



T.C.  
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ  
SUNUCU MONTAJI SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.23(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	1/ 4

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
26.05.2021	Gözden geçirildi. Numaralandırmada revizyon yapıldı.	1

	<b>T.C.</b> <b>PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ</b> <b>SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ</b> <b>SUNUCU MONTAJI SÜRECİ</b>				
	<b>Doküman No:</b>	<b>Yayın Tarihi:</b>	<b>Revizyon Tarihi:</b>	<b>Revizyon No:</b>	<b>Sayfa No:</b>
	BY.YD.23(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	2/ 4

1. **AMAÇ:** Bu sürecin amacı; **PAU-SARUM** Bilgi İşlem Teknik Destek Hizmetleri birimi tarafından sunucu ihtiyacı durumunda verilecek hizmet ile ilgili esasların belirlenmesidir.

2. **KAPSAM:** Bu süreç sunucuda oluşabilecek arıza veya yeni bir sunucuya ihtiyaç durumunda yapılacak faaliyetleri kapsar.

### 3. KISALTMALAR

3.1. **PAU-SARUM:** Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

### 4. TANIMLAR

5. **SÜREÇ SAHİBİ:** Bilgi İşlem Birim Sorumlusu

6. **İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER:** Sunucu ihtiyacını ve arızasını bildiren yazılım, donanım, çalışan vb.

### 7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. **Personel:** Bilgi İşlem Teknik Destek Hizmetleri Çalışanları

7.2. **Donanım:** Sunucu ve Depolama üniteleri

7.3. **Fiziki Alan:** Sistem odası

7.4. **Yazılım:** HBYS, İşletim Sistemleri, Anti virüs, Paket Programlar, Yardımcı programlar ve diğerleri

7.5. **Enerji:** Elektrik

8. **SÜREÇ KONTROLÜ:** İlgili üretici teknik dokümanların incelenmesi. Hazırlanan şartnamelerin uygunluğunun kontrolü.

9. **ÇIKTI:** Hastane genelinde hizmetin kesintisiz verilmesi

10. **TEDARİKÇİLER:** Satın Alma Birimi, tedarik edilen firma, Taşınır Kayıt ve Kontrol Birimi, Malzeme Planlama, sözleşme yapılan firmaların elemanları

11. **BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR:** Tüm hastane alanı

### 12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12.1. Kurulum ve Arıza müdahale süresi

### 13. İLGİLİ DOKÜMANLAR

#### 13.1. BU SÜREÇLE İLGİLİ FORMLAR

13.1.1. Taşınır Kayıt İstek Formu

13.1.2. Bilgisayar Arıza/Hurda/Düşüm Formu



T.C.  
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ  
SUNUCU MONTAJI SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.23(SRÇ)	25.09.2019	26.05.2021	1	3/4

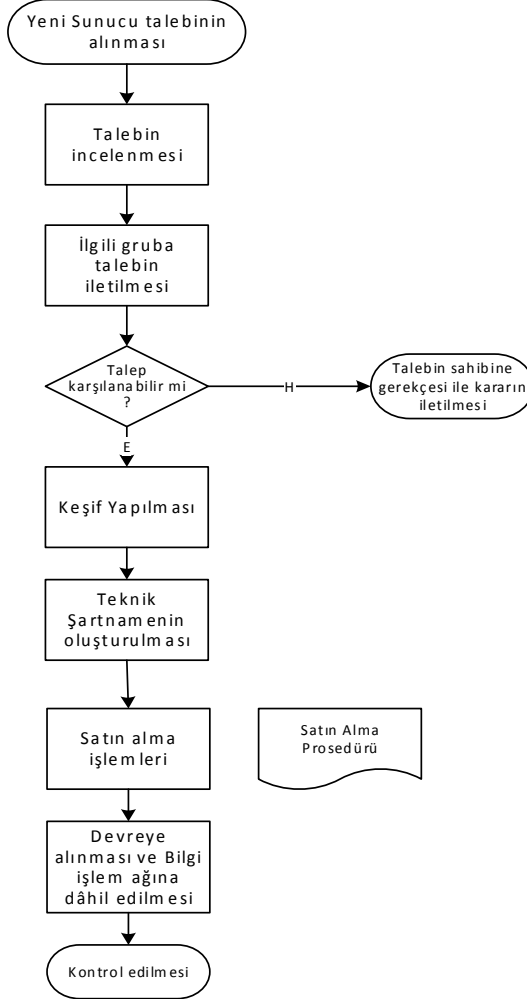
SORUMLULAR	SUNUCU MONTAJI SÜRECİ	DÖKÜMANLAR
------------	-----------------------	------------

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli

Bilgi İşlem Teknik Hizmetleri Personeli



HBYS MODÜLÜ

Bilgi Yedekleme Prosedürü

Bilgi Yedekleme Prosedürü