



**T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ**  
**2025 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu**



---

**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**

---

**2025 GENEL MEMNUNİYET ANKETİ**

**PERSONEL SONUÇ RAPORU**

**TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ**

**2026**



**T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ**  
**2025 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu**



## GİRİŞ

Üniversitemizde gerçekleştirilen Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı Faaliyetleri ile İdari ve Destek süreçlerinin etkinliğini artırmak, gelişmeye açık alanları tespit etmek ve üniversitemizin kalitesini iyileştirmek amacıyla Genel Memnuniyet Anketi uygulanmaktadır. Uygulanan anketlerin sonuçlarına yönelik değerlendirmeler ile güçlü ve gelişmeye açık yönlerin tespit edilmesi, ihtiyaç halinde iyileştirme çalışmalarının yapılması amaçlanmaktadır.

Paydaş katılımı Yükseköğretimde Kalite Güvence Sisteminin en önemli bileşenleri arasında yer almaktadır. Süreçlere dahil olan veya süreçlerden etkilenen paydaşların görüşlerinin alınması, üniversitedeki işleyişin geliştirilmesi ve paydaş memnuniyetinin sağlanması açısından bir gerekliliktir. Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında tam akredite bir üniversite olmak için de Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün paydaş katılımıyla tamamlanması beklenmektedir.

Üniversitemizde bir kurum kültürü haline gelen memnuniyet anketleri, her yılın başında bir önceki yılı değerlendirmek üzere 2015 yılından bu yana Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) tarafından uygulanmakta ve KAVDEM web sitesinde yayınlanmaktadır.

Genel Memnuniyet Anketi “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim-Öğretim”, “Toplumsal Katkı”, “İdari ve Destek Süreçler” ve “Genel Memnuniyet” boyutları olmak üzere ilgisine göre akademik personele 67 soru, idari personele de 40 soru yöneltilmekte olup veriler ve grafikler buna göre düzenlenmektedir.

Ankette yer alan ifadeler, 1’den 5’e kadar derecelendirilen Likert ölçeği ile yanıtlanmaktadır. Bu kapsamda;

- “Kesinlikle Katılıyorum” 5 puan, “Katılıyorum” 4 puan, “Kısmen Katılıyorum” 3 puan, “Katılmıyorum” 2 puan ve “Kesinlikle Katılmıyorum” ise 1 puan olarak değerlendirilmiştir.
- Her bir ifadeye 5 veya 4 puan verenler “Katılan”,
- 3 puan verenler “Kısmen Katılan” ve



**T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ**  
**2025 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu**



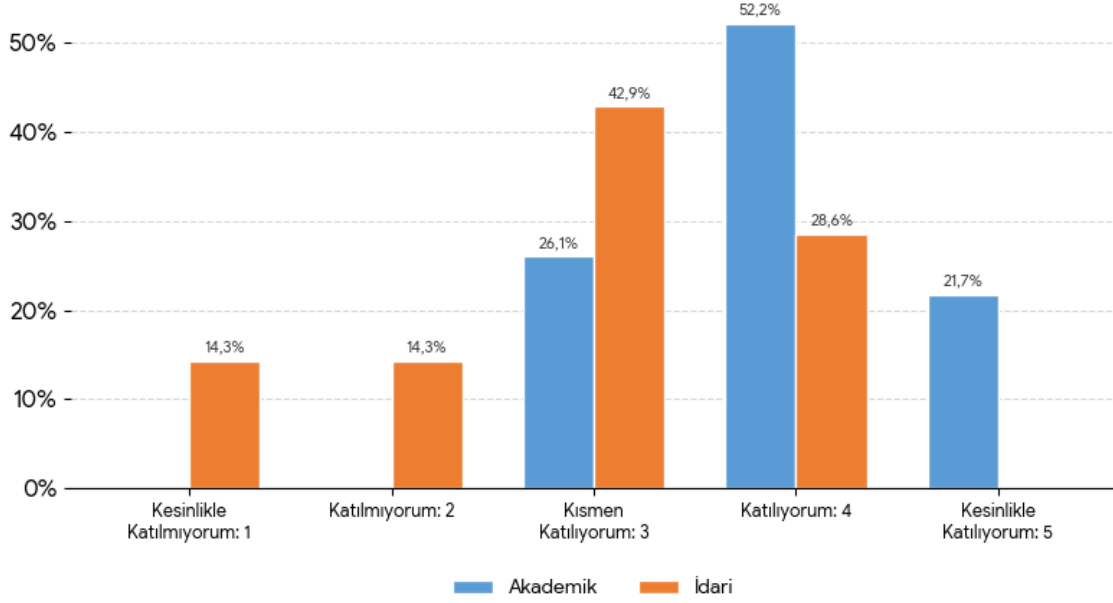
- 2 veya 1 puan verenler “Katılmayan” şeklinde sınıflandırılmıştır.
- Her soru için bu grupların yüzdesel dağılımı ile ortalama değerlendirme puanı hesaplanarak raporlanmıştır.

Anket Microsoft Forms anket sisteminden farklı gruplara farklı anket bağlantıları gönderilerek uygulanmıştır. Anket içerisinde kontrol sorusu yer almakta olup, kontrol sorusunun işaretlendiği yanıtlar analize dahil edilmemiştir.

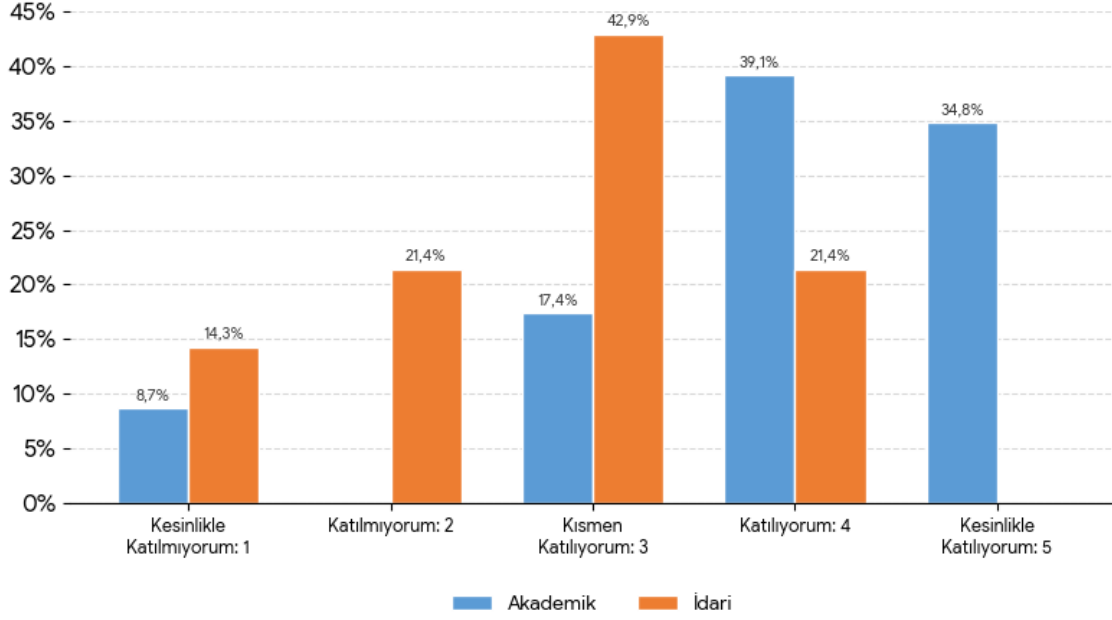
2025 yılı Genel Memnuniyet Anketi tüm birimlere resmi yazı ile, tüm personele e-posta ile iletilmiş, uygulama süresi içerisinde pop-up, e-posta, whatsapp grupları aracılığıyla hatırlatma yapılmıştır. Ankete katılan personele ait yıllara göre katılımcı sayıları, birim dağılımları ve hizmet sürelerine ilişkin grafikler aşağıda verilmiştir.

## LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

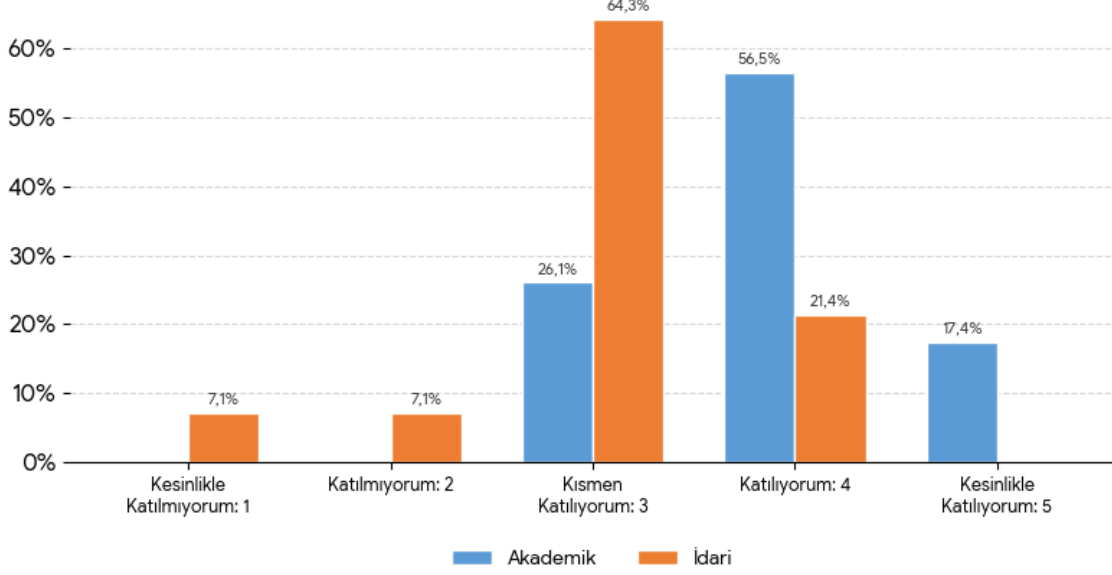
1. Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.



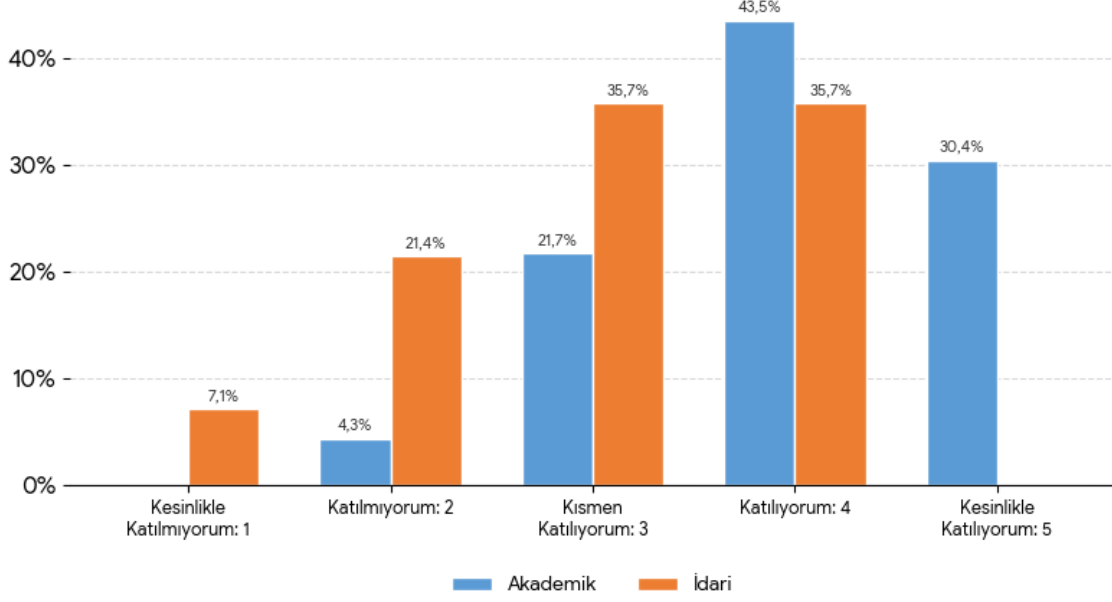
2. Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.



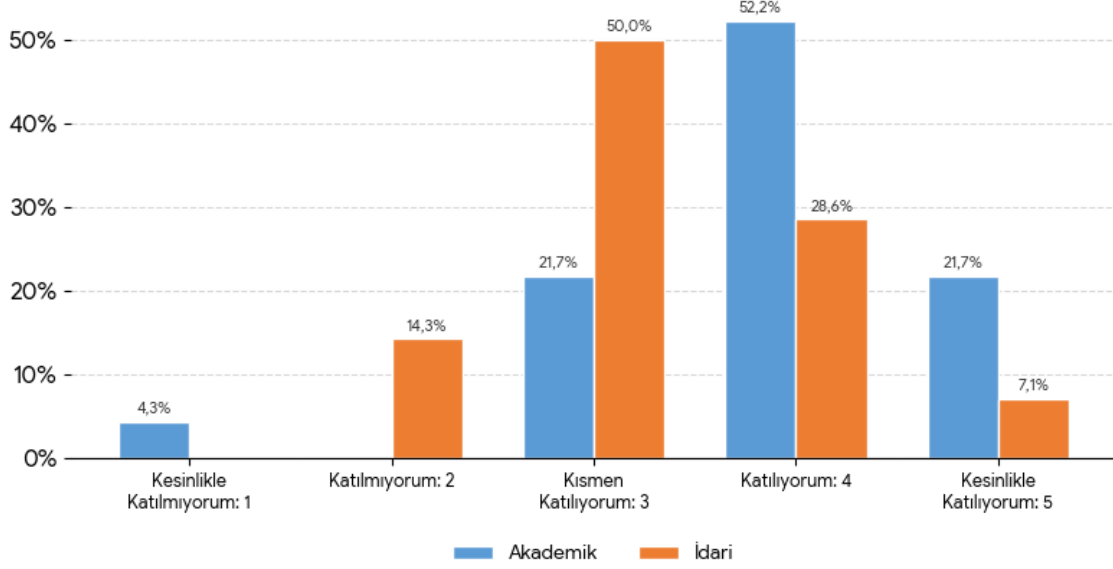
3. Yürürlükteki Stratejik Planın amaç ve hedeflerinin duyurulma, uygulanma ve izlenme süreçleri yeterlidir.



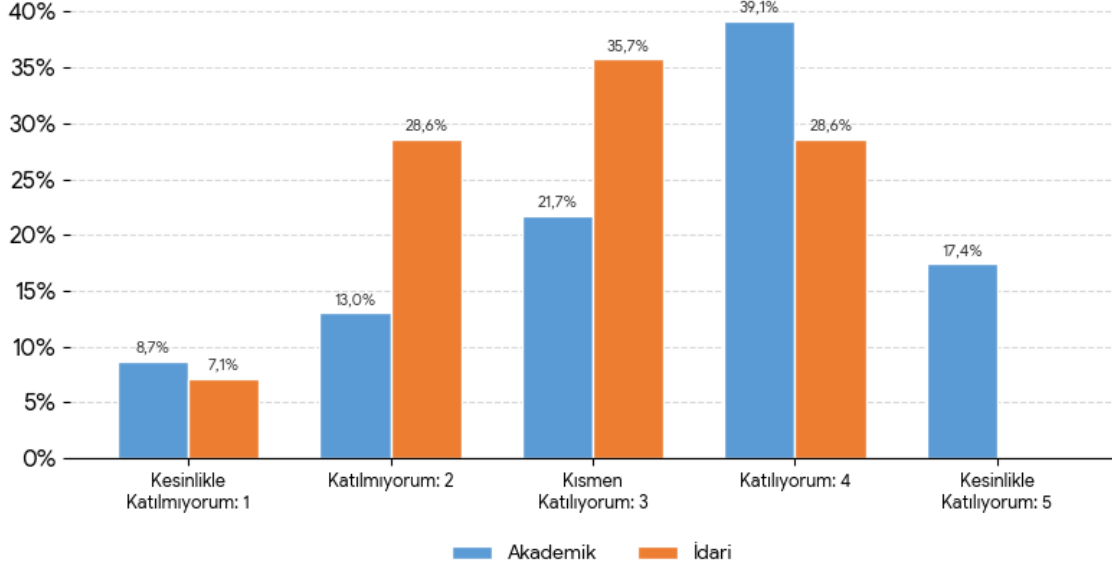
4. Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.



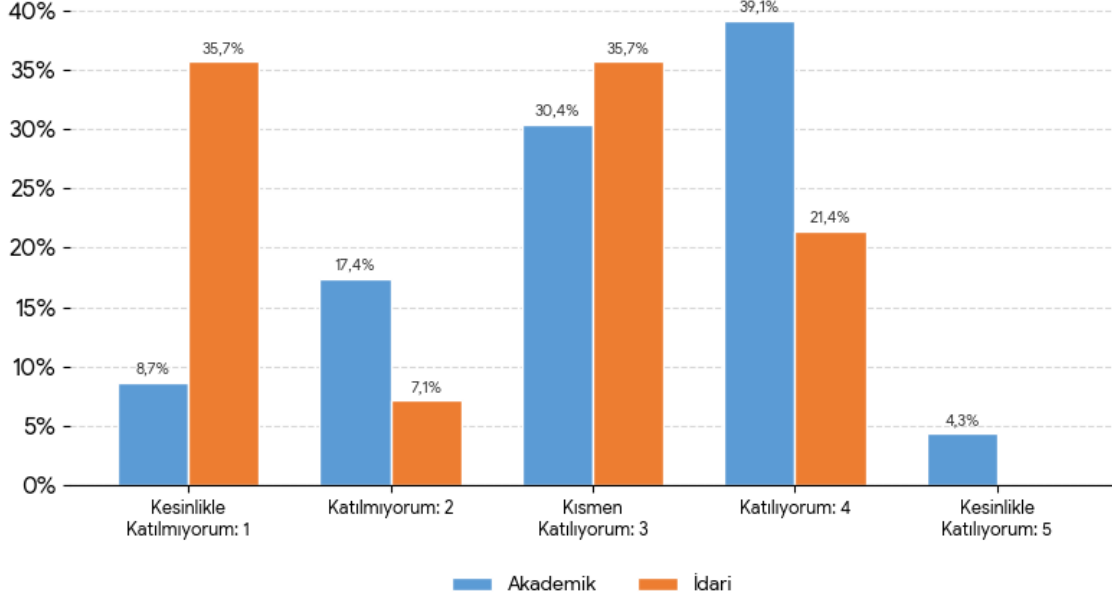
5. Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.



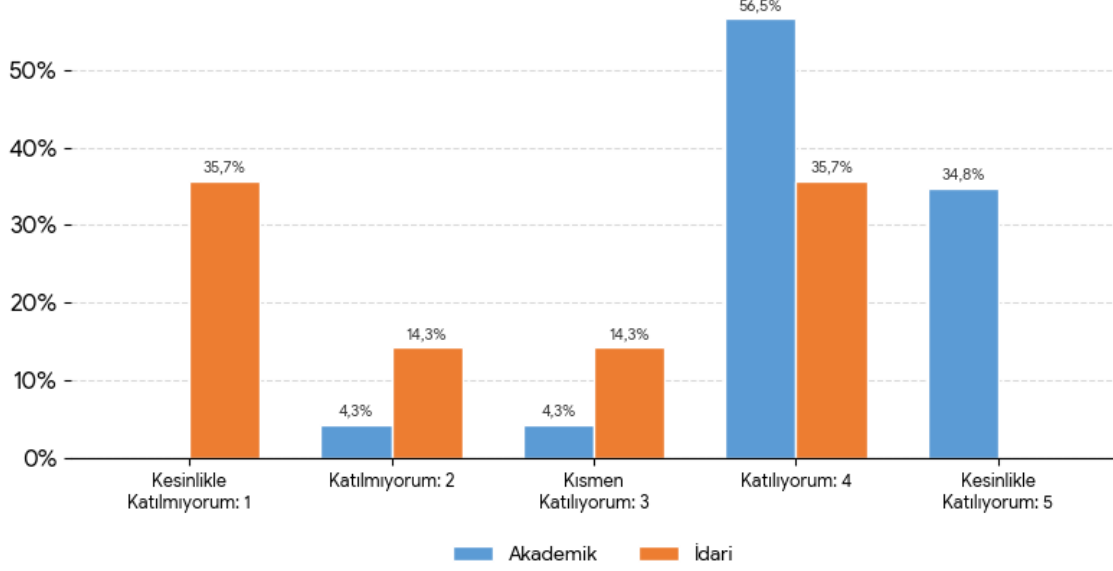
6. İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.



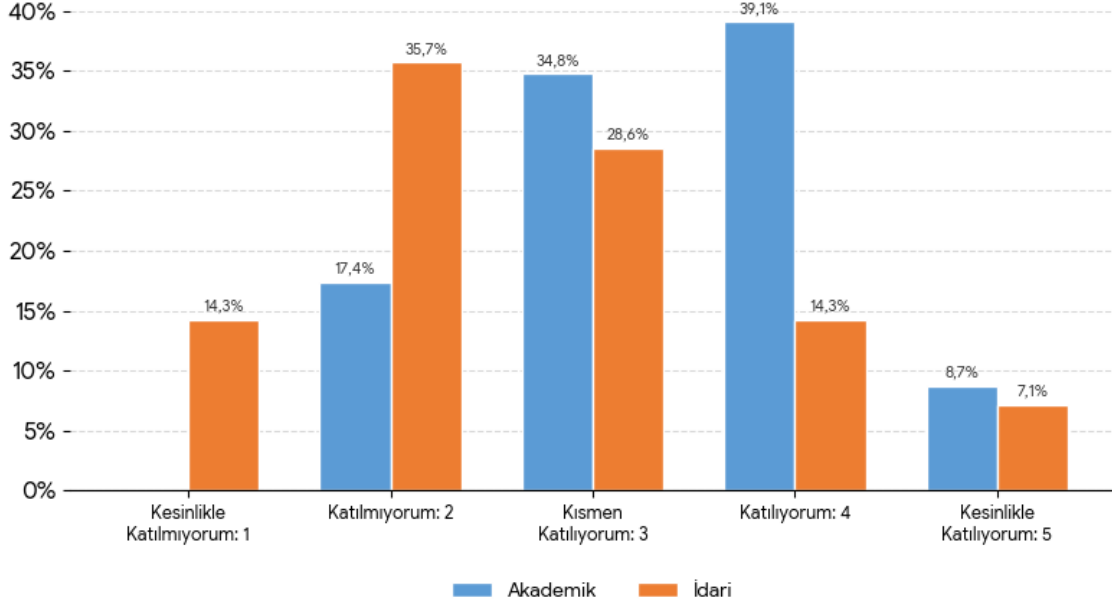
7. Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.



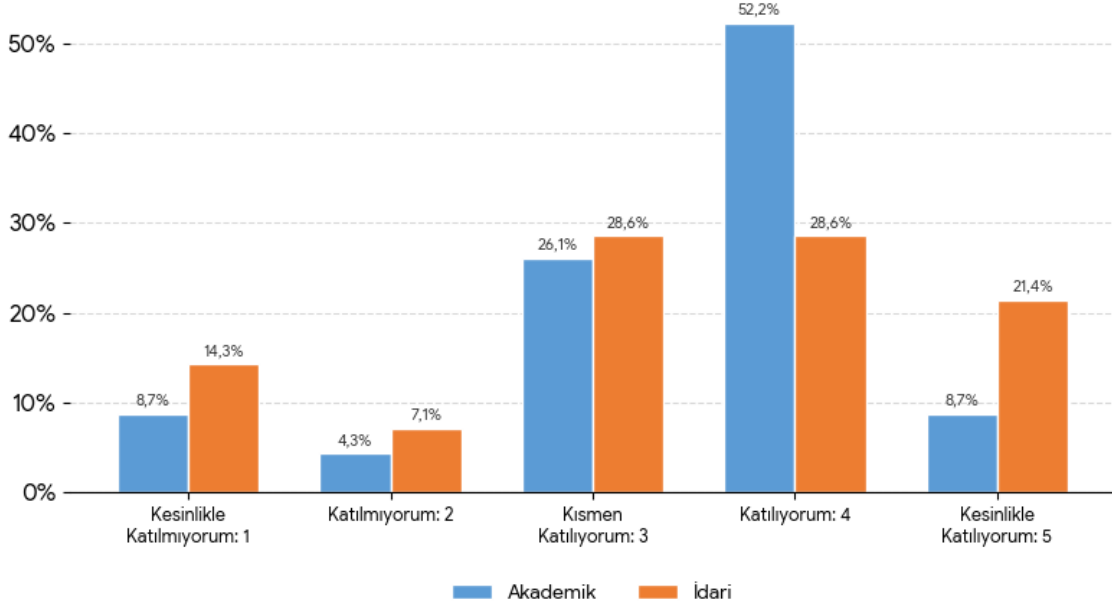
8. Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.



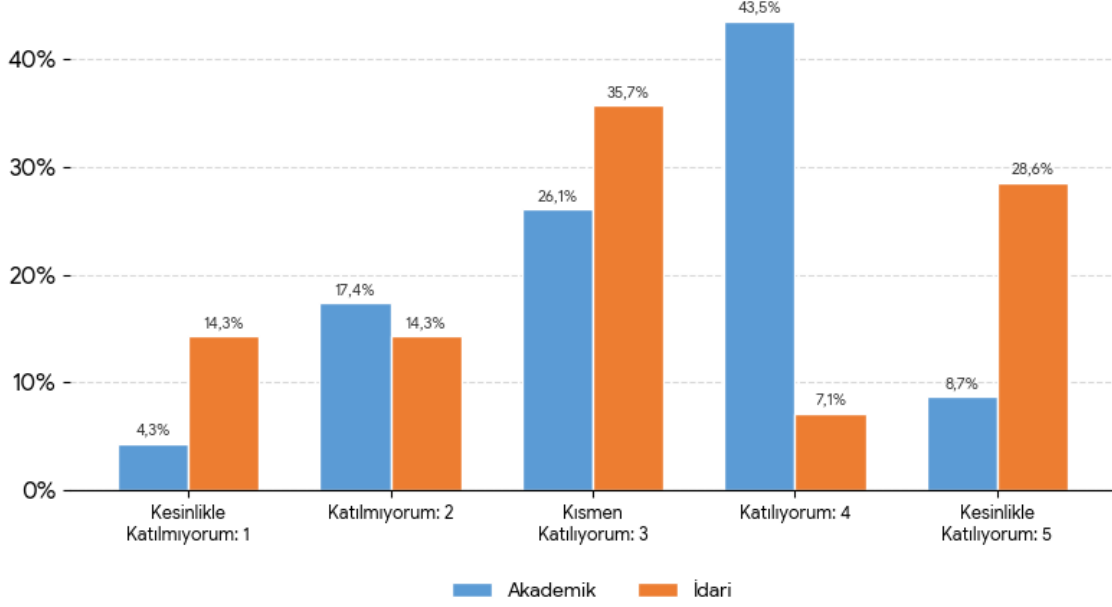
9. Çalışanlar arasında iş birliği yeterlidir.



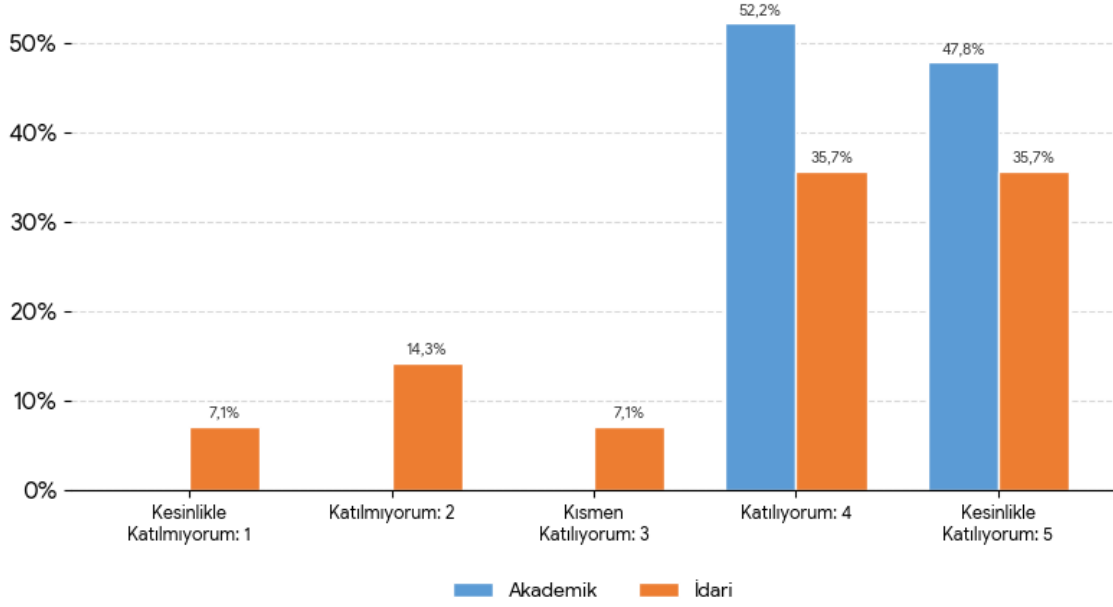
10. Personelin görev tanımına uygun sorumluluk bilinci yeterlidir.



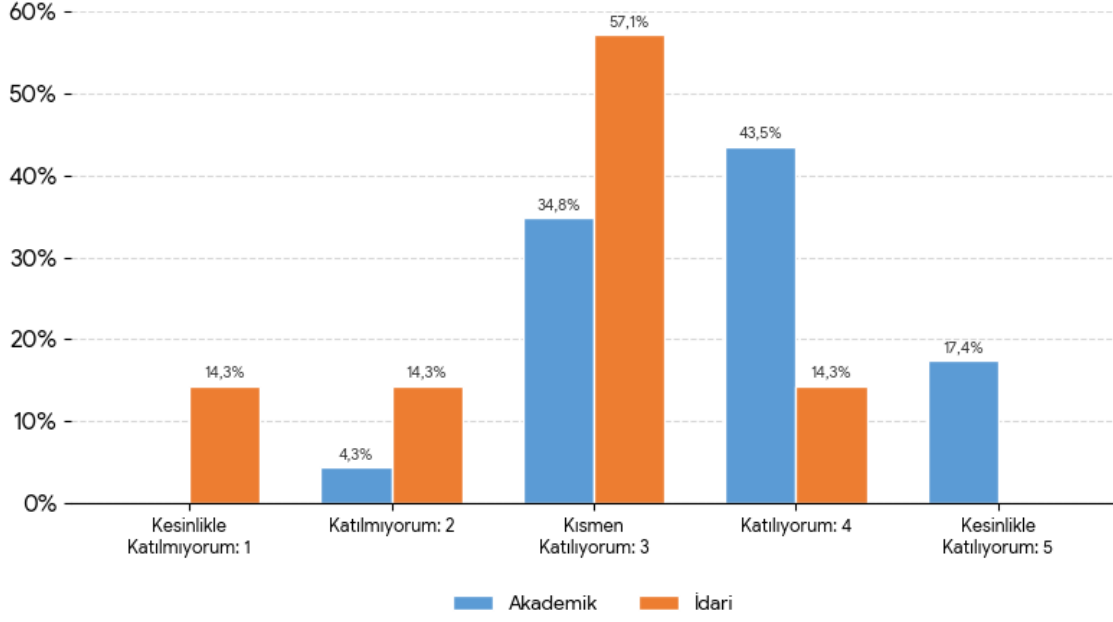
11. Çalışanlar arasında sosyal iletişim ve paylaşım kültürü yeterlidir.



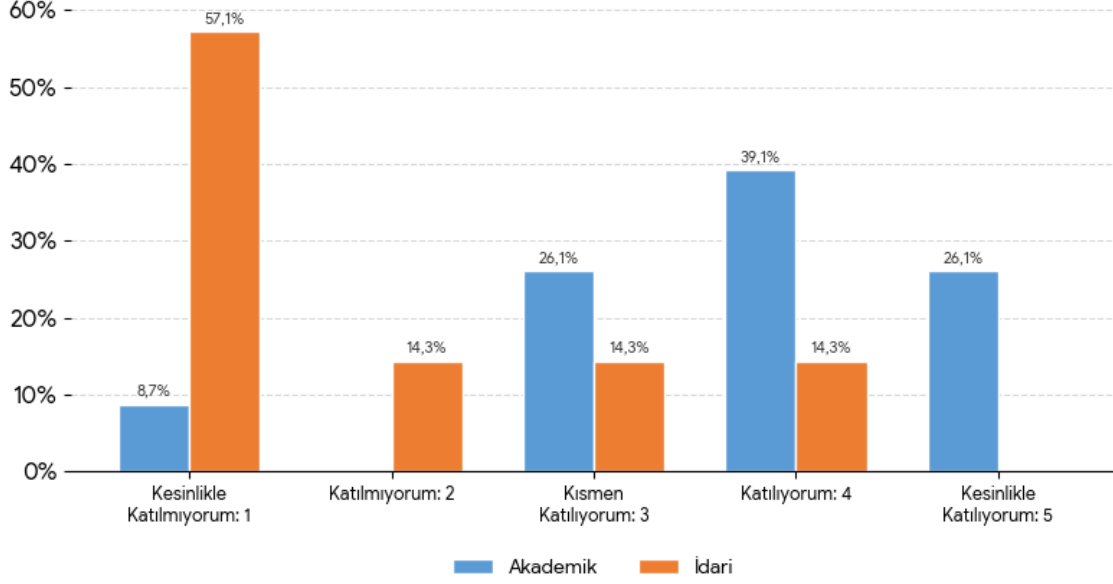
12. Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.



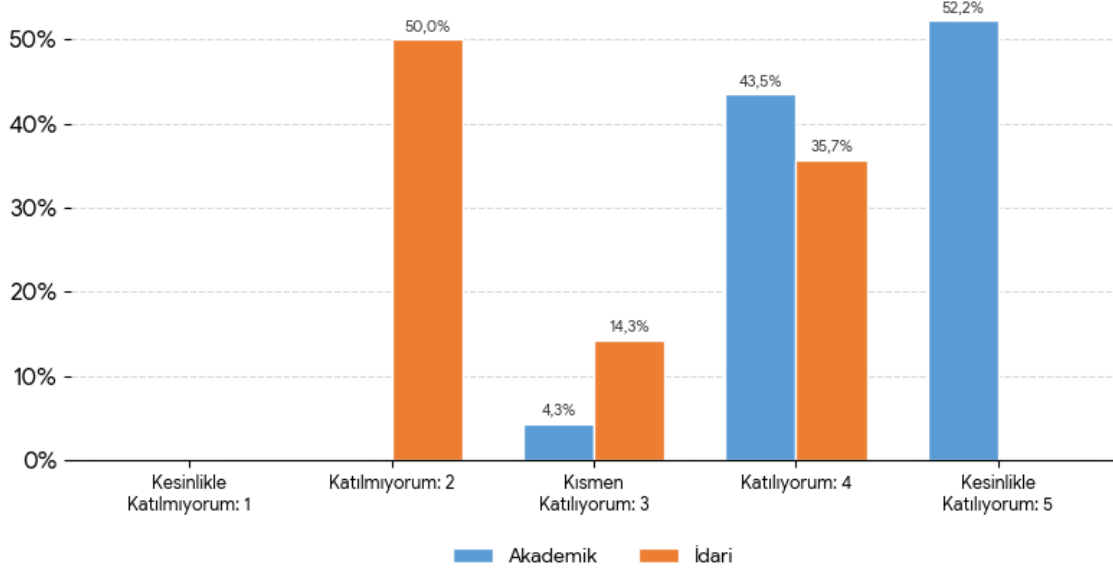
13. Hizmet içi eğitim ve sürekli gelişim faaliyetleri yeterlidir.



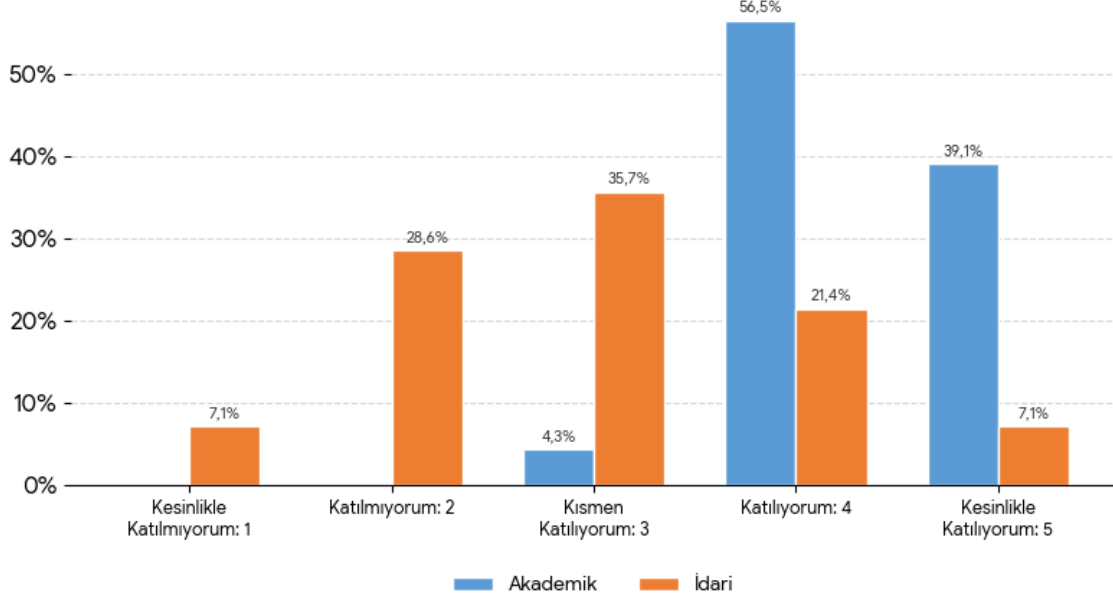
14. Personele yönelik oryantasyon ve bilgilendirme süreçleri (yeni atama, görev değişikliği vb.) yeterlidir.



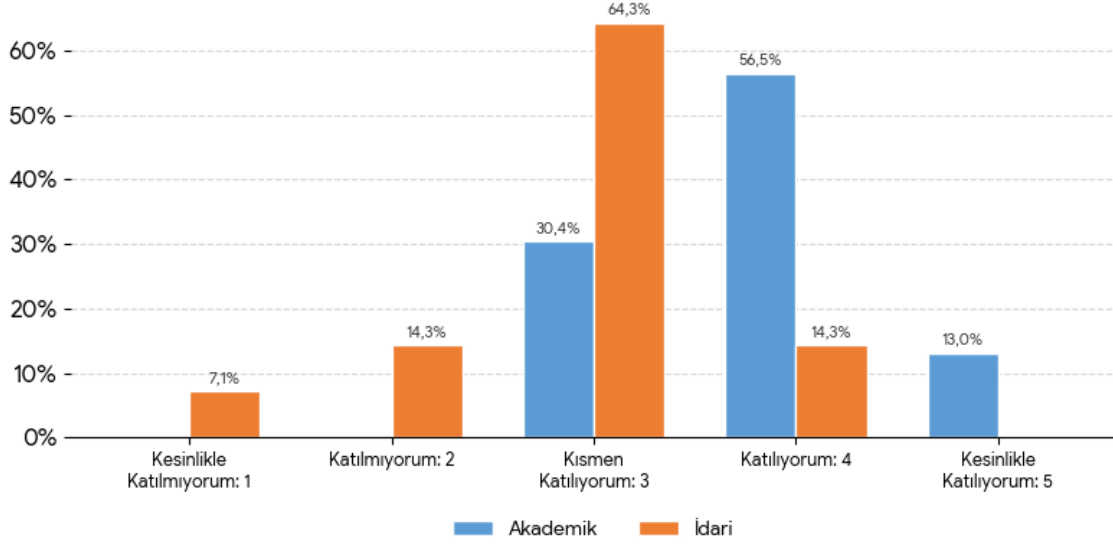
15. Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.



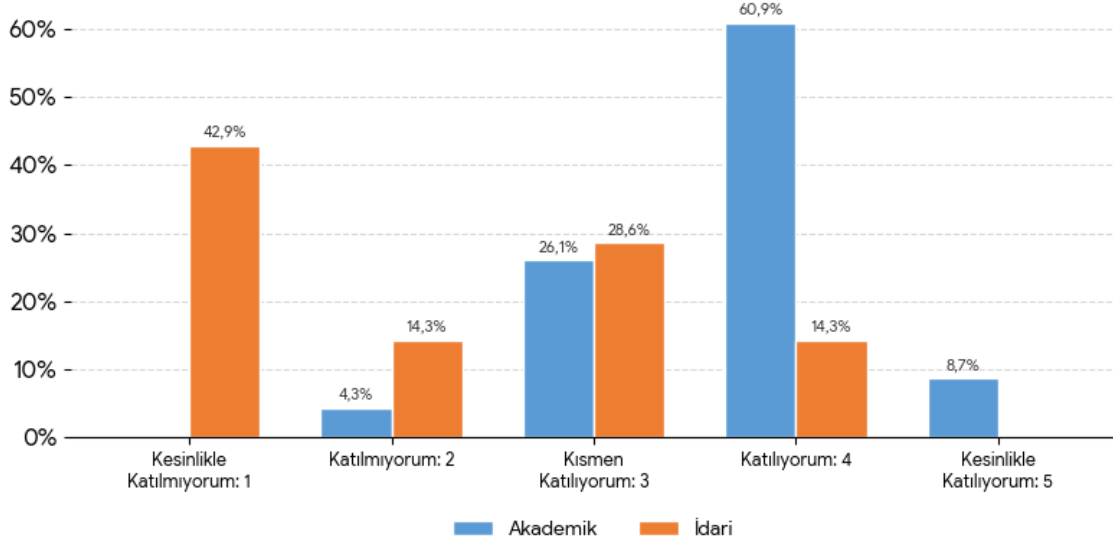
16. Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.



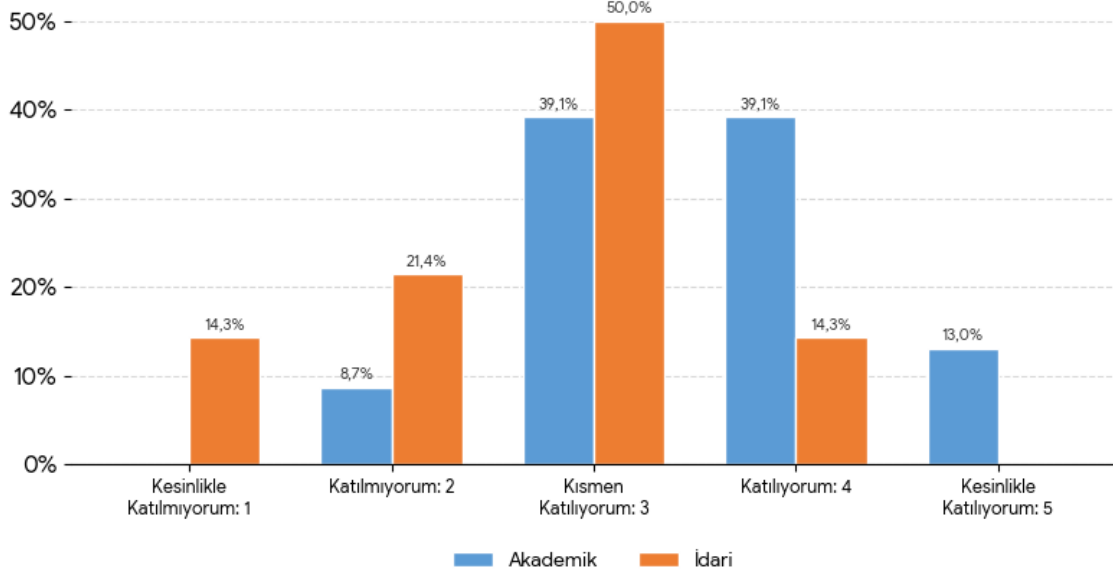
17. Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.



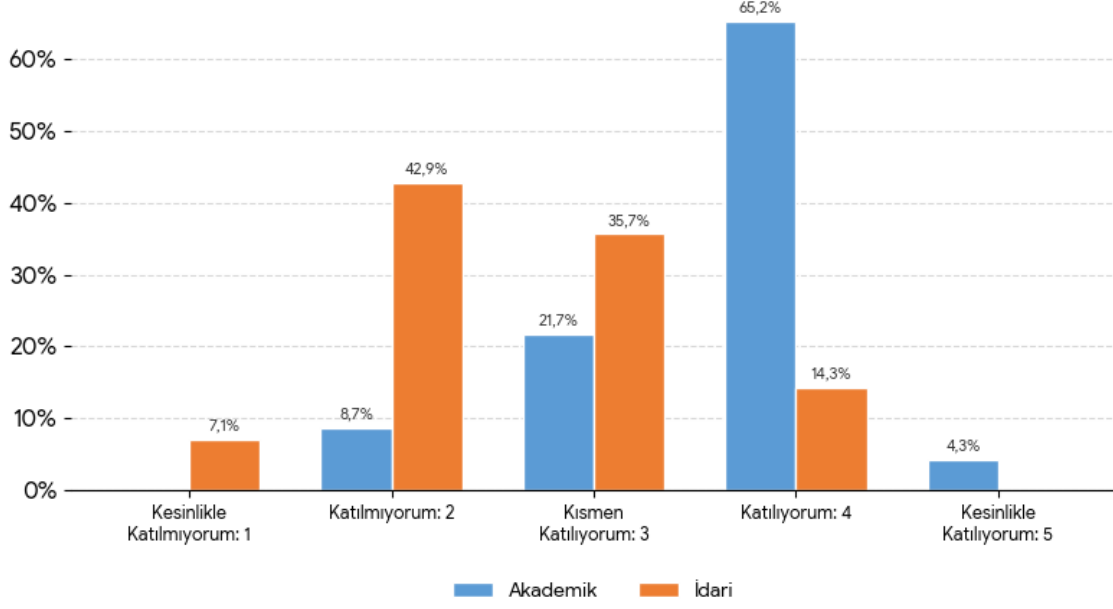
18. Toplumsal katkı faaliyetlerinde, diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu kurumları, vakıf/dernekler, sanayi, meslek odaları vb.) iş birliği yeterlidir.



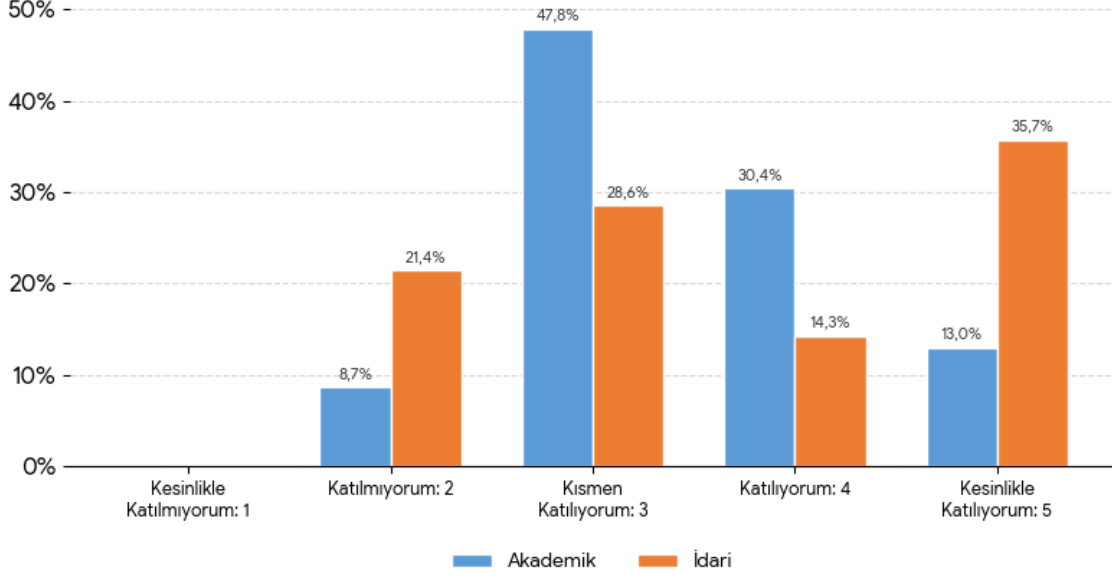
19. Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.



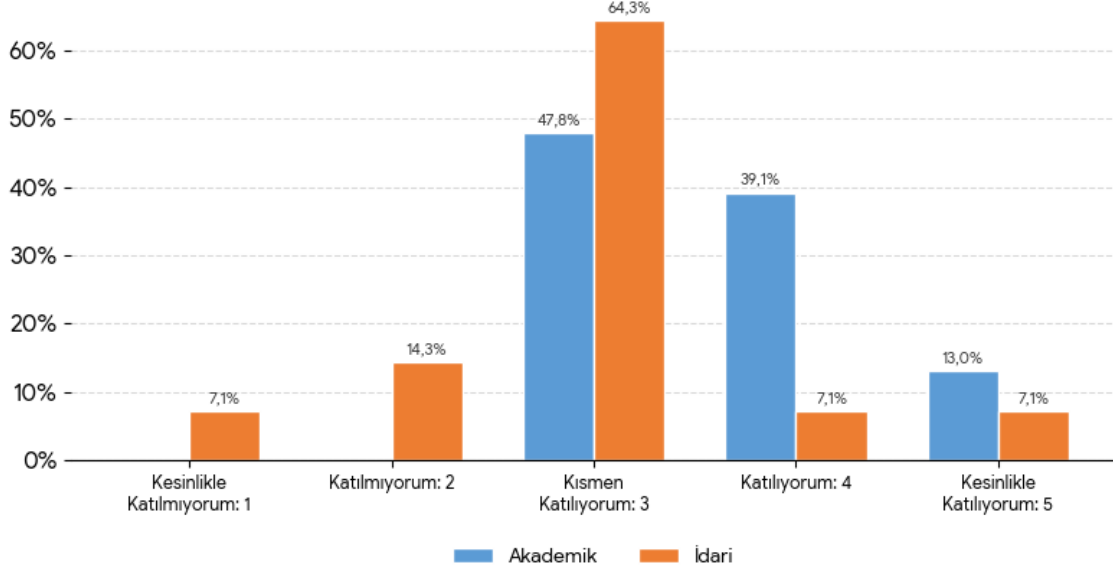
20. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.



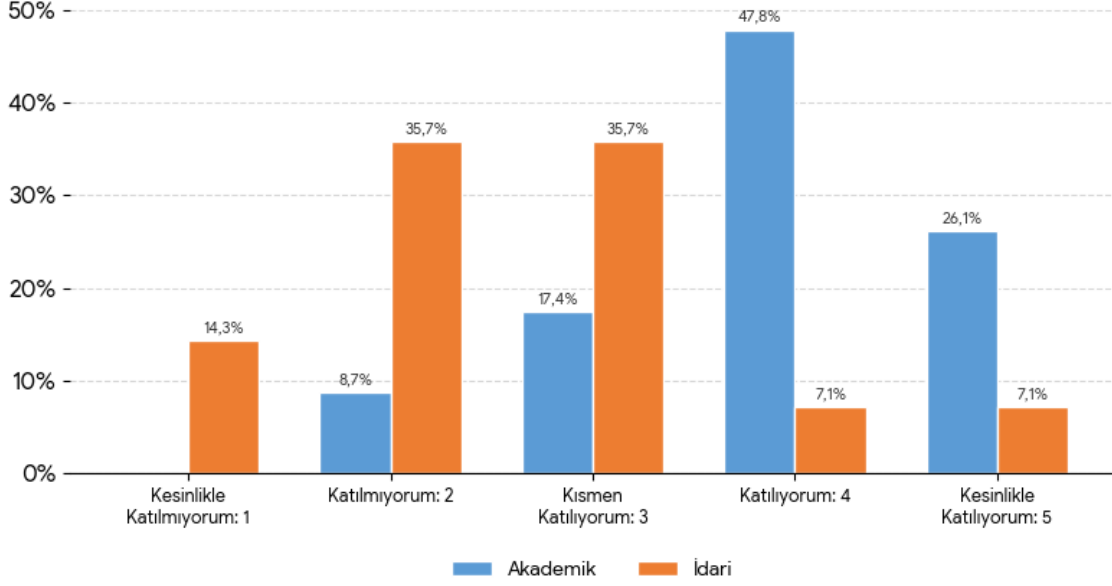
21. Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir.



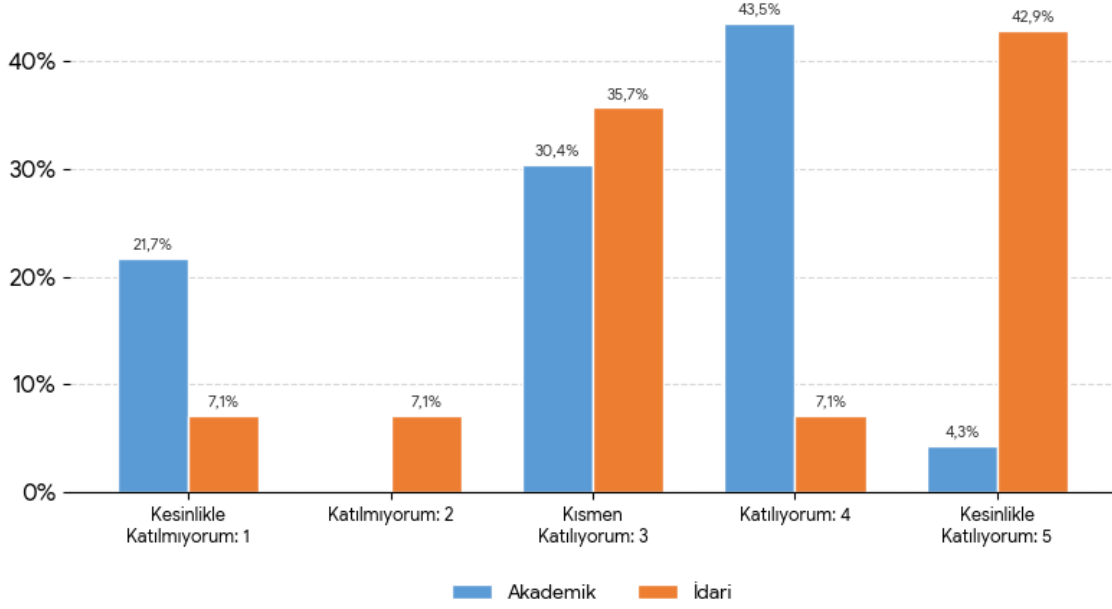
22. Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.



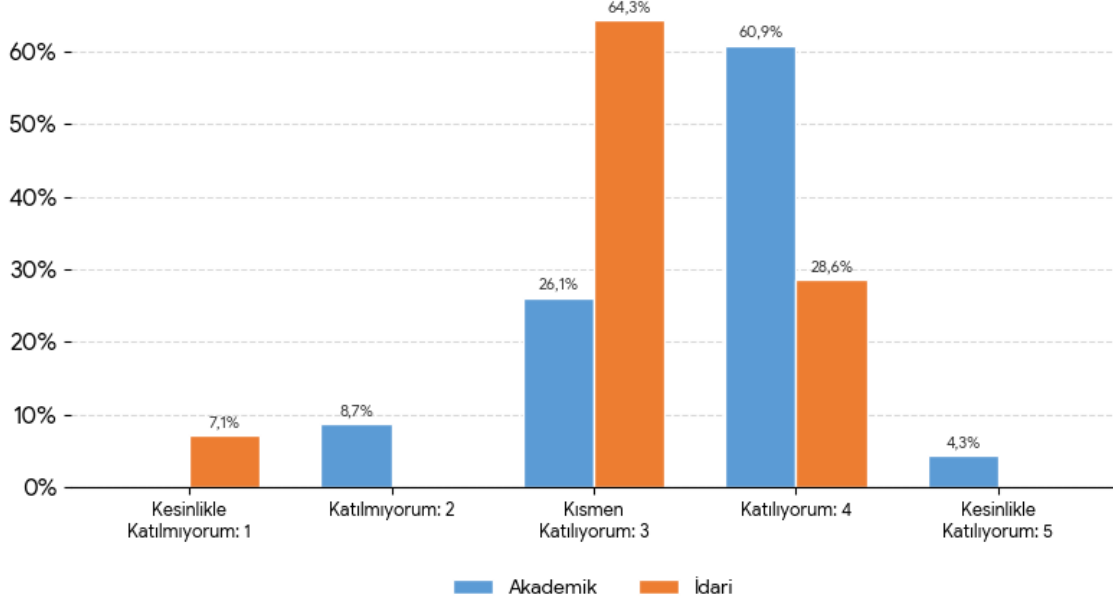
23. Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.



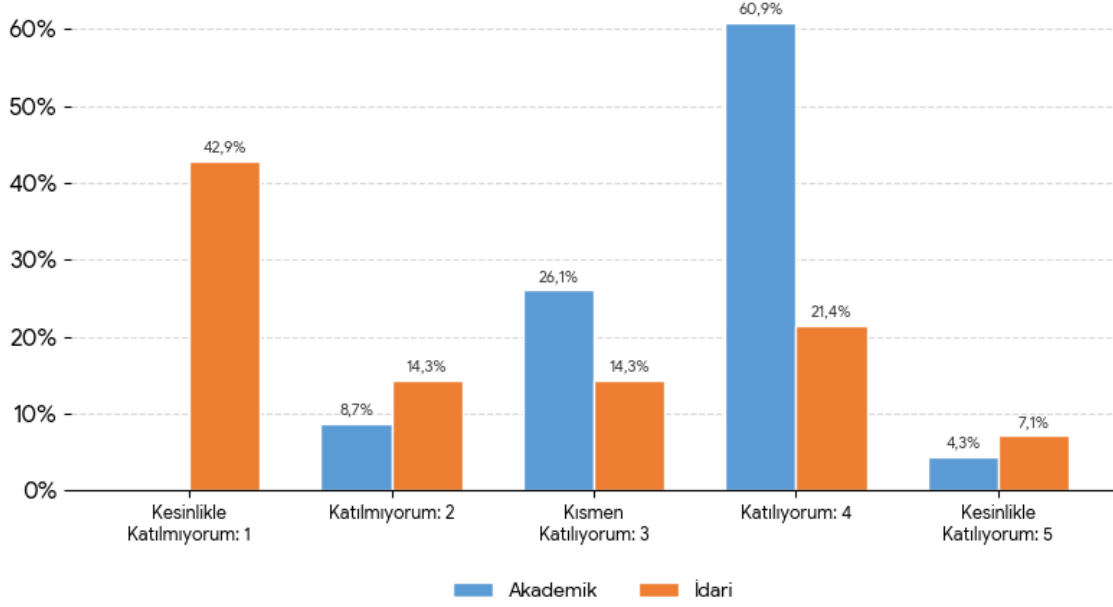
24. Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.



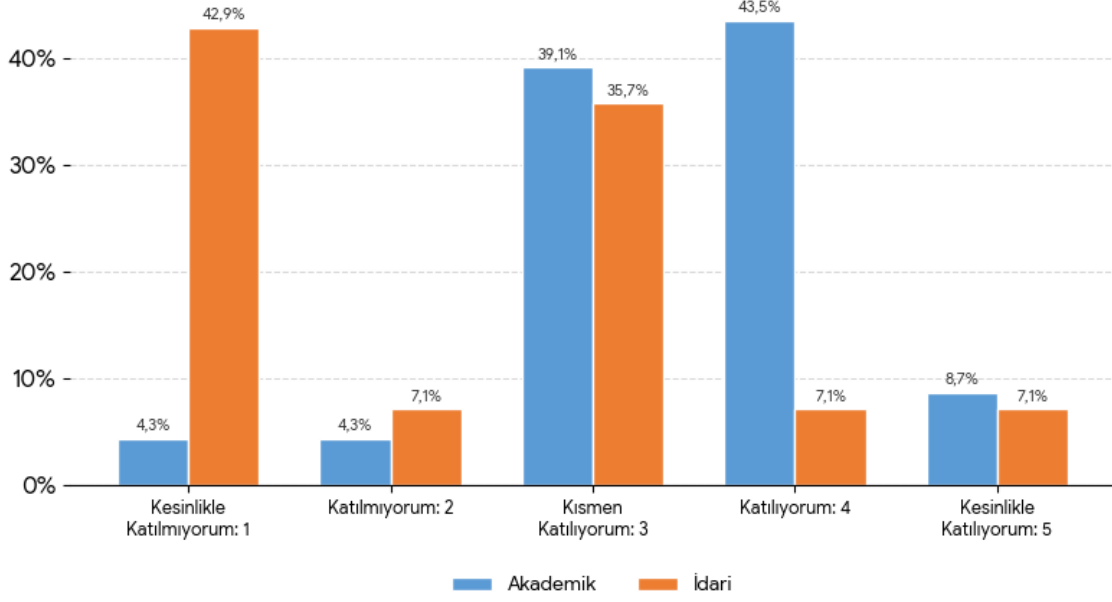
25. Çalışma ortamlarının (ofis, büro vb.) fiziksel şartları yeterlidir.



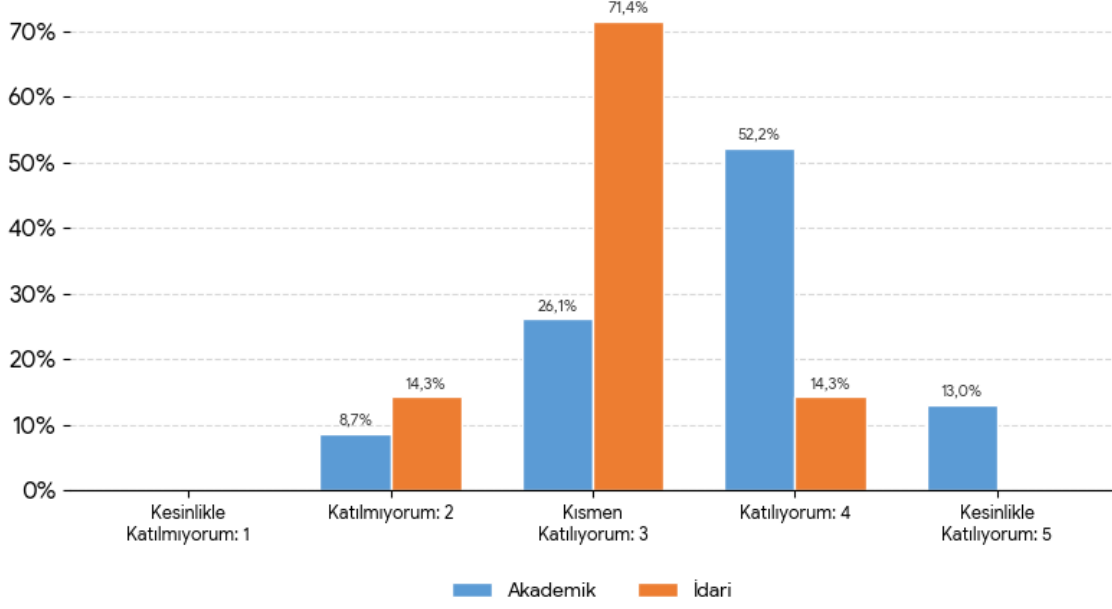
26. Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.



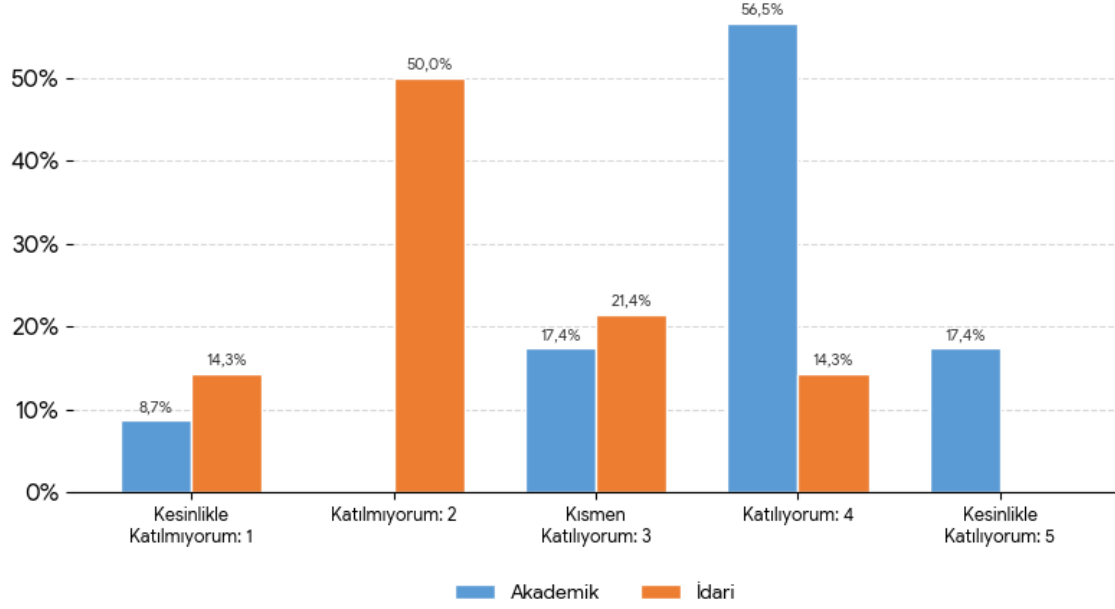
27. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.



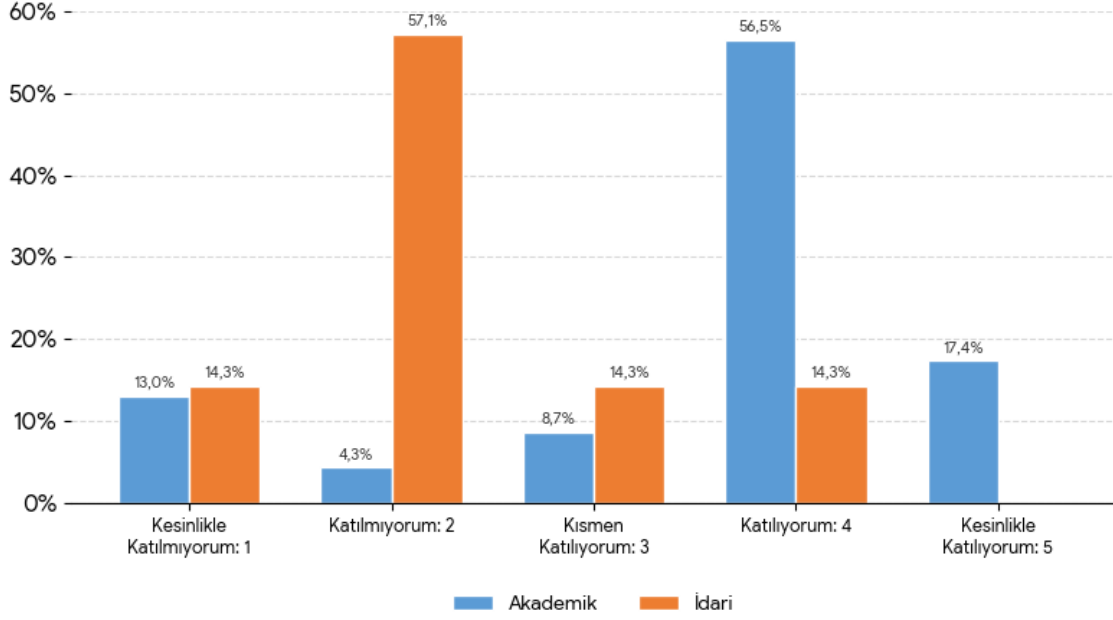
28. Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.



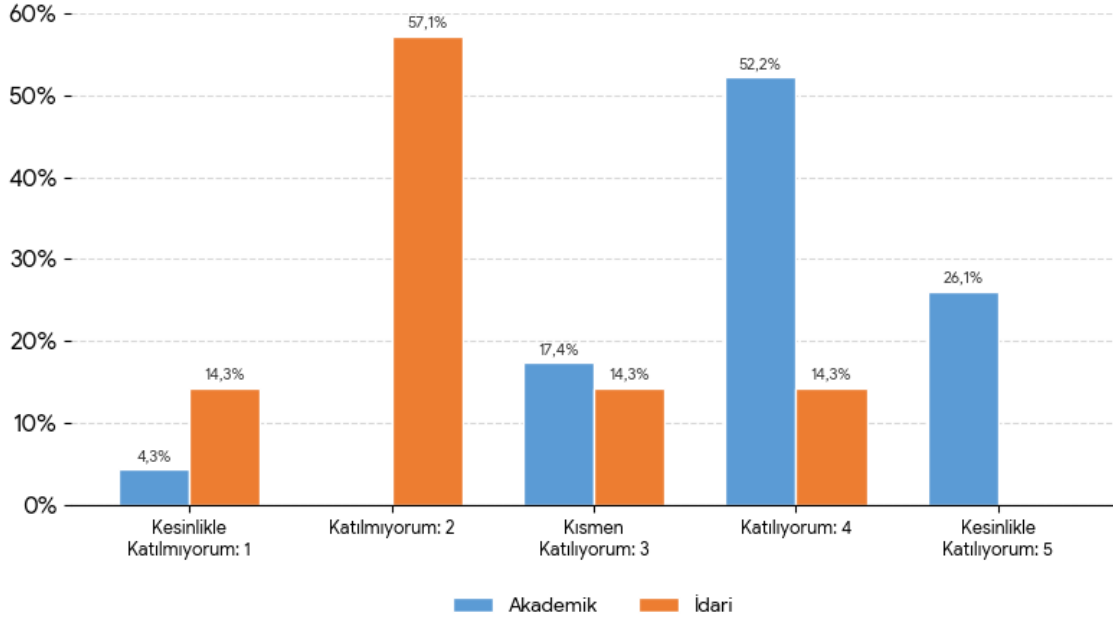
29. Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.



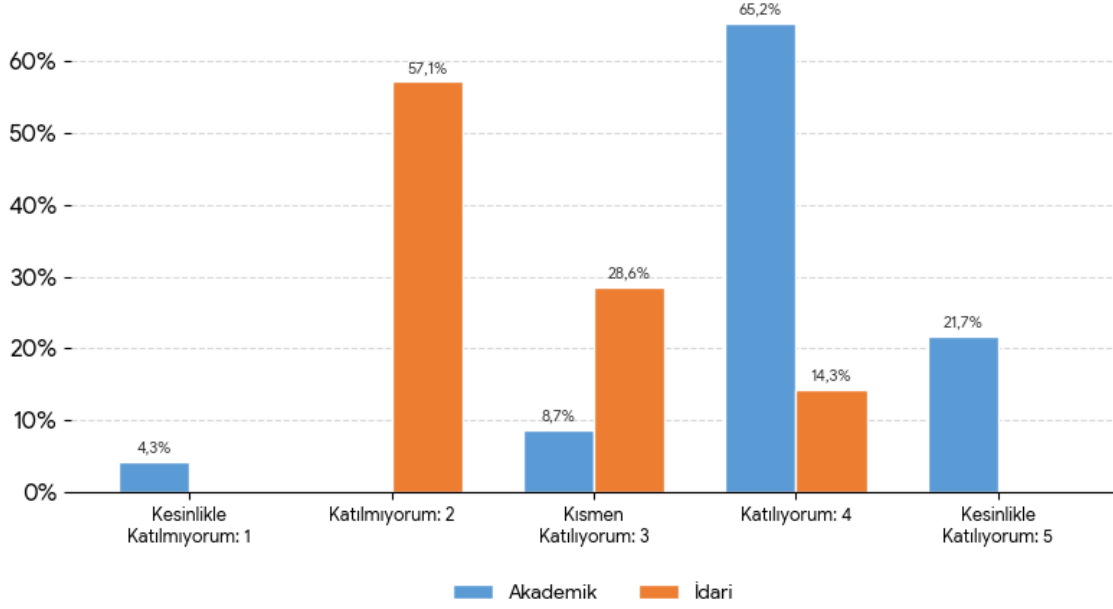
30. Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.



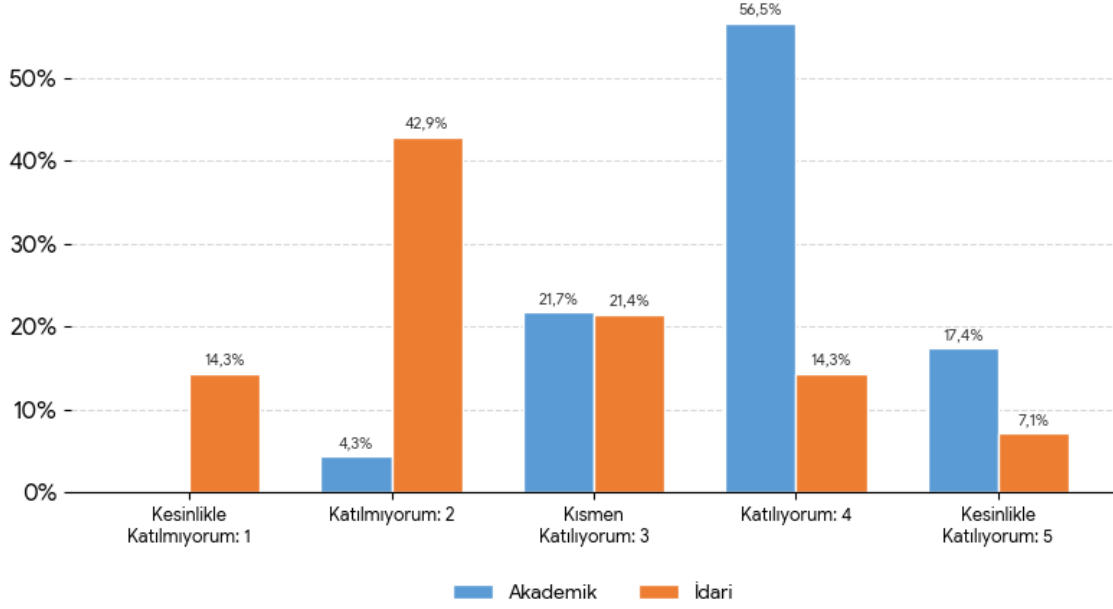
31. Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.



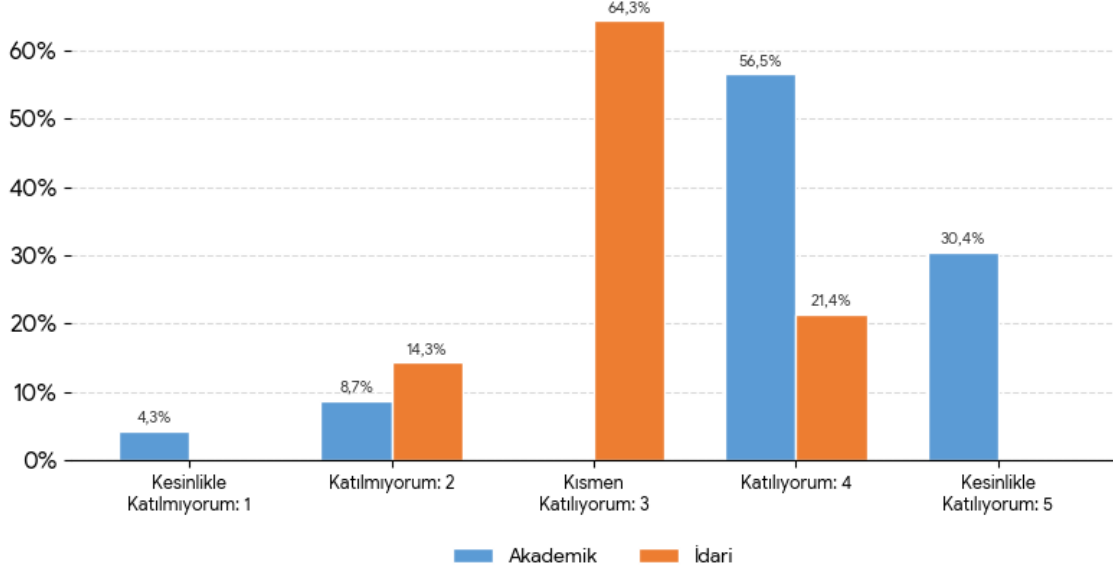
32. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.



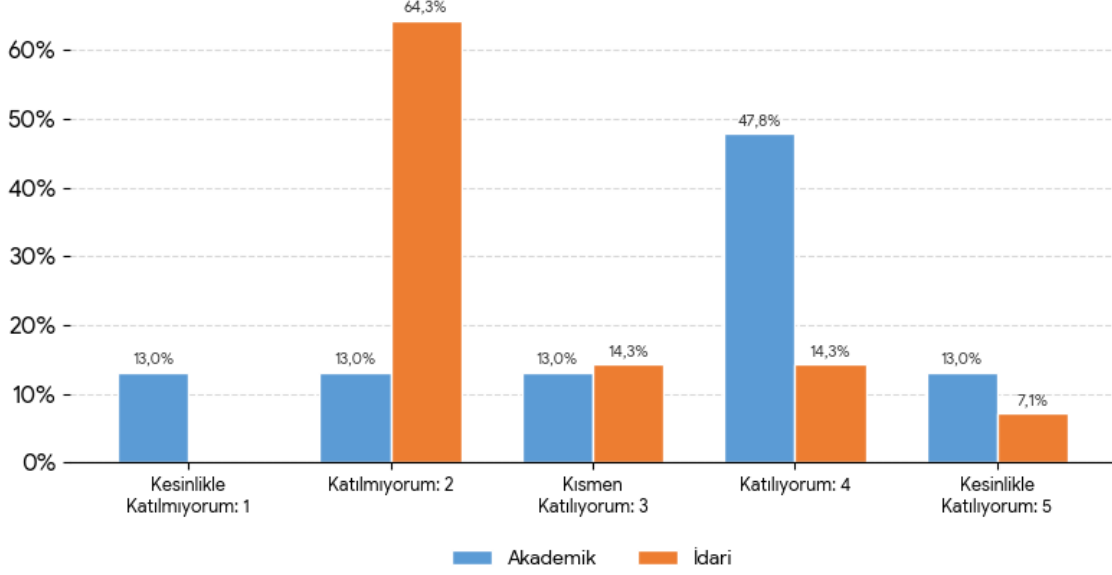
33. Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.



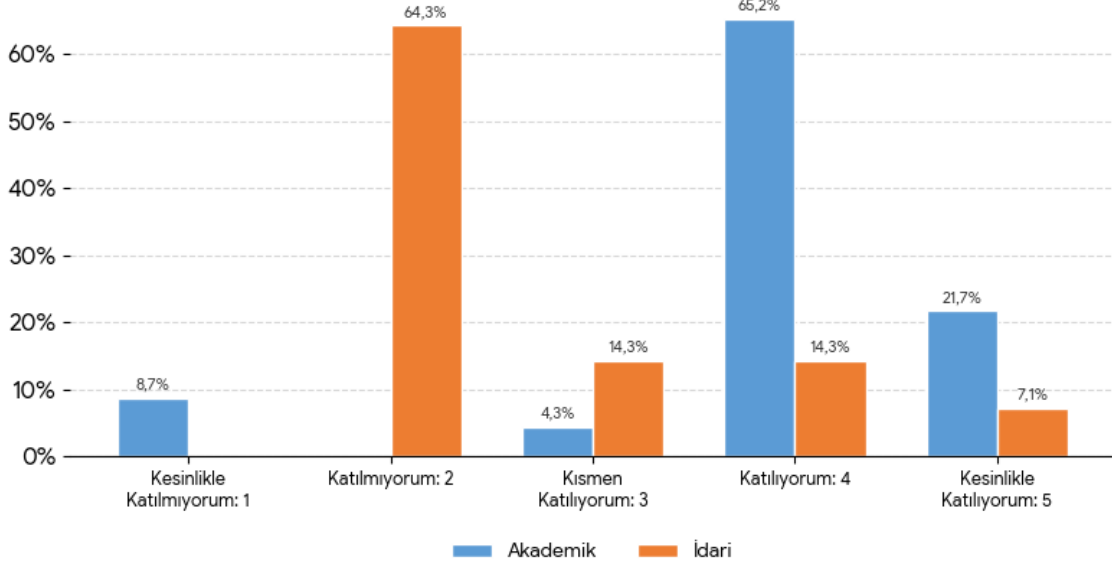
34. Personel iş ve işlemleri ile ilgili süreçler (görevlendirme, izin, atama vb.) yeterlidir.



35. Bilgi işlem teknik destek (donanım, yazılım ve bilgi güvenliği) hizmetleri yeterlidir.

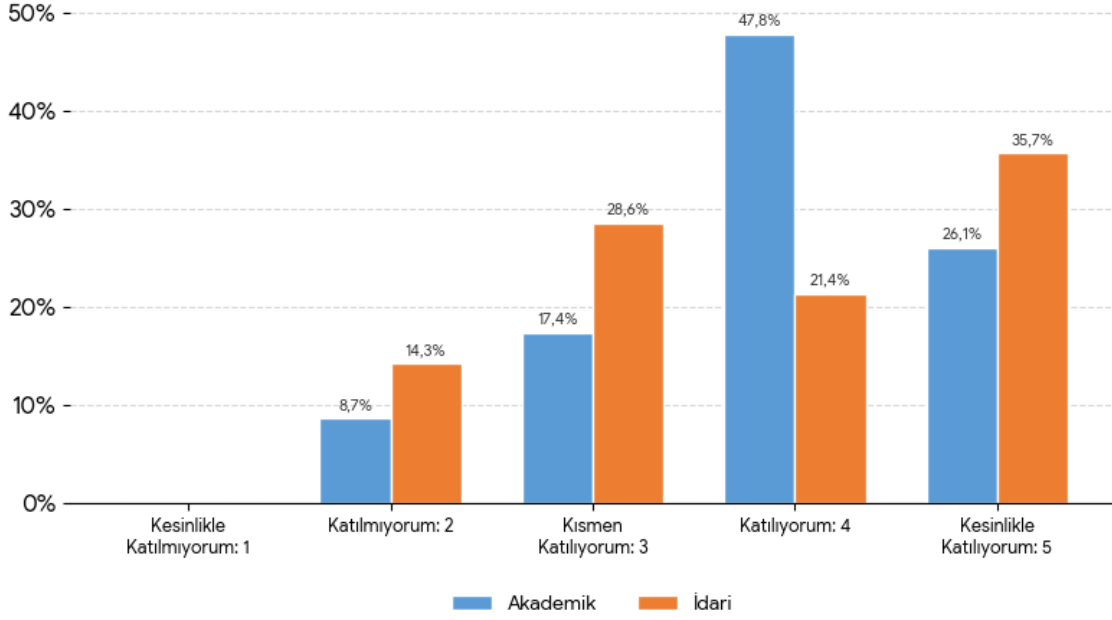


36. Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.

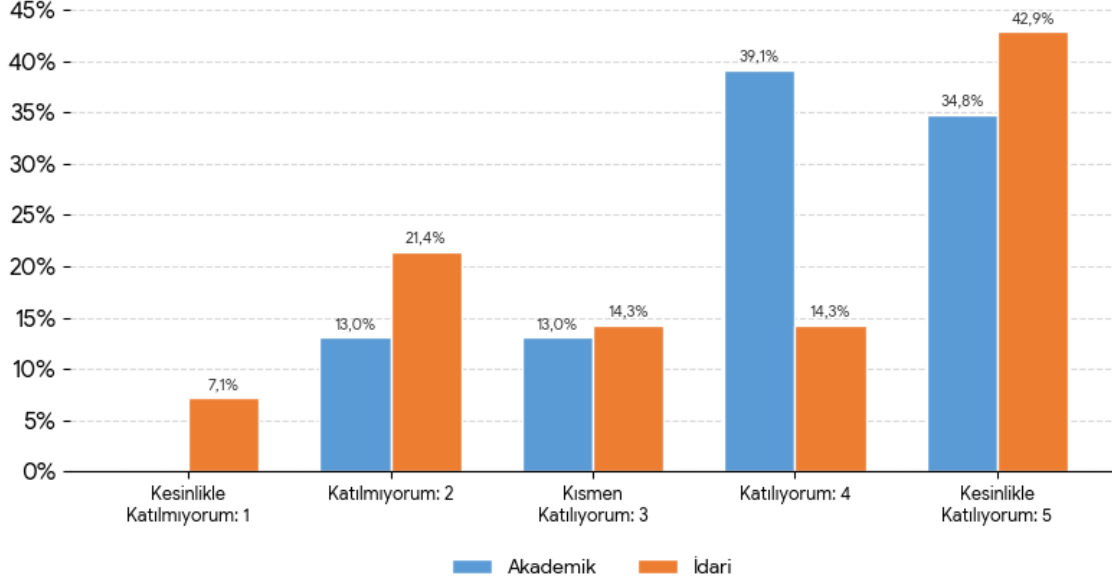


## GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

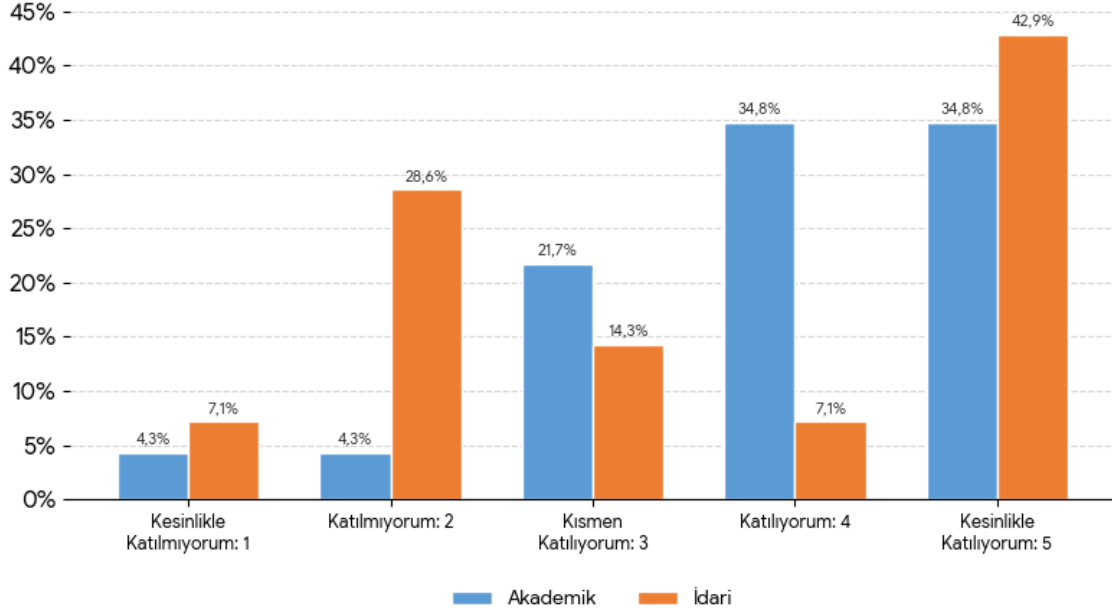
37. Genel olarak üniversitemizden memnunuz.



38. Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.



39. Çevre Pamukkale Üniversitesini öneririm.





**T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ**  
**2025 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu**



## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### Genel Değerlendirme

Teknoloji Fakültesi iç paydaşlarının (öğrenci, akademik personel ve idari personel) katılımıyla gerçekleştirilen memnuniyet anketleri sonucunda, fakültemizin kurumsal işleyişine, eğitim-öğretim faaliyetlerine ve idari süreçlerine dair güçlü yönler ile iyileştirmeye açık alanlar tespit edilmiştir. Anket bulgularına göre genel memnuniyet düzeyleri; akademik personelde 3,75/5,00, öğrencilerde 3,09/5,00 ve idari personelde 2,84/5,00 olarak gerçekleşmiştir.

Tüm paydaş gruplarının ortak değerlendirmeleri incelendiğinde; Bilgi Yönetim Sistemi (PUSULA) uygulamalarının etkinliği ve üniversitemiz web sayfası ile sosyal medya hesaplarına erişim kolaylığı en yüksek memnuniyet oranlarına (3,60 - 4,48 bandında) ulaşmıştır. Bu durum, fakültemizin dijital altyapı süreçlerindeki etkinliğini ve kurumsal iletişime verdiği önemi teyit etmektedir.

### Gelişmeye Açık Alanlar ve İyileştirme Önerileri

Kalite güvencesi sistemi ve sürekli iyileştirme hedefleri doğrultusunda, veri odaklı analize dayanan ve önceliklendirilmesi gereken gelişim alanları aşağıda özetlenmiştir:

- **Araştırma-Geliştirme ve Akademik Teşvik Mekanizmaları:** Akademik personel nezdinde memnuniyetin en düşük seyrettiği alanların başında "Bilimsel faaliyetlere yönelik sunulan teşvik ve ödüller" (2,83) ile "Ar-Ge faaliyetleri" (3,26) gelmektedir. Fakültemizin bilimsel üretkenliğini artırmak amacıyla araştırma altyapılarının güçlendirilmesi ve akademisyenleri proje üretimine sevk edecek teşvik mekanizmalarının yeniden yapılandırılması stratejik bir gerekliliktir.
- **Eğitim-Öğretim ve Fiziki Altyapı Olanakları:** Öğrenci ve akademik personel değerlendirmeleri, derslikler, laboratuvarlar, bilgisayar donanımları ve kütüphane gibi fiziki eğitim-öğretim altyapı olanaklarının beklentilerin altında kaldığını göstermektedir. Buna ek olarak, öğrenciler tarafından yabancı dil eğitim



**T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ**  
**2025 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu**



olanakları (2,62) ile uluslararası değişim programlarına (Erasmus, Mevlâna vb.) katılım imkanlarının (2,76) artırılması yönünde güçlü bir beklenti ortaya konmuştur.

- **İdari Süreçler ve Personel Uyum (Oryantasyon) Programları:** İdari personelin kurumsal aidiyet duygusunun (3,64) yüksek olmasına karşın, genel memnuniyet oranının (2,84) düşük kalması yapısal eksikliklere işaret etmektedir. Özellikle "Personele yönelik oryantasyon ve bilgilendirme süreçleri" (1,86) acil müdahale gerektiren en zayıf alan olarak belirlenmiştir. Yeni atama ve görev değişikliklerinde yapılandırılmış hizmet içi eğitim programlarının devreye alınması; ayrıca iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ile sosyal tesis imkanlarının personel verimliliğini destekleyecek şekilde iyileştirilmesi gerekmektedir.

### **Sonuç**

Teknoloji Fakültesi anket verileri; dijital entegrasyon, şeffaf iletişim ve kurumsal aidiyet boyutlarında ulaşılan kalite standartlarının korunması gerektiğini, ancak fiziki altyapı, Ar-Ge teşvikleri ve idari personelin temel çalışma koşulları (oryantasyon, İSG) ekseninde somut ve ivedi adımlara ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır. Tespit edilen bu gelişmeye açık alanlarda yürütülecek planlı iyileştirme çalışmaları, fakültemizin Kurumsal Akreditasyon Programı hedeflerine ulaşmasında ve toplam kalite yönetimi standartlarının içselleştirilmesinde belirleyici bir rol oynayacaktır.