

T.C.

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
ÇALIŞMA EKONOMİSİ VE ENDÜSTRİ İLİŞKİLERİ BÖLÜMÜ

2025-2026 KALİTE PLANI ÇERÇEVESİNDE
12 HAZİRAN 2026 İTİBARIYLA DEĞERLENDİRME RAPORU

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ, DERS TERCİHLERİ, STAJ GÖSTERGELERİ VE KALİTE
FAALİYETLERİ TEMELİNDE ARA DEĞERLENDİRME

Bu rapor, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü 2025-2026 kalite planı kapsamında 12 Haziran 2026 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen faaliyetleri, ders ve staj göstergelerini ve ÇEEİ öğrenci memnuniyet anketinin tüm örnekleme karşılaştırmalı sonuçlarını değerlendirmek üzere hazırlanmıştır.

Başlık	Temel bulgu
Kalite Faaliyetleri	Ekim 2025-Mayıs 2026 döneminde kariyer, mezun etkileşimi, işgücü piyasası uygulamaları, toplumsal katkı, dijitalleşme ve sosyal politika alanlarında çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmiştir.
Uygulamalı Ders Göstergesi	Ücret ve İstihdam Teşvikleri dersi 2025-2026 yılında 13 öğrenci tarafından seçilmiştir.
Dijital Beceri Göstergesi	İleri Excel dersi 2024-2025 yılında 1 öğrenci tarafından seçilirken, tanıtımlar sonrası sayı 11 öğrenciye yükselmiştir.
Staj Göstergesi	2024 yılında 25, 2025 yılında 41 öğrenci staj yapmıştır. 2025-2026 yaz dönemi için 24 öğrenci belirlenmiştir.
Memnuniyet Anketi	ÇEEİ ortalaması 3,24/5, tüm örnekleme ortalaması 2,98/5 olup ÇEEİ genel ortalamada +0,26 puan daha yüksektir.

1. Kapsam ve Veri Kaynakları

Rapor, kalite planı/takvimi doğrultusunda yürütülen faaliyetleri değerlendirmektedir. Veri kaynakları; bölüm kalite planı, kalite süreçleri kapsamında yapılan faaliyet listesi, öğrenci memnuniyet anketi, seçmeli ders tercihleri, staj sayıları ve bölüm/fakülte web sayfasında yayımlanan faaliyet kanıtlarından oluşmaktadır.

Veri kaynağı	Kapsam	Raporda Kullanım
Kalite planı/takvimi	2025-2026 eğitim-öğretim yılı için planlanan kalite ve sürekli iyileştirme başlıkları	Planlanan faaliyetlerle gerçekleştirmelerin ilişkilendirilmesi
Faaliyet kanıtları	Ekim 2025-Mayıs 2026 döneminde yayımlanan bölüm/fakülte haberleri	Gerçekleşen etkinliklerin kanıtlandırılması
Öğrenci memnuniyet anketi	Tüm örnekleme ve ÇEEİ ortalamaları	Güçlü ve iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi
Ders ve staj göstergeleri	İleri Excel, Ücret ve İstihdam Teşvikleri, Mesleki İngilizce, staj sayıları	Müfredat ve uygulamalı eğitim iyileştirmelerinin izlenmesi

2. Kalite Planı Kapsamında 12 Haziran 2026 İtibarıyla Yapılanlar

2025-2026 döneminde yapılan faaliyetler, kalite planının uygulamalı eğitim, kariyer desteği, mezun ilişkileri, paydaş katılımı, toplumsal katkı, dijital yetkinlik ve öğrenci destek mekanizmaları başlıklarıyla uyumludur. Aşağıdaki tablo faaliyetleri tek tek sıralamaktan çok, kalite planındaki genel hedeflerle ilişkilendirerek değerlendirmektedir.

Kalite planı başlığı	2025-2026 gerçekleştirmeleri	Değerlendirme
Bilgi okuryazarlığı ve oryantasyon	Kütüphane tanıtımı ve e-kaynakların kullanımını eğitimi	Öğrencilerin akademik kaynak kullanımı, araştırma ve öğrenme süreçleri desteklenmiştir.
Araştırma kültürü ve proje farkındalığı	TÜBİTAK 2209 öğrenci projeleri bilgilendirme toplantısı	Öğrencilerin proje geliştirme ve araştırma kültürüne katılımı teşvik edilmiştir.
Dijitalleşme ve güncel yetkinlikler	Yapay zeka, dijitalleşme ve çevrimiçi eğitim olanaklarıyla ilgili etkinlikler; İleri Excel dersindeki artış	Dijital beceri ihtiyacına yönelik farkındalık güçlenmiştir.
Kariyer ve işgücü piyasası bağlantısı	İŞKUR uzmanları, iş dünyası temsilcileri, KOSGEB/TKDK uzmanları, CV ve iş görüşmesi dersi	Dersler kurum ve işveren deneyimiyle desteklenmiş; öğrencilerin istihdam edilebilirliği güçlendirilmiştir.
Mezun ilişkileri ve mentörlük	Mezun-öğrenci buluşması, mentorluk programı bilgilendirme toplantısı	Mezun ağının kariyer desteği ve bölüm aidiyeti için kullanılması sağlanmıştır.
Toplumsal katkı ve sosyal politika	Ev işçileri, çalışma yaşamı, aile ve sosyal güvenlik, suça sürüklenen çocuklar, yaşlılıkta sosyal koruma ve 8 Mart etkinlikleri	Bölümün sosyal politika ve çalışma hayatı temaları toplumsal katkı faaliyetleriyle görünür kılmıştır.
Uygulamalı eğitim ve staj	Staj sayılarındaki artış; yaz dönemi için 24 öğrencinin belirlenmesi; Ücret ve İstihdam Teşvikleri dersine 13 öğrenci kaydı	Uygulamalı öğrenme ve mesleki yeterlilik alanları somut göstergelerle izlenebilir hale gelmiştir.

3. Ders, Müfredat ve Staj Göstergeleri

Öğrenci ve mezun geri bildirimlerinde uygulamalı ders, dijital beceri, yabancı dil, bordrolama/özlük işleri, ERP ve staj deneyimi öne çıkan iyileştirme başlıklarıdır. Bu nedenle ders tercihleri ve staj sayıları kalite planının izleme göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

Gösterge	Önceki durum	12 Haziran 2026 itibarıyla durum	Kalite değerlendirmesi
İleri Excel	2024-2025 yılında 1 öğrenci	Tanıtımlar sonrası 11 öğrenci	Dijital beceriler alanında olumlu artış vardır. Dersin iş dünyası ve mezun geri bildirimleriyle ilişkilendirilerek tanıtılması sonuç vermiştir.
ERP tabanlı LOGO yazılımı / Ücret ve İstihdam Teşvikleri	2024-2025 güz döneminde LOGO protokolü çerçevesinde 17 bölüm öğrencisi	2025-2026 yılında Ücret ve İstihdam Teşvikleri dersini 13 öğrenci seçmiştir	Uygulamalı bordro, teşvik ve ERP içeriği öğrenciler tarafından tercih edilmektedir. Dersin görünürlüğünün ve uygulama içeriğinin korunması önerilir.
Mesleki Yabancı Dil / İngilizce	2024-2025 güz döneminde 1 öğrenci	Anketlerde yabancı dil olanakları ÇEEİ için 2,70/5 ile en düşük alandır	Yabancı dil, Erasmus ve kariyer hedefleriyle birlikte yeniden yapılandırılması gereken öncelikli iyileştirme alanıdır.
Staj	2024 yılında 25 öğrenci	2025 yılında 41 öğrenci; 2025-2026 yaz dönemi için 24 kişi belirlenmiştir	Staj katılımındaki artış güçlü bir kalite göstergesidir. Yaz dönemi öğrencilerinin

			gerçekleşen staj sayısı dönem sonunda ayrıca izlenmelidir.
Erasmus	2024-2025 yılında Erasmus programına katılan öğrenci sayısı 0	Üç öğrencinin Erasmus programına katılım hakkı elde ettiği tespit edilmiştir.	Erasmus bilgilendirme toplantılarının etkili olduğu belirlenmiştir.
Yan Dal	2024-2025 yılında Yan Dal programına katılan öğrenci sayısı 0	2 öğrencinin yan dal programına katıldığı gözlenmiştir.	Bkonu ile ilgili bilgilendirme toplantılarının etkili olduğu belirlenmiştir.

4. ÇEEİ Öğrenci Memnuniyet Anketi: Tüm Örneklem ile Karşılaştırmalı Değerlendirme

Verilen ankette tüm örneklem ile ÇEEİ ortalamaları karşılaştırılmıştır. 48 madde üzerinden tüm örneklem ortalaması 2,98/5, ÇEEİ ortalaması ise 3,24/5 düzeyindedir. ÇEEİ ortalaması tüm örneklem ortalamasından yüksektir. Ayrıca anketteki tüm maddelerde ÇEEİ ortalaması tüm örneklem ortalamasından yüksektir. Bu bulgu, ÇEEİ öğrencilerinin üniversite ve bölüm deneyimini genel öğrenci kitlesine göre daha olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

4.1. ÇEEİ'nin Mutlak Olarak Güçlü Alanları

ÇEEİ açısından en yüksek ortalamalar dijital erişim, kurumsal bilgilendirme, üniversiteyi önerme, genel memnuniyet, aidiyet ve çevre düzenlemesi alanlarında yoğunlaşmaktadır.

Sıra	Madde	ÇEEİ	Tüm örneklem göre fark
1	Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.	3,82	0,03
2	Çevreme Pamukkale Üniversitesini öneririm.	3,73	0,49
3	Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.	3,61	0,07
4	Genel olarak üniversitemizden memnunum.	3,61	0,38
5	Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.	3,59	0,23
6	Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.	3,55	0,38
7	Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.	3,52	0,14
8	Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları yeterlidir.	3,41	0,01
9	Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.	3,41	0,15
10	Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.	3,39	0,15

4.2. ÇEEİ'nin Tüm Örneklem Göre En Olumlu Ayırıştığı Alanlar

ÇEEİ'nin tüm örneklem göre en yüksek farkla olumlu ayrıştığı alanlar, kalite planının uygulamalı eğitim, kariyer, paydaş katılımı ve öğrenci aidiyeti hedefleriyle doğrudan ilişkilidir.

Sıra	Madde	Tüm örneklem	ÇEEİ	Fark
1	Staj ve işletmelerde mesleki eğitim uygulamaları için üniversitenin sağladığı destekler yeterlidir.	2,72	3,32	+0,60
2	Çevreme Pamukkale Üniversitesini öneririm.	3,24	3,73	+0,49
3	Eğitim ve öğretim sürecinde paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır.	2,85	3,34	+0,49
4	Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir.	2,87	3,32	+0,45
5	Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş yeterlidir.	2,91	3,34	+0,43

6	Uluslararası değişim programlarından yararlanma olanağı yeterlidir.	2,91	3,34	+0,43
7	Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.	2,64	3,05	+0,41
8	Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları uygundur.	2,94	3,34	+0,40
9	Genel olarak üniversitemizden memnunuz.	3,23	3,61	+0,38
10	Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.	3,17	3,55	+0,38
11	Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	2,86	3,20	+0,34
12	Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.	2,66	3,00	+0,34

Özellikle staj ve işletmelerde mesleki eğitim destekleri alanında +0,60 puanlık fark, bölümün staj ve uygulamalı eğitim alanında genel örneklemeden daha olumlu algılandığını göstermektedir. PAÜ'yü çevreye önerme, paydaş görüşlerinden yararlanma, Erasmus olanakları, öğrenci işleri ve ölçme-değerlendirme alanlarındaki farklar da bölüm lehine güçlü göstergelerdir.

4.3. ÇEEİ'de İyileştirmeye Açık Alanlar

ÇEEİ tüm maddelerde tüm örneklemin üzerinde olsa da bazı başlıklarda mutlak ortalama düşük kalmaktadır. Kalite planında öncelik, tüm örnekleme göre görelü üstünlükten ziyade bu düşük ortalamaların yükseltilmesine verilmelidir.

Sıra	Madde	Tüm örneklem	ÇEEİ	Fark
1	Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.	2,41	2,70	+0,29
2	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.	2,61	2,73	+0,12
3	Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.	2,60	2,91	+0,31
4	Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.	2,66	2,93	+0,27
5	Öğrenci destek birimlerinin yürüttüğü faaliyetler yeterlidir.	2,75	2,95	+0,20
6	Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	2,67	2,95	+0,28
7	Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.	2,83	2,98	+0,15
8	Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için sağlanan destek yeterlidir.	2,68	3,00	+0,32
9	Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.	2,66	3,00	+0,34
10	Eğitim programımız, içerik ve mesleki yeterlilikler açısından güncel ihtiyaçları karşılamaktadır.	2,85	3,05	+0,20
11	Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.	2,64	3,05	+0,41
12	Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.	2,86	3,09	+0,23

Yorum: En düşük ÇEEİ ortalaması yabancı dil eğitim olanaklarında görülmektedir. Kalite çalışmalarının görünürlüğü, güvenlik, hijyen, öğrenci destek birimleri, idari iş birliği, liderlik algısı, kariyer planlama, öğrenci toplulukları ve akademik danışmanlık ise izlenmesi gereken diğer alanlardır. Bu alanların bir kısmı bölüm yetkisini aşmakla birlikte bölüm tarafından fakülte ve üniversite yönetimine veri temelli biçimde raporlanmalıdır.

4.4. Tematik Değerlendirme

Tema	Anket bulgusu	Kalite yorumu
Dijital Erişim Ve Bilgilendirme	Web/sosyal medya erişimi 3,82; PUSULA 3,61; kurumsal bilgilendirme 3,59	Güçlü alan. Bu kanallar kalite faaliyetlerinin görünürlüğü için daha etkili kullanılmalıdır.
Aidiyet Ve Genel Memnuniyet	PAÜ'yü önerme 3,73; genel memnuniyet 3,61; aidiyet 3,55	ÇEEİ öğrencilerinde kurumsal aidiyet güçlüdür. Bu durum mezun/öğrenci etkinlikleriyle desteklenmelidir.
Eğitim-Öğretim Ve Program	Ders içerikleri 3,36; ölçme-değerlendirme 3,34; programın güncel ihtiyaçları karşılaması 3,05	Program algısı olumlu olmakla birlikte güncel mesleki yeterlilikler için uygulamalı ve dijital dersler artırılmalıdır.
Staj Ve Kariyer	Staj desteği 3,32; kariyer planlama 3,00	Staj desteği tüm örnekleme göre güçlü ayrılmaktadır; kariyer planlama ise daha sistematik hale getirilmelidir.
Yabancı Dil Ve Uluslararasılaşma	Yabancı dil 2,70; Erasmus olanağı 3,34	Erasmus olanakları görece olarak olumlu algılsa da yabancı dil en zayıf alandır. Dil desteği ve Mesleki İngilizce kritik önemdedir.
Fiziki Koşullar Ve Destek Hizmetleri	Hijyen 2,93; güvenlik 2,91; öğrenci destek birimleri 2,95	Bu alanlar fakülte/üniversite düzeyinde raporlanmalı ve izlenmelidir.

5. 2026-2027 için Öncelikli İyileştirme Başlıkları

12 Haziran 2026 itibarıyla elde edilen göstergeler ve anket sonuçları, 2026-2027 kalite planında aşağıdaki başlıkların öncelikli olarak izlenmesini gerekli kılmaktadır.

Öncelik	Gerekçe	Önerilen faaliyet
Yabancı Dil Ve Uluslararasılaşma	Yabancı dil olanakları 2,70 ile en düşük ÇEEİ ortalamasıdır.	Mesleki İngilizce dersi Erasmus ve kariyer İngilizcesiyle ilişkilendirilerek yeniden tanıtılmalı; konuşma atölyeleri planlanmalıdır.
Kariyer Ve Staj Desteği	Staj desteği güçlü ayrılsa da kariyer planlama 3,00'dir.	Staj kurum havuzu, mezun mentörlüğü, CV/mülakat etkinlikleri ve iş dünyası dersleri düzenli takvime bağlanmalıdır.
Uygulamalı Ve Dijital Dersler	İleri Excel 1'den 11'e çıkmış; Ücret ve İstihdam Teşvikleri 13 öğrenci tarafından seçilmiştir.	İleri Excel, ERP/LOGO, bordro, özlük işleri ve veri raporlama içerikleri ders tanıtımlarıyla desteklenmelidir.
Kalite Faaliyetlerinin Görünürlüğü	Kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar 2,73 ile düşük kalmıştır.	Yapılan iyileştirmeler dönem sonunda "öğrenciye geri bildirim" formatında duyurulmalı; web sayfasında kalite kanıtları görünür olmalıdır.
Akademik Danışmanlık	Akademik danışmanlık 3,05 düzeyindedir.	Danışmanlık saatleri yanında kariyer, staj, Erasmus ve ders seçimi görüşmeleri kısa formda izlenmelidir.
Fiziki Koşullar, Hijyen Ve Güvenlik	Hijyen 2,93; güvenlik 2,91'dir.	Bölüm yetkisini aşan alanlar dekanlığa veri temelli raporlanmalı; izleme sonuçları sonraki kalite kurulunda değerlendirilmelidir.

6. Kanıt Bağlantıları

Aşağıdaki bağlantılar, kalite planı kapsamında yürütülen faaliyetlerin resmi PAÜ web sayfasındaki kanıtları olarak raporda gösterilmiştir.

Faaliyet / kanıt	Bağlantı
Mezun-Öğrenci Buluşması	Resmi bağlantı https://www.pau.edu.tr/ceko/tr/haber/calisma-ekonomisi-bolumu-ogrencilerini-ve-mezunlarini-ikinci-kez-bulusturdu
İş Dünyası Temsilcileri Ders Buluşması	Resmi bağlantı

	https://www.pau.edu.tr/ceko/Tr/haber/is-dunyasi-temsilcileri-turkiyede-iscucu-piyasasi-uygulamaları-dersinde-ogrencilerle-bulustu
Denizli İŞKUR Uzmanları Ders Buluşması	Resmi bağlantı https://www.pau.edu.tr/ceko/tr/haber/denizli-iskur-uzmanlari-iscucu-piyasasi-uygulamaları-dersine-konuk-oldu
İŞKUR Özgeçmiş Hazırlama Ve İş Görüşmesi Dersi	Resmi bağlantı https://www.pau.edu.tr/ceko/tr/haber/iskur-uzmanindan-ozgecmis-hazirlama-ve-is-gorusmesi-dersi
KOSGEB Ve TKDK Girişimcilik Destekleri	Resmi bağlantı https://www.pau.edu.tr/ceko/tr/haber/kosgeb-ve-tkdk-uzmanlari-ceko-ogrencilerine-girisimcilik-desteklerini-anlatti
Ev İşçilerinin Hakları Paneli	Resmi bağlantı https://www.pau.edu.tr/ceko/Tr/haber/ev-hizmetlerinde-calisanlari-calisma-yasamindaki-konumu
Çalışmanın Anlamı Etkinliği	Resmi bağlantı https://www.pau.edu.tr/ceko/tr/haber/calismanin-anlami-konferansi
8 Mart Etkinliği	Resmi bağlantı https://www.pau.edu.tr/ceko/tr/haber/pau-iibfnin-geleneksel-8-mart-etkinligi-bu-yil-honazda-duzenlendi
TÜBİTAK 2209 Öğrenci Projeleri Bilgilendirmesi	Resmi bağlantı https://www.pau.edu.tr/iibf/tr/haber/fakultemizde-tubitak-2209-ogrenci-projeleri-bilgilendirme-toplantisi-yapildi
Kütüphane Tanıtımı Ve E-Kaynak Eğitimi	Resmi bağlantı https://www.pau.edu.tr/iibf/tr/haber/fakultemizde-kutuphane-tanitimi-ve-e-kaynaklari-kullanimi-egitimi-duzenlendi
Yapay Zeka Gün Ortası Semineri	Resmi bağlantı https://www.pau.edu.tr/ceko/tr/haber/pau-iibf%E2%80%99de-%E2%80%9Cyapay-zekanin-getirdikleri-ve-ongorulemeyen-gelecegi%E2%80%9D-konulu-gun-ortasi-semineri-gerceklestirildi

7. Genel Sonuç

ÇEEİ Bölümü 2025-2026 kalite planı kapsamında 12 Haziran 2026 itibarıyla uygulamalı eğitim, kariyer desteği, mezun ilişkileri, kurum/işveren iş birliği, dijital yetkinlik ve toplumsal katkı alanlarında somut faaliyetler gerçekleştirmiştir. Ders ve staj göstergeleri, öğrencilerin uygulamalı ve mesleki içeriklere yöneldiğini göstermektedir. İleri Excel dersindeki artış, Ücret ve İstihdam Teşvikleri dersinin 13 öğrenci tarafından seçilmesi ve yaz dönemi için 24 staj öğrencisinin belirlenmiş olması kalite planındaki uygulama odaklı iyileştirme hedefleriyle uyumludur.

Öğrenci memnuniyet anketinde ÇEEİ ortalamasının tüm örneklemde yüksek olması olumlu bir göstergedir. Bununla birlikte yabancı dil, kalite çalışmalarının görünürlüğü, güvenlik, hijyen, öğrenci destek hizmetleri, kariyer planlama ve akademik danışmanlık alanları halen iyileştirmeye açıktır. Bu nedenle 2026-2027 döneminde temel hedef, yapılan faaliyetlerin yalnızca sayısını artırmak değil; etkisini ölçmek, öğrenciye görünür kılmak ve düşük memnuniyet alanlarında somut, izlenebilir iyileştirmeler üretmek olmalıdır.

Ek-1. Tüm Örneklem - ÇEEİ Karşılaştırmalı Memnuniyet Anketi Tablosu

Fark sütunu ÇEEİ ortalamasından tüm örneklem ortalamasının çıkarılmasıyla hesaplanmıştır.

No	Madde	Tüm Örneklem	ÇEEİ	Fark
1	Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.	3,79	3,82	+0,03
2	Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.	3,54	3,61	+0,07
3	Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları yeterlidir.	3,40	3,41	+0,01
4	Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.	3,38	3,52	+0,14
5	Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.	3,36	3,59	+0,23
6	Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.	3,26	3,41	+0,15
7	Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.	3,24	3,39	+0,15
8	Çevreme Pamukkale Üniversitesini öneririm.	3,24	3,73	+0,49
9	Genel olarak üniversitemizden memnunum.	3,23	3,61	+0,38
10	Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.	3,17	3,55	+0,38
11	Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları yeterlidir.	3,15	3,34	+0,19
12	Geri bildirim mekanizmaları (GBS, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.	3,14	3,27	+0,13
13	Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.	3,14	3,32	+0,18
14	Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla olan iletişimi yeterlidir.	3,13	3,39	+0,26
15	Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.	3,13	3,25	+0,12
16	Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.	3,10	3,39	+0,29
17	Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.	3,10	3,36	+0,26
18	Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.	3,02	3,32	+0,30
19	Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri yeterlidir.	3,01	3,18	+0,17
20	Bilgi işlem teknik destek hizmetleri yeterlidir.	2,99	3,16	+0,17
21	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.	2,98	3,11	+0,13
22	Ders programı, öğrencilerin eğitim-öğretim dışında sosyal ve kültürel faaliyetlere zaman ayırmasına olanak tanımaktadır.	2,98	3,11	+0,13
23	Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.	2,94	3,16	+0,22
24	Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları uygundur.	2,94	3,34	+0,40
25	Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.	2,93	3,25	+0,32
26	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	2,93	3,14	+0,21
27	Toplumsal katkı faaliyetlerinin ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.	2,92	3,20	+0,28
28	Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş yeterlidir.	2,91	3,34	+0,43
29	Uluslararası değişim programlarından yararlanma olanağı yeterlidir.	2,91	3,34	+0,43
30	Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir.	2,87	3,32	+0,45
31	Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	2,86	3,20	+0,34
32	Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları yeterlidir.	2,86	3,11	+0,25
33	Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.	2,86	3,09	+0,23
34	Eğitim ve öğretim sürecinde paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır.	2,85	3,34	+0,49
35	Eğitim programımız, içerik ve mesleki yeterlilikler açısından güncel ihtiyaçları karşılamaktadır.	2,85	3,05	+0,20

36	Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.	2,83	2,98	+0,15
37	İdari personelin yönetsel özellikleri yeterlidir.	2,83	3,11	+0,28
38	Eğitim-öğretim altyapı olanakları yeterlidir.	2,82	3,14	+0,32
39	Öğrenci destek birimlerinin yürüttüğü faaliyetler yeterlidir.	2,75	2,95	+0,20
40	Staj ve işletmelerde mesleki eğitim uygulamaları için üniversitenin sağladığı destekler yeterlidir.	2,72	3,32	+0,60
41	Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için sağlanan destek yeterlidir.	2,68	3,00	+0,32
42	Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	2,67	2,95	+0,28
43	Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.	2,66	2,93	+0,27
44	Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.	2,66	3,00	+0,34
45	Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.	2,64	3,05	+0,41
46	Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.	2,61	2,73	+0,12
47	Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.	2,60	2,91	+0,31
48	Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.	2,41	2,70	+0,29

Ek Bölüm: Ders Öğrenme Kazanımı ve Birim Anketleri Değerlendirmesi

Bu bölüm, 2025-2026 eğitim-öğretim yılı Güz ve Bahar dönemlerinde alınan ders öğrenme kazanımı anketleri ile birim anketi sonuçlarının kalite planı kapsamında değerlendirilmesi amacıyla rapora eklenmiştir. Değerlendirme, mevcut kalite planındaki uygulamalı eğitim, ölçme-değerlendirme, öğrenciyle iletişim, danışmanlık, mesleki beceri geliştirme ve paydaş görüşlerine dayalı iyileştirme başlıklarıyla ilişkilendirilmiştir.

1. Ders Öğrenme Kazanımı Anketleri: Genel Bulgular

Ders öğrenme kazanımı anketlerinde Güz döneminde ortalaması hesaplanabilen 40 ders için toplam 354 yanıt değerlendirilmiş ve genel ortalama 3,19/5 olarak bulunmuştur. Bahar döneminde ise 33 ders için toplam 271 yanıt değerlendirilmiş ve genel ortalama 3,44/5'e yükselmiştir. Bu sonuç, dönemler arasında yaklaşık 0,25 puanlık olumlu bir artışa işaret etmektedir.

Dönem	Ortalaması Hesaplanan Ders Sayısı	Toplam Yanıt	Genel Ortalama
2025-2026 Güz	40	354	3,19
2025-2026 Bahar	33	271	3,44
Değişim	-	-	+0,25

ÇEEİ kodlu dersler özelinde de benzer bir iyileşme görülmektedir. Güz döneminde ÇEEİ kodlu derslerde ortalama 3,27/5 iken, Bahar döneminde bu değer 3,50/5'e çıkmıştır. Bu sonuç, ders kazanımlarının öğrenci tarafından algılanma düzeyinde genel bir güçlenmeye işaret etmektedir.

Dönem	ÇEEİ Dersleri Yanıt Sayısı	ÇEEİ Dersleri Ortalaması
2025-2026 Güz	169	3,27
2025-2026 Bahar	137	3,50
Değişim	-	+0,24

2. Öne Çıkan Dersler ve Gelişmeye Açık Dersler

Anket sonuçlarında bazı derslerde öğrenme kazanımlarının öğrenci tarafından yüksek düzeyde karşılandığı görülmektedir. Bununla birlikte, yanıt sayısı düşük olan derslerde ortalama değerlerin dikkatli yorumlanması gerekir. Özellikle 1-3 yanıtla derslerde sonuçlar eğilim göstergesi olarak değerlendirilmelidir.

Dönem	Ders Kodu	Ders Adı	Ortalama	Yanıt
Güz	CEKO 201	SOSYAL POLİTİKA - I	3,73	12
Güz	CEKO 203	BİREYSEL İŞ HUKUKU	3,61	12
Güz	CEKO 331	ÇALIŞMA YAŞAMINDA SOSYAL UYGUNLUK	3,55	5
Güz	CEKO 407	SOSYAL YARDIM VE HİZMETLER	3,63	5
Güz	CEKO 421	ÇALIŞMA İLİŞKİLERİ VE TÜKETİM TOPLUMU	4,00	2
Güz	CEKO 427	ÇALIŞMA YAŞAMINDA YAŞ YÖNETİMİ	3,55	4
Bahar	CEKO 320	İSTİHDAM VE İŞSİZLİK	3,57	7
Bahar	CEKO 322	ÇALIŞMA İLİŞKİLERİ VE SANAT	4,00	5
Bahar	CEKO 328	DEVLET, TOPLUM VE SOSYAL POLİTİKA	4,00	1
Bahar	CEKO 408	İŞ HUKUKU UYGULAMALARI	3,94	11
Bahar	CEKO 410	SOSYAL SİGORTA UYGULAMALARI	3,78	9
Bahar	CEKO 422	ÇALIŞMA SOSYOLOJİSİNDE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR	3,63	8
Bahar	CEKO 426	ÜCRET VE İSTİHDAM TEŞVİKİ UYGULAMALARI	4,00	1

Dönem	Ders Kodu	Gelişmeye Açık Ders/Alan	Ortalama	Yanıt
Güz	CEKO 403	ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ	1,80	5
Güz	CEKO 316	SOSYAL BİLİMLERDE ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ	2,53	17
Güz	CEKO 301	ÇALIŞMA EKONOMİSİ - I	2,89	23
Güz	CEKO 111	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMI	3,00	7
Bahar	CEKO 306	SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU	2,93	9
Bahar	CEKO 332	TOPLUMSAL CİNSİYET VE ÇALIŞMA İLİŞKİLERİ	3,00	3
Bahar	CEKO 404	ENDÜSTRİ İLİŞKİLERİ	3,20	8
Bahar	CEKO 302	ÇALIŞMA EKONOMİSİ - II	3,21	14

Güz döneminde Çalışma Psikolojisi, Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri ve Çalışma Ekonomisi-I gibi derslerin ortalamalarının görece düşük kalması; Bahar döneminde ise Sosyal Güvenlik Hukuku, Kariyer Planlama ve bazı zorunlu/ortak derslerin izlenmesi gerektiğini göstermektedir. Bu bulgular, ders öğrenme çıktıları ile ölçme-değerlendirme araçları arasındaki uyumun dönem sonunda öğretim elemanlarınca gözden geçirilmesini gerektirmektedir.

3. Uygulamalı ve Mesleki Derslere İlişkin Değerlendirme

Kalite planının önemli hedeflerinden biri, öğrencilerin uygulamalı mesleki becerilerini güçlendirmektir. Bu kapsamda 2025-2026 yılında Ücret ve İstihdam Teşvikleri dersini 13 öğrencinin seçmiş olması, bölüm öğrencilerinin bordro, teşvik, sosyal güvenlik ve insan kaynakları uygulamalarına dönük derslere ilgi gösterdiğini ortaya koymaktadır. Ders öğrenme kazanımı anketinde CEKO 426 Ücret ve İstihdam Teşviki Uygulamaları dersi 4,00 ortalama sahiptir; ancak bu ortalama yalnızca 1 yanıt üzerinden olduğu için kalite göstergesi olarak öğrenci talebi ve ders seçme sayısı ile birlikte değerlendirilmelidir.

İleri Excel ve Veri Görselleştirme dersi, önceki yıl 1 öğrenci tarafından seçilirken yapılan tanıtımlar sonrasında 11 öğrenciye yükselmiştir. Ders öğrenme kazanımı anketinde güz döneminde 2,47 ortalama ve 3 yanıt görülmesi, dersin öğrenciler açısından önemli olmakla birlikte içerik, seviye, uygulama yoğunluğu ve destek materyalleri yönünden izlenmesi gereken bir alan olduğunu göstermektedir.

Gösterge	2024-2025 / Önceki Durum	2025-2026 / Mevcut Durum	Kalite Yorumu
İleri Excel ve Veri Görselleştirme	1 öğrenci	11 öğrenci	Tanıtım sonrası talep artışı var; öğrenme kazanımı anketiyle içerik/seviye izlenmeli.
Ücret ve İstihdam Teşvikleri	-	13 öğrenci	Uygulamalı sosyal güvenlik/İK alanına öğrenci ilgisi var.
Yaz dönemi stajı	-	24 öğrenci	Staj ve uygulamalı eğitim talebinin sürdüğü görülüyor.

4. Birim Anketleri: Güz-Bahar Karşılaştırması

Birim anketleri, ÇEEİ Bölümü'nün fakülte ve üniversite ortalamaları karşısındaki konumunu göstermesi bakımından önemlidir. Güz döneminde ÇEEİ genel ortalaması 4,01 olup İİBF ortalaması olan 3,95'in üzerindedir; PAÜ ortalaması olan 4,04'e ise oldukça yakındır. Bahar döneminde ÇEEİ genel ortalaması 4,55'e yükselmiş; hem İİBF ortalamasının hem de PAÜ ortalamasının belirgin biçimde üzerine çıkmıştır.

Dönem	Birim	Amaç ve İçerik	Bilişsel Katkı	Değerlendirme	İletişim	Öğretim	Sınıf Etkileşimi	Genel
Güz	ÇEEİ	4,11	3,98	4,03	4,05	3,96	3,95	4,01

Dönem	Birim	Amaç ve İçerik	Bilişsel Katkı	Değerlendirme	İletişim	Öğretim	Sınıf Etkileşimi	Genel
Güz	İİBF	4,05	3,90	3,94	3,98	3,92	3,91	3,95
Güz	PAÜ	4,10	4,00	4,05	4,08	4,02	4,02	4,04
Bahar	ÇEEİ	4,45	4,55	4,57	4,77	4,54	4,43	4,55
Bahar	İİBF	4,02	3,92	3,97	3,99	3,91	3,93	3,96
Bahar	PAÜ	4,03	3,95	3,98	4,01	3,95	3,96	3,98

Bahar Dönemi Boyutu	ÇEEİ	ÇEEİ-İİBF Farkı	ÇEEİ-PAÜ Farkı
Amaç ve İçerik	4,45	+0,43	+0,42
Bilişsel Becerilere Katkı	4,55	+0,63	+0,60
Değerlendirme Süreci	4,57	+0,61	+0,59
Öğrencilerle İletişim	4,77	+0,78	+0,75
Öğretim Süreci	4,54	+0,62	+0,58
Sınıf İçi Etkileşim	4,43	+0,50	+0,47
Genel Ortalama	4,55	+0,59	+0,57

Bahar döneminde en güçlü alan öğrencilerle iletişimidir. ÇEEİ'nin öğrencilerle iletişim ortalaması 4,77 olup İİBF ortalamasının 0,78 puan, PAÜ ortalamasının 0,75 puan üzerindedir. Bu durum bölümün öğrenciyle temas, erişilebilirlik ve ders içi/ders dışı iletişim boyutlarında güçlü olduğunu göstermektedir. Değerlendirme süreci, bilişsel becerilere katkı ve öğretim süreci boyutlarında da ÇEEİ'nin hem fakülte hem üniversite ortalamasının üzerinde olması, kalite planındaki ölçme-değerlendirme ve öğretim yöntemleri iyileştirmelerinin olumlu algılandığını göstermektedir.

5. Öğrenci Memnuniyet Anketiyle Birlikte Bütüncül Değerlendirme

Daha önce rapora eklenen öğrenci memnuniyet anketinde ÇEEİ, tüm örnekleme kıyasla genel memnuniyet, aidiyet, üniversiteyi önerme, staj/mesleki eğitim desteği, öğrenci işleri, Erasmus olanakları, ölçme-değerlendirme ve paydaş görüşlerinden yararlanma alanlarında daha olumlu sonuç vermiştir. Yeni eklenen ders öğrenme kazanımı ve birim anketleri bu genel tabloyu desteklemektedir.

Buna göre ÇEEİ'nin güçlü yönleri; öğrenciyle iletişim, ders amaç-İçerik uyumu, değerlendirme süreci, staj ve uygulamalı eğitim yönelimi, dijital/mesleki derslere ilgi, kurumsal aidiyet ve program memnuniyeti olarak öne çıkmaktadır. İyileştirmeye açık alanlar ise yabancı dil olanakları, kalite çalışmalarının öğrenciler tarafından görünürlüğü, kariyer planlama desteği, bazı derslerde öğrenme kazanımlarının düşük algılanması, hijyen/güvenlik gibi fakülte-üniversite düzeyi hizmet alanları ve uygulamalı derslerde seviye/içerik uyumunun izlenmesidir.

6. Kalite Planına Eklenecek İzleme ve İyileştirme Başlıkları

- Ders öğrenme kazanımı anketlerinin her dönem sonunda ders bazında izlenmesi; ortalaması 3,00 altında kalan dersler için kısa değerlendirme notu alınması.
- İleri Excel, Ücret ve İstihdam Teşvikleri, ERP/LOGO, bordro ve insan kaynakları uygulamaları gibi uygulamalı derslerin öğrenci talebi ve öğrenme kazanımı verileriyle birlikte izlenmesi.
- Yabancı dil olanaklarının güçlendirilmesi; Mesleki İngilizce ve Erasmus hazırlık desteklerinin kalite planında ayrı gösterge olarak takip edilmesi.
- Bahar dönemi birim anketinde yüksek çıkan öğrenciyle iletişim ve değerlendirme süreci sonuçlarının iyi uygulama olarak korunması.

- Staj yapan öğrenci sayısı ve yaz dönemi staj kontenjanlarının her yıl izlenmesi; 2025-2026 yaz dönemi için belirlenen 24 öğrencinin staj sonrası geri bildiriminin alınması.
- Kariyer planlama ve mezun mentörlüğü faaliyetlerinin sistematik hale getirilmesi; insan kaynakları, bordro, özlük işleri, SGK ve İŞKUR uygulamalarıyla ilişkilendirilmesi.
- Hijyen, güvenlik ve fiziksel koşullara ilişkin öğrenci memnuniyet bulgularının fakülte/üniversite yönetimine düzenli raporlanması.

7. Sonuç

12 Haziran 2026 itibarıyla kalite planı çerçevesinde yürütülen çalışmalar, bölümün öğrenci geri bildirimlerine ve mezun/işgücü piyasası ihtiyaçlarına duyarlı bir iyileştirme çizgisi izlediğini göstermektedir. Ders öğrenme kazanımı anketlerinde bahar döneminde gözlenen artış, birim anketlerinde ÇEEİ'nin fakülte ve üniversite ortalamasının üzerine çıkması, uygulamalı derslere yönelik öğrenci talebinin artması ve staj göstergelerinin güçlenmesi olumlu kalite kanıtlarıdır. Bununla birlikte yabancı dil, kariyer planlama, bazı derslerde öğrenme kazanımı algısı ve kalite çalışmalarının görünürlüğü alanlarında izleme ve iyileştirme ihtiyacı devam etmektedir.

Kullanılan ek veri dosyaları:

AKADEMIK_DersOgrenmeKazanımAnketYanitListesi (5),

AKADEMIK_DersOgrenmeKazanımAnketYanitListesi (4),

AKADEMIK_BirimAnketYanitlari (4),

AKADEMIK_BirimAnketYanitlari (3).