



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
GÖRÜNTÜLEME CİHAZININ PACS SUNUCUSUNA VERİ GÖNDEREMEMESİ
SORUNUNUN ÇÖZÜMÜ SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.06(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/1

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi. Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1

	T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ GÖRÜNTÜLEME CİHAZININ PACS SUNUCUSUNA VERİ GÖNDEREMEMESİ SORUNUNUN ÇÖZÜMÜ SÜRECİ				
	Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
	BY.YD.06(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/1

1. AMAÇ: Bu sürecin amacı; **PAU-SARUM** Görüntüleme cihazlarının PACS sistemine gönderim yapamaması sorununun çözülmesidir.

2. KAPSAM: PACS sistemine veri gönderen ve PACS sisteminden veri alan tüm görüntüleme cihazları.

3. KISALTMALAR

3.1. PAU-SARUM: Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

3.2.PACS:

3.3.HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

4. TANIMLAR

5. SÜREÇ SAHİBİ: Teknik Destek Şefi

6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER: Sorun için HBYS programında yapılan bildirim, PACS personeli, İlgili Firma Personeli, İlgili Cihazlar, Radyoloji Sorumlusu, Biyomedikal personeli

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. Personel: Teknik Destek Şefi, Bilgi İşlem Teknik Hizmetler Sorumlusu, Biyomedikal Personeli

7.2. Donanım: PACS Sunucusu, Görüntüleme Cihazları

7.3. Fiziki Alan: Bilgi İşlem Birimi ve Cihazın kullanım alanı

7.4. Yazılım: PACS Yazılımı, Cihazın Yazılımı

8. SÜREÇ KONTROLÜ:

HBYS Arıza Bildiri kaydı alınır.

İlgili cihaz ile PACS sunucusu arasında veri iletimi kontrol edilir.

İletişim yok ise Bilgi İşlem Teknik Hizmetler personeline sorun iletilir. Bundan sonra süreç Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri tarafından yürütülür.

İletişim var ise Cihazın yazılımı kontrol edilerek yapılabilecek çözümler PACS personeli tarafından uygulanır. Sorun Teknik Destek Şefi tarafından çözülüyor ise PACS sunucusunda PACS yazılımının log dosyalarına bakılarak sorunun sebebi araştırılır. Sorun Görüntüleme cihazının yazılımdan kaynaklanıyor ise Süreç Biyomedikal personeline devredilir. Sorun PACS yazılımından kaynaklanıyor ise PACS tedarikçi firmasına bildirilir.

Biyomedikal Personeli veya PACS tedarikçisi tarafından yürütülen süreç takip edilerek sorunun çözülmesi sağlanır.



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
GÖRÜNTÜLEME CİHAZININ PACS SUNUCUSUNA VERİ GÖNDEREMEMESİ
SORUNUNUN ÇÖZÜMÜ SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.06(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/1

9. ÇIKTI: Görüntüleme cihazının PACS sistemine Veri göndermesi/ alması.

10. TEDARİKÇİLER: İlgili görüntüleme cihazını tedarik eden Firma

11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR: Tüm Hastane

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12.1 – HBYS- PACS Arıza Bildiri sayısı

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
GÖRÜNTÜLEME CİHAZININ PACS SUNUCUSUNA VERİ GÖNDEREMEMESİ
SORUNUNUN ÇÖZÜMÜ SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.06(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/1

SORUMLULAR	GÖRÜNTÜLEME CİHAZININ PACS SUNUCUSUNA VERİ GÖNDEREMEMESİ SORUNUNUN ÇÖZÜMÜ SÜRECİ	DÖKÜMANLAR
------------	--	------------

