PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

KURUM İÇİ KALİTE BİLİNCİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

(KAVDEM)

2026

KURUM İÇİ KALİTE BİLİNCİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. ANKETİN AMACI

Bu anketin temel amacı, "kalite güvence sistemi uygulamalarının yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliği" konusundaki farkındalık düzeyini ölçmek ve değerlendirmektir.

2. ANKETİN UYGULANIŞI

Anket, 28 Eylül - 8 Ekim 2026 tarihleri arasında akademik ve idari personele yönelik olarak uygulanmıştır. Tüm birimlere anketin uygulanması amacıyla resmi yazı gönderilmiş, ayrıca personele e-posta yoluyla bilgilendirme yapılmıştır. Anket çalışmasına toplam 1109 personel katılım sağlamış olup, katılımcıların %69'unu akademik personel, %31'ini ise idari personel oluşturmuştur. Anket uygulaması Microsoft Forms platformu üzerinden gerçekleştirilmiş ve elde edilen yanıtlar istatistiksel analiz yöntemleriyle değerlendirilmiştir.

3. ANKET SORULARI

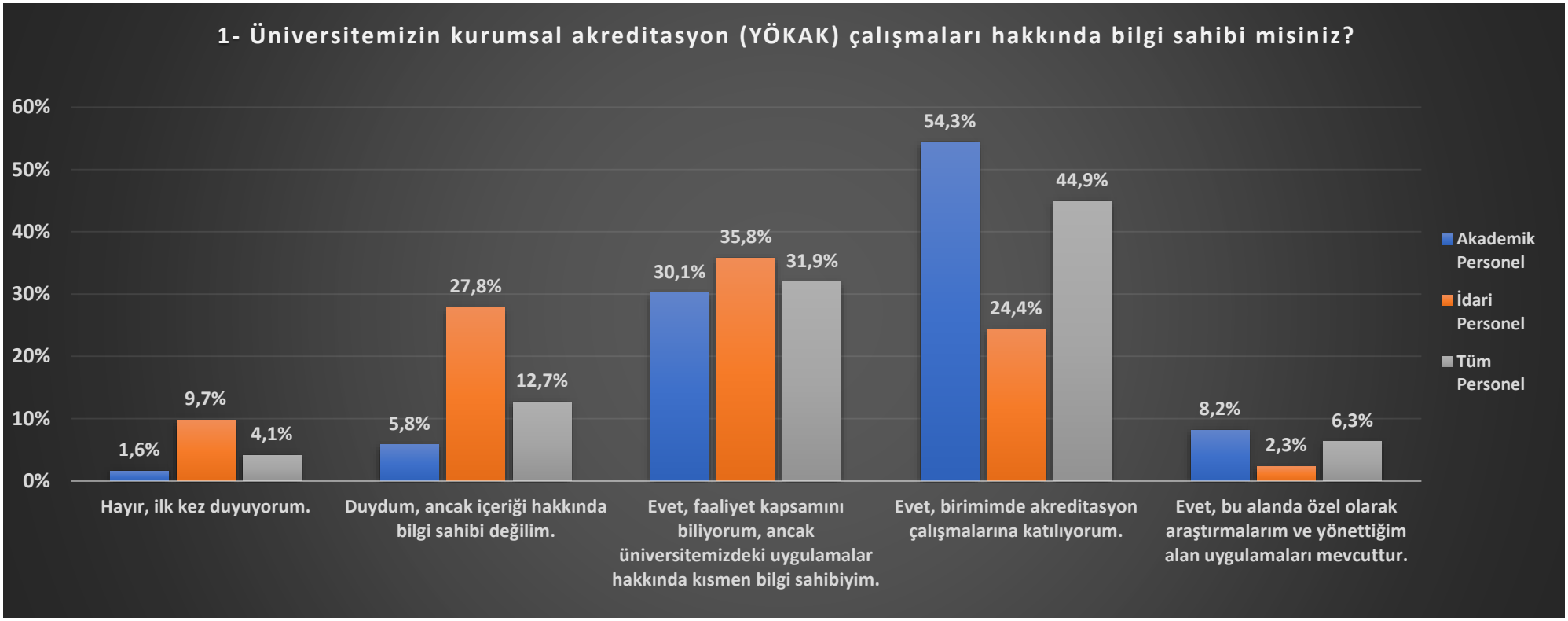
İç kalite güvence sisteminin bileşenlerine yönelik farkındalık düzeylerini belirlemek amacıyla, 2026 yılında uygulanan ankette katılımcılara 14 soru yöneltilmiştir. Kapalı uçlu soru tekniğinin kullanıldığı ankette, kalite bilincini ölçmeye yönelik çeşitli yanıt seçenekleri hazırlanmıştır. Soruların ve yanıtların anlaşılabilir ve ölçülebilir olması amacıyla, geri bildirimler doğrultusunda anket içeriklerinde önceki yıllara kıyasla gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.

4. KATILIMCI SAYILARI



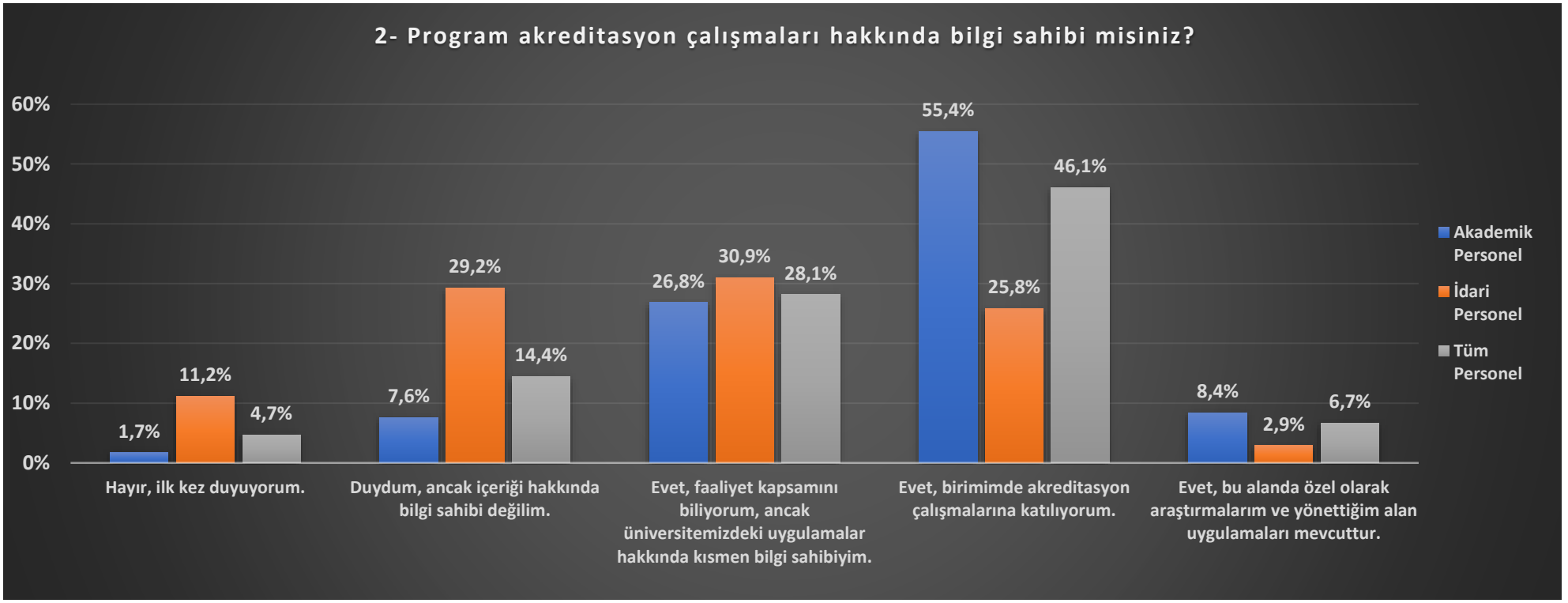
Şekil 1. Yıllara göre ankete katılan personel sayıları

Birim Türü	Akademik Personel	İdari Personel	Genel Toplam
Enstitü	6	8	**14**
Fakülte/YO/MYO	722	255	**977**
Hastane	21	42	**63**
İdari Birim/Koordinatörlük/UYGAR	11	44	**55**
Genel Toplam	**760**	**349**	**1109**



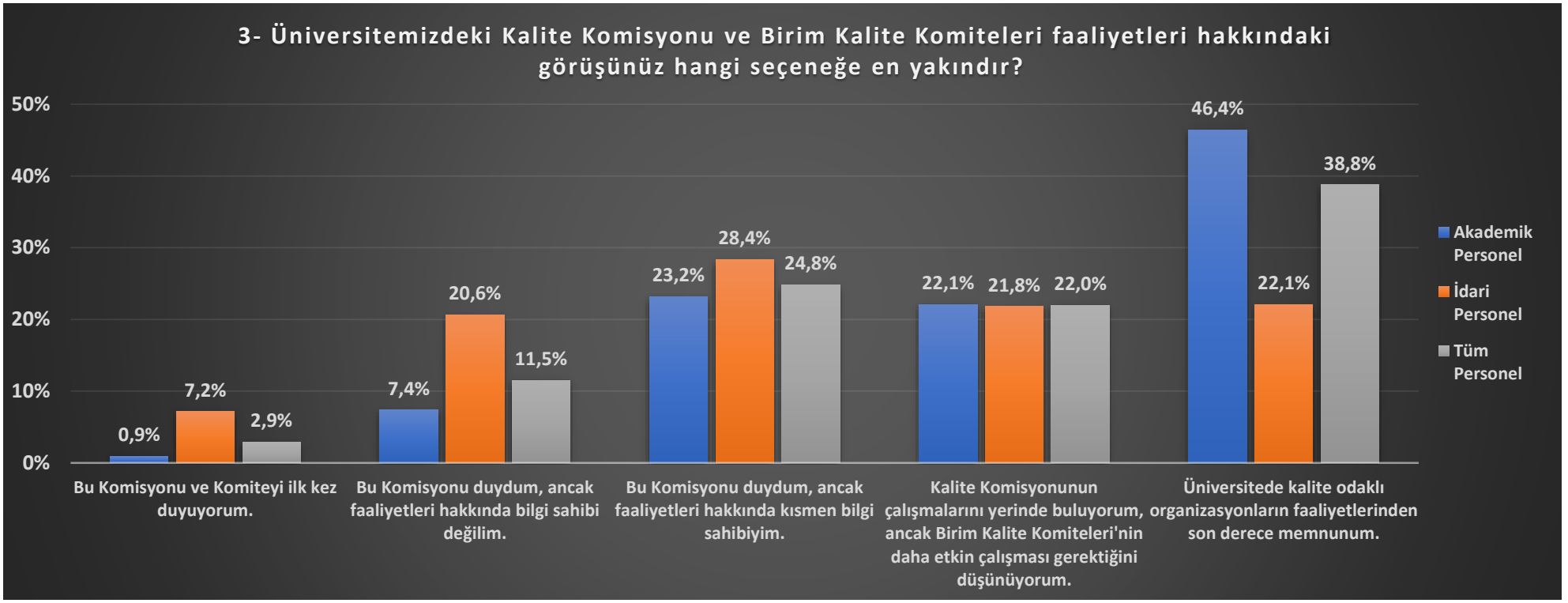
Akademik Personel		
En Yüksek	Evet, birimimde akreditasyon çalışmalarına katılıyorum.	54,3 %
En Düşük	Hayır, ilk kez duyuyorum.	1,6 %
İdari Personel		
En Yüksek	Evet, faaliyet kapsamını biliyorum, ancak üniversitemizdeki uygulamalar hakkında kısmen bilgi sahibiyim.	35,8 %
En Düşük	Evet, bu alanda özel olarak araştırmalarım ve yönettiğim alan uygulamaları mevcuttur.	2,3 %
Tüm Personel		
En Yüksek	Evet, birimimde akreditasyon çalışmalarına katılıyorum.	44,9 %
En Düşük	Hayır, ilk kez duyuyorum.	4,1 %

Yanıtlar değerlendirildiğinde, personelin %83,1 'inin akreditasyon çalışmaları hakkında bilgi sahibi olduğu görülmektedir. Bu oran akademik personel için %92,6, idari personel için ise %62,5 olarak tespit edilmiştir. Kalite akreditasyon sürecinde akademik personelin aktif ve yoğun görev alması, bu oranın görece yüksek olmasının nedeni olarak düşünülmektedir.



Akademik Personel		
En Yüksek	Evet, birimimde akreditasyon çalışmalarına katılıyorum.	55,4 %
En Düşük	Hayır, ilk kez duyuyorum.	1,7 %
İdari Personel		
En Yüksek	Evet, faaliyet kapsamını biliyorum, ancak üniversitemizdeki uygulamalar hakkında kısmen bilgi sahibiyim.	30,9 %
En Düşük	Evet, bu alanda özel olarak araştırmalarım ve yönettiğim alan uygulamaları mevcuttur.	2,9 %
Tüm Personel		
En Yüksek	Evet, birimimde akreditasyon çalışmalarına katılıyorum.	46,1 %
En Düşük	Hayır, ilk kez duyuyorum.	4,7 %

Yanıtlar değerlendirildiğinde, personelin %80,9 'unun program akreditasyon çalışmaları hakkında bilgi sahibi olduğu görülmektedir. Bu oran akademik personel için %90,6, idari personel için ise %59,6 olarak tespit edilmiştir. Program akreditasyon sürecinde akademik personelin aktif ve yoğun görev alması, bu oranın görece yüksek olmasının nedeni olarak düşünülmektedir.



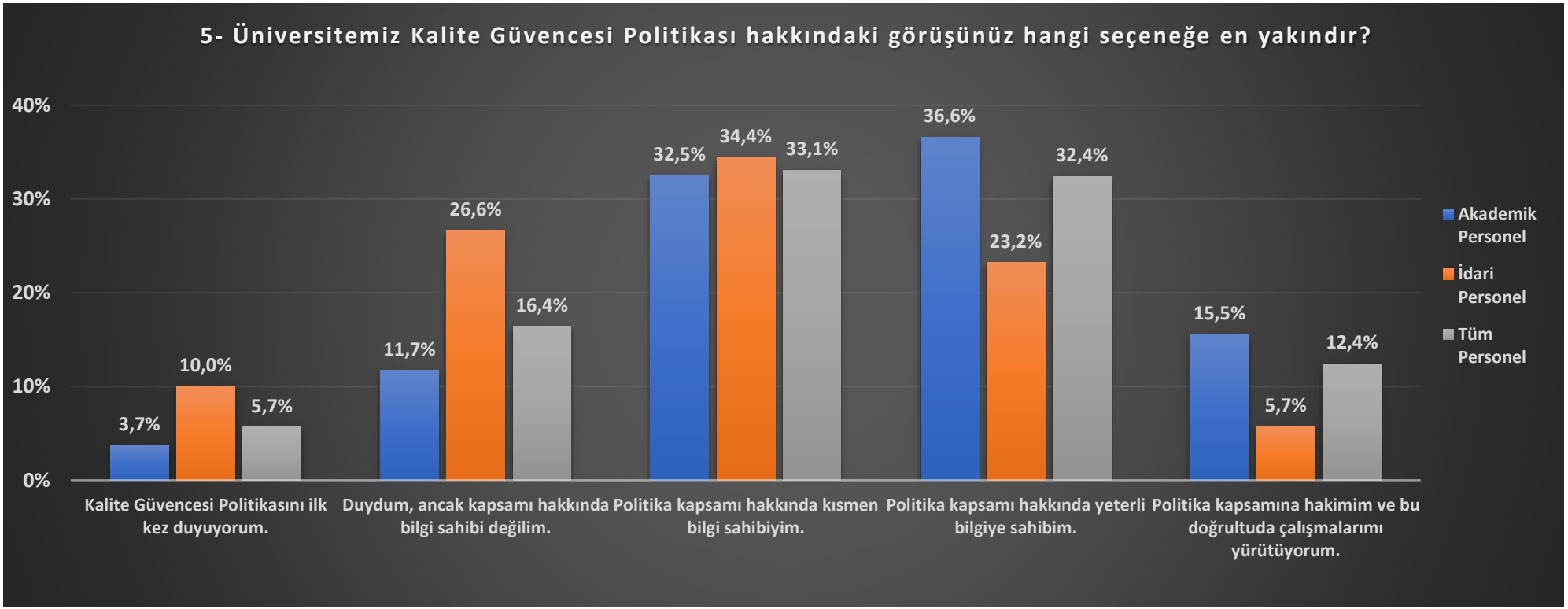
Akademik Personel		
En Yüksek	Üniversitede kalite odaklı organizasyonların faaliyetlerinden son derece memnunum.	46,4 %
En Düşük	Bu Komisyonu ve Komiteyi ilk kez duyuyorum.	0,9 %
İdari Personel		
En Yüksek	Bu Komisyonu duydum, ancak faaliyetleri hakkında kısmen bilgi sahibiyim.	28,4 %
En Düşük	Bu Komisyonu ve Komiteyi ilk kez duyuyorum.	7,2 %
Tüm Personel		
En Yüksek	Üniversitede kalite odaklı organizasyonların faaliyetlerinden son derece memnunum.	38,8 %
En Düşük	Bu Komisyonu ve Komiteyi ilk kez duyuyorum.	2,9 %

Yanıtlar değerlendirildiğinde, kalite komisyonu ve komite faaliyetleri hakkında bilgi sahibi olanların oranının tüm personel için %85,6 , akademik personel için %91,7 ve idari personel için %72,3 olduğu tespit edilmiştir. Tüm personelin kalite komisyonu veya komitelerinin görevleri hakkında bilgi sahibi oldukları ve bu komisyonların faaliyetlerini olumlu ve yeterli buldukları söylenebilir.



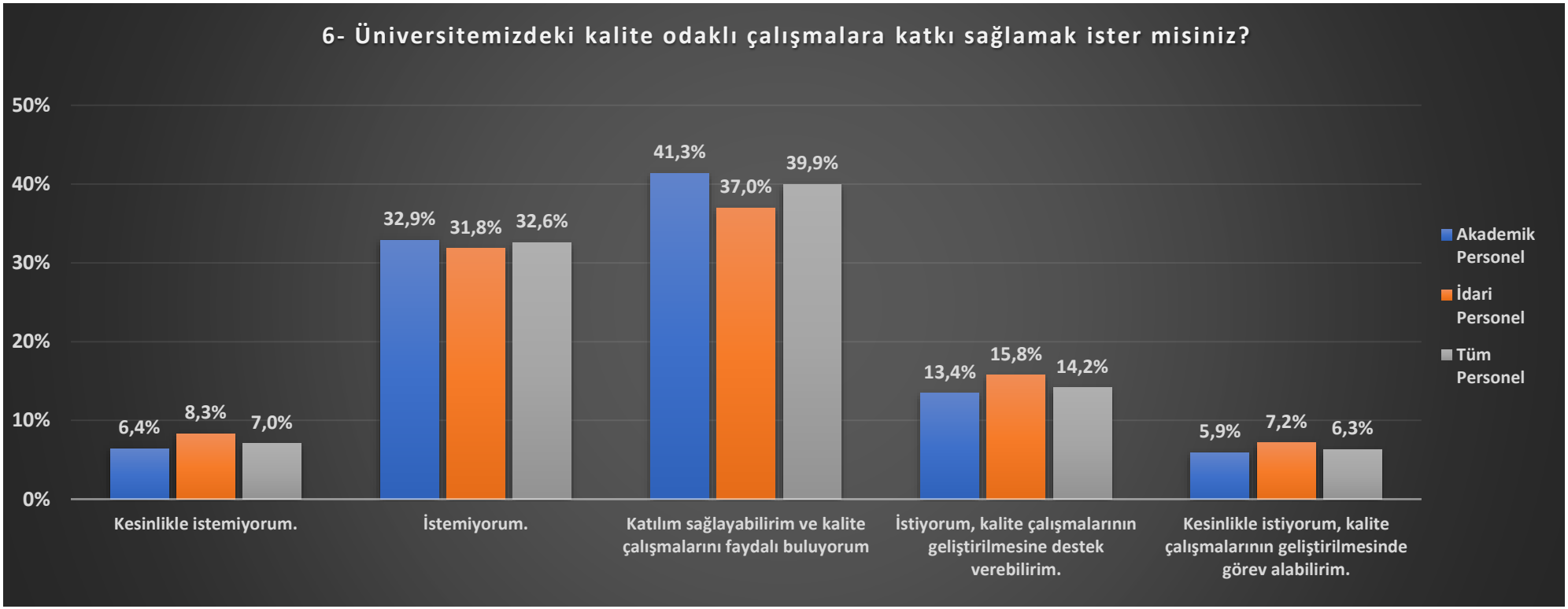
Akademik Personel		
En Yüksek	Kalite çalışmalarını yeterli buluyor, daha da geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.	33,2 %
En Düşük	Kalite hakkında yeterli bilgi sahibi değilim.	4,1 %
İdari Personel		
En Yüksek	Kalite çalışmalarını yeterli buluyor, daha da geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.	27,5 %
En Düşük	Asgari gereklilikler çerçevesindeki kalite çalışmaları benim için yeterlidir.	11,7 %
Tüm Personel		
En Yüksek	Kalite çalışmalarını yeterli buluyor, daha da geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.	31,4 %
En Düşük	Kalite hakkında yeterli bilgi sahibi değilim.	9,4 %

Yanıtlar değerlendirildiğinde, genel olarak tüm personelin kalite geliştirme çalışmalarını yeterli ve önemli bulduğu aynı zamanda kalite çalışmalarının geliştirilmesi gerektiği görüşünde oldukları söylenebilir. Özellikle ankete katılan akademik personelin %84,6'sının kalite çalışmalarını yeterli bulduğu yönünde yanıt verdiği görülmektedir. Bununla birlikte idari personelin %32,6'sının bu çalışmaların önemi hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığı anlaşılmaktadır.



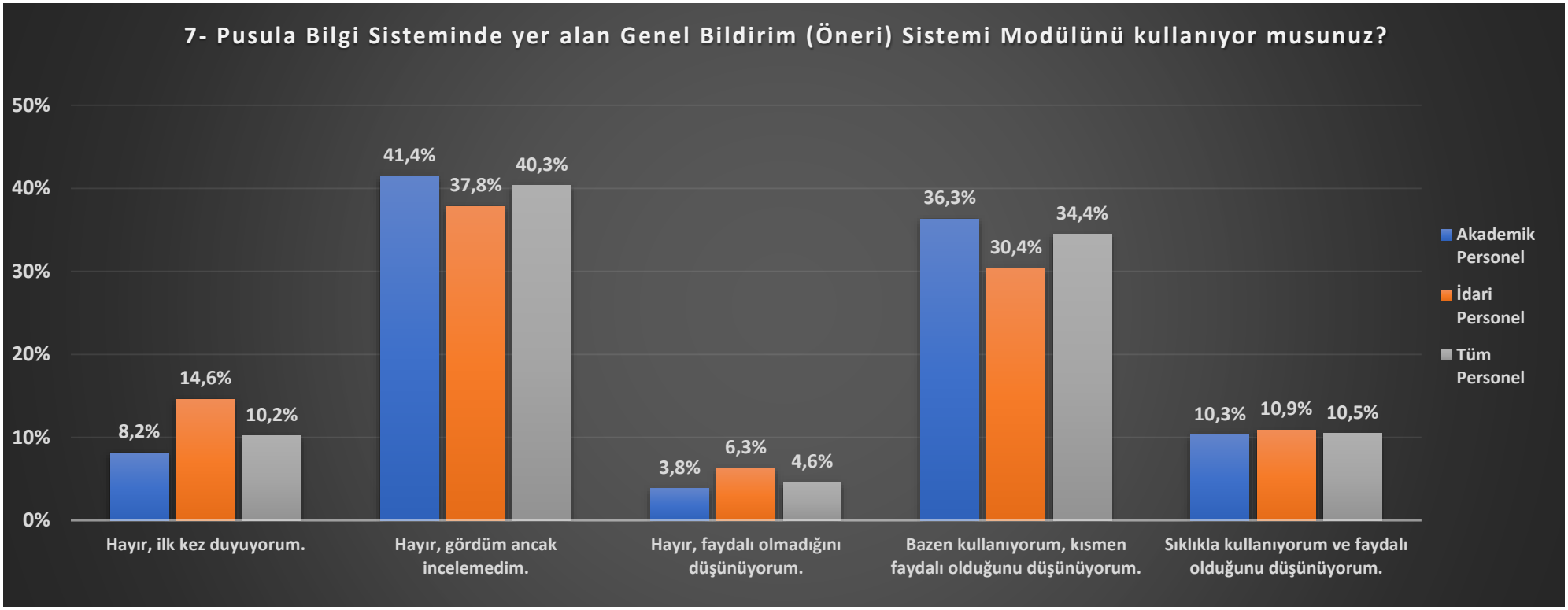
Akademik Personel		
En Yüksek	Politika kapsamı hakkında yeterli bilgiye sahibim.	36,6 %
En Düşük	Kalite Güvencesi Politikasını ilk kez duyuyorum.	3,7 %
İdari Personel		
En Yüksek	Politika kapsamı hakkında kısmen bilgi sahibiyim.	34,4 %
En Düşük	Politika kapsamına hâkimim ve bu doğrultuda çalışmalarımı yürütüyorum.	5,7 %
Tüm Personel		
En Yüksek	Politika kapsamı hakkında kısmen bilgi sahibiyim.	33,1 %
En Düşük	Kalite Güvencesi Politikasını ilk kez duyuyorum.	5,7 %

Yanıtlar değerlendirildiğinde, personelin çoğunluğunun (%77,9) Kalite Güvencesi Politikası hakkında genel olarak bilgi sahibi olduğu anlaşılmaktadır. Bununla birlikte akademik personelin kalite güvencesi politikası hakkında dikkate değer oranda yeterli bilgiye sahip oldukları; idari personelde bu konudaki farkındalığın nispeten düşük olduğu görülmektedir.



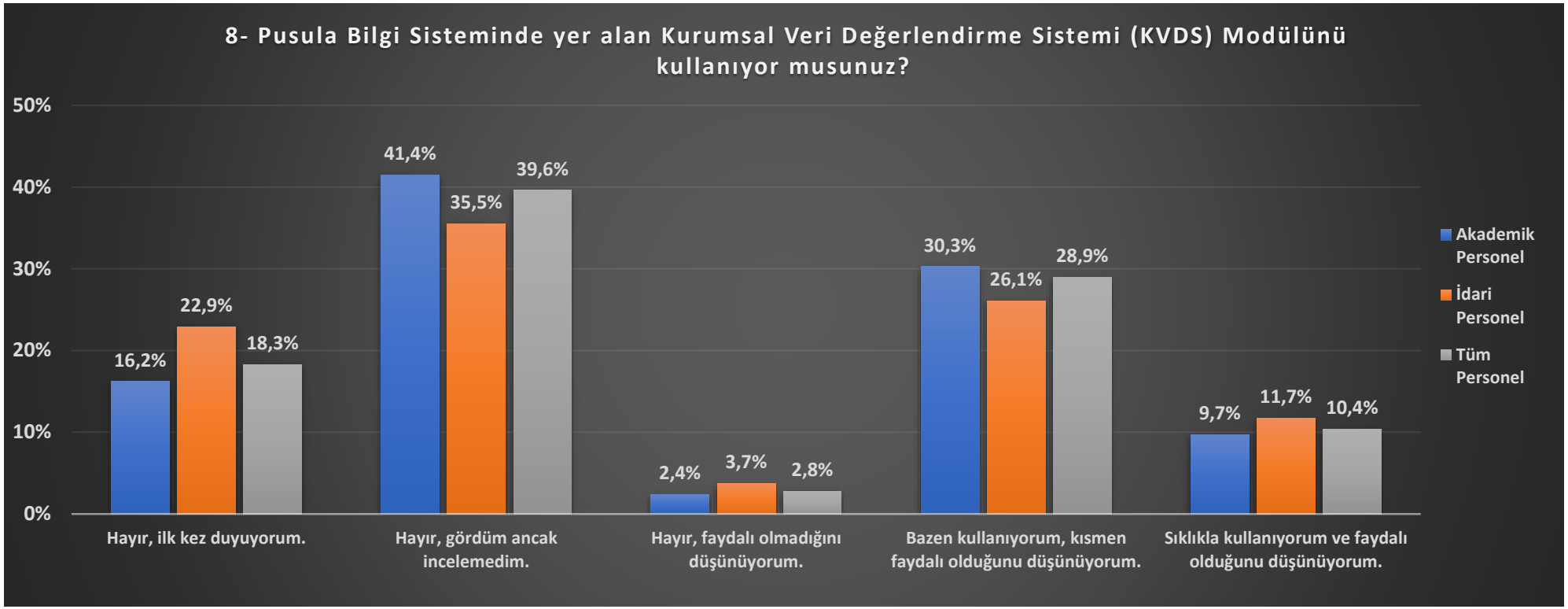
Akademik Personel		
En Yüksek	Katılım sağlayabilirim ve kalite çalışmalarını faydalı buluyorum.	41,3 %
En Düşük	Kesinlikle istiyorum, kalite çalışmalarının geliştirilmesinde görev alabilirim.	5,9 %
İdari Personel		
En Yüksek	Katılım sağlayabilirim ve kalite çalışmalarını faydalı buluyorum.	37,0 %
En Düşük	Kesinlikle istiyorum, kalite çalışmalarının geliştirilmesinde görev alabilirim.	7,2 %
Tüm Personel		
En Yüksek	Katılım sağlayabilirim ve kalite çalışmalarını faydalı buluyorum.	39,9 %
En Düşük	Kesinlikle istiyorum, kalite çalışmalarının geliştirilmesinde görev alabilirim.	6,3 %

Yanıtlar değerlendirildiğinde, akademik ve idari personelin kalite çalışmalarını faydalı buldukları ve bu çalışmalara destek verebilecekleri yönündeki cevaplarının %60,4 olduğu; ancak geçen yıla (%73,9) göre düşüş olduğu görülmektedir. Buna göre üniversitemiz personelinin kalite odaklı faaliyetler açısından yeterli bir farkındalık düzeyine sahip oldukları, kalite çalışmalarına katılım sağlama düzeyine dair oranın yüksek olduğu görülmektedir.



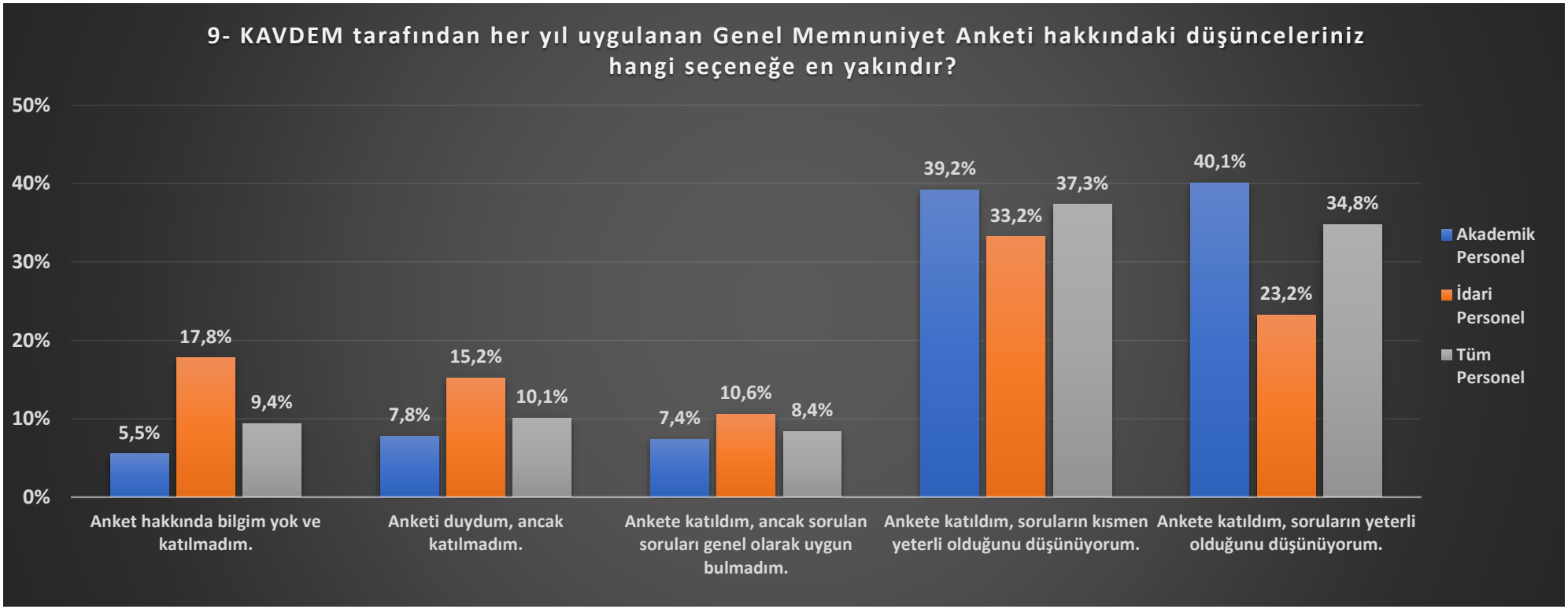
Akademik Personel		
En Yüksek	Hayır, gördüm ancak incelemedim.	41,4 %
En Düşük	Hayır, faydalı olmadığını düşünüyorum.	3,8 %
İdari Personel		
En Yüksek	Hayır, gördüm ancak incelemedim.	37,8 %
En Düşük	Hayır, faydalı olmadığını düşünüyorum.	6,3 %
Tüm Personel		
En Yüksek	Hayır, gördüm ancak incelemedim.	40,3 %
En Düşük	Hayır, faydalı olmadığını düşünüyorum.	4,6 %

Yanıtlar değerlendirildiğinde, sistemi görüp incelemeyenlerin oranının (%40,3) en yüksek olduğu, ilk kez duyanların oranının ise (%10,2) kayda değer bir düzeyde düşük olduğu tespit edilmiştir. Genel olarak hem akademik hem idari personelin genel bildirim sistemi kullanım oranının oldukça düşük olduğu görülmektedir. Sistemi kullandığını belirten personelin büyük bir oranının bu sistemi faydalı bulduğu belirlenmiştir.



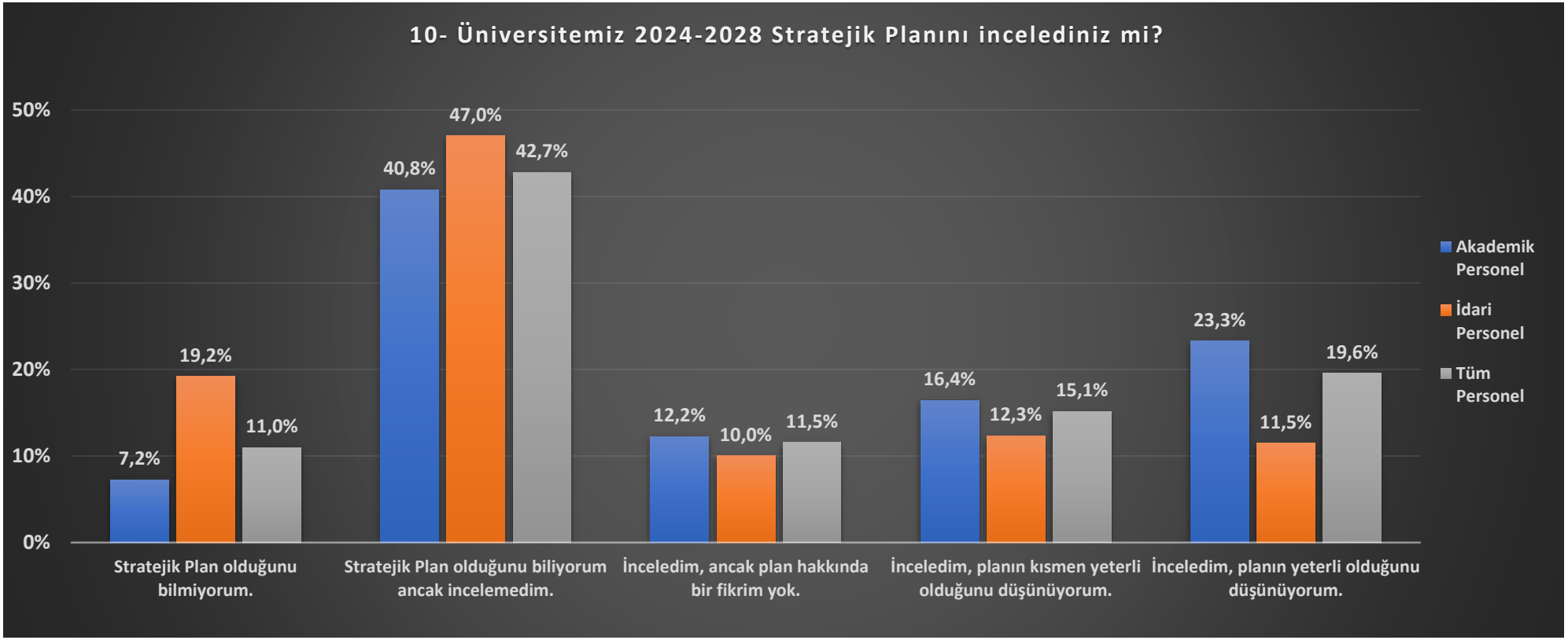
Akademik Personel		
En Yüksek	Hayır, gördüm ancak incelemedim.	41,4 %
En Düşük	Hayır, faydalı olmadığını düşünüyorum.	2,4 %
İdari Personel		
En Yüksek	Hayır, gördüm ancak incelemedim.	35,5 %
En Düşük	Hayır, faydalı olmadığını düşünüyorum.	3,7 %
Tüm Personel		
En Yüksek	Hayır, gördüm ancak incelemedim.	39,6 %
En Düşük	Hayır, faydalı olmadığını düşünüyorum.	2,8 %

Yanıtlar değerlendirildiğinde, sistemin varlığını bilip incelemeyenlerin oranının %39,6 ile en yüksek olduğu, ilk kez duyanların oranının ise %18,3 olduğu tespit edilmiştir. Genel olarak hem akademik hem idari personelin KVDS kullanım oranının oldukça düşük olduğu görülmektedir. Sistemi kullandığını belirten personelin büyük bir oranının bu sistemi faydalı bulduğu belirlenmiştir.



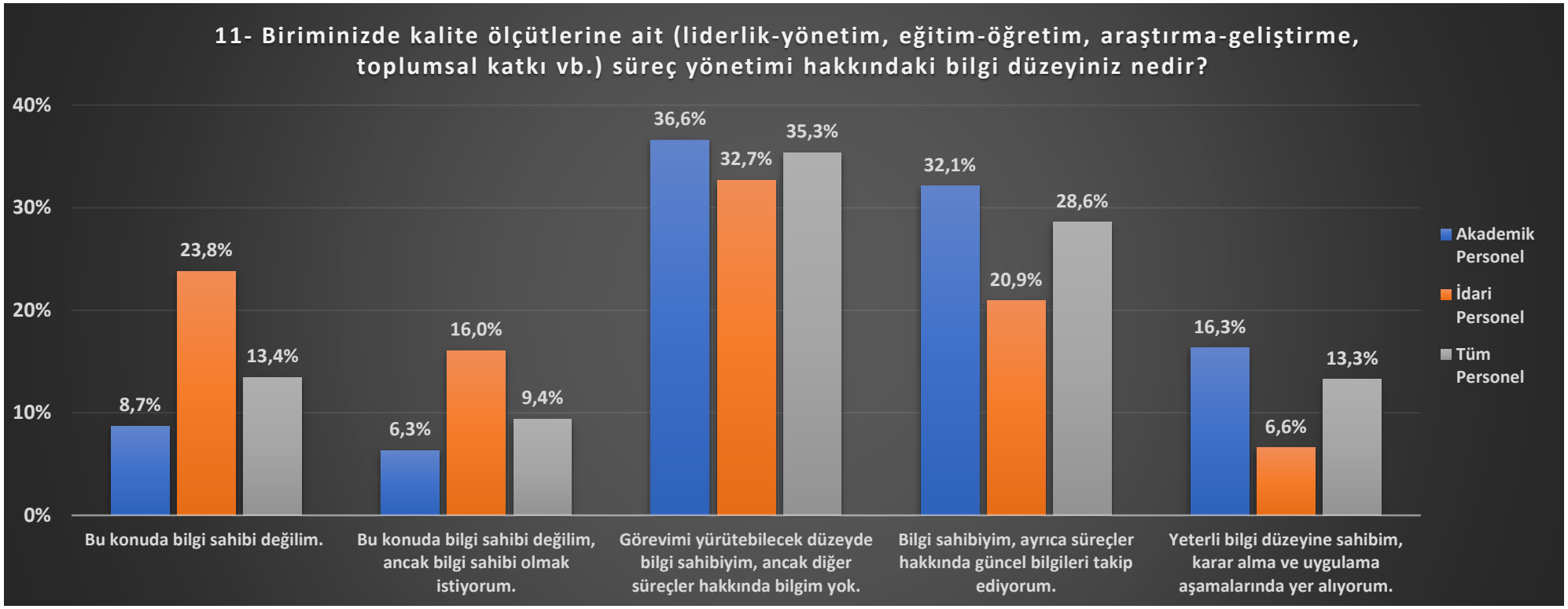
Akademik Personel		
En Yüksek	Ankete katıldım, soruların yeterli olduğunu düşünüyorum.	40,1 %
En Düşük	Anket hakkında bilgim yok ve katılmadım.	5,5 %
İdari Personel		
En Yüksek	Ankete katıldım, soruların kısmen yeterli olduğunu düşünüyorum.	33,2 %
En Düşük	Ankete katıldım, ancak sorulan soruları genel olarak uygun bulmadım.	10,6 %
Tüm Personel		
En Yüksek	Ankete katıldım, soruların kısmen yeterli olduğunu düşünüyorum.	37,3 %
En Düşük	Ankete katıldım, ancak sorulan soruları genel olarak uygun bulmadım.	8,4 %

Yanıtlar değerlendirildiğinde, katılımcıların büyük bir oranının genel memnuniyet anketine katıldığı görülmektedir. Ankete katılanların büyük çoğunluğunun (%72,1) soruları genel olarak yeterli bulduğu tespit edilmiştir.



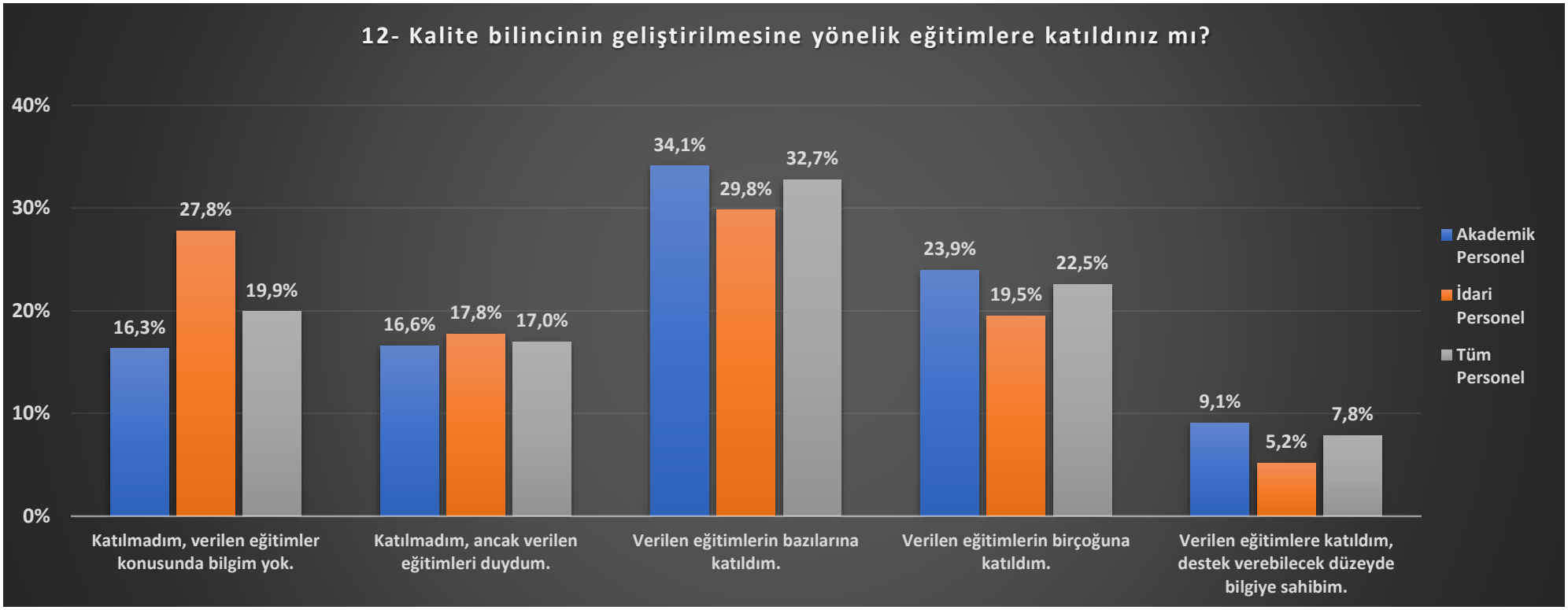
Akademik Personel		
En Yüksek	Stratejik Plan olduğunu biliyorum ancak incelemedim.	40,8 %
En Düşük	Stratejik Plan olduğunu bilmiyorum.	7,2 %
İdari Personel		
En Yüksek	Stratejik Plan olduğunu biliyorum ancak incelemedim.	47,0 %
En Düşük	İnceledim, ancak plan hakkında bir fikrim yok.	10,0 %
Tüm Personel		
En Yüksek	Stratejik Plan olduğunu biliyorum ancak incelemedim.	42,7 %
En Düşük	Stratejik Plan olduğunu bilmiyorum.	11,0 %

Yanıtlar değerlendirildiğinde, ankete katılan akademik personelin %40,8'i idari personelin %47,0'si ve tüm personelin %42,7'si stratejik planın varlığından haberdar olduklarını ancak bu planı incelemediklerini ifade etmiştir. Üniversitemizde stratejik plan olduğuna dair bilgisi olmayanların oranı akademik personelde %7,2, idari personelde ise bu oranın %19,2 olduğu görülmektedir.



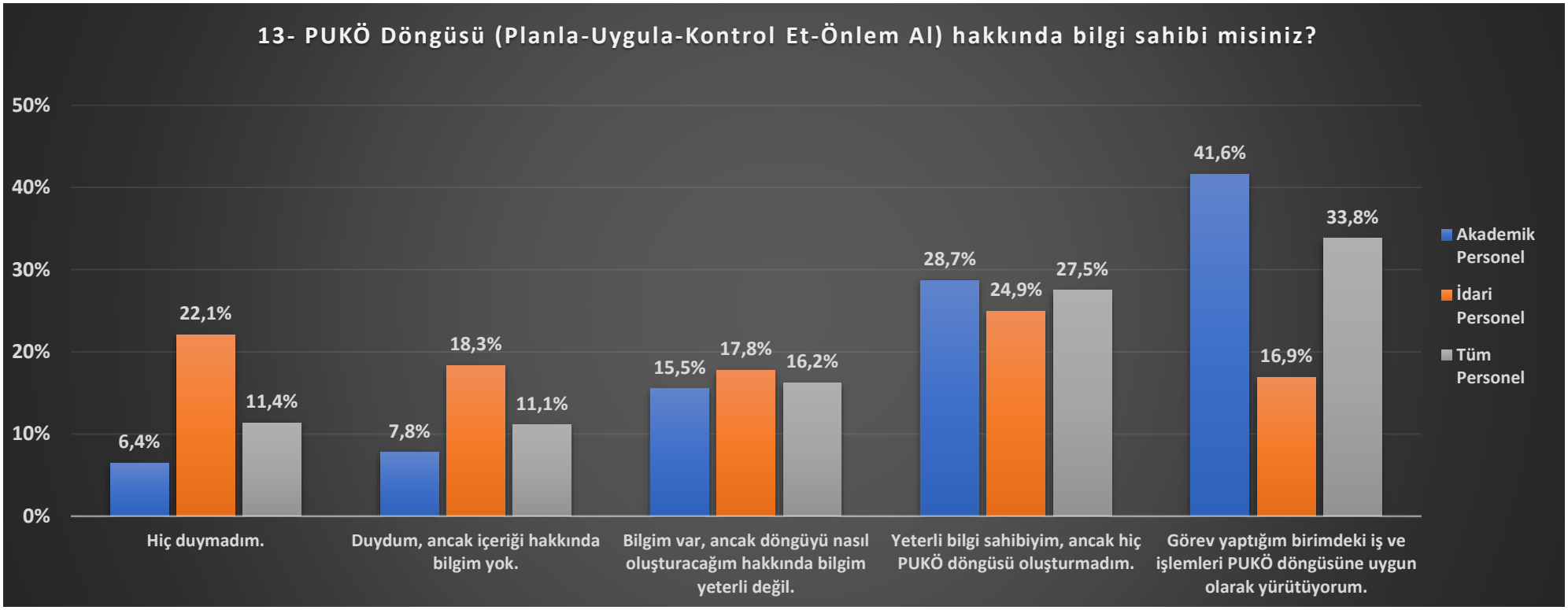
Akademik Personel		
En Yüksek	Görevimi yürütebilecek düzeyde bilgi sahibiyim, ancak diğer süreçler hakkında bilgim yok.	36,6 %
En Düşük	Bu konuda bilgi sahibi değilim, ancak bilgi sahibi olmak istiyorum.	6,3 %
İdari Personel		
En Yüksek	Görevimi yürütebilecek düzeyde bilgi sahibiyim, ancak diğer süreçler hakkında bilgim yok.	32,7 %
En Düşük	Yeterli bilgi düzeyine sahibim, karar alma ve uygulama aşamalarında yer alıyorum.	6,6 %
Tüm Personel		
En Yüksek	Görevimi yürütebilecek düzeyde bilgi sahibiyim, ancak diğer süreçler hakkında bilgim yok.	35,3 %
En Düşük	Bu konuda bilgi sahibi değilim, ancak bilgi sahibi olmak istiyorum.	9,4 %

Yanıtlar değerlendirildiğinde, tüm personelin %77,2'lik gibi yüksek bir oranın kalite ölçütlerine ait süreç yönetimi hakkında bilgi sahibi olduğu tespit edilmiştir. Bununla birlikte idari personelin %39,8'lik oranının bu konuda bilgi sahibi olmadığı dikkat çekmektedir.



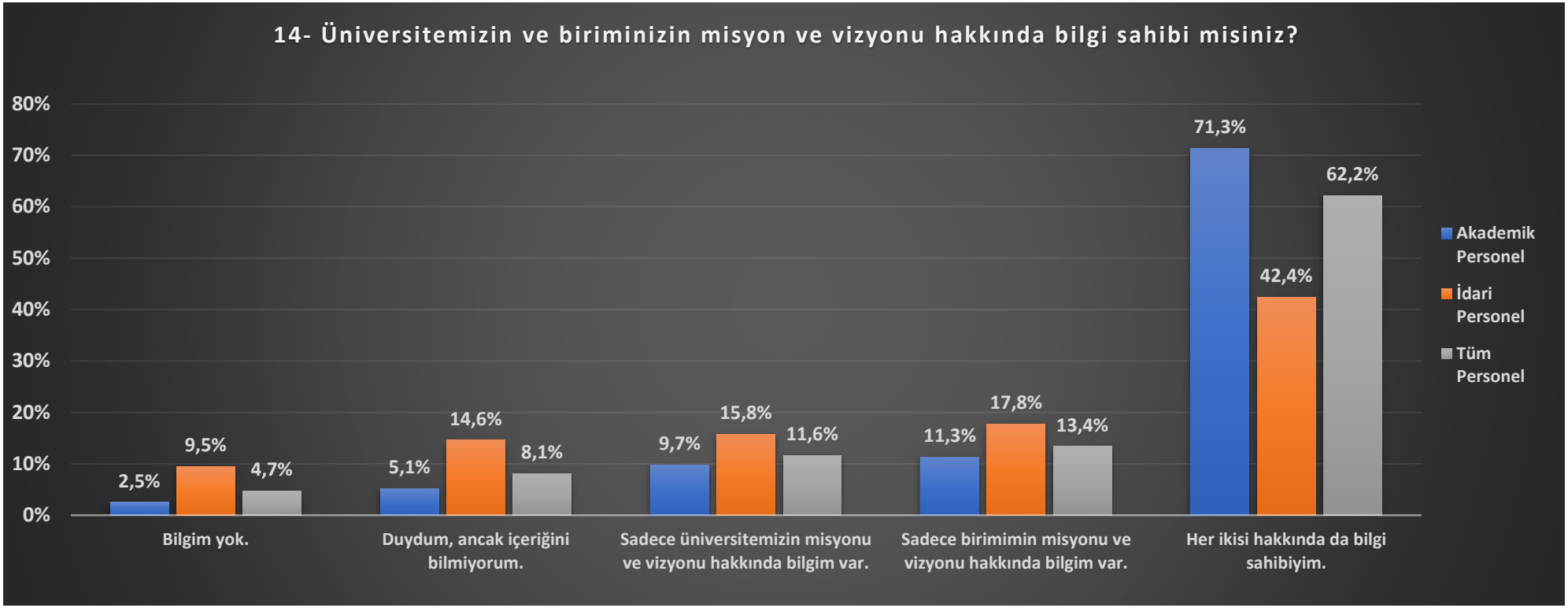
Akademik Personel		
En Yüksek	Verilen eğitimlerin bazılarına katıldım.	34,1 %
En Düşük	Verilen eğitimlere katıldım, destek verebilecek düzeyde bilgiye sahibim.	9,1 %
İdari Personel		
En Yüksek	Verilen eğitimlerin bazılarına katıldım.	29,8 %
En Düşük	Verilen eğitimlere katıldım, destek verebilecek düzeyde bilgiye sahibim.	5,2 %
Tüm Personel		
En Yüksek	Verilen eğitimlerin bazılarına katıldım.	32,7 %
En Düşük	Verilen eğitimlere katıldım, destek verebilecek düzeyde bilgiye sahibim.	7,8 %

Yanıtlar değerlendirildiğinde, ankete katılan personelin %63'ünün eğitimlere katıldığı, %32,7'sinin ise bir kısmına katıldığı belirlenmiştir. Katılımcıların %36,9'unun bu eğitimlere henüz katılmadığı anlaşılmaktadır. Buna karşın katılımcıların %7,8'inin eğitimlere destek verecek düzeyde bilgi sahibi olduğu görülmektedir.



Akademik Personel		
En Yüksek	Görev yaptığım birimdeki iş ve işlemleri PUKÖ döngüsüne uygun olarak yürütüyorum.	41,6 %
En Düşük	Hiç duymadım.	6,4 %
İdari Personel		
En Yüksek	Yeterli bilgi sahibiyim, ancak hiç PUKÖ döngüsü oluşturmadım.	24,9 %
En Düşük	Görev yaptığım birimdeki iş ve işlemleri PUKÖ döngüsüne uygun olarak yürütüyorum.	16,9 %
Tüm Personel		
En Yüksek	Görev yaptığım birimdeki iş ve işlemleri PUKÖ döngüsüne uygun olarak yürütüyorum.	33,8 %
En Düşük	Duydum, ancak içeriği hakkında bilgim yok.	11,1 %

Yanıtlar değerlendirildiğinde ankete katılan akademik personelin %85,8'inin PUKÖ döngüsü hakkında bilgi sahibi olduğu, %41,6'sının PUKÖ döngüsü oluşturduğu görülmektedir. Ancak PUKÖ döngüsü oluşturan idari personel sayısının %16,9 oranında olduğu; ayrıca PUKÖ döngüsü hakkında hiç bilgisi olmayan idari personelin %22,1 gibi yüksek bir oranda olması dikkat çekmektedir.



Akademik Personel		
En Yüksek	Her ikisi hakkında da bilgi sahibiyim.	71,3 %
En Düşük	Bilgim yok.	2,5 %
İdari Personel		
En Yüksek	Her ikisi hakkında da bilgi sahibiyim.	42,4 %
En Düşük	Bilgim yok.	9,5 %
Tüm Personel		
En Yüksek	Her ikisi hakkında da bilgi sahibiyim.	62,2 %
En Düşük	Bilgim yok.	4,7 %

Yanıtlar değerlendirildiğinde, ankete katılan tüm personelin büyük bir kısmının (%87,2) üniversite ve/veya birim misyon ve vizyonu hakkında bilgi sahibi olduğu tespit edilmiştir. Bu oranın, akademik personel arasında daha yüksek seviyede (%92,3) olduğu görülmektedir.

5. ANKET SONUÇLARINA YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Üniversitede kalite güvence kültürünün sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla personelin, hedef odaklı çalışma anlayışını benimsemesi ve misyon, vizyon ile kurumsal politikalarda belirtilen ilkeler konusunda farkındalık kazanması büyük önem taşımaktadır. Kalite süreçlerinin etkin şekilde yürütülebilmesi için personelin sürece katılımı ve beklentilerinin dikkate alınması, bu süreçlerin sahiplenilmesine katkı sağlayacaktır.

2026 anket uygulama sonuçları 2025 yılı verileriyle gerçekleştirilen karşılaştırıldığında, 6. soru (Üniversitemizdeki kalite odaklı çalışmalara katkı sağlamak ister misiniz?) hariç tutulduğunda, hem akademik hem de idari personel nezdindeki farkındalık düzeylerinde istatistiksel olarak anlamlı bir artış olduğu görülmektedir.

Kalite odaklı çalışmalara katkı sağlama isteğini ölçen 6. soru özelinde ise, genel katılım ve istek oranının yüksekliğini korumakla birlikte, bir önceki yıla kıyasla sınırlı bir düşüş eğilimi gözlemlenmiştir. Bu durumun potansiyel nedenlerinin derinlemesine anlaşılması ve gerekli iyileştirme adımlarının atılması amacıyla, birim bazlı yüz yüze bilgilendirme ve eğitim toplantılarının gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

Bununla birlikte kalite süreçlerine yönelik gerçekleştirilen eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin daha ilgi çekici hale getirilmesi ve katılımı teşvik edecek şekilde zenginleştirilmesi gerekmektedir. Anket yanıtlarına göre ilgili konularda bilgi sahibi olduğunu belirten personel ile iş birliği yapılarak eğitimlere katkı sunmaları sağlanabilir. Kalite bilincinin artırılması, kalite güvencesi kültürünün gelişiminin sürdürülmesi ve kalite akreditasyon süreçlerine doğrudan katılımı artırmak amacıyla aşağıdaki konularda eğitimler, toplantılar, etkinlikler, bilgilendirme faaliyetleri ve farkındalık çalışmaları düzenlenmesi önerilmektedir.

- ✓ Kurumsal ve Program Akreditasyon Süreçleri ile Kalite Ölçütleri
- ✓ Stratejik Plan
- ✓ Pusula Bilgi Sisteminde Yer Alan Kalite Süreçlerine İlişkin Modüllerin Kullanımı
    - o Pusula-Genel Bildirim Sistemi
    - o Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi
    - o PUKÖ İşlemleri Modülü
- ✓ Özellikle idari personel için PUKÖ Döngüsü işleyişi