



PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ KAVDEM İYİLEŞTİRME PLANI
(Kurum İçi Kalite Bilinci Anketi)

İyileştirme Kaynağı	Tespit	Planlanan Önlem/İyileştirme Faaliyeti	Planlama Tarihi	Gerçekleştirme Tarihi	İyileştirme Öncesi Gösterge	İyileştirme Sonrası Gösterge
2021 Kurum İçi Kalite Bilinci Anketi	Kalite güvencesi politikasının personel tarafından yeterince benimsenmemesi	Kurumsal Politikasının personel tarafından daha kolay benimsenebilmesi için güncellenmesi	Nisan 2023	Ağustos 2023	%16	%31
2021 Kurum İçi Kalite Bilinci Anketi	Kalite güvencesi politikasının personel tarafından yeterince benimsenmemesi	Kurumsal Politikaların izlenmesine yönelik mekanizmanın güncellenen yeni stratejik plan dikkate alınarak oluşturulması	Ocak 2024		%32	
2021 Kurum İçi Kalite Bilinci Anketi	Genel bildirim sistemi personel ve öğrenci tarafından kullanımı ve bilinirliğinin düşük olması	Genel Bildirim sisteminde sadeleştirme çalışması yapılması Kullanımını artırmak için e-posta ile personel ve öğrencilere bildirim yapılması	Kasım 2022	Ocak 2023	%16-%39	%17-%37
2022 Kurum İçi Kalite Bilinci Anketi	Anketlere verilen yanıt sayılarının düşük olması	Anketin yanıtlanma sayısını artırma amacıyla SMS ile personele duyuru yapılması	Ekim 2023	Ekim 2023	432	871
2022 Kurum İçi Kalite Bilinci Anketi	Kurumsal Veri Değerlendirme Sisteminin yeterince kullanılmaması	Kurumsal Veri Değerlendirme Sisteminde yer alan raporların birimlerin ihtiyaçları dikkate alınarak gözden geçirilmesi Sistemin kullanımı hakkında farkındalık oluşturulması amacıyla bilgilendirme yapılması	Ocak 2024		%39	