

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ SUNUCU MONTAJI SÜRECİ					
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:	
	BY.YD.23(SRÇ)	25.09.2019	23.01.2026	2	1/ 4	

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi. Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1
23.01.2026	Gözden geçirildi.	2

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ SUNUCU MONTAJI SÜRECİ				
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
	BY.YD.23(SRÇ)	25.09.2019	23.01.2026	2	2/ 4

1. **AMAÇ:** Bu sürecin amacı; **PAU-SARUM** Bilgi İşlem Teknik Destek Hizmetleri birimi tarafından sunucu ihtiyacı durumunda verilecek hizmet ile ilgili esasların belirlenmesidir.

2. **KAPSAM:** Bu süreç sunucuda oluşabilecek arıza veya yeni bir sunucuya ihtiyaç durumunda yapılacak faaliyetleri kapsar.

3. KISALTMALAR

3.1. **PAU-SARUM:** Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

4. TANIMLAR

5. **SÜREÇ SAHİBİ:** Bilgi İşlem Birim Sorumlusu

6. **İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER:** Sunucu ihtiyacını ve arızasını bildiren yazılım, donanım, çalışan vb.

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. **Personel:** Bilgi İşlem Teknik Destek Hizmetleri Çalışanları

7.2. **Donanım:** Sunucu ve Depolama üniteleri

7.3. **Fiziki Alan:** Sistem odası

7.4. **Yazılım:** HBYS, İşletim Sistemleri, Anti virtüs, Paket Programlar, Yardımcı programlar ve diğerleri

7.5. **Enerji:** Elektrik

8. **SÜREÇ KONTROLÜ:** İlgili üretici teknik dokümanların incelenmesi. Hazırlanan şartnamelerin uygunluğunun kontrolü.

9. **ÇIKTI:** Hastane genelinde hizmetin kesintisiz verilmesi

10. **TEDARİKÇİLER:** Satın Alma Birimi, tedarik edilen firma, Taşınır Kayıt ve Kontrol Birimi, Malzeme Planlama, sözleşme yapılan firmaların elemanları

11. **BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR:** Tüm hastane alanı

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12.1. Kurulum ve Arıza müdahale süresi

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR

13.1. BU SÜREÇLE İLGİLİ FORMLAR

13.1.1. Taşınır Kayıt İstek Formu

13.1.2. Bilgisayar Arıza/Hurda/Düşüm Formu



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
SUNUCU MONTAJI SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.23(SRÇ)	25.09.2019	23.01.2026	2	3/ 4

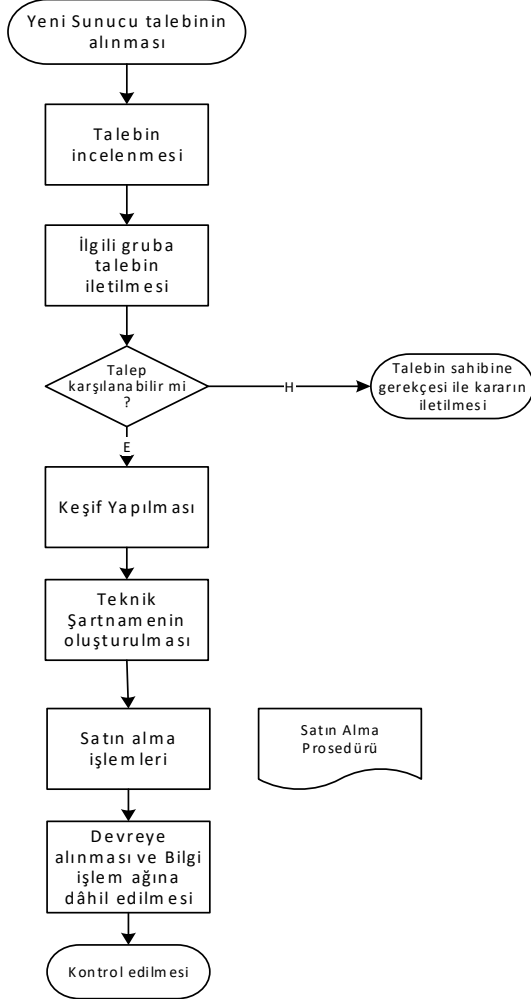
SORUMLULAR	SUNUCU MONTAJI SÜRECİ	DÖKÜMANLAR
------------	-----------------------	------------

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli



HBYS MODÜLÜ

Bilgi Yedekleme Prosedürü

Bilgi Yedekleme Prosedürü

Satın Alma Prosedürü