



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
MAAŞ EK ÖDEME MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.15(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/1

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi. Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ MAAŞ EK ÖDEME MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ				
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
	BY.YD.15(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/1

1. AMAÇ: Bu sürecin amacı; HBYS sistem yazılım ile entegre çalışan maaş ek ödeme modülü üzerinde aksaklık yaşanması veya istekler durumunda verilecek hizmet ile ilgili esasların belirlenmesidir.

2. KAPSAM: Bu sürecin kapsamı HBYS sistem yazılım ile entegre çalışan maaş ek ödeme modülü üzerinde aksaklık yaşanması veya istekler durumunda yapılacak faaliyetleri kapsar.

3. KISALTMALAR:

3.1. HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri

4. TANIMLAR

5. SÜREÇ SAHİBİ: Yazılım Destek Personeli, Yazılım Uzmanı, Yazılım Mühendisi

6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER: Yazılımsal veya sistemsel hatayı bildiren kullanıcılar Performans Birimi çalışanları, Maaş Tahakkuk çalışanları)

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. Personel: Yazılım Destek Personeli, Yazılım Uzmanı, Yazılım Mühendisi

7.2. Donanım: Bağlantı Kurulacak Bilgisayar, Server, Dahili telefonlar, Yazılım Programları, İlgili Yazılımsal modüller

7.3. Fiziki Alan: Maaş birimi, Çağrı merkezi ofisi, Dahili telefonlar, jeneratör, trafolar ve UPS odaları

7.4. Yazılım: İlgili yazılımın Maaş modülü

8. SÜREÇ KONTROLÜ:

8.1. Gelen isteğin değerlendirilmesi.

8.2. Gelen isteğin hangi ekran veya işlem ile ilgili olduğunun belirlenmesi.

8.3. İstek ile alakalı gerekli düzenlemeleri yapmak, kullanıcıya bilgilendirme yapılması- eğitim verilmesi.

8.4. Gerekli görülmesi durumlarda isteğin detaylandırılarak firmaya iletilmesi süreci başlatılır.

9. ÇIKTI: Birimlerin istediği veya doğrudan hastaya kullanılacak olan malzeme, ilaç ve hastane içinde kullanılan her türlü ürünün sorunsuzca temin edilebilmesi

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ MAAŞ EK ÖDEME MODÜLÜ DESTEK SÜRECİ				
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
	BY.YD.15(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/1

10. TEDARİKÇİLER: HBYS hizmeti alınan firma ve firma elemanları, Performans Birimi çalışanları, Maaş Tahakkuk çalışanları

11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR: Hastane HBYS sistem yazılımının Maaş modülünü kullanan kullanıcılar

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12.1. ilgili yazılımdaki maaş ek ödeme modülünde ilgili ekranların 24 saat kesintisiz bir şekilde çalışması

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR

13.1.İLGİLİ PROSEDÜRLER

13.1.1. HBYS Üzerinden Yapılan Çalışmalara Yönelik İşleyiş Prosedürü

13.1.İLGİLİ FORMLAR

13.2.1.HBYS

