

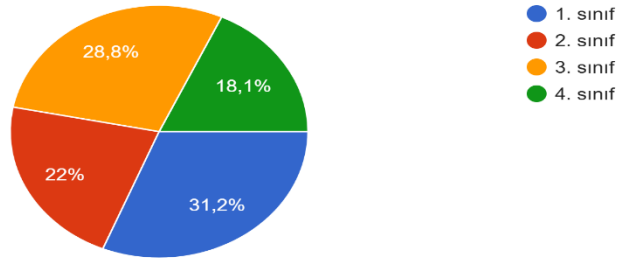
T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ
ÖĞRENCİ DESTEK BİRİMİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI
2025 BAHAR

Öğrenci Destek Birimi memnuniyet anketini Pamukkale Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünde eğitim-öğretim gören toplam 337 öğrenci doldurmuştur. Bu öğrencilerden 105'i 1.sınıf, 74'ü 2.sınıf, 97'si 3. sınıf, 61'i ise 4. sınıftır.

Tablo 1. Öğrenci destek birimi memnuniyet anketi toplam puan ortalaması (N=337)

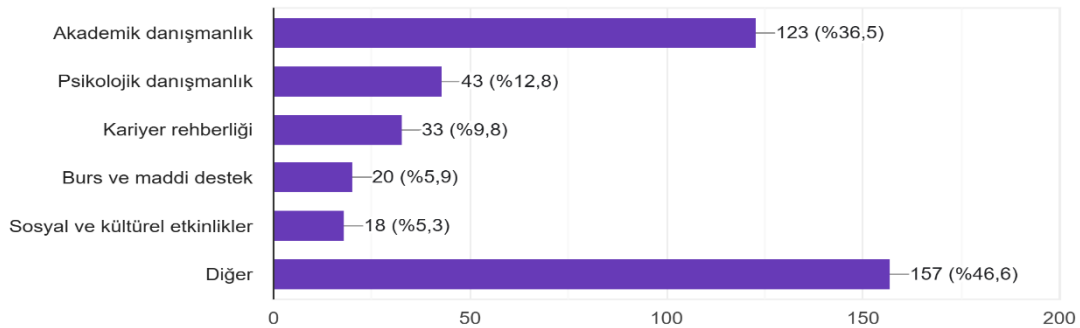
Ortalama±Standart sapma	Minimum-Maximum
2.27±.478	1.00-3.00

1.Sınıfınızı yazınız
337 yanıt



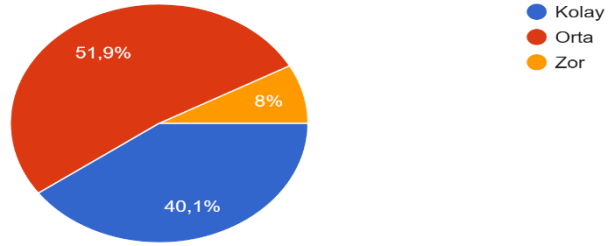
Öğrencilerin %36,5'i öğrenci destek biriminden akademik danışmanlık, %12,8'i psikolojik danışmanlık, %9,8'i ise kariyer rehberliği ile ilgili destek almıştır.

Öğrenci Destek Biriminden hangi konularda destek aldınız?
337 yanıt



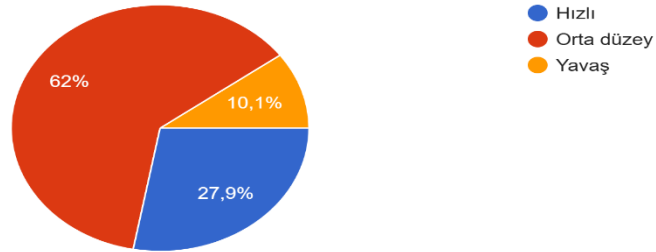
Öğrencilerin %51,9'u öğrenci destek birimine ulaşmanın orta zorlukta olduğunu, %40,1'i ise kolay olduğunu bildirmiştir.

Öğrenci Destek Birimi'ne ulaşmak sizin için ne kadar kolay oldu?
337 yanıt



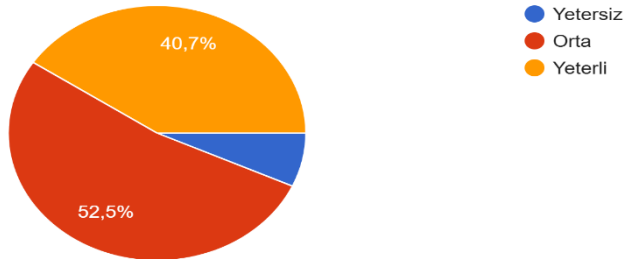
Öğrencilerin %62'si öğrenci destek birimine başvurularının değerlendirme sürecini orta düzey, %27.9'u hızlı olarak bulduğunu belirtmiştir.

Öğrenci Destek Birimine başvurularınızın değerlendirilme sürecini nasıl buluyorsunuz?
337 yanıt



Öğrencilerin %52.5'i danışmanları tarafından ÖDB'ye yönlendirme sürecini orta düzey, %40.7'si ise yeterli olarak bulmaktadır.

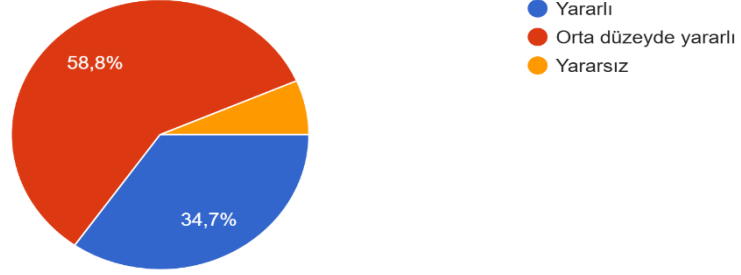
Danışman tarafından ÖDB'ye yönlendirme sürecini nasıl buluyorsunuz?
337 yanıt



Öğrencilere öğrenci destek biriminden aldıkları hizmetin kendileri için ne kadar yararlı bulduğunu sorulmuş, öğrencilerin %58.8'i orta düzeyde yararlı bulduğunu, %34.7'si ise yararlı bulduğunu bildirmiştir.

Öğrenci Destek Biriminden aldığınız hizmetlerin sizin için ne kadar yararlı olduğunu düşünüyorsunuz?

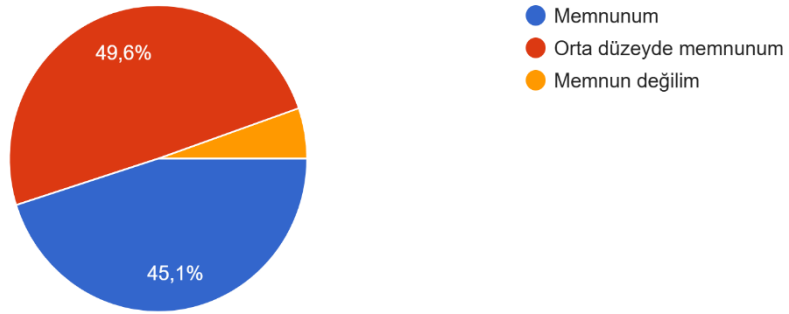
337 yanıt



Öğrencilerin %49.6'sı destek aldığı personelin profesyonelliğinden orta düzeyde memnun olduğunu, %45.1'i memnun olduğunu bildirmiştir.

Destek hizmeti aldığınız personelin ilgisi ve profesyonelliğinden ne kadar memnunsunuz?

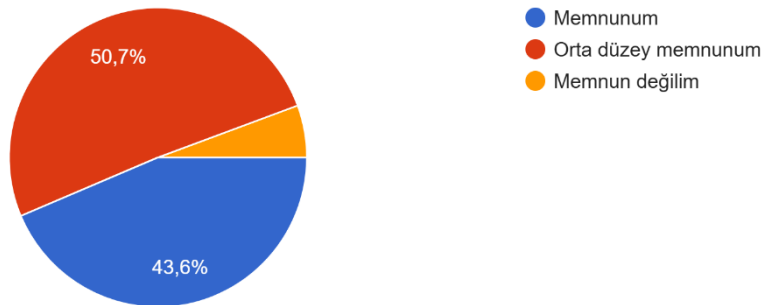
337 yanıt



Öğrencilerin %50.7'si öğrenci destek biriminden genel olarak orta düzeyde memnun olduğunu, %43.6'sı memnun olduğunu bildirmiştir.

Öğrenci Destek Birimi hizmetlerinden genel olarak ne kadar memnunsunuz?

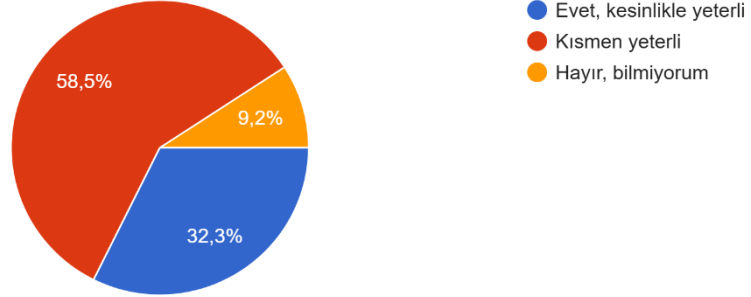
337 yanıt



Öğrencilerin %58.5'i öğrenci destek biriminin kendilerine sunduğu çözüm önerilerini kısmen yeterli bulduğunu, %32.3'ü ise kesinlikle yeterli bulduğunu bildirmiştir.

Öğrenci Destek Biriminin size sunduğu çözüm önerilerini yeterli buluyor musunuz?

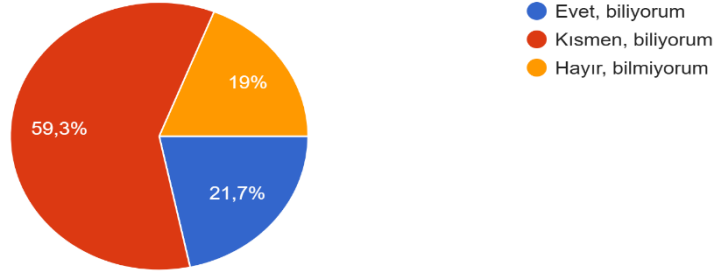
337 yanıt



Ayrıca öğrencilerin %59.3'ü öğrenci destek biriminin çalışma prensiplerini kısmen bildiğini, %21.7'si bildiğini, %19'u ise bilmediğini bildirmiştir.

Öğrenci Destek Biriminin çalışma prensiplerini yeterince biliyor musunuz?

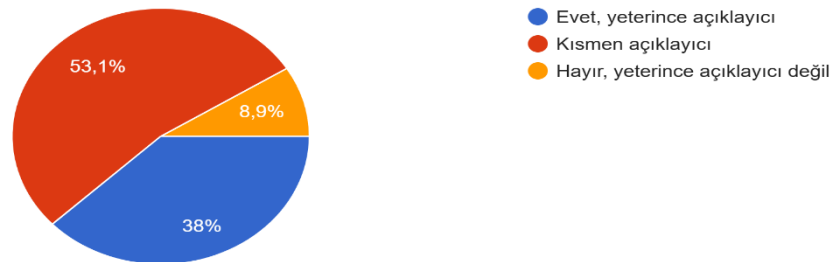
337 yanıt



Öğrencilerin çoğunluğu (%53.1) öğrenci destek biriminin kendilerine sunduğu hizmetleri kısmen açıklayıcı ve bilgilendirici bulduğunu, %38'i yeterince açıklayıcı ve bilgilendirici bulduğunu belirtmiştir.

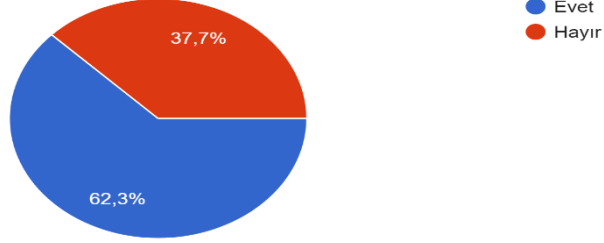
Öğrenci Destek Biriminin size sunduğu hizmetlerin açıklayıcı ve bilgilendirici olduğunu düşünüyor musunuz?

337 yanıt



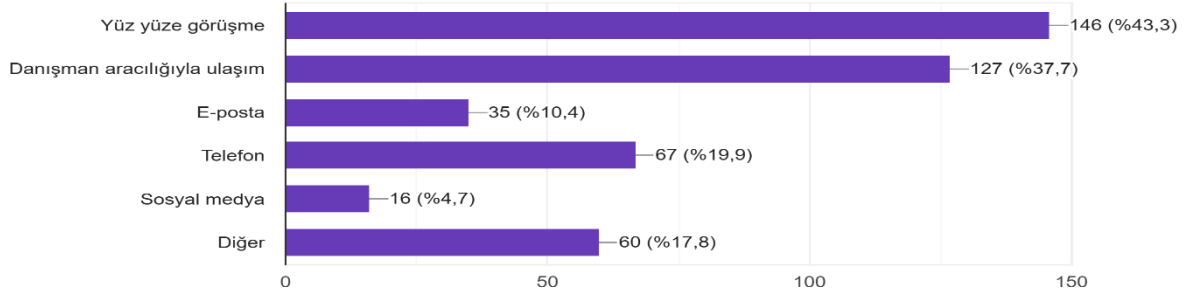
Öğrencilerin %62.3'ü öğrenci destek birimi ile ilgili yapılan bilgilendirme ve duyuruları yeterli bulduğunu, %37.7'si yeterli bulmadığını bildirmiştir.

Öğrenci Destek Birimi ile ilgili yapılan bilgilendirme ve duyurular yeterli mi?
337 yanıt



Öğrencilerin çoğunluğu (%43.3) öğrenci destek birimine ulaşmak için yüz yüze görüşme yöntemini tercih ettiğini belirtmiştir.

Öğrenci Destek Birimine ulaşmak için hangi yöntemi tercih ediyorsunuz?
337 yanıt



Ayrıca öğrencilere öğrenci destek biriminin geliştirmesi gereken yönleri sorulmuş öğrenciler arasında kişisel sorunların çözümüne yönelik daha çok çalışma yapması gerektiğini, daha bilinir olması gerektiğini, iletişimin artırılmasını, sürecin daha fazla takip edilmesini, randevuların daha erken tarihlerde yapılmasını önerenler olmuştur. Öğrenciler arasında desteklerin artırılmasını talep edenler de olmuştur.