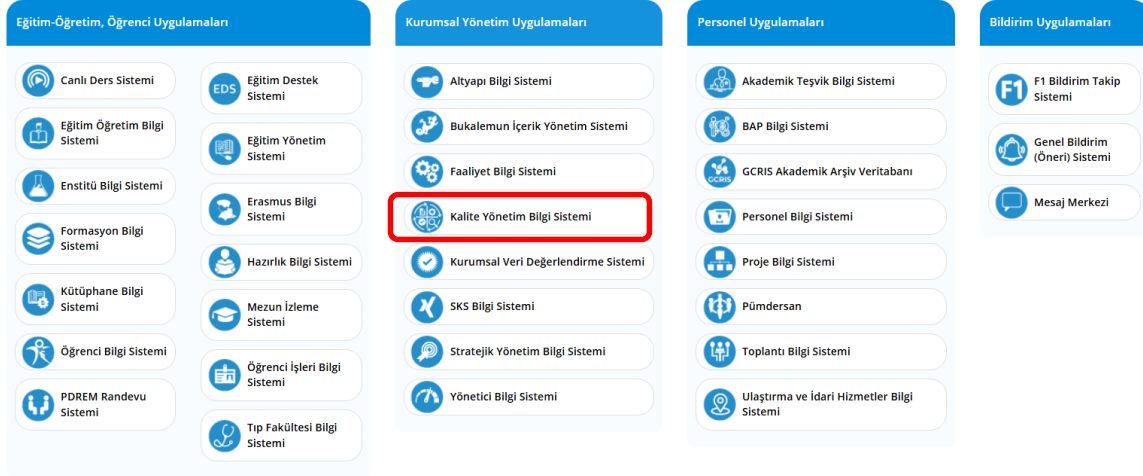


# PUKÖ İŞLEMLERİ MODÜLÜ KULLANICI KILAVUZU

Bu kılavuz, Pamukkale Üniversitesi birimlerinde yerine getirilen faaliyetlerin ve iyileştirmelerin Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al döngüsüne göre işletilmesini sağlamak amacıyla oluşturulan PUKÖ İşlemleri modülünün kullanımını tariflemektedir.

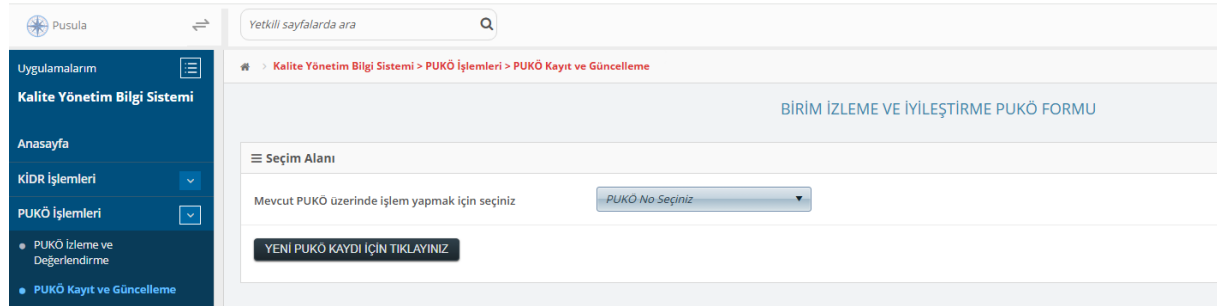
## 1. PUKÖ Kaydı Açılması

PUKÖ İşlemleri modülüne, Pusula Bilgi Sistemi-Kalite Yönetim Bilgi Sisteminden erişim sağlanabilmektedir. [Kalite Yönetim Bilgi Sistemi](#)



Görüntü 1. Pusula Bilgi Sistemi Ana Ekranı

Yeni PUKÖ kaydı açmak için sol taraftaki menüden “PUKÖ İşlemleri” menüsünden “PUKÖ Kayıt ve Güncelleme” sayfası tıklanır. [PUKÖ Kayıt](#)  
Açılan ekranda Yeni PUKÖ Kaydı İçin Tıklayınız butonu tıklanır. Açılan sayfada ilgili alanlar seçilir ya da açıklamalar yazılır.



Görüntü 2. PUKÖ İşlemleri Sayfası

İlk olarak “Birim Adı” kısmından PUKÖ açılan birim seçilir. Bu listede PUKÖ açan personelin bağlı olduğu birimler listelenmektedir.

|                       |                                                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Genel Bilgiler        |                                                                                     |
| BİRİM ADI             | <div>Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi-7895</div> |
| PUKÖ KAYNAĞI          | <div>Geliştirmeye Açık Yön</div>                                                    |
| PUKÖ KAYNAĞI AÇIKLAMA | <div>Açıklama Ekle</div>                                                            |

Görüntü 3. Birim Seçimi

## PUKÖ İŞLEMLERİ MODÜLÜ KULLANICI KILAVUZU

Sonrasında yine listeden PUKÖ Kaynağı seçilir ve açıklama kısmına PUKÖ kaynağına ilişkin detay bilgiler yazılır.

|                       |                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| ≡ Genel Bilgiler      |                                                                    |
| BİRİM ADI             | Birim Seçiniz ▼                                                    |
| PUKÖ KAYNAĞI          | Geliştirmeye Açık Yön ▼                                            |
| PUKÖ KAYNAĞI AÇIKLAMA | Geliştirmeye Açık Yön<br>Güçlü Yön<br>Yeni<br>Önceki PUKÖ<br>Diğer |

Eğer açılan PUKÖ daha önce döngüsü tamamlanan bir PUKÖ'nün değerlendirmesi sonrası tespit edilmiş ise “Bir Önceki PUKÖ” seçeneği seçilir ve açılan listeden ilgili PUKÖ numarası seçilir.

|                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| ≡ Genel Bilgiler      |                       |
| BİRİM ADI             | Birim Seçiniz ▼       |
| PUKÖ KAYNAĞI          | Önceki PUKÖ ▼         |
| ÖNCEKİ PUKÖ LİSTESİ   | Önceki PUKÖ Seçiniz ▼ |
| PUKÖ KAYNAĞI AÇIKLAMA | Açıklama Ekle         |

Görüntü 4. PUKÖ Kaynağı

PUKÖ'ye konu olan faaliyetin PAÜ Stratejik Planı amaç/hedefleri ve YÖKAK Değerlendirme Ölçütleriyle ilişkilendirmek için ilgili seçimler yapılır.

|                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| STRATEJİK PLAN AMAÇ     | Amaç Seçiniz ▼                    |
| STRATEJİK PLAN HEDEF    | Hedef Seçiniz ▼                   |
| YÖKAK ÖLÇÜT BAŞLIĞI     | YÖKAK Ölçüt Başlığı Seçiniz ▼     |
| İLGİLİ YÖKAK ÖLÇÜTÜ     | İlgili YÖKAK Ölçütü Seçiniz ▼     |
| İLGİLİ YÖKAK ALT ÖLÇÜTÜ | İlgili YÖKAK Alt Ölçütü Seçiniz ▼ |

Görüntü 5. Amaç/Hedef/Ölçüt Seçimi

## PUKÖ İŞLEMLERİ MODÜLÜ KULLANICI KILAVUZU

Paydaş ekleme alanında sürece dahil olan iç ve dış paydaşlar metin alanına yazılarak listeden seçilir. İç paydaşlar için üniversitemiz birimleri, dış paydaşlar için ise Denizli’de bulunan kurum/kuruluşlar ve diğer üniversiteler hazır olarak gelmektedir. Eğer sürece katılan paydaşlar verilen listelerde bulunmuyorsa elle yazarak “EKLE” butonuyla ekleme yapılabilir.

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>SÜRECE DAHİL OLAN İÇ PAYDAŞLAR</b><br>(Listede olmayan paydaş bilgisini aynı yere yazarak ekleyebilirsiniz.) | <div>BİLGİ</div> <div>BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI - 11<br/>BİLGİSAYAR BİLİMLERİ - 220<br/>BİLGİSAYAR BİLİMLERİ - 223<br/>BİLGİSAYAR DONANIMI - 224<br/>BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ - 65<br/>BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ - 457<br/>BİLGİSAYAR PROGRAMCILIĞI - 7783<br/>BİLGİSAYAR PROGRAMCILIĞI - 346<br/>BİLGİSAYAR PROGRAMCILIĞI (İ.Ö) - 347</div> <div>DENİZLİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ,</div> | <div>EKLE</div> <div>EKLE</div> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|

Görüntü 6. Paydaş Ekleme

|                                                                                                                 |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>SÜRECE DAHİL OLAN İÇ PAYDAŞLAR</b><br>(Listede olmayan paydaş bilgisini aynı yere yazarak ekleyebilirsiniz.) | <div>ÖĞRENCİLER</div> <div>EKLE</div> |
| ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI - 9 ,BİLGİ<br>İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI - 11 ,ÖĞRENCİLER ,                         |                                       |

Görüntü 7. Listede Olmayan Paydaş Ekleme

PUKÖ’nün planlandığı yıl seçilir. Bu alan geçmiş tarihli bir kaydın açılması durumundan dolayı bulunmaktadır.

|                                               |                                   |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>PUKÖ’NÜN PLANLANDIĞI VEYA AÇILDIĞI YIL</b> | <div>2023<br/>2024<br/>2025</div> |
| <b>KAPATILMA TARİHİ (ÖNGÖRÜLEN)</b>           | <div>Tarih Giriniz</div>          |

Görüntü 8. Yıl Seçimi

PUKÖ döngüsünün kapatılması için öngörülen tarih bilgisi ve PUKÖ’ye konu olan faaliyet adı ilgili alanlara yazılır. Tüm bilgiler girildikten sonra sistem tarafından bir PUKÖ numarası atanacaktır.

- PUKÖ Numarası Birim Kodu-Yıl-Sıra Numarası-Çevrim Sayısı şeklinde oluşmaktadır. PUKÖ kaynağı olarak önceki PUKÖ seçilirse çevrim sayısı 1 artırılarak kod oluşur.

|                                     |                                                    |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>KAPATILMA TARİHİ (ÖNGÖRÜLEN)</b> | <div>Tarih Giriniz</div>                           |
| <b>FAALİYET ADI</b>                 | <div>Faaliyet Adı Yazınız</div>                    |
| <b>PUKÖ NUMARASI</b>                | <div>Sistem tarafından otomatik atanacaktır.</div> |

Görüntü 9. Diğer Bilgiler

## PUKÖ İŞLEMLERİ MODÜLÜ KULLANICI KILAVUZU

Ekranın sağ tarafında bulunan “PLANLAMA” kısmına planlama aşamasında yapılan çalışmalara ilişkin bilgiler, gerçekleştirme tarihi ve kanıt dosya/url girilerek “KAYDET” butonuna tıklanarak onaylanmak üzere değerlendiriciye gönderilmiş olur.

- Kaydet tıklandıktan sonra ‘Birim, Yıl ve PUKÖ Kaynağı’ üzerinde herhangi bir değişiklik yapılamayacaktır. İhtiyaç halinde diğer bilgilerde güncelleme yapılabilir.

≡ PLANLAMA

AÇIKLAMA

GERÇEKLEŞTİRME TARİHİ

KANIT BELGESİ

Dosya Seç

KANIT URL

KAYDET

Görüntü 10. Planlama Bilgi Girişi

Pusula Bilgi Sistemi

i

Başarıyla kaydedildi. Değerlendirici onayı beklenmektedir.

Kapat

Görüntü 11. Pop-up Bilgi Ekranı

\*Açılan PUKÖ değerlendirici tarafından onaylanır ya da reddedilir. Onaylanması durumunda PUKÖ detayları için değerlendirici geri bildirimde bulunabilir.

### 2. PUKÖ Düzenleme ve Diğer PUKÖ Aşamaları

Değerlendirici tarafından onaylanan PUKÖ kaydına “PUKÖ İzleme ve Değerlendirme” menüsünden erişim sağlanmakta ve geri bildirimler görüntülenebilmektedir. Değerlendirici tarafından açılan PUKÖ hakkında herhangi bir işlem (Onay/Reddetme/Geri Bildirim) yapıldığında, PUKÖ açan kullanıcıya sistem tarafından yaptığı işlemle ilgili bilgilendirme e-postası gönderilir.

# PUKÖ İŞLEMLERİ MODÜLÜ KULLANICI KILAVUZU

Pusula

Yetkili sayfalarda ara

Q

DYS

E-p

Uygulamalarım

Kalite Yönetim Bilgi Sistemi

Anasayfa

KİDR İşlemleri

PUKÖ İşlemleri

PUKÖ İzleme ve Değerlendirme

PUKÖ Kayıt ve Güncelleme

Raporlar

Kalite Yönetim Bilgi Sistemi > PUKÖ İşlemleri > PUKÖ İzleme ve Değerlendirme

PUKÖ Listesi

YIL SEÇİNİZ2024

| Rapor Al     | Açama Detay | Birim Adı                                                                                                                                                                                                         | PUKÖ Kaynağı                                             | PUKÖ Numarası  | İlgili YÖKAK Alt Ölçütü                                   | Faaliyet Adı                                                        | Kayıtlama Tarihi (Öngörülen) | Durum      | Onay Durum |
|--------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------|------------|
|              |             |                                                                                                                                                                                                                   |                                                          |                |                                                           |                                                                     |                              |            |            |
| Rapor Al     | Detay       | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ                                                                                                                                               | Yeni                                                     | 7895202400101  | A.2.3 - Performans yönetimi                               | Anahtar Performans Göstergeleri                                     | 25/06/2025                   | Planlama   | İlk Onay   |
| Rapor Al     | Detay       | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ                                                                                                                                               | Geliştirmeye Açık                                        | 7895202400201  | A.1.2 - Liderlik                                          | Birim Bilgilendirme Toplantıları                                    | 31/12/2024                   | Kontrol Et | İlk Onay   |
| Rapor Al     | Detay       | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ                                                                                                                                               | Yeni                                                     | 7895202400301  | A.3.2 - İnsan kaynakları yönetimi                         | Hizmet İç Eğitim                                                    | 02/06/2025                   | Planlama   | İlk Onay   |
| Rapor Al     | Detay       | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ                                                                                                                                               | Geliştirmeye Açık                                        | 7895202400401  | A.4.3 - Mezun ilişkileri yönetimi                         | Mezunyet Anketi                                                     | 30/09/2025                   | Planlama   | İlk Onay   |
| Rapor Al     | Detay       | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ                                                                                                                                               | Yeni                                                     | 7895202400501  | A.3.2 - İnsan kaynakları yönetimi                         | Akademik Personel Yurtiçi Görevlendirme Faaliyet Raporu             | 31/08/2025                   | Planlama   | İlk Onay   |
| Rapor Al     | Detay       | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ                                                                                                                                               | Yeni                                                     | 7895202400601  | A.4.1 - İç ve dış paydaş katılımı                         | Genel Memnuniyet Anketi                                             | 31/12/2024                   | Planlama   | İlk Onay   |
| Rapor Al     | Detay       | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ                                                                                                                                               | Yeni                                                     | 7895202400701  | A.4.1 - İç ve dış paydaş katılımı                         | İşletmede Mesleki Eğitim Anketi                                     | 30/07/2025                   | Planlama   | İlk Onay   |
| Rapor Al     | Detay       | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ                                                                                                                                               | Geliştirmeye Açık                                        | 7895202400801  | A.3.2 - İnsan kaynakları yönetimi                         | İdari Personel Performans Değerlendirme Sistemi                     | 31/03/2025                   | Planlama   | İlk Onay   |
| Rapor Al     | Detay       | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ                                                                                                                                               | Yeni                                                     | 7895202400901  | A.1.4 - İç kalite güvencesi mekanizmaları                 | PUKÖ Yazılım                                                        | 01/01/2025                   | Planlama   | İlk Onay   |
| Rapor Al     | Detay       | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ                                                                                                                                               | Yeni                                                     | 7895202401001  | A.1.5 - Kamuyuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik | Web sitelerine "Aday Öğrenci" ve "Mezun Öğrenci" sayfaları açılması | 01/12/2025                   | Planlama   | İlk Onay   |
| İzleme Durum | Açama       | Açıklama                                                                                                                                                                                                          | Canal Linki                                              | Kanal Değiştir | Görüntüleme Tarihi                                        | Eski Geri Bildirimler                                               | Gerçek Bildirim              | İşlem      |            |
|              | Planlama    | KAVDEM tarafından tasdik olarak hazırlanan menü bağliılan KAVDEM Yönetim Kurulunda kabul edilerek Kalite Komisyonuna sunulmuş ve onaylanmıştır. 29.08.2024 tarih ve 15 sayılı senato toplantısında onaylanmıştır. | https://www.pau.edu.tr/kalitekomisyonu/tr/sayfa/2024-yil | Göster         | 29/08/2024                                                | Toplantı anında                                                     |                              |            |            |

Görüntü 12. PUKÖ Kayıtları Görüntüleme

**PUKÖ**  
[pusula@pau.edu.tr](mailto:pusula@pau.edu.tr)

25 Aralık 2024 09:44

Tags:

7895202401001 numaralı PUKÖ için geri bildirim yapılmıştır.

Değerlendirici geri bildirimi :

Birim toplantılarında görüş aldığımızı belirtelim. -- Pamukkale Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Pusula Bilgi Sistemi Bu mesaj otomatik oluşturulmuştur. Lütfen yanıtlamayınız.

Görüntü 13. Geri Bildirim E-posta

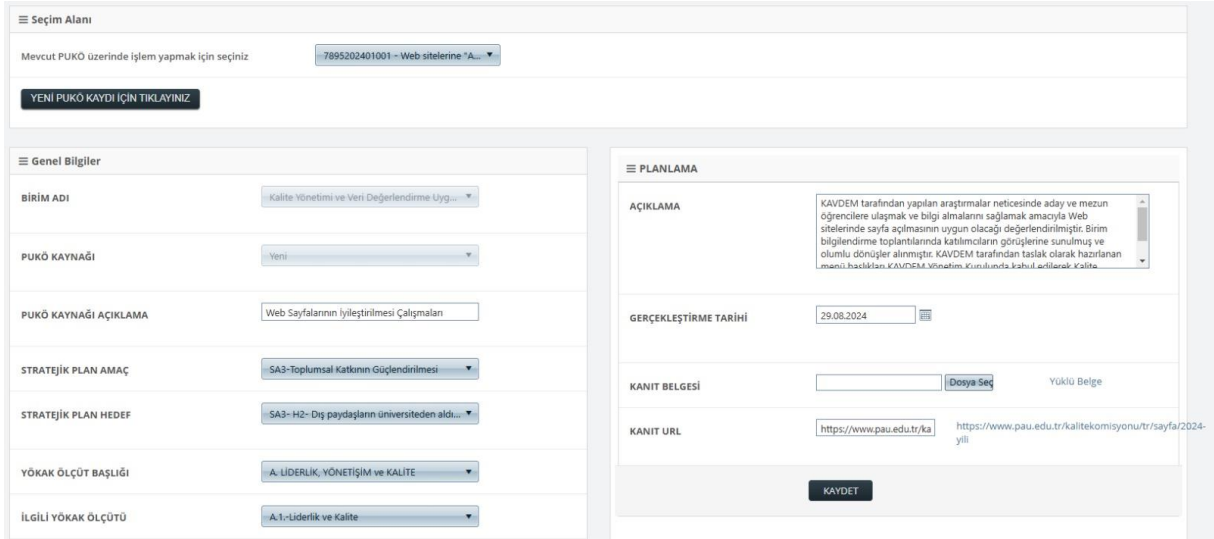
Düzenleme yapmak için “PUKÖ Kayıt ve Güncelleme” menüsünden ilgili PUKÖ numarası seçilir.

|                                                  |                                        |   |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|---|
| Pusula                                           | Yetkili sayfalarda ara                 | Q |
| Uygulamalarım                                    | Kalite Yönetim Bilgi Sistemi           |   |
| Anasayfa                                         | PUKÖ İşlemleri                         |   |
| KİDR İşlemleri                                   | PUKÖ İşlemleri                         |   |
| PUKÖ İşlemleri                                   | PUKÖ İzleme ve Değerlendirme           |   |
| PUKÖ Kayıt ve Güncelleme                         | Raporlar                               |   |
| Raporlar                                         | BİRİM İZLEME VE İYİLEŞTİRME PUKÖ FORMU |   |
| Seçim Alanı                                      |                                        |   |
| Mevcut PUKÖ üzerinde işlem yapmak için seçiniz   |                                        |   |
| YENİ PUKÖ KAYDI İÇİN TIKLAYINIZ                  |                                        |   |
| 7895202400101 - Anahtar Performans Göstergeleri  |                                        |   |
| 7895202400201 - Birim Bilgilendirme Toplantıları |                                        |   |
| 7895202400301 - Hizmet İç Eğitim                 |                                        |   |
| 7895202400401 - Mezunyet Anketi                  |                                        |   |

Görüntü 14. PUKÖ Düzenleme

# PUKÖ İŞLEMLERİ MODÜLÜ KULLANICI KILAVUZU

Planlama aşaması için bir geri bildirim varsa buna yönelik gerekli düzenlemeler yapılarak bilgiler tekrar kaydedilir.



The screenshot shows the 'Planlama' (Planning) stage of the PUKÖ system. It is divided into two main sections: 'Genel Bilgiler' (General Information) and 'PLANLAMA' (Planning).

**Genel Bilgiler:**

- BİRİM ADI:** Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uyg...
- PUKÖ KAYNAĞI:** Yeni
- PUKÖ KAYNAĞI AÇIKLAMA:** Web Sayfalarının İyileştirilmesi Çalışmaları
- STRATEJİK PLAN AMAÇ:** SA3-Toplumsal Katkının Güçlendirilmesi
- STRATEJİK PLAN HEDEF:** SA3- H2- Dış paydaşların üniversiteden aldığı...
- YÖKAK ÖLÇÜT BAŞLIĞI:** A- LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE
- İLGİLİ YÖKAK ÖLÇÜTÜ:** A-1-Liderlik ve Kalite

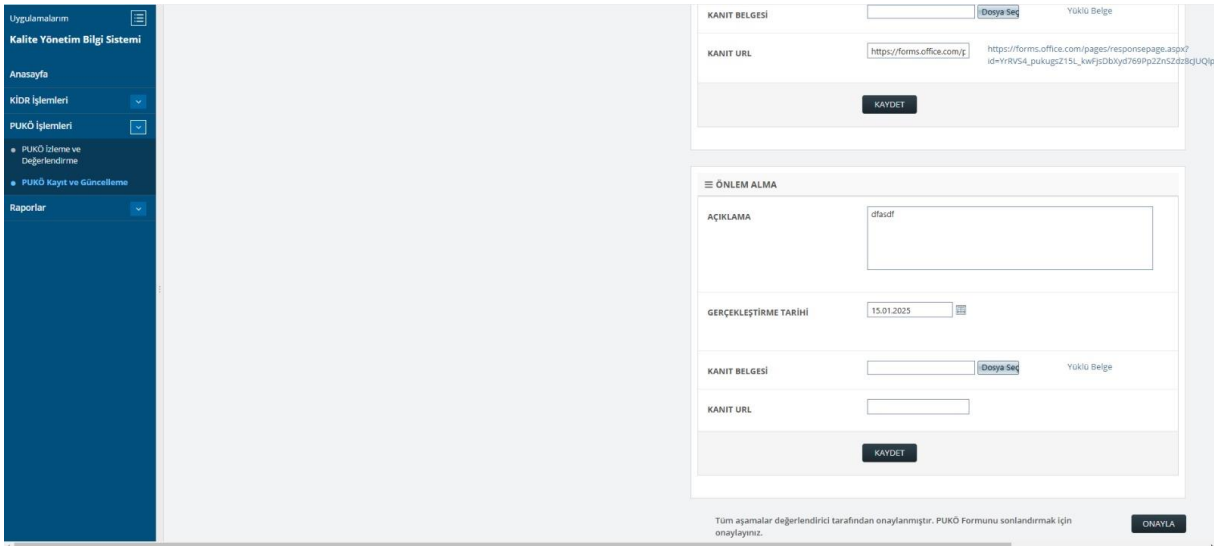
**PLANLAMA:**

- AÇIKLAMA:** KAYDEM tarafından yapılan araştırmalar neticesinde aday ve mezun öğrencilere ulaşmak ve bilgi almalarını sağlamak amacıyla Web sitelerinde sayfa açılmasının uygun olacağı değerlendirilmiştir. Birim bilgilendirme toplantılarında katılımcıların görüşlerine sunulmuş ve olumlu dönüşler alınmıştır. KAYDEM tarafından tasdik olarak hazırlanan resmi hacikden KAYDEM Yönetim Kurulu'nda kabul edilerek Kalite...
- GERÇEKLEŞTİRME TARİHİ:** 29.08.2024
- KANIT BELGESİ:** Dosya Seç (Yükü Belge)
- KANIT URL:** https://www.pau.edu.tr/ka https://www.pau.edu.tr/kalitekomisyonu/tr/sayfa/2024-yili

**KAYDET**

Görüntü 15. PUKÖ Düzenleme

Uygulama, Kontrol et ve Önlem Al aşamaları için, gerçekleşme oldukça gerekli bilgiler ve kanıtlar girilerek kaydedilir. PUKÖ kaydında her değişiklik yapıldığında değerlendiriciye sistem tarafından bilgilendirme e-postası gönderilir. Tüm aşamalarda değerlendirici geri bildirimde bulunabilir. Geri bildirimler dikkate alınarak gerekli düzenlemeler yapılır. Tüm aşamalar tamamlandıktan sonra PUKÖ çevrimini tamamlamak için “ONAYLA” butonuna tıklaması gerekmektedir.



The screenshot shows the 'Kontrol et ve Önlem Al' (Control and Action) stages of the PUKÖ system. It is divided into two main sections: 'KONTROL ET' (Control) and 'ÖNLEM ALMA' (Action).

**KONTROL ET:**

- KANIT BELGESİ:** Dosya Seç (Yükü Belge)
- KANIT URL:** https://forms.office.com/ https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=V1RVS4\_pukugz213L\_lwFj0bbyd769p22m52b3gUQp

**ÖNLEM ALMA:**

- AÇIKLAMA:** ofasidf
- GERÇEKLEŞTİRME TARİHİ:** 15.01.2025
- KANIT BELGESİ:** Dosya Seç (Yükü Belge)
- KANIT URL:**

**KAYDET**

Tüm aşamalar değerlendirici tarafından onaylanmıştır. PUKÖ Formunu sonlandırmak için onaylayınız. **ONAYLA**

Görüntü 16. PUKÖ Düzenleme

Tüm işlemler bittikten sonra değerlendirici tarafından sistem üzerinde çevrimin kapatılması için onay verildiğinde ilgili PUKÖ kaydı için işlemler tamamlanmış olur.

# PUKÖ İŞLEMLERİ MODÜLÜ KULLANICI KILAVUZU

## 3. PUKÖ Görüntüleme ve Rapor Alma

PUKÖ İzleme ve Değerlendirme menüsünden açılan tüm PUKÖ'lerin mevcut durumları ve geri bildirimler “Detay” butonundan görüntülenebilir.

| Rapor Al                 | Aşama Detay    | Birim Adı                                                           | PUKÖ Kaynağı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | PUKÖ Numarası                                                                                                                     | İlgili YÖKAK Alt Ölçütü                      | Faaliyet Adı                                                        | Kapatılma Tarihi (Öngörülen)                       | Durum         | Onay Durum |
|--------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------|------------|
| Rapor Al                 | Detay          | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ | Yeni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7895202400101                                                                                                                     | A.2.3- Performans yönetimi                   | Anahtar Performans Göstergeleri                                     | 25/06/2025                                         | Kontrol Et    | İlk Onay   |
| Rapor Al                 | Detay          | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ | Geliştirmeye Açık Yön                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 7895202400201                                                                                                                     | A.1.2- Liderlik                              | Birim Bilgilendirme Toplantıları                                    | 31/12/2024                                         | Kontrol Et    | İlk Onay   |
| Rapor Al                 | Detay          | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ | Yeni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7895202400301                                                                                                                     | A.3.2- İnsan kaynakları yönetimi             | Hizmet İç Eğitim                                                    | 02/06/2025                                         | Planlama      | İlk Onay   |
| Rapor Al                 | Detay          | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ | Geliştirmeye Açık Yön                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 7895202400401                                                                                                                     | A.4.3- Mezun ilişkileri yönetimi             | Mezunyet Anketi                                                     | 30/09/2025                                         | Planlama      | İlk Onay   |
| Rapor Al                 | Detay          | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ | Yeni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7895202400501                                                                                                                     | A.3.2- İnsan kaynakları yönetimi             | Akademik Personel Yurtiçi Görevlendirme Faaliyet Raporu             | 31/08/2025                                         | Planlama      | İlk Onay   |
| Rapor Al                 | Detay          | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ | Yeni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7895202400601                                                                                                                     | A.4.1- İç ve dış paydaş katılımı             | Genel Memnuniyet Anketi                                             | 31/12/2024                                         | Planlama      | İlk Onay   |
| Rapor Al                 | Detay          | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ | Yeni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7895202400701                                                                                                                     | A.4.1- İç ve dış paydaş katılımı             | İşletmede Mesleki Eğitim Anketi gerçekleştirilmesi                  | 30/07/2025                                         | Planlama      | İlk Onay   |
| Rapor Al                 | Detay          | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ | Geliştirmeye Açık Yön                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 7895202400801                                                                                                                     | A.3.2- İnsan kaynakları yönetimi             | İdari Personel Performans Değerlendirme Sistemi                     | 31/03/2025                                         | Planlama      | İlk Onay   |
| Rapor Al                 | Detay          | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ | Yeni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7895202400901                                                                                                                     | A.1.4- İç kalite güvenliği mekanizmaları     | PUKÖ Yazılım                                                        | 01/01/2025                                         | Planlama      | İlk Onay   |
| Rapor Al                 | Detay          | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ | Yeni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7895202401001                                                                                                                     | A.1.5- Kamuyu bilginde ve hesap verebilirlik | Web sitelerine "Aday Öğrenci" ve "Mezun Öğrenci" sayfaları açılması | 01/12/2025                                         | Uygulama      | İlk Onay   |
|                          | İnceleme Durum | Aşama                                                               | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Kanıt Linki                                                                                                                       | Kanıt Dosyası                                | Gerçekleştirme Tarihi                                               | Eski Geri Bildirimler                              | Yeni Bildirim | İşlem      |
| <input type="checkbox"/> |                | Planlama                                                            | KAVDEM tarafından yapılan araştırmalar neticesinde aday ve mezun öğrencilere ulaşmak ve bilgi almaları sağlamak amacıyla Web sitelerinde sayfa açılmasının uygun olduğu değerlendirilmiştir. Birim bilgilendirme toplantılarında katılımcıların görüşlerine sunulmuş ve olumlu dönüşler alınmıştır. KAVDEM tarafından tasdik olarak hazırlanan menü başlıklı KAVDEM Yönetim Kurulunda kabul edilerek Kalite Komisyonuna sunulmuş ve onaylanmıştır. 29.08.2024 tarih ve 15 sayılı senato toplantısında onaylanmıştır. | <a href="https://www.pau.edu.tr/kalitekomisyonu/tr/sayfa/2024-yili">https://www.pau.edu.tr/kalitekomisyonu/tr/sayfa/2024-yili</a> | Göster                                       | 29/08/2024                                                          | Birim toplantılarında görüş aldığımızı belirtelim. |               | ONAYLA     |
| <input type="checkbox"/> |                | Uygulama                                                            | 16.09.2024 tarihli yazı ile tüm akademik birimlerin Aday/Mezun Öğrenci menülerini oluşturma talebi edilmiş ve birimler tarafından ilgili menüler standarda uygun şekilde oluşturulmuştur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   | Göster                                       | 30/09/2024                                                          |                                                    |               | KAYDET     |

Görüntü 17. PUKÖ Görüntüleme

“Rapor Al” butonundan girilen tüm bilgiler rapor halinde görüntülenebilir ve farklı formatlarda bilgisayara kaydedilebilir.

PAÜ - Pusu Bilgi Sistemi

1 / 1

Bul | Sonraki



### T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

#### BİRİM İZLEME VE İYİLEŞTİRME PUKÖ FORMU

09.01.2025

|                                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Birim                             | :                     | KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ                                                                                                                                                                                                                                     |
| PUKÖ Kaynağı                      | :                     | Geliştirmeye Açık Yön                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| PUKÖ Kaynağı Açıklama             | :                     | İzleme Sonucu Kurumsal Akreditasyon Raporu Önerisi ve Değerlendirme                                                                                                                                                                                                                                     |
| PUKÖ Numarası                     | :                     | 7895202400201                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Faaliyet Adı                      | :                     | Birim Bilgilendirme Toplantıları                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Stratejik Plan Amaç               | :                     | A.1. Kalite Anlayışı Kapsamında Kurumsal Yönetim Süreçlerini Yapılandırmak ve Kurumsallaşmayı Sürekli Geliştirmek                                                                                                                                                                                       |
| Stratejik Plan Hedef              | :                     | H1 Akademik ve idari birimlerde kalite güvenliği sistemleri güçlendirilecektir.                                                                                                                                                                                                                         |
| YÖKAK Ölçüt Başlığı               | :                     | A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| İlgili YÖKAK Ölçütü               | :                     | A.1. Liderlik ve Kalite                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| İlgili YÖKAK Alt Ölçütü           | :                     | A.1.2. Liderlik                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Sürece Dahil Olan İç Paydaşlar    | :                     | Akademik Birimler , KAVDEM ,                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sürece Dahil Olan Dış Paydaşlar   | :                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| PUKÖ Kapatılma Tarihi (Öngörülen) | :                     | 31.12.2024                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Planlama                          | Açıklama              | Akreditasyon Raporunda belirtilen gelişmeye açık yönler ile ilgili bilgilendirme yapılması, birimler özelinde eksikliklerin ve yapılması gerekenlerin belirlenmesi ve birimlerin geri dönüşlerinin alınması amacıyla KAVDEM tarafından akademik ve idari birimler ile toplantı yapılması planlanmıştır. |
|                                   | Gerçekleştirme Tarihi | : 07.05.2024                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                   | Kanıt                 | : Dosyayı Görüntüle                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                   | Açıklama              | KAVDEM tarafından birimlerin Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Sekreterleri, Bölüm Başkanı ve Yardımcılarının katılımı ile bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.                                                                                                                            |

Görüntü 18. PUKÖ Rapor Formatı