



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
KURUM İLETİŞİM STRATEJİK PLANI

Doküman No:

KU.PL.02

Yayın Tarihi:

28.09.2018

Revizyon Tarihi:

22.04.2021

Revizyon No:

2

Sayfa No:

1/3

KURUM STRATEJİK İLETİŞİM PLANI ÇALIŞMALARI	TAKİP VE KONTROL SÜRESİ												SORUMLULAR
	Ocak AY/HAFTALIK HERGÜN	Şubat AY/HAFTALIK HERGÜN	Mart AY/HAFTALIK HERGÜN	Nisan AY/HAFTALIK HERGÜN	Mayıs AY/HAFTALIK HERGÜN	Haziran AY/HAFTALIK HERGÜN	Temmuz AY/HAFTALIK HERGÜN	Ağustos AY/HAFTALIK HERGÜN	Eylül AY/HAFTALIK HERGÜN	Ekim AY/HAFTALIK HERGÜN	Kasım AY/HAFTALIK HERGÜN	Aralık AY/HAFTALIK HERGÜN	
1. Kurum Dergisi							X						Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi
2. İletişim kutuları	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi
3. Basın Panosu	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi
4. PAU Hastane Facebook	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi
5. PAU Hastane Twitter	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi
6. PAU mail(e-posta duyuruları)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Rektörlük/Genel Duyuru Servisi
7. PAU Hastane WEB sayfası	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi
8. PAU Hastane WEB sayfası-Kalite Yönetim Sistemi	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Kalite Direktörlüğü
9. PAU Hastane WEB sayfası- Topluma Katkı Süreçleri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Halkla İlişkiler Birimi/Sosyal Hizmetler ve



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
KURUM İLETİŞİM STRATEJİK PLANI

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.PL.02	28.09.2018	22.04.2021	2	2/ 3

													Organ Bağış Birimi
10. Telefonla mesaj	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Rektörlük/Genel Duyuru Servisi
11. Duyuru (Santral Anons)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Santral
12. HBYS Probel Duyuru	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Birimler/Bilgi İşlem Birimi
13. Hastane TV.lerinde tanıtım ve duyuru yayınları	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Bilgi İşlem, Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi
14. infohastane@pau.edu.tr pauhastanebasin@gmail.com	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi
15. kaliteyonetim@pau.edu.tr	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Kalite Direktörlüğü
16. bashekimlik@pau.edu.tr	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Merkez Müdürlük
17. Önemli gün ve haftalarda mesaj duyuruları ve afişleri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Kalite Direktörlüğü /Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
KURUM İLETİŞİM STRATEJİK PLANI

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.PL.02	28.09.2018	22.04.2021	2	3/ 3

18. Doküman Yönetim Sistemi(Resmi yazıların yazılması)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Tüm Birimler/İnsan Kaynakları Birimi/Yazı İşleri Birimi
19. Yazı işlerinden bireysel başvuru dilekçeleri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Tüm Birimler/İnsan Kaynakları
20. Tüm kliniklerin afiş ve duyuru panoları	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Halkla İlişkiler Birimi
21. Tüm polikliniklerin afiş ve duyuru panoları	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Halkla İlişkiler Birimi
22. Youtube videoları	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi
23. Hasta hakları ve Basın yayın birimine başvuru	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi
24. Halkla İlişkiler Birimi İletişimi(Danışmalar)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Halkla İlişkiler Birimi
25. Basın Bülteni (Yerel Basın)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi
26. Ulusal Basın (Gazeteler)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi
27. Kutlama Mesajları (bashekimlik@pau.edu.tr) Doğum günü, bebek vb.)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Merkez Müdürlük
28. PAU Haber (Üniversite haber sitesi)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Rektörlük Basın Halkla İlişkiler Birimi
29. Sağlık Turizmi Sosyal medya Takibi	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Sağlık Turizmi Birimi/Hasta Hakları ve Basın Yayın Birimi