



PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2024 GENEL MEMNUNİYET ANKETİ
PERSONEL SONUÇ RAPORU

**Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve
Araştırma Merkezi**

KAVDEM

2025

GİRİŞ

Üniversitemizde gerçekleştirilen Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı Faaliyetleri ile İdari ve Destek süreçlerinin etkinliğini artırmak, gelişmeye açık alanları tespit etmek ve üniversitemizin kalitesini iyileştirmek amacıyla Genel Memnuniyet Anketi uygulanmaktadır. Uygulanan anketlerin sonuçlarına yönelik değerlendirmeler ile güçlü ve gelişmeye açık yönlerin tespit edilmesi, ihtiyaç halinde iyileştirme çalışmalarının yapılması amaçlanmaktadır.

Paydaş katılımı Yükseköğretimde Kalite Güvence Sisteminin en önemli bileşenleri arasında yer almaktadır. Süreçlere dahil olan veya süreçlerden etkilenen paydaşların görüşlerinin alınması, üniversitedeki işleyişin geliştirilmesi ve paydaş memnuniyetinin sağlanması açısından bir gerekliliktir. Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında tam akredite bir üniversite olmak için de Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün paydaş katılımıyla tamamlanması beklenmektedir.

Üniversitemizde bir kurum kültürü haline gelen memnuniyet anketleri, her yılın başında bir önceki yılı değerlendirmek üzere 2015 yılından bu yana Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) tarafından uygulanmakta ve KAVDEM web sitesinde yayınlanmaktadır.

Genel Memnuniyet Anketi “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim-Öğretim”, “Toplumsal Katkı”, “İdari ve Destek Süreçler” ve “Genel Memnuniyet” boyutları olmak üzere ilgisine göre akademik personele 67 soru, idari personele de 40 soru yöneltilmekte olup veriler ve grafikler buna göre düzenlenmektedir.

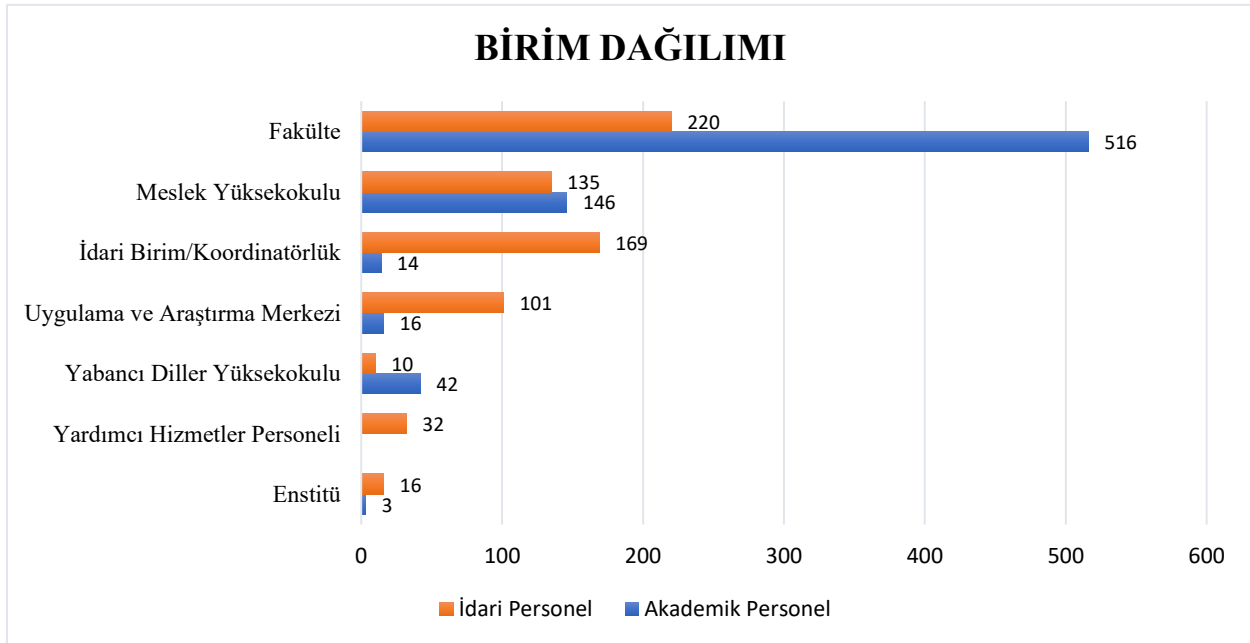
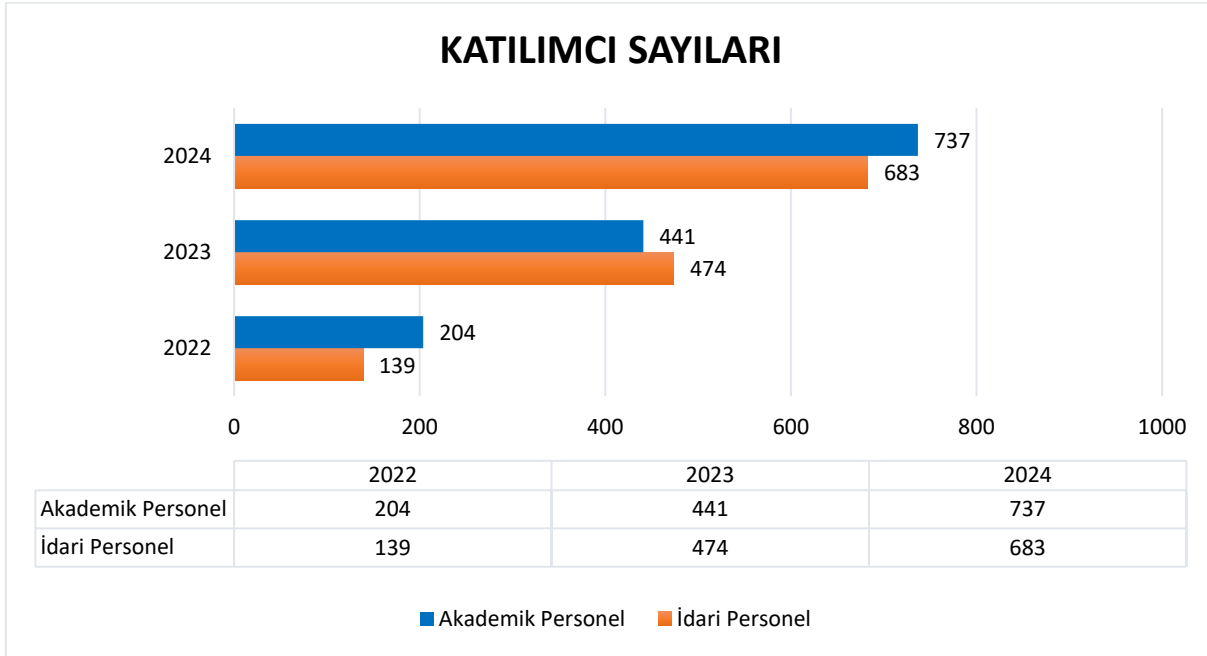
Ankette yer alan ifadeler, 1’den 5’e kadar derecelendirilen Likert ölçeği ile yanıtlanmaktadır. Bu kapsamda;

- “Kesinlikle Katılıyorum” 5 puan, “Katılıyorum” 4 puan, “Kısmen Katılıyorum” 3 puan, “Katılmıyorum” 2 puan ve “Kesinlikle Katılmıyorum” ise 1 puan olarak değerlendirilmiştir.
- Her bir ifadeye 5 veya 4 puan verenler “Katılan”,
- 3 puan verenler “Kısmen Katılan” ve
- 2 veya 1 puan verenler “Katılmayan” şeklinde sınıflandırılmıştır.
- Her soru için bu grupların yüzdesel dağılımı ile ortalama değerlendirme puanı hesaplanarak raporlanmıştır.

2024 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu

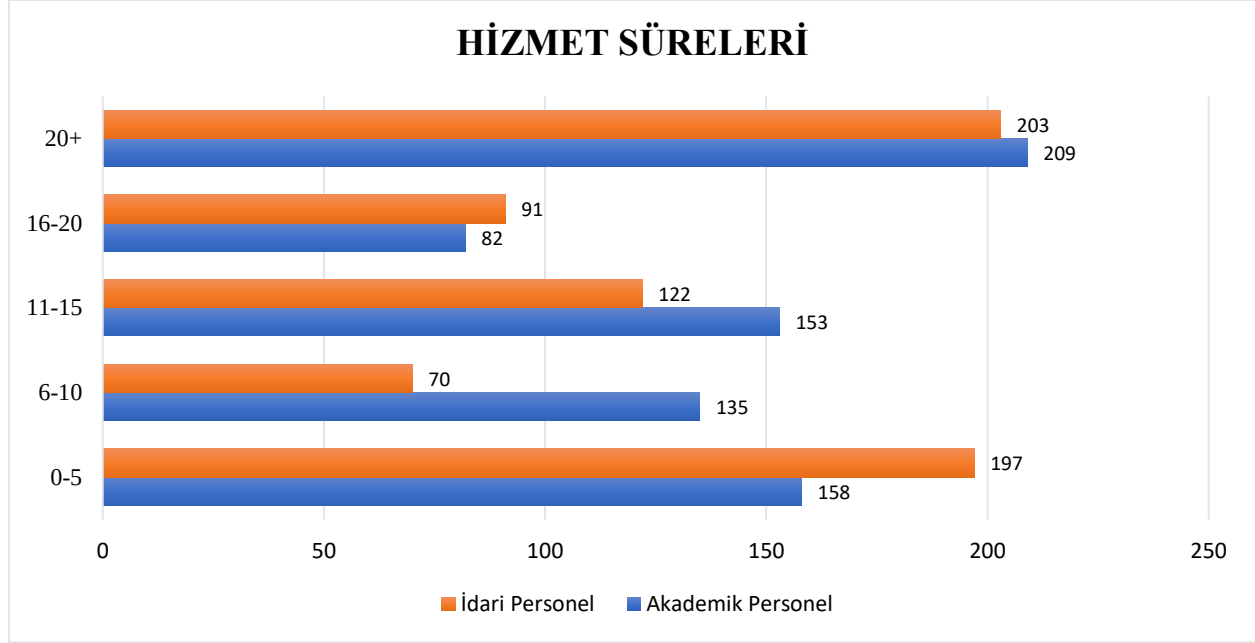
Anket Microsoft Forms anket sisteminden farklı gruplara farklı anket bağlantıları gönderilerek uygulanmıştır. Anket içerisinde kontrol sorusu yer almakta olup, kontrol sorusunun işaretlendiği yanıtlar analize dahil edilmemiştir.

2024 yılında Genel Memnuniyet Anketi tüm birimlere resmi yazı ile, tüm personele e-posta ile iletilmiş, uygulama süresi içerisinde pop-up, e-posta, whatsapp grupları aracılığıyla hatırlatma yapılmıştır. Ankete katılan personele ait yıllara göre katılımcı sayıları, birim dağılımları ve hizmet sürelerine ilişkin grafikler aşağıda verilmiştir.



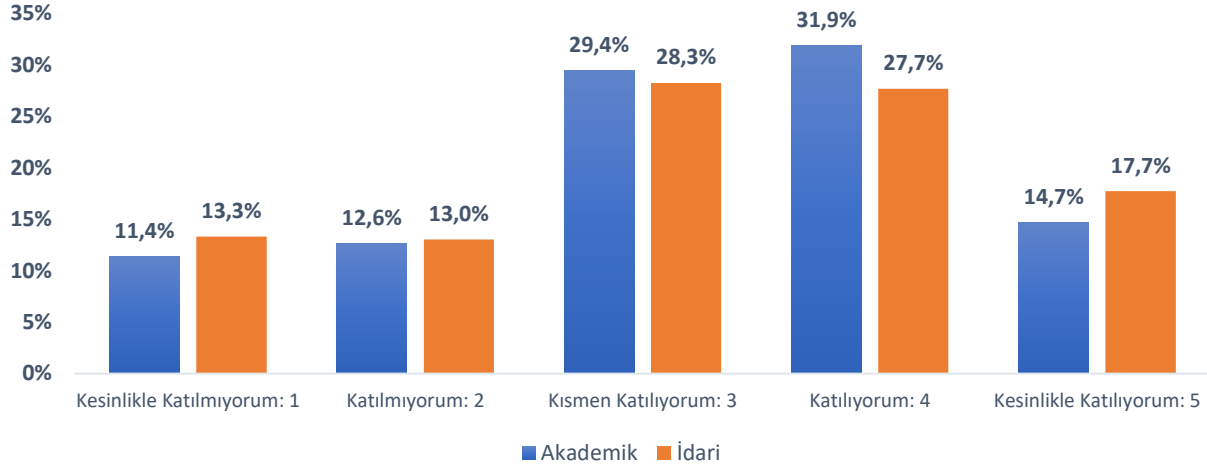
T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2024 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu



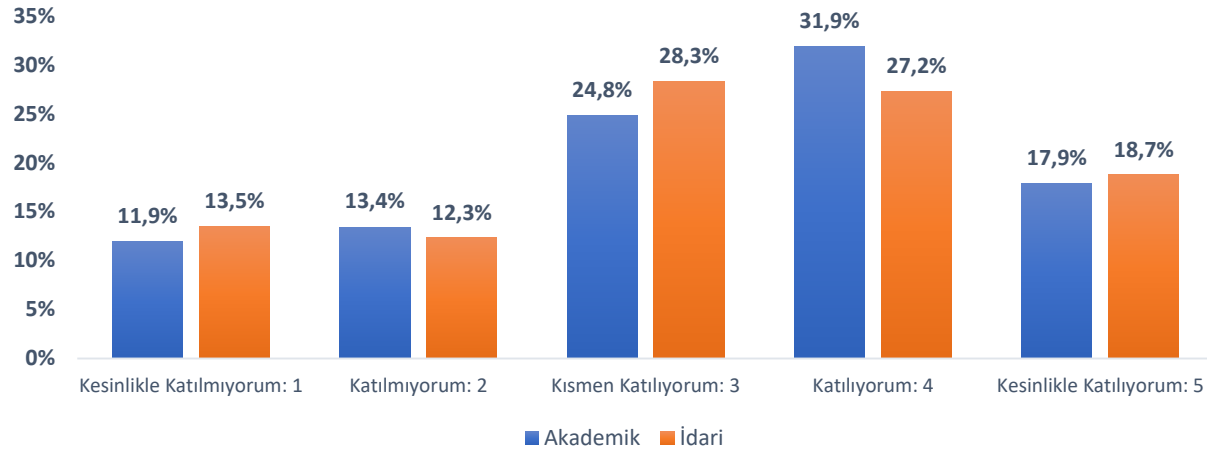
LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.



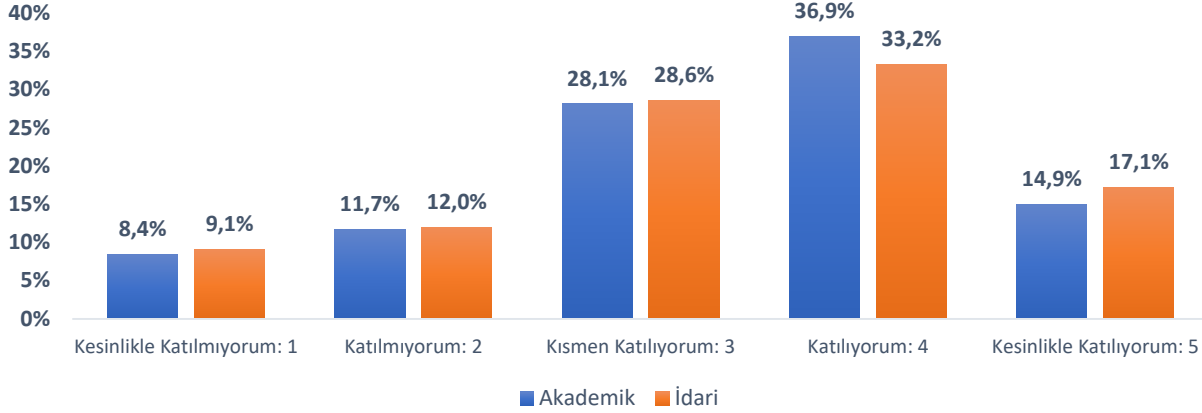
	Akademik	İdari
Katılan	46,6%	45,4%
Kısmen Katılan	29,4%	28,3%
Katılmayan	24,0%	26,3%
Ort. Değ. Puanı	3,26	3,23

2. Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.



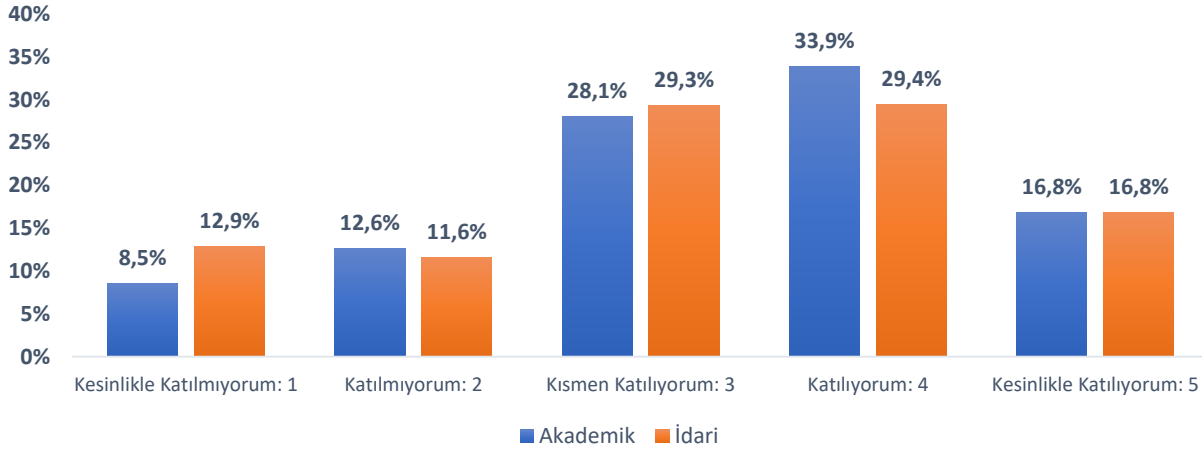
	Akademik	İdari
Katılan	49,8%	45,9%
Kısmen Katılan	24,8%	28,3%
Katılmayan	25,4%	25,8%
Ort. Değ. Puanı	3,30	3,25

3. Yürürlükteki Stratejik Planın amaç ve hedeflerinin duyurulma, uygulanma ve izlenme süreçleri yeterlidir.



	Akademik	İdari
Katılan	51,8%	50,3%
Kısmen Katılan	28,1%	28,6%
Katılmayan	20,1%	21,1%
Ort. Değ. Puanı	3,38	3,37

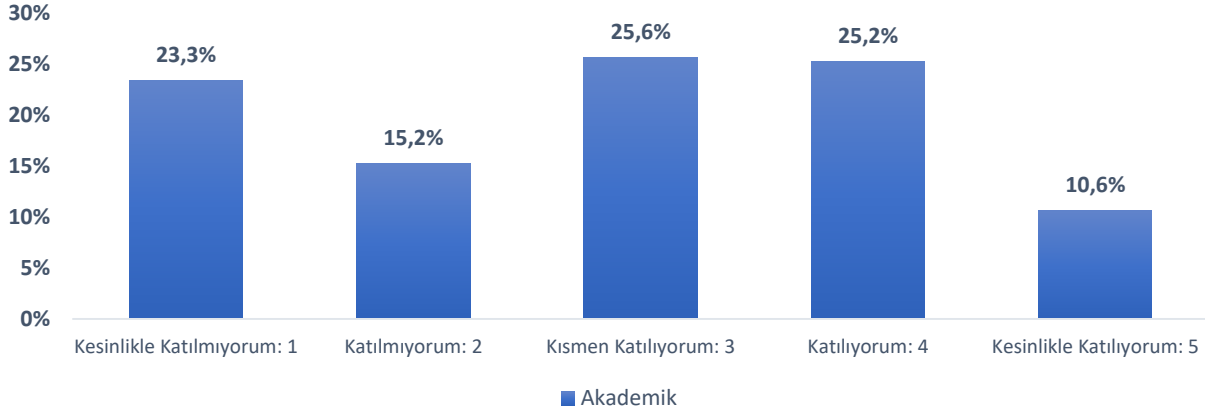
4. Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.



	Akademik	İdari
Katılan	50,7%	46,2%
Kısmen Katılan	28,1%	29,3%
Katılmayan	21,2%	24,5%
Ort. Değ. Puanı	3,38	3,26

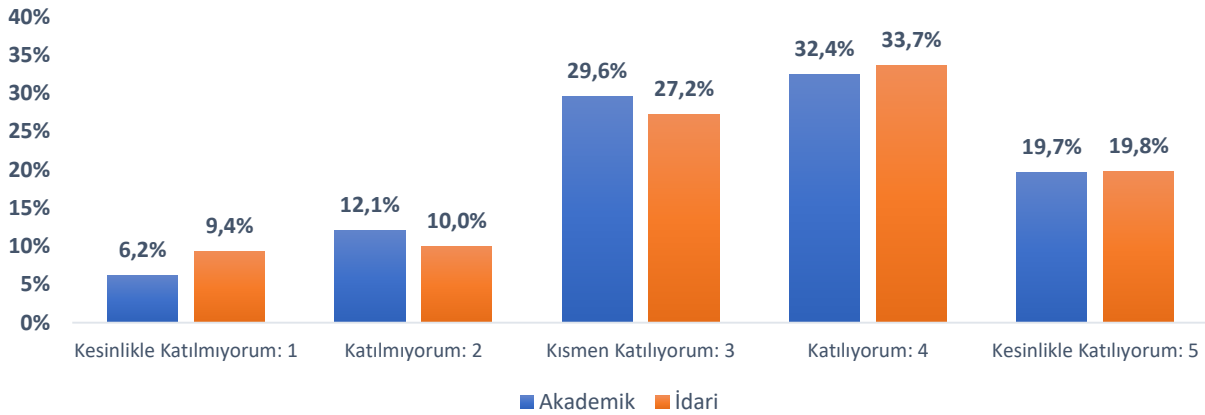
2024 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu

5. Üniversitemizde akademik kadrolara atama süreçlerinde yeterlilikler ve şeffaflık dikkate alınmaktadır.



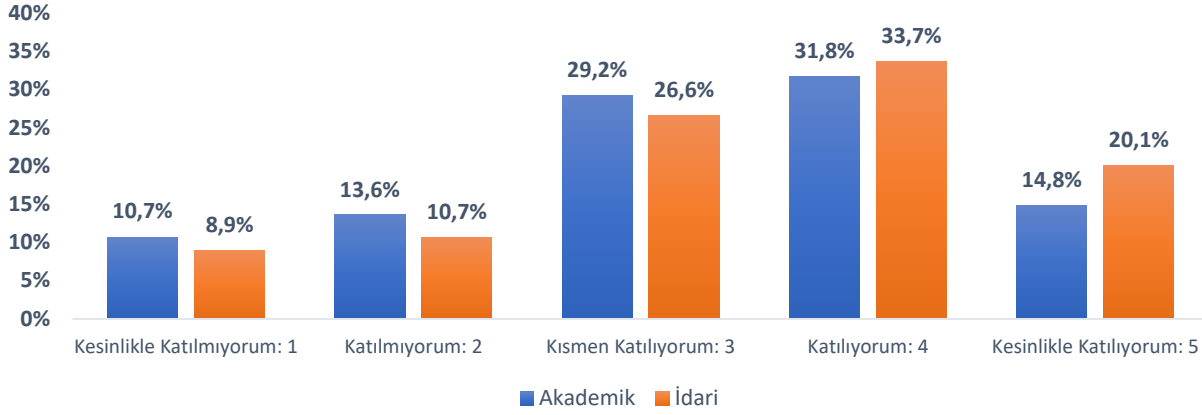
	Akademik
Katılan	35,9%
Kısmen Katılan	25,6%
Katılmayan	38,5%
Ort. Değ. Puanı	2,85

6. Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.



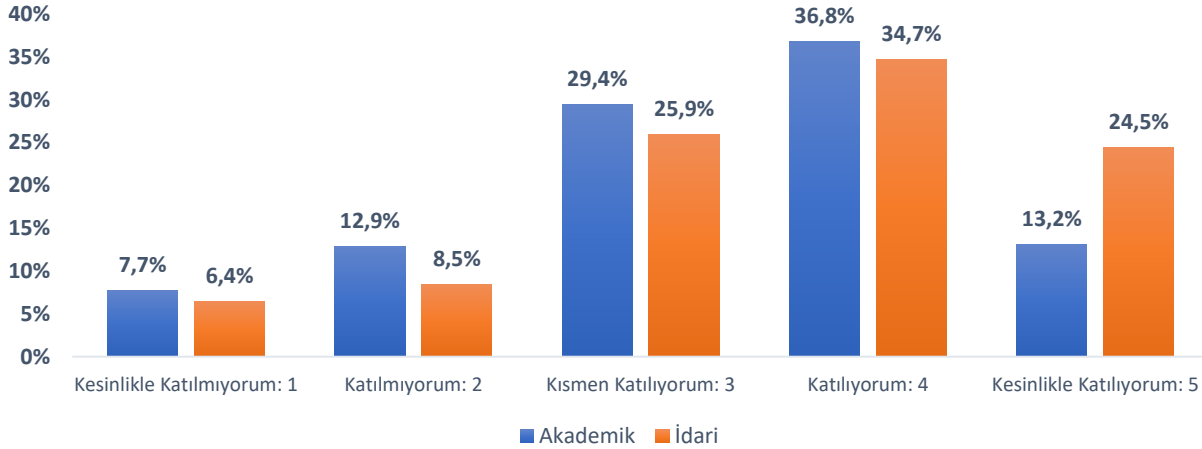
	Akademik	İdari
Katılan	52,1%	53,5%
Kısmen Katılan	29,6%	27,2%
Katılmayan	18,3%	19,3%
Ort. Değ. Puanı	3,47	3,45

7. İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.



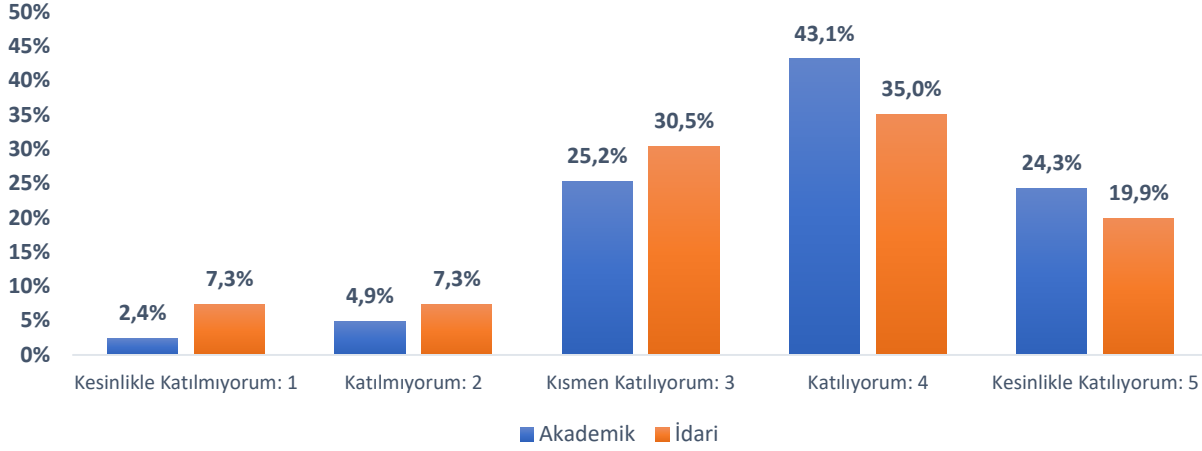
	Akademik	İdari
Katılan	46,5%	53,8%
Kısmen Katılan	29,2%	26,6%
Katılmayan	24,3%	19,6%
Ort. Değ. Puanı	3,26	3,45

8. Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.



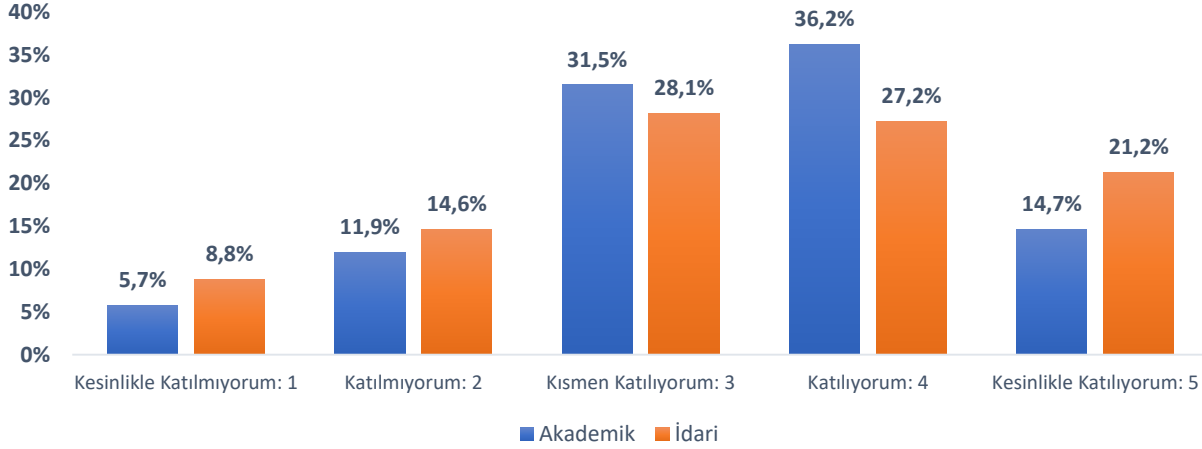
	Akademik	İdari
Katılan	50,0%	59,2%
Kısmen Katılan	29,4%	25,9%
Katılmayan	20,6%	14,9%
Ort. Değ. Puanı	3,35	3,62

9. Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.



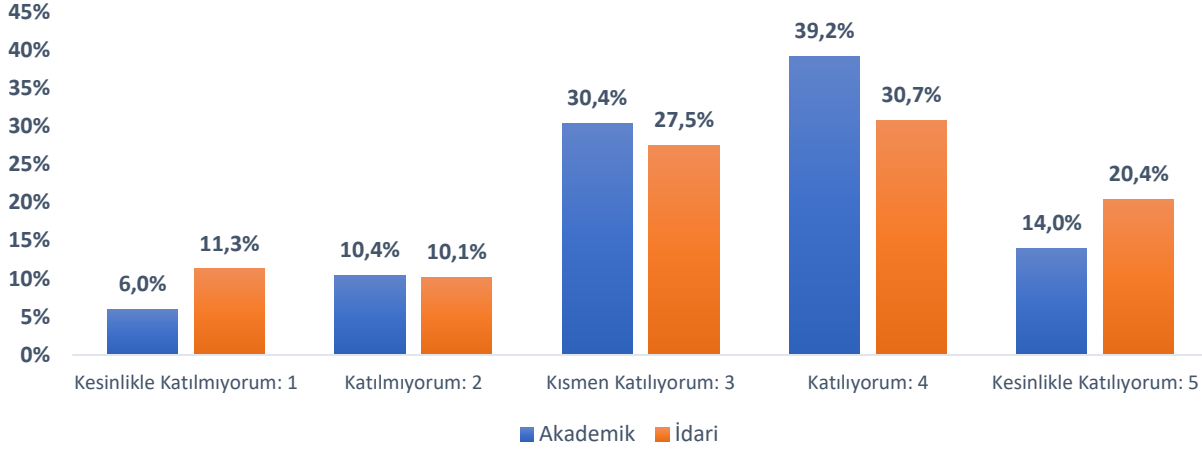
	Akademik	İdari
Katılan	67,5%	54,9%
Kısmen Katılan	25,2%	30,5%
Katılmayan	7,3%	14,6%
Ort. Değ. Puanı	3,82	3,53

10. Çalışanlar arasında iş birliği yeterlidir.



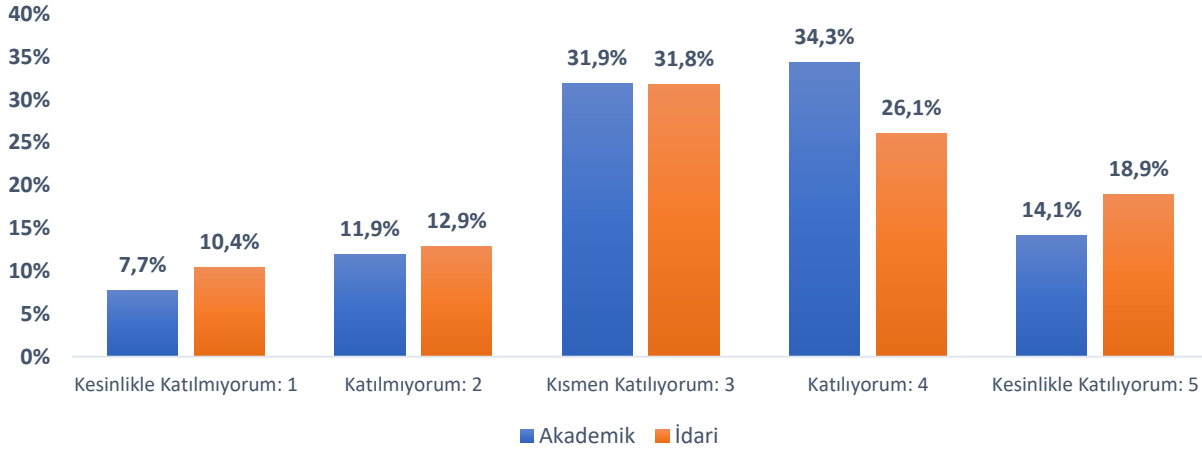
	Akademik	İdari
Katılan	50,9%	48,5%
Kısmen Katılan	31,5%	28,1%
Katılmayan	17,6%	23,4%
Ort. Değ. Puanı	3,42	3,37

11. Personelin görev tanımına uygun sorumluluk bilinci yeterlidir.



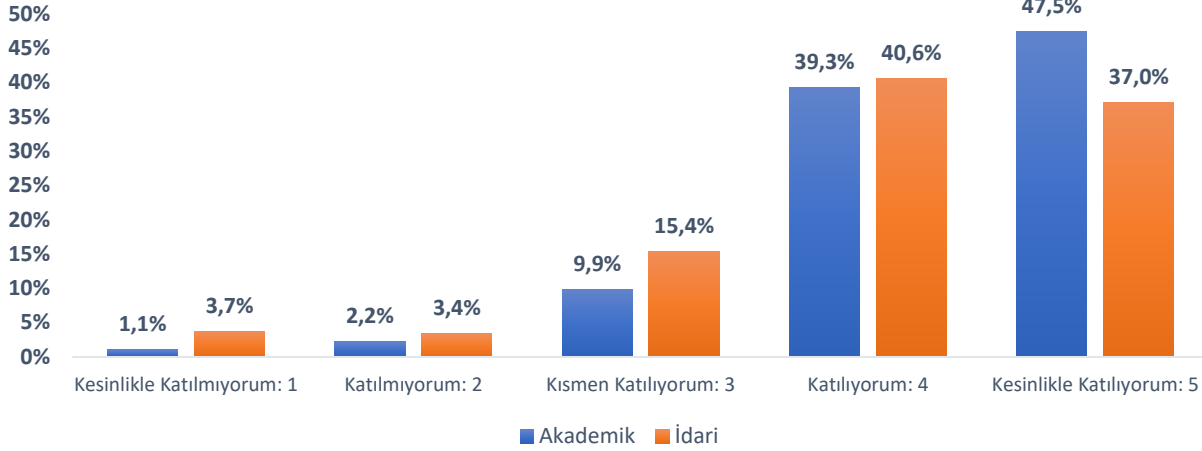
	Akademik	İdari
Katılan	53,2%	51,1%
Kısmen Katılan	30,4%	27,5%
Katılmayan	16,4%	21,4%
Ort. Değ. Puanı	3,45	3,39

12. Çalışanlar arasında sosyal iletişim ve paylaşım kültürü yeterlidir.



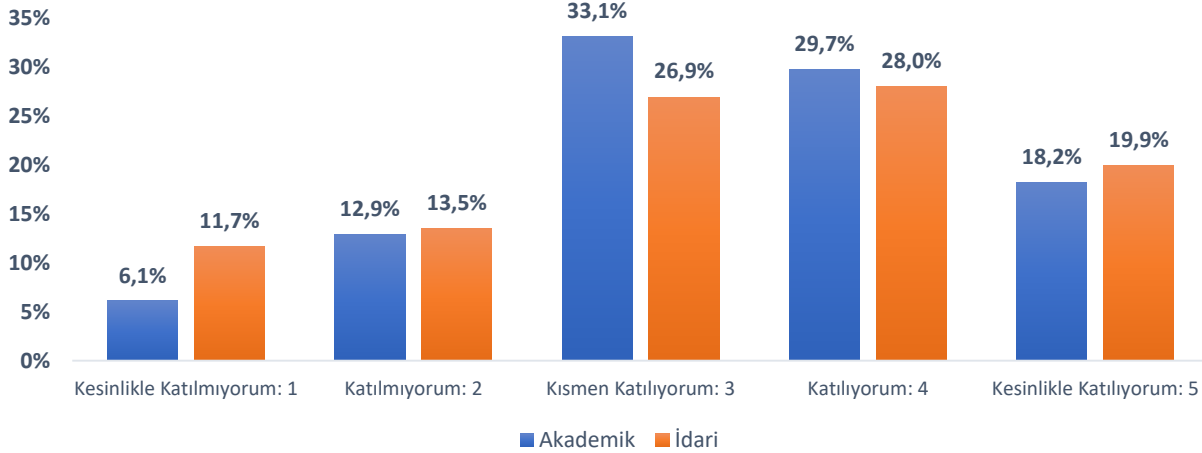
	Akademik	İdari
Katılan	48,4%	44,9%
Kısmen Katılan	31,9%	31,8%
Katılmayan	19,7%	23,3%
Ort. Değ. Puanı	3,35	3,30

13. Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.



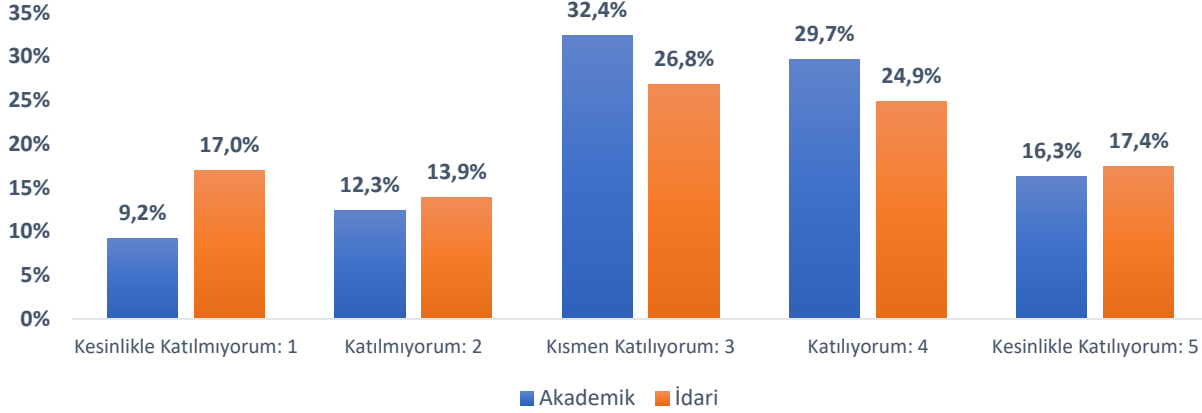
	Akademik	İdari
Katılan	86,8%	77,6%
Kısmen Katılan	9,9%	15,4%
Katılmayan	3,3%	7,0%
Ort. Değ. Puanı	4,30	4,04

14. Hizmet içi eğitim ve sürekli gelişim faaliyetleri yeterlidir.



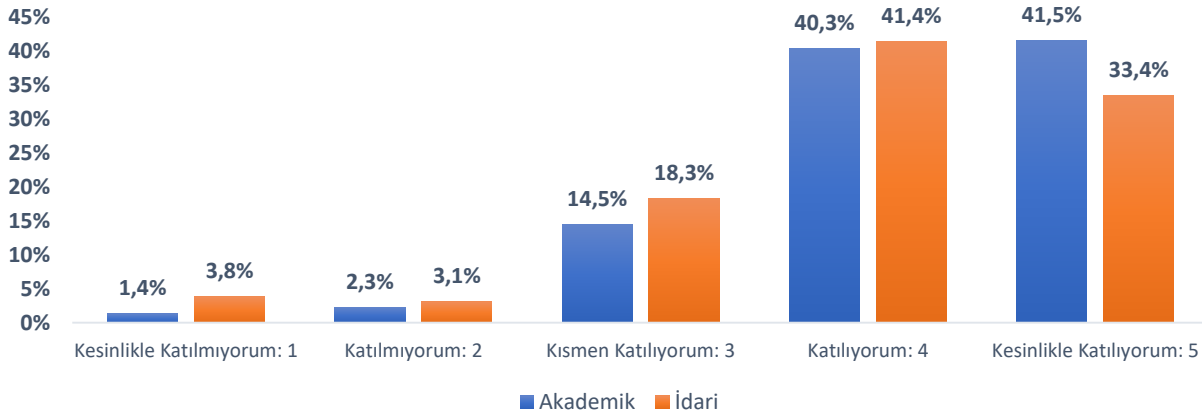
	Akademik	İdari
Katılan	47,9%	47,9%
Kısmen Katılan	33,1%	26,9%
Katılmayan	19,0%	25,2%
Ort. Değ. Puanı	3,41	3,31

15. Personele yönelik oryantasyon ve bilgilendirme süreçleri (yeni atama, görev değişikliği vb.) yeterlidir.



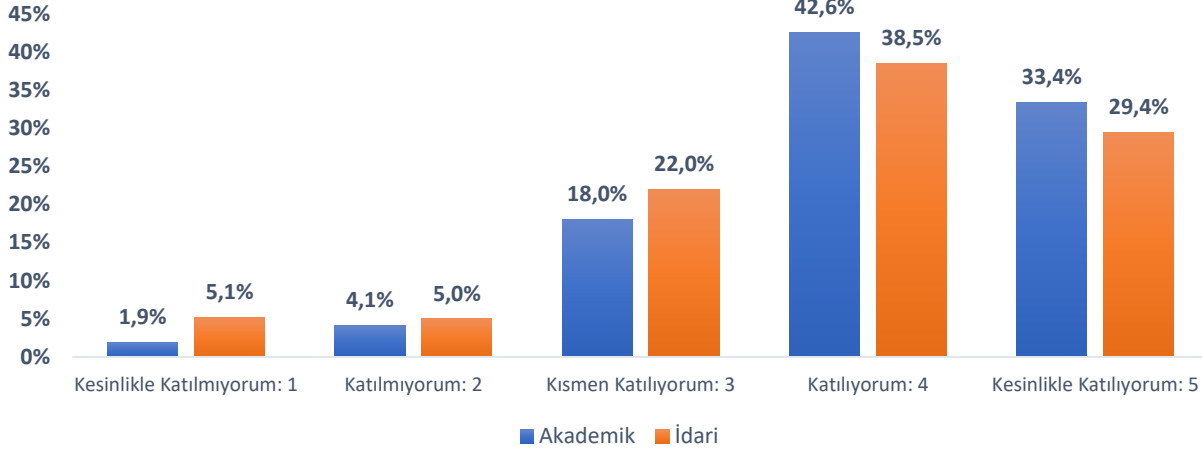
	Akademik	İdari
Katılan	46,0%	42,3%
Kısmen Katılan	32,4%	26,8%
Katılmayan	21,6%	30,9%
Ort. Değ. Puanı	3,31	3,12

16. Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.



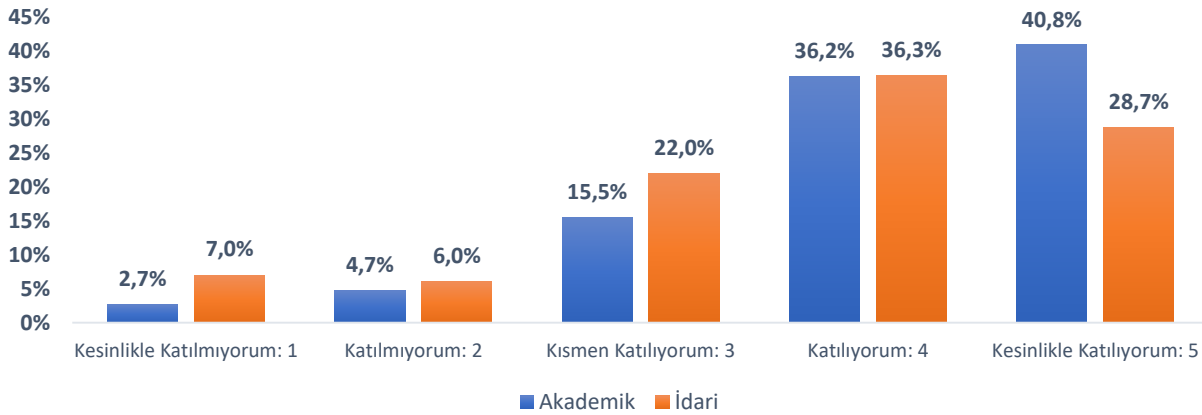
	Akademik	İdari
Katılan	81,8%	74,8%
Kısmen Katılan	14,5%	18,3%
Katılmayan	3,7%	6,9%
Ort. Değ. Puanı	4,18	3,98

17. Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.



	Akademik	İdari
Katılan	76,0%	67,9%
Kısmen Katılan	18,0%	22,0%
Katılmayan	6,0%	10,1%
Ort. Değ. Puanı	4,01	3,82

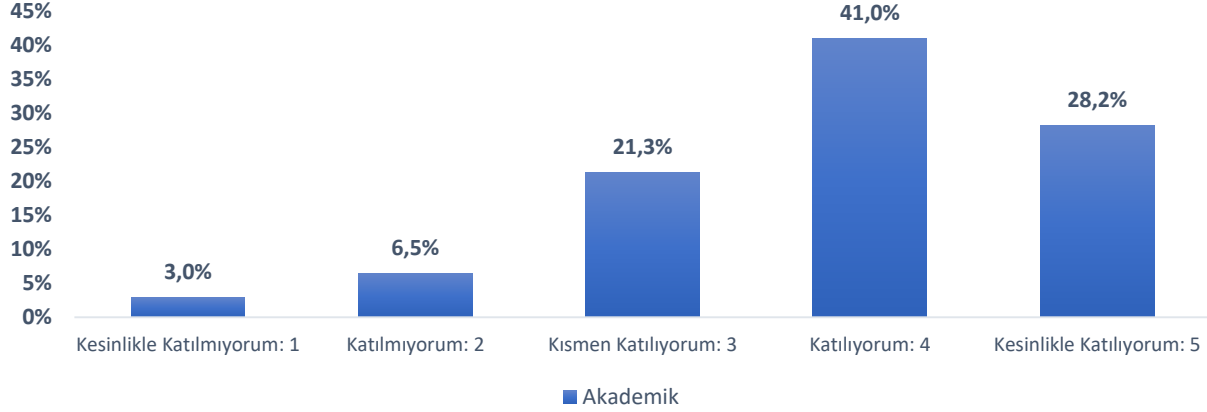
18. Geri bildirim mekanizmaları (GBS, F1, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.



	Akademik	İdari
Katılan	77,0%	65,0%
Kısmen Katılan	15,5%	22,0%
Katılmayan	7,5%	13,0%
Ort. Değ. Puanı	4,08	3,74

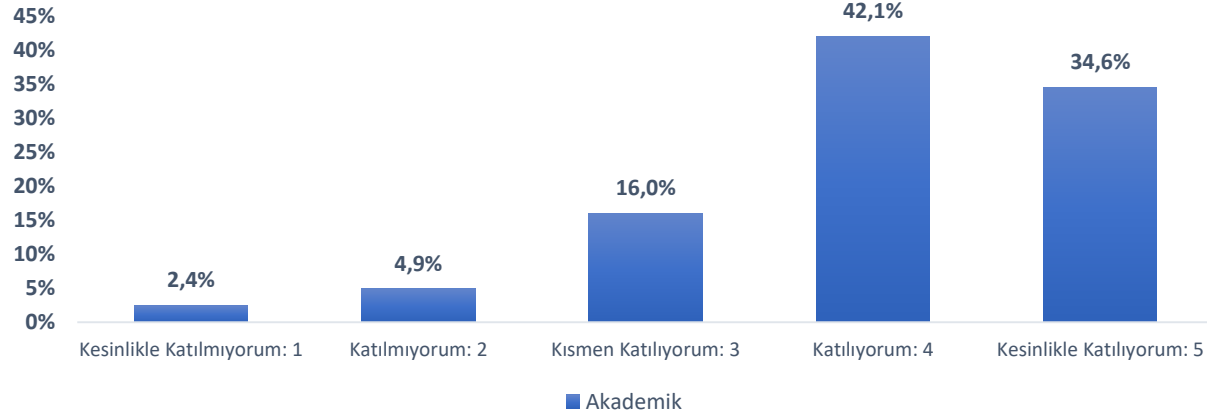
EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Eğitim programımız, içerik ve mesleki yeterlilikler açısından güncel ihtiyaçları karşılamaktadır.



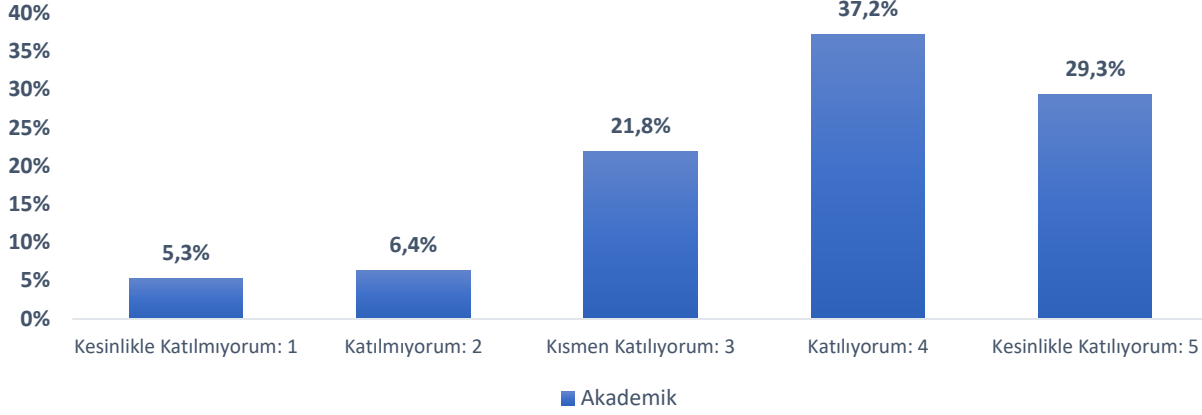
	Akademik
Katılan	69,2%
Kısmen Katılan	21,3%
Katılmayan	9,5%
Ort. Değ. Puanı	3,85

2. Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.



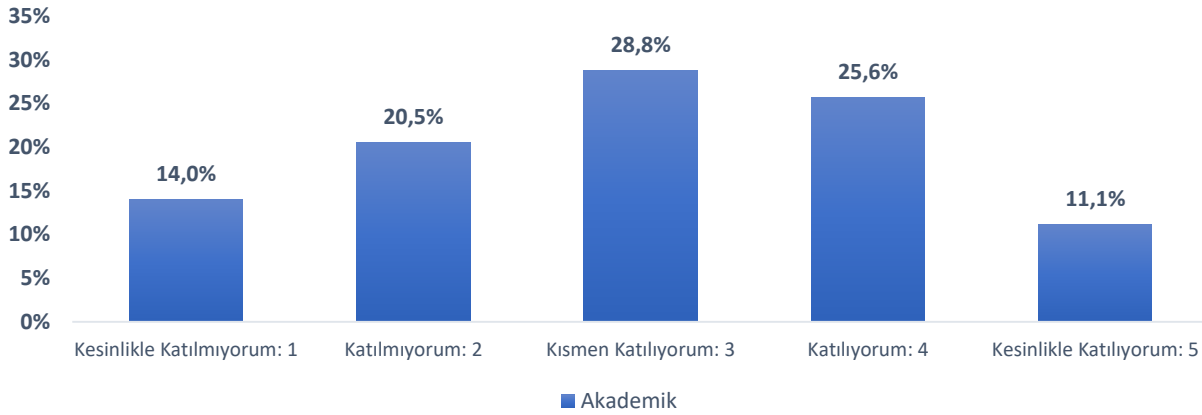
	Akademik
Katılan	76,7%
Kısmen Katılan	16,0%
Katılmayan	7,3%
Ort. Değ. Puanı	4,01

3. Eğitim ve öğretim sürecinde paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır.



	Akademik
Katılan	66,5%
Kısmen Katılan	21,8%
Katılmayan	11,7%
Ort. Değ. Puanı	3,79

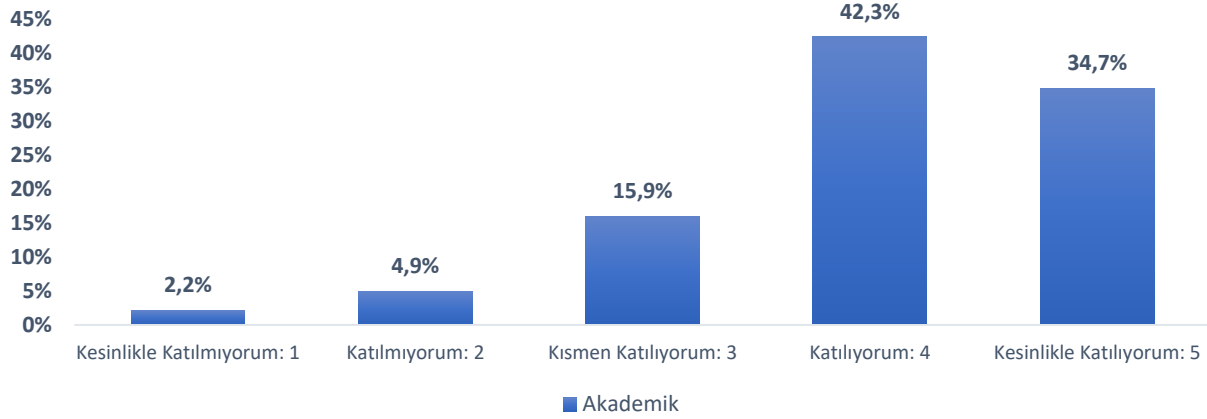
4. Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir.



	Akademik
Katılan	36,7%
Kısmen Katılan	28,8%
Katılmayan	34,5%
Ort. Değ. Puanı	3,00

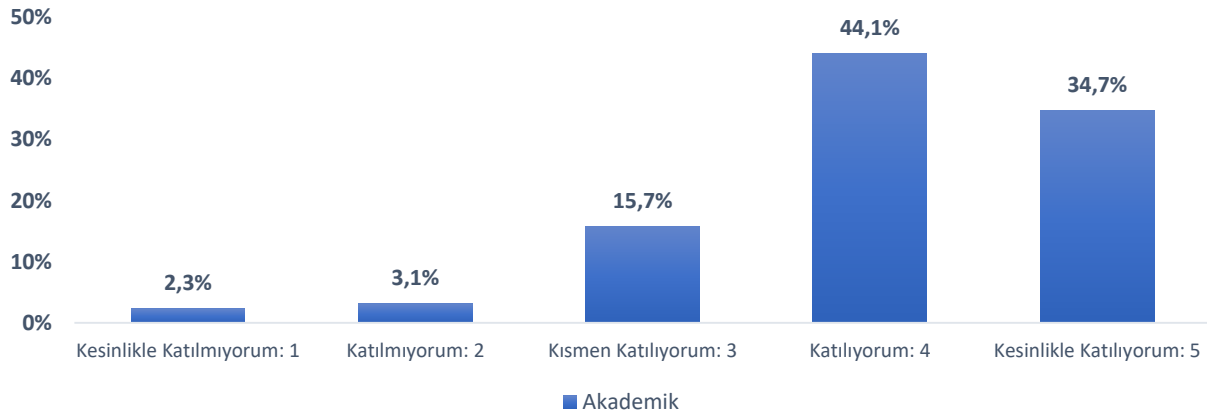
2024 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu

5. Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (EDS, EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.



	Akademik
Katılan	77,0%
Kısmen Katılan	15,9%
Katılmayan	7,1%
Ort. Değ. Puanı	4,03

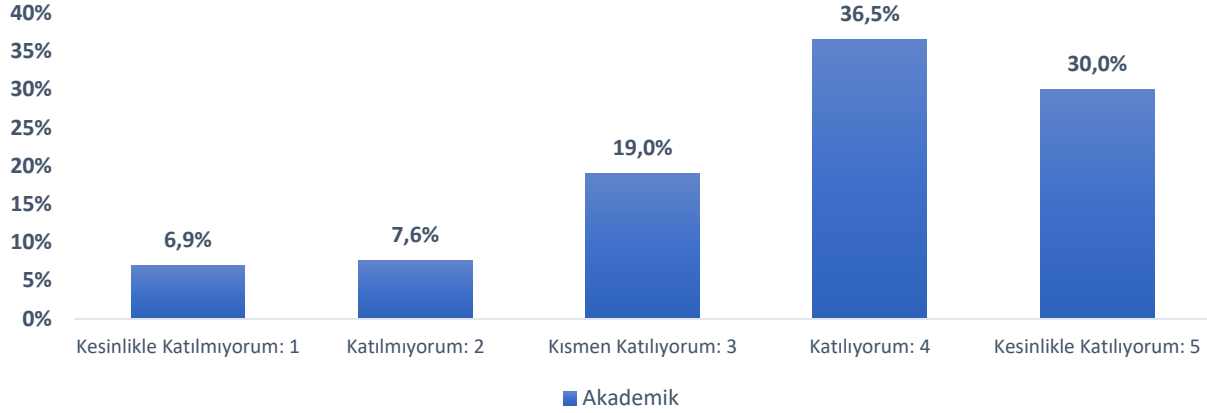
6. Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları (sınav, ödev, proje, vb.) uygundur.



	Akademik
Katılan	78,9%
Kısmen Katılan	15,7%
Katılmayan	5,4%
Ort. Değ. Puanı	4,06

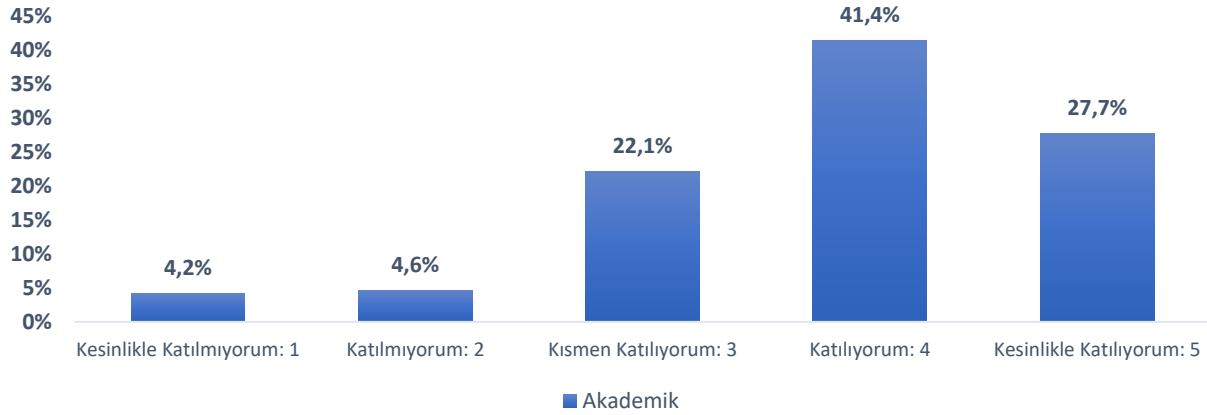
2024 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu

7. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmaktadır.

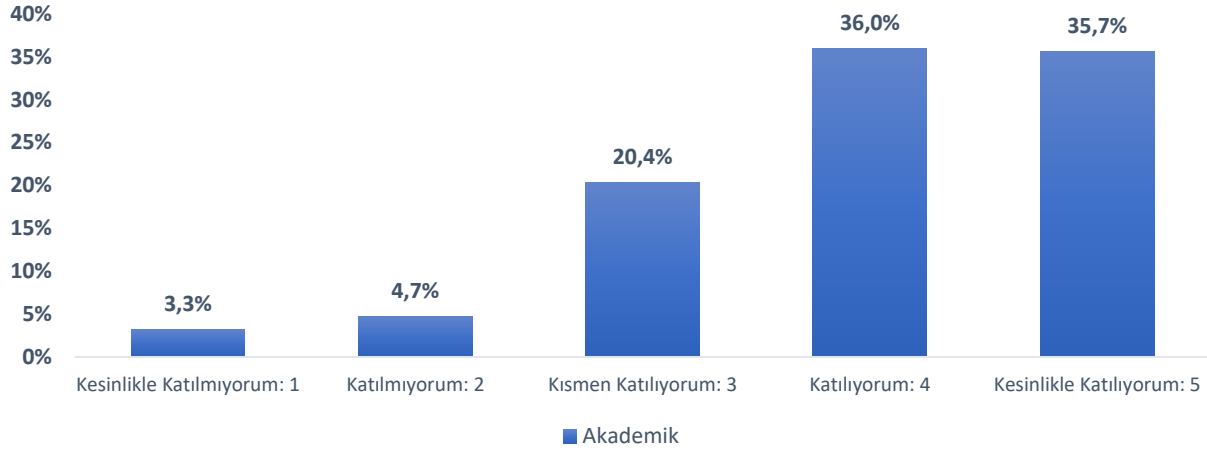


	Akademik
Katılan	66,5%
Kısmen Katılan	19,0%
Katılmayan	14,5%
Ort. Değ. Puanı	3,75

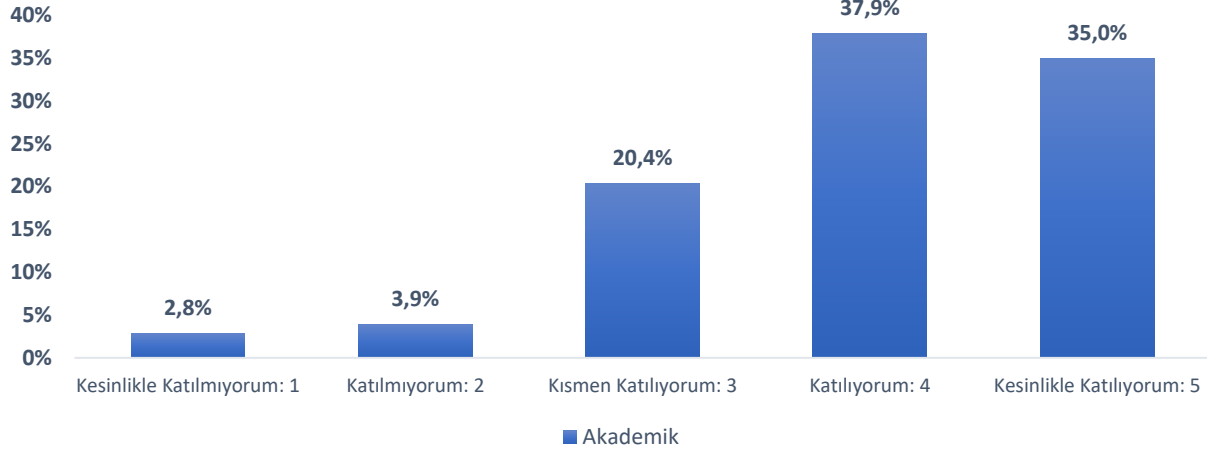
8. Ders programı, öğrencilerin eğitim-öğretim dışında sosyal ve kültürel faaliyetlere zaman ayırmasına olanak tanımaktadır.



	Akademik
Katılan	69,1%
Kısmen Katılan	22,1%
Katılmayan	8,8%
Ort. Değ. Puanı	3,84

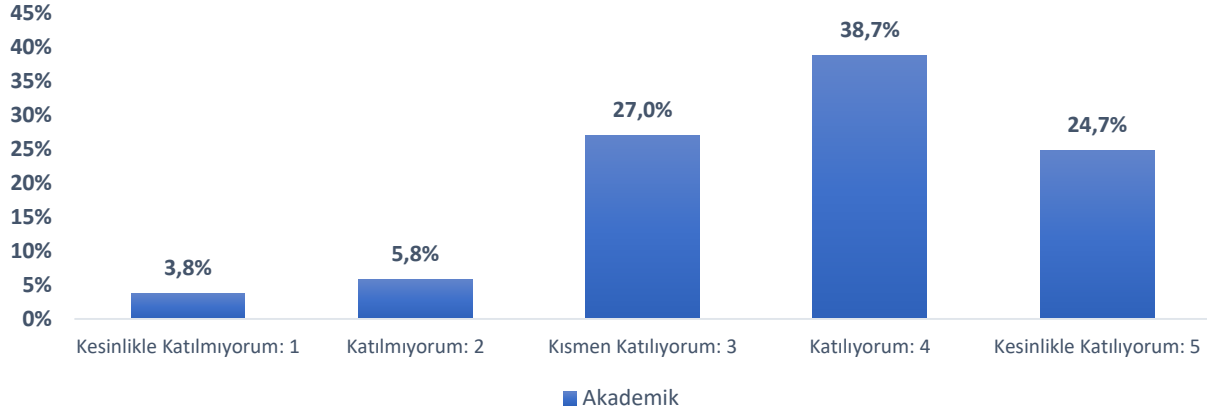
2024 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu**9. Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.**

	Akademik
Katılan	71,6%
Kısmen Katılan	20,4%
Katılmayan	8,0%
Ort. Değ. Puanı	3,96

10. Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir.

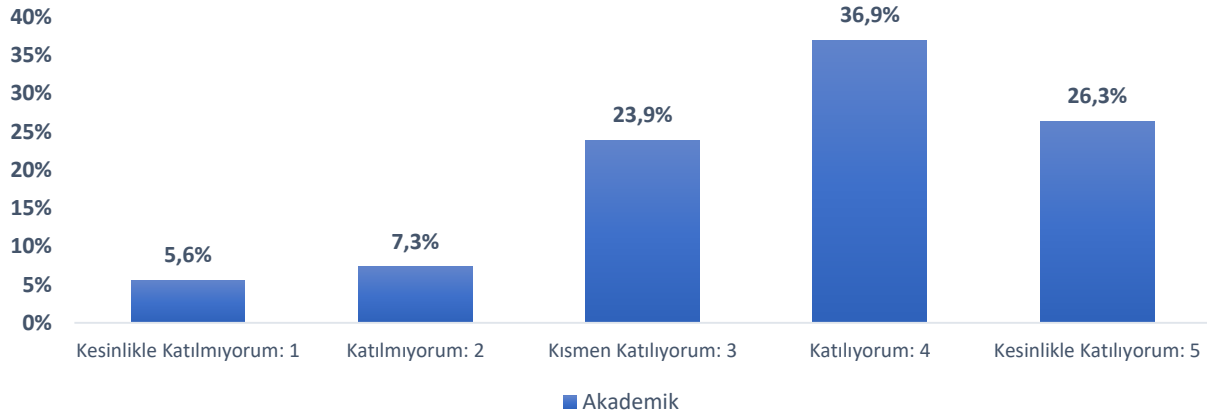
	Akademik
Katılan	72,9%
Kısmen Katılan	20,4%
Katılmayan	6,7%
Ort. Değ. Puanı	3,98

11. Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları yeterlidir.



	Akademik
Katılan	63,4%
Kısmen Katılan	27,0%
Katılmayan	9,6%
Ort. Değ. Puanı	3,75

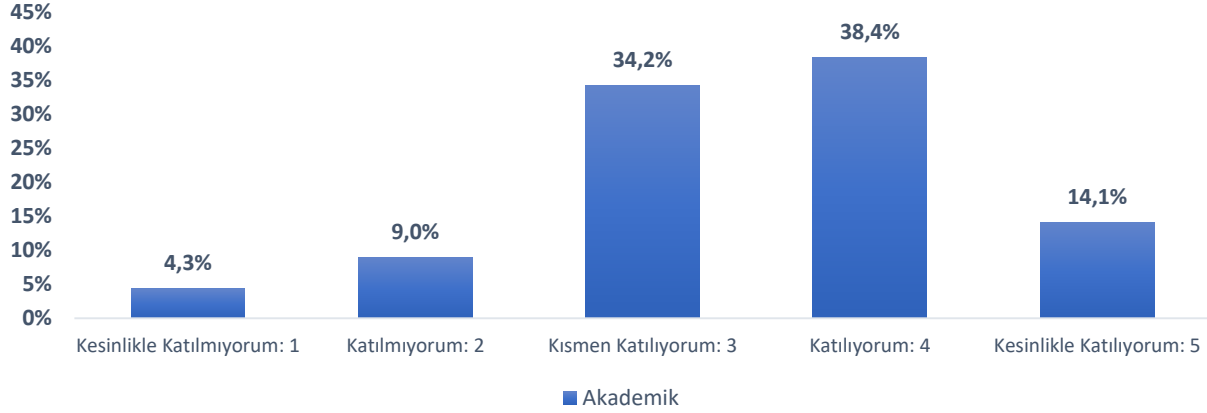
12. Uluslararası değişim programlarından (Erasmus, Mevlâna vb.) yararlanma olanağı yeterlidir.



	Akademik
Katılan	63,2%
Kısmen Katılan	23,9%
Katılmayan	12,9%
Ort. Değ. Puanı	3,71

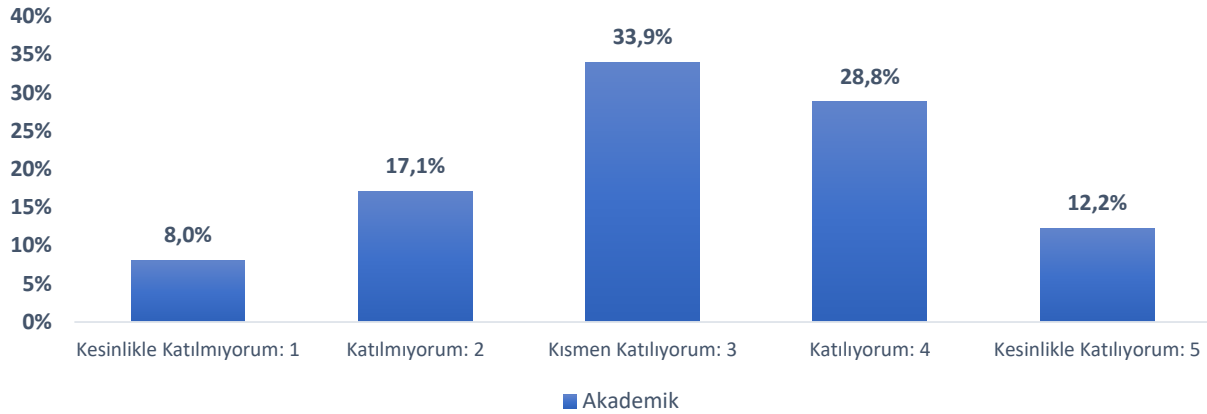
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Ar-Ge çalışmalarının amaç ve hedefleri, ulusal ve uluslararası gelişmelere uygundur.

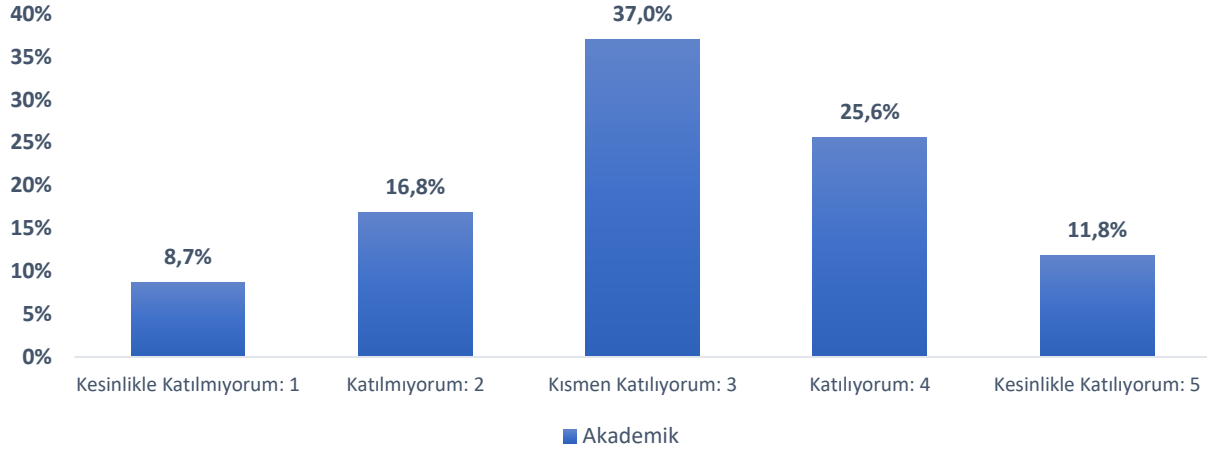


	Akademik
Katılan	52,5%
Kısmen Katılan	34,2%
Katılmayan	13,3%
Ort. Değ. Puanı	3,49

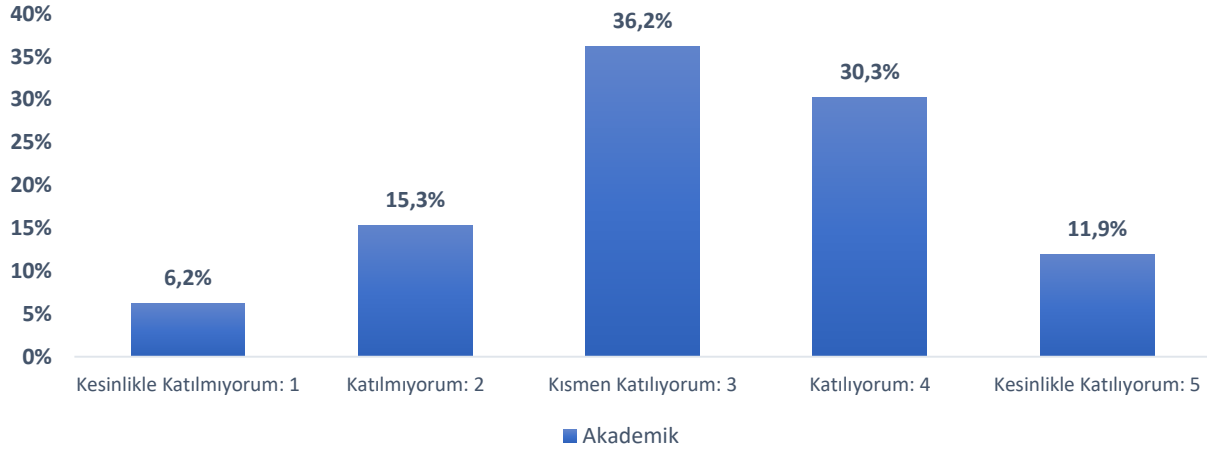
2. Uluslararası iş birlikleri ile yürütülen bilimsel proje, sempozyum, çalıştay vb. faaliyetler yeterlidir.



	Akademik
Katılan	41,0%
Kısmen Katılan	33,9%
Katılmayan	25,1%
Ort. Değ. Puanı	3,20

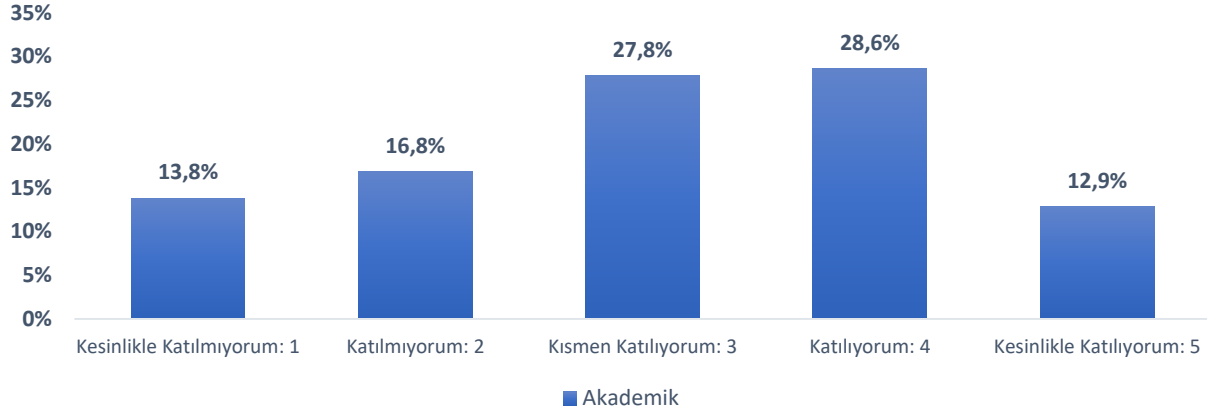
3. Üniversitemizde yürütülen disiplinler arası bilimsel çalışmalar yeterlidir.

	Akademik
Katılan	37,5%
Kısmen Katılan	37,0%
Katılmayan	25,5%
Ort. Değ. Puanı	3,15

4. Ar-Ge çalışmalarında paydaşlarla yapılan iş birlikleri yeterlidir.

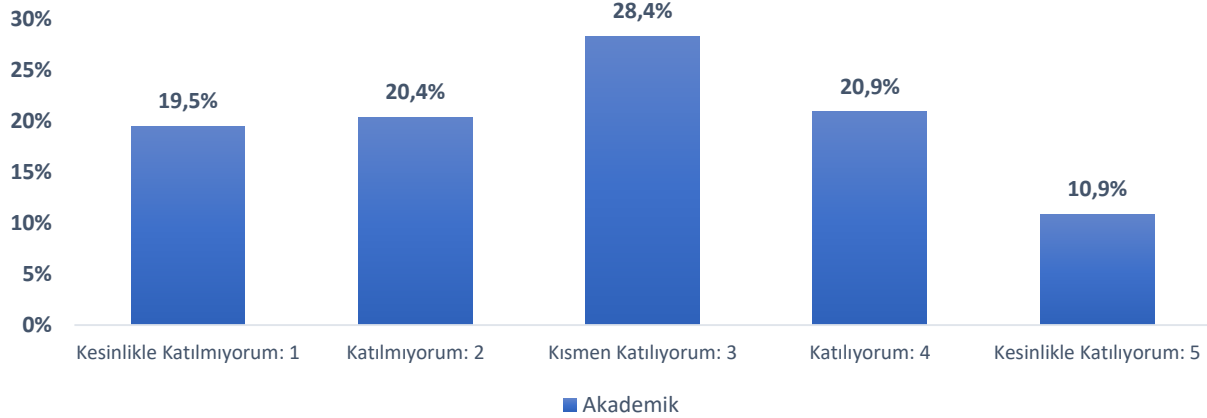
	Akademik
Katılan	42,2%
Kısmen Katılan	36,2%
Katılmayan	21,6%
Ort. Değ. Puanı	3,26

5. Üniversitemizde Bilimsel Araştırma Projelerine (BAP) verilen destekler yeterlidir.



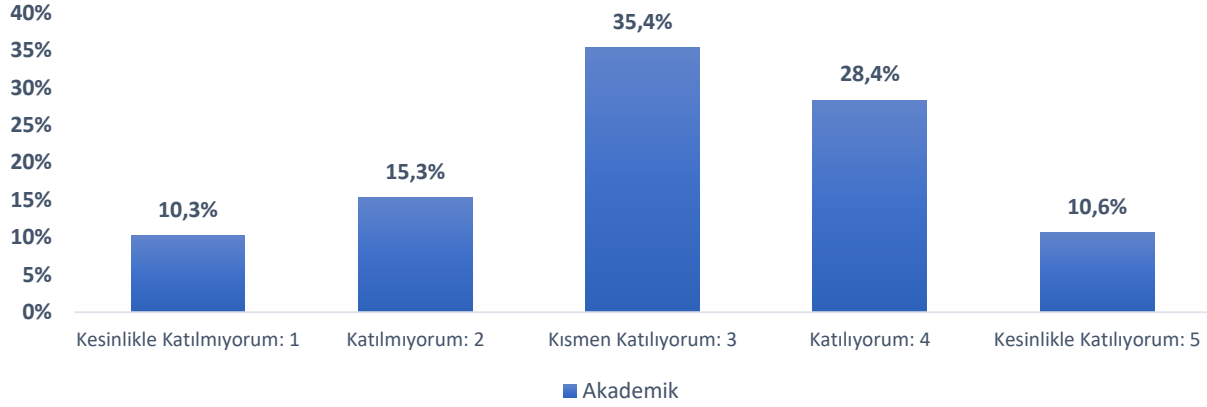
	Akademik
Katılan	41,5%
Kısmen Katılan	27,8%
Katılmayan	30,7%
Ort. Değ. Puanı	3,10

6. Bilimsel faaliyetlere yönelik sunulan teşvik, ödül ve benzeri uygulamalar yeterlidir.



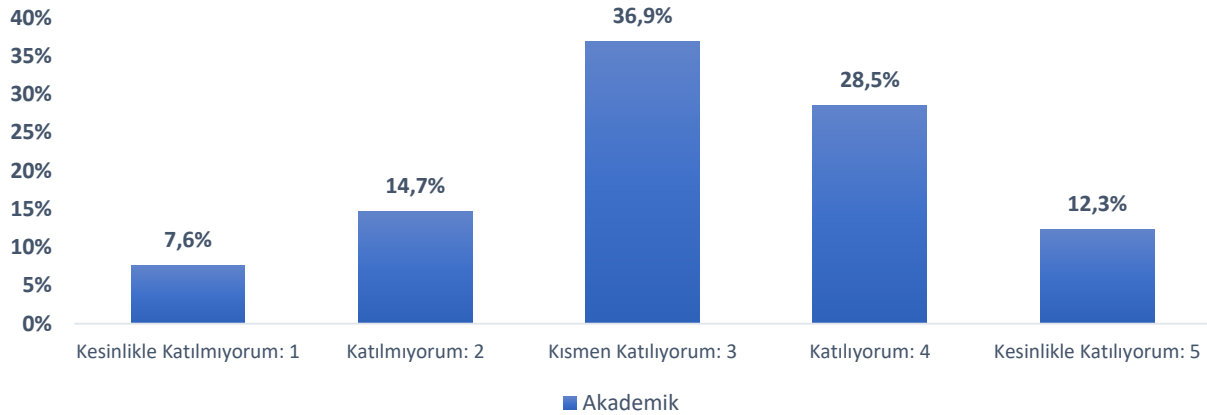
	Akademik
Katılan	31,8%
Kısmen Katılan	28,4%
Katılmayan	39,8%
Ort. Değ. Puanı	2,83

7. Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde gerçekleştirilen Ar-Ge faaliyetleri yeterlidir.



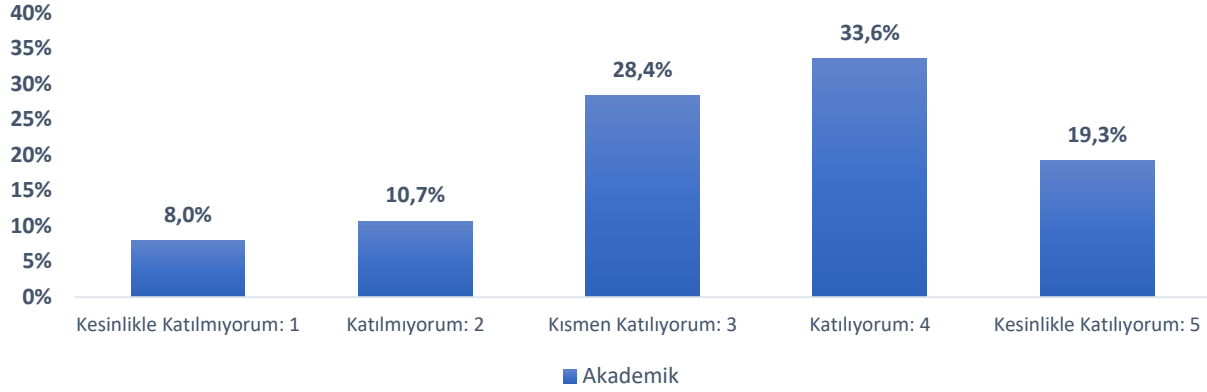
	Akademik
Katılan	39,0%
Kısmen Katılan	35,4%
Katılmayan	25,6%
Ort. Değ. Puanı	3,14

8. Gerçekleştirilen dış destekli (TÜBİTAK, AB, Bakanlıklar, STK'lar vb.) Ar-Ge faaliyetleri yeterlidir.



	Akademik
Katılan	40,8%
Kısmen Katılan	36,9%
Katılmayan	22,3%
Ort. Değ. Puanı	3,23

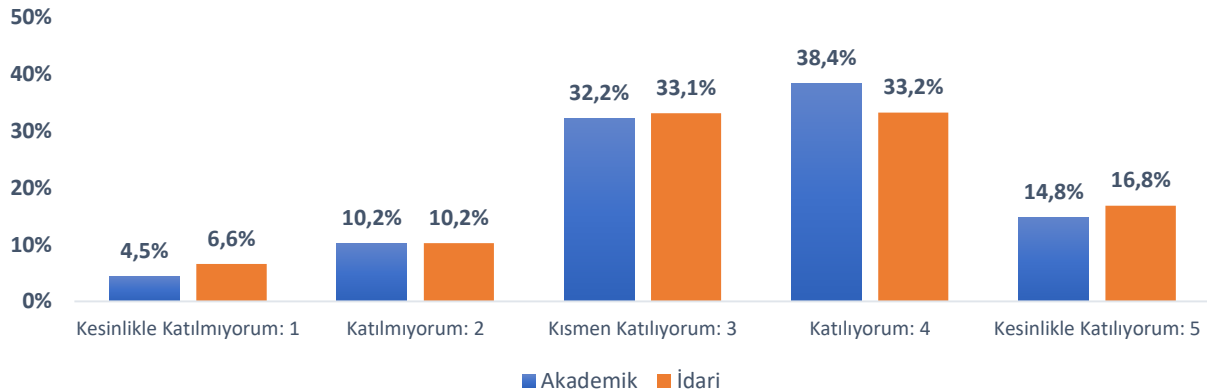
9. Bilimsel çalışmalar için gerekli olan kütüphane hizmetleri (kitap, süreli-süresiz dergi, veri tabanı abonelikleri vb.) yeterlidir.



	Akademik
Katılan	52,9%
Kısmen Katılan	28,4%
Katılmayan	18,7%
Ort. Değ. Puanı	3,45

TOPLUMSAL KATKI

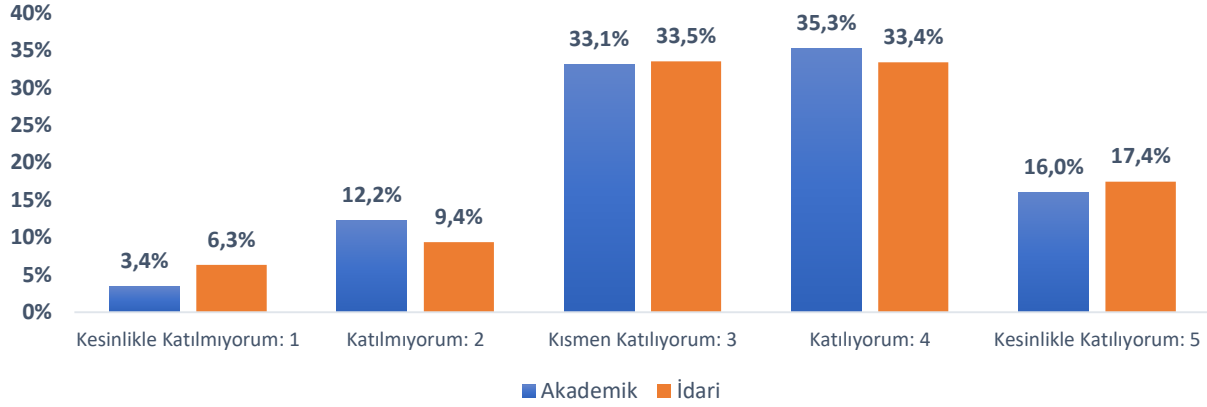
1. Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.



	Akademik	İdari
Katılan	53,2%	50,1%
Kısmen Katılan	32,2%	33,1%
Katılmayan	14,6%	16,8%
Ort. Değ. Puanı	3,49	3,43

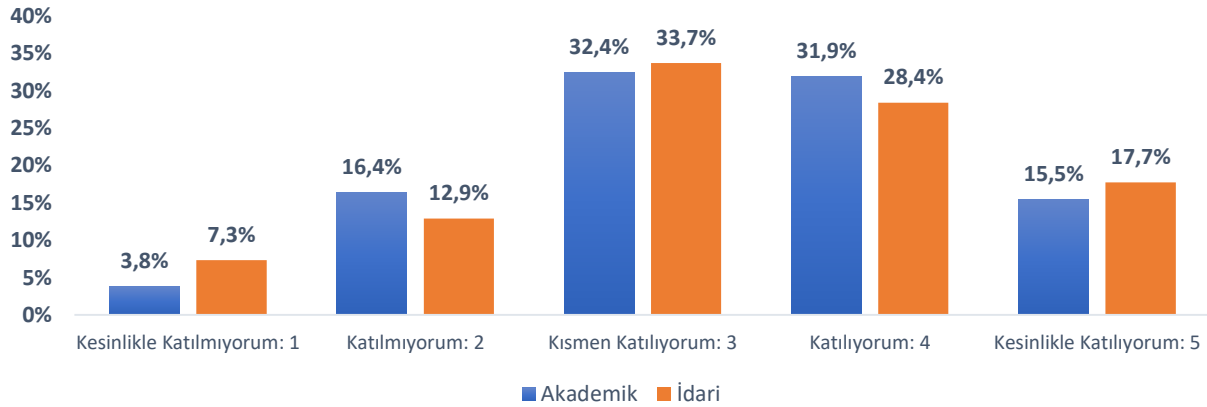
2024 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu

2. Toplumsal katkı faaliyetlerinde, diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu kurumları, vakıf/dernekler, sanayi, meslek odaları vb.) iş birliği yeterlidir.



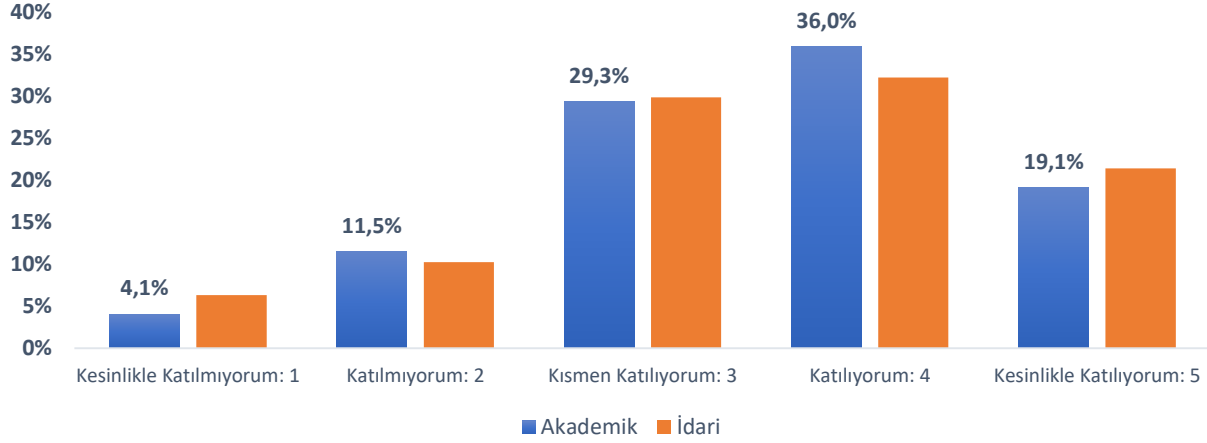
	Akademik	İdari
Katılan	51,3%	50,8%
Kısmen Katılan	33,1%	33,5%
Katılmayan	15,6%	15,7%
Ort. Değ. Puanı	3,48	3,46

3. Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.



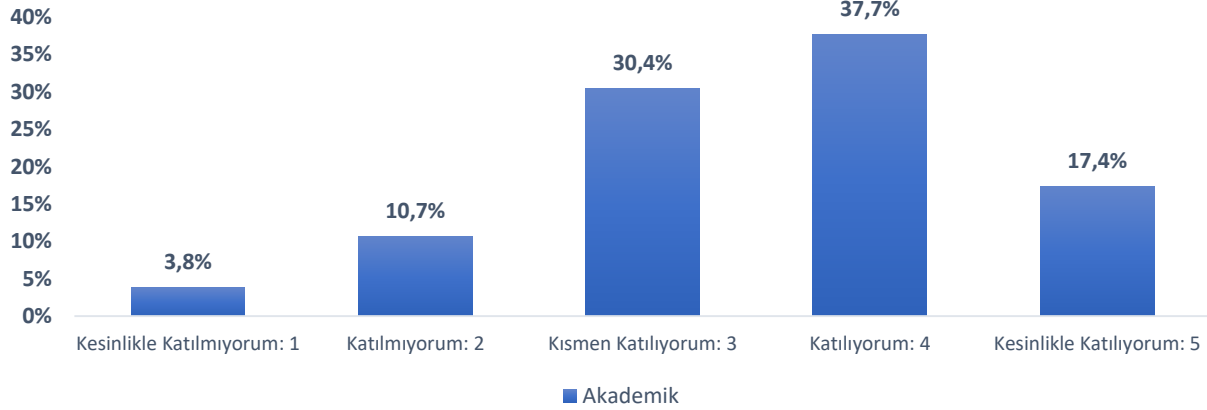
	Akademik	İdari
Katılan	47,4%	46,1%
Kısmen Katılan	32,4%	33,7%
Katılmayan	20,2%	20,2%
Ort. Değ. Puanı	3,39	3,36

4. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.



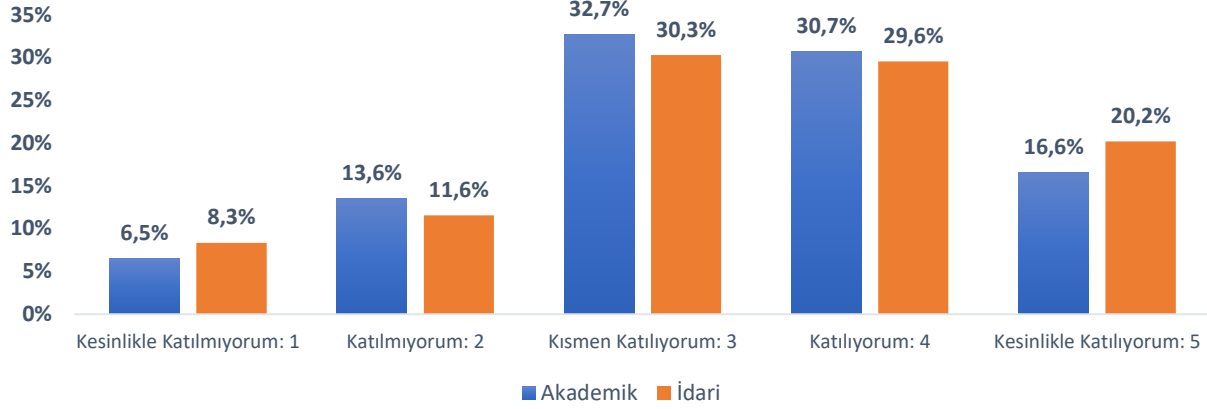
	Akademik	İdari
Katılan	55,1%	53,6%
Kısmen Katılan	29,3%	29,9%
Katılmayan	15,6%	16,5%
Ort. Değ. Puanı	3,55	3,52

5. Eğitim-öğretim müfredatının teorik ve pratik içeriği ile ders dışı uygulamalar, toplumsal katkı faaliyetleriyle uyumludur.



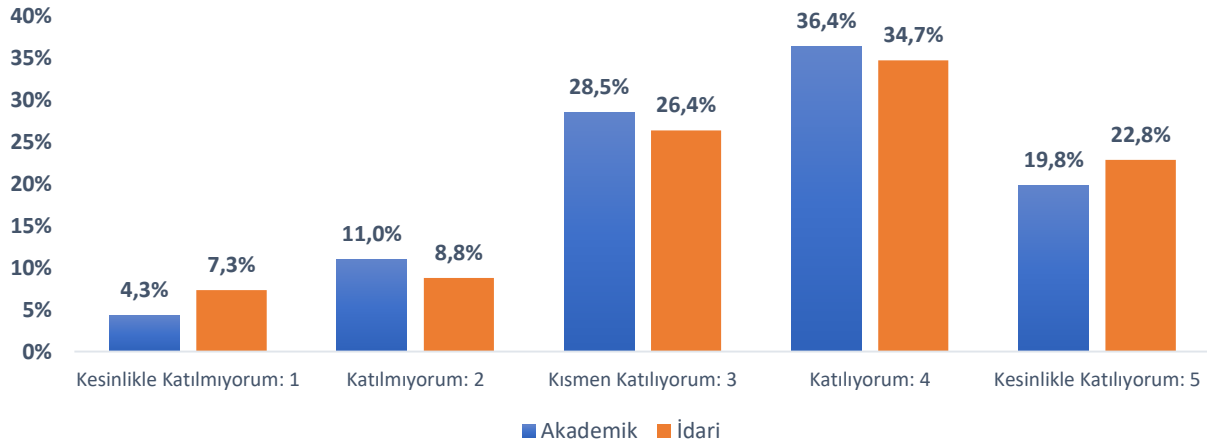
	Akademik
Katılan	55,1%
Kısmen Katılan	30,4%
Katılmayan	14,5%
Ort. Değ. Puanı	3,54

6. Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir.



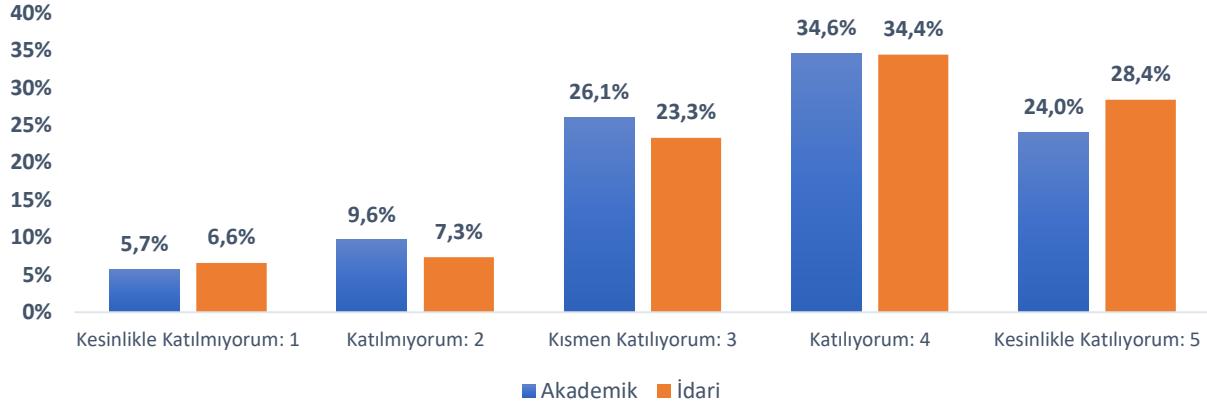
	Akademik	İdari
Katılan	47,2%	49,8%
Kısmen Katılan	32,7%	30,3%
Katılmayan	20,1%	19,9%
Ort. Değ. Puanı	3,37	3,42

7. Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.



	Akademik	İdari
Katılan	56,2%	57,6%
Kısmen Katılan	28,5%	26,4%
Katılmayan	15,3%	16,1%
Ort. Değ. Puanı	3,56	3,57

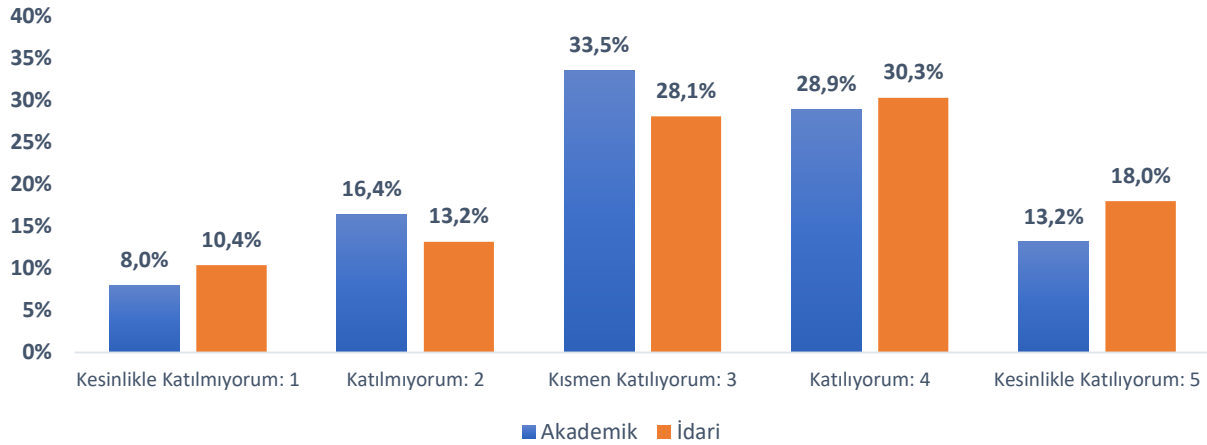
8. Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.



	Akademik	İdari
Katılan	58,6%	62,8%
Kısmen Katılan	26,1%	23,3%
Katılmayan	15,3%	13,9%
Ort. Değ. Puanı	3,62	3,71

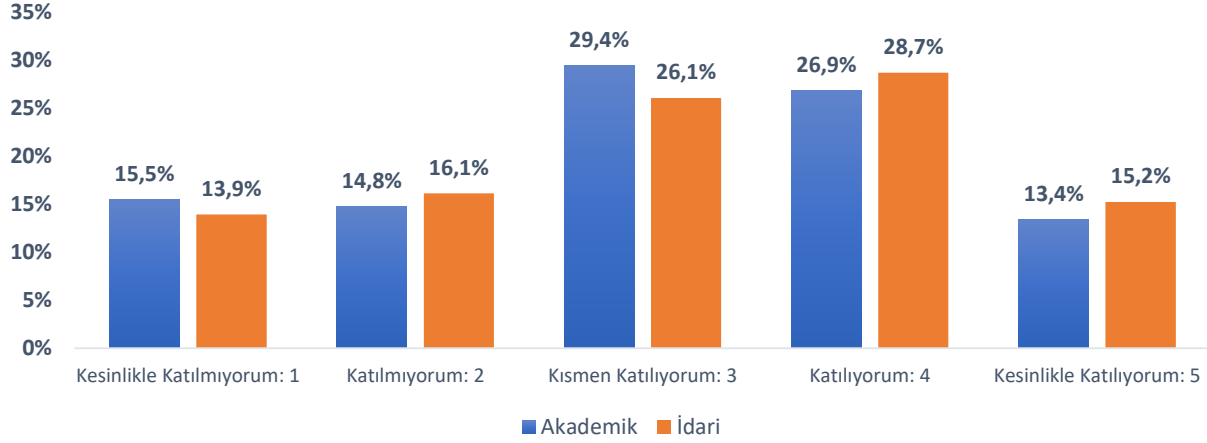
İDARİ VE DESTEK SÜREÇLER

1. Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.



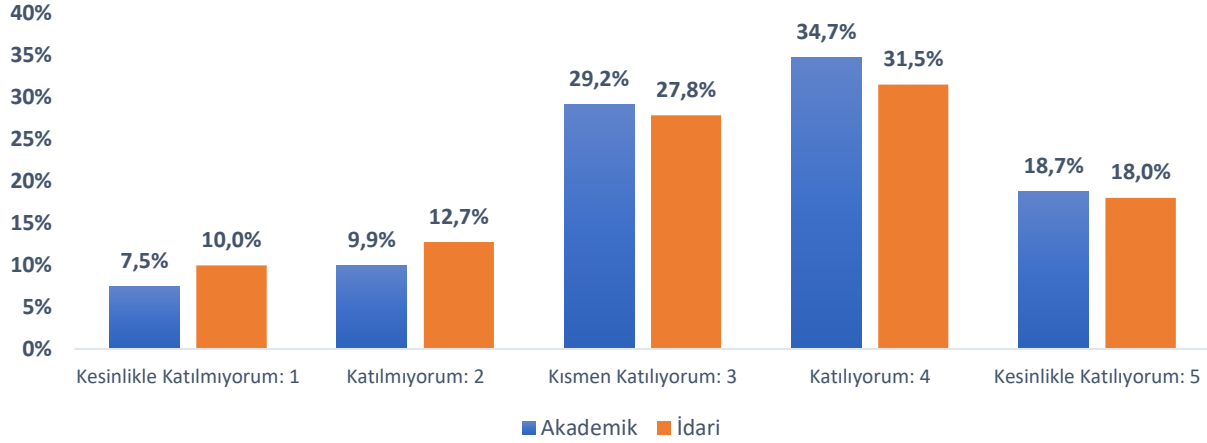
	Akademik	İdari
Katılan	42,1%	48,3%
Kısmen Katılan	33,5%	28,1%
Katılmayan	24,4%	23,6%
Ort. Değ. Puanı	3,23	3,32

2. Çalışma ortamlarının (ofis, büro vb.) fiziksel şartları yeterlidir.



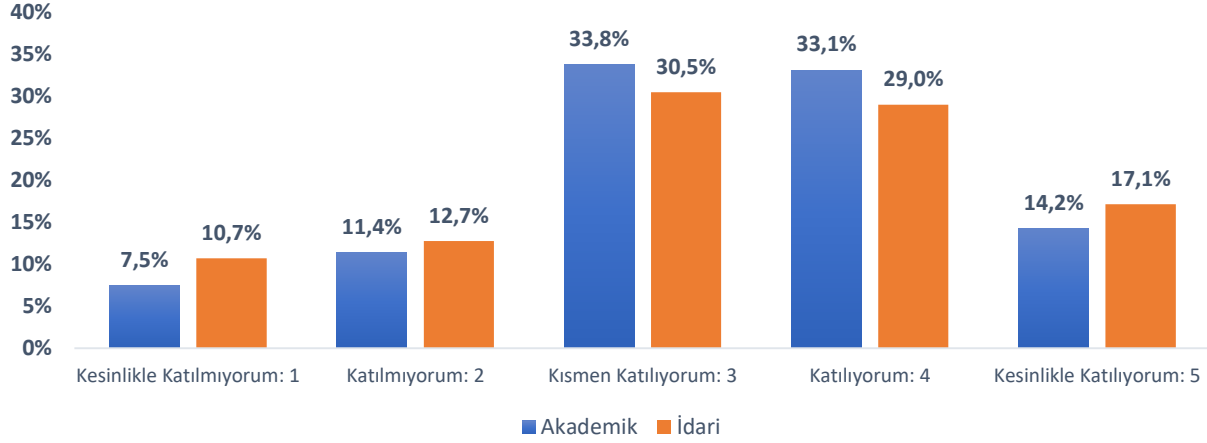
	Akademik	İdari
Katılan	40,3%	43,9%
Kısmen Katılan	29,4%	26,1%
Katılmayan	30,3%	30,0%
Ort. Değ. Puanı	3,08	3,15

3. Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.



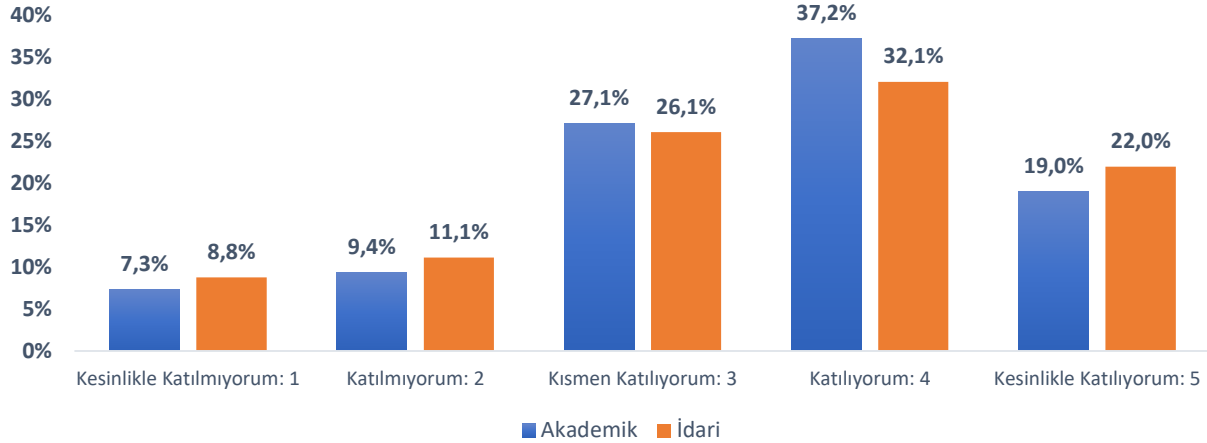
	Akademik	İdari
Katılan	53,5%	49,5%
Kısmen Katılan	29,2%	27,8%
Katılmayan	17,3%	22,7%
Ort. Değ. Puanı	3,47	3,35

4. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.



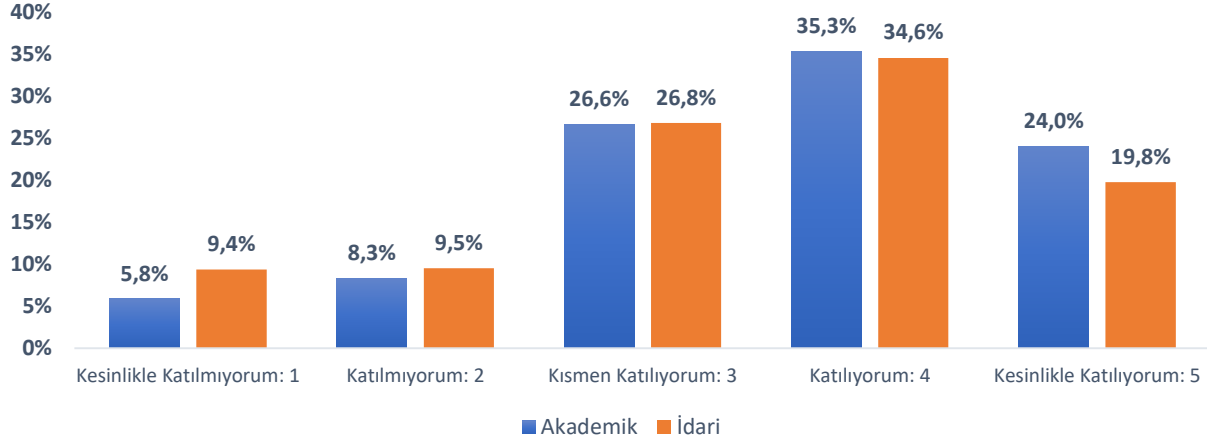
	Akademik	İdari
Katılan	47,3%	46,1%
Kısmen Katılan	33,8%	30,5%
Katılmayan	18,9%	23,4%
Ort. Değ. Puanı	3,35	3,29

5. Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.



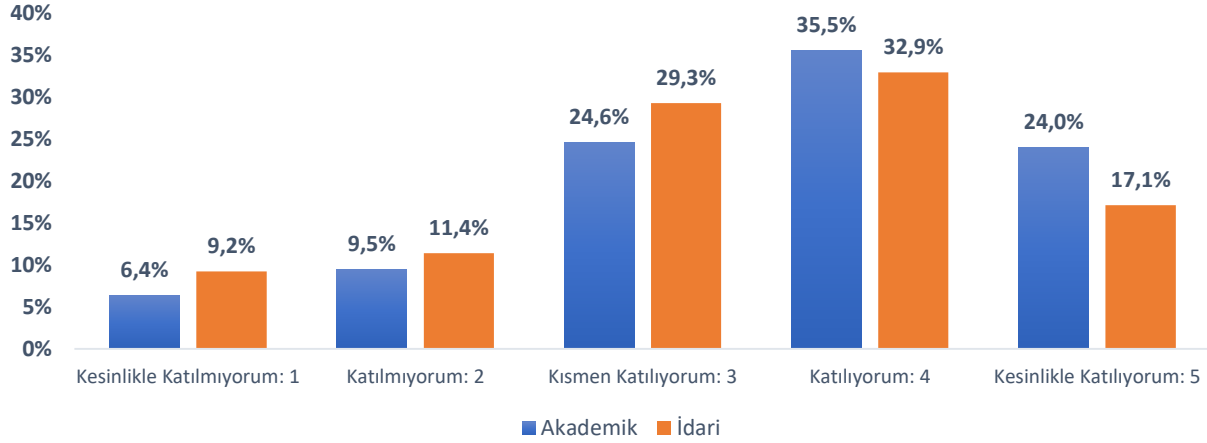
	Akademik	İdari
Katılan	56,2%	54,0%
Kısmen Katılan	27,1%	26,1%
Katılmayan	16,7%	19,9%
Ort. Değ. Puanı	3,51	3,47

6. Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.



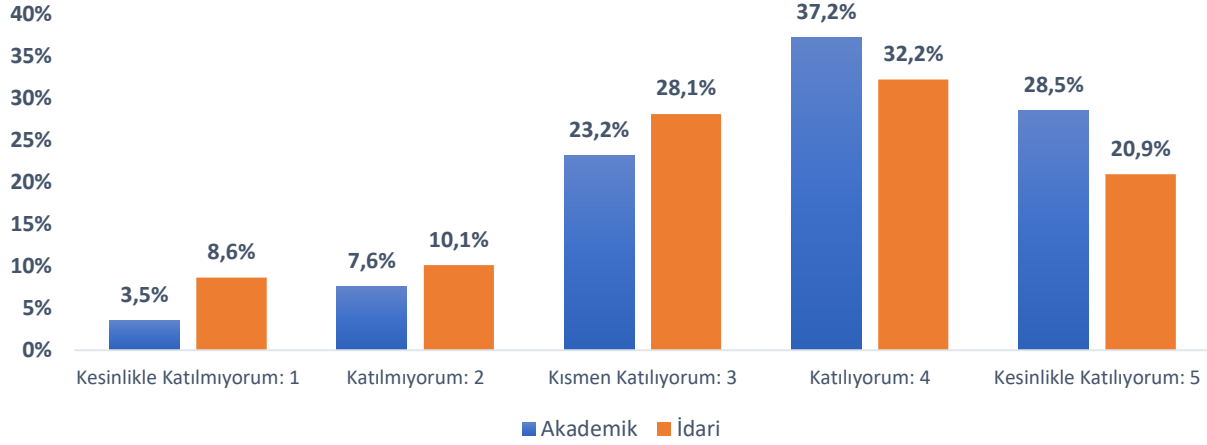
	Akademik	İdari
Katılan	59,3%	54,3%
Kısmen Katılan	26,6%	26,8%
Katılmayan	14,1%	18,9%
Ort. Değ. Puanı	3,63	3,46

7. Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.



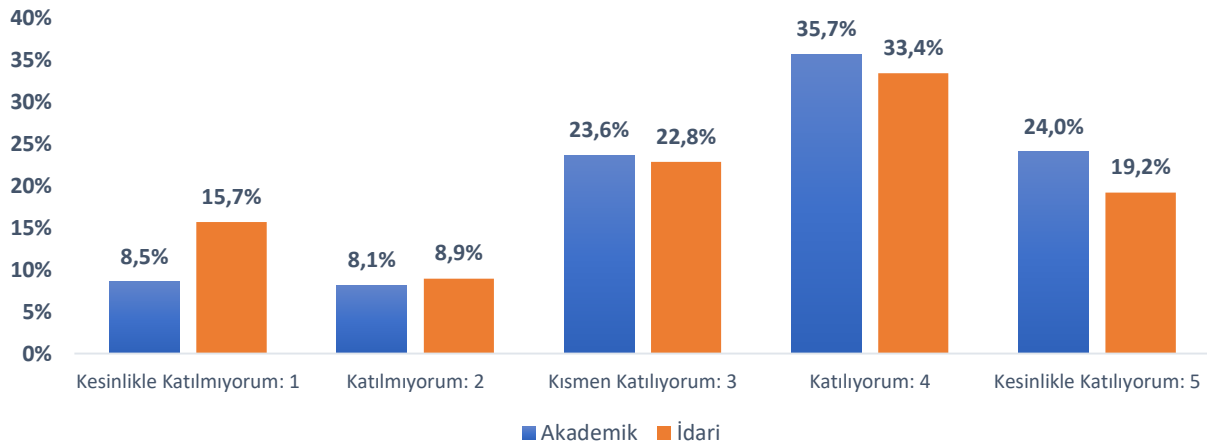
	Akademik	İdari
Katılan	59,5%	50,1%
Kısmen Katılan	24,6%	29,3%
Katılmayan	15,9%	20,6%
Ort. Değ. Puanı	3,61	3,37

8. Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.



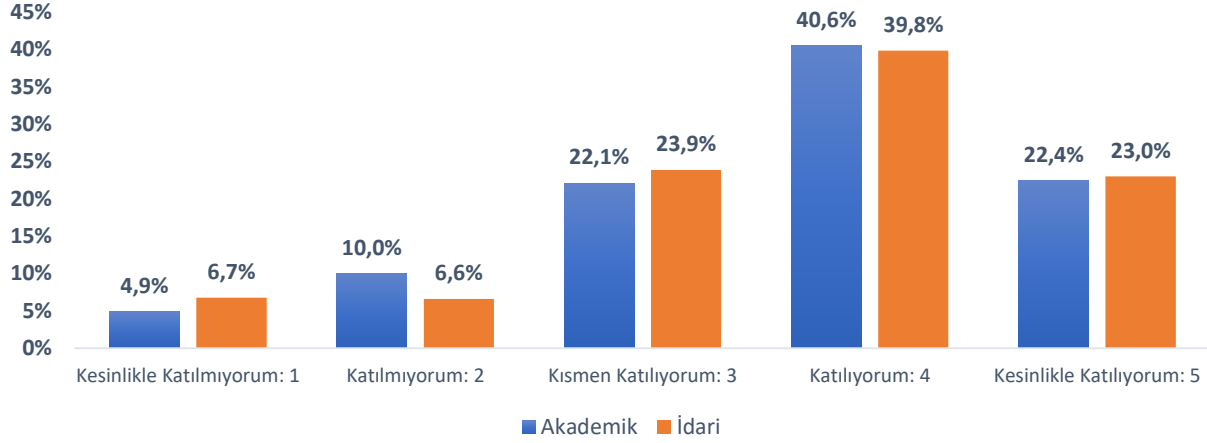
	Akademik	İdari
Katılan	65,7%	53,2%
Kısmen Katılan	23,2%	28,1%
Katılmayan	11,1%	18,7%
Ort. Değ. Puanı	3,80	3,47

9. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.



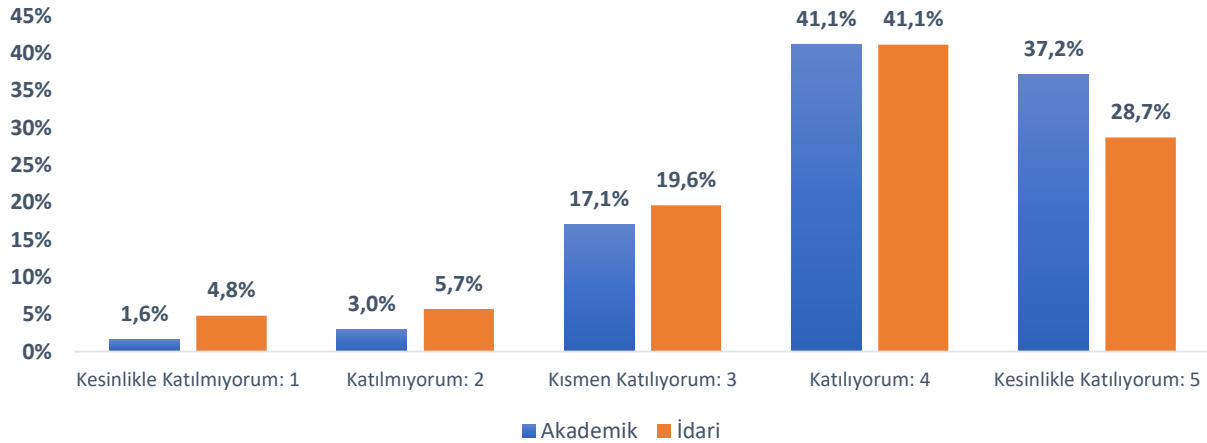
	Akademik	İdari
Katılan	59,7%	52,6%
Kısmen Katılan	23,6%	22,8%
Katılmayan	16,7%	24,6%
Ort. Değ. Puanı	3,58	3,31

10. Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.



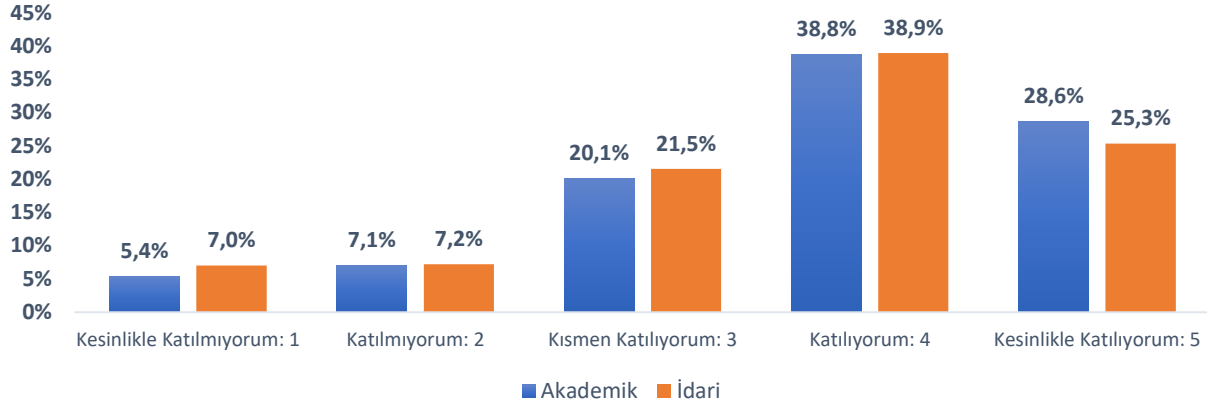
	Akademik	İdari
Katılan	63,0%	62,8%
Kısmen Katılan	22,1%	23,9%
Katılmayan	14,9%	13,3%
Ort. Değ. Puanı	3,66	3,66

11. Pusula Bilgi Sistemi odaklı personel hizmetleri yeterlidir.



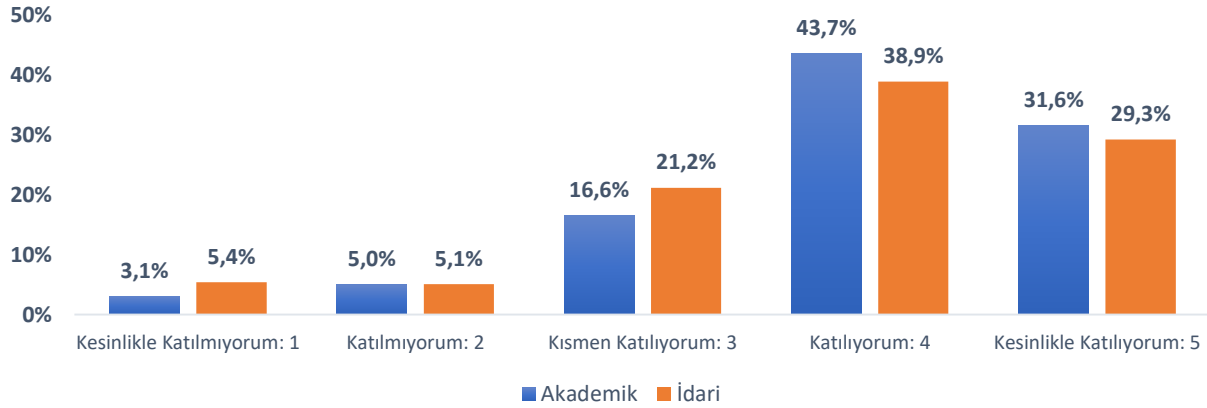
	Akademik	İdari
Katılan	78,3%	69,9%
Kısmen Katılan	17,1%	19,6%
Katılmayan	4,6%	10,5%
Ort. Değ. Puanı	4,09	3,83

12. Bilgi işlem teknik destek (donanım, yazılım ve bilgi güvenliği) hizmetleri yeterlidir.

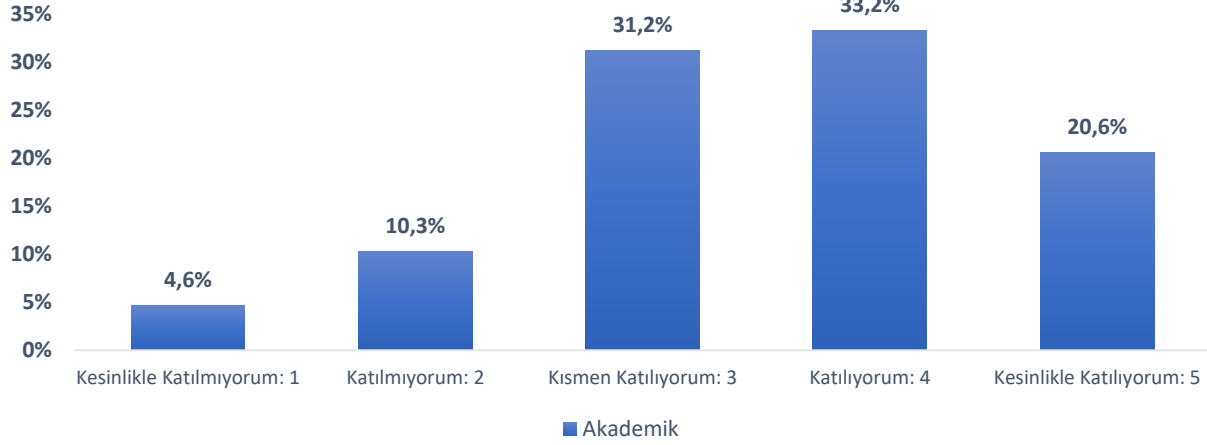


	Akademik	İdari
Katılan	67,4%	64,3%
Kısmen Katılan	20,1%	21,5%
Katılmayan	12,5%	14,2%
Ort. Değ. Puanı	3,78	3,68

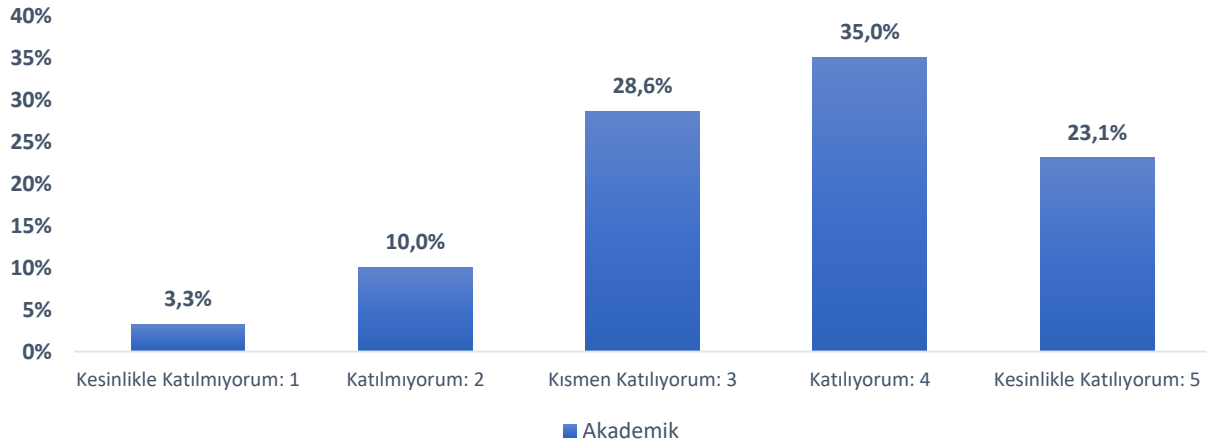
13. Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.



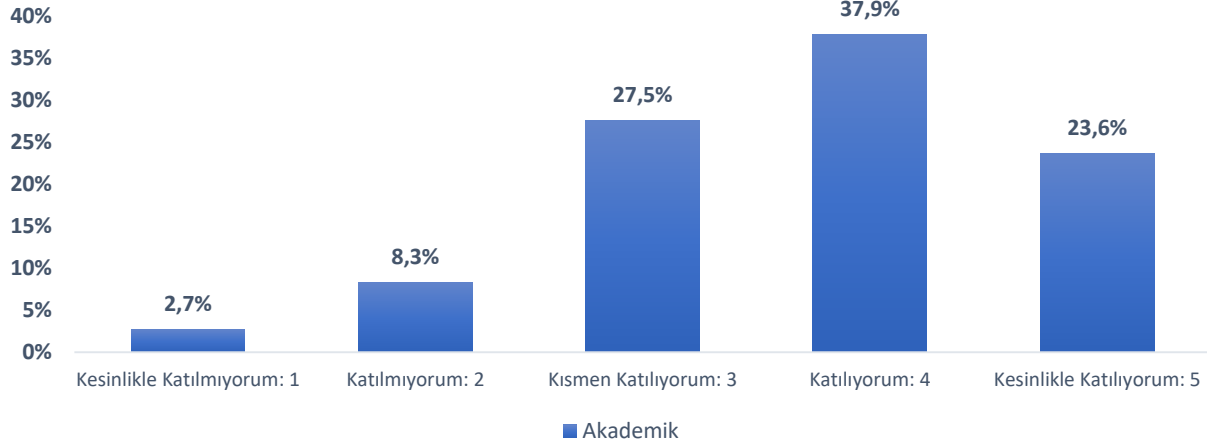
	Akademik	İdari
Katılan	75,3%	68,3%
Kısmen Katılan	16,6%	21,2%
Katılmayan	8,1%	10,5%
Ort. Değ. Puanı	3,96	3,82

14. Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için sağlanan destek yeterlidir.

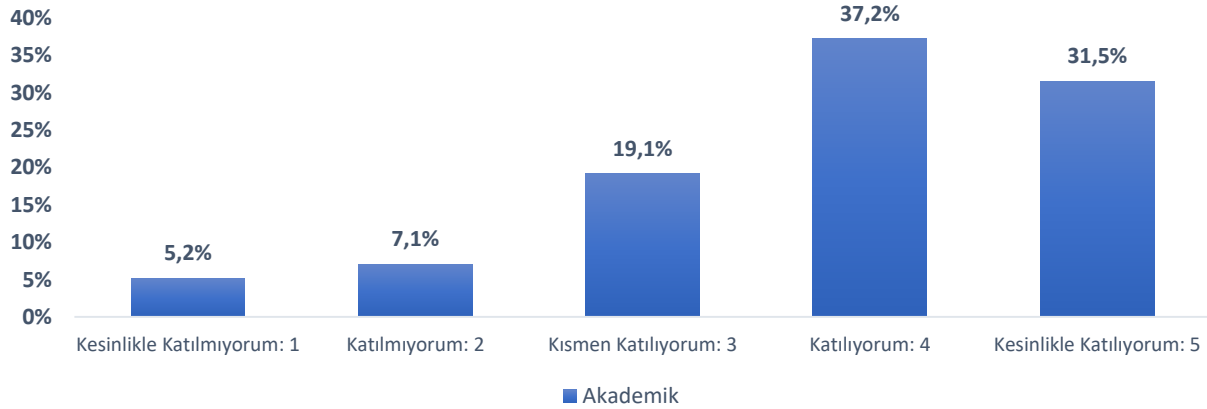
	Akademik
Katılan	53,9%
Kısmen Katılan	31,2%
Katılmayan	14,9%
Ort. Değ. Puanı	3,55

15. Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.

	Akademik
Katılan	58,1%
Kısmen Katılan	28,6%
Katılmayan	13,3%
Ort. Değ. Puanı	3,65

16. Öğrenci destek birimlerinin yürüttüğü faaliyetler yeterlidir.

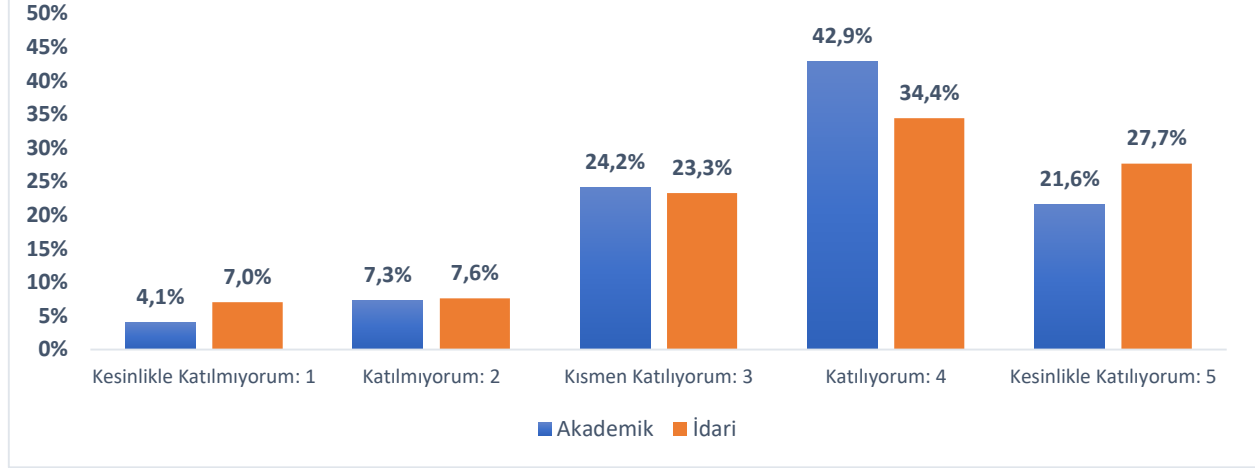
	Akademik
Katılan	61,5%
Kısmen Katılan	27,5%
Katılmayan	11,0%
Ort. Değ. Puanı	3,71

17. Staj ve işletmelerde mesleki eğitim uygulamaları için üniversitenin sağladığı destekler yeterlidir.

	Akademik
Katılan	59,4%
Kısmen Katılan	26,9%
Katılmayan	13,7%
Ort. Değ. Puanı	3,64

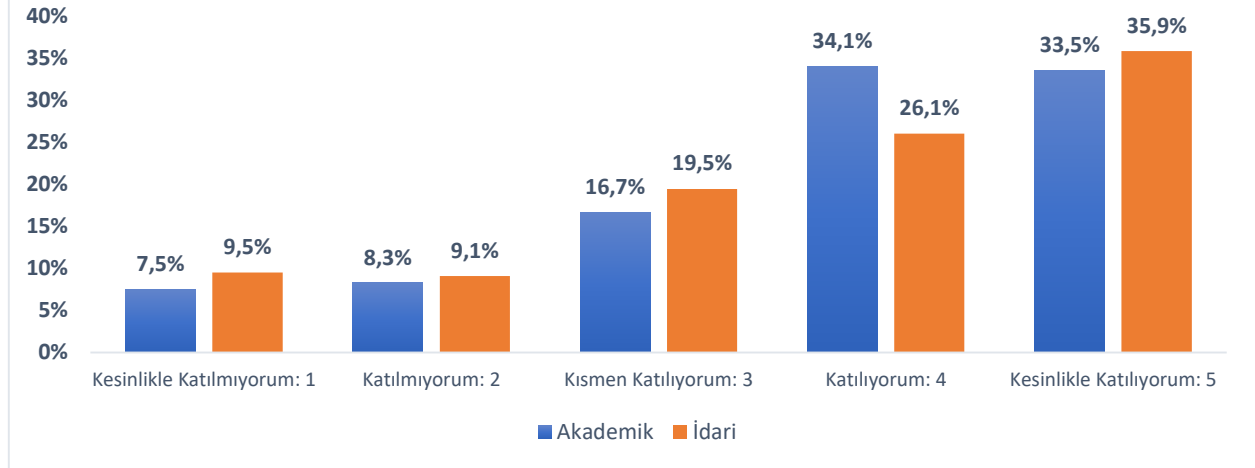
GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

Genel olarak üniversitemizden memnunum.

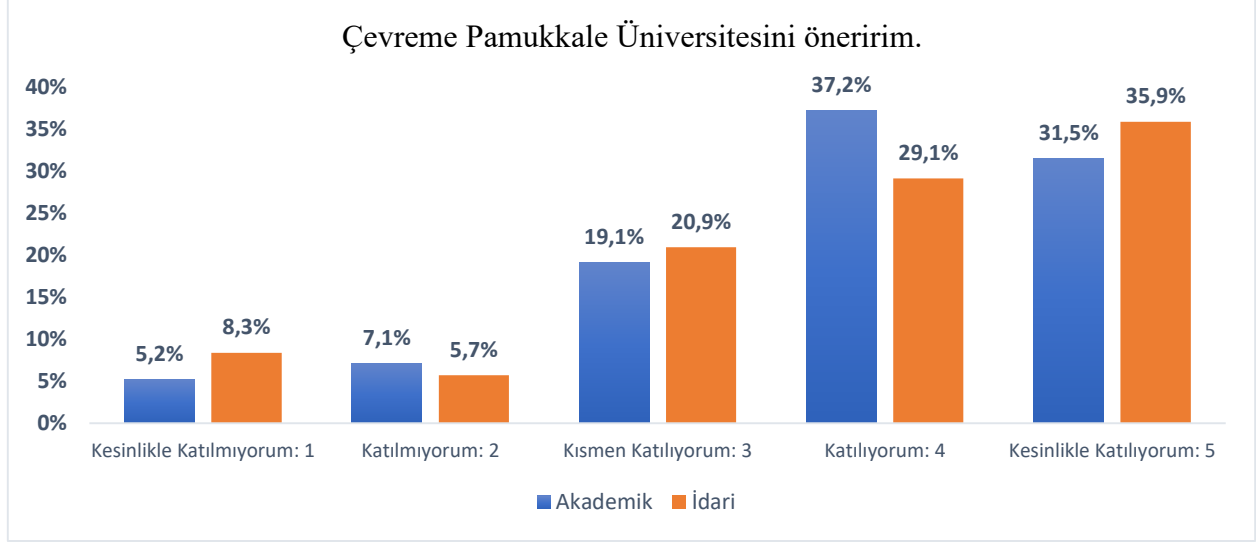


	Akademik	İdari
Katılan	64,5%	62,1%
Kısmen Katılan	24,2%	23,3%
Katılmayan	11,3%	14,6%
Ort. Değ. Puanı	3,71	3,68

Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.



	Akademik	İdari
Katılan	67,6%	61,9%
Kısmen Katılan	16,7%	19,5%
Katılmayan	15,7%	18,6%
Ort. Değ. Puanı	3,78	3,70

2024 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu

	Akademik	İdari
Katılan	68,7%	65,0%
Kısmen Katılan	19,1%	20,9%
Katılmayan	12,2%	14,1%
Ort. Değ. Puanı	3,83	3,78

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Genel Memnuniyet Anketi kapsamında; “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim-Öğretim”, “Araştırma-Geliştirme”, “Toplumsal Katkı”, “İdari ve Destek Süreçler” ile “Genel Memnuniyet” başlıkları altında akademik ve idari personele yönelik sorular yöneltilmiştir. Her bir boyut için katılımcıların memnuniyet düzeylerini yansıtan ortalama puanlar hesaplanmıştır. Ayrıca, bu başlıklara ilişkin önceki yıllarda yöneltilen benzer içerikli soruların ortalama puanları ile mevcut yıl verileri karşılaştırılarak grafiksel olarak sunulmuştur.

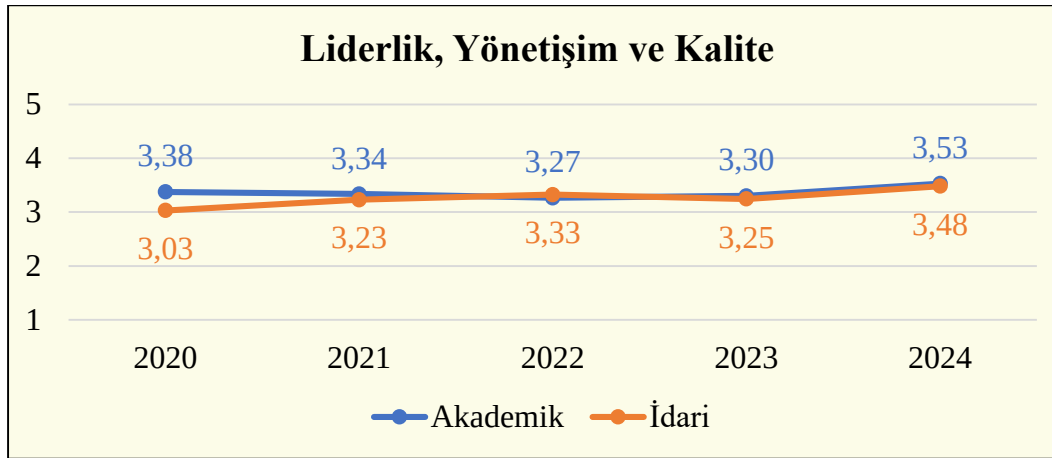
➤ **Liderlik, Yönetişim ve Kalite** başlığı altında toplam 18 soru bulunmaktadır. Bu soruların tamamı akademik personele ve 17’si idari personele yöneltilmiştir. Verilen yanıtlar incelendiğinde 17 sorunun her biri için ortalama değerlendirme puanının **3’ün üzerinde** olduğu tespit edilmiştir.

Bu başlıkta akademik personel için ortalama değerlendirme puanı **3,53** olup idari personel için **3,48’dir**. Sadece akademik personele yöneltilen “Üniversitemizde akademik kadrolara atama süreçlerinde yeterlilikler ve şeffaflık dikkate alınmaktadır.” sorusuna verilen yanıt ortalamasının **2,85** olduğu görülmektedir.

Akademik personel tarafından verilen yanıtların ortalama değerlendirme puanının **4’ün üzerinde** olduğu sorular aşağıda sıralanmaktadır:

- Geri bildirim mekanizmaları (GBS, F1, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.
- Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.
- Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.
- Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.

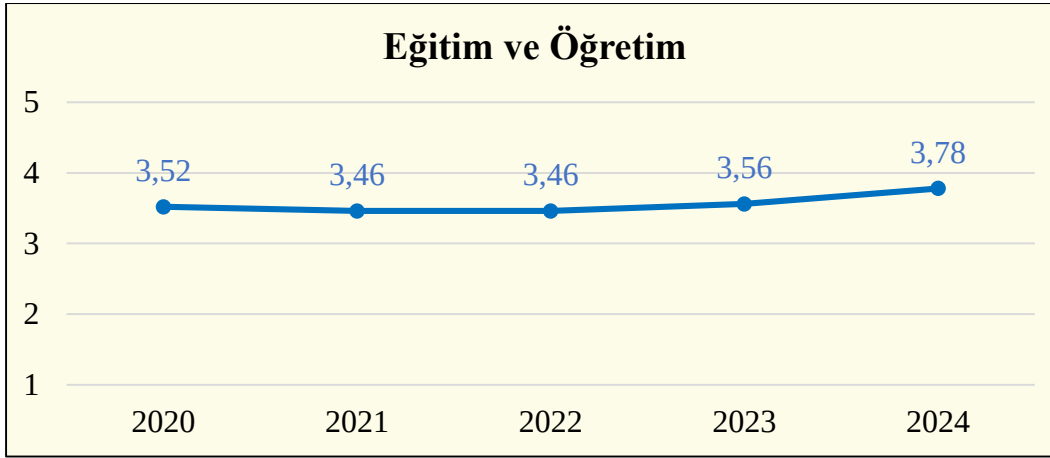
“Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.” sorusunun hem akademik hem idari personel tarafından ortalama değerlendirme puanının **4’ün üzerinde** olduğu görülmektedir.



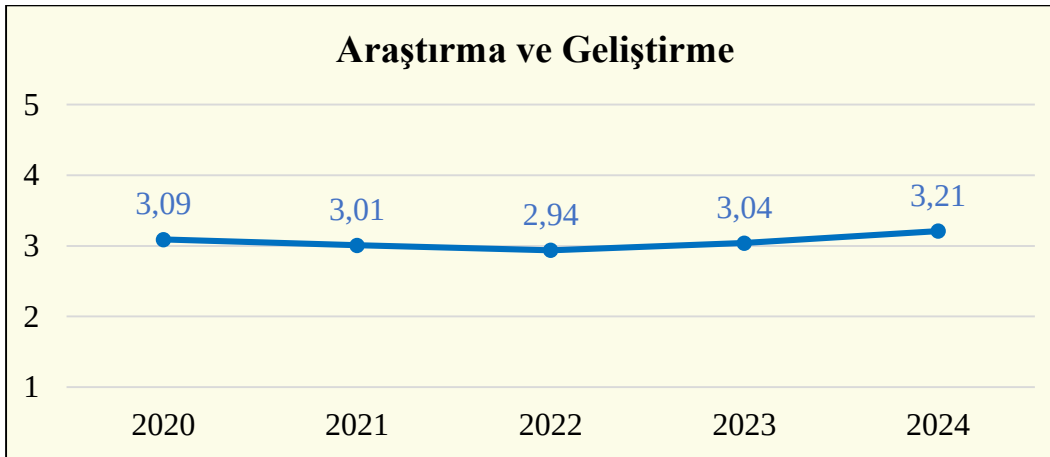
2024 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu

➤ **Eğitim ve Öğretim** başlığı altında toplam 12 soru bulunmakta olup sadece akademik personele yöneltilmiştir. Akademik personel tarafından verilen yanıtların ortalama değerlendirme puanının tüm sorular için **3'ün üzerinde** olduğu; genel ortalamanın **3,78** olduğu görülmektedir. Akademik personel tarafından verilen yanıtların ortalama değerlendirme puanının **4'ün üzerinde** olduğu sorular aşağıda sıralanmaktadır:

- Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.
- Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (EDS, EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.
- Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları (sınav, ödev, proje, vb.) uygundur.

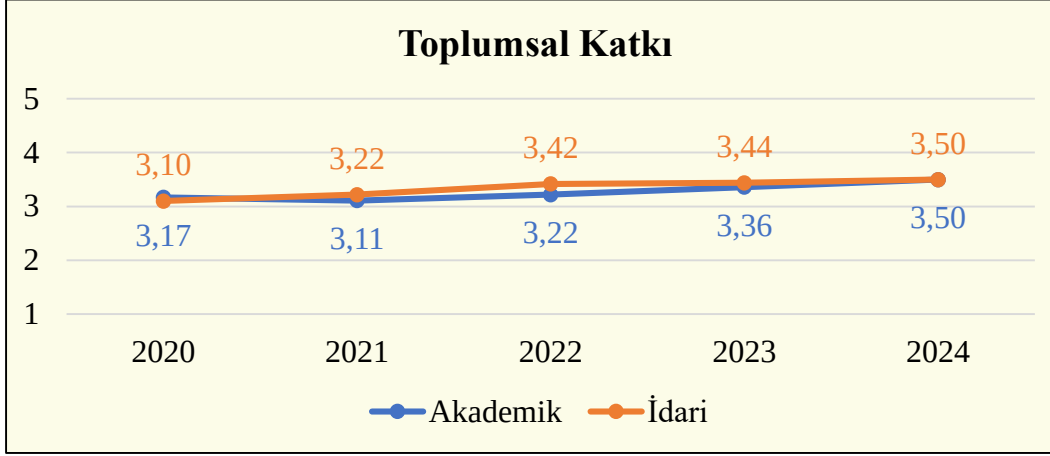


➤ **Araştırma Geliştirme** başlığı altında toplam 12 soru bulunmakta olup sadece akademik personele yöneltilmiştir. Akademik personel tarafından verilen yanıtların ortalama değerlendirme puanının 1 soru dışında diğer tüm sorular için **3'ün üzerinde** olduğu; genel ortalamanın **3,21** olduğu görülmektedir. Sadece “Bilimsel faaliyetlere yönelik sunulan teşvik, ödül ve benzeri uygulamalar yeterlidir.” sorusuna verilen yanıtların ortalama değerlendirme puanının **2,83** olduğu tespit edilmiştir.

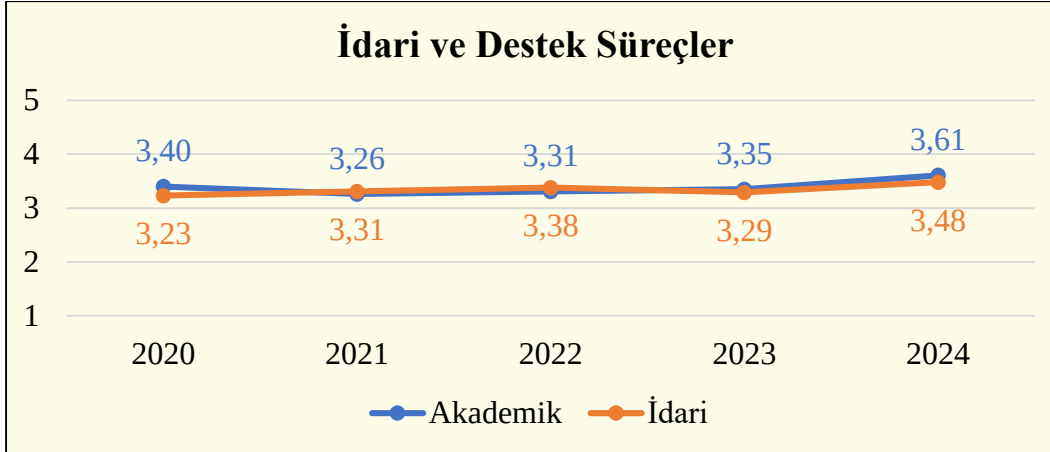


2024 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu

- **Toplumsal Katkı** başlığı altında toplam 8 soru bulunmaktadır. Bu soruların tamamı akademik personele ve 7'si idari personele yöneltilmiştir. Verilen yanıtlar incelendiğinde soruların her biri için ortalama değerlendirme puanının **3'ün üzerinde** olduğu tespit edilmiştir. Bu başlıkta akademik ve idari personel için ortalama değerlendirme puanı **3,50** olduğu tespit edilmiştir.

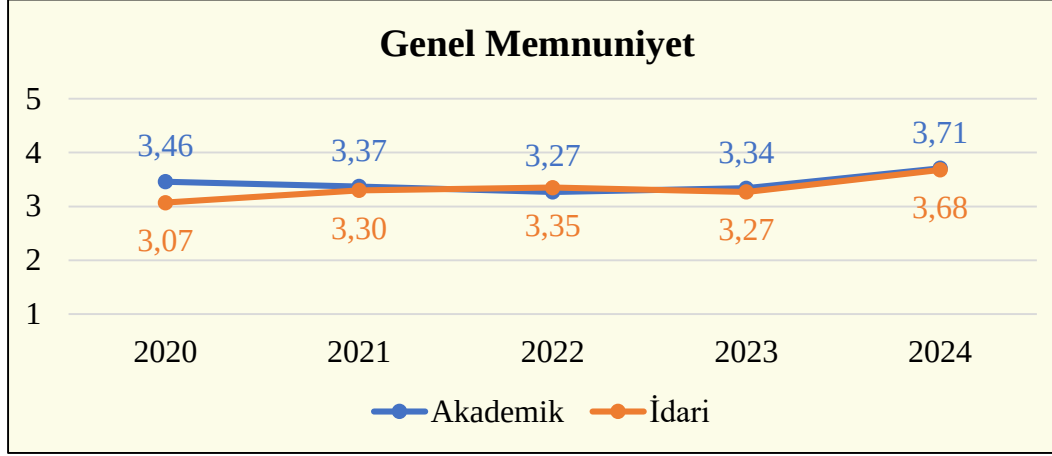


- **İdari ve Destek Süreçler** başlığı altında toplam 17 soru bulunmaktadır. Bu soruların tamamı akademik personele, 13'ü idari personele yöneltilmiştir. Verilen yanıtlar incelendiğinde tüm gruplar tarafından verilen yanıt ortalamasının **3'ün üzerinde** olduğu tespit edilmiştir. Bu başlıkta akademik personel için ortalama değerlendirme puanı **3,61** olup idari personel için **3,48**'dir.



2024 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi** başlığı altında akademik ve idari personelin üniversitemizden memnuniyeti, aidiyet duygusu ve çevresine üniversitemizi önerme düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Grafikte yıllar bazında " Genel olarak üniversitemizden memnunuz." ifadesine verilen yanıtların ortalama değerlendirme puanı yer almaktadır.



Sonuç olarak, Genel Memnuniyet Anketi; personelin üniversite deneyimlerine ilişkin görüş ve beklentilerini sistematik biçimde değerlendirmek, güçlü yönleri tespit etmek ve iyileştirmeye açık alanlara yönelik veri temelli kararlar alınmasını sağlamak amacıyla önemli bir araç niteliği taşımaktadır. Bu raporda yer alan “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim-Öğretim”, “Araştırma-Geliştirme”, “Toplumsal Katkı”, “İdari ve Destek Süreçler” ve “Genel Memnuniyet” başlıkları altında elde edilen bulgular, önceki yıllara kıyasla personel memnuniyet düzeylerinde genel bir artış olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, raporda ortalama değerlendirme puanı 3 ün altında çıkan ifadelerle yönelik iyileştirme çalışmalarının planlanması ve uygulanması, kurumsal gelişim açısından önem arz etmektedir.