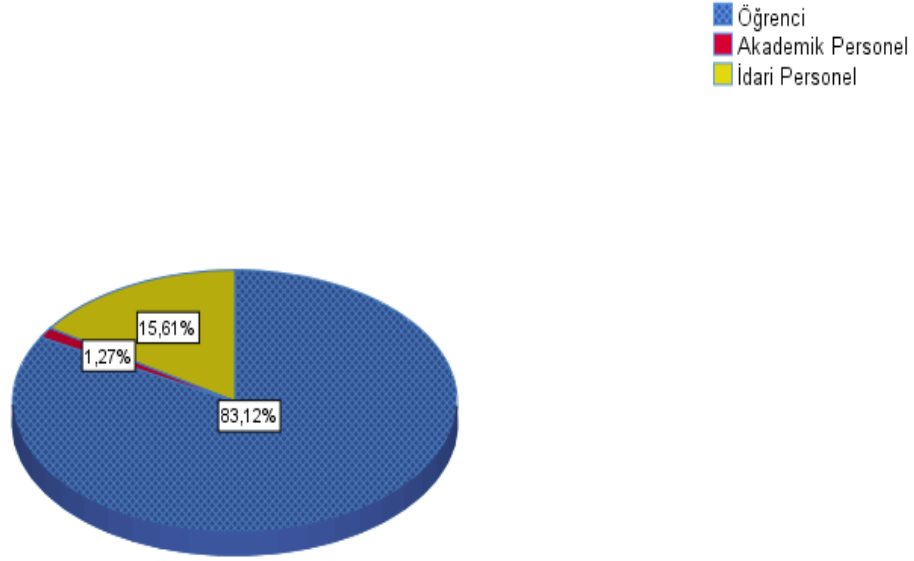


YAPI İŞLERİ TEKNİK VE DAİRE BAŞKANLIĞI 2024-2025 MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

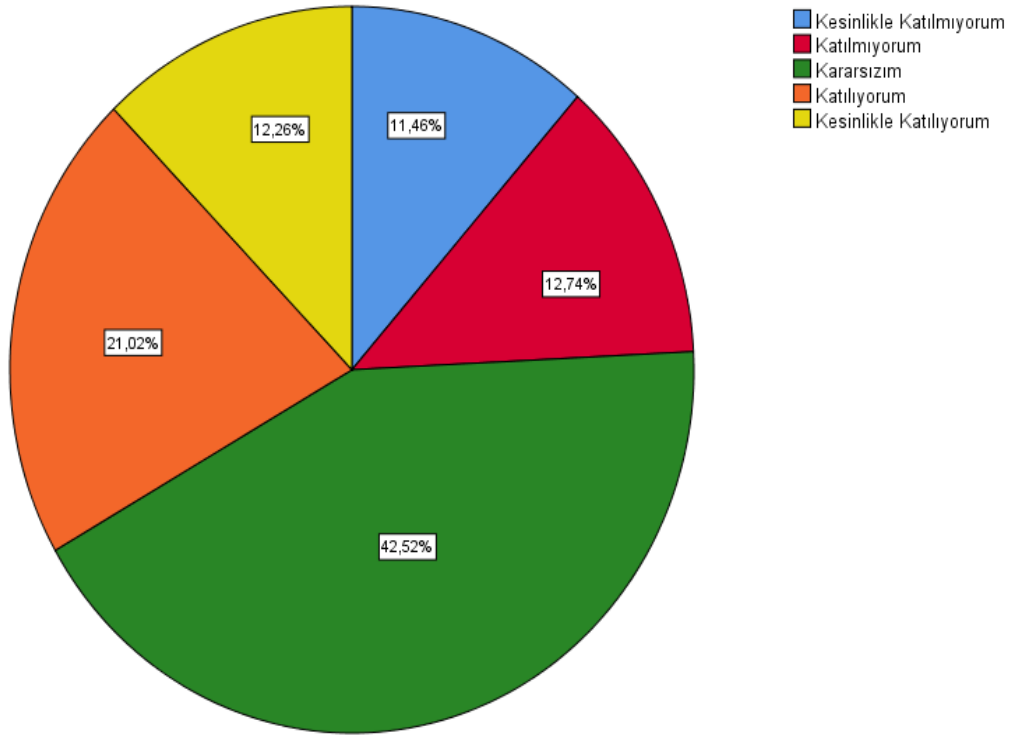
Yapı İşleri Teknik ve Daire Başkanlığı'ndan duyulan memnuniyeti ölçmek için likert ölçekli online anket gerçekleştirilmiştir. Ankete katılan 628 kişinin sonuçları değerlendirilmiştir. Katılımcıların %83,1' i öğrenci, %15,6'sı idari personel, Yaklaşık %1,3'ü akademik personeldir.

Paydaş



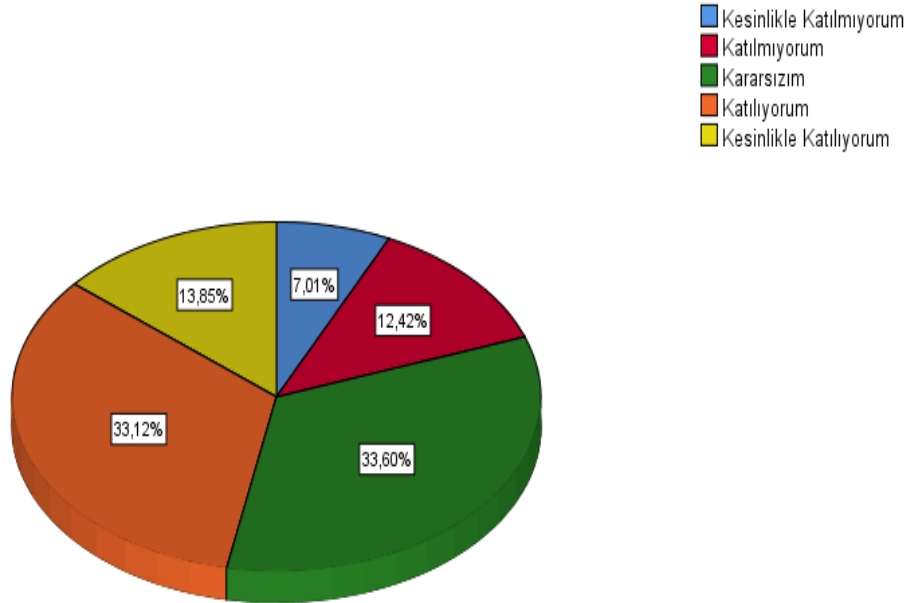
1. Yapı İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarına Erişim Sağlama

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Çalışanlarına kolay erişim sağlarm sorusuna katılımcıların yaklaşık %21 'Katılıyorum' cevabını, %12,2'si Kesinlikle Katılıyorum cevabını vermiştir. Yaklaşık %42,5'i ise 'Kararsızım' yanıtını vermiştir.



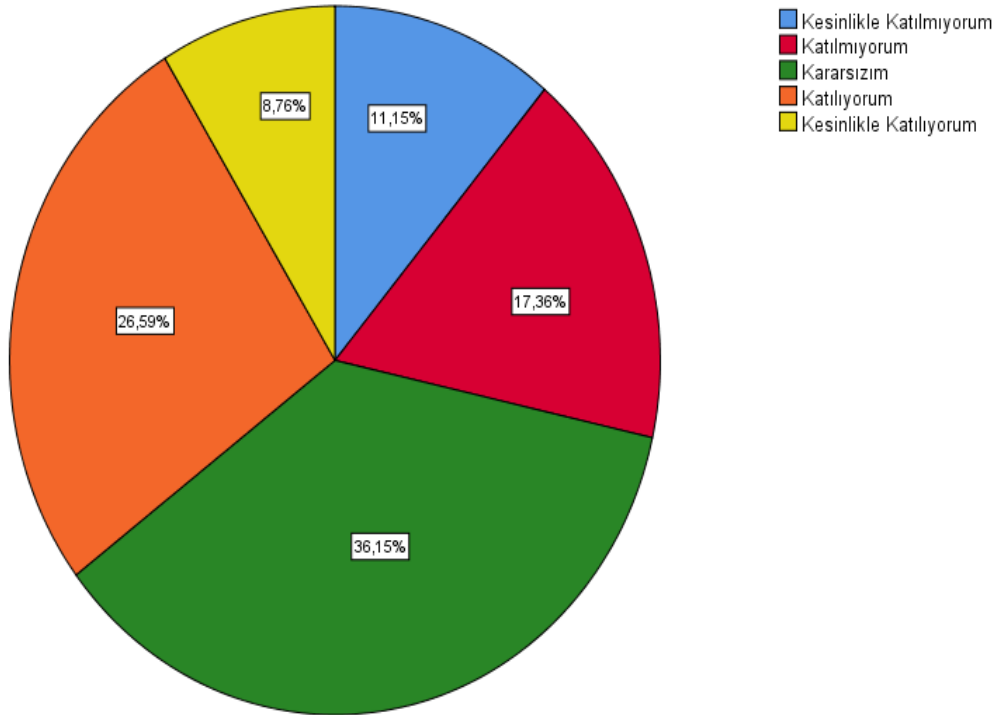
2. Sorun- taleplere karşı üslup ve yaklaşımlar

Yöneltilen sorun ve taleplere karşı Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nın üslup ve yaklaşımından memnunum sorusuna katılımcıların yaklaşık %33,1'i 'Katılıyorum' cevabını, %33,6'sı ise 'Kararsızım' yanıtını vermiştir.



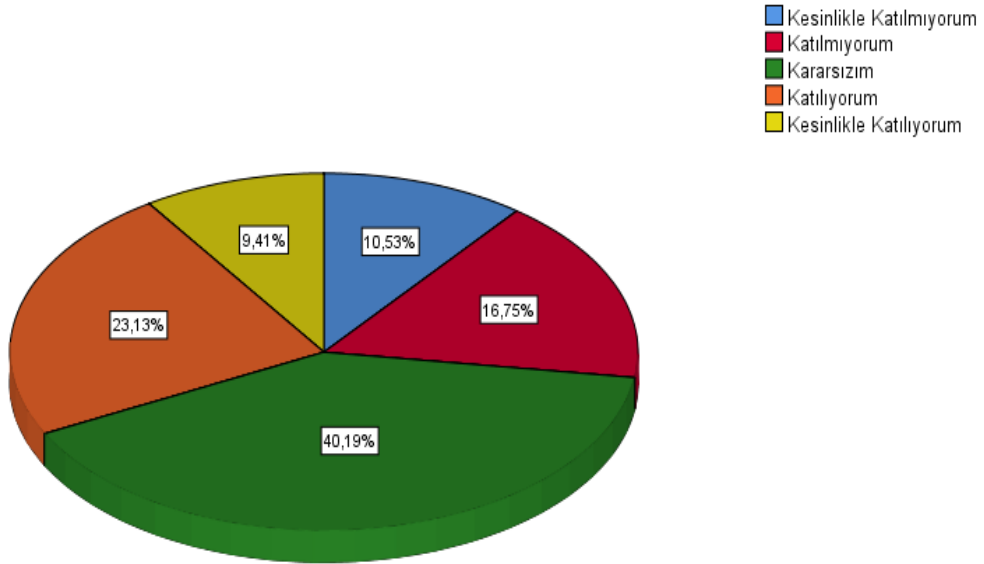
3.Talep edilen Hizmetlere Hızlı ve Doğru Çözüm Üretme

Talep edilen hizmetlere Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı hızlı ve doğru çözüm üretir sorusuna katılımcıların %26,5'i 'Katılıyorum' cevabını vermiştir. Yaklaşık %36,1'i ise bu soruya 'Kararsızım' cevabını vermiştir.



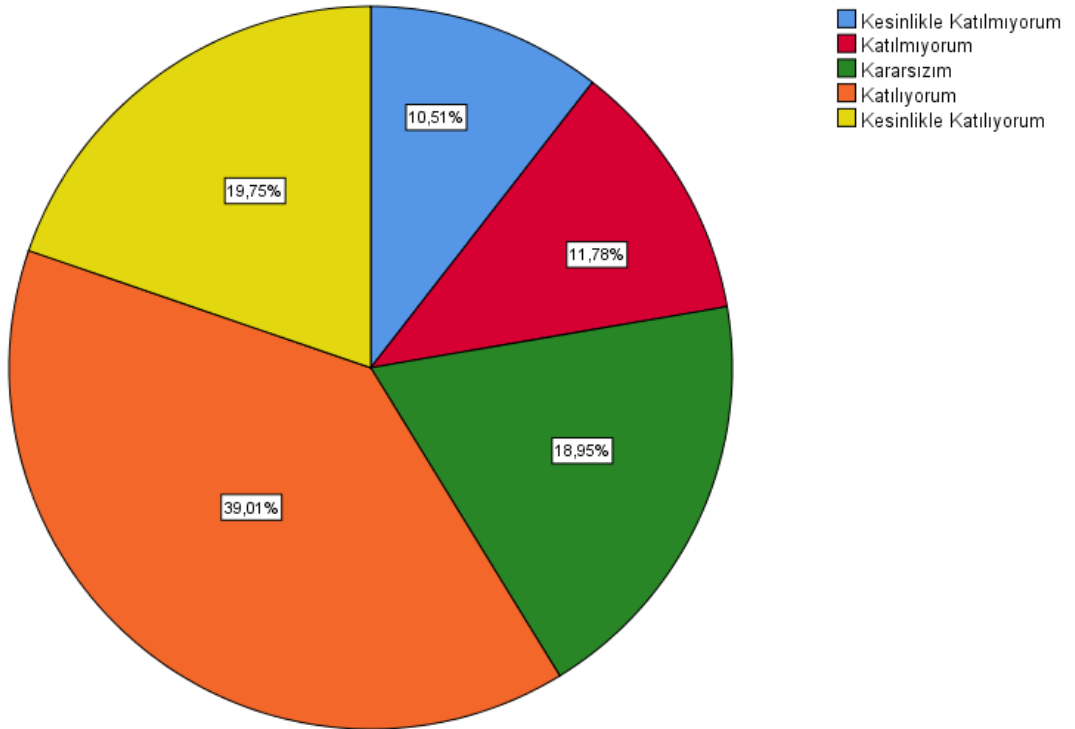
4.Problemlerin Çözömlenmesinden Sonra Benzer Sorunlarla Tekrar Karşılaşma

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na talep edilen problemlerin çözölmösesinden sonra aynı sorunu tekrar yaşamıyorum sorusunun yanıtına katılımcıların %23,1'i 'Katılıyorum' dolayısıyla aynı sorunları tekrar 'Karşılaşmıyorum' yanıtını vermiştir. 'Kararsızım' cevabını verenler ise anketin %40,1'ini oluşturmaktadırlar.



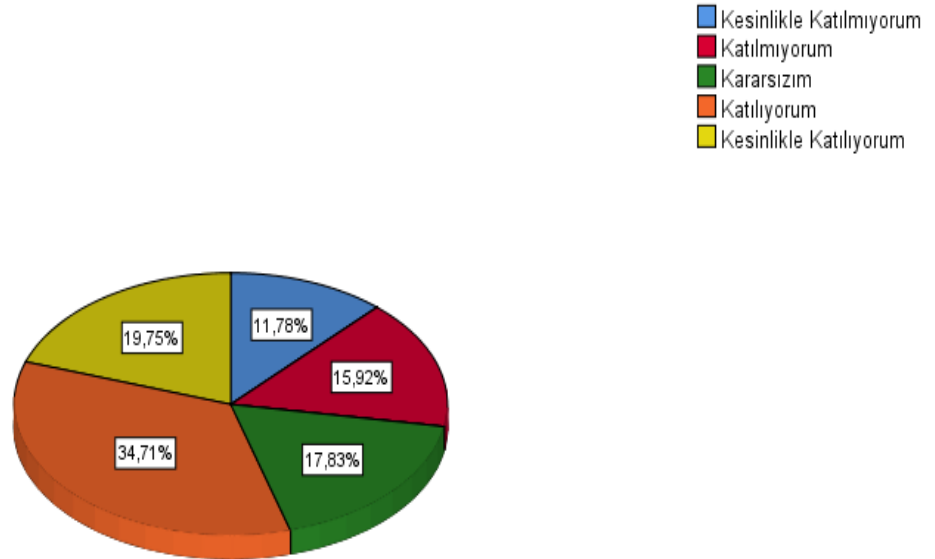
5. Kampüs İçi Çevre Düzenlemesinden Memnun Olma

Kampüs içi çevre düzenlemesi başarılıdır sorusuna 'Katılıyorum' yanıtını verenler yaklaşık %39 iken, %19,7'si 'Kesinlikle Katılıyorum' cevabını vermiştir.



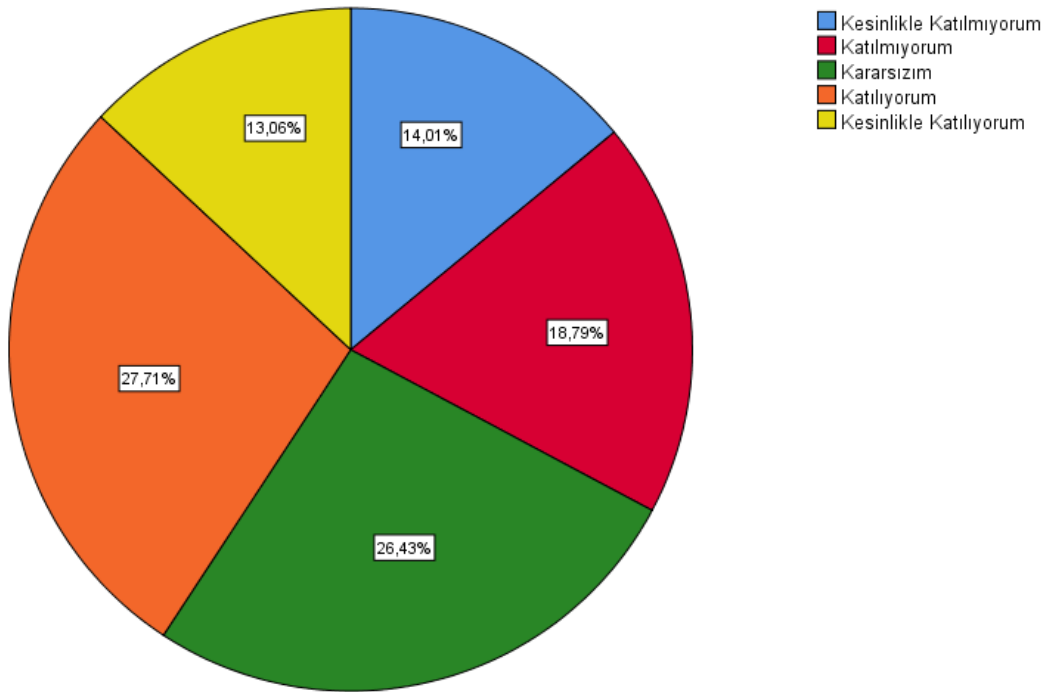
6. Kampüs İçi Çevre Aydınlatmasından Memnuniyet

Kampüs içi çevre aydınlatmasından memnuniyet sorusuna 'Katılıyorum' yanıtını verenler yaklaşık %34,7 iken, yaklaşık %19,7'i 'Kesinlikle Katılıyorum' cevabını vermiştir. 'Kararsızım' yanıtını verenler ise anketin yaklaşık %17,8'ini oluşturmaktadırlar.



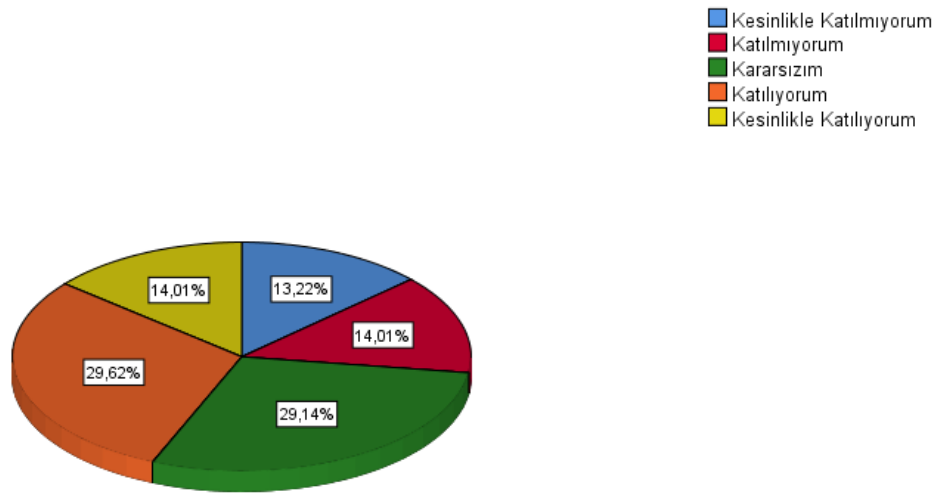
7. Bina İçi Kullanılan Malzeme ve İşçilikten Memnun Olma

Bina İçi Kullanılan Malzeme ve İşçilik kalitelidir sorusuna 'Katılıyorum' yanıtını verenler yaklaşık %27,7, bu soruya 'Kararsızım' yanıtını verenler ise anketin yaklaşık %26,4'ünü oluşturmaktadırlar.



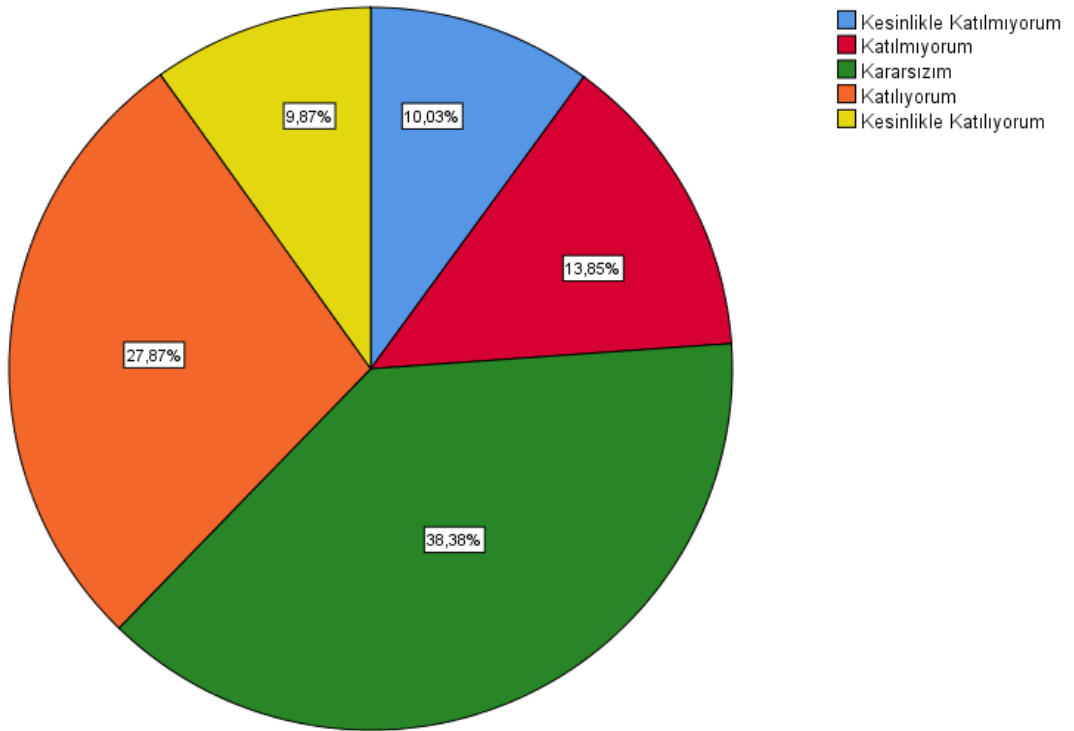
8.Yeni Yapılan Binaların Amaca Uygun Tasarlanması

Yapılan binaların amaca uygun tasarlanması sorusuna 'Katılıyorum' yanıtını verenler yaklaşık %29,62'sini iken, bu soruya 'Kararsızım' yanıtını verenler ise anketin yaklaşık %29,14'ünü oluşturmaktadırlar.



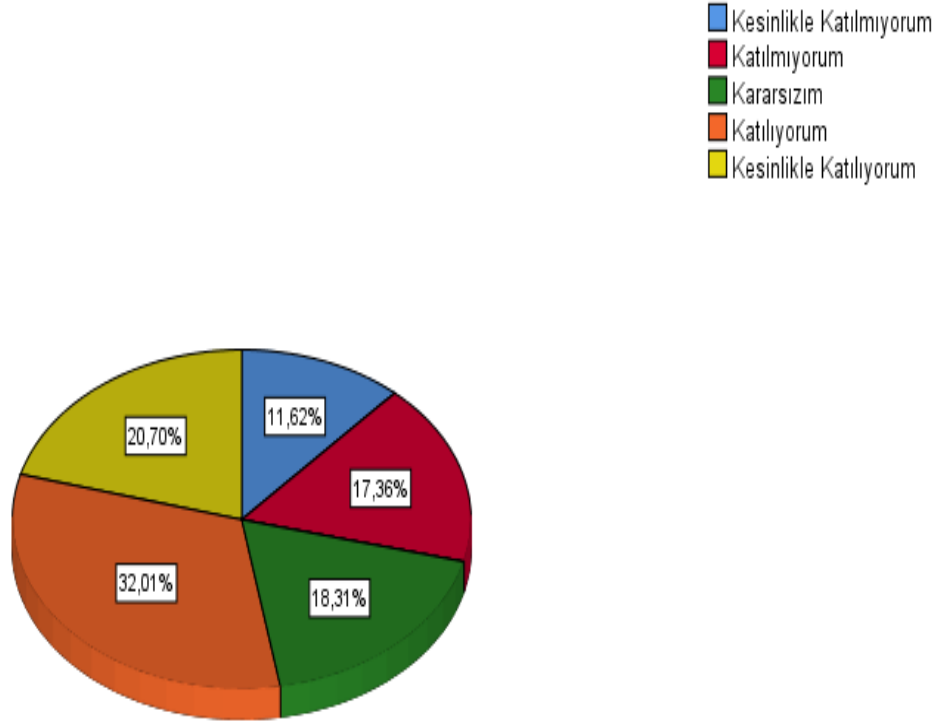
9. Başkanlığın Web Sayfasından Memnuniyet

Başkanlığın Web sayfasından memnuniyet sorusuna 'Katılıyorum' yanıtını verenler yaklaşık %27,87'si bu soruya 'Kararsızım' yanıtını verenler ise anketin yaklaşık %38,38'ini oluşturmaktadırlar.



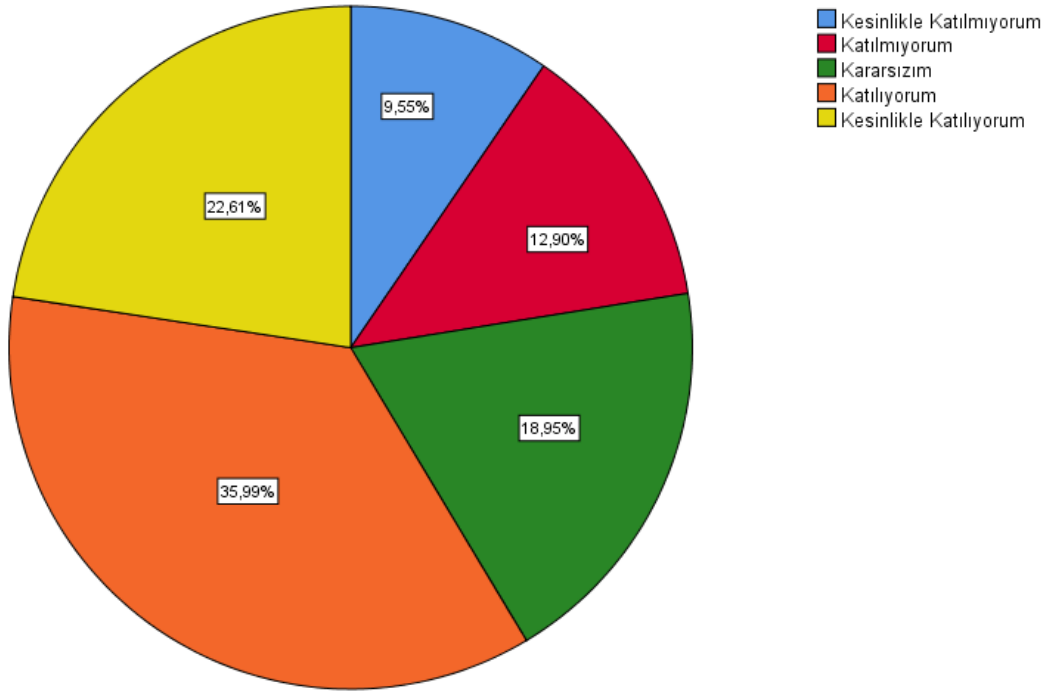
10. Yürüyüş ve Bisiklet Yolundan Memnuniyet

‘Yürüyüş ve bisiklet yolundan memnunum’ sorusuna iç paydaşlarımızın yaklaşık %32’si ‘Katılıyorum’ yanıtını verirken, ‘Kesinlikle Katılıyorum’ yanıtını verenler ise anketin yaklaşık %20,7’sini oluşturmaktadır.



11. Bahçe Bakımı ve Peyzaj Faaliyetlerinden Memnuniyet

'Bahçe Bakımı ve Peyzaj Faaliyetlerinden memnunum' sorusuna 'Katılıyorum' yanıtını verenler ise anketin yaklaşık %35,9'unu 'Kesinlikle Katılıyorum' yanıtını verenler yaklaşık %22,6 'dır.



12. Genel Olarak Yapı İşleri Teknik ve Daire Başkanlığı'ndan Memnun Olma Durumu

Genel Olarak Yapı İşleri Teknik ve Daire Başkanlığı faaliyetlerinden memnun olma sorusuna 'Katılıyorum' yanıtını verenler yaklaşık %35,3 iken, bu soruya 'Kararsızım' yanıtını verenler ise anketin yaklaşık %32,3'sini oluşturmaktadırlar.

