



PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

**2023 DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRME ANKETİ
SONUÇ RAPORU**

**Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve
Araştırma Merkezi
KAVDEM**

2024

Giriş

Üniversitemiz tarafından paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerinin analiz edilmesi, iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi ve çözüme yönelik stratejilerin geliştirilmesi amacıyla Dış Paydaş Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Pamukkale Üniversitesi olarak Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılmasında, iç kalite güvence sisteminin geliştirilmesinde, iş birliklerinin ortak hedefler doğrultusunda sürekli iyileştirilmesinde paydaşların görüş ve önerileri önem arz etmektedir.

Paydaş katılımı Yükseköğretimde Kalite Güvence Sisteminin en önemli bileşenleri arasında yer almaktadır. Süreçlere dahil olan veya süreçlerden etkilenen paydaşların görüşlerinin alınması, üniversitedeki işleyişin geliştirilmesi ve paydaş memnuniyetinin sağlanması açısından bir gerekliliktir. Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında tam akredite bir üniversite olmak için de Planla- Uygula- Kontrol Et- Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün paydaş katılımıyla tamamlanması beklenmektedir.

Üniversitemizde bir kurum kültürü haline gelen bu anketler, her yılın başında bir önceki yılı değerlendirmek üzere 2019 yılından bu yana Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) tarafından uygulanmakta ve KAVDEM [web sitesinde](#) yayınlanmaktadır.

Dış Paydaş Değerlendirme Anketi “Genel Algı Düzeyinin Belirlenmesi”, “Eğitim-Öğretim Niteliği”, “Araştırma-Geliştirme Niteliği” ve “Toplumsal-Sosyal Fayda Sağlama Kapasitesi” boyutlarından oluşmaktadır.

2023 yılında Dış Paydaş Değerlendirme Anketi 19.02.2024-31.03.2024 tarihleri arasında Microsoft Forms anket sisteminden uygulanmış olup, Denizli Valiliği Protokol Listesinde yer alan dış paydaşlara ve diğer üniversitelere yanıtlanması için resmi yazı ile iletilmiştir. Anket sonuçları için SPSS programında her bir soruya yönelik verilen yanıtların ağırlık hesaplamaları yapılmıştır. Ortaya çıkan sonuçlar analiz edilerek yorumlamalar yapılmıştır.

Katılımcı Profili

2023 yılı dış paydaş değerlendirme anketine toplam 271 yanıt alınmıştır. Anketi yanıtlayanların %3’ü yükseköğretim kuruluna bağlı idari birim, kurul ve komisyonlar, %19,2’si devlet üniversiteleri, %7’si yerel yönetim birimleri, %19,9’u özel sektör işletmeleri, %3’ü meslek odaları, %1,1’i sivil toplum kuruluşları, %2,6’sı diğer özel girişimler, %2,6’sı vakıf üniversiteleri, %0,4’ü medya kuruluşu ve %41,3’ü ise diğer kamu kuruluşlarıdır.

2023 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Kurum Türü	Frekans	Yüzde
Yükseköğretim Kuruluna bağlı İdari Birim, Kurul, Komisyon	8	3,0
Devlet Üniversitesi	52	19,2
Yerel Yönetim Birimi	19	7,0
Diğer Kamu Kuruluşu	112	41,3
Özel Sektör İşletmesi	54	19,9
Meslek Odası	8	3,0
Sivil Toplum Kuruluşu	3	1,1
Diğer Özel Girişim	7	2,6
Vakıf Üniversitesi	7	2,6
Medya Kuruluşu	1	0,4
Toplam	271	100

Anketi yanıtlayanların %51,3'ü lisans, %29,9'u lisansüstü ve diğerleri de ön lisans, lise ve ilköğretim mezunudur.

Eğitim Düzeyi	Frekans	Yüzde
İlköğretim	2	0,7
Lise	7	2,6
Ön Lisans	42	15,5
Lisans	139	51,3
Yüksek Lisans	51	18,8
Doktora	30	11,1
Toplam	271	100,0

Dış paydaş anketi verilerine göre ankete katılanların %65,7'si PAÜ Eğitim Programları kapsamında herhangi bir programa katılmadıkları cevabını vermişlerdir. %7,4'ü kendisini PAÜ Ön Lisans ve %13,3'ü PAÜ Lisans Programı mezunu olarak tanımlarken, %11'i ise PAÜ Lisansüstü Programlardan mezun olduğunu belirtmiştir.

En son tamamladığınız Pamukkale Üniversitesi eğitim programı ile ilgili etkileşim durumunuz	Frekans	Yüzde
PAÜ Ön Lisans Programı Mezunuyum.	20	7,4
PAÜ Lisans Programı Mezunuyum.	36	13,3
PAÜ Yüksek Lisans Programı Mezunuyum.	25	9,2
PAÜ Doktora Programı Mezunuyum.	5	1,8
PAÜSEM Eğitim Programlarına Katıldım.	7	2,6
Herhangi bir PAÜ Eğitim Programına katılmadım.	178	65,7
Toplam	271	100,0

2023 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Katılımcıların üniversitemiz ile ilgili bilgilere çoğunlukla internet sayfasından ve sosyal medya hesaplarından ulaştıkları görülmektedir.

Üniversitemiz ile ilgili bilgilere ulaşmada yararlandığınız iletişim kanallarını belirtiniz.	Frekans	Yüzde
Üniversite İnternet Sayfası Duyuruları	165	31,3
Sosyal Medya Hesapları	133	25,2
Basılı Üniversite Tanıtım Yayınları	21	4,0
Bilimsel ve Sosyal Etkinlik Paylaşımları	63	12,0
Üniversite Dışı Medya Yayınları	49	9,3
Tanımlı Doğrudan İletişim Kanalları	53	10,1
Tanımlı Olmayan İletişim Kanalları	43	8,2
Toplam	527	100

Katılımcıların üniversite birimleri ile ilişkisi incelendiğinde, çoğunlukla Üniversite Hastanesi, Fakülteler, PAÜ Sosyal Tesisleri, Enstitüler ve Yüksekokullar/Meslek Yüksekokulları ile ilişkili oldukları belirlenmiştir.

Üniversitemiz ile hangi konumdaki birimle veya birimlerle ilişkide olduğunuz ve ilişki düzeyiniz		İlişkim Yok	Kısmen	İlişkim Var
Rektörlük	Frekans	206	45	20
	Yüzde	76,0	16,6	7,4
Genel Sekreterlik	Frekans	228	31	12
	Yüzde	84,1	11,4	4,4
Enstitüler	Frekans	199	46	26
	Yüzde	73,4	17,0	9,6
Fakülteler	Frekans	143	77	51
	Yüzde	52,8	28,4	18,8
Yüksekokullar/Meslek Yüksekokulları	Frekans	199	40	32
	Yüzde	73,4	14,8	11,8
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	Frekans	214	40	17
	Yüzde	79,0	14,8	6,3
Pamukkale Üniversitesi Hastaneleri	Frekans	122	85	64
	Yüzde	45,0	31,4	23,6
Sürekli Eğitim Merkezi (PAÜSEM)	Frekans	235	27	9
	Yüzde	86,7	10,0	3,3
Şehit Ömer Halisdemir Spor Merkezi	Frekans	220	32	19
	Yüzde	81,2	11,8	7,0
PAÜ Sosyal Tesisleri	Frekans	187	67	17
	Yüzde	69,0	24,7	6,3



T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2023 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Üniversite internet sitesinde yer alan raporların ve yayınların incelenme durumunda ise süreli yayınların diğer raporlara göre daha fazla ilgi gördüğü gözlenmektedir.

Üniversitemizin internet sitesinde yer alan aşağıdaki raporları/yayınları incelediniz mi?		Evet	Hayır
Stratejik Plan	Frekans	44	227
	Yüzde	16,2	83,8
Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)	Frekans	29	242
	Yüzde	10,7	89,3
Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu (KGBR)	Frekans	25	246
	Yüzde	9,2	90,8
Üniversite web sayfasındaki süreli yayınlar (Bültenler, Dergiler vs.)	Frekans	81	190
	Yüzde	29,9	70,1

GENEL ALGI DÜZEYİNİN BELİRLENMESİNE YÖNELİK DEĞERLENDİRME

Dış paydaşın üniversitemiz ile ilgili genel algı düzeyi bölümü 11 sorudan oluşmaktadır. Bu sorulara verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir:

1. Ankete katılanların %54,2'si Üniversitenin paydaşlarının beklentilerine önem veren bir üniversite olduğunu düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %31,4'tür.

Pamukkale Üniversitesinin paydaşlarının beklentilerine önem veren bir üniversite olduğunu düşünüyorum.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	16	5,9
Katılmıyorum	23	8,5
Kararsızım	85	31,4
Katılıyorum	96	35,4
Tamamıyla Katılıyorum	51	18,8
Toplam	271	100,0

2. Ankete katılanların %62,4'ü üniversitenin kurumsal kimliği ile bölgesinde güçlü bir imaja sahip olduğunu düşünmektedir

Pamukkale Üniversitesi, kurumsal kimliği ile bölgesinde güçlü bir imaja sahiptir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	16	5,9
Katılmıyorum	23	8,5
Kararsızım	63	23,2
Katılıyorum	101	37,3
Tamamıyla Katılıyorum	68	25,1
Toplam	271	100,0

3. Ankete katılanların %60,1'i üniversitenin sürdürülebilir bir gelişim ve büyüme gösterdiğini düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %26,6'dır.

Pamukkale Üniversitesi, sürdürülebilir gelişim ve büyüme göstermektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	16	5,9
Katılmıyorum	20	7,4
Kararsızım	72	26,6
Katılıyorum	105	38,7
Tamamıyla Katılıyorum	58	21,4
Toplam	271	100,0

2023 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

4. Ankete katılanların %52'si üniversite ile kurumsal anlamda kolay ve etkin iletişim kurulabildiğini düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %31,7'dir.

Pamukkale Üniversitesi ile kurumsal anlamda kolay, etkin ve sürdürülebilir iletişim kurulabilmektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	15	5,5
Katılmıyorum	29	10,7
Kararsızım	86	31,7
Katılıyorum	89	32,8
Tamamıyla Katılıyorum	52	19,2
Toplam	271	100,0

5. Ankete katılanların %54,6'sı üniversitenin girişimci bir anlayışa sahip olduğunu ve sürekli gelişime ve yeniliklere açık olduğunu düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %32,1'dir.

Pamukkale Üniversitesi girişimci bir anlayışa sahiptir, sürekli gelişime ve yeniliklere açıktır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	18	6,6
Katılmıyorum	18	6,6
Kararsızım	87	32,1
Katılıyorum	92	33,9
Tamamıyla Katılıyorum	56	20,7
Toplam	271	100,0

6. Ankete katılanların %58,3'ü üniversitenin paydaşları ile iş birliğine ve ortak çalışmalara açık olduğunu düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %29,5'dir.

Pamukkale Üniversitesi paydaşları ile iş birliğine ve ortak proje çalışmalarına açıktır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	16	5,9
Katılmıyorum	17	6,3
Kararsızım	80	29,5
Katılıyorum	97	35,8
Tamamıyla Katılıyorum	61	22,5
Toplam	271	100,0

2023 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

7. Dış paydaşların %47,2'si üniversitenin etkin düzeyde halka ilişkiler, tanıtım, bilgilendirme faaliyetleri yürüttüğünü düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %35,1'dir.

Pamukkale Üniversitesi etkin düzeyde halkla ilişkiler, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütmektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	17	6,3
Katılmıyorum	31	11,4
Kararsızım	95	35,1
Katılıyorum	80	29,5
Tamamıyla Katılıyorum	48	17,7
Toplam	271	100,0

8. Ankete katılan dış paydaşların %63,5'i Denizli'nin kalkınmasında ve marka şehir olmasında Pamukkale Üniversitesi'nin rolünün bulunduğunu düşünmektedir. Bu sonuç toplumsal dönüşüm ve gelişimde üniversitelerin etkin rolünü bir kez daha ortaya koymaktadır.

Denizli'nin kalkınmasında ve marka şehir olmasında Pamukkale Üniversitesi'nin rolü bulunmaktadır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	18	6,6
Katılmıyorum	18	6,6
Kararsızım	63	23,2
Katılıyorum	91	33,6
Tamamıyla Katılıyorum	81	29,9
Toplam	271	100,0

9. Ankete katılan dış paydaşların %49,8'i Pamukkale Üniversitesi personelinin dış etkinliklerde katkı sağlama ve üniversiteyi temsil yetkinliğinin iyi düzeyde olduğunu belirtmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %34,7'dir.

Pamukkale Üniversitesi personelinin dış etkinliklerde katkı sağlama ve üniversiteyi temsil yetkinliği iyi düzeydedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	20	7,4
Katılmıyorum	22	8,1
Kararsızım	94	34,7
Katılıyorum	83	30,6
Tamamıyla Katılıyorum	52	19,2
Toplam	271	100,0

2023 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

10. Dış paydaşların yaklaşık %52,8'i Pamukkale Üniversitesi tarafından kendilerine sunulan ürünlerin ve hizmetlerin kalitesinin beklenen düzeyde olduğunu düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %30,6'dır.

Pamukkale Üniversitesi tarafından dış paydaşlarına sunulan ürünlerin ve hizmetlerin kalitesi beklenen düzeydedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	19	7,0
Katılmıyorum	26	9,6
Kararsızım	83	30,6
Katılıyorum	98	36,2
Tamamıyla Katılıyorum	45	16,6
Toplam	271	100,0

11. Dış paydaşların %55,7'si Pamukkale Üniversitesinin dış paydaşlarına güven verdiğini belirtmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %31,4'tür.

Pamukkale üniversitesi dış paydaşlarına güven verir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	17	6,3
Katılmıyorum	18	6,6
Kararsızım	85	31,4
Katılıyorum	99	36,5
Tamamıyla Katılıyorum	52	19,2
Toplam	271	100,0

EĞİTİM-ÖĞRETİM NİTELİĞİ İLE İLGİLİ DEĞERLENDİRME

Dış paydaşın üniversitemizin eğitim-öğretim niteliği ile ilgili değerlendirme bölümü 6 sorudan oluşmaktadır. Bu sorulara verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir:

12. Dış paydaşların %56,1'ü Pamukkale Üniversitesinin eğitim-öğretim için gerekli olan fiziksel ortam ve alt yapı yönünden yeterli olduğu görüşündedir.

Pamukkale Üniversitesi, eğitim-öğretim için gerekli olan fiziksel ortam ve alt yapı yönünden yeterlidir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	13	4,8
Katılmıyorum	26	9,6
Kararsızım	80	29,5
Katılıyorum	109	40,2
Tamamıyla Katılıyorum	43	15,9
Toplam	271	100,0

13. Ankete katılanların %51,6'sı üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek adına yeterli düzeyde nitelikli öğretim elemanlarına sahip olduğunu düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %35,4'tür.

Pamukkale Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek adına yeterli düzeyde nitelikli öğretim elemanlarına sahiptir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	15	5,5
Katılmıyorum	20	7,4
Kararsızım	96	35,4
Katılıyorum	99	36,5
Tamamıyla Katılıyorum	41	15,1
Toplam	271	100,0

2023 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

14. Dış paydaşların %50,2'si Pamukkale Üniversitesinin mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliğinin yüksek olduğunu düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %36,9'dur.

Pamukkale Üniversitesi mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	12	4,4
Katılmıyorum	23	8,5
Kararsızım	100	36,9
Katılıyorum	100	36,9
Tamamıyla Katılıyorum	36	13,3
Toplam	271	100,0

15. Dış paydaşların %38,4'ü Pamukkale Üniversitesi mezunlarının, iş hayatı içerisinde önemli başarılar elde edip etmedikleri konusunda kararsızdır. Pamukkale Üniversitesi mezunlarının, iş hayatı içerisinde önemli başarılar elde ettiklerini düşünenlerin oranı ise %48,7'dir.

Pamukkale Üniversitesi mezunları, iş hayatı içerisinde önemli başarılar elde etmektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	12	4,4
Katılmıyorum	23	8,5
Kararsızım	104	38,4
Katılıyorum	101	37,3
Tamamıyla Katılıyorum	31	11,4
Toplam	271	100,0

16. Ankete katılanların %61,2'si üniversite tercihleri sırasında adaylara Pamukkale Üniversitesini önermektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %26,2'dir.

Üniversite tercihleri sırasında adaylara Pamukkale Üniversitesini öneririm.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	14	5,2
Katılmıyorum	20	7,4
Kararsızım	71	26,2
Katılıyorum	118	43,5
Tamamıyla Katılıyorum	48	17,7
Toplam	271	100,0

17. Ankete katılanların %44'ü Pamukkale Üniversitesinin ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli öğrencilerin tercih ettiği bir üniversite olduğunu belirtmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %36,9'dur.

Pamukkale Üniversitesi ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli öğrencilerin tercih ettiği bir üniversitedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	18	6,6
Katılmıyorum	34	12,5
Kararsızım	100	36,9
Katılıyorum	79	29,2
Tamamıyla Katılıyorum	40	14,8
Toplam	271	100,0

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME NİTELİĞİ İLE İLGİLİ DEĞERLENDİRME

Dış paydaşın üniversitemizin araştırma-geliştirme niteliği ile ilgili değerlendirme bölümü 6 sorudan oluşmaktadır. Bu sorulara verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir:

18. Anket verilerine göre ankete katılanların %53,9'u Pamukkale Üniversitesi akademik personelinin, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli niteliklere sahip, alanlarında uzman kişiler olduğunu düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %33,9'dur.

Pamukkale Üniversitesi akademik personeli, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli niteliklere sahip, alanlarında uzman kişilerdir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	15	5,5
Katılmıyorum	18	6,6
Kararsızım	92	33,9
Katılıyorum	107	39,5
Tamamıyla Katılıyorum	39	14,4
Toplam	271	100,0

19. Ankete katılanların %48'i üniversitenin sahip olduğu teknolojik altyapı olanaklarının yeterli düzeyde olduğunu belirtmiştir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %38,4'tür.

Pamukkale Üniversitesinin sahip olduğu teknolojik altyapı olanakları yeterli düzeydedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	16	5,9
Katılmıyorum	21	7,7
Kararsızım	104	38,4
Katılıyorum	103	38,0
Tamamıyla Katılıyorum	27	10,0
Toplam	271	100,0

2023 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

20. Ankete katılanların %49,4'ü üniversitenin gerçekleştirdiği araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bilimsel alanda önemli katkılar sağladığını belirtmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %37,3'tür.

Pamukkale Üniversitesi gerçekleştirdiği araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bilimsel alanda önemli katkılar sağlamaktadır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	12	4,4
Katılmıyorum	24	8,9
Kararsızım	101	37,3
Katılıyorum	100	36,9
Tamamıyla Katılıyorum	34	12,5
Toplam	271	100,0

21. Ankete katılanların %44,3'ü üniversitenin iş yaşamına yönelik sağladığı laboratuvar ve test hizmetlerinin yeterli düzeyde olup olmadığı konusunda kararsızdır. Üniversitenin iş yaşamına yönelik sağladığı laboratuvar ve test hizmetlerinin yeterli düzeyde olduğunu düşünenlerin oranı ise %39,1'dir.

Pamukkale Üniversitesinin iş yaşamına yönelik sağladığı laboratuvar ve test hizmetleri yeterli düzeydedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	17	6,3
Katılmıyorum	28	10,3
Kararsızım	120	44,3
Katılıyorum	75	27,7
Tamamıyla Katılıyorum	31	11,4
Toplam	271	100,0

22. Ankete katılanların %39,1'i üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sanayi ile etkileşimli olarak gerçekleştirip gerçekleştirmediği konusunda kararsızdır. Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sanayi ile etkileşimli olarak gerçekleştirdiğini düşünenlerin oranı ise %44,3'tür.

Pamukkale Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sanayi ile etkileşimli olarak gerçekleştirmektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	17	6,3
Katılmıyorum	28	10,3
Kararsızım	106	39,1
Katılıyorum	83	30,6
Tamamıyla Katılıyorum	37	13,7
Toplam	271	100,0



23. Ankete katılanların %36,2'si Pamukkale Üniversitesinin akademik personelinin yeterli danışmanlık hizmeti verip vermediği konusunda kararsızdır. Pamukkale Üniversitesinin akademik personelinin yeterli danışmanlık hizmeti verip verdiğini düşünenlerin oranı ise %47,6'dır.

Pamukkale Üniversitesi akademik personeli yeterli danışmanlık hizmeti vermektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	17	6,3
Katılmıyorum	27	10,0
Kararsızım	98	36,2
Katılıyorum	89	32,8
Tamamıyla Katılıyorum	40	14,8
Toplam	271	100,0

**TOPLUMSAL-SOSYAL FAYDA SAĞLAMA KAPASİTESİ İLE İLGİLİ
DEĞERLENDİRME**

Dış paydaşın üniversitemizin toplumsal-sosyal fayda sağlama kapasitesi ile ilgili değerlendirme bölümü 7 sorudan oluşmaktadır. Bu sorulara verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki gibidir:

24. Ankete katılanların %59,1'i üniversitenin, toplumun sosyal ve kültürel yaşamı üzerinde olumlu katkılar sağladığını düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi, toplumun sosyal ve kültürel yaşamı üzerinde olumlu katkılar sağlamaktadır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	12	4,4
Katılmıyorum	20	7,4
Kararsızım	79	29,2
Katılıyorum	110	40,6
Tamamıyla Katılıyorum	50	18,5
Toplam	271	100,0

25. Ankete katılanların %59,8'i üniversite tarafından sunulan sağlık hizmetlerinin etkin düzeyde olduğunu düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi tarafından sunulan sağlık hizmetleri etkin düzeydedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	14	5,2
Katılmıyorum	19	7,0
Kararsızım	76	28,0
Katılıyorum	107	39,5
Tamamıyla Katılıyorum	55	20,3
Toplam	271	100,0

26. Ankete katılanların %60,9'u üniversitenin sahip olduğu spor tesisleri ve olanaklarının halkın ihtiyaçlarına cevap verdiğini düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesinin sahip olduğu spor tesisleri ve olanakları halkın ihtiyaçlarına cevap vermektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	10	3,7
Katılmıyorum	16	5,9
Kararsızım	80	29,5
Katılıyorum	108	39,9
Tamamıyla Katılıyorum	57	21,0
Toplam	271	100,0

2023 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

27. Ankete katılanların %49,8'i üniversitenin sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağladığını düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %37,3'tür.

Pamukkale Üniversitesi sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	12	4,4
Katılmıyorum	23	8,5
Kararsızım	101	37,3
Katılıyorum	96	35,4
Tamamıyla Katılıyorum	39	14,4
Toplam	271	100,0

28. Ankete katılanların %52'si üniversitenin sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içerisinde hareket ettiğini düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %36,5'dir.

Pamukkale üniversitesi sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği içerisinde hareket etmektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	14	5,2
Katılmıyorum	17	6,3
Kararsızım	99	36,5
Katılıyorum	99	36,5
Tamamıyla Katılıyorum	42	15,5
Toplam	271	100,0

29. Ankete katılanların %50,2'si üniversitenin toplumsal faydaya ilişkin farkındalığı ve bilgiyi arttırmak için çalışmalar yaptığını düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %36,5'tir.

Pamukkale Üniversitesi toplumsal faydaya ilişkin farkındalığı ve bilgiyi arttırmak için çalışmalar yapmaktadır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	14	5,2
Katılmıyorum	22	8,1
Kararsızım	99	36,5
Katılıyorum	94	34,7
Tamamıyla Katılıyorum	42	15,5
Toplam	271	100,0



30. Ankete katılan dış paydaşların %53,1'i Pamukkale Üniversitesi'nin doğa ile dost, çevreci bir anlayışla faaliyetlerini sürdürdüğünü düşünmektedir. Kararsızım diyenlerin oranı ise %34,3'tür.

Pamukkale Üniversitesi doğa ile dost, çevreci bir anlayışla faaliyetlerini sürdürmektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	14	5,2
Katılmıyorum	20	7,4
Kararsızım	93	34,3
Katılıyorum	93	34,3
Tamamıyla Katılıyorum	51	18,8
Toplam	271	100,0