

2021 DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRME ANKETİ

Hazırlayan Birim	Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM)
Uygulayan Birim	Rektörlük Makamı
Uygulama Süreci	Resmi Yazı ve E-posta ile Bilgilendirme
Uygulama Ortamı	Anket Linki (anket.pau.edu.tr)
Paydaşları	- Denizli Valiliği Protokol Listesi - Devlet Üniversiteleri - Vakıf Üniversiteleri - Üniversite Mezunları
Uygulama Zamanı	31 Ocak-18 Şubat 2022
Uygulama Süresi	18 Gün
Uygulama Periyodu	Yıllık
Sonuç Değerlendirme Yöntemi	SPSS Programı ile frekans, yüzde hesapları ve diğer istatistikler

2021 Yılı Sonuçlarına Ait Özet Bilgiler

- 2021 yılında dış paydaşlar ile yapılan ankete toplam **624 yanıt** alınmıştır. 2020 yılına göre anket yanıtlama sayısında **%34 (157 yanıt) artış** olmuştur.
- Anketi yanıtlayanların %5'i devlet üniversiteleri, %0,6'sı vakıf üniversiteleri, %2,4'ü yerel yönetim birimleri, %5,6'sı özel sektör işletmeleri, %0,5'i meslek odaları, %0,8'i sivil toplum kuruluşları ve %85,1'i ise diğer kamu kuruluşlarıdır.
- Anketi yanıtlayanların %64,6'sı lisans, %20,8'i lisansüstü mezunudur.
- Katılımcılar üniversite birimlerinden, çoğunlukla Üniversite Hastanesi, Fakülteler ve Sosyal Tesisler ile ilişkili olduklarını belirtmişlerdir.
- Üniversite internet sitesinde yer alan raporların ve yayınların incelenme durumunda ise süreli yayınların (bültenler, dergiler vs.) diğer raporlara (KİDR, KGBR, Stratejik Plan) göre daha fazla ilgi gördüğü saptanmıştır.
- Dış Paydaş Memnuniyet Oranları**

Yıl	2019	2020	2021
Oran (%)	88,7	83,5	86,9

- Anket sonuçlarına ilişkin daha detaylı bilgi <https://www.pau.edu.tr/kavdem/tr/sayfa/dis-paydas-degerlendirme-anketi> linkinde yer alan 2021 Yılı Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporunda sunulmuştur.

2020 ÖZ DEĞERLENDİRME ANKETİ

Hazırlayan Birim	Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM)
Uygulayan Birim	Rektörlük Makamı
Uygulama Süreci	- Resmi Yazı ile Bilgilendirme - Elektronik Posta ile Bilgilendirme - SMS ile Bilgilendirme
Uygulama Ortamı	Anket Linki (anket.pau.edu.tr)
Paydaşları	- PAÜ Akademik Personeli - PAÜ İdari Personeli - PAÜ Öğrencileri
Uygulama Zamanı	31 Ocak-18 Şubat 2022
Uygulama Süresi	18 Gün
Uygulama Periyodu	Yıllık
Sonuç Değerlendirme Yöntemi	SPSS Programı ile frekans, yüzde hesapları ve diğer istatistikler

2021 Yılı Sonuçlarına Ait Özet Bilgiler

- 2021 yılında iç paydaşlar ile yapılan ankete toplam **4312 yanıt** alınmıştır. 2020 yılına göre anket yanıtlama sayısında **%4,9 (201 yanıt) artış** olmuştur.
- Yanıtların paydaşlara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

İç Paydaş	Katılım
Akademik Personel	794
İdari Personel	434
Öğrenci	3084
Toplam	4312

Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Değerlendirilmesi		
Puan Aralıkları	Öğrenci	
	Akademik Personel	
	2,59 - 3,42	2,81 - 3,91
En Yüksek Puan	Öğrenci	Programınız müfredatında yer alan derslerin, programın amaç ve hedefleri ile uyumluluğu
	Akademik Personel	Öğrencilere sunulan rehberlik/danışmanlık hizmetlerinin yeterliliği

Araştırma ve Geliştirme (Bilgi Üretme) Süreçlerinin Değerlendirilmesi		
Puan Aralıkları	Akademik Personel	
	2,66 - 3,37	
En Yüksek Puan	Akademik Personel	Araştırma ve geliştirme çalışmalarının niteliğinin ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Değerlendirilmesi			
Puan Aralıkları	Öğrenci	Akademik Personel	İdari Personel
	2,85 - 3,05	2,96 - 3,33	3,13 - 3,30
En Yüksek Puan	Öğrenci	-Topluma yönelik gerçekleştirilen uygulamaların veya sunulan hizmetlerin ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu -Toplumsal faaliyetlerin ve sunulan hizmetlerin nitelik olarak uygunluğu	
	Akademik Personel	Gerçekleştirilen faaliyetlerin, sunulan hizmetlerin (eğitim, sağlık, spor, sanat, vd.) toplumsal beklentilere uygunluğu	
	İdari Personel	Uygulama veya hizmet faaliyetlerinin oluşturulmasında ve yürütülmesinde dış paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin yeterliliği	

İdari ve Destek Süreçlerinin Değerlendirilmesi			
Puan Aralıkları	Öğrenci	Akademik Personel	İdari Personel
	2,66 - 3,27	2,71 - 3,60	3,07 - 3,49
En Yüksek Puan	Öğrenci	İş güvenliği şartları ile ilgili uygulamaların etkinliği	
	Akademik Personel	Personel İşleri ile ilgili süreçlerin etkinliği	
	İdari Personel	Kütüphane ve Dokümantasyon işleri ilgili hizmetlerin yeterliliği	

Yönetmelik Özelliklerinin Değerlendirilmesi (Yapısal)			
Puan Aralıkları	Öğrenci	Akademik Personel	İdari Personel
	3,06 - 3,58	3,09 - 3,89	2,96 - 3,63
En Yüksek Puan	Öğrenci	Bilgi yönetim sistemi uygulamalarının (PUSULA) etkinliği	
	Akademik Personel	Bilgi yönetim sistemi uygulamalarının (PUSULA) etkinliği	
	İdari Personel	Bilgi yönetim sistemi uygulamalarının (PUSULA) etkinliği	

Yönetmelik Özelliklerin Değerlendirilmesi (Davranışsal)			
Puan Aralıkları	Öğrenci	Akademik Personel	İdari Personel
	3,12 - 3,28	3,13 - 3,62	3,14 - 3,52
En Yüksek Puan	Öğrenci	Akademik personelle ilişkilerden memnuniyet düzeyi	
	Akademik Personel	Öğrencilerle ilişkilerden memnuniyet düzeyi	
	İdari Personel	Öğrencilerle ilişkilerden memnuniyet düzeyi	

Paydaş Memnuniyet Oranları (%)	2019	2020	2021
Öğrenci Memnuniyet Oranı	68,9	68,8	68,8
Akademik Personel Memnuniyet Oranı	79,3	79,8	79,6
İdari Personel Memnuniyet Oranı	76,1	70,6	74,5
Akademik Personel Uzaktan Eğitim-Öğretim Süreçlerinden Memnuniyet Oranı	-	79,3	85,6
Öğrenci Uzaktan Eğitim-Öğretim Süreçlerinden Memnuniyet Oranı	-	55,2	67,4

- Anket sonuçlarına ilişkin daha detaylı bilgi <https://www.pau.edu.tr/kavdem/tr/sayfa/oz-degerlendirme-anketleri> linkinde yer alan 2021 Öz Değerlendirme Anketi Sonuç Raporunda sunulmuştur.