



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
POLİKLİNİK SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.38	01.10.2018	07.09.2021	1	1/ 4

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
07.09.2021	Gözden geçirildi.	1



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
POLİKLİNİK SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.38	01.10.2018	07.09.2021	1	2/ 4

1. AMAÇ: Bu sürecin amacı; **PAU-SARUM** polikliniklerinin işleyişine dair esasların belirlenmesidir.

2. KAPSAM: Bu süreç **PAU-SARUM**'da hizmet veren tüm poliklinikleri kapsar.

3. KISALTMALAR

3.1. HBYS: Hastane bilgi yönetim sistemi,

3.2. PAU-SARUM: Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi.

4. TANIMLAR

5. SÜREÇ SAHİBİ: Polikliniklerden sorumlu başhekim yardımcısı.

6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER: Hasta karşılama sürecinden gelen hasta, hasta başvuru ekranı, poliklinik randevu kartı, hastanın sağlık sigortasıyla ilişkili belgeler.

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. Personel: Poliklinik doktorları, poliklinik hemşireleri, poliklinik sekreterleri, danışma görevlisi, halkla ilişkiler uzmanı, hasta bakıcı, temizlik personeli.

7.2. Donanım: **PAU-SARUM** polikliniklerinde yer alan tüm donanım, hastane işletim sistemi ve ilişkili bilgisayarlar.

7.3. Fiziki Alan: **PAU-SARUM**' da yer alan poliklinik odaları, hasta bekleme salonları ve hasta danışmanı deskleri.

8. SÜREÇ KONTROLÜ: Randevu defteri, HBYS hasta ekranı, HBYS Anamnez ekranı, HBYS istek ekranı, HBYS konsültasyon ekranı, HBYS tetkik sonuç ekranı, reçete, hasta yatırma formu, HBYS hasta yatırma ekranı, hasta bilgilendirme formu.

9. ÇIKTI: Poliklinik işlemleri tamamlanmış hasta, reçete, yatış formu, tetkik sonuçları, doğru biçimde doldurulmuş sağlık sigortası belgeleri, poliklinik randevu kartı, fatura.

10. TEDARİKÇİLER: **PAU-SARUM**'un anlaşmalı olduğu sağlık sigortası kurumları, **PAU-SARUM** tıbbi bölümleri, diğer sağlık kuruluşları, hemşirelik hizmetleri, insan kaynakları, laboratuvar, radyoloji, teknik atölye, tıbbi cihaz teknik servis, malzeme planlama.

11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR: Hasta, sevkli (memur 657,2547 vs.) , sevkli yeşilkart, ücretli, SGK, SGK özel yasa, laboratuvar, radyoloji, PAU-SARUM servisleri, fatura.

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12.1. Hasta Deneyimi Anketleri

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR

13.1. BU SÜREÇLE İLGİLİ PROSEDÜRLER



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
POLİKLİNİK SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.38	01.10.2018	07.09.2021	1	3/ 4

13.1.1. Konsültasyon Prosedürü

13.1.2. Hasta Değerlendirme Prosedürü

13.1.3. Hasta ve Ailesinin Bilgilendirilmesi Rızasının Alınması ve Eğitimi Prosedürü

13.1.4. Hasta Kimlik Bilekliği Uygulama ve Doğrulama Prosedürü

13.2. İLGİLİ TALİMATLAR

13.3. BU SÜREÇLE İLGİLİ FORMLAR

13.3.1. HBYS Ekranları

