



PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ İYİLEŞTİRME PLANI
(Genel Memnuniyet Anketi)

İyileştirme Kaynağı	Geliştirmeye Açık Yön/Soru	Planlanan İyileştirme Faaliyeti	Planlama Tarihi	Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri	Gerçekleştirme Tarihi	Önceki Yılın Verisi	Sonraki Yılın Verisi
2024 Genel Memnuniyet Anketi(Öğrenci)	Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.	Konuyla ilgili olarak TOHSAM bilgilendirilmesi ve ilgili faaliyetlerin planlanması	2025	**Konuyla ilgili TOHSAM'dan bilgi alınacak		2,99	3,26
2024 Genel Memnuniyet Anketi(Akademik Personel)	Üniversitemizde akademik kadrolara atama süreçlerinde yeterlilikler ve şeffaflık dikkate alınmaktadır.	Soruya ilişkin ortalama değerlendirme puanının düşük olmasının nedenlerinin araştırılarak tespit edilmesi ve çözüm önerilerinin oluşturulması	2025			-	2,85
2024 Genel Memnuniyet Anketi(Akademik Personel)	Bilimsel faaliyetlere yönelik sunulan teşvik, ödül ve benzeri uygulamalar yeterlidir.	Bilimsel faaliyetlere yönelik desteklerin artırılması ve güvence altına alınması	2025			2,81	2,83
2024 Genel Memnuniyet Anketi(Öğrenci)	Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.	İsteğe bağlı hazırlık sınıfında yabancı dil eğitimi alınması için teşvik edilmesi Yabancı Diller Yüksekokulu'na konuyla ilgili yazı yazılarak takibinin yapılması	2025			2,81	2,94
2024 Genel Memnuniyet Anketi(Öğrenci)	Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.	Personel ve öğrenciye hijyen eğitimi verilmesi Temizlik planları ve talimatları oluşturulması ve denetlenmesi	2025			3,03	2,96
2023 Genel Memnuniyet Anketi(Öğrenci)	İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.	Hizmet İçi eğitimlerin yapılması	2024	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı idari personelin yetkinliğinin artırılmasına yönelik Çağrı Merkezi Eğitim Programı gerçekleştirilmiştir. Üniversitemize yeni başlayan personelin uyum sürecini sağlamak amacıyla Aday Memur Eğitimi ve beş defa "Oryantasyon Eğitimi" gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz idari birimlerinde çalışan personele yönelik resmi yazıma süreçlerinde uygulama birliğini sağlanması ve görevinin getirdiği bilgi ve beceriyi artırmak amacıyla iki defa "Resmî Yazışma Eğitimi" gerçekleştirilmiştir. Yeni göreve başlayan personelin kuruma daha hızlı uyum sağlaması amacıyla "Personel Uyum Rehberi" hazırlanmış ve çalışanların kurumsal süreçlere entegrasyonunu destekleyen bir yapı oluşturulmuştur		2,96	3,33
2023 Genel Memnuniyet Anketi(Akademik Personel Öğrenci)	Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir.	İlgili birimlerle iletişime geçilerek Pusula Bilgi Sisteminden alınan geri bildirimler de dikkate alınarak gerekli iyileştirmelerin yapılması	2024	İlgili birimlere talepler iletilmiştir.		2,95-2,91	3,11
2023 Genel Memnuniyet Anketi(Öğrenci)	Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.	Konuyla ilgili olarak Yabancı Diller Yüksekokulu bilgilendirilmiş ve ilgili faaliyetler planlanması	2024	OZD İngilizce dersleri için öğrencilerin ihtiyaç ve seviyesine uygun iletişimsel beceri odaklı olarak ders materyalleri oluşturulmuş ve tüm birimlerde uygulanmaktadır. Bölümlerde belli İngilizce düzeylerine sahip öğretim elemanlarına eğiticilerin eğitimi uygulanarak ders vermeleri sağlanmıştır.		2,81	2,94
2023 Genel Memnuniyet Anketi(Öğrenci)	Eğitim-öğretim müfredatının teorik ve pratik içeriği ile ders dışı uygulamalar, toplumsal katkı faaliyetleriyle uyumludur.	Eğitim Öğretim müfredatında toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili güncellemelerin yapılması	2024	Öğrencilerin toplumsal katkı bilincini artırmaya yönelik olarak Gönüllülük çalışmaları ve Sosyal Sorumluluk dersleri müfredata eklenmiş ve bu kapsamda öğrenciler tarafından toplumsal katkıya yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir.		2,86	3,31



PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ İYİLEŞTİRME PLANI
(Genel Memnuniyet Anketi)

İyileştirme Kaynağı	Geliştirmeye Açık Yön/Soru	Planlanan İyileştirme Faaliyeti	Planlama Tarihi	Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri	Gerçekleştirme Tarihi	Önceki Yılın Verisi	Sonraki Yılın Verisi
2023 Genel Memnuniyet Anketi(Öğrenci)	Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.	Engelli öğrenci Koordinatörlüğü ve Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı öncülüğünde çalışmaların yapılması	2024	Kampüse toplu taşıma ile gelen engelli öğrencilerimizin kendi akademik birimlerine ulaşmaları sağlanmakta olup PAÜ Engelsiz Ulaşım whatsapp grubu ile iletişim sağlanmaktadır. Akademik birim binalarında engelli tuvaletleri yapılmıştır.		2,96	3,23
2023 Genel Memnuniyet Anketi(Öğrenci-İdari Personel)	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	**SKS öncülüğünde çalışmaların yapılması	2024			2,99-2,96	3,22 - 3,31
2023 Genel Memnuniyet Anketi(Akademik Personel)	Araştırma ve Geliştirme (Bilgi Üretme) Süreçlerinin Değerlendirilmesi başlığı altındaki ilgili sorular	BAP Tarafından AR-Ge destek süreçleri için gerekli çalışmaların yapılması	2024	BAP Proje destek miktarları artırıldı. BAP Desteklenecek proje türlerini ve miktarını belirleyen usul ve esasların güncellenmesi için çalışmalar başlatılmıştır.		-	-