



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
YATAN HASTA ÖDEME SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.46	01.10.2018	07.09.2021	1	1/3

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
07.09.2021	Gözden geçirildi.	1



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
YATAN HASTA ÖDEME SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.46	01.10.2018	07.09.2021	1	2/ 3

- 1. AMAÇ:** Bu sürecin amacı; PAU-SARUM Servisleri'nde yatırılarak takip edilen hastaların taburculuğu sırasında gerçekleşen ödeme işlemlerine dair esasların belirlenmesidir.
- 2. KAPSAM:** Bu süreç PAU-SARUM servislerinde yatırılarak takip edilen hastaların taburculuğu sırasında gerçekleşen ödeme işlemlerinin tamamını kapsar.
- 3. KISALTMALAR:**
 - 3.1. HBYS:** Hastane bilgi yönetim sistemi,
 - 3.2. PAU-SARUM:** Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi.
- 4. TANIMLAR:**
- 5. SÜREÇ SAHİBİ:** Fatura Birimi Sorumlusu.
- 6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER:** Taburculuk kararı alınmış hasta, hasta dosyası, hastanın sağlık sigortasına ait evrak.
- 7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:**
 - 7.1. Personel:** Vezne, hasta danışmanı, sekreter, hasta bakıcısı.
 - 7.2. Donanım:** HBYS ve ilişkili bilgisayarlar.
 - 7.3. Fiziki Alan:** PAU-SARUM yatan hasta veznesi, acil servis vezneleri.
- 8. SÜREÇ KONTROLÜ:** Hasta dosyası, kurum evrakları, sevk, SGK, HBYS fatura kesme ekranı, çek-senet.
- 9. ÇIKTI:** Ödeme işlemi tamamlanmış hasta, refakatçilik hali sonlandırılmış hasta yakını, uygun biçimde doldurulmuş sağlık sigortası evrakı, fatura, çek, senet, indirim formu.
- 10. TEDARİKÇİLER:** PAU-SARUM Servisleri'nin tamamı, insan kaynakları birimi ve bilgi işlem birimi, sekreterlik hizmetleri,
- 11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR:** Hasta, Fatura Birimi, SGK
- 12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ:**
- 13. İLGİLİ DOKÜMANLAR:**
 - 13.1. BU SÜREÇLE İLGİLİ FORMLAR**
 - 13.1.1.** Hasta dosyası
 - 13.1.2.** Kurum evrakları
 - 13.1.3.** Sevk
 - 13.1.4.** HBYS fatura kesme ekranı

