

**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  
**HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ**

**2025 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

Akademik personel memnuniyetini değerlendirmek amacıyla akademik personel memnuniyet anketi 2025 yılı için ÖDS üzerinden 22.12.2025 tarihinde tüm akademik personele iletilmiştir. Toplam 34 (%94,44) akademik personel yanıt vermiştir. Ankette toplam 40 soru ve 7 alt boyut bulunmaktadır. Anket; (1) tamamen katılmıyorum, (2) katılmıyorum, (3) kararsızım, (4) katılıyorum, (5) tamamen katılıyorum şeklinde puanlanmaktadır. Formdan en düşük 46 en yüksek 230 puan alınabilir. Yorum kolaylığı açısından alınan puanlar yüzdeye  $[(\text{alınan puan}-46)/184] \times 100$  çevrilmiştir. Alınan puanlar Tablo 1’de gösterildiği şekilde yorumlanabilir;

**Tablo 1. Akademik personel memnuniyet anketinden alınan puanların kategori ve açıklamaları**

Puan Aralığı	Yüzde aralığı	1-5 ortalama puan aralığı	Kategori	Açıklama
46 – 83	0 - 20	1.00 - 1.80	Çok Düşük	Kritik düzeyde memnuniyetsizlik
84 – 120	21 - 40	1.81 - 2.60	Düşük	Gelişime ihtiyaç var
121 – 156	41 - 60	2.61 - 3.40	Orta	Kabul edilebilir düzey
157 – 193	61 - 80	3.41 - 4.20	İyi	Yeterli memnuniyet
194 – 230	81 - 100	4.21 - 5.00	Çok İyi	Yüksek memnuniyet

Formda toplam ve alt boyutlardan alınabilecek minimum ve maksimum değerler ile puanların ortalaması ve yüzdeye çevrilmiş halleri Tablo 2’de sunulmuştur. En düşük memnuniyet alanı %75 ile yönetim alt boyutunda olup, en yüksek memnuniyet alanı ise %88 ile iletişim alt boyutunda olduğu görülmektedir. Yönetim, araştırma, altyapı, genel memnuniyet ve anket toplam puanının iyi kategoride yer aldığı yani yeterli memnuniyet düzeyinde olduğu, hedef belirleme-performans, eğitim, iletişim alt boyutlarının ise çok iyi kategorisinde yer alıp yüksek memnuniyet düzeyini gösterdiği vurgulanabilir.

Akademik personel memnuniyet anketi alt boyutları	Min-max değerler	Toplam puan ortalaması	1-5 ortalama puan aralığı	Yüzdeye çevrilmiş hali %
Yönetim (4 madde)	4-20	16	4,00	75
Hedef belirleme, performans (6 madde)	8-30	26	4,30	83
Eğitim (5 madde)	14-25	22	4,30	85
İletişim (6 madde)	6-30	27	4,40	88
Araştırma (8 madde)	8-40	33	4,10	78
Altyapı (15 madde)	32-75	62	4,10	78
Genel memnuniyet (2 madde)	2-10	8,23	4,12	78
Toplam anket (46 madde)	118-230	192,62	4,19	80

Anket maddelerinin detaylı incelemesi yapılmış ve Tablo 3'te sunulmuştur. Anketin maddelerine verilen yanıtlar incelendiğinde yanıtların ortalamalarının iyi ve çok iyi kategorilerinde dağılım gösterdiği dolayısıyla memnuniyetin yeterli ve yüksek düzeyde olduğu vurgulanabilir.

**Tablo 3. Araştırma ve Eğitim Alt Boyutlarının Detaylı İncelemesi**

	<b>1-5 ortalama puan aralığı</b>	<b>Kategori</b>	<b>Açıklama</b>
<b>YÖNETİM alt maddeleri</b>			
1. İdari uygulamalardaki adaletten memnunum	3,9	İyi	Yeterli memnuniyet
2. Yönetimsel kararlara katılımdan memnunum	4,1	İyi	Yeterli memnuniyet
3. Düşüncelerimi ifade özgürlüğünden memnunum	4	İyi	Yeterli memnuniyet
4. Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnunum	4	İyi	Yeterli memnuniyet
<b>HEDEF BELİRLEME, PERFORMANS alt maddeleri</b>			
5. Fakültenin vizyon ve misyonundan memnunum	4,5	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
6. Fakültenin kadro politikasından memnunum	4	İyi	Yeterli memnuniyet
7. Fakültenin uluslararası stratejileri ve çabalarından memnunum	4,3	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
8. Bölümün Türkiye'deki diğer hemşirelik fakülte/bölemleri arasındaki konumundan memnunum	4,5	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
9. Dış paydaşlarla olan ilişkilerden memnunum	4,5	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
10. Bölümün öğretim elemanı performans değerlendirme sisteminden memnunum	4,2	İyi	Yeterli memnuniyet
<b>EĞİTİM alt maddeleri</b>			
11. Fakültedeki öğrencilerin niteliğinden memnunum	4,3	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
12. Dersler ve ders içeriklerinin uyumundan memnunum	4,6	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
13. Uzmanlık alanıma uygun derslerde görevlendirilmekten memnunum	4,4	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
14. Akademik personel sayısından memnunum	3,6	İyi	Yeterli memnuniyet
15. Ders ücreti ödemelerinin zamanlamasından memnunum	4,5	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
<b>İLETİŞİM alt maddeleri</b>			
16. Fakülte birim yöneticilerinin (Dekan, Dekan Yardımcısı, Fakülte Sekreteri gibi) ulaşılabilirliklerinden memnunum	4,3	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
17. Öğrencilerle olan iletişimden memnunum	4,6	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
18. Akademik personellerin kendi arasındaki iletişiminden memnunum	4,3	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
19. İdari mali işlerinde çalışan personelden memnunum	4,4	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
20. Öğrenci işlerinde çalışan personelden memnunum	4,7	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
21. Temizlik işlerinde çalışan personelden memnunum	4,3	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
<b>ARAŞTIRMA alt maddeleri</b>			
22. Kütüphane, dokümantasyon hizmetleri ve elektronik veri tabanı olanaklarından memnunum	4,2	İyi	Yeterli memnuniyet
23. Akademik personeller arası iş birliği ve disiplinler arası çalışma olanaklarından memnunum	4,1	İyi	Yeterli memnuniyet
24. Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden memnunum	3,6	İyi	Yeterli memnuniyet
25. Bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen desteklerden memnunum	3,7	İyi	Yeterli memnuniyet
26. Bilimsel Araştırma Projeleri destekleri ve proje yazmayı teşvik eden unsurlardan memnunum	3,7	İyi	Yeterli memnuniyet

27. Değişim programlarının (Erasmus, Mevlâna vb.) yeterliliğinden memnunum	4,2	İyi	Yeterli memnuniyet
28. Bölümün Hizmet İçi Eğitim Komisyonu etkinliklerinin sayısından memnunum	4,6	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
29. Bölümün Hizmet İçi Eğitim Komisyonu etkinliklerinin niteliğinden memnunum	4,5	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
<b>ALTYAPI alt maddeleri</b>			
30. Fakülte alanının genel temizliğinden memnunum	3,9	İyi	Yeterli memnuniyet
31.Binalar, ofisler ve dersliklerin temizliğinden memnunum	3,9	İyi	Yeterli memnuniyet
32. Yapım ve onarım hizmetlerinden memnunum	3,9	İyi	Yeterli memnuniyet
33. Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vb.) yeterliliğinden memnunum	4,4	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
34. Kantin hizmetlerinden memnunum	4,0	İyi	Yeterli memnuniyet
35.İnternet, bilgi işlem ve akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden memnunum	4,3	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
36.Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden memnunum	4,5	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
37.Fakültenin web sayfasının tasarım ve içeriğinden memnunum	4,6	Çok iyi	Yüksek memnuniyet
38. Dersliklerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projeksiyon cihazı vb.) yeterliliğinden memnunum	3,9	İyi	Yeterli memnuniyet
39.Laboratuvarların fiziki ve donanımsal yeterliliğinden memnunum	4,1	İyi	Yeterli memnuniyet
40.Toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden memnunum	4,2	İyi	Yeterli memnuniyet
41.Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık vb.) yeterliliğinden memnunum	4,1	İyi	Yeterli memnuniyet
42.Klinik/Saha uygulama alanlarının fiziki ve donanımsal yeterliliğinden memnunum	4,1	İyi	Yeterli memnuniyet
43.Fakültede görev yapan idari/destek personel sayısından memnunum	4,0	İyi	Yeterli memnuniyet
44.Kültür, sanat, dinlenme ve sosyal etkinliklerden memnunum.	4,0	İyi	Yeterli memnuniyet
<b>GENEL MEMNUNİYET alt maddeleri</b>			
45. Bölümün beklentilerimizi karşılama düzeyinden memnunum	4,0	İyi	Yeterli memnuniyet
46. Bölümün bir mensubu olmaktan memnunum	4,2	İyi	Yeterli memnuniyet