

KALİTE DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Toplantı Tutanağı

Toplantı Tarihi : 21.10.2021
Toplantı Saati : 21.00
Toplantı Yeri : Zoom/Çevrimiçi Toplantı
Toplantı Sayısı : 01

Katılımcılar:

Adı ve Soyadı	Görev	İmza
Ayşe GENÇ	PAÜ Acıpayam MYO Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Başkanı	Katıldı
Filiz GÜLSEVİN ERSÖZ	PAÜ Acıpayam MYO Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Öğretim Görevlisi	Katıldı
Simge ŞİMŞEK	PAÜ Acıpayam MYO Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Öğretim Görevlisi	Katıldı
Serap Sezen YAMAÇ	İnsan Kaynakları Kıdemli Uzmanı	Katıldı
Taner BETER	İŞKUR İş ve Meslek Danışmanı	Katıldı
Berke SOĞANDERELİ	Mezun öğrenci ve çalıştığı işyerinde Finans Şefi	Katıldı
Berna UYSAL	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Öğrenci Temsilcisi	Katıldı

GÜNDEM:

1. Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programının müfredat ve ders içeriklerinin değerlendirilmesi
2. İş hayatına hazırlık kapsamında CV hazırlama, iş görüşmeleri, mülakatlar ve sektör seçimi hakkında genel bilgi

Gündem Maddeleri ile İlgili Görüşler

1. Gündem 1 konusunda Öğr. Gör. Dr. Ayşe GENÇ tarafından Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı programının müfredatına değinilerek, işletme, finansal yönetim, hukuk, ticari matematik, muhasebe, büro yönetimi, yönetici asistanlığı, klavye teknikleri, temel bilgisayar teknolojileri, iletişim, diksiyon, mesleki yazışmalar, etkili ve güzel konuşma ve mesleki anlamda olması gereken mesleki yabancı dil gibi zorunlu ve seçmeli gruplarda olmak üzere farklı alanlardan hazırlanmış derslerin olduğu, bunun yanı sıra öğrencilerin mezun olabilmesi için ayrıca staj uygulamasını da başarı ile yerine getirmiş olmaları gerektiği belirtildi. Bu bağlamda, staj için öğrencileri hangi sektörlerle yönlendirmenin daha uygun olacağı, öğrencileri iş hayatına nasıl hazırlamaları gerektiği konusunda sektör uzmanlarından ve aynı zamanda mezun öğrenciden fikir almak istediğini dile getirerek sözü sırayla katılımcılara verdi.

Bu konuda Serap Sezen YAMAÇ, programdaki müfredat ve ders içeriklerine bakıldığında genel anlamda günümüz iş şartlarına uygun olduğunu, bunun yanı sıra kendilerinin de açtığı iş ilanlarına göre de değerlendirildiğinde piyasanın bilgisayar kullanımı konusunda biraz daha uzmanlaşan eleman aradığını, başvuruda bulunan kişinin özellikle Microsoft Office programlarından Excel programına çok iyi hakim olması gerektiğini ayrıca sunum tekniklerini iyi bilmesi gerektiğini, İngilizce eğitimi konusunda da temel anlamda iletişim kurabilecek, çağrıya cevap verebilme ve yönlendirme eylemlerini gerçekleştirebilecek seviyede yabancı dil bilgisine sahip olması gerektiğini ifade etti. Serap Sezen YAMAÇ, yönetici asistanının, yöneticinin sunumunun hazırlık aşamasında yardımcı olduğunu, bu yüzden her yöneticinin beklentilerinin farklı olduğunu ancak genel anlamda bakıldığında yöneticinin, yukarıda saydığımız özelliklere sahip olmayan bir yönetici asistanı ile çalışmak istemediğini, dolayısıyla bu pozisyonların boş duruma geçtiğini söyledi. Tabi ki kişilerin beklentisine göre özelleştirerek bakmamak gerektiğini ancak genel anlamda yukarıda sayılan bu

özelliklerin kişide yer alması ve geliştirilmeye de açık olunması hususunda hassas olunması gerektiğini dile getirdi.

Taner BETER, aslında her iş yerinin, her insan kaynaklarının beklentileri değişik olup ancak genel anlamda değerlendirmek istersek; her mezun kişinin İŞKUR'a ben büro işlerinde çalışabilirim anlayışı ile geldiğini, ancak tabi ki burada asıl meselenin kişinin bu pozisyon için öncelikle belirtilen şartları eksiksiz sahip olması gerektiğini söyledi. Ayrıca yine az önce ifade edilen program müfredat ve ders içeriklerine baktığımızda programın müfredatının genel anlamda çok iyi olduğunu ancak eğer kalite konuşacaksak temel alan eğitiminin üzerine mezun olduktan sonra adayların diğer büro elemanlarından onları farklı kılacak olan özellikle Microsoft Office programlarından Excel programını ileri seviyede bilmeleri gerektiğini, bu nedenle müfredatta yapılabiliyorsa bu şekilde düzenleme yapılmasını eğer mümkün değilse bununla ilgili kurslara gitmelerini yada online eğitim almalarını önerdiğini ifade etti. Bunun yanı sıra, program öğrencilerine dışardan yetkin bir kişinin gelip iş piyasasının özelliklerini öğrencilere etkili bir şekilde anlatması için iş kulübü eğitimi verilmesi gerektiğini düşündüğünü, bu konuda da amacın birinci sınıftan itibaren öğrenciye bir vizyon kazandırmak olduğunu, kendisinin de bu konuda yani eğitim verme hususunda destek verebileceğini dile getirdi. Kendi kurumunun bünyesinde kurulan ve kendisinin de lideri olduğu iş kulübünün çalışma prensiplerinin ve amacının, 4-5 günlük interaktif eğitim programı kapsamında kendini tanımaya yönelik eğitimlerle birlikte İŞKUR'un tüm programlarının öğrenilmesi, iş arama ağlarının etkin kullanımı, profesyonel CV hazırlama ve aday takip sistemi, mülakat simülasyonları konularında olduğunu söyledi. Bu eğitim sonunda, iş kulübü lideri ile katılımcılar arasında bir bağ oluştuğunu, ilerleyen süreçlerde, liderin katılımcıların kariyer planlamalarında, iş görüşmelerinde, CV düzenlemesinde yardımcı olduğunu ifade etti. Eğitimin uygulaması hususunda farklı sektör firmalarından örneklendirme yaparak, bu eğitimin programdaki öğrencilere verilmesi konusunda talepte bulunulması gerektiğini ve bu taktirde online eğitim de yapılabileceğini, eğitimin gerçekleşmesi kesinleştğinde eğitim programına iki insan kaynakları uzmanını da dahil ederek eğitimde uygulamalı mülakat simülasyonunun yapıldığını ayrıca özel sektör neler istiyor, özgeçmişlerde (CV) nelere dikkat ediyor konularında da bilgi verildiğini söyledi.

Öğr. Gör. Dr. Ayşe GENÇ, Taner BETER'in söz ettiği eğitim programının öğrenciler için faydalı olacağını ve ayrıntılı görüşme yaparak böyle bir ortak çalışma yapılabileceğini söyledi. Bunun yanı sıra alanlarında uzman katılımcılarımızın

önerilerinden yola çıkarak ortak çıkarımın, program öğrencilerinin bilgisayar kullanımı, özellikle Excel programı kullanımı, sunum hazırlama teknikleri konusunda daha iyi yetişmiş olmaları ve en azından mesleki anlamda temel yabancı dil bilmeleri, iş hayatına atılma noktasında onları daha avantajlı kılacağı şeklinde olduğunu söyledi.

Öğr. Gör. Dr. Ayşe GENÇ, programımızdan mezun bir öğrenci olarak Berke SOĞANDERELİ'den iş hayatına girdikten sonra eksikliğini hissettiği, öğrenim hayatında eksik kalan bir ders ya da bir kazanım olup olmadığını konusundaki görüşlerini istedi. Berke SOĞANDERELİ, ileri düzey Excel bilmenin çok önemli olduğu, Luca ve Netsis programlarından birinin mutlaka ders olarak öğretilmesi gerektiğini düşündüğünü dile getirdi. Öğr. Gör. Dr. Ayşe GENÇ, bilgisayar ofis uygulamalarına yönelik derslerin müfredatın içinde yer aldığını, ancak uygulamaya dönüştürülen bir bilgisayarlı muhasebe dersinin olmadığını ve bu önerinin değerlendirileceğini ifade etti.

2. Gündem 2 konusunda, programda aktif öğrenci olan Berna UYSAL tarafından sorular ön plandaydı. Berna UYSAL, tarafından CV hazırlama konusunda yöneltilen sorulara Serap Sezen YAMAÇ tarafından, kişinin CV'sinde kendisini tanıtmayı gerektiğini, kişinin hangi özelliklerini ön plana çıkarmak istediğini kendisinin bilmesi nedeniyle kendisi tarafından CV hazırlamasının çok daha önemli olduğunu ifade etti. Kişinin mutlaka hazırda bir CV'sinin olması gerektiğini ve zamanla kişinin kendisini geliştirmesi sebebiyle revize edilmesi gerektiğini, internette de CV tasarımları ile ilgili birçok örneğin olduğunu söyledi. Bu konuda söz alan Taner BETER, CV hazırlama konusunda KANVA adındaki programla online CV hazırlamanın mümkün olduğunu belirtti. Alternatif olarak EUROPESTS programını kullanarak da online ve ücretsiz şekilde CV hazırlanabileceğini söyledi. Ayrıca, Berna UYSAL, biz adaylar hangi özelliğimizi geliştirmeliyiz ki diğer aday başvurularından daha tercih edilebilir aday olabiliriz sorusunu sordu. Serap Sezen YAMAÇ, öncelikle adayın kendi özelliklerinin CV hazırlarken ön plana çıkarmaya çalışması ile ilgili örnekler vererek CV'yi hazırlamadaki önemli noktalara değindikten sonra, ileri düzey Excel programını bilmesi, mesleki yabancı dilini geliştirmiş olmasının iş hayatındaki önemine değindi. Burada Taner BETER söz alarak, adayın özelliklerinin diğer adaylara göre ayırt ediciliğinin başvurulacak işe göre değişeceğini, yapılacak olan mesleğe göre değişeceğini örneğin bir ithalat ihracat uzmanlığına başvuracağınız zaman burada yabancı dil bilgisinin ön planda tutulacağını ya da mezun olunan okulun ön planda tutulacağını, bir muhasebe alanında ise muhasebe programlarının ön planda tutulacağını

ya da deneyimlerin ön planda tutulacağını, dolayısıyla bunların her birinin değişkenlik göstereceğini söyledi.

Öğr. Gör. Dr. Simge ŞİMŞEK, söz alarak CV hazırlamanın, mesleki yazışmalar dersinde ayrıntılı olarak işlendiğini hatta dönemin son dersinde işlendiğini, öğrencilerin tam mezun aşamasına geldiklerinde CV hazırlamaya yönelik bilgi aldıklarını ifade etti ve ardından CV'deki referanslar bölümünün işe alımlardaki etkinliğini sordu. Serap Sezen YAMAÇ, kesinlikle çok önemli olduğunu, ancak referans bölümüne yazılan kişilerin haberleri olmasının da çok önemli olduğunu, bu konuda yaşadıkları tecrübeleri örnek vererek anlattı.

Berna UYSAL tarafından çalışma hayatında hangi sektörün tercih edilebileceğine yönelik soru karşılığında, katılımcıların genel tercihinin özel sektör olduğu ancak tabi ki bu seçimin kişiden kişiye değişebileceği belirtildi. Kişinin becerilerinin ve özelliklerinin etkin olduğu alanda çalışmasının kariyer basamakların ilerlemesi açısından da önemine vurgu yapıldı. Ardından, Öğr. Gör. Filiz GÜLSEVİN ERSÖZ tarafından öğrencilere kendini tanıma ve tanıtma ile ilgili vermiş olduğu ödev konusunda bilgi paylaşıldı.

Toplantı katılımcıların iyi dilekleri ve teşekkürleri ile son buldu.

KARARLAR:

1. Programın ders müfredatının ve içeriklerinin genel anlamda yeterli olduğuna,
2. Program öğrencilerinin çok iyi derecede bilgisayar ve klavye kullanımına, Microsoft Office programlarına özellikle de Excel programına, sunum tekniklerine hâkim olmaları gerektiğine,
3. Muhasebe alanında öğrencilerin bilgisayar destekli de eğitim almalarının önemine,
4. Sözlü ve yazılı (elektronik ortam da dahil) iletişim kurabilmek, görüşmeleri yürütebilmek adına öncelikle temel düzeyde mesleki yabancı dil bilgisine sahip olmaları ama mutlaka bunu da geliştirmeleri gerektiğine,
5. CV hazırlamanın aşamalarına ve dikkat edilecek hususlara,
6. Mülakatlar hakkında genel bilgilere değinilmiştir.

Ayrıca, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı için uygun olan eğitim programları (online ya da yüz yüze) için toplantıya katılan sektör uzmanları ile görüşülerek, iş kulübü eğitiminin organize edilebileceğine karar verilmiştir.

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı Toplantı Tutanağı

Toplantı Tarihi : 14.10.2021
Toplantı Saati : 21.00
Toplantı Yeri : Zoom/Çevrimiçi Toplantı
Toplantı Sayısı : 01

Katılımcılar:

Adı ve Soyadı	Görev	İmza
Ayşe GENÇ	PAÜ Acıpayam MYO Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Başkanı	Katıldı
Filiz GÜLSEVİN ERSÖZ	PAÜ Acıpayam MYO Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Öğretim Görevlisi	Katıldı
Simge ŞİMŞEK	PAÜ Acıpayam MYO Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Öğretim Görevlisi	Katıldı
Onur KARACA	Acıpayam İlçe Sağlık Müdürü	Katıldı
Murat YARDIMCİEL	Net Speed Genel Müdür Yardımcısı ve Operasyon Sorumlusu	Katıldı
Cansel CABBAR	Mezun öğrenci ve çağrı merkezi çalışanı	Katıldı
Keziban TAŞAR	Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı Öğrenci Temsilcisi	Katıldı

GÜNDEM:

1. Çağrı Merkezi Hizmetleri Programının müfredat ve ders içeriklerinin değerlendirilmesi
2. İş hayatına hazırlık kapsamında CV hazırlama, iş görüşmeleri, mülakatlar ve istihdam alanları hakkında genel bilgi

Gündem Maddeleri ile İlgili Görüşler

1. Gündem 1 konusunda Öğr. Gör. Dr. Ayşe GENÇ, Çağrı Merkezi Hizmetleri programının müfredatına değinerek programda okutulan derslerle ilgili bilgi verdi. Hangi dersin neden müfredatta bulunduğu bilgisini paylaştı. Değişen durumlara, oluşan yeni ihtiyaçlara, yeni gelişmelere göre müfredatın güncellendiğini, son güncellemenin 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı başında yapıldığını belirtti. Ayrıca müfredatta yer alan zorunlu staj eğitimi hakkında eğitimi hakkında bilgi vererek, stajın iş hayatına bir ön hazırlık olduğunu ifade etti. İlk sorusunu staj alanında Dr. Onur Karaca'ya yöneltti. Staja gelen öğrencilere ilişkin gözlemlerini sordu. Dr. Onur Karaca, öncelikle staja gelen öğrencinin meslekten ne beklediğini iyi bilmesi gerekir ifadeleriyle konuşmasına başladı. Stajın bu soruya cevap için iyi bir fırsat olduğunu vurguladı. Hiç staj yapmamış, sahayı bilmeyen bir mezunla kimsenin çalışmak istemeyeceğini söyledi. Dr. Onur Karaca, müfredatın yeterliliğini de değerlendirerek müfredata Drama dersinin eklenmesi yönünde bir öneri getirdi. Bu derste senaryolar üzerinden öğrencilere uygulama yaptırılmasının önemini vurguladı. Olası sorunların, kriz konularının bu derslerde canlandırma yöntemi ile öğrencilere anlatılmasının faydalı olacağını belirtti. Bu tür uygulamalı eğitimlerle öğrencilerin iş hayatına daha hazır bir şekilde başlayacağını söyledi. Murat Bey gibi sektörde çalışan, tecrübeli isimlerden mesleğe dair dönütler alınabileceği yönünde de bir öneri getiren Dr. Karaca, öğrencilere tek bir stajın yetmeyeceğini, staj sayısının ikiye çıkartılmasını ya da en azından gönüllü staj konusunda öğrencilere teşvik yapılabileceğini ifade etti.

Net Speed Genel Müdür Yardımcısı ve Operasyon Sorumlusu Murat Yardımcıel 30 günlük staj süresinin çok az olduğunu vurguladı. Staj yapan öğrencilerin bu sürede çağrı almaya hazır hale gelmediğini belirtti. Kendi şirketlerinde oryantasyonun 60 gün sürdüğünü, bu süreden sonra kişinin donanımlı hale geldiğini ifade etti. İşe yeni başlayan çalışanlarına çağrıya adapte olmaları için simülasyon ile eğitimler verdiklerini anlattı. Adnan Menderes Üniversitesi Buharkent Meslek Yüksekokulu ile protokol imzaladıklarına değinen Yardımcıel, Buharkent MYO'da açılan çağrı merkezi

uygulama alanı hakkında bilgi verdi. Net Speed şirketinden profesyonel kişilerin verdiği eğitimden sonra Buharkent MYO Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı öğrencilerinin burada Buharkent Belediyesi'nin çağrılarını karşılamaya başlayacağını anlattı. Burada planlanan diğer çalışmalarla ilgili bilgi verdi. Acıpayam MYO öğrencileri için de proaktif bir eğitim modeli önerdi ve Acıpayam Belediyesi ile iş birliği yapılabileceğinin altını çizdi. Bu bilgiye istinaden Bölüm Başkanı Öğr. Gör. Dr. Ayşe Genç, protokol için Acıpayam MYO'nun çok daha önce girişimlerinin olduğunu ve benzer bir iş birliğinin Acıpayam MYO ile de yapılması gerektiğini vurguladı. Hem staj için hem istihdam için öncelik talep etti. Buna karşılık firma yetkilisi Murat Bey, iş görüşmelerinde ve işe alımlarda Acıpayam MYO mezunlarına öncelik tanıdıklarını, çok sayıda Acıpayam MYO mezunu çalışanlarının olduğunu belirtti. Bir aday Acıpayam MYO mezunu ise işe alıyoruz şeklinde konuştu.

Staj sürelerinin kısa olmasına ilişkin öğretim görevlileri 3+1 modelinden söz etti. Özellikle sektöre yakın meslek yüksekokullarında 3 dönem ders, 1 dönem staj yapılabildiği anlatıldı. Ancak Acıpayam'da daha uzun süreli bir stajın kısıtlılığından söz edildi. Acıpayam'da çağrı merkezi hizmeti veren işletme ya da kurum sayısının çok kısıtlı olduğu vurgulandı.

Acıpayam MYO Çağrı Merkezi Hizmetleri Mezunu ve şu an çağrı merkezi çalışanı olan Cansel Cabbar 6 aydır çalıştığını, çağrı merkezinin ilk iş tecrübesi olduğunu söyleyerek sözlerine başladı. Okulda alınan eğitimlerde çok şey öğrendiğini ama çağrı merkezinde çalışmanın ne demek olduğunu kulaklığı taktığında ve ilk çağrıyı aldığı anda daha iyi anladığını ifade etti. İş hayatında farklı insanlarla karşılaştıklarını anlattı. Okuldaki bilgisayar eğitiminde çağrı merkezine yönelik bir uygulamanın olmadığını, bilgisayar derslerinde sadece ofis uygulamalarını gördüklerini dile getirdi. Mikrofonlu kulaklık ile öğrencilerin uygulama yapabileceğini önerdi.

2. Gündem 2 konusunda, programda aktif öğrenci olan Keziban Taşar tarafından sorular ön plandaydı. İlk sorusunu Acıpayam İlçe Sağlık Müdürü Dr. Onur Karaca'ya sordu. 112'ye personel alınırken adayda nelere dikkat ediyorsunuz, mülakatta neler soruyorsunuz şeklinde bir soru yöneltti. Dr. Karaca adayda kriz yönetme becerisinin önemine vurgu yaparken adayın sabırlı olması gerektiğinin de altını çizdi. Polis, itfaiye, acil tıbbi yardım gibi çağrıların tek bir platformda birleştirildiğini hatırlatan Karaca, 112'de çalışan birinin hangi yönlendirmeyi yapacağını iyi bilmesi gerektiğini belirtti. İlk çağrıyı nereye yönlendirecek, yangın alanı nerede, polise gelen bir çağrı mı, doktora yönlendirilmesi gerekecek kadar riskli bir durum var mı, hangi vakaya kendisi destek

olabilir gibi konularla ilgili karar verme ve krizi yönetme becerisinin mutlaka arandığını anlattı. İntihar etmeyi düşünen bir vaka üzerinden örnek veren Dr. Karaca, böyle bir durumda 112 çağrı merkezi çalışanının ekip olay yerine gidene kadar o telefonu kapatmaması gerektiğini, intiharı düşünen bir kişiyi ikna edecek, kendisini dinletecek iletişim becerisine ve sabrına sahip olmasını gerektiğini ifade etti. 112’yi arayan kişinin genellikle panik halinde olduğunu, 112 çalışanın durumu sabırla yönetmesi gerektiğini anlattı.

Temsilci öğrenci Keziban Taşar, mezun Cansel Cabbar’a da şu soruyu sordu: İş hayatına atıldığında neler beklediğin gibi oldu ya da beklemediğin neler oldu? Cansel Cabbar, ilk iş tecrübesinin olduğunu, kulaklığını kulağına taktığında çok heyecanlandığını, iş yerinde verilen simülasyon eğitiminden sonra bile evde yakınlarıyla çalışmaya devam ettiğini anlattı.

Öğrenci temsilcisi Keziban Taşar, Net Speed Genel Müdür Yardımcısı ve Operasyon Sorumlusu Murat Yardımcıel’e de iş mülakatlarında neler sorulduğunu, CV’de nelere dikkat edildiği yönünde sorular sordu. Murat Bey, şirkette ilk görüşmeyi insan kaynakları biriminin yaptığını, orada seçilen kişilerin kendilerinin karşısına geldiğini belirtti. Kendisinin yaptığı mülakatların iş görüşmesinden biraz farklı olarak sohbet gibi geçtiğini vurguladı. Adayla ilgili merak ettiği en önemli şeyin “abonelerime iyi davranır mı” sorusunun yanıtı olduğunu ifade etti. Görüşmeyi bu soruya yanıt olacak şekilde yönlendirdiğini, baskı kurduğunu ve bu baskı karşısında adayın stres yönetimini gözlemlediğini, heyecan durumuna baktığını anlattı. İş görüşmesinde net ve sakin olmak gerektiğini ifade etti. CV’lerde de doğru bilgi verilmiş olması gerektiğini, çünkü CV’nin görüşmenin başlangıcı olduğunu söyledi. Firmayla ilgili ön araştırma yapmanın ve sakin olmanın altını çizdi. Firma olarak deneyimsiz kişileri işe aldıklarını, bu kişileri yetiştirdiklerini belirtti. Adayın tecrübesiz olmasının şirket için daha önemli olduğunu nedenleriyle anlattı.

Toplantıda Öğr. Gör. Filiz Gülsevin Ersöz örnek çağrı merkezi diyalogları ve simülasyonlar için sektör temsilcilerden destek istedi. Öğr. Gör. Dr. Ayşe Genç de staj için iş birliğine devam edileceğinin altını çizerken belli bir sayıda öğrenci için staj kontenjanı, öğrenciler için seminerler ve atölyeler ile Net Speed firmasıyla protokol için görüşme yapılabileceğini ifade etti. Ayrıca, Drama dersi önerisinin de değerlendirileceğini belirtti.

Toplantı katılımcıların iyi dilekleri ve teşekkürleri ile son buldu.

KARARLAR:

1. Programın ders müfredatının ve içeriklerinin genel anlamda yeterli olduğuna, ancak çağrı merkezi alanına yönelik uygulamalı ders ve eğitimlerin arttırılabileceğine,
2. Program öğrencilerinin çağrı merkezi alanına yönelik bilgisayar kullanımına hâkim olmaları gerektiğine,
3. Staj eğitiminin ve staj süresinin önemine,
4. Gelen çağrılar yönetmenin önemine ve iletişim kurabilme becerilerinin geliştirilmesinin gerekliliğine,
5. CV hazırlamanın aşamalarına ve dikkat edilecek hususlara,
6. Mülakatlar hakkında genel bilgilere değinilmiştir.

Ayrıca, Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı için sektör çalışanlarından derslerde uygulanabilecek senaryolar için diyalog ve simülasyon örnekleri talep edilmiş, eğitim öğretim sürecinde sektörle iş birliği içinde çağrı merkezi elemanlarınca verilecek eğitimin organize edilebileceğine karar verilmiştir. Buna ek olarak, şartların uygun hale gelmesi durumunda çağrı merkezi uygulamaları için bir laboratuvar kurmak amacıyla protokol görüşmeleri yapılabileceği de ifade edilmiştir.

KALİTE DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü

Çocuk Gelişimi Programı Toplantı Tutanağı

Toplantı Tarihi : 18.10.2021
Toplantı Saati : 20:30
Toplantı Yeri : Zoom isimli yazılım platformu
Toplantı Sayısı : 1

Katılımcılar:

Adı ve Soyadı	Görev	İmza
Eda BAYRAKTAROĞLU	Öğretim Görevlisi Bölüm Başkan V.	Katıldı
Fatmanur ÖZTOKLU DURMUŞ	Öğretim Görevlisi	Katıldı
Nisan Cansu ERTAN	Öğretim Görevlisi	Katıldı
Raziye İkbāl AKSAKALLI	Mehmet Manisalı Anaokulu – Okul Müdürü	Katıldı
Ayşe SARIÇİÇEK	Acıpayam MYO Çocuk Gelişimi Programı Mezun Öğrenci- Anaokulu Öğretmeni	Katıldı
Aysun KARA	Acıpayam MYO Çocuk Gelişimi Programı Kayıtlı Öğrenci	Katıldı

GÜNDEM:

1. Katılımcıların kendini tanıtması. Zoom görüşmesinin kayıt altına alınması için katılımcılardan izin istenilmesi ve imza belgesi olması için ekran görüntüsünün alınması.
2. Gündem maddelerinin okunması.
3. Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü Çocuk Gelişimi Programı hakkında genel bilgilerin verilmesi.
4. Çocuk Gelişimi programı müfredatının görüşülmesi.
5. Programdan mezun olan öğrencilerin yeterliliklerinin görüşülmesi.
6. Programın kalitesinin artırılmasına yönelik görüşlerin alınması.
7. Kapanış.

Gündem Maddeleri ile İlgili Görüşler

1. **Gündem 1 konusunda;** katılımcılardan toplantının kaydı için izin alındı. İmza listesi yerine kullanılmak üzere ekran görüntüsü alındı. Katılımcılar sıra ile kendilerini tanıttı.
2. **Gündem 2 konusunda;** Bölüm Başkan Vekili Eda BAYRAKTAROĞLU toplantının gündem maddelerini okuyarak, gündem maddelerinde neler konuşulacağını belirtti.
3. **Gündem 3 konusunda;** Bölüm Başkan Vekili Eda BAYRAKTAROĞLU Çocuk Gelişimi Programının kuruluş yılı, program öğretim elemanları, öğrenci sayıları, fiziksel imkanlar, mezun öğrenci sayıları ve mezun öğrencilerin iş imkanları hakkında bilgi verdi.
4. **Gündem 4 konusunda;** Bölüm Başkan Vekili Eda BAYRAKTAROĞLU Çocuk Gelişimi Programının müfredatını tanıttı. Müfredat oluşturulurken nelere dikkat edildiğinden, Çocuk Gelişimi programını bitiren öğrencilerin DGS ile geçebildikleri bölümler düşünülerek muaf olmalarını kolaylaştırmak adına lisans programıyla benzer isimli programlar açıldığından, bölümden mezun olan öğrencilerin genellikle özel sektörde öğretmen olarak görev aldığından müfredatın bu doğrultuda hazırlandığından bahsetti. Müfredatın tanıtımı yapıldıktan sonra müfredatın görüşülmesine geçildi.
5. **Gündem 5 konusunda;** Mehmet Manisalı Anaokulu Müdürü İkbâl AKSAKALLI söz alarak pandemi döneminde yeterince gözlem yapılamadığını belirtti. Öğretmenlerden aldığı geri dönütler doğrultusunda uygulamaya giden öğrencilerin okulun politikasına ve iklimine uyumunun çok kolay olduğunu, öğrencilerin süreç içerisinde çok saygılı davrandıklarını belirtti. Yeni mezun ücretli öğretmenlerle ilgili gözlemlerini diye getirerek, ilk sorunun çocuklarla iletişimde kullanılan dil olduğuna değindi. Yeni mezun

öğretmenlerin genellikle kâğıttan etkinlik yaptıklarından, bahçede zaman geçirmeye yönelik etkinliklere ve doğal malzeme kullanımına yeterince zaman ayırmadıklarından bahsetti. Öğretmenlerin genellikle kalıp etkinlikler seçtiklerini söyledi.

Mezun öğrencilerden Ayşe SARIÇİÇEK söz alarak mezun olduğu süreçten bu zamana önce yardımcı öğretmen olarak çalıştığından daha sonra ise hazırlık sınıfında öğretmen olarak çalıştığından bahsetti. Müfredata müzik dersinin eklenmesinin faydalı olacağını söyledi. Anne ve Çocuk Sağlığı dersinde daha fazla ani sağlık sorunları durumuna ilişkin müdahale yöntemlerinin öğretilmesini ve sürülebilecek ilaçlar konusunda bilgilendirme gerektiğini söyledi. Özel Eğitime muhtaç öğrencilerinin olduğunu, geçen yıl sınıfında 3 tane özel gereksinimli öğrenci olduğunu, dersin uygulaması olmadığı için sadece teorik bilgi ile çocuklarla iletişim konusunda zorlandığını söyledi. Dersin uygulamasının olması gerektiğini belirtti. Sınıf yönetimi konusunda zorluk yaşadığını, daha fazla örneklendirme gerektiğini, doğal malzemelerle çalışmalar konusunda da desteğe ihtiyacı olduğunu belirtti. Çocuklara yönelik bakış açısını doğru kazandığını, hazır kalıp etkinliklerden uzak durmaya çalıştığını belirtti.

- 6. Gündem 6 konusunda;** Çocuk Gelişimi öğrencilerinden Aysun KARA söz alarak staja yeni başladığını belirtti. Çocukların kendisini yönlendirdiğini belirtti. Etkinlik denildiğinde pek bir çağrışım yapmadığını belirtti.

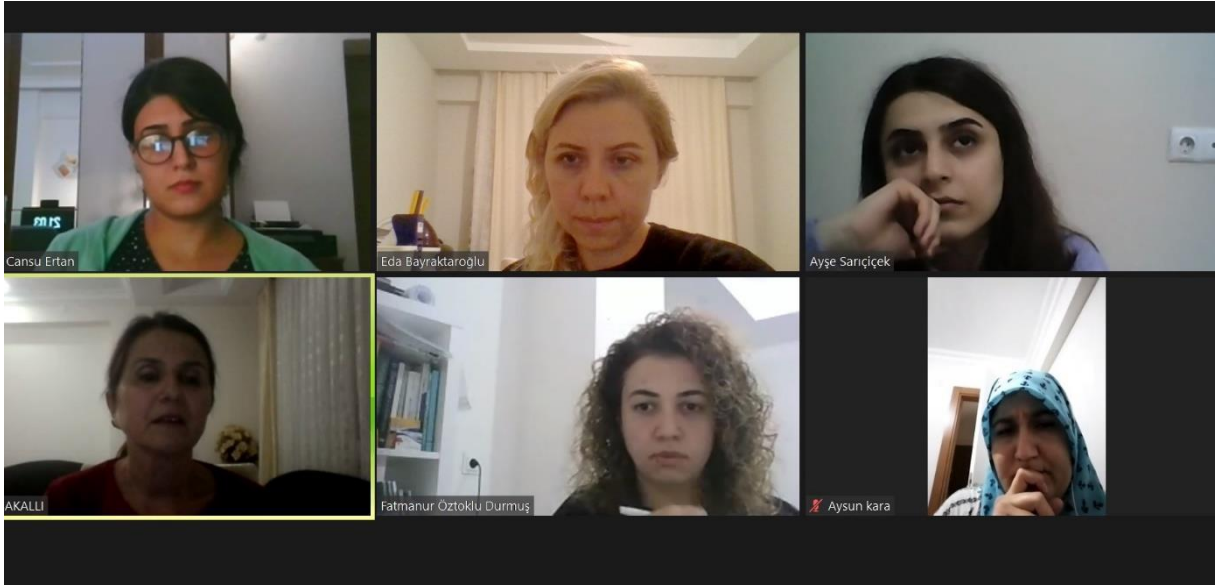
Ayşe SARIÇİÇEK söz alarak bütünleştirilmiş etkinlik yaklaşımının uygulamada çok işe yaradığını belirtti. Mehmet Manisalı Anaokulu Müdürü İkbâl AKSAKALLI öğrencilerin 1. Sınıfta okurken gözlem yapmak için de okullara gelmesi gerektiğini ve gözlemin artması gerektiğini belirtti. Ayşe SARIÇİÇEK piyasadaki eğitici oyuncakların öğrencilere tanıtılması gerektiğini belirtti.

- 7. Gündem 7 konusunda;** Program Öğretim Görevlileri Fatmanur ÖZTOKLU DURMUŞ ve Nisan CANSU ERTAN hocalarımız söz alarak, katılımcılara teşekkür ettiler, konuşmalar hakkındaki genel değerlendirmelerini yaptılar. Bölüm Başkan Vekili Eda BAYRAKTAROĞLU söz alarak iyi dileklerde bulundu ve kapanışı yaptı.

KARARLAR:

1. Çocuk Gelişimi programı öğrencilerinin 1.sınıftan itibaren gözlem amaçlı, okul kültürünü öğrenmeye yönelik bile olsa çocuklarla bir araya gelmeleri.
2. Derslerin özellikle Özel Eğitim gibi uygulamalı derslerin uygulama kısımlarına ağırlık verilmesi.

3. Anne ve Çocuk Sağlığı dersi içerisinde, anaokullarında çocukların karşılaşabilecekleri durumlara yönelik daha ayrıntılı bilgi verilmesi.
4. Kâğıt etkinlikleri yerine bahçe etkinlikleri yapılmasının önemine derslerde daha fazla vurgu yapılması.



KALİTE DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü

Maliye Programı Toplantı Tutanağı

Toplantı Tarihi : 18.10.2021
Toplantı Saat : 17.00
Toplantı Yeri : Zoom/Çevrimiçi Toplantı
Toplantı Sayısı : 01

Katılımcılar:

Adı ve Soyadı	Görev	İmza
Tülay BARAN	Bölüm Başkanı	Katıldı
Fatma Özge ÖZGEN ÖNEY	Bölüm Öğretim Elemanı	Katıldı
Esengül KATIRCI ÜNKAYA	Bölüm Öğretim Elemanı	Katıldı
Ali ÖZMEN	İşveren/Yönetici	Katıldı
Veysel KAYA	Meslek Odası Temsilcisi	Katıldı
Perihan GÜLER	Sektör Temsilcisi (Kamu)	Katıldı
Uğur İNCE	Mezun Öğrenci	Katıldı
Ayşenur ÇETİNKAYA	Öğrenci Temsilcisi	Katıldı

GÜNDEM:

1. Mesleki bilgi ve donanımları çerçevesinde tercih edilen stajyer ve elemanların niteliklerinin açıklanması ve mezun durumda olan öğrencilerin, teorik eğitimlerinin yanı sıra süreli uygulamalı staj eğitimlerinde bilgi ve beceri seviyelerinin daha da üst düzeye çıkarılması için staj yeri sahiplerinin yapması gereken faaliyetlerin tartışılması.
2. Teknik gezi yapılması ve işletme önerilerinin belirtilmesi
3. Bölüm müfredatında yapılabilecek iyileştirme çalışmalarının açıklanması

Gündem Maddeleri ile İlgili Görüşler

1. Gündem 1 konusunda:

SMMM Veysel Kaya Staja kabul edecekleri öğrencilerin kendini yetiştirmiş ve bu işi gerçekten yapacak öğrencilerin olmasına özen gösterdiklerini belirtti. Stajyerlerin verimli olabilmesi için sürenin kısa olduğunu ve maddi boyutunun da dikkate alınmasını gerektiğini belirtti. İşverenlerin daha çok staj yapan öğrenci almaları gerektiğini ancak günümüzde işletmelerin ve şirketlerin bunu yapmadığını açıkladı. Öğrencilerin ofis programlarını iyi bilmeleri gerektiğini belirtti. Bilgisayarlı muhasebe dersinde Luca programına önem verilmesi gerektiğini vurguladı. Öğrencilerin dilekçe yazarken bile zorlandığı konusunu dile getirdi. Devletin stajyer öğrenci çalıştıran yerlere teşvik ve stajyer öğrenci çalıştırılması adına zorunluluk getirmesi gerektiğini belirtti.

SMMM Ali Özmen stajyer öğrenci tercihi bakımından haftanın 3 gününü staja ayıran ticaret lisesi öğrencilerinin daha avantajlı olduğunu açıkladı. MYO eğitiminde de yaz stajı yerine stajın ders olarak verilebileceğinin daha iyi olacağını açıkladı. Sorumluluk bağlamında şirket politikaları gereği stajyer almadıklarını ifade etti. Stajyer öğrenciden ziyade mezun öğrencinin istihdamına ağırlık verdiklerini açıkladı. Stajların verimli geçmediğini ifadesine ekledi. Teknolojiden de faydalanarak öğrencilerin kontrol edilip naylon stajın önüne geçilebileceğini açıkladı.

Bunun yanı sıra stajyer öğrencilerin piyasa şartları bakımından mali yük getireceğini belirtti. Staj yapacak öğrenciler için şirketlerde %5'lik bir pay olmasını ifade etti. Staj yerinin öğrencinin tercihinin bırakılmamasının daha iyi olacağını belirtti. Ayrıca öğrencilerin staj yerlerini İş-Kur'dan bulabileceklerini ve farklı ilanlardan araştırabileceklerini açıkladı.

Mezun öğrencimiz Uğur İnce e-ticaret işiyle ilgilendiğini ve uluslararası alanda faaliyet gösterdiğini anlattı. Bu noktada üniversite eğitiminin ne kadar önemli

olduğundan bahsetti. Staj yaptığı dönemde şirketlerin de stajyer çalıştırması mecburiyeti olmadığını ve bunun zorunluluk olarak getirilmesi gerektiğini savundu.

Hali hazırda öğrenci temsilcisi Ayşenur ÇETİNKAYA stajla ilgili yaşadığı problemleri açıkladı. Stajyer öğrencilere mesleği öğretmek istemediklerinden sorumluluk vermediklerinden ve güvenemediklerinden bahsetti.

- 2. Gündem 2 konusunda** SMMM Veysel Kaya kendi desteğini de esirgemeyeceğini ve maliye programı öğrencileri için teknik gezi düzenlenebileceğini ifade etti. (Erbakır veya Aynes işletmeleri dahilinde) Bunun yanı sıra Acıpayam vergi dairesine de teknik gezi yapılabileceğini açıkladı.

Teknik gezi anlamında işletmelerin idari kadrolarının bilinmesini ve atölye gezisi yapılmasını önemli gördüğünü açıkladı. Akabinde ilk olarak kendi işyeri için bir gezi planlayabileceğini ilettiler.

- 3. Gündem 3 konusunda**

SMMM Veysel Kaya staj yapan öğrencilerin diksiyonlarının zayıflığını ve kendilerini ifade edemediklerini öne sürdü. Ayrıca müfredatta diksiyon veya iletişim dersinin eklenmesi gerektiğini ve yabancı dile önem verilmesini ifadesine ekledi.

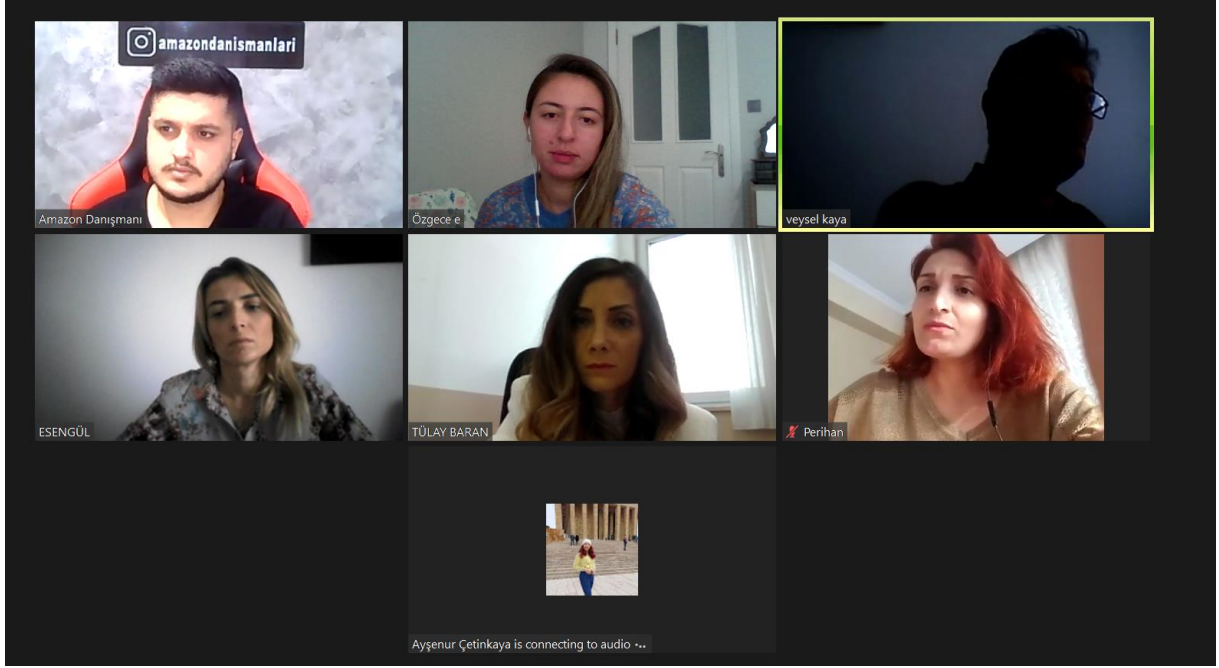
Mezun öğrencimiz Uğur İnce öğrencilerin iş başvurusu yaparken öz güven eksikliği olmaması gerektiğini açıkladı. Müfredatta yer alan işletme dersinin kendisine ve arkadaşlarına önemli katkısı olduğunu belirtti. İletişim ve dış ticaret dersinin eklenmesi gerektiğini açıkladı.

Hali hazırda öğrenci temsilcisi Ayşenur Çetinkaya müfredat açısından o da mezun olan arkadaşına katılarak diksiyon ve iletişim dersinin müfredatta eklenmesinin öğrenciler için daha iyi olacağını düşündüğünü belirtti.

KARARLAR:

1. Stajyerlerin uygulama deneyimlerini arttırmak amacıyla, öğrenim görülen programlarda; daha fazla uygulama yapılması ve yapılacak uygulamaların sektörde kullanılan programlardan olmaları sağlanacaktır. Bu doğrultuda müfredatta yer alan bilgisayarlı muhasebe derslerinde güncel uygun uygulamalar yapılmasına,
2. Yaz dönemlerindeki stajların, program öğretim elemanları tarafından takip edilmesi sağlanarak, stajyerlerin iş ortamının incelenmesine ve firmalarla yapılacak görüşmeler neticesinde yaşanan sorunların online veya yüz yüze tespit edilmeye çalışılmasına,

3. Müfredatta iletişim, diksiyon ve dış ticaret derslerinin uygunluğunun değerlendirilmesine oy birliğiyle karar verilmiştir.



KALİTE DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Gıda İşleme Bölümü

Süt ve Ürünleri Teknolojisi Programı Toplantı Tutanağı

Toplantı Tarihi : 13.10.2021

Toplantı Saati : 14:00

Toplantı Yeri : Zoom/Çevrimiçi Toplantı

<https://us05web.zoom.us/j/85126477266?pwd=OTQ0N1E4d250Rm1PMWpCSEFuVEVoQT09>

Toplantı Sayısı : 1

Katılımcılar:

Adı ve Soyadı	Görev	İmza
Senem TÜFEKÇİ	Bölüm Başkan V.	Katıldı
Atike Nur DURAK	Bölüm Öğretim Elemanı	Katıldı
Sinan AKBAL	Bölüm Öğretim Elemanı	Katıldı
Hande ERDOĞAN	Aynes Gıda A.Ş – Kalite Müdürü	Katıldı
Zerrin ARISOY	Derince Süt ve Süt Ürünleri San. Tic. Ltd. Şti. - Gıda Mühendisi	Katıldı
Halit Esat TOSUN	Aynes Gıda A.Ş – Süt Teknikeri (Mezun Öğrenci)	Katıldı
Ozan YILDIRIM	Öğrenci Temsilcisi	Katıldı

GÜNDEM:

1. Gıda İşleme Programı Süt ve Ürünleri Teknolojisi Programı ders müfredatı hakkında görüşme
2. Gıda İşleme Programı Süt ve Ürünleri Teknolojisi Programı ders uygulamalarının daha etkin şekilde gerçekleştirilmesi hakkında görüşme
3. Gıda İşleme Programı Süt ve Ürünleri Teknolojisi Programı Öğrencileri için özel sektör paydaşları ile birlikte yapılacak teknik gezi, çevrimiçi toplantı vb. etkinlikler hakkında görüşme

Gündem Maddeleri ile İlgili Görüşler

Toplantı Bölüm Başkanı Senem TÜFEKÇİ'nin katılımcıları tanıtımı; özverileri için teşekkür etmesi ve ardından toplantının amacı ve gündeminden bahsetmesi ile başlamıştır.

Senem TÜFEKÇİ:

Toplantı, üniversitede ve yüksekokulda yapılan kalite çalışmaları kapsamında kurulan danışma kurulunun ilki olarak planlanmıştır. Bu toplantı kalite çalışmaları sürecinin başlangıcında gerçekleştirilmesi gereken bazı hedefler koymak ve kalite çalışmalarının ne yöne evrilmesi gerektiğini belirlemek için hem de bir tanışma toplantısı hem de bir gündem belirleme toplantısı olacaktır.

Toplantı kapsamında görüşülmek üzere aşağıdaki gündem maddeleri belirlenmiştir;

Program 2011 yılında Gıda İşleme Bölümünün altında Süt ve Ürünleri Teknolojisi Programı olarak kurulmuştur. Özellikle son 2 senedir olmak üzere programın öğrenci alımlarında dramatik ve keskin bir azalma gözlemleniyor. Bu programı daha tercih edilebilir bir hale getirmek için neler yapılabilir ya da bölüm altında revize bir program ne olabilir? Müfredat ve staj konusunda mezun öğrencilerin ve sektör temsilcilerinin önerileri nelerdir? Sanayi paydaşlarının program mezunlarının yeterlilikleri ile ilgili değerlendirme ve görüşleri nelerdir? Sanayide mezun öğrencilerin teknolojik araçları kullanmadaki yeterlilikleri nedir?

Bölgenin de süt ve ürünleri üretimindeki önemli rolü göz önünde bulundurularak araştırma geliştirme faaliyetlerinde özel sektör ile üniversite arasında ne tür çalışmalar ve iş birlikleri yapılabilir?

Hande ERDOĞAN:

Sanayinin devamlılığı için üniversite ve sanayinin iş birliği gereklidir ve bunun için ilk basamak bir seminer düzenlemek olabilir. Aynes kapsamında üretim, kalite ya da laboratuvar alanlarında istihdam edilmiş birçok mühendis ve tekniker çalışmaktadır. Öğrencilere tecrübe aktarımı sağlamak ve özel sektörün onlardan beklentisini anlatmak amacıyla uzaktan ya da yüz yüze bir platformda personelle bir toplantı düzenlenebilir.

Mezun program öğrencilerinin temel teorik bilgilerin önemini kavrayıp gerekli bilgi birikimini edinmiş olarak sanayiye başvurmaları beklenir. Nitelikli teknikerlerin terfi almak ve yüksek pozisyonlarda çalışmak için bilgisayar ofis programlarına hâkim olmaları ve raporlama becerilerinin bulunması gerekmektedir.

Staj faaliyetleri dışında öğrencilerin fabrika ortamını görmeleri için eğitim öğretim dönemi içinde küçük gruplar halinde teknik ziyaretler gerçekleştirilebilir ve sayıları arttırılabilir. Her bir ayda üretim, kalite ya da laboratuvar gibi fabrikanın farklı bir bölümü kapsamlı olarak gezilebilir.

Son olarak özel sektör paydaşları tecrübe paylaşımı için öğrencilere çevrimiçi eğitimler verebilir. Bu sayede öğrenci bilgi ve motivasyonu arttırılabilir.

Halit Esat TOSUN:

Sektörde laboratuvarda çalışılması durumunda okulda verilen uygulamalı dersler yeterli gelmeyebiliyor; bu nedenle teorik derslerle birlikte verilen uygulamaların ve laboratuvar çalışmalarının arttırılması düşünülebilir.

Ozan YILDIRIM:

Programa gelen öğrenci azlığının nedeni programın yeterince tanınmaması olabilir. Eğitim öğretim kapsamında programda nitelikli teorik ve pratik bilgiler verilmektedir.

Atike Nur DURAK:

Eğitim öğretimin sonucunun özel sektörde bulunduğu karşılık akademi tarafında staj sonrası öğrenci gözlemleri ve iş yeri staj sorumlusu raporları ile değerlendirilebilmekte ve gerektiğinde öğrenci lehine revize edilmektedir. Ayrıca öğrencilerin motivasyonun arttırılması ve özel sektöre daha kolay uyum sağlaması için çeşitli platformlarda öğrenci sanayi buluşma organizasyonları değerlendirilebilir.

Sinan AKBAL:

Sanayi iş birliği akademik eğitim açısından büyük önem taşımaktadır. Akademide verilen teorik eğitimin sanayi imkanlarının kullanılarak gözlemlenmesi nitelikli öğrenci yetiştirilmesi ve istihdam sonrası uyum sürecinin hızlandırılması açısından çok faydalı olacaktır. Ayrıca sanayideki meslektaşların değerlendirmeleri, katkıları ve iş birlikleri ile nitelikli akademik çalışmalar da gerçekleştirilebilecektir.

Zerrin ARISOY:

Öğrencilerin staj süreleri uzatılarak almış oldukları teorik bilginin uygulamalı olarak sanayi ortamında pekiştirilmesi sağlanmalıdır. Yüksekokullardaki yaz stajı yerine dönem boyunca gidebileceği uzun süreli staj programları uygulanmalıdır. Stajın ve tecrübenin sanayide ne kadar önemli olduğu konusunda öğrenciler bilinçlendirilmelidirler. Staj uygulamasından istenilen sonucun alınabilmesi için staj yeri seçimi ve denetlenmesi çok önemlidir. Sektör deneyimi olan kişilerle kariyer günleri düzenlenerek tecrübeler öğrencilere aktarılabilir. Öğrencilerin düzenli olarak her hafta bir işletmeye götürülerek tüm üretim sürecini görmesi ve sektör hakkında bilgi sahibi olması amacıyla sık sık teknik geziler düzenlenmelidir. Sanayinin problemleri ile ilgili olarak ortak projeler yapılarak sanayi imkânları okulun laboratuvarı gibi kullanılarak ortak çözüm noktaları bulunabilir.

Toplantı katılımcıların iyi dilekleri ve teşekkürleri ile son buldu.

KARARLAR:

1. Mevcut müfredat içindeki derslerin başlık ve içerikleri bakımından sektör ve kamu ihtiyaçlarını karşılamaya uygun olduğuna
2. Küresel salgın koşulları nedeni ile daha önce gerçekleştirilemeyen teknik gezilere sanayi paydaşlarının da katkı ve yardımları ile tekrar başlanması ve bu amaçla ilk olarak AYNES firması ile teknik gezi planlanmasına
3. Bölüm Danışma kuruluna, Kamu Kuruluşlarını (Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı) temsil etmek üzere bir kamu çalışanı eklenmesine
4. Eğitim-öğretim dönemi içerisinde uygulama eğitimlerinde yüksekokul şartlarında gerçekleştirilemeyen laboratuvar uygulamalarının özel sektör/fabrika ziyaretleri planlanarak yapılmasına oy birliği ile karar verilmiştir.

https://postapauedu-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/adurak_posta_pau_edu_tr/EfRV5quaUclCspfv76nQJycB5fDnOl_hITHMwSL8-XtiAg?e=vPX09e

KALİTE DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü

Özel Güvenlik ve Koruma Programı Toplantı Tutanağı

Toplantı Tarihi : 15.10.2021
Toplantı Saati : 16:00
Toplantı Yeri : Zoom/Çevrimiçi Toplantı
Toplantı Sayısı : 01

Katılımcılar:

Adı ve Soyadı	Görev	İmza
Sinan AVAN	Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü Bölüm Başkanı	Katıldı
İkbal VURUCU	Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü Öğretim Görevlisi	Katıldı
İlknur ÖZDEMİR	Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü Öğretim Görevlisi	Katıldı
Aylin ARIK	Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü Öğretim Görevlisi	Katıldı
Emrah KOCA	Acıpayam İlçe Emniyet Müdürlüğü Komiser Yardımcısı	Katıldı
Feramuz ÇALIŞKAN	Securitas Güvenlik Süreçleri Kalite Koordinatörü	Katıldı
Necati AKAN	Securitas Denizli Şube Müdürü	Katıldı
Şule DEMİR	Denizli İl Göç İdaresi Müdürlüğü Özel Güvenlik Görevlisi (Mezun Öğrenci)	Katıldı
Tuğçe BÜYÜKÜNLÜ	Özel Güvenlik ve Koruma Programı (Öğrenci Temsilcisi)	Katıldı

GÜNDEM:

1. Özel Güvenlik ve Koruma Programı eğitim müfredatı hakkında görüşme
2. Özel Güvenlik ve Koruma Programı öğrencilerine yönelik staj işlemleri hakkında görüşme
3. Özel Güvenlik ve Koruma Programı öğrencileri için özel sektör paydaşları ile birlikte yapılacak teknik gezi, çevrimiçi toplantı vb. etkinlikler hakkında görüşme

Gündem Maddeleri ile İlgili Görüşler

Toplantı, bölüm başkanı Öğr. Gör. Sinan AVAN'ın teşekkür konuşması, katılımcıların tanıtımı sonrasında toplantı amacı ve gündem maddeleri hakkında bilgi vermesiyle başlamıştır.

Sinan AVAN:

Toplantı, üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında yüksekokulumuzda kurulan bölüm danışma kurulu bünyesinde belirli aralıklarla düzenli olarak tekrarlanması planlanan toplantıların ilki olarak gerçekleştirilmektedir. Bu toplantıyla kalite çalışmaları bağlamında paydaşlarla bir araya gelerek onların da görüş ve önerileri doğrultusunda yeni hedefler koymak ve genel olarak özel güvenlik ve koruma programı eğitim kalitesini artırmak hedeflenmektedir.

Toplantı kapsamında görüşülmek üzere aşağıdaki gündem maddeleri belirlenmiştir;

Özel Güvenlik ve Koruma Programı, Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü bünyesinde 2013 yılında kurulmuş olup ilk olarak 2014 yılında öğrenci olarak eğitim/öğretim faaliyetine başlamıştır. Bu programdan mezun olan öğrenciler Özel Güvenlik Görevlisi olarak gerek kamu kurum ve kuruluşlarında gerekse özel sektörde istihdam edilmektedirler. Genel kolluğu tamamlayıcı mahiyette görev yapan Özel Güvenlik Görevlisi yetiştiren bir ön lisans programı olarak Özel Güvenlik ve Koruma Programı eğitim müfredatı hakkında hem mezun öğrencilerimizin hem de sektör temsilcilerimizin görüş ve önerileri nelerdir? Öğrencilerimizin mesleğe yönelik tecrübe kazanmaları açısından oldukça önemli olan staj işlemleri konusunda paydaşlarımızın beklentileri, görüş ve önerileri nelerdir? Yine staj işlemleri, teknik geziler ve online eğitimler gibi program öğrencilerimizin donanımını artırarak eğitim kalitesini yükseltecek ne gibi ortak çalışmalar (protokol vb.) yapılabilir? Özel Güvenlik ve Koruma Programından mezun olan öğrencilerimizin yeterlilikleri noktasında sektör temsilcilerimizin beklentileri, görüş ve önerileri nelerdir? Özellikle silahlı olarak görev yapacak program mezunu öğrencilerimizden paydaşlarımızın beklentileri, görüş ve önerileri nelerdir?

Feramuz ÇALIŞKAN:

Ben öncelikle şunu belirtmek isterim: Bu toplantı bence bizim sektörümüz için özel güvenlik ve koruma programları ve özel güvenlik sektörü için, kamuyu tamamlayıcı nitelikteki bu faaliyet alanı için çok kıymetli bir gayret.

Ben aslında küçük bir sunum üzerinden ilerleyeceğim. Ben sizin müfredatınızı inceledim. Öneri niteliğinde sizlerle konuşabileceğimiz, önerebileceğimiz ve olmasında yarar gördüğümüz konular var onlardan bahsedeceğim. Çok kısacık biz kimiz onu anlatacağım. Securitas da Türkiye’de ve Dünya yaygın olarak hizmet üreten bir güvenlik şirketi. Türkiye’de yaklaşık 20000 çalışanı var. Bu sektördeki büyük bir oyuncu onu vurgulamak için bu sayıyı veriyorum sizlere. Dünyada 350000 civarında çalışanı var. Ben de bu toplantıya Ankara’dan katılıyorum güvenlik süreçleri ve kalite diye bir departmanımız var. Ben o departmanda çalışıyorum ve aslında 76 ilde hizmet yürütüyoruz. 76 ildeki hizmetimizin hem yasalarla yürütülmesi hem de kalite anlamında standardı ve bütün illerde standart şekilde yürütülmesi için çalışıyoruz ekibimle beraber. Onun için sizler bizim endüstrimize insan üreten fabrikalar gibisiniz esasında. Onun için sizinle bizim bunları konuşuyor olmamız çok değerli bizim için. O yüzden sizinle küçük bir slayt paylaşacağım.

6 tane konu başlığından bahsedeceğim.

- 1. Risk analizi ve risk yönetimi;** sizin ve başka okulların müfredatını inceledim. Risk yönetimi ile ilgili esasında bir şeyler olduğunu biliyorum. Ama bizim sektörümüzde risk değerlendirmesi, risk analizi dediğimiz konu çok önemli. Çünkü biz kurgumuzu, güvenlik kurgusunu güvenlik yapılanmasını biz bu risklere göre yapılandırıyoruz. Ve özel güvenlik ve koruma programını bitiren mezunlara biz güvenlik profesyonelleri olarak bakıyoruz. Elbette sektöre güvenlik personeli olarak başlıyorlar, ama biz hayal ediyoruz ki sektörde bu işin okulunu okumuş bu işin içinden gelmiş ve kendilerini geliştirme imkânı bulmuş ve bu işi yönetir pozisyonlarda olsunlar. Siz de takip ediyorsunuz sektörümüzde çok ciddi bir asker, polis ağırlığı var. Ben de eski bir askerim. Ama bu programlarla beraber aslında biz hayal ediyoruz ki bu programlardan mezun olan personeller bizlerin yerini alsın tıpkı Necati Bey gibi artık ağırlık bu işin içerisinden yetişip gelen insanlarda olsun yönetim kademesinde. Bununla başlangıcı doğru bir güvenlik doğru bir güvenlik kurgusu yapabilmek. Ve kurgunun ilk adımı risk analizi yapabilmek. Doğru bir risk analizi yapabilmek. Risk analizindeki risk mantığı ya da riskin olma olasılığı nedir? Olduğunda vereceği etki nedir? Bu güvenlik

profesyonelleri tarafından Tespit edilebilsin. Riski meydana getirebilecek sebepler nedir? bunlar ortaya konulabilsin. Ve o riski minimize edebilecek çözümler neler olabilir? Bunları düşünebilmesi gerekiyor sizin programlarınızdan mezun olan güvenlik profesyonellerinin. Bu çok önemli belki sizin programlarınızda da yer alıyor olabilir ama ben bunları tekrar sizinle paylaşmak istedim.

2. **Güvenlik Trendleri;** şimdi bütün endüstri kollarında olduğu gibi bizim sektörümüz de değişiyor ve dönüşüyor. Teknoloji bizim sektörümüzü ciddi anlamda etkiliyor. Değişen iki şey var. Birincisi riskler değişiyor. İkincisi bu riskleri minimize edecek çözümler değişiyor ve dönüşüyor. Teknoloji geliyor çünkü. Bu anlamda sektörde çok inanılmaz temayüller eğilimler var. Tek yazılımlı kameralar, akıllı kameralar, akıllı teknolojiler. Riskler de değişiyor. Örneğin, dron saldırıları oluyor. İşte dron risk olarak hayatımıza girdi. Başka bir sürü siber güvenlik vs. gibi bir sürü risk hayatımıza girdi. Bence bu programı bitirecek bir mezunun bir profesyonelin eğitim geçmişinde eğitim hafızasında bir madde başlığı olarak hafızasında yer alması gerekiyor. Tabi siz hepsini veremezsiniz her şey bu program çerçevesinde verilemez ama en azından onun eğitimini nasıl alacağına dair yöntemleri en azından biliyor olması lazım diye düşünüyoruz. En azından ben, açıkçası bir iş görüşmesi yaparken sizin okul ya da başka okullardan mezun olanların bunları bilip bilmediğini görmek istiyorum. Bunları bilip bilmemesi ona değer katar. Sadece diploma sahibi olması -her birimiz için geçerli- bizi değerli yapmıyor.
3. Bir diğer konu **metodoloji konusu**, başta söylemiştik ya buradan mezun olacak profesyoneller yönetim kademelerinde yer alacaklar ilerleyen süreçte. Onun için aslında bu işin akademik çerçevesini de biliyor olmaları gerekir. Yani bir güvenlik yönetim sistemi nasıl kurulur? Nasıl işletilir? Yani bir güvenlik yönetimi parçaları nelerdir? Neler olmalıdır? Konusuna hâkim olmaları gerekir. Burada gördüğünüz bizim kendi geliştirdiğimiz bir metodoloji siz ya da başka biri bunu farklı yapabilir. Ama Metodolojik yaklaşımda işte aklın yolu birdir. İşte mevcut durumu anlarsınız, riskleri ölçersiniz ona uygun çözümler geliştirirsiniz, uygularsınız ve kalite kontrol uygulamaları ile denetlersiniz. İşte bir profesyonelin kabaca bu çerçeveye hâkim olması, en azından fikrinin olması gerekiyor.
4. **Acil durum yönetimi;** sanıyorum sizin müfredatınızda vardı bu. Güvenlik işi ile çok iç içe hocam acil durum konusu. Çünkü şöyle düşünün bir plazayı düşünün gündüz çok kalabalık güvenlikler de var. Akşam olunca herkes bırakıyor evine gidiyor ama güvenlikler orda kalmaya devam ediyor. Dolayısıyla acil durum olduğunda ilk güvenlikler buna müdahale ediyor ve güvenlik ekibinin bunu yönetmesi gerekiyor.

Dolayısıyla bir güvenlik görevlisinin bir acil durum mevzuatı ve acil durum operasyonuna ilişkin bilgisinin olması gerekiyor. İşte burada bir sürü parçası var. Çok uzun uzun konuşulabilir tabi ben burada zamandan dolayı çok uzatmayacağım. Sadece acil durum konusu güvenlik profesyonelleri tarafından bilinmesi gereken bir konu bunu vurgulamak istedim.

5. **Kalite kontrol uygulamaları** bir diğer konu ve yine altı çok dolu. Düşünün özel güvenlik profesyoneli özel güvenlik koruma bölümünden mezun bir arkadaşımız örnek olarak veriyorum; Securitas'da ya da sektördeki başka bir şirkette işe başladı, bir süre çalıştı, bir süre sonra vardiya amiri, birim amiri ya da işte güvenlik müdürü olacak ilerleyen süreçte. İşte bu kalite uygulamalarından neyi bahsettiğimizi az çok anlaması gerekiyor. İşte denetimde neye bakılacak, denetimde ne yapılmalı? Ki emniyetle de çok ilişkili bir tarafı var bu denetim konusunun. Biz özel güvenlik sektöründeki şirketler olarak iki yönü vardır denetimin. Birincisi, Emniyetin bizi denetiminden önce kendi kendimizi denetleyip yasal yükümlülüklerimizi yerine getirdiğimizden emin olmak isteriz. İkinci yönü, operasyonumuzun kalitesinden emin olmak için denetim yaparız. İşte burada birtakım araçlar var. Driller kurulabilir, performans yönetim sistemleri kurulabilir. Bunların her birine ilişkin temel metaforlarla burandan çıkıyor olması gerekiyor arkadaşlarımızın.
6. Şimdi diğer bir konu **yasal konular**; değerli komiserimiz de burada 5188 sayılı kanun bizim olmazsa olmazımız. Siz zaten bunu veriyorsunuz ki arkadaşlar kimlik sahibi olabiliyor. Ama bizi ilgilendiren başka çok önemli kanunlarda var. Bunlar, güvenlik uygulamaları için 6331 İSG kanunu, hayatımıza yeni giren 6698 KVK kanunu. Çünkü güvenlik uygulamaları kapsamında bunlarla ilgili çok ciddi keşişim kümesi var. Güvenlik görevlisi olarak çalışan arkadaşlarımızın da bu kanunlarla sorumlulukları ortaya çıkıyor. İşte bunlarla ilgili işleri benim departmanım yönetiyor. Bu iki kanunla ilgili bir sürü konumuz oluyor. Bir sürü konu ile ilgili emniyetle yazışıyoruz görüş yazıları alıyoruz. Genelgeler yayınlanıyor emniyet tarafından ya da ilgili kurumlar tarafından. Bunların hepsi bizi ve arkadaşlarımızı ilgilendiriyor. O yüzden bunlarla ilgili temel bilgi sahibi olmaları gerekiyor diye düşünüyorum. Tekrar bir toparlayayım hızlıca risk analizi çok önemli çünkü işin başlangıcı ve en temeli risk analizi. Bu müfredatta belki yer alsa faydalı olabilir. İkincisi güvenlik trendleri bunun iki yönü vardı değişen riskler ve risk algısı, bu değişen risklere yine değişen ve dönüşen çözüm yelpazesi. Metodolojik yaklaşım, işin akademik perspektifini bilmeleri, acil durum yönetimi konusu, kalite kontrol uygulamaları konusu ve 5188 sayılı kanunun haricindeki diğer

yasal konular bizlerin sizlere önerebileceği, yer almasında fayda gördüğümüz hususlar olarak düşünüyoruz. Yani yanlış anlaşılmasın ama birçok çalışmamızla birçok şirketle temas halinde olduğumuz için öne çıkan ihtiyaçlar bunlar gibi görünüyor bizim penceremizden baktığımızda. Bunları da sizinle paylaşmak istedim ben.

Sinan AVAN:

Feramuz Beye çok teşekkür ederiz. Dediğiniz gibi risk analizi çok önemli bir konu. Biz de bu dönem yani 2021/2022 eğitim/öğretim yılı itibariyle uygulamaya giren müfredat güncellemesi yaptık. Risk Analizi ve Güvenlik Projelendirme dersimize de yeni müfredatımızda yer verdik. Ayrıca Acil Durum Prosedürleri dersimiz de müfredatımızda yer almakta. Yine siber güvenlik gibi yeni güvenlik trendleri hususu, her ne kadar ayrı bir ders başlığı şeklinde olmasa da ders içeriklerinde yer almakla birlikte önerileriniz bizim için çok kıymetli. Bu önerilerinizi biz raporlayacağız ve eksikliklerimizi iyileştirmeye çalışacağız.

Burada müfredat değişikliği konusuna açıklık getireyim. Müfredat için EGM Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı ve diğer 39 MYO Öğretim elemanları ile birlikte sonuncusu 2019 yılında olmak üzere iki defa çalıştay yaptık. Burada müfredat ve okunacak dersler hakkında oldukça verimli tartışmalar gerçekleştirildi. Yönetmeliğimiz Ek 11’de belirtilen dersler zorunlu olarak müfredata konuldu. Bunun yanında bir de bütün MYO’larda birbirinden farklı dersler olduğu ya da aynı ismi taşısa da farklı içerikler olduğu tespit edildi. Burada ortak bir müfredat oluşturularak eğitimde belli bir standardın yakalanması adına 11 dersin üzerine 6 ders daha eklenerek toplamda 17 ders belirlendi. Bunun dışında kalan dersler ise üniversitelere bırakıldı. Biz de bu çalıştay sonuç bildirgesinde de yer alarak karara bağlanan 17 dersi müfredatımıza ekledik ve 2021-2022 eğitim/öğretim yılı itibariyle eğitime başladık.

Şimdi sözü Emrah beye verelim. Emrah bey de genel kolluk içerisinde komiser olarak görev yapmakta. Genel kolluğun, özel güvenlik görevlileriyle sıkça karşılaştığını ve birtakım problemler yaşadığını biliyorum. Genel olarak özel güvenlik personeli ile ne gibi sorunlar yaşanmakta? Silahlı özel güvenlik personeli ile ilgili yaşanan problemler nelerdir? Karşılaşılan bu durumlar çerçevesinde program mezunlarımızdan beklentiler nelerdir? Bunları öğrenmek için sözü ben Komiserimiz Emrah Bey’e bırakıyorum.

Emrah KOCA:

Merhabalar, böyle bir programda bir araya gelmek güzel. Mesleğimiz ve yaptığımız görev gereği en fazla ortak alanda buluştuğumuz kesim özel güvenlik görevlileri. Zaten ben buraya

İstanbul hava limanından geldim. Orada da özel güvenlik personelleri ile görev yaptık. Feramuz Bey’inde bahsettiği gibi daha çok yönetim kademesi polis ve asker ağırlıklı idi. Feramuz Bey’in bahsettiği benim de önemli bulduğum hususlar vardı. Bunlardan biri acil durum prosedürleri bunun nedeni toplumumuzda şöyle bir algı var. Üniforma algısı, polis, asker ve bunların olmadığı yerde özel güvenlik görevlisi. Bir alışveriş merkezinde, bir konserde, bir etkinlikte görev alan özel güvenlik görevlilerini toplumumuz direkt yetkili olarak görüyor. Ve direkt bir sorun ya da bir problem ile karşılaştıklarında direkt özel güvenlik personelimize yöneliyorlar normal olarak. Bu konuya üniversitede ağırlık verilmesi bizim faydamıza olacaktır. Çünkü özel güvenlik personelimizin ne yapması gerektiğini bilen personellerden olması bizim de işimizi son derece kolaylaştırıyor. Ayrıca hepimiz biliyoruz birçok firma kendi bünyesi altında özel güvenlik eğitimleri verip, sertifika hazırlayıp bir şekilde istihdam ediyor. Şu an bunun meslek yüksekokulu olarak olması bunun tek elden güzel bir eğitimden geçerek 2 yıl gibi bir ön lisans eğitimi sonrasında muhakkak kalifiye olarak istihdam edilmesinin bizlerin, sizlerin hem de kamunun faydasına olacağını düşünüyorum. İşin açıkçası Sinan Hocamla daha önceden paylaşmadık bu konuları eğitim müfredatı, hangi ağırlıkta hangi dersler var çok hâkim değilim. Ama 2 yıllık bir eğitim sürecinde birçok konuya değinilebileceğine eminim. Özellikle Feramuz Bey’inde belirttiği gibi mevzuat konumuz olmazsa olmazımız bizim. Hangi yetkilere sahip özellikle son zamanlarda artık birçok konuda yetkilendirildi. Silahlı ve silahsız olarak hangi yetkilere sahip, hangi konularda müdahil olmak zorunda, hangi konulara müdahil olması gerekmiyor. Bunları bilmesi çok büyük avantajımıza bizim. Yani tabiri caiz ise bizlerin eli, kolu bacağı görevini üstleniyor özel güvenlik personeli. Ve sayıları da her geçen gün çok artması ile birlikte bizim gerçekten çok önemli bir yardımcı kuvvetimiz durumunda şu an. Bu eğitimler kapsamında bu yüksekokullarımız mezun verdikçe firmalardaki istihdamın daha kaliteli olacağına özel güvenlik personelimizin daha donanımlı olacağına inanıyorum. Silahlı özel güvenlik personeline de gelecek olursak evet bu emniyetle iş birliğine dayalı çünkü her ne kadar Silahlı özel güvenlik personeli belli aşamalardan geçirilip sertifika verilse de ben yeterli eğitimin verilmediğini düşünüyorum. Bu biraz da emniyetle iş birliği ile üzerine düşülmesi gereken bir konu. Birçok insanın, birçok gencimizin bir alternatifi, bir iş kapısı yani bu açıdan değerlendirirsek özel güvenlik görevlisi olarak çalışanların yüksekokul mezunu olması daha kalifiye daha donanımlı güvenlik personellerimizin alanda olması anlamına gelir ki bu durumun hem kamunun hem de bizim açımızdan yararlı olacağını düşünüyorum.

Sinan AVAN:

Emrah Bey’e teşekkür ederiz. Yine Necati Bey de mezun olan öğrencilerimizle temas halinde. Öğrencilerimiz şirketleri bünyesinde çalışıyorlar. Mezun öğrencilerimiz ile ilgili beklenti, görüş ve önerilerini almak üzere sözü kendilerine bırakıyorum.

Necati AKAN:

Teşekkür ederim. Bu aşamada mezun olmuş olan ve kimliğini almış olan arkadaşlarımızın işe alım süreçlerini başlatıyoruz. Özellikle mülakatlarda şunu açıkça belirtebilirim ki MYO mezun olan arkadaşlarımız bir adım daha ileride. İşe aldıktan sonra da mesleki gelişimlerini sürdürmek ve geliştirmek için çalışıyoruz. Fermuz beyin bahsettiği gibi bu arkadaşlarımızın ileride daha iyi yerlere gelebilmesi için imkanlar sağladığımız bir yapı içindeyiz. Securitas her dönemde her fırsatta iç kaynaklarını kullanarak önceliğini öne çıkarmaktadır. Kendimden bahsetmem gerekirse işte ben de normal bir güvenlik görevlisi olarak işe başladım Securitas’da şimdi şube müdürlüğü pozisyonundayım. Basamak basamak, önce şube şefliği, sonra şube müdür yardımcılığına sonra şube müdürüne terfi etmiş durumdayım. Böyle işleyen bir süreç içerisindeyiz. Bu da tamamen eğitimle alakalı. Aynı şekilde bir o kadar da bu mesleği benimseyen kişileri kadroya dahil etmek ile alakalı bizler eğitim aşamasında başlayan, bu sektöre olan aidiyetini ön plana çıkarmış arkadaşlarımızı hizmete başladıktan sonra da aynı şekilde destekleyip ve daha sonra ileride daha iyi imkanlar sağlayabilecek durumdayız. Benim şu an için aktaracaklarım bunlar teşekkür ederim.

Sinan AVAN:

Ben burada gündemimizle de ilgili bir konuyu hatırlatmak istiyorum. Öğrencilerimizin Securitas gibi köklü bir firmada staj yapabilmeleri için bir protokol yapabilir miyiz? Staj konusunda ortak nasıl bir çalışma yürütebiliriz?

Feramuz ÇALIŞKAN:

Sinan hocam bu konuyla ilgili çalışma yapabiliriz. Daha önce yaptığımız kurumlar oldu. Ama Necati Bey de ben de konuyla ilgili birimde değiliz. Ama ben sizin bu talebinizi ilgili birimlerimizle İnsan Kaynakları departmanına ulaştıracağım. Benzer çalışmalar yapıyoruz. Şu anda mesela, Ankara’da TOBB üniversitesi ile yapıyoruz. Oradan Özel Güvenlik bölümünden arkadaşlar geliyorlar, staj yapıyorlar. Stajyer olarak gelip şimdi yönetim kadrolarında çalışan arkadaşlarımız da var. Uygulama daha önce oldu. Ben ileteceğim. Size dönüş sağlayacağım konuyla ilgili.

Sinan AVAN:

Programımızdan mezun olan ve řu anda özel güvenlik görevlisi olarak çalışan öğrencimiz Şule'ye söz vermek istiyorum. Beklenti, görüş ve önerilerin nelerdir?

Şule DEMİR:

Teşekkür ederim hocam. Doğru diyorsunuz, Üniversite mezunu olarak diğer çalışanlarla aramızdaki önemli farkı görebiliyoruz. Çalışanlardan farkımın olduğunu biliyorum. En basitinden ilk yardım konusunda ne yapmam gerektiğini biliyorum. Diğerlerine göre avantajlıyım diye düşünüyorum. Hocam okulla ilgili herhangi bir eksiğimiz olduğunu düşünmüyorum. Diğer kurstan gelenlerle aramızda fark var. Mesela karşımızdaki ile nasıl bir iletişim olması gerektiğini çoğu bilmiyor. Hepimizin eksikleri illaki vardır. Ama benim düşüncem, okullarla ilgili değil de şirketlerle ilgili iletişim desteği verilebilir. Psikolojik danışma desteği verilebilir. Sorasında da düzenli olarak eğitim verilmesi gerektiğini düşünüyorum.

Sinan AVAN:

Öğrencimize teşekkür ederiz. Şimdi programda görev yapan değerli hocalarımıza söz vermek istiyorum.

İkbal VURUCU:

Böyle bir organizasyon güncel oldu. Arkadaşlardan da verimli bilgiler aldık. Eleştirileri olsun, tavsiyeleri olsun yerindeydi. Ama şunu özellikle vurgulamamız gerekir. Sadece eğitimle bunu sınırlarsak her toplantı verimsiz olur. Bunu bütüncül bir şekilde düşünmek lazım. Mesela, Özel güvenlik 5188 sayılı kanunun 1.maddesinde, “kamu güvenliğini tamamlayıcı mahiyetteki özel güvenlik hizmetlerinin yerine getirilmesi” olarak tanımlamıştır. Temel amacı önleme hizmetini yerine getirmektir. Dolayısıyla mevcut hali ile geniş açıdan ve derinlemesine bakıldığında yetersiz kaldığı durumlar görülmektedir. Bu yüzden onlarca emir yazısı ve genelge yayımlanmıştır. Arkadaşların da vurguladığı gibi... Öncelikle görev yetki ve sorumlulukları noktasında belirsizliklerin giderilmesi ve yetkilerin yeniden güncellenmesi gerekir. Dediğim gibi özel güvenlik mesleği bir bütün olarak değerlendirilmeli ve yetkileri, sorumlulukları, ödevleri ile birlikte özlük hakları bir bütün olarak görülmeli ve değerlendirilmelidir. O yüzden özel güvenliğin sorunlarının bir madde ile dile getirilmesi mümkün değildir. Burada kanundan kaynaklanan sorunlar, yapısal sorunlar, uygulama sorunları, özlük hakları sorunları gibi birçok sorunları vardır. Fakat bütün bunların içinde bizim üzerinde durmamız gereken bir sorun var.

Bunları şöyle belirtebiliriz. Eğitim bütün bu sorun alanlarının neresinde? Öncelikle şu konu üzerinde bizim anlaşılmamız lazım. İnsan kaynağı elimizde bizim çok zayıf. Biz ne kadar iyi eğitim verirse verelim alabildiği kadar alıyor. Ve bizim bunları konuşmamız gerekir. Mesela burada vurgulanan Risk analizi dersi bizim müfredatımızda olmayabilir, bağımsız bir ders olarak ama biz bu konuları işliyorduk diğer derslerin içerisinde. Mesela Emrah Bey bahsetti, yanlış anlamdıysam özel güvenlik elemanlarının adabı muaşeret diyelim eksiklerinden bahsetti. Kendi görevlerini bilip bilmememe gibi noktalarda şunu açıkça vurgulayayım ki, insan ilişkileri olsun özel güvenlik görevlilerinin görevleri ve sorumlulukları konusunda biz iki üç farklı derste görevlerinin ne olup olmadığını vurgulayarak anlatırız. Ama şu da var. Biraz önce bütüncül olarak vurguladığım noktada bizden mezun olan çocukların ne kadarı özel güvenlik olarak çalışıyor? Şimdi bizim okula gelen öğrencilerin, gençlerin büyük bölümü polis ve subay olmak için sınavlarına girer. Buna hazırlık yapar. Arkadaşlar çabucak iş bulmak istiyor. Ama mezun olma ve iş bulma arasında uzun bir zaman aralığı oluşuyor ve bu da eğitim etkisinin zayıflamasına neden oluyor. Öğrencimiz Şule'nin değdiği gibi çok yerinde bir cümle kullandı. Eğitimin süreklilik kazanması. Emniyetin bünyesinde silah atışlarına istinaden bir yenileme sınavı yapılıyor. Bunun gibi bazı konularda da belirli aralıklarla kurum içi eğitim verilebilir. Biz de verebiliriz ama bunu kurumlar kendi içinde yaparlarsa daha sağlıklı bir şekilde yürütebilir.

İlknur ÖZDEMİR:

Öncelikle sektör paydaşları ile böyle bir ortamda olmaktan dolayı çok mutluyum. Teşekkür ediyorum zaman ayırdıkları için temelde maksat eğitim kalitesi olduğu için diğer konulara girmeden eğitim üzerinden devam etmek istiyorum. Gerçekten sektörün ciddi sorunları var ama bizim temel duruşumuz eğitim kalitesini yükseltmek üzerine olmalı. Bu konuda neler yapıldığını merak ettiğim sektör paydaşlarından bilgi almak istediğim ve bu konuda neler yaptıklarını merak ettiğim konular var.

Öncelikle benim aklımda kaliteyi yükseltmek anlamındaki fikirlerden bir tanesi staj uygulamaları. Eğitimin devam etmesinin önemli olduğunu şule söyledi. İkbâl hocamızın da söylediği gibi biz öğrencilerimizi birçok farklı konuda yönlendirmeye çalışıyoruz. Öğrencilerimizi sektör çalışanları haline getirmeye çalışıyoruz. Gerçekten bir olayla risk alacakları durumla karşılaştıklarında risk analizi yapabilmeleri olaya çözüm bulmaları belki birkaç çözümden en iyisini sunabilmeleri için o olayla karşı karşıya kalıp o stresi yaşayıp o stresin getirdiği duyguyla birlikte hareket edebilecekleri şekilde yönlendirilmeleri gerekiyor. Biz 1 aylık bir staj programı uyguluyoruz. Dönem bittiğinde öğrenciler staj yapacakları yerleri

de kendileri buluyor burada da bir standart yok. Birisi çok kalifiye bir güvenlik şirketinde aynı anda x ray cihazını kullanabilecek şekilde, kamera sistemini takip edecek şekilde, otopark araç girişinde çalışarak birçok şeyi görmektedir. Diğerisi ise sadece giriş çıkış kaydı yaparak staj uygulaması yapabiliyor. Bu önemli eksiklerden birisi staj uygulamasını 30 güne yaymak yerine bunu 1 yıllık süreç içerisinde nasıl ki biz dersleri veriyorsak ders verdiğimiz günlerden 1 güne öğrenciye staj uygulamasını koyarak okulda öğrendiklerini, sektörde karşılaştıklarını, kendilerinde eksik gördükleri yanları ortaya çıkarabilmek anlamında koyulabilse belki daha kaliteli bir eğitim verilebilir. Ben şuna inanıyorum. İnsanlar aldıkları eğitimi kullanabildiklerinde ya da kullanabildiklerini gördükleri anda eğitimi daha değerli buluyorlar ve onun üzerine daha fazla araştırma ve bizleri daha fazla zorlama noktasında ilerleyebiliyorlar. Sormak istediğim şeylerden bir tanesi staj uygulamasını 1 yıla yayabilir miyiz?

Bir diğeri sektörün Güvenlik sistemleri ve cihazları her geçen gün gelişmekte. Her türlü olay geliştikçe sistemlerde gelişmekte. Aslında ortaya çıkan yeni olumsuzluklar sistemin gelişmesini tetikliyor. Bir eksiklik ve aksaklık gördüğünüzde onu gidermek için yeni bir yöntem buluyorsunuz. Son dönemde güncel uygulamalardan bir tanesi drone kullanımı. Siz sektörde özel güvenlik görevlisini sadece drone operatörü ya da sadece drone uygulamasından sorumlu bir güvenlik görevlisi olarak kalifiye şekilde görev almalarını sağlıyor musunuz? Eğer yapıyorsanız belki bizim de derslerimizde drone ve diğer teknolojik uygulamalar diye bir başlık açıp böyle bir uygulama eğitimi koymamız gerekebilir.

Bir diğeri de siber güvenlikle ilgili özel güvenlik şirketleri kendi güvenlik elemanlarına iş olanağı sağlıyor mu? Bu belirttiğim iki konuda kendi içerisinde özelleşebilecek birilerinin kendilerini üst noktalara taşıyabileceği uzmanlık gerektiren konulardan iki tanesi. Bu konuda ufak bir bilgi alabilirsek size daha kalifiye eleman göndermek için ne yapmamız nasıl yapmamız gerektiğini öğrenmiş oluruz.

Feramuz ÇALIŞKAN:

Hocam hızlıca cevap vereyim hemen. Staj konusunda, staj süresinin yıla yayma sabit bir gün belirleme konusu. Burada bu size şu anda cevap verebileceğim bir konu değil. Bizim hizmet verdiğimiz yerlerde Ticaret sözleşmemiz yani Mesela Denizli üzerinde konuşursak Denizli'deki Forum AVM bizden güvenlik hizmeti alıyor. Bunun karşılığında bize bir para ödüyor. Biz orada belirli sayıda güvenlik görevlisini görevlendirmek zorundayız. Konuştuğumuz boyut dışında bir de ticari boyutu var bizim tarafta. Onun için bu ticari boyutunun dolayısıyla işte oradaki stajyer çalıştırmanın da bir kanuni çerçevesi var. Bunların

hepsinin hesaba katılarak bizim ilgili birim tarafından değerlendirilmesi gerekiyor. Çünkü Mekteb-i Aslı kıtadır diye bir laf var asıl işin öğrenildiği yer uygulama sahasıdır. Onun için bence çok doğru düşünüyorsunuz. Bana göre de bunu Sinan Hocama zaten biraz önce söylemiştim bu staj konusunu. Bu çerçevede ben size yanıt vereceğim.

İkinci konu drone konusu. Şu anda bizim bazı projelerimizde drone operatörü olarak güvenlik görevlisi istihdam ediliyor. Bunun çok fazla boyutu var. Başta 5188 sayılı yasaya bağlı boyutu var. Bir de ticari boyutu var. Ve öyle istihdam ettiğimiz işlerde biraz daha fazla ücret veriyoruz. Gönül rahatlığıyla öğrencilerimize şunu söyleyebilirsiniz. Bu konu gerçekten çok yükselen bir değer önümüzde. Başka bir büyük firmalarından birisi onlar da dile getirdiler. Biz drone operatörü ve drone istiyoruz sizden diye. Bu Önümüzdeki yakın vadede çok yükselen bir Trend olarak önümüzde duruyor bu konu. Sivil Havacılık Kurumu şu anda pandemiden dolayı Online olarak drone operatörlüğü sertifikasını hobi amaçlı ve spor amacıyla kullanılan için veriyor. Ticari amaçlar için de bir kursa giderek Öğrenciler bu sertifikayı kolaylıkla alabiliyorlar. Bence gönül rahatlığı ile öğrencilerinizi buraya kanallize edebilirsiniz. Bu çok değerli ama öyle görevli o çerçevede görevlendirilebilmesi için kişinin drone sertifikasının olması gerekiyor. Ticari amaçla kullanım sertifikasının olması gerekiyor. Ama o bilgide tabi ki çok kıymetli ama bilgi için biz onu bir yerde görevlendiremeyiz sertifikası olmazsa. Sertifikasının olması gerekiyor.

Üçüncüsü bizim özel güvenlik kapsamında icra ettiğimiz görevler aslında Siber güvenlik çerçevesinde değerlendiremeyiz. Çünkü Siber güvenlik apayrı bir uzmanlık alanıdır. Ama Siber güvenlik özel güvenliğin çok önemli bir komponentidir. Çünkü Siber güvenlik dışarıdan başlar. Birisi örnek veriyorum bir server odasına kontrolsüz olarak erişebilirse ki bu özel güvenliğin görev alanıdır. Veriye de dataya da ulaşabilir. Dolayısıyla eğer bir özel güvenlik görevlisi ya da sizin öğrenciniz bu konuda kendisini geliştirirse bu konuda çok ciddi fırsatlar var sektörde iyi avantajlar yakalayabilir. Orta vadede.

Sinan AVAN:

Çok teşekkür ederiz hem İlknur hocama hem Feramuz Bey'e vermiş oldu kıymeti bilgilerde önerilerinden dolayı. İmkanlarımız elverdiği ölçüde belki bunlarla ilgili öğrencilerimizin görmelerini sağlayıp, tecrübelerini artırmak noktasında teknik geziler düzenleyebiliriz. İlknur hocam da bunula ilgili hem havalimanlarına hem diğer alanlara teknik geziler düzenliyor. Bundan sonraki süreçte öğrencilerimiz için yine Securitas bünyesinde teknik geziler düzenleyebilir miyiz? En azından bu gibi güvenlik sistemleri ve cihazları ile ilgili belli bir gün planlayıp bunula ilgili de bir çalışma yapabilir miyiz?

Feramuz ÇALIŞKAN:

Hocam yapabiliriz. Hocam Bizim Partner bir şirketimiz var İstanbul'da bir Experian Center var bizim. Bir deneyim merkezi var. Bütün bu özellikleri teknolojik konuların kurulduğu işletildiği. Uzaktan bağlantıların yapıldığı. Sensormatic diye çok büyük Türkiye'nin en büyük teknoloji firması. Ama ben şimdi onlar adına bir şey söylersem çok yanlış olur. Ama bir koordinasyonla bunu yapmak çok mümkün olabilir veya örnek bir proje ziyareti yapılabilir. Bunların hepsinin bir Koordinasyon içerisinde yapılması gerekiyor ama yapılabilir.

Aylin ARIK:

Herkese Merhaba çok güzel bir Toplantı verimli bir toplantı oldu bizim için. Zamanı verimli kullanmak adına konu üzerinde duracağım. Bir bu paydaşlar konusunda devamlı staja giden ve staj yapan öğrencilerimizin bulunduğu yerden geri dönüt olabilmek adına paydaşların da olması bundan gerektiğini düşünüyorum. Ya da bundan sonraki toplantılarda artık hani hiçbir zaman mezun olan öğrencilerin staja geldiklerinde eksik kalan noktalarımız ne oldu? Hani o staja geldiklerinde biz şu noktalarda eksiklik görüyoruz diye bir geri dönüş sağlamaları. Biz de bu konuda kalan yerlerimizi tamamlama noktasında bilmemiz gerekiyor. Mesela ben yılda 3-5 arası öğrenci üniversitede staj yaptırıyorum. Onlar gittikten sonra üniversitenin güvenlik müdürüyle ben birebir görüşerek. Nasıllardı? Nerede eksikliklerimiz var? geri dönüşler çok iyi oluyor ki. Az önce söylendiği gibi sektörden gelenlere karşı okuldan gelenlerin daha eğitilmiş daha kaliteli oldukları konusunda dönüşleri oluyor. Bundan sonraki süreçte eğer stajda bir protokol sağlanırsa danışma kurullarında staj yapan öğrencilerimizde eksik olan kısımlar bize geri dönüş olarak verilirse. Biz bu konuda kendimizi düzeltmeye ve eksik kalan kısımları tamamlamayıabileceğimizi düşünüyorum.

İkinci konu da ben çalıştaylarda da bunun üzerinde durulduğunu biliyorum. 2 yıl 4 dönem, bunun 1 yılı, bir buçuk yılı genel eğitim son yılı ya da son 2 dönemi uzmanlaşmak üzerine gidilmesi gerektiğini düşünüyorum. Çünkü biz her özel güvenlik koruma memurunu ya da personelini yetiştirdiğimizde öğrencilerimizin bir kısmı hava limanı ya da otellerde çalışıyor. Personelimizin İngilizcesini mesela eksiklik olarak görüyorum. Böyle bir branşlaşmaya ya da uzmanlaşmaya gidilmesi havaalanında otellerde görev alacak öğrencilere mesleki İngilizceyi ekleyebiliriz programlarımıza.

Ya da okullarda, hava limanı, otellerde, hastanede, acilde, psikiyatr bölümünde görev yapan özel güvenlik personelleri arasında dağlar kadar fark var. Bu nedenle 1 dönem dahi olsa

uzmanlaşma olmalı. Öğrencilerin kendi istediği alana Drone ya da siber güvenlik gibi alanlara kaydırılması gerekir diye düşünüyorum.

Toplantı katılımcıların iyi dilekleri ve teşekkürleri ile son buldu.

KARARLAR:

1. Mevcut müfredat içindeki derslerin başlık ve içerikleri bakımından sektör ve kamu ihtiyaçlarını karşılamaya yeterli olmakla birlikte mesleki yabancı dil dersinin de müfredatta yer almasının faydalı olacağına
2. Program mezunlarının yasal mevzuatı, dolayısıyla yetki ve sorumluluklarını çok iyi bilmeleri gerektiğine
3. Securitas firması ile iş birliği içinde öğrencilere yönelik teknik gezi ve seminer planlanmasına
4. Program öğrencilerinin Securitas bünyesinde stajlarını yapabilmeleri için gerekli protokol ön hazırlık çalışmalarının başlamasına
5. Program mezunlarının yeni güvenlik trendlerini çok iyi bilmeleri gerektiğine

Oy birliği ile karar verilmiştir.

KALİTE DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Veterinerlik Bölümü

Laborant ve Veteriner Sağlık Programı Toplantı Tutanağı

Toplantı Tarihi : 20.10.2021

Toplantı Saati : 11:00

Toplantı Yeri : Acıpayam Meslek Yüksekokulu Toplantı Salonu

Toplantı Sayısı : 01

Katılımcılar:

Adı ve Soyadı	Görev	İmza
Öğr. Gör. Mehmet BAŞEĞMEZ	Veterinerlik Bölüm Başkanı	Katıldı
Öğr. Gör. Dr. Musa AZMAZ	Veterinerlik Bölüm Başkan Yardımcısı	Katıldı
Öğr. Gör. Doğan SÖZBİLEN	Akademisyen	Katıldı
Öğr. Gör. Barbaros ŞAHİN	Akademisyen	Katıldı
Veteriner Hekim Serdar Dursun AK	Atasancak Acıpayam Tarım İşletmesi Veteriner Hekimi	Katıldı
Efkan FINDIK	Fındıklar Çiftliği Sahibi (Bilgisayar Müh.)	Katıldı
Nail VARLI	Kafkas Hayvancılık (Afyonkarahisar)	Katıldı

Pamukkale Üniversitesi, Acıpayam Meslek Yüksekokulu, Veterinerlik Bölümü, Laborant ve Veteriner Sağlık Programı kapsamında 20.10.2021 tarihinde okul müdürümüz Öğr. Gör. Senem TÜFEKÇİ başkanlığında, Avrupa'nın en büyük çiğ süt ve damızlık üreticisi Atasancak Acıpayam Tarım İşletmesi Sorumlu Veteriner Hekimi Serdar Dursun AK, IPARD destekleri kapsamında kurulan robotik sağım ve otomatik yemleme sistemleriyle ön plana çıkan Acıpayam Fındıklar Çiftliği sahibi Efkan FINDIK, Afyonkarahisar Kafkas Hayvancılık sahibi mezun öğrencimiz Nail VARLI ve Veterinerlik Bölümü öğretim elemanlarının katılımıyla bölüm kalite danışma kurulu toplantısı gerçekleştirildi.

Veterinerlik Bölüm Başkanı Öğr. Gör. Mehmet BAŞEĞMEZ'in bölüm öğretim elemanlarının tanıtımı ve eğitim müfredatının sunumuyla başlayan öğrenci odaklı toplantıda; bölgede ve ülkemizde bilinçli ve modern hayvancılığa ilginin artmasına yönelik özel sektör ve üniversite arasında gerçekleştirilecek konular ele alındı. Bu kapsamda;

Gündem Maddeleri

1. Meslek Yüksekokulumuz Veterinerlik Bölümü, Laborant ve Veteriner Sağlık Programı kapsamında yürütülen müfredat programının üniversite-sanayi iş birliği açısından önemi nedir?
2. Veterinerlik Bölümü, Laborant ve Veteriner Sağlık Programı bünyesinde bulunan öğrencilerimize staj eğitimleri konusunda nasıl yardımcı olabilirsiniz?
3. Öğrencilerimizle hayvancılık sektöründeki güncel yenilikler hakkında nasıl bir yol izleyebiliriz?
4. Mezuniyet sonrası öğrencilerimizin özel sektörden beklenen donanımına sahip olmaları açısından müfredata hangi derslerin eklenmesini istersiniz?
5. Mezun olduktan sonra mesleki beceri ve meslek etiği hakkındaki düşünceleriniz nelerdir?
6. Bölgede ve ülkemizde bilinçli ve modern hayvancılığa ilginin artması kapsamındaki düşünceleriniz nelerdir?

Kararlar

1. Bölüm danışma kurulu tarafından bölüm müfredatı kapsamında bulunan Genetik ve Hayvancılık İşletme Ekonomisi gibi derslerin günümüzde hayvancılık sektörüne katkı sağladığı ve gerek hayvan sağlığına gerekse zoonotik hastalıklara yönelik bölüm müfredatında bulunan derslerin yerinde olduğu vurgulandı.
2. Öğrencilerimizin Atasancak Acıpayam Tarım İşletmesi ve Fındıklar Çiftliğinde staj gibi uygulama eğitimlerini yapması için işletmelerle protokol imzalanmasına karar verildi.
3. Eğitim-Öğretim döneminde pandemi önlemleri kapsamında sektör temsilcileri davetli konuşmacı olarak çağrılarak sektördeki yeniliklerin ve tekniklerin anlatılması kararına varıldı.
4. Özellikle Mesleki İngilizce dersi, ileri office uygulamaları ve rasyon programlama sistemlerinin müfredat kapsamı içerisinde eğitimine önem verildi.
5. Afyonkarahisar Kafkas Hayvancılık sahibi mezun öğrencimiz Nail VARLI, mezuniyet sonrası mesleki beceriler ve meslek etiğinin öneminin tartışılmaz olduğunu vurguladı.

6. Bölgede ve ülkemizde, bilinçli ve modern hayvancılığa ilginin artması kapsamında Acıpayam Meslek Yüksekokulu bünyesinde sektör temsilcilerinin katılımıyla ileri bir tarihte COVID-19 önlemleri kapsamında Çalıştay planlanması kararı alınarak toplantı sonlandı.