



**KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
FAALİYET RAPORU**

Faaliyet Dönemi

1 Ocak 2017 – 31 Aralık 2017

Rapor No

6

T.C.

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2017 YILI

**KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
BİRİM FAALİYET RAPORU**

	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ FAALİYET RAPORU	
Faaliyet Dönemi		Rapor No
1 Ocak 2017 – 31 Aralık 2017		6

İÇİNDEKİLER

Birim Yönetici Sunuşu	3
I.GENEL BİLGİLER.....	4
A. Misyon ve Vizyon	4
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	4
C. İdareye İlişkin Bilgiler	7
Birim Kalite Komiteleri.....	12
Kurumsal Veri Analizleri	12
Kongre Katılımları.....	13
EYİ – 18. Uluslararası Ekonometri, Yöneylem Araştırması ve İstatistik Sempozyumu	13
KALDER - 26.Kalite Kongresi	13
Görev Alınan Kurullar ve Komiteler.....	13
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	14
B. Performans Bilgileri.....	14
IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	16



**KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
FAALİYET RAPORU**

Faaliyet Dönemi	Rapor No
1 Ocak 2017 – 31 Aralık 2017	6

Birim Yönetici Sunuşu

Sürdürülebilirlik, sürekli gelişme ve mükemmeliyet ilkeleri ile çalışan Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM), Pamukkale Üniversitesi'ndeki kalite güvence çalışmalarında kendine önemli bir misyon edinmiştir.

Gerçekleştirdiği ve planladığı projelerle üniversitenin kalite yönetimi konusunda önemli girişimleri sağlamasında öncülük eden KAVDEM, kalite yönetiminin yanı sıra veri değerlendirme sistemlerinin oluşturulması, tasarlanması ve sürdürülebilirliğinde de önemli bir role sahiptir. Proje bazlı faaliyetlerini sürdüren Merkezimiz bugüne kadar;

- Belge Paylaşım Sistemi (2017)
- Özdeğerlendirme Anketleri (2014, Memnuniyet Anketleri)
- Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi (KVDS) (2013 - 2015)
- Rektörlük İdari Birimleri Süreç Analizleri (2010 - 2012)
- Rektörlük İdari Birimleri Organizasyon Şemaları / İş Analizleri (2009 - 2010)

projelerini gerçekleştirmiştir. Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nun oluşturulması dahil üniversitemizde gerçekleştirilen birçok yönetim projesinde de yer alarak destekleyici faaliyetlerde bulunmuştur. KAVDEM, Üniversitemiz Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedeflere ulaşma durumuna göre yapılacak olan iyileştirmelere sistematik yaklaşılması ve akademik, idari personelin ve öğrencilerin iyileştirmelerde yer almalarını ve inovatif (yenilikçiliğe açık) olmalarını sağlayacak sistemin kurulması adına “Pamukkale Üniversitesinde Kalitenin Sürekli İyileştirilmesi Sisteminin Yapılandırılması (KalSİS)” başlıklı kurum projesini yürütmektedir.

Yapılan çalışmalarda, gerekli takip ve koordinasyonu sağlayan KAVDEM Yönetim Kurulu ve Çalışma Grubu Üyelerine ve KAVDEM Çalışma Birimi Üyelerine teşekkür ederim.



**KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
FAALİYET RAPORU**

Faaliyet Dönemi	Rapor No
1 Ocak 2017 – 31 Aralık 2017	6

I.GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Misyon

Çağdaş kalite sistemleri geliştirerek, Pamukkale Üniversitesi ve paydaşlarına, ilgili yönetmelikler doğrultusunda, mükemmeliyetçi kalite yönetim sistemleri, kalite eğitimleri, veri değerlendirme ve raporlama konularında hizmet sağlamak.

Vizyon

Kalite yönetim sistemleri geliştirilmesi ve eğitimlerinde uzman bir uygulama ve araştırma merkezi olmak.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Pamukkale Üniversitesi Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ikinci bölümünde yer alan 4. maddede Merkezin amaçları şu şekildedir:

- Üniversitede yapılan kalite çalışmalarının koordinasyonunu yapmak ve bu çalışmaları takip etmek,
- Üniversitede ve özel sektörde yürütülen kalite ve akreditasyon araştırmalarının planlanmasında, uygulanmasında, değerlendirilmesinde danışmanlık yapmak; kalite ve akreditasyon araştırma ve uygulama projeleri planlamak ve yürütmek; kalite ile ilgili lisansüstü çalışmalarında öğrenci ve araştırmacılara uygulama alanı sağlamak ve ilgili konularda ulusal ve uluslararası yayın, eğitim, proje düzenlemesini yapmak ve uygulamak; yükseköğretimde meydana gelen değişiklikleri de takip ederek bunların etkilerini analiz etmek,
- Üniversitenin eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinin daha etkili olmasını sağlamaya yönelik her türlü veri toplama ve analiz etme faaliyetlerini sürdürmek ve Üniversite yönetiminin doğru karar vermesine katkıda bulunmak.

Aynı bölümün 5. maddesinde ise Merkezin faaliyet alanları:

- Başta Üniversite olmak üzere, kamu kurum ve kuruluşlarına ve özel sektöre kalite ve akreditasyon konusunda danışmanlık yapmak,



**KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
FAALİYET RAPORU**

Faaliyet Dönemi	Rapor No
1 Ocak 2017 – 31 Aralık 2017	6

- Kalite ve akreditasyon projeleri planlamak, uygulamak, değerlendirmek ve yürütmek,
- Kalite ve akreditasyon konusunda ulusal ve uluslararası eğitimler vermek,
- Üniversitede, kamu kurum ve kuruluşlarında ve özel sektörde toplam kalite yönetimi ilkelerinin ve uluslararası standartların yaygınlaşmasını sağlamak, mükemmeliyet modellerin analizlerini yapmak,
- Kalite komisyonunun faaliyet alanına giren akademik değerlendirme, stratejik planlama, iç ve dış değerlendirme, kalite geliştirme ve iyileştirme çalışmaları ile mezun izleme, insan kaynakları, iç kontrol süreçleri ve ilgili bilgi işlem çalışmalarını kapsayan toplam kalite yönetimi ilkelerinin yaygınlaşmasını sağlamak, ilgili alan çalışmalarının koordinasyonunu yapıp Kalite Komisyonu ile paylaşmak,
- Merkezin kuruluş amacına uygun olarak yurt içinde ve yurt dışında yayınlar yapmak, yayınları desteklemek, veri bankası oluşturmak,
- Yurt içinde ve yurt dışında üniversiteler, uygulama-araştırma merkezleri ve benzeri birimler ile işbirliği yapmak ve ortak çalışmalar düzenlemek,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde seminer, konferans, kongre, sempozyum, panel, kurs, yaz okulu ve benzeri bilimsel toplantılar düzenlemek ve gerektiğinde katılanlara belge vermek,
- Kuruluş amacına uygun olarak yurt içi ve yurt dışındaki kuruluşlar ile gerçek kişilerin istekleri üzerine etüt, proje, analiz ve benzeri çalışmaları yapmak, rapor hazırlamak, danışmanlık ve bilirkişilik hizmetleri vermek,
- Üniversite ile ilgili gerekli performans verilerini toplamak, sınıflandırmak, izlemek ve analiz etmek,
- Üniversite yönetimini bilgilendirmek amacı ile kurum içi her türlü akademik, idari ve sosyal faaliyetleri ölçmek ve değerlendirmek,
- Merkezin kuruluş amacına uygun diğer çalışmaları yapmak.

Yönetmeliğin üçüncü bölümünde ise Merkezin yönetim organları ve görevleri şu şekilde sunulmuştur:

Müdürün görevleri

MADDE 8 – (1) Müdürün görevleri şunlardır:



**KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
FAALİYET RAPORU**

Faaliyet Dönemi	Rapor No
1 Ocak 2017 – 31 Aralık 2017	6

- Merkezi temsil etmek, Yönetim Kurulu kararlarını uygulamak, bu Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde Merkezi yönetmek,
- Merkezin idari çalışmalarının düzenli bir biçimde yürütülmesini ve geliştirilmesini sağlamak,
- Yönetim Kurulu kararlarının çalışma birimleri tarafından uygulanmasını sağlamak,
- Yönetim Kurulunu toplantıya çağırmak, bu toplantıların gündemini hazırlamak ve toplantılara başkanlık etmek,
- Merkezin ve çalışma gruplarının faaliyetleri ile ilgili olarak her yılın sonunda bir faaliyet raporu ve bir sonraki yıla veya uzun vadeye ilişkin çalışma programını hazırlayıp, Yönetim Kurulunun görüşünü aldıktan sonra Rektörün onayına sunmak,
- Çalışma gruplarında ya da araştırma projelerinde görev alacak elemanlar ile proje düzenleyenleri belirlemek, görevlendirilmelerini sağlamak üzere Yönetim Kuruluna sunmak.

Yönetim kurulunun görevleri

MADDE 10 – (1) Yönetim Kurulunun görevleri şunlardır:

- Merkezin çalışma ve yönetimi ile ilgili konularda karar almak,
- Merkezin yıllık faaliyet raporları ile yıllık ve uzun vadeli çalışma programını görüşerek hazırlamak,
- Veri toplama, analiz etme ve sonuçları yorumlama konusunda çalışmaları yönlendirmek,
- Çalışma birimlerinde görev alacakları belirlemek,
- Üniversite bünyesinde yapılacak projelerin konularına ve özelliklerine bağlı olarak geçici veya sürekli çalışma grupları kurmak, bu gruplarda görevlendirilecek kişiler hakkında Müdürün önerilerini inceleyerek karara bağlamak ve gerektiğinde görevlendirilmelerini sağlamak üzere Rektörün onayına sunmak,
- Müdürün önerisi üzerine, Merkezin personel ihtiyaçlarını belirlemek ve yapılacak görevlendirmeler ile ilgili önerileri karara bağlayarak, Rektörün onayına sunmak,
- Bilimsel araştırma ve uygulamalarla doğrudan ilgisi olan ve Merkezin faaliyetleri ile ilgili önemli çalışmalar yapmış Üniversite öğretim üyeleri ve ilgili kuruluş temsilcileri arasından gerektiğinde danışmanlık hizmeti alınmasını sağlamak,

	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ FAALİYET RAPORU	
	Faaliyet Dönemi	Rapor No
	1 Ocak 2017 – 31 Aralık 2017	6

- Merkezin çalışma alanına giren diğer konularda kararlar almak.

Çalışma birimleri ve grupları

MADDE 11 – (1) Çalışma birimleri; Üniversitede kadrolu olarak görev yapan personel arasından Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve Rektör tarafından görevlendirilen en az beş kişiden oluşur. Çalışma birimleri; Müdür tarafından verilen işlerin koordinasyonunu sağlar, takibini yapar, etkinlik ve verimliliğinin artırılmasına yardımcı olur ve sonuçları, Müdüre ve Yönetim Kuruluna iletir.

(2) Merkezde; Merkezin faaliyet alanlarında Üniversitede gerçekleştirilecek çalışmaları yürütmek ve verimliliği arttırmak amacıyla çalışma grupları oluşturulabilir. Çalışma gruplarının başkan ve üyeleri, geçici veya sürekli olarak Müdürün önerisi, Yönetim Kurulunun onayı ile görevlendirilirler. Müdür, çalışma gruplarının faaliyetlerini izler ve denetler.

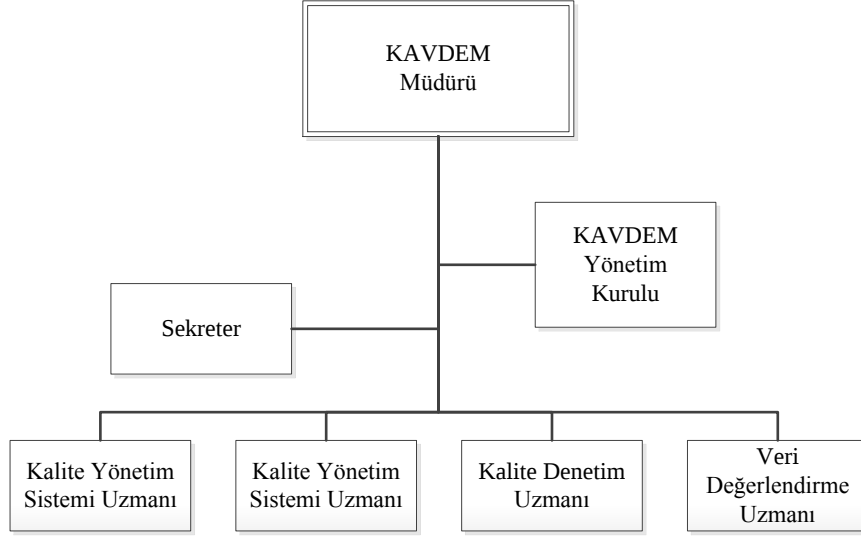
C. İdareye İlişkin Bilgiler

1- Fiziksel Yapı

Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM), Üniversitemiz Kınıklı Kampüsünde yer alan İleri Teknoloji Araştırma Merkezi binasında birinci katta yer almaktadır. 100 metrekarelik açık ofis ve 20 metrekarelik sekretarya ofisi olmak üzere iki ofisi bulunmaktadır.

	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ FAALİYET RAPORU	
Faaliyet Dönemi		Rapor No
1 Ocak 2017 – 31 Aralık 2017		6

2- Örgüt Yapısı



Şekil 1: Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Merkezi Organizasyon Şeması

KAVDEM Yönetmeliğinde belirtildiği üzere, Merkezin organizasyon yapısı müdür, yönetim kurulu ve en az 5 kişiden oluşan çalışma biriminden oluşmaktadır.

3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1- Yazılımlar

Merkezimize ait bir yazılım mevcut değildir.

3.3- Bilgisayarlar

Merkezimiz bünyesinde üç adet masaüstü bilgisayar ve bir adet dizüstü bilgisayar bulunmaktadır.

3.5- Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Projeksiyon	1		
Fotokopi makinesi	1		



**KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
FAALİYET RAPORU**

Faaliyet Dönemi	Rapor No
1 Ocak 2017 – 31 Aralık 2017	6

4- İnsan Kaynakları

Merkezimizin; bir müdür, iki uzman ve bir sekreter olmak üzere, 4 kişilik insan kaynağı bulunmaktadır.

4.1- Akademik Personel Sayısı

Yıl	Prof. Dr.	Uzman
2017	1	2

4.6- Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

	25-29 Yaş	35-39 Yaş	50- Üzeri
Kişi Sayısı	1	1	1
Yüzde	33	33	33

4.8- İdari Personelin Eğitim Durumu

	Lisans
Kişi Sayısı	1
Yüzde	100

4.9- İdari Personelin Hizmet Süreleri

	11-15 Yıl
Kişi Sayısı	1
Yüzde	100

4.10- İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

	35-39 Yaş
Kişi Sayısı	1
Yüzde	100

5- Sunulan Hizmetler

5.5- Araştırma ve Uygulama Merkezleri

b.) Merkez hakkında bilgi:

2010 yılı Nisan ayında resmi olarak faaliyete başlayan Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kalite Yönetim Sistemi'nin gerektirdiği faaliyetlerin yürütülmesi için gerekli çalışmaları yapmak ve koordine etmek, iyileştirme süreçlerini planlamak, verimliliklerini değerlendirmek, Kurumsal Veri Analizi Raporları'nı tasarlamak ve çıktılarını değerlendirmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.



**KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
FAALİYET RAPORU**

Faaliyet Dönemi	Rapor No
1 Ocak 2017 – 31 Aralık 2017	6

Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Pamukkale Üniversitesi mevzuat işleyişine uygun ve kalite sisteminin gerektirdiği şekilde prosedürlerin uygulanması, sürekliliğinin sağlanması için gereken unsurları belirler ve önerir. Belirlenmiş kalite standartlarını, bunlara ulaşma çalışmalarını ve yapılacak olan değişiklikleri ayrıntılı bir plan dâhilinde izler.

KAVDEM, Pamukkale Üniversitesi Kalite Komisyonu (PAÜ – KK) yönergesi kapsamındaki faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için oluşturulan kurul ve komisyonların çalışmalarına, doğrudan katılmak suretiyle katkı sağlamaktadır.

5.9- Diğer Hizmetler

Toplantılar

Merkezimiz tarafından ve/veya Merkezimizin Katılımı ile Gerçekleştirilen Toplantılar

1. Merkez Yönetim Kurulu Toplantıları

Toplantı Adı	Toplantı Tarihi
1.1 2017/01_ KAVDEM Aylık Yönetim Kurulu Toplantısı	11.01.2017
1.2 2017/02_ KAVDEM Aylık Yönetim Kurulu Toplantısı	08.02.2017
1.3 2017/03_ KAVDEM Aylık Yönetim Kurulu Toplantısı	08.03.2017
1.4 2017/Diğer_ KAVDEM Yönetim Kurulu Toplantısı	29.03.2017
1.5 2017/04_ KAVDEM Aylık Yönetim Kurulu Toplantısı	19.04.2017
1.6 2017/05_ KAVDEM Aylık Yönetim Kurulu Toplantısı	17.05.2017
1.7 2017/06_ KAVDEM Aylık Yönetim Kurulu Toplantısı	14.06.2017
1.8 2017/Diğer-2_ KAVDEM Yönetim Kurulu Toplantısı	04.07.2017
1.9 2017/07_ KAVDEM Aylık Yönetim Kurulu Toplantısı	12.07.2017
1.10 2017/08_ KAVDEM Aylık Yönetim Kurulu Toplantısı	20.09.2017
1.11 2017/09_ KAVDEM Aylık Yönetim Kurulu Toplantısı	11.10.2017
1.12 2017/10_ KAVDEM Aylık Yönetim Kurulu Toplantısı	01.11.2017



**KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
FAALİYET RAPORU**

Faaliyet Dönemi	Rapor No
1 Ocak 2017 – 31 Aralık 2017	6

1.13 2017/11_KAVDEM Aylık Yönetim Kurulu Toplantısı

13.12.2017

2. Diğer Toplantılar

2.1 KAVDEM Çalışma Birimi Toplantıları

Şubat-Aralık 2017

2.2 Kalite Komisyonu Toplantıları

Mart-Aralık 2017

2.3 KİDR Toplantıları

Mart 2017

2.4 KAVDEM Ölçme Değerlendirme Grubu Toplantıları

Nisan-Aralık 2017

2.5 Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi toplantısı

14.04.2017

2.6 Süreç Yönetimi Bilgi Sistemi Pilot Proje toplantıları

Haziran-Temmuz
2017

2.7 PAÜ 2019-2023 Stratejik Plan Hazırlık Toplantıları

Eylül-Aralık 2017

Pamukkale Üniversitesinde Kalitenin Sürekli İyileştirilmesi Sisteminin Yapılandırılması (KALSİS) Kurumsal Alt Yapı Projesi (Proje No: 2017KRM004)

Bu proje, üniversitenin tüm paydaşlarının süreç iyileştirme aktivitelerine katılabileceği bir sistem yapılandırmayı amaçlamaktadır. Bu amaca erişebilmek için Üniversitenin kalite yönetim sistemi üst düzey kalite standardı olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardına göre yapılandırılması ve kalite yönetimi ilkelerinin ve araçlarının öğrenileceği eğitim toplantıları planlanmaktadır. Proje aktiviteleri eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, uygulama ve hizmet ile yönetim ve destek süreçlerini kapsamaktadır. Bu ve tanımlanmış diğer süreçlerin sürekli iyileştirileceği sistemler yapılandırılabilir. Bu proje çıktıları iç, dış paydaşlara ve topluma değer katarak Üniversitemizin uluslararasılaşmasına katkı sağlayacaktır.

Proje 2017 yılı itibariyle KAVDEM tarafından başlatılmış olup 2019 yılında tamamlanması hedeflenmiştir.

Süreç Yönetimi Bilgi Sistemi Pilot Projesi

Üniversitemiz kalitesinin sürekli iyileştirilmesi kapsamında SYBS'nin fakültelerde uygulanabilirliğinin değerlendirilmesi için pilot çalışma grubu oluşturuldu. ISO 9001:2008

	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ FAALİYET RAPORU	
	Faaliyet Dönemi	Rapor No
	1 Ocak 2017 – 31 Aralık 2017	6

Kalite Sistem Belgesi bulunan Sağlık Bilimleri Fakültesi pilot birim olarak belirlendi ve çalışmalar yapıldı. Değerlendirmeler rapor haline getirildi.

Belge Paylaşım Sistemi

Üniversite genelinde ortak belge paylaşılabilmesi için Pusula Bilgi Sistemi altında Belge Paylaşım Sistemi adıyla bir modül oluşturulması ve modülün sayfa bazlı yetkilendirme yapılacak şekilde tasarlanması çalışmaları KAVDEM tarafından gerçekleştirilmiş ve sistem aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Eksiklik saptanan yerlerde sistem iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Birim Kalite Komiteleri

Daha önce oluşturulmuş olan Birim Kalite Komitelerinin güncelleme çalışmaları yapılmıştır. 17.11.2017 tarihinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından birimlere gönderilen yazıya istinaden, KAVDEM'in belirlemiş olduğu kriterler doğrultusunda birimlerden kalite komitelerini seçmeleri istenmiş ve birimlerden gelen yazılar KAVDEM'de kayıt altına alınmıştır.

Kurumsal Veri Analizleri

Kurum işleyişinin etkin bir şekilde sağlanması ve takibi amacıyla 2012 yılında, Pamukkale Üniversitesi bünyesindeki mevcut ve olması gereken raporlar, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı ve Strateji Daire Başkanlığıyla ayrı ayrı toplantılar yapılarak belirlenmiştir.

Pusula Bilgi Sistemi altında Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi adı ile yer alan modül, KAVDEM'in destek ve yürütücülüğü doğrultusunda doğru ve güncel verilerin sağlanabilmesi amacıyla sürekli değerlendirilmekte, eksiklikler ve aksayan yönler belirlenerek ilgili birimler ile toplantılar planlanmakta ve sistemin sürdürülebilirliği sağlanmaya çalışılmaktadır.

	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ FAALİYET RAPORU	
	Faaliyet Dönemi	Rapor No
	1 Ocak 2017 – 31 Aralık 2017	6

Kongre Katılımları

EYİ – 18. Uluslararası Ekonometri, Yöneylem Araştırması ve İstatistik Sempozyumu

Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Karadeniz Teknik Üniversitesi tarafından bu yıl 05-07 Ekim 2017 tarihlerinde Karadeniz Teknik Üniversitesi Prof. Dr. Osman Turan Kültür ve Kongre Merkezi'nde düzenlenen 18. Uluslararası Ekonometri, Yöneylem Araştırması ve İstatistik Sempozyumu'na katılmış ve sempozyumda KAVDEM Ölçme Değerlendirme Grubu ile KAVDEM Çalışma Birimi tarafından hazırlanmış olan “Bir Yükseköğretim Kurumunda İç Paydaş Analizi” isimli bildiri sunulmuştur.

KALDER - 26.Kalite Kongresi

Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, KALDER tarafından bu yıl 21-22 Kasım 2017 tarihlerinde İstanbul Zorlu Performans Sanatları Merkezi'nde 26.sı düzenlenen “Dönüşüme Liderlik” temalı Kalite Kongresi'ne Yönetim Kurulu ve Çalışma Birimi Üyelerinden oluşan bir ekiple katılmıştır.

Görev Alınan Kurullar ve Komiteler

KAVDEM Çalışma Birimi personellerinin görev aldıkları kurullar ve komiteler aşağıda sunulmuştur:

- *Ölçme Değerlendirme Grubu*
- *Stratejik Planlama Ekibi - Sekreteryası*
- *Stratejik Plan Alt Çalışma Grupları – Sekreteryası*

	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ FAALİYET RAPORU	
	Faaliyet Dönemi	Rapor No
	1 Ocak 2017 – 31 Aralık 2017	6

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B. Performans Bilgileri

2- Performans Sonuçları Tablosu

			GÖSTERGELER									
			2014		2015		2016		2017		2018	
İLİŞKİLENDİRİLMİŞ BİRİM HEDEFLERİ	BİRİM HEDEFLERİNE BAĞLI GÖSTERGELER	ÖLÇÜ TÜRÜ	PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN
SA1 H1	G6. Ders veren öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı	adet	30.00	38.26	30.00	42.70	29.00	45.60	29.00	48.65	28.00	
	G7. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı (öğretim elemanı sayısı / öğrenci sayısı)	adet	23.00	25.53	22.00	27.26	21.00	28.75	21.00	30.98	20.00	
SA2 H4	G2. Araştırma merkezleri ne ayrılan uygulama alanı (m2)	m2	32000.00		34000.00	17604.27	34000.00		35000.00	95.00	35000.00	
	G3. Araştırma merkezleri tarafından yürütülen proje araştırma merkezleri	adet	15.00	4.00	18.00	2.00	20.00	4.00	23.00	4.00	25.00	
	G4. Araştırma merkezleri ne üniversite dışından çalışma amaçlı teklif ve başvuru sayısı (adet)	adet	10.00	0.00	12.00		14.00		16.00	0.00	18.00	
SA3 H2	G3. Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi memnuniyet oranı	%	70.00	0.00	75.00		80.00		85.00	0.00	90.00	

	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ FAALİYET RAPORU	
Faaliyet Dönemi	Rapor No	
1 Ocak 2017 – 31 Aralık 2017	6	

SA3 H4	Kalite Yönetim Sistemleri nin yaygınlaştırılması	G1. Kalite belgesi alan birim sayısı	adet	5.00	1.00	6.00	5.00	7.00	5.00	8.00		8.00	
-----------	--	--------------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	------	--

3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

SA2H4 öncelikli araştırma alanlarına göre araştırma merkezlerini etkinleştirmek hedefi için belirlenmiş olan “Araştırma merkezleri tarafından yürütülen proje sayısı” göstergesi üniversite geneli için belirlenmiş hedef göz önüne alındığında Merkezimiz için oldukça başarılı bir seviyededir.

Diğer göstergeler için Merkezimiz hedefin gerçekleştirilmesinden değil, sadece veri sağlama adına sorumludur.

	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ FAALİYET RAPORU	
	Faaliyet Dönemi	Rapor No
	1 Ocak 2017 – 31 Aralık 2017	6

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Birimin güçlü yönleri:

- Kurumda çok sayıda projede yer alacak yeterlilikte yeterli bilgi ve deneyime sahip elemanlarının bulunması,
- UYGAR Merkez olarak proje temelli aktivite göstermesi,
- Kurumda kalite güvence sisteminin yapılandırılması için kurumsal altyapı projesini yürütüyor olması.

Birimin iyileşmeye açık yönleri:

- Zamanını daha çok Merkez çalışmalarına ayırabilecek sürekli elemanların bulunmuyor olması,
- Elemanlarının sorumlu oldukları görevleri zamanında bitiremiyor olması,
- Merkezdeki elemanların kalite dokümantasyonu ilkeleri açısından eğitim ihtiyacının bulunuyor olması,
- Büronun havalandırma ve ısıtma koşullarının çalışma standartlarına uygun sağlanamıyor olması,
- Kurumda kalite güvence sisteminin yapılandırılması için kurumsal altyapı projesinin yürütülmesinde ayrılan bütçenin başarı için yeterliliği karşılamayacak olması.