



PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ İYİLEŞTİRME PLANI
(Dış Paydaş Değerlendirme Anketi)

| İyileştirme Kaynağı | Geliştirmeye Açık Yön/Soru | Planlanan İyileştirme Faaliyeti | Planlama Tarihi | Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri | Gerçekleştirme Tarihi | İlgili Yılın Verisi (%) | Sonraki Yılın Verisi (%) |
|--------------------------------------|--|---|-----------------|---|-----------------------|-------------------------|--------------------------|
| 2025-Dış Paydaş Değerlendirme Anketi | PAÜ tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterli düzeydedir. | Hasta deneyimi anketleri ve geri bildirimler dikkate alınarak memnuniyeti düşüren nedenlerin tespit edilmesi ve iyileştirmelerin planlanması | Nis.26 | | | 59,1 | 57,3 |
| 2024-Dış Paydaş Değerlendirme Anketi | PAÜ paydaşlarına sunduğu eğitimler, kurslar ve sertifika faaliyetleri yeterlidir. | PAÜSEM ve diğer birimler tarafından dış paydaşlara sunulan eğitim, kurs ve sertifika hizmetlerinin kapsamı ve çeşitliliğinin geliştirilmesi, paydaşlara etkin bilgilendirme yapılması | Nis.25 | Duyuru sayfasının tanıtımı yapılmıştır. PAÜSEM'in sosyal medya hesaplarında duyurular yapılmıştır. Dış paydaş toplantılarında PAÜSEM faaliyetleri hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. | | 46 | 54,4 |
| 2024-Dış Paydaş Değerlendirme Anketi | PAÜ, bünyesinde yürütülen bilimsel araştırma ve çalışmalar hakkında paydaşlarını bilgilendirir. | Üniversite tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin görünürlüğünü artırma yönünde tedbirler alınması | Nis.25 | Bilgilendirmeler için rutin basın toplantıları gerçekleştirilmiştir. Sosyal medyanın yaygın ve etkin bir şekilde kullanımı gerçekleştirilmiştir. | | 47,2 | 56,3 |
| 2024-Dış Paydaş Değerlendirme Anketi | Pamukkale Üniversitesinin sahip olduğu teknolojik altyapı olanakları yeterli düzeydedir. | İlgili araştırma geliştirme birimleri tarafından dış paydaşları bilgilendirme çalışmalarının iyileştirilmesi ve izlenmesi | Nis.25 | Danışman kurulları ve sanayicilerle bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bölüm ve programların sahip olduğu teknolojik altyapılar hakkında ayrıntılı bilgiler verilmiştir. | | 49,4 | 56,3 |
| 2024-Dış Paydaş Değerlendirme Anketi | Pamukkale Üniversitesinin iş yaşamına yönelik sağladığı laboratuvar ve test hizmetleri yeterli düzeydedir. | Laboratuvar ve test hizmetleri hakkında dış paydaşların bilgilendirilmesi | Nis.25 | Danışma kurullarında dış paydaşlara laboratuvar ve test hizmetleri hakkında bilgilendirme sunumları yapılmıştır. | | 45,7 | 53,1 |
| 2024-Dış Paydaş Değerlendirme Anketi | Pamukkale Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sanayi ile etkileşimli olarak gerçekleştirmektedir. | Araştırma Geliştirme Komisyonu, İleri Teknoloji Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından dış paydaşlarını bilgilendirme çalışmalarının iyileştirilmesi ve izlenmesi | Nis.25 | Üniversite yönetimi tarafından sanayi ile işbirliği protokolleri gerçekleştirilmiştir. İşletmede mesleki eğitim uygulandığı bölüm/program sayısı artırılarak birçok sektörde üniversitemize doğrudan iletişim sağlanması ve bilgilendirilmesi gerçekleştirilmiştir. | | 45,1 | 55,2 |
| 2024-Dış Paydaş Değerlendirme Anketi | Pamukkale Üniversitesi etkin düzeyde halkla ilişkiler, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütmektedir. | Tanıtım ve bilgilendirme araçlarının geliştirilmesi Dış paydaşlar ile gerçekleştirilen toplantı, görüşme vb. etkinliklerde paydaşların bilgilendirilmesi, sosyal medyanın etkin bir şekilde kullanılması | Nis.25 | Sosyal medyada ve basında yapılan tüm faaliyet ve etkinliklerin duyurulması için özen gösterilmiştir. Bununla birlikte rektörlük tarafından basın mensuplarına genel bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. | 2025 | 50 | 54,4 |
| 2024-Dış Paydaş Değerlendirme Anketi | PAÜ tarafından sunulan danışmanlık hizmetleri yeterli ve kolay ulaşılabildir. | Üniversite tarafından bilgilendirme ve tanıtım yapılması | Nis.25 | Teknokent ve TTO tarafından bilgilendirme ve tanıtım organizasyonları gerçekleştirilmiştir. | 2025 | 45,4 | 51,8 |