

**T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ**  
**ÖĞRENCİ DESTEK BİRİMİ MEMNUNİYET ANKETİ**  
**2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI SONUÇLARI**

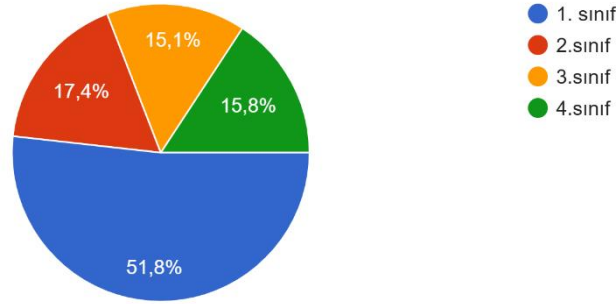
Öğrenci Destek Birimi memnuniyet anketini Pamukkale Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünde eğitim-öğretim gören toplam 310 öğrenci doldurmuştur. Bu öğrencilerden 161'i 1.sınıf, 54'ü 2.sınıf, 47'si 3. sınıf, 49'u ise 4. sınıftır.

Tablo 1. Öğrenci destek birimi memnuniyet anketi toplam puan ortalaması (N=311)

Ortalama±Standart Sapma	Minimum-Maximum
2.24±.050	1.00-3.00

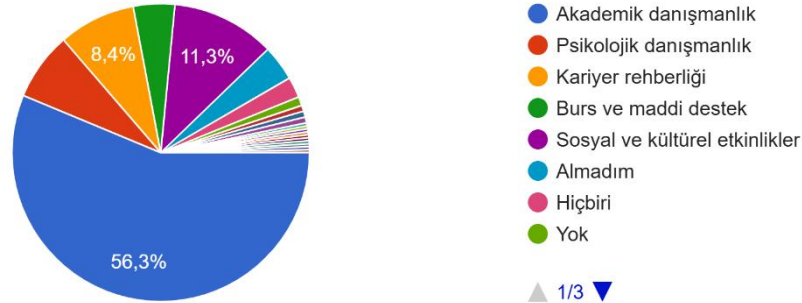
1.Sınıfınızı yazınız.

311 yanıt



2.1. Öğrenci Destek Biriminden hangi konularda destek aldınız?

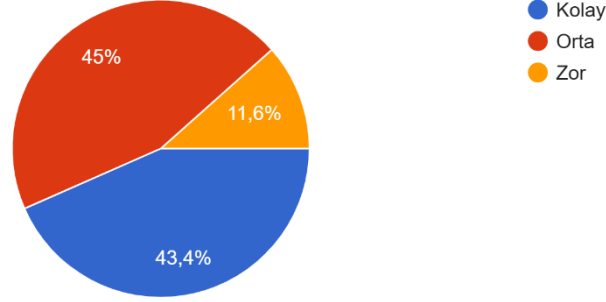
311 yanıt



Öğrencilerin %56.3'ü öğrenci destek biriminden akademik danışmanlık, %11.3'ü sosyal ve kültürel etkinlikler, %8.4'ü ise kariyer rehberliği ile ilgili destek almıştır.

## 2.2. Öğrenci Destek Birimi'ne ulaşmak sizin için ne kadar kolay oldu?

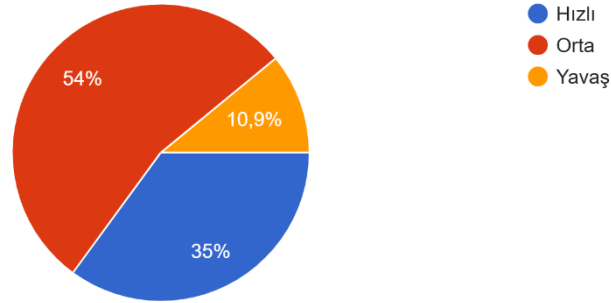
311 yanıt



Öğrencilerin %45'i öğrenci destek birimine ulaşmanın orta zorlukta olduğunu, %43.4'ü ise kolay olduğunu bildirmiştir.

## 2.3. Öğrenci Destek Birimine başvurularınızın değerlendirilme sürecini nasıl buluyorsunuz?

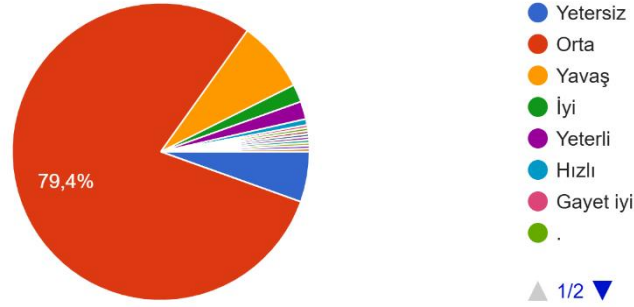
311 yanıt



Öğrencilerin %54'dü öğrenci destek birimine başvurularının değerlendirme sürecini orta düzey, %35'i hızlı olarak bulduğunu belirtmiştir.

#### 2.4. Danışman tarafından Öğrenci Destek Birimi'ne yönlendirme sürecini nasıl buluyorsunuz?

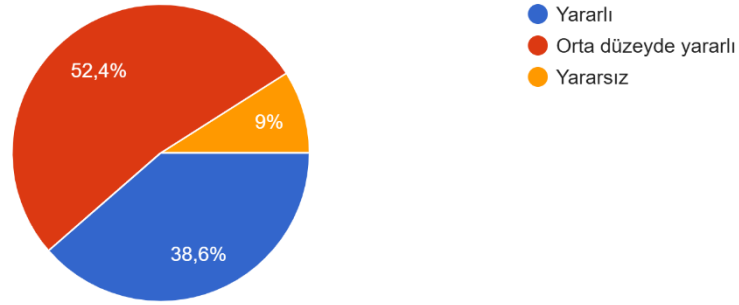
311 yanıt



Öğrencilerin %79.4'ü danışmanları tarafından ÖDB'ye yönlendirme sürecini orta düzey, %7.7'si ise yavaş olarak bulmaktadır.

#### 3.1. Öğrenci Destek Biriminden aldığınız hizmetlerin sizin için ne kadar yararlı olduğunu düşünüyorsunuz?

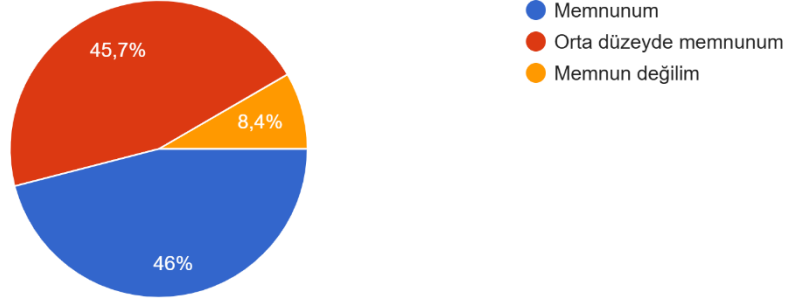
311 yanıt



Öğrencilere öğrenci destek biriminden aldıkları hizmetin kendileri için ne kadar yararlı bulduğu sorulmuş, öğrencilerin %52.4'i orta düzeyde yararlı bulduğunu, %38.6'sı ise yararlı bulduğunu bildirmiştir.

3.2. Destek hizmeti aldığınız öğretim elemanının ilgisi ve profesyonelliğinden ne kadar memnunsunuz?

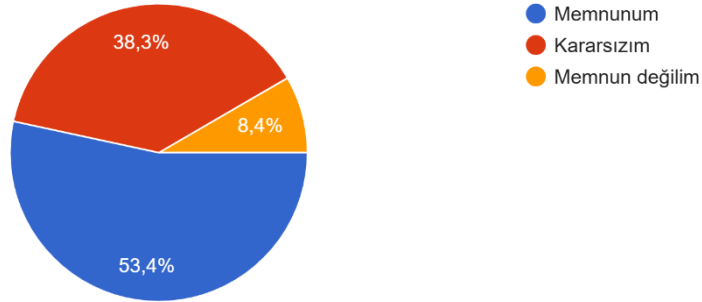
311 yanıt



Öğrencilerin %45.7'si destek aldığı personelin profesyonelliğinden orta düzeyde memnun olduğunu, %46'sı memnun olduğunu bildirmiştir.

3.3. Öğrenci Destek Birimi hizmetlerinden genel olarak ne kadar memnunsunuz?

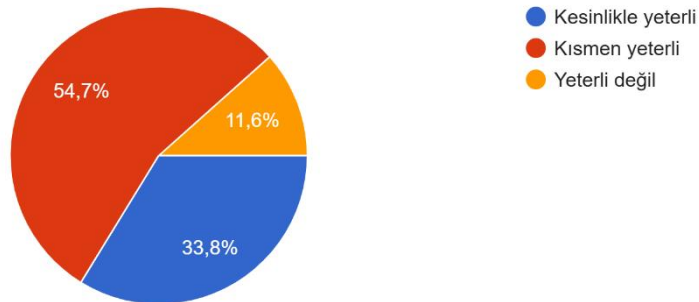
311 yanıt



Öğrencilerin %53.4'ü öğrenci destek biriminden genel olarak memnun olduğunu, %38.3'ü kararsız olduğunu bildirmiştir.

3.4. Öğrenci Destek Biriminin size sunduğu çözüm önerilerini yeterli buluyor musunuz?

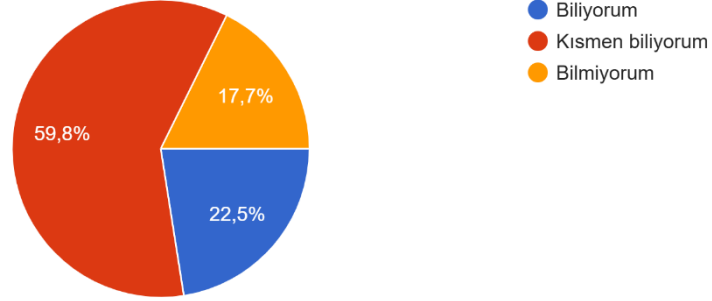
311 yanıt



Öğrencilerin %54.7'si öğrenci destek biriminin kendilerine sunduğu çözüm önerilerini kısmen yeterli bulduğunu, %33.8'i ise kesinlikle yeterli bulduğunu bildirmiştir.

#### 4.1.Öğrenci Destek Biriminin çalışma prensiplerini yeterince biliyor musunuz?

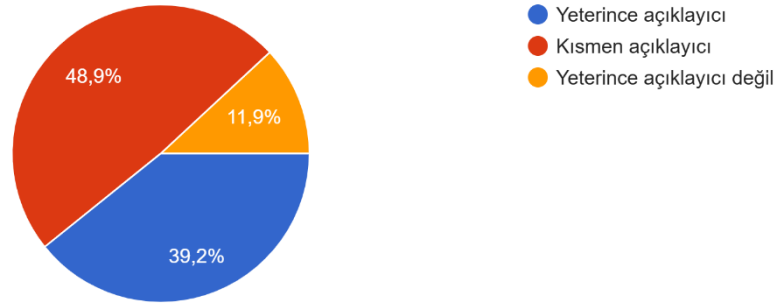
311 yanıt



Ayrıca öğrencilerin %59.8'i öğrenci destek biriminin çalışma prensiplerini kısmen bildiğini, %22.5'i bildiğini, %17.7'si ise bilmediğini bildirmiştir.

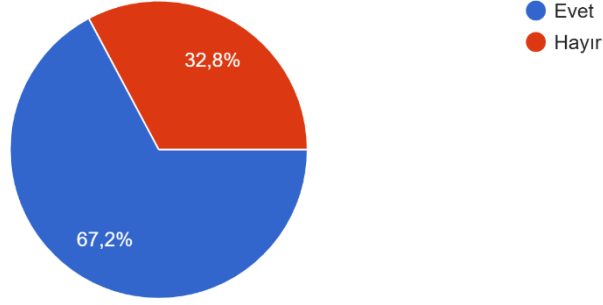
#### 4.2.Öğrenci Destek Biriminin size sunduğu hizmetlerin açıklayıcı ve bilgilendirici olduğunu düşünüyor musunuz?

311 yanıt



Öğrencilerin çoğunluğu (%48.9) öğrenci destek biriminin kendilerine sunduğu hizmetleri kısmen açıklayıcı ve bilgilendirici bulduğunu, %39.2'i yeterince açıklayıcı ve bilgilendirici bulduğunu belirtmiştir.

5.1. Öğrenci Destek Birimi ile ilgili yapılan bilgilendirme ve duyurular yeterli mi?  
311 yanıt



Öğrencilerin %67.2'si öğrenci destek birimi ile ilgili yapılan bilgilendirme ve duyuruları yeterli bulduğunu, %32.8'i yeterli bulmadığını bildirmiştir.

**5.2. Öğrenci Destek Birimine ulaşmak için hangi yöntemi kullandınız ?**

Öğrenciler akademik danışmanları, whatsapp akademik danışmanlık grupları, sınıf temsilcisi, e-posta ve öğrenci işleri aracılığıyla öğrenci destek birimine ulaştığını belirtmiştir.