



**ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
TOPLANTI GÜNDEM TUTANAĞI**

FR.005

Sayfa 1 / 1

Rev:00

TARİH: 10.05.2024

SAAT: 09:15

YER: ÖİDB Başkanlık Odasında

TOPLANTI KONUSU: Kurumsal Akreditasyon Raporunun Değerlendirilmesi

Gündem: Kurumsal Akreditasyon raporunun değerlendirilerek Öğrenci İşleri Daire Başkanlığını ilgilendiren konular hakkında görüşme.

Karar: Kurumsal Akreditasyon raporunda yer alan ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığını ilgilendiren konular değerlendirildi aşağıdaki maddelerde iyileştirmeler yapılmasına karar verildi.

1. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı uhdesinde bulunan Birim Kalite Komitesi ve raportörlük görevini yürüttüğümüz Eğitim Komisyonu, Öğrenci Destek Birimi komisyon üye tablolarının kontrol edilmesi.
2. Değerlendirme sonrası izleme ve değerlendirme aşamasında özellikle Planla Uygula Kontrole Et Önlem Al (PUKÖ) çevrimlerinde açık olan çevrimlerin kontrol edilmesi ve tamamlanan süreçlerin kapatılması.
3. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sitesi Kalite Güvencesi menüsünün içeriğinin standart şablona uygunluğunun kontrol edilmesi.
4. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2024 PUKÖ iyileştirme planının hazırlanması.
5. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının İngilizce web sayfasının güncelliğinin kontrol edilmesi.
6. Kurum İçi Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi raporunda çalışanların %30'unun stratejik plandan haberdar olmadığı tespit edilmiştir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personeline yönelik bilgilendirme toplantılarının devamının sağlanması.
7. Kurumsal Akreditasyon Raporu sonuçlarına ilişkin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personeline yönelik bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmesi.
8. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca sunulan hizmetlere ilişkin risk değerlendirmesi süreçlerinin yürütülmesinin sağlanması.
9. 2023 yılı Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre Öğrenci İşleri İle İlgili Süreçlerin Etkinliğinden memnuniyet düzeyi 3'ün altındadır. Bu sonuçların iyileştirilebilmesi amacıyla akademik birimlere resmi yazı yazılması, farkındalık oluşturulmasına yönelik faaliyetler planlanması.
10. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının misyonu belirlenmesi
11. Risk Yönetimi eğitimimiz sonucunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının misyonu Ek'teki şekilde güncellenmesi