9	Genel olarak üniversitemizden memnunuz.	3,30	3,00	0,30
10	Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.	3,27	2,45	0,82
11	Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.	3,25	2,87	0,38
12	Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.	3,25	2,66	0,59
13	Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları yeterlidir.	3,23	2,79	0,44
14	Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.	3,20	2,55	0,65
15	Geri bildirim mekanizmaları (GBS, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.	3,20	2,92	0,27
16	Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.	3,19	3,05	0,13
17	Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.	3,19	2,76	0,42
18	Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri (etkinlik, seminer, eğitim vb.) yeterlidir.	3,12	2,50	0,62
19	Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.	3,11	2,68	0,42
20	Ders programı, öğrencilerin eğitim-öğretim dışında sosyal ve kültürel faaliyetlere zaman ayırmasına olanak tanımaktadır.	3,09	2,47	0,61
21	Bilgi işlem teknik destek (donanım, yazılım ve bilgi güvenliği) hizmetleri yeterlidir.	3,07	2,71	0,35
22	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.	3,07	2,63	0,43
23	Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.	3,07	2,42	0,64
24	Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları (sınav, ödev, proje, vb.) uygundur.	3,04	2,58	0,46
25	Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.	3,04	2,32	0,72
26	Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.	3,01	2,55	0,46
27	Uluslararası değişim programlarından (Erasmus, Mevlâna vb.) yararlanma olanağı yeterlidir.	3,00	2,50	0,50
28	Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir.	3,00	2,34	0,66
29	Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.	2,98	2,37	0,61
30	Eğitim programımız, içerik ve mesleki yeterlilikler açısından güncel ihtiyaçları karşılamaktadır.	2,96	2,29	0,67
31	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	2,96	2,87	0,09
32	Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir.	2,96	2,53	0,43
33	Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.	2,95	2,79	0,16
34	Eğitim ve öğretim sürecinde paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır.	2,94	2,42	0,51
35	İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.	2,93	2,29	0,64
36	Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	2,92	2,58	0,34
37	Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.	2,91	2,45	0,46
38	Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir.	2,91	2,50	0,41
39	Öğrenci destek birimlerinin yürüttüğü faaliyetler yeterlidir.	2,84	2,37	0,47
40	Staj ve işletmelerde mesleki eğitim uygulamaları için üniversitenin sağladığı destekler yeterlidir.	2,81	2,39	0,42
41	Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için sağlanan destek yeterlidir.	2,78	2,34	0,43
42	Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.	2,77	2,21	0,56
43	Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	2,76	2,21	0,54
44	Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.	2,74	2,34	0,39
45	Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.	2,74	2,24	0,50
46	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.	2,71	2,18	0,53
47	Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.	2,70	2,13	0,56
48	Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.	2,40	2,61	-0,21