



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
ÖDEME SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.35	01.10.2018	07.09.2021	1	1/4

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
07.09.2021	Gözden geçirildi.	1



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
ÖDEME SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.35	01.10.2018	07.09.2021	1	2/ 4

1. AMAÇ: Bu sürecin amacı; PAU-SARUM polikliniklerinde edilen hastaların poliklinik girişleri sırasında gerçekleşen ödeme işlemlerine dair esasların belirlenmesidir.

2. KAPSAM: Bu süreç PAU-SARUM polikliniklerinde edilen hastaların poliklinik girişleri sırasında gerçekleşen ödeme işlemlerinin tamamını kapsar.

3. KISALTMALAR:

3.1. HBYS: Hastane bilgi yönetim sistemi,

3.2. PAU-SARUM: Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi.

4.TANIMLAR

5. SÜREÇ SAHİBİ: Fatura birimi sorumlusu.

6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER: Öğretim üyesi poliklinik giriş kararı alınmış hasta, herhangi sosyal güvencesi olmayan ücretli gelen hasta, hasta dosyası, hastanın sağlık sigortasına ait evrak.

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. Personel: Vezne, hasta danışmanı, sekreter, hasta bakıcısı.

7.2. Donanım: HBYS ve ilişkili bilgisayarlar.

7.3. Fiziki Alan: PAU-SARUM vezneleri.

8. SÜREÇ KONTROLÜ: Hasta dosyası, kurum evrakları, sevk, özel sigorta formu, HBYS fatura kesme ekranı.

9. ÇIKTI: Ödeme işlemi tamamlanmış hasta, refakatçilik hali sonlandırılmış hasta yakını, uygun biçimde doldurulmuş sağlık sigortası evrakı, fatura.

10. TEDARİKÇİLER: PAU-SARUM Poliklinikleri'nin tamamı, İnsan Kaynakları Birimi Ve Bilgi İşlem Birimi.

11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR: Hasta, PAU-SARUM' nin anlaşmalı olduğu sağlık sigortası kurum ve kuruluşları, hasta.

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ:

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

13.1. BU SÜREÇLE İLGİLİ FORMLAR

13.1.1. Hasta dosyası

13.1.2. Kurum evrakları

13.1.3. Sevk

13.1.4. Özel sigorta formu



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
ÖDEME SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.35	01.10.2018	07.09.2021	1	3/ 4

13.1.5. HBYS fatura kesme ekran



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
ÖDEME SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.35	01.10.2018	07.09.2021	1	4/ 4

SORUMLULAR	ÖDEME SÜRECİ	DOKÜMANLAR
------------	--------------	------------

