

**HONAZ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**Pazarlama ve Reklamcılık Öğrenci Memnuniyet Raporu**

**Katılımcı Sayısı: 33**

### 1. Faktör Bazlı Sonuçlar

Faktör	Memnuniyet (%)
Yönetim ve İletişim	% 82.85
Eğitim Öğretim	% 80.94
Toplumsal Katkı	% 78.53
Yerleşke ve Hizmetler	% 77.34
Genel Memnuniyet	% 81.41



### 2. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

#### Güçlü Yönler

- Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir. (% 90.3)
- Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir. (% 89.7)
- Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir. (% 89.09)
- Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları yeterlidir. (% 86.06)
- Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir. (% 83.64)

#### Gelişmeye Açık Yönler

- Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir. (% 74.55)
- Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir. (% 73.94)
- Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir. (% 73.94)
- Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir. (% 73.94)
- Yemekhane hizmetleri yeterlidir. (% 70.3)

### 3. Soru Bazlı Ortalama Sonuçlar

Soru	Ortalama (%)
Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.	% 90.3
Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.	% 89.7
Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.	% 89.09
Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları yeterlidir.	% 86.06
Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.	% 83.64
Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.	% 83.64
Geri bildirim mekanizmaları (GBS, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.	% 83.03
Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir.	% 83.03
Staj ve işletmelerde mesleki eğitim uygulamaları için üniversitenin sağladığı destekler yeterlidir.	% 83.03
Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.	% 82.42
Eğitim ve öğretim sürecinde paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır.	% 82.42
Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.	% 82.42
İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.	% 81.82
Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	% 81.82
Çevreme Pamukkale Üniversitesini öneririm.	% 81.82
Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.	% 81.21
Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (Eğitim Destek Sistemi-EDS, Eğitim Bilgi Sistemi-EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.	% 81.21
Öğrenci destek birimlerinin yürüttüğü faaliyetler yeterlidir.	% 81.21
Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.	% 80.61
Üniversitemizde akademik personelin	% 80.61

öğrencilerle iş birliği yeterlidir.	
Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.	% 80.61
Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.	% 80.61
Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.	% 80.61
Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için sağlanan destek yeterlidir.	% 80.61
Eğitim programımız, içerik ve mesleki yeterlilikler açısından güncel ihtiyaçları karşılamaktadır.	% 80.0
İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.	% 80.0
Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.	% 79.39
Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları (sınav, ödev, proje, vb.) uygundur.	% 79.39
Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.	% 79.39
Bilgi işlem teknik destek (donanım, yazılım ve bilgi güvenliği) hizmetleri yeterlidir.	% 79.39
Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir.	% 78.79
Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.	% 78.79
Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.	% 78.79
Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.	% 78.79
Eğitim-öğretim müfredatının teorik ve pratik içeriği ile ders dışı uygulamalar, toplumsal katkı faaliyetleriyle uyumludur.	% 78.18
Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.	% 78.18
Genel olarak üniversitemizden memnunum.	% 78.18
Ders programı, öğrencilerin eğitim-öğretim dışında sosyal ve kültürel faaliyetlere zaman ayırmasına olanak tanımaktadır.	% 77.58
Uluslararası değişim programlarından (Erasmus, Mevlâna vb.) yararlanma olanağı yeterlidir.	% 76.36
Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.	% 75.76

Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.	% 75.15
Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.	% 75.15
Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir.	% 74.55
Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.	% 74.55
Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.	% 73.94
Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.	% 73.94
Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.	% 73.94
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	% 70.3