



**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
TOPLANTI TUTANAĞI**

Toplantı No	Toplantı Tarihi	Toplantı Saati
2025/02	24.12.2025	13:30

Toplantı Düzenleyen	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI BİRİM KALİTE KOMİTESİ
Toplantı Yeri	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

1. TOPLANTIYA DAVET EDİLENLER

İlker ULAŞ, Hasibe AKGÜNDÜZ, Erkan GEZE, Cansu TEKİN, Cansu TEKİN

2. GÜNDEM

- Önceki Birim Kalite Toplantısında Alınan Kararların Gerçekleşme Durumunun Değerlendirilmesi
- Birim Hizmet Envanterinin Güncel Durumunun Gözden Geçirilmesi
- Birim Hizmet Seviyesi ve Performans Göstergelerinin Değerlendirilmesi
- Bilgi Güvenliği ve İç Tetkik Kapsamında Yürütülen Çalışmaların Değerlendirilmesi
- 2025 Yılı II. Yarıyıl Birim Faaliyetleri ve Devam Eden Projelerin Değerlendirilmesi
- Kullanıcı Memnuniyeti, Geri Bildirimler ve İyileştirme Çalışmalarının Değerlendirilmesi
- Kalite Yönetim Sistemi Kapsamında Birim İç İyileştirme Önerilerinin Görüşülmesi

3. GÜNDEM / GÖRÜŞME VE KARARLAR

Gündem	Karar
5	1. F1 Bildirim Takip Sistemi > Bilgilendirme > Yazılım Bilgilendirme sayfasında 2025 2. yarıyılın verilerinin güncellenmesine karar verilmiştir.
1	2. Önceki birim kalite toplantısında alınan kararlar gözden geçirilmiş, tamamlanan çalışmalar kayıt altına alınmış, devam eden faaliyetlerin takibinin sürdürülmesine karar verilmiştir.
2	3. Birim hizmet envanterinin güncel hali incelenmiştir.
3	4. Birim hizmetlerine ilişkin hizmet seviyesi ve performans göstergeleri değerlendirilmiş; arıza çözüm süreleri, talep karşılama süreleri ve sistem erişilebilirliğine ilişkin izleme faaliyetlerinin sürdürülmesine karar verilmiştir.
4	5. Bilgi Güvenliği kapsamında yürütülen süreçlerin hizmet değerlendirmesi yapılmıştır.
6	6. Geri bildirim ve öneri sistemi üzerinden gelen bildirimlerin değerlendirmesi yapılmıştır. 2026 yılı memnuniyet anket sorularının gözden geçirilmesi kararı alınmıştır.
7	7. Birimlerden kalite yönetim bilgi sistemi kapsamında iyileştirme önerilerinin istenmesine karar verilmiştir.

4. FAALİYET PLANI

Karar	Faaliyet	Sorumlu	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi
1	1. F1 Bildirim Takip Sistemi > Bilgilendirme > Yazılım Bilgilendirme 2025 2. yarıyıl için güncellenmesi	DENİZ PİLAVCI	01.12.2025	15.01.2026

5. TOPLANTIYA KATILANLAR / KARAR ONAYLARI

Katılımcı Adı Soyadı	Görevi	İmza
İlker ULAŞ	Başkan	
Hasibe AKGÜNDÜZ	Üye	
Erkan GEZE	Üye	
Cansu TEKİN	Üye	
Cansu TEKİN	Raportör	

6. TUTANAK DAĞILIM LİSTESİ

İlker ULAŞ, Hasibe AKGÜNDÜZ, Erkan GEZE, Cansu TEKİN, Cansu TEKİN

7. EKLER