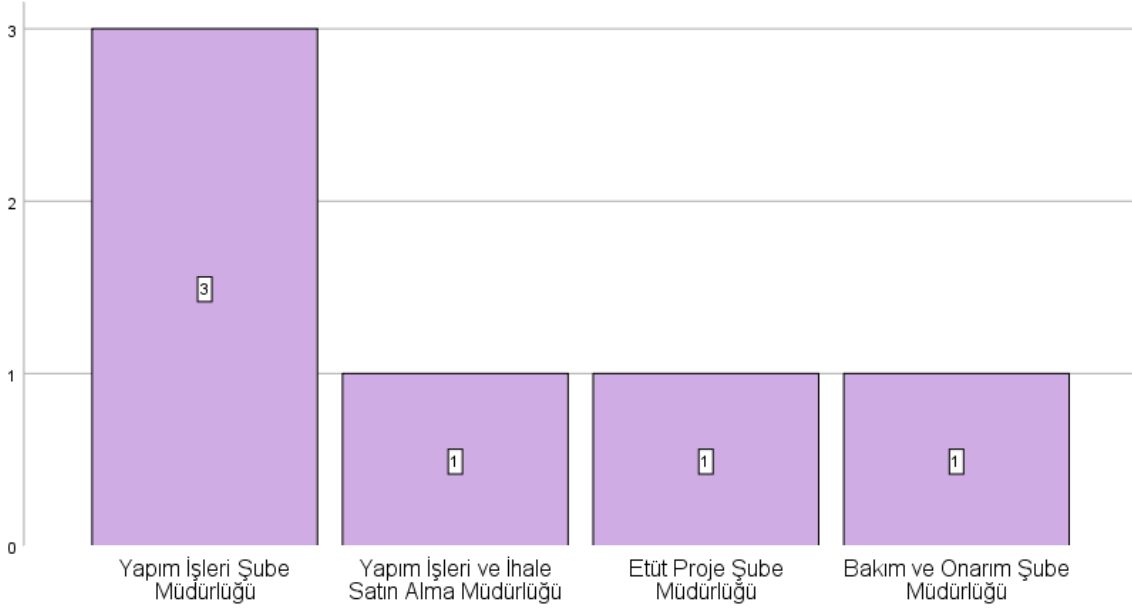


2024-2025 YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI DIŞ PAYDAŞ ANKET SONUÇLARI

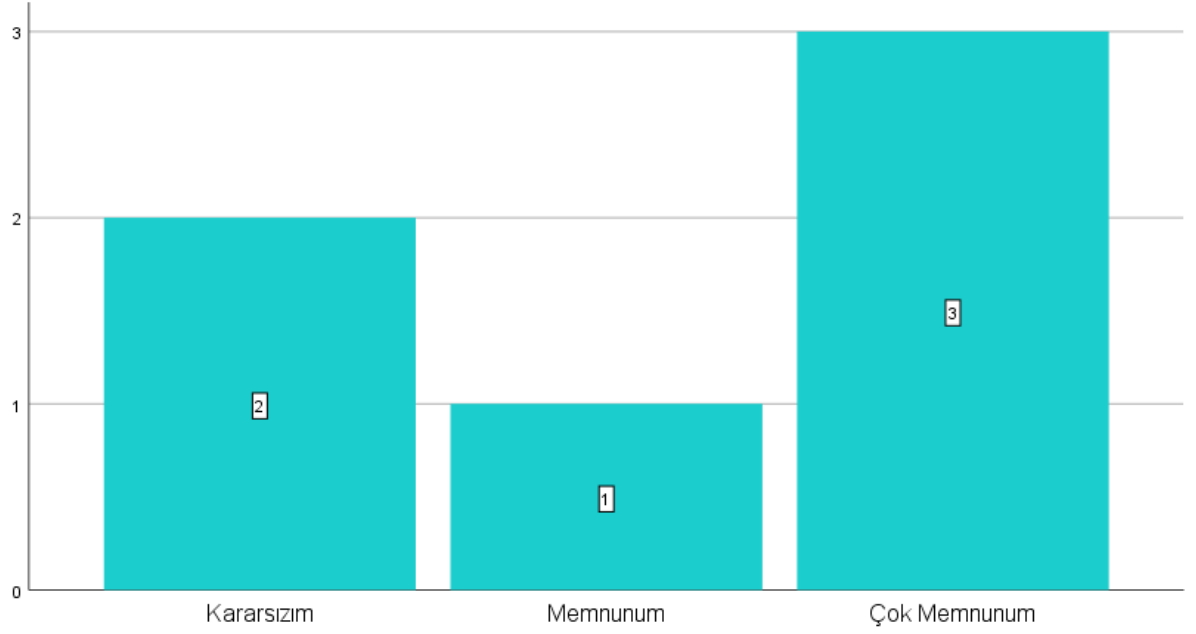
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile yapılan iş birliğinden memnuniyet durumunu ölçmek amacıyla dış paydaşlarımıza likert ölçekli anket uygulanmıştır. 6 dış paydaşa uygulanan anketin sonuçları raporlanmıştır.

1.İş Birliği Yapılan Birimler

Dış paydaşların hangi birimlerle ve kaç tane birimimizle iş birliği yaptığı belirlenmiştir. Sonuçlara göre dış paydaşların 3'ü Yapım İşleri birimiyle, 1'i hem Yapım İşleri Şube hem de İhale ve Satın Alma birimiyle çalışmıştır. Etüt Proje birimi ve Bakım Onarım Şube birimleriyle ise 1'er dış paydaşın iş birliği gerçekleştirdiği bildirmiştir.

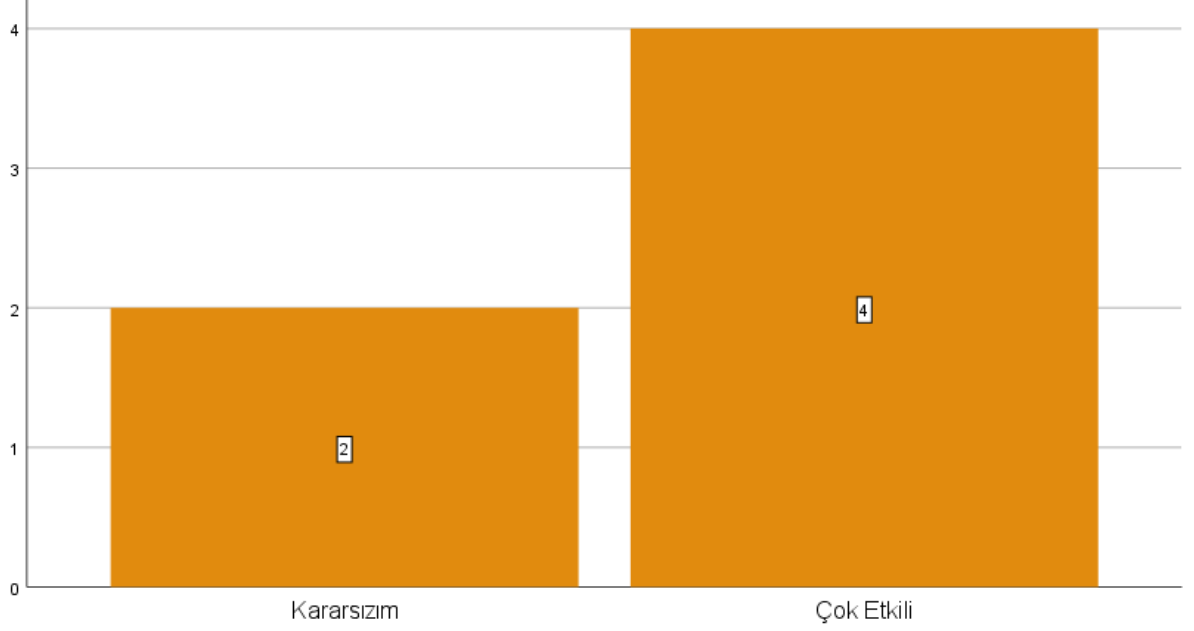


2. Birimle Yapılan İş Birliğinden Memnuniyet Durumu



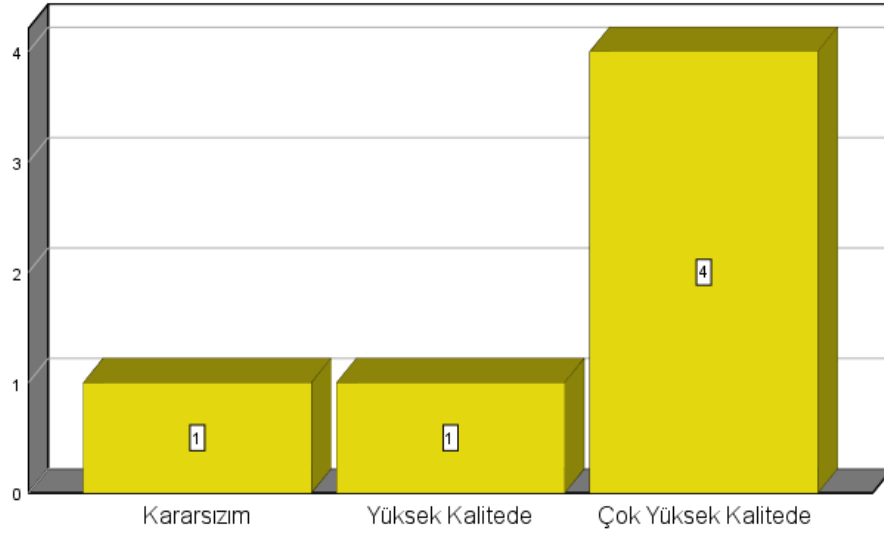
Dış paydaşların yapılan iş birliğinden memnun olma durumları incelendiğinde 3 dış paydaş 'Çok Memnun' olduğunu, 1 dış paydaş ise 'Memnun' olduğunu bildirmiştir. 2 Dış paydaş ise 'Kararsız' olduğunu bildirmiştir.

3. İletişim ve İş Birliği Süreçleri Hakkında Memnuniyet



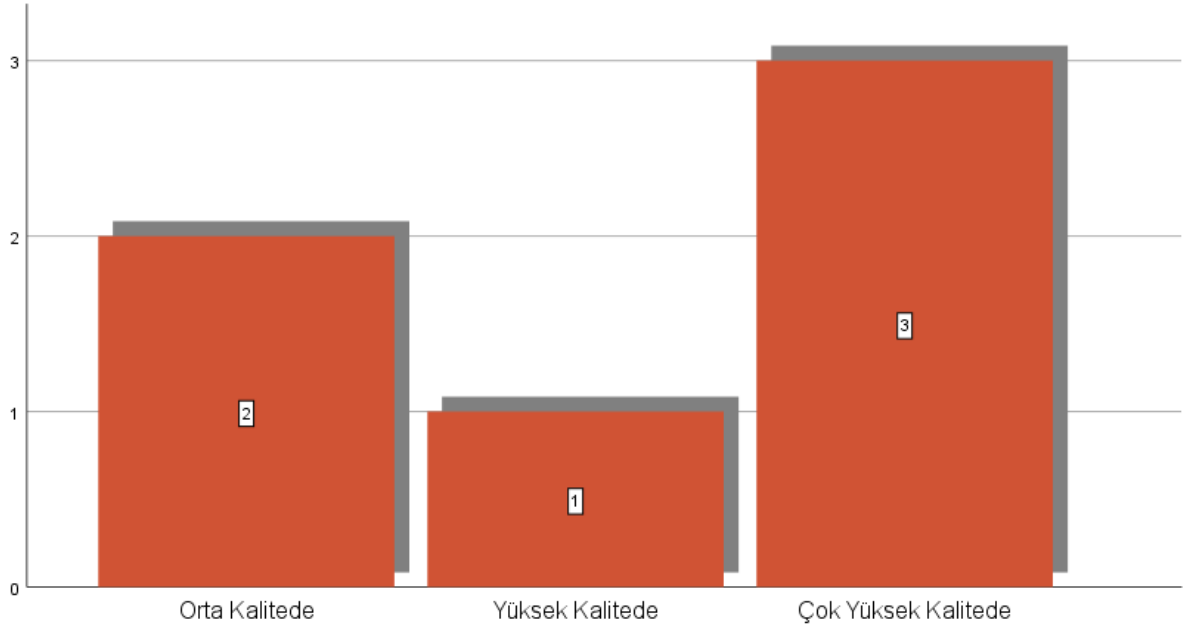
İletişim ve iş birliği süreçleri hakkındaki memnuniyet durumları incelendiğinde 6 dış paydaştan süreç ve bilgilendirmenin 4'ü 'Çok Etkili' olduğunu, 2'si ise süreç ve bilgilendirme konusunda 'Kararsız' Olduğunu bildirmiştir.

4. Etüt, Proje Yönetimi Ve Bina Yapım İşlerini Değerlendirme



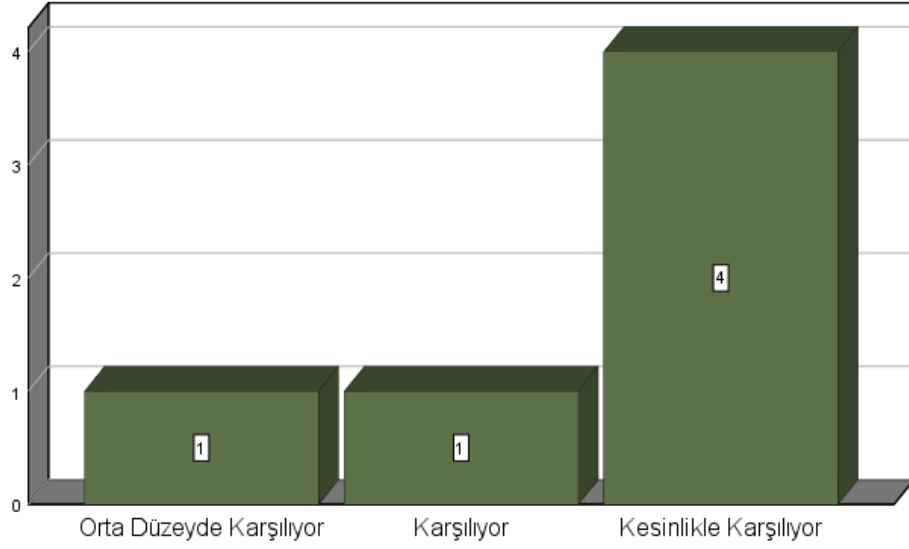
Etüt, Proje ve Bina Yapım işlerindeki süreçlerin kalitesini değerlendirmek amacıyla yöneltilen soruya 4 Dış Paydaş 'Çok Yüksek Kalitede' yanıtını vermiştir. 1 dış paydaş 'Yüksek Kalitede' olduğunu bildirirken 1 Dış Paydaş ise 'Kararsız' olduğunu bildirmiştir.

5. Alınan Hizmetin Kalitesinin Değerlendirilmesi



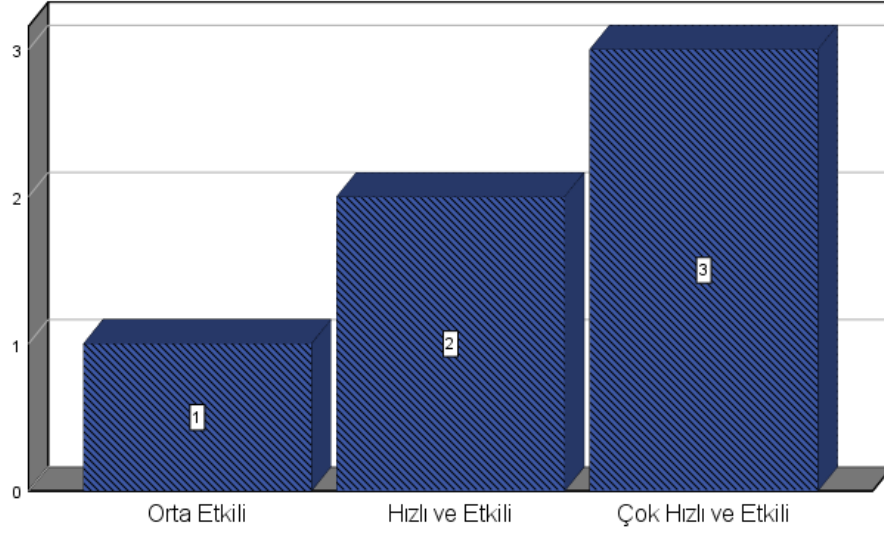
Alınan hizmetin kalitesini değerlendirmek amacıyla yöneltilen soruya 6 dış paydaştan 3'ü 'Çok Yüksek Kalitede' olduğunu, 2 dış paydaş 'Orta Kalitede' olduğunu, 1 dış paydaş ise 'Yüksek Kalitede' olduğunu belirtmiştir.

6. Çalışmaların İhtiyaçları Karşılama Durumu



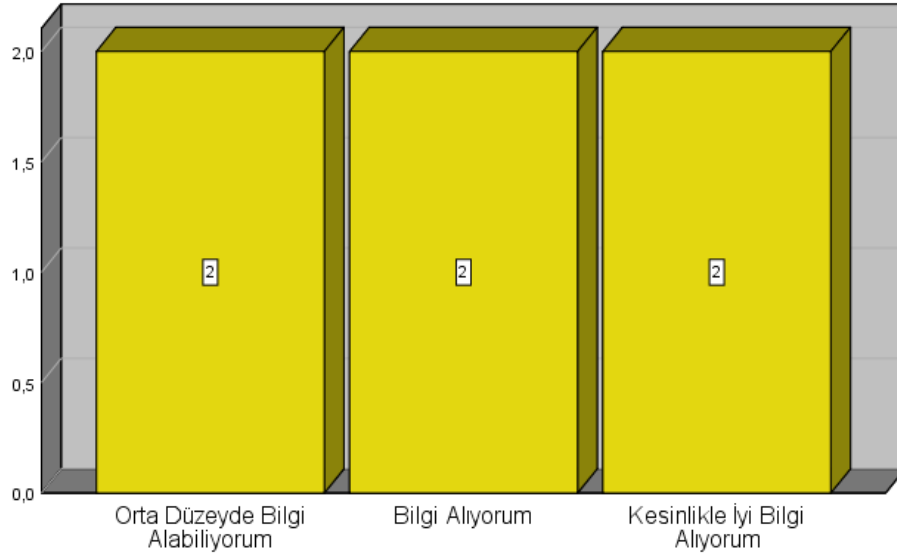
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile yapılan çalışmaların ihtiyaç durumunu karşılaması sorusuna 'Kesinlikle Karşılıyor' yanıtını veren 4 dış paydaş bulunmakta iken, 1'er dış paydaş 'Orta Düzeyde Karşılıyor' ve 'Karşılıyor' yanıtını vermişlerdir.

7.Karşılaşılan Sorunların Hızlı ve Etkili Çözümü



Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile yapılan çalışmalarda karşılaşılan sorunların çözümünün 'Çok Hızlı ve Etkili' olarak olduğunu bildiren 3 dış paydaşımız bulunmaktadır.1 dış paydaş 'Orta Etkili' olduğunu 2 dış paydaşta sorunların çözümünün 'Hızlı ve Etkili' olduğunu bildirmiştir.

8. Çalışmaların Durumuyla İlgili Bilgi Alabilme



Çalışmaların ilerlemesiyle ilgili bilgi alma sorusuna 6 dış paydaştan 2'si 'Kesinlikle İyi Bilgi Alıyorum' yanıtını vermiştir. 2 dış paydaş 'Orta Düzeyde Bilgi Alıyorum' kalan 2 paydaş ise 'Bilgi Alıyorum' yanıtını vermişlerdir.