

# Pamukkale Üniversitesi Acıpayam MYO 2025 Yılı Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Raporu

Pamukkale Üniversitesi Acıpayam Meslek Yüksekokulu'na ait 2025 yılı Genel Memnuniyet Anketi ve İyileştirme Eylem Planı belgelerinden elde edilen verilere dayalı değerlendirme raporu aşağıda sunulmuştur. Rapor, akademik personel, idari personel ve öğrencilerin memnuniyet düzeylerini 2024 yılı verileriyle karşılaştırmalı olarak ele almakta ve gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerini özetlemektedir.

## 1. Akademik ve İdari Personel Değerlendirmesi

Personel anketleri sonucunda, altyapı ve teşvik mekanizmalarında genel bir iyileşme gözlemlenirken, bazı idari süreçlerde puan düşüşleri yaşanmıştır.

- **Eğitim-Öğretim Altyapısı (Akademik):** Derslik, laboratuvar ve donanım olanaklarına yönelik memnuniyet 2024 yılında 2,67 iken, 2025'te 3,48'e yükselmiştir. Bu kapsamda gerçekleştirilen iyileştirmeler arasında Çağrı Merkezi Laboratuvarı ve Çocuk Gelişimi Atölyesi hizmete açılmıştır.
- **Ödül ve Teşvik Uygulamaları (Akademik):** Bilimsel faaliyetlere yönelik teşvik memnuniyeti 2,67'den 3,62'ye çıkmıştır. Bu bağlamda 2026 yılında bir Ödül Yönergesi oluşturulmuştur.
- **Kütüphane ve Bilimsel Çalışmalar (Akademik):** Kütüphane hizmetleri ve disiplinler arası bilimsel çalışmalara duyulan memnuniyet 3,27'den 3,72'ye yükselmiştir.
- **Yemekhane Hizmetleri (İdari):** İdari personelin yemekhane hizmetlerinden memnuniyeti 3,36'dan 3,54'e yükselmiştir, ancak bu oran idari personel anketindeki en düşük puan olmaya devam etmektedir. 2026 yılında yemekhane hizmete açılmıştır.
- **Geri Bildirim ve İş Süreçleri (İdari):** İzin, atama ve görevlendirme gibi iş süreçleri ile geri bildirim mekanizmalarının etkinliğine yönelik memnuniyet 2024 yılında 4,07 iken, 2025'te 3,85'e gerilemiştir. Bu durumu iyileştirmek için süreç akış şemalarının paylaşılması planlanmıştır.

## 2. Öğrenci Değerlendirmesi

Öğrenciler genelinde spor ve yabancı dil olanaklarında memnuniyet artışı görülürken, yemekhane hizmetlerinde ciddi bir düşüş tespit edilmiştir.

- **Yemekhane Hizmetleri:** Öğrencilerin yemekhaneden duyduğu memnuniyet 2024 yılında 3,23 iken, 2025 yılında 2,85'e gerileyerek anketteki en düşük puan olmuştur. Bu düşüşün nedeni olarak yemekhane alanımızın olmadığı görülmüş ve yeni yemekhanemiz hizmete açılmıştır.
- **Spor Tesisleri:** Spor tesislerinde sunulan hizmetlere yönelik memnuniyet 2,95'ten 3,30'a yükselmiştir.
- **Sosyal Tesisler:** Sosyal tesis hizmetlerinden duyulan memnuniyet puanında herhangi bir değişiklik olmamış ve 3,33 puan ile sabit kalmıştır.
- **Yabancı Dil Eğitim Olanakları:** Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanaklarından memnuniyet 3,00'dan 3,33'e çıkmıştır.
- **Kütüphane Hizmetleri:** Öğrencilerin kütüphane hizmetlerine yönelik memnuniyet puanı 3,49'dan 3,48'e çok hafif bir düşüş göstermiştir.

### 3. Memnuniyet Puanları Karşılaştırma Tablosu (2024 - 2025)

Aşağıdaki tablo, ankete katılan grupların yıllara göre memnuniyet puanlarındaki değişimi özetlemektedir:

Hedef Kitle	Geliştirmeye Açık Yön / Hizmet Alanı	2024 Puanı	2025 Puanı	Durum Eğilimi
Akademik Personel	Eğitim-öğretim altyapı olanakları	2,67	3,48	Artış
Akademik Personel	Ödül ve teşvik uygulamaları	2,67	3,62	Artış
Akademik Personel	Kütüphane ve bilimsel çalışmalar	3,27	3,72	Artış
İdari Personel	Yemekhane hizmetleri	3,36	3,54	Artış
İdari Personel	Geri bildirim ve iş süreçleri	4,07	3,85	Düşüş
Öğrenci	Yemekhane hizmetleri	3,23	2,85	Düşüş
Öğrenci	Spor tesisleri	2,95	3,30	Artış
Öğrenci	Sosyal tesisler	3,33	3,33	Değişmedi
Öğrenci	Yabancı dil eğitim olanakları	3,00	3,33	Artış
Öğrenci	Kütüphane hizmetleri	3,49	3,48	Düşüş

**Genel Sonuç:** Kurum genelinde akademik personelin memnuniyetinde ciddi bir iyileşme sağlanmış ve eylem planlarındaki laboratuvar kurulumu, yönerge teşkili gibi somut adımlar hayata geçirilmiştir. En kritik eylem alanı ise, hem öğrencilerde (2,85) büyük bir düşüş gösteren hem de idari personelde (3,54) en düşük oranda kalan yemekhane hizmetleridir. Yemekhanenin hizmete açılmasıyla birlikte, bu alandaki algıyı düzeltmek için öğrenci tarafında odak grup çalışmalarının uygulanması kritik görünmektedir.