



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
YATIŞ KABUL SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.47	01.10.2018	23.01.2026	2	1/ 4

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
07.09.2021	Gözden geçirildi.	1
23.01.2026	Gözden geçirildi.	2



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
YATIŞ KABUL SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.47	01.10.2018	23.01.2026	2	2/ 4

1. AMAÇ: Bu sürecin amacı; **PAU-SARUM** Servisleri'ne hasta kabulüne ait esasların belirlenmesidir.

2. KAPSAM: Bu süreç **PAU-SARUM** Servisleri'ne hasta kabulü sırasında gerçekleştirilmesi gereken tüm işlemleri kapsar.

3. KISALTMALAR

3.1. HBYS: Hastane bilgi yönetim sistemi.

3.2. PAU-SARUM: Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi.

4. TANIMLAR

5. SÜREÇ SAHİBİ: Sekreterlik hizmetleri sorumlusu

6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER: Hasta, HBYS (hasta başvuru ekranı, rezervasyon ekranı), hasta yatış formu, hastanın sosyal güvencesine dair belgeler.

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. Personel: Doktor, klinik sekreteri, klinik sekreteri, vezne.

7.2. Donanım: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) ve ilişkili bilgisayarlar.,

7.3. Fiziki Alan: PAU-SARUM zemin katında yer alan hasta yatış çıkış birimi ve hasta bekleme salonu.

8. SÜREÇ KONTROLÜ: HBYS (hasta başvuru ekranı, rezervasyon ekranı), HBYS hasta yatırma formu, kurum evrakları, sevk vb., randevu kartı, taahhütname.

9. ÇIKTI: Yatış işlemleri tamamlanmış hasta, uygun biçimde doldurulmuş hasta yatış formu

10. TEDARİKÇİLER: PAU-SARUM bünyesinde yer alan tüm tıbbi bölümler, diğer sağlık kuruluşları, PAU-SARUM'nin anlaşmalı olduğu sağlık sigortası kurumları, bilgi işlem birimi.

11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR: PAU-SARUM bünyesinde yer alan tüm tıbbi bölümler, diğer sağlık kuruluşları, SGK, sevkli (memur 657,2547 vs.), sevkli yeşilkart, ücretli, SGK özel yasa.

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12.1. Hasta Deneyimi Anketleri

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR

13.1. BU SÜREÇLE İLGİLİ PROSEDÜRLER

13.1.1. Hasta ve Ailesinin Bilgilendirilmesi, Rızasının Alınması ve Eğitimi Prosedürü

13.2. İLGİLİ TALİMATLAR



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
YATIŞ KABUL SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.47	01.10.2018	23.01.2026	2	3/ 4

13.3. BU SÜREÇLE İLGİLİ FORMLAR

13.3.1.Taahhütname



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
YATIŞ KABUL SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.47	01.10.2018	23.01.2026	2	4/ 4

SORUMLULAR

YATIŞ KABUL SÜRECİ

DOKÜMANLAR

