



**T.C.**  
**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ**  
**KAPSAM VE SINIRLAR**

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.8	12.03.2020	28.05.2021	1	1/ 4

### 1.AMAÇ:

TS EN ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin sınırlarını belirlemek üzere oluşturulmuştur.

### 1.1.BGYS Kapsam İfadesi:

Bilgi teknolojileri altyapı hizmetleri sunumu

### 1.2.Harici Bağlam

- Sağlık Bakanlığı mevzuatları
- Mücbir sebepler (deprem, sel, yıldırım, yangın, toplumsal olaylar gibi Pamukkale Üniversitesi kaynaklı olmayan, grev, lokavt, savaş halleri gibi) için hizmet sürekliliği beklentilerini olabildiğince karşılamak

### 1.3.Dâhili Bağlam

- Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi bilgi işlem altyapısının sürekliliğinin ve erişilebilirliğinin sağlanması
- Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi kullandığı elektronik bilgilerin gizliliğinin korunması

### 1.4.İlgili Taraflar

İç taraflar		
Taraf	Beklentileri	Beklentilerimiz
Çalışanlar	Çalışan kişisel bilgisinin gizli tutmak 7/24 kesintisiz ve hızlı erişilebilirliğin sağlanması Erişilen verilerin bütünlüğünün sağlanması	Kendilerine tahsis edilmiş PC'lerdeki iş ile ilgili verilerin yedeklerinin alınması Bilgi güvenliği politika ve prosedürlerine uygun olarak çalışılması.



**T.C.**  
**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ**  
**KAPSAM VE SINIRLAR**

<b>Doküman No:</b>	<b>Yayın Tarihi:</b>	<b>Revizyon Tarihi:</b>	<b>Revizyon No:</b>	<b>Sayfa No:</b>
BY.YD.8	12.03.2020	28.05.2021	1	2/ 4

**Dış taraflar**

<b>Taraf</b>	<b>Beklentileri</b>	<b>Beklentilerimiz</b>
SGK	Personele ait hizmet bilgilerinin paylaşılması	Sistem sürekliliğinin sağlanması,
T.C. Sağlık Bakanlığı	Veri bütünlüğünün sağlanması (USS'ye istenilen verilerin düzgün gönderilmesi)	Sistem sürekliliğinin sağlanması,
MEDULA		Sistem sürekliliğinin sağlanması,
Genel Sağlık Sigortası		Sistem sürekliliğinin sağlanması,
PROBEL(HBYS, PACS, LBS)		HBYS' nin devamlılığının sağlanması  Verilen HBYS hizmetlerinin kanunlara uygun olarak güncelliğinin sağlanması  Verilen hizmetlerin yıllık bakım anlaşmalarına uygun verilmesi
EMFA		Arşiv taramalarının yapılarak veri gizliliğinin sağlanması
ORACLE		Veri tabanında verilerin güvenliğinin sağlanması ve güvenli şekilde ulaşılması
ULAKBİM	İnternet bant genişliği kullanımı ile ilgili verilerin doğru olarak verilmesi	İnternet altyapısının sürekliliğinin sağlanması ve ihtiyaç duyulan bant genişliğinin sağlanması.



**T.C.**  
**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ**  
**KAPSAM VE SINIRLAR**

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.8	12.03.2020	28.05.2021	1	3/ 4

İç İşleri Bakanlığı		Kesintisiz olarak kimlik bilgilerinin sorgulanabilmesi.
Microsoft	Verilen hizmetlerin personel tarafından kullanımının yaygınlaştırılması	Sistem sürekliliğinin sağlanması, verilen hizmetlerin anlaşmalara uygun verilmesi
CBK Soft		Verilen DYS hizmetlerinin kanunlara uygun olarak güncelliğinin sağlanması Verilen hizmetlerin yıllık bakım anlaşmalarına uygun verilmesi
ADM Elektrik Dağıtım A.Ş.		Kesintisiz elektrik verilmesi

### 1.5.Kapsam Sınırları:

Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

Kınıklı Kampüsü / Denizli

### 1.6.Bilgi Sistemleri Sınırları

#### Rektörlük Binası;

- Bodrum katındaki sistem odası

#### Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

- İdari kat sistem odası
- Bilgi İşlem Birimi

### 1.7.Organizasyonel Sınırlar

Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi altında;

### 1.8.Arayüzler

#### 1.8.1.Fiziksel Arayüzler

- Sistem Odası Girişi

Basılı hale getirilen dokümanlar Kontrolsüz Kopya niteliğindedir.



**T.C.**  
**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ**  
**KAPSAM VE SINIRLAR**

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
BY.YD.8	12.03.2020	28.05.2021	1	4/ 4

- Bilgi İşlem Birimi ofis kapıları

### **1.8.2.Mantıksal Arayüzler**

- Open VPN (SSL VPN)
- HBYS Kullanıcı arayüzü
- Checkpoint Captive Portal
- RDP ile sunuculara bağlantı
- Uzaktan destek programları
- Kullanıcı PC'leri