

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ ACIPAYAM MESLEK YÜKSEKOKULU
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRMESİ VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

2025 yılı Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre, 2024 yılı verileriyle karşılaştırmalı olarak geliştirmeye açık alanlar tespit edilmiş ve aşağıdaki eylem planı oluşturulmuştur.

İyileştirme Kaynağı	Geliştirmeye Açık Yön/Soru	Planlanan İyileştirme Faaliyeti	Planlama Tarihi	Sorumlu Birimler (PUKÖ Kaydı Açacak Birimler)	Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri	Gerçekleştirme Tarihi	Önceki Yılın Verisi / Güncel Yılın Verisi
2025 Genel Memnuniyet Anketi (Öğrenci)	Yemekhane hizmetleri yeterlidir. (2025 Ortalama 2,85, 2024'te 3,23 - düşüş görülüyor, en düşük puan)	Yemekhane hizmetlerindeki memnuniyet düşüşünün nedenlerinin (menü çeşitliliği, hijyen, fiyat, kapasite vb.) tespiti için öğrenci anketi/odak grup çalışması yapılması; Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile koordineli iyileştirme planının oluşturulması	2026	Acıpayam MYO Müdürlüğü Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Yemekhanemiz hizmete açılmıştır.	2026	Önceki: 3,23 (2024) Güncel: 2,85 (2025)
2025 Genel Memnuniyet Anketi (Öğrenci)	Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir. (2025 Ortalama 3,30, 2024'te 2,95)	Öğrencilerin spor tesislerine erişim ve kullanım olanaklarının artırılmasının sürdürülmesi; mevcut tesis ve etkinliklerin öğrencilere düzenli olarak tanıtılması	2026	Acıpayam MYO Müdürlüğü Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı			Önceki: 2,95 (2024) Güncel: 3,30 (2025)
2025 Genel Memnuniyet Anketi (Öğrenci)	Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir. (2025 Ortalama 3,33, 2024'te 3,33 - değişim yok)	Sosyal tesis hizmetlerinin öğrenci beklentileri doğrultusunda gözden geçirilmesi; öğrenci topluluklarının bu tesisleri daha etkin kullanabilmesi için planlama yapılması	2026	Acıpayam MYO Müdürlüğü Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı			Önceki: 3,33 (2024) Güncel: 3,33 (2025)

2025 Genel Memnuniyet Anketi (Öğrenci)	Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir. (2025 Ortalama 3,33, 2024'te 3,00)	İsteğe bağlı hazırlık sınıfı ve yabancı dil olanakları hakkında bilgilendirmenin oryantasyon programlarında sürdürülmesi; yabancı dil destek kurslarının duyurulması	2026	Acıpayam MYO Müdürlüğü Rektörlük KAVDEM		Önceki: 3,00 (2024) Güncel: 3,33 (2025)
2025 Genel Memnuniyet Anketi (Öğrenci)	Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir. (2025 Ortalama 3,48, 2024'te 3,49)	Birim kütüphanesindeki kaynakların güncellenmesi için ihtiyaç tespiti yapılması; çalışma alanlarının kullanım olanaklarının değerlendirilmesi	2026	Acıpayam MYO Müdürlüğü Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı		Önceki: 3,49 (2024) Güncel: 3,48 (2025)