

**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**  
**ÖĞRENCİ KALİTE KOMİSYONU**  
**ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI**

**Amaç ve Kapsam**

**Madde 1-** Bu Usul ve Esasların amacı; Pamukkale Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde kalite güvencesi kültürünün öğrenciler arasında yaygınlaştırılması, öğrencilerin kalite güvence süreçlerine etkin ve sistematik katılımının sağlanması, öğrenci görüş ve geri bildirimlerinin karar alma ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması amacıyla oluşturulan Öğrenci Kalite Komisyonunun kuruluşu, görevleri, çalışma usul ve esasları ile üyelerinin görev, yetki ve sorumluluklarını düzenlemektir.

**Dayanak**

**Madde 2-** Bu Usul ve Esaslar; 23.11.2018 tarih ve 30604 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği, 31466 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Pamukkale Üniversitesi Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, Pamukkale Üniversitesi Kalite Komisyonu Yönergesi, Pamukkale Üniversitesi Kalite Güvencesi Politikası, Pamukkale Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası, Pamukkale Üniversitesi Yönetim Politikası hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır..

**Tanımlar**

**Madde 3-** Bu Usul ve Esaslarda geçen kavramların tanımları aşağıda belirtilmiştir:

- a) Üniversite: Pamukkale Üniversitesi’ni,
- b) Fakülte: İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’ni,
- c) Dekan: İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanını,
- ç) Fakülte Kalite Komisyonu: Öğrenci Kalite Komisyonu’nun bağlı bulunduğu, Pamukkale Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Fakülte Yönetim Kurulu tarafından belirlenen akademik ve idari personelden oluşan komisyonu,
- d) Fakülte Öğrenci Kalite Komisyonu: Kalite Komisyonu’nun amaç ve hedefleri doğrultusunda yükseköğretimde kalite güvencesi süreçlerine öğrenci katılımını ve kalite kültürünü yaygınlaştırmayı sağlamak üzere çalışmalar yürüten, fakülte bölümlerinden her bölümü temsilen seçilen öğrencilerinden oluşan komisyonu,
- e) Kalite Kültürü: Kalite güvencesi anlayışının öğrenciler tarafından benimsenmesi ve günlük faaliyetlere yansıtılmasını,
- f) Paydaş: Fakültenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinden etkilenen veya bu süreçleri etkileyen kişi ve kurumları,
- g) Geri Bildirim: Öğrenciler tarafından kalite süreçlerine ilişkin iletilen görüş, öneri, talep ve değerlendirmeleri,
- ğ) PUKÖ Döngüsü: Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al yaklaşımını ifade eder.

**Fakülte Öğrenci Kalite Komisyonu’nun Oluşumu**

**Madde 4-** Öğrenci Kalite Komisyonu, Fakülte Kalite Komisyonuna bağlı olarak faaliyet gösterir.

- (1) Komisyon üyeleri; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencisi olup disiplin cezası almamış öğrenciler arasından, her bölüm ve her sınıf düzeyini temsil eden en az birer üye ve/veya aşağıdaki vasıflara sahip öğrencileri temsil edecek şekilde belirlenecek öğrencilerden oluşur:
  - Yatay ve Dikey geçiş ile gelen öğrenciler, uluslararası öğrenciler, değişim programlarından yararlanmış öğrenciler, çift anadal ve/veya yandal programına katılmış öğrenciler, staj ve/veya uygulamalı eğitim deneyimine sahip öğrenciler, mentörlük programına katılmış öğrenciler, öğrenci toplulukları ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinde görev alan öğrenciler.
- (2) Komisyon en az 30, en fazla 50 öğrenciden oluşur.
- (3) Komisyon üyeleri Bölüm Başkanlıkları ve öğretim elemanlarının önerileri dikkate alınarak Dekan tarafından belirlenir.
- (4) Kaliteden sorumlu Dekan Yardımcısı komisyonun koordinatörü olarak görev yapar.
- (5) Komisyon üyelerinin görev süresi iki yıldır. Görev süresi sona eren üyeler yeniden görevlendirilebilir. Herhangi bir nedenle komisyondan ayrılan üye yerine aynı ilkeler ile yeni üye belirlenir ve kalan süreyi tamamlar.
- (6) Mezuniyet, kayıt sildirme, disiplin cezası alma, mazeretsiz olarak üst üste üç toplantıya katılmama veya üyelik şartlarını kaybetme durumlarında üyelik sona erer. Boşalan üyelikler için aynı usulle yeni görevlendirme yapılır.

### **Fakülte Öğrenci Kalite Komisyonu'nun Çalışma İlkeleri**

**Madde 5-** Fakülte öğrenci kalite komisyonu Fakülte Dekanı veya Kaliteden Sorumlu Dekan Yardımcısının başkanlığında her yarıyıl en az iki olağan toplantı yapar. Dekanın, Kaliteden Sorumlu Dekan Yardımcısının veya üyelerin üçte birinin talebi üzerine olağanüstü toplantı yapılabilir. Toplantı gündemi, üyelere gelen öneriler ve Fakülte Kalite Komisyonunun yönlendirmeleri dikkate alınarak hazırlanır. Toplantı kararları salt çoğunlukla alınır. Toplantıda alınan kararlar tavsiye niteliğinde dekanlığa iletilir. Toplantılar yüz yüze veya elektronik ortamda gerçekleştirilebilir.

### **Toplantı Kayıtları ve Raporlama**

**Madde 6-** Komisyon faaliyetlerinin sürdürülebilirliği ve kalite güvencesi süreçlerinin izlenebilirliğinin sağlanması amacıyla tüm toplantılar kayıt altına alınır. Her toplantı için; Toplantı çağrısı, Gündem, Katılım listesi, Toplantı tutanağı, Karar ve öneri listesi, hazırlanır ve arşivlenir. Komisyon tarafından geliştirilen öneriler Fakülte Kalite Komisyonuna iletilir ve gerçekleştirme durumları izlenir. Komisyon tarafından yürütülen faaliyetler PUKÖ döngüsü kapsamında değerlendirilir.

### **Fakülte Öğrenci Kalite Komisyonunun Görev ve Sorumlulukları**

**Madde 7-** Komisyonun görevleri şunlardır:

- a) Fakültede kalite kültürünün geliştirilmesine katkı sağlamak,
- b) Öğrencilerin kalite güvencesi süreçlerine katılımını artırmak,
- c) Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine ilişkin öğrenci görüşlerini toplamak,
- ç) Öğrenci geri bildirimlerini analiz ederek iyileştirme önerileri geliştirmek,
- d) Fakülte Kalite Komisyonu çalışmalarına öğrenci perspektifi kazandırmak,
- e) Program akreditasyonu, kurumsal akreditasyon ve dış değerlendirme süreçlerinde öğrenci katılımını desteklemek,

- f) Öğrenci memnuniyetinin artırılmasına yönelik öneriler geliştirmek,
- g) Öğrenciler arasında kalite farkındalığını artıracak eğitim, toplantı, çalıştay, seminer ve benzeri faaliyetler düzenlemek,
- ğ) Üniversitenin kalite güvencesi politikaları doğrultusunda yürütülen faaliyetlere destek vermek,
- h) İç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimlerin değerlendirilmesine katkı sağlamak,
- ı) Fakültenin sürekli iyileştirme çalışmalarına öğrenci katkısını güçlendirmek,

### **Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmaları**

**Madde 8-** Komisyon öğrencilerden görüş ve geri bildirim toplamak amacıyla; Anketler, Odak grup görüşmeleri, Öğrenci buluşmaları, Dijital geri bildirim formları, Bölüm temsilcileri aracılığıyla yapılan görüşmeler gibi yöntemlerden yararlanabilir. Elde edilen geri bildirimler raporlanır ve ilgili birimlerle paylaşılır. Geri bildirimlere ilişkin iyileştirme faaliyetleri izlenir ve sonuçları öğrencilere duyurulur.

### **Fakülte Kalite Komisyonu ile İlişkiler**

**Madde 9-** Öğrenci Kalite Komisyonu, Fakülte Kalite Komisyonunun çalışmalarına öğrenci görüşü ve katkısı sunar. Öğrenci Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan öneriler, değerlendirilmek üzere Fakülte Kalite Komisyonuna iletilir. Fakülte Kalite Komisyonu gerekli gördüğü durumlarda Öğrenci Kalite Komisyonu üyelerini toplantılarına davet edebilir. Öğrenci Kalite Komisyonu tarafından yürütülen faaliyetler Fakülte Kalite Komisyonu tarafından izlenir ve değerlendirilir.

### **Gizlilik ve Etik**

**Madde 10-** Komisyon üyeleri görevleri sırasında edindikleri kişisel verilerin gizliliğini korumakla yükümlüdür. Komisyon faaliyetlerinde etik ilkeler, eşitlik, tarafsızlık ve ayrımcılık yapmama esas alınır. Komisyon faaliyetleri sırasında elde edilen veriler yalnızca kalite geliştirme amaçları doğrultusunda kullanılır.

### **Hüküm Bulunmayan Haller**

**Madde 11-** Bu Usul ve Esaslarda hüküm bulunmayan hallerde ilgili mevzuat hükümleri, Pamukkale Üniversitesi Kalite Komisyonu Yönergesi ve Fakülte Kurulu kararları uygulanır.

### **Yürürlük**

**Madde 12-** Bu Usul ve Esaslar Pamukkale Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Fakülte Kurulunda kabul edildiği tarihte yürürlüğe girer.

### **Yürütme**

**Madde 13-** Bu Usul ve Esas hükümlerini Pamukkale Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı yürütür.

**Yürürlük tarihi**