



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
KARŞILAMA SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.28	01.10.2018	08.09.2021	1	1/ 3

Revizyon Tarihi	Yapılan Revizyon	Revizyon No
08.09.2021	Gözden geçirildi.	1



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
KARŞILAMA SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.28	01.10.2018	08.09.2021	1	2/ 3

1. AMAÇ: Bu sürecin amacı; PAU-SARUM'a başvuran kişilerin, ilk başvuru anındaki yönlendirme işlemlerine dair esasları belirlemektir.

2. KAPSAM: Bu süreç PAU-SARUM'a başvuran kişilerin, ilk başvuru anındaki yönlendirme işlemlerinin tamamını kapsar.

3. KISALTMALAR

3.1. PAU-SARUM: Pamukkale Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi.

4. TANIMLAR

5. SÜREÇ SAHİBİ: Hasta İletişim ve Halkla İlişkiler Biriminden sorumlu Hastane Müdürü.

6. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER: Başvuru yapan kişi.

7. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:

7.1. Personel: Danışma Hizmetleri

7.2. Donanım: Sedyeye, tekerlekli sandalye, telefon, HBYS Bilgi Sistemi ve ilişkili bilgisayarlar.

7.3. Fiziki Alan: PAU-SARUM girişlerinde ve özel alanlarında yer alan danışma bankosu.

8. SÜREÇ KONTROLÜ: HBYS hasta ekranı, HBYS (tetkik ekranı), yatış ekranı

9. ÇIKTI: Yönlendirilmiş başvuru sahibi kişi.

10. TEDARİKÇİLER: Halkla ilişkiler birimi çalışanları, sekreterlik hizmetleri çalışanları ve bilgi işlem birim sorumlusu, PAU-SARUM hasta, sevkli (memur 657,2547 vs.), sevkli yeşil kart, ücretli, SGK, SGK özel yasa.

11. BU SÜRECİN ÇIKTISINI KULLANAN TARAFLAR: Hasta, hasta yakını, sevkli (memur 657,2547 vs.) , sevkli yeşil kart, ücretli, SGK, SGK özel yasa.

12. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ

12.1. Hasta Deneyim Anketleri Analizi

13. İLGİLİ DOKÜMANLAR

13.1. İLGİLİ PROSEDÜRLER

13.1.1. Ziyaretçi Refakatçi Uygulamaları ve Bilgilendirme Prosedürü

13.2.İLGİLİ FORMLAR

13.2.1. HBYS Ekranları

13.2.2.Hasta Bilgilendirme Broşürü



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
KARŞILAMA SÜRECİ

Doküman No:	Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Sayfa No:
KU.YD.28	01.10.2018	08.09.2021	1	3/ 3

SORUMLULAR	HASTA KARŞILAMA SÜRECİ	DÖKÜMANLAR
------------	------------------------	------------

