

PUKÖ İŞLEMLERİ MODÜLÜ DEĞERLENDİRİCİ KILAVUZU

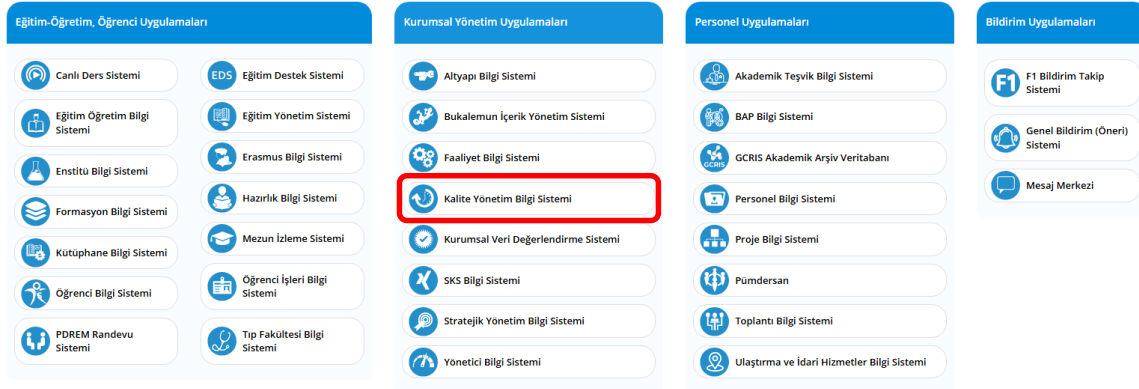
Bu kılavuz, Pamukkale Üniversitesi birimlerinde yerine getirilen faaliyetlerin ve iyileştirmelerin Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al döngüsüne göre işletilmesini sağlamak amacıyla oluşturulan PUKÖ İşlemleri modülünün kullanımını tariflemektedir.

PUKÖ kayıtlarının kontrol edilmesi ve izlenmesi için “Değerlendirici” rolü tanımlanmıştır. Değerlendiriciler birim yöneticileri tarafından sorumlu olacağı birim/bölümler tanımlanarak sistemde yetkilendirilir. Değerlendirici tarafından yapılacak olan işlemler; açılan PUKÖ kaydının onaylanması, tüm aşamalarda PUKÖ açan kullanıcıya geri bildirimde bulunulması, tüm bilgiler girildikten sonra PUKÖ çevriminin kapatma onayının verilmesidir.

PUKÖ kayıtlarının değerlendirilmesi aşağıda belirtilen esaslara göre yerine getirilecektir:

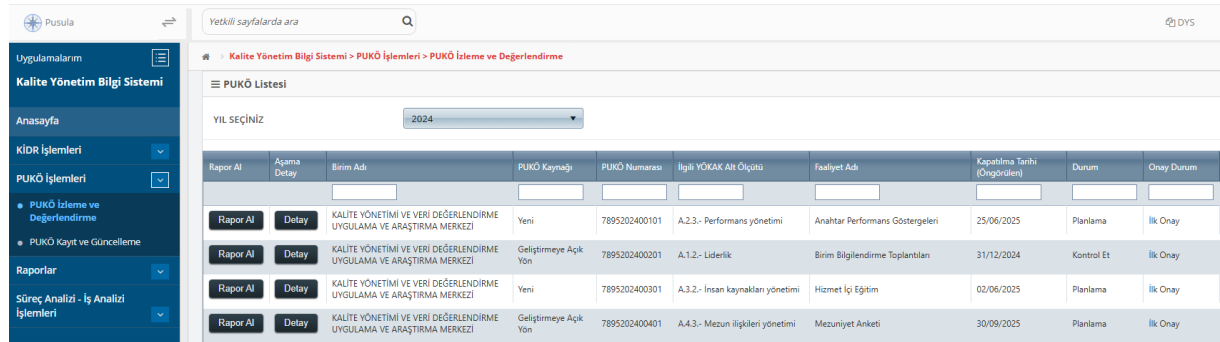
- 1) Planlanan faaliyetin belirlenen PUKÖ kaynağına uygun olup olmadığı
- 2) Planlanan faaliyetin belirtilen stratejik amaca uygunluğu ve ulaşım ulaşmadığı
- 3) Planlanan faaliyetin seçilen ana ve alt ölçüte uygunluğu
- 4) “Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al” kısımlarında ifadelerin bu başlıklara uygun olarak yazılıp yazılmadığı
- 5) Yüklenen kanıtların uygun olup olmadığı
- 6) PUKÖ kapatılması için belirlenen son tarihte tamamlanıp tamamlanmadığı

PUKÖ İşlemleri modülüne, Pusula Bilgi Sistemi-Kalite Yönetim Bilgi Sisteminden erişim sağlanabilmektedir. [Kalite Yönetim Bilgi Sistemi](#)



Görüntü 1. Pusula Bilgi Sistemi Ana Ekranı

Değerlendiricinin sorumlu olduğu birim/bölüm için açılan PUKÖ kayıtları “[PUKÖ İzleme ve Değerlendirme](#)” menüsünden yıl seçimi yapıldıktan sonra görüntülenmektedir.



Rapor Al	Açama Detay	Birim Adı	PUKÖ Kaynağı	PUKÖ Numarası	İlgili YÖKAK Alt Öçüsü	Faaliyet Adı	Kapatılma Tarihi (Onaylanan)	Durum	Onay Durum
Rapor Al	Detay	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Yeni	7895202400101	A.2.3.- Performans yönetimi	Anahtar Performans Göstergeleri	25/06/2025	Planlama	İlk Onay
Rapor Al	Detay	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Geliştirmeye Açık Yön	7895202400201	A.1.2.- Liderlik	Birim Bilgilendirme Toplantıları	31/12/2024	Kontrol Et	İlk Onay
Rapor Al	Detay	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Yeni	7895202400301	A.3.2.- İnsan kaynakları yönetimi	Hizmet İç Eğitim	02/06/2025	Planlama	İlk Onay
Rapor Al	Detay	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Geliştirmeye Açık Yön	7895202400401	A.4.3.- Mezun ilişkileri yönetimi	Mezuniyet Anketi	30/09/2025	Planlama	İlk Onay

Görüntü 2. PUKÖ Kayıtları Görüntüleme

PUKÖ İŞLEMLERİ MODÜLÜ DEĞERLENDİRİCİ KILAVUZU

PUKÖ kaydı ilk açıldığında değerlendirici tarafından yapılacak olan işlem, kaydın onaylanması veya reddedilmesidir. Açılan kaydın PUKÖ için uygun olmaması durumunda reddetme işlemi yapılabilir. Uygun olması durumunda ise geri bildirim yazarak veya direkt olarak kayıt onaylanabilir.

- Reddetme durumunda PUKÖ kaydı işlem görmez ve reddedilmiş olur. Eğer sadece bir düzenleme gerekiyor ise onay işlemi yapmadan kullanıcıdan düzenlemesi talep edilebilir.

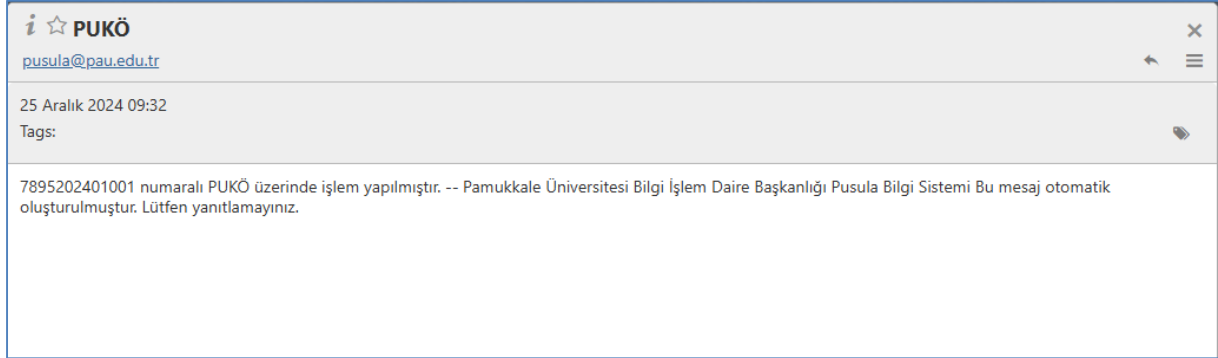
Rapor Al	Detay	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Yeni	7895202401001	A.1.5.- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	Web sitelerine "Aday Öğrenci" ve "Mezun Öğrenci" sayfaları açılması	01/12/2025	Planlama
İncelenme Durum	Aşama	Açıklama	Kanıt Linki	Kanıt Dosya	Gerçekleştirme Tarihi	Eski Geri Bildirimler	Geri Bildirim	İşlem
☐	Planlama	KAVDEM tarafından taslak olarak hazırlanan menü başlıklı KAVDEM Yönetim Kurulunda kabul edilerek Kalite Komisyonuna sunulmuş ve onaylanmıştır. 29.08.2024 tarih ve 15 sayılı senato toplantısında onaylanmıştır.	https://www.pau.edu.tr/kalitekomisyonu/tr/sayfa/2024-yili	Göster	29/08/2024		rteli m.	ONAYLA REDDET

Görüntü 3. PUKÖ Onaylama

- PUKÖ kaydı onaylanmadan kullanıcı diğer aşamalar için veri ve bilgi girişi yapamaz.

PUKÖ kaydı onaylandıktan sonra geri bildirim varsa kullanıcı tarafından değişiklik yapılır. Bu aşamadan sonra kullanıcı diğer PUKÖ aşamaları için veri ve bilgi girişi yapabilmektedir. Kayıtlarda değişiklik yapıldığında tekrar geri bildirim yapılabilir.

- Kullanıcılar tarafından PUKÖ kaydı açıldığında, bilgi girildiğinde ya da değişiklik yapıldığında değerlendiriciye sistem tarafından otomatik e-posta iletilir.

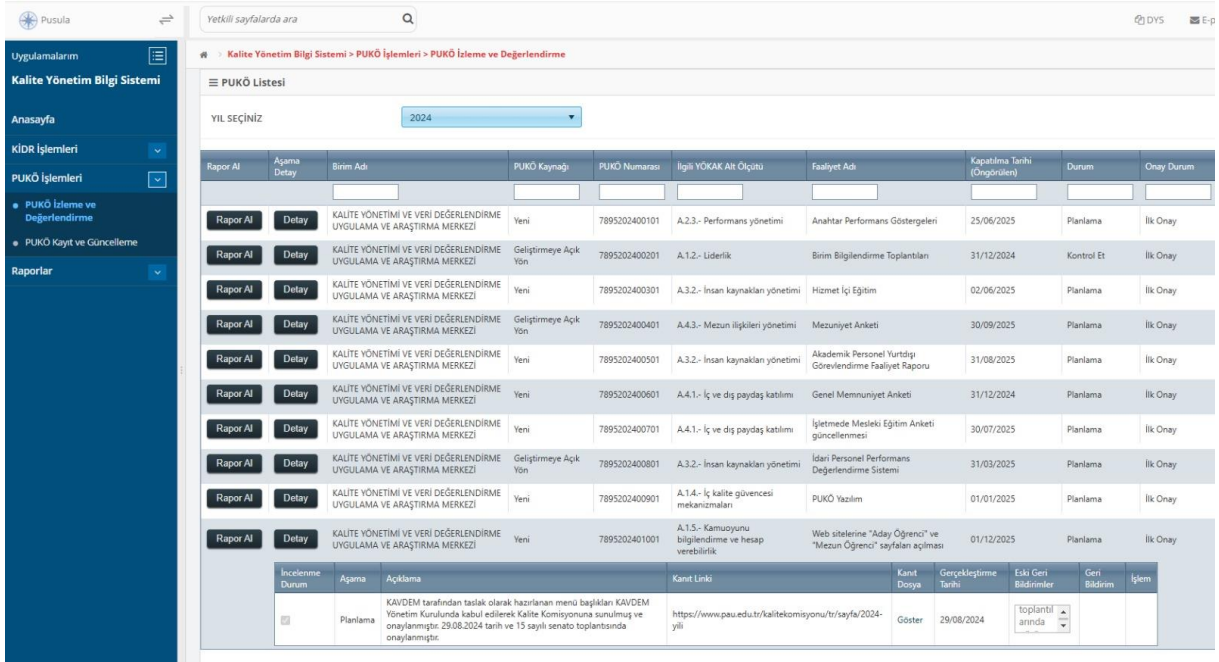


Görüntü 4. PUKÖ Kaydı E-posta

Tüm veri ve bilgi girişleri tamamlandıktan sonra, PUKÖ kaydı bir bütün olarak uygun olduğunda "Değerlendirici" tarafından PUKÖ çevriminin kapatılması için onay verilir ve süreç sonlandırılmış olur.

3. PUKÖ Görüntüleme ve Rapor Alma

PUKÖ İzleme ve Değerlendirme menüsünden açılan tüm PUKÖ'lerin mevcut durumları ve geri bildirimler “Detay” butonundan görüntülenebilir.

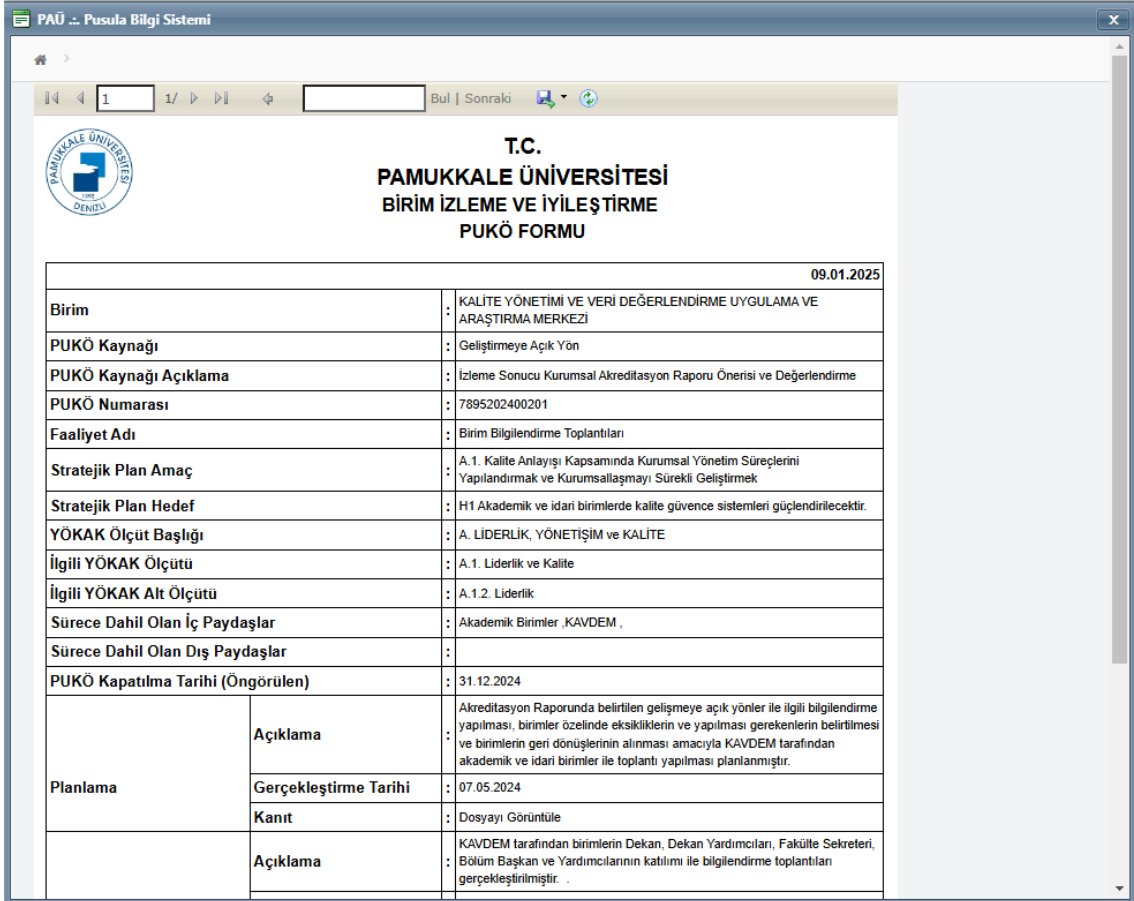


Rapor Al	Detay	Birim Adı	PUKÖ Kaynağı	PUKÖ Numarası	İlgili YÖKAK Alt Ölçütü	Faaliyet Adı	Kapatılma Tarihi (Öngörülen)	Durum	Onay Durum
Rapor Al	Detay	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Yeni	7895202400101	A.2.3.- Performans yönetimi	Anahtar Performans Göstergeleri	25/06/2025	Planlama	İlk Onay
Rapor Al	Detay	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Geliştirmeye Açık Yön	7895202400201	A.1.2.- Liderlik	Birim Bilgilendirme Toplantıları	31/12/2024	Kontrol Et	İlk Onay
Rapor Al	Detay	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Yeni	7895202400301	A.3.2.- İnsan kaynakları yönetimi	Hizmet İçi Eğitim	02/06/2025	Planlama	İlk Onay
Rapor Al	Detay	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Geliştirmeye Açık Yön	7895202400401	A.4.3.- Mezun ilişkileri yönetimi	Mezuniyet Anketi	30/09/2025	Planlama	İlk Onay
Rapor Al	Detay	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Yeni	7895202400501	A.3.2.- İnsan kaynakları yönetimi	Akademik Personel Yurt dışı Görevlendirme Faaliyet Raporu	31/08/2025	Planlama	İlk Onay
Rapor Al	Detay	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Yeni	7895202400601	A.4.1.- İÇ ve dış paydaş katılımı	Genel Memnuniyet Anketi	31/12/2024	Planlama	İlk Onay
Rapor Al	Detay	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Yeni	7895202400701	A.4.1.- İÇ ve dış paydaş katılımı	İşletmede Mesleki Eğitim Anketi	30/07/2025	Planlama	İlk Onay
Rapor Al	Detay	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Geliştirmeye Açık Yön	7895202400801	A.3.2.- İnsan kaynakları yönetimi	İdari Personel Performans Değerlendirme Sistemi	31/03/2025	Planlama	İlk Onay
Rapor Al	Detay	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Yeni	7895202400901	A.1.4.- İÇ kalite güvencesi mekanizmaları	PUKÖ Yazılım	01/01/2025	Planlama	İlk Onay
Rapor Al	Detay	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Yeni	7895202401001	A.1.5.- Kamuyu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik	Web sitelerine "Aday Öğrenci" ve "Mezun Öğrenci" sayfaları açılması	01/12/2025	Planlama	İlk Onay

İnceleme Durum	Açıklama	Kanıt Linki	Kanıt Dosyası	Gerçekleştirme Tarihi	Eski Geri Bildirimler	Geni Bildirim	İşlem
Planlama	KAVDEM tarafından tasdik olarak hazırlanan menü başlıklar KAVDEM Yönetim Kurulunda kabul edilerek Kalite Komisyonuna sunulmuş ve onaylanmıştır. 29.08.2024 tarih ve 15 sayılı senato toplantısında onaylanmıştır.	https://www.pau.edu.tr/kalitekomisyonu/tr/sayfa/2024-yili	Göster	29/08/2024	toplantı anında		

Görüntü 6. PUKÖ Görüntüleme

“Rapor Al” butonundan girilen tüm bilgiler rapor halinde görüntülenebilir ve farklı formatlarda bilgisayara kaydedilebilir.



T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ BİRİM İZLEME VE İYİLEŞTİRME PUKÖ FORMU	
09.01.2025	
Birim	KALİTE YÖNETİMİ VE VERİ DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
PUKÖ Kaynağı	Geliştirmeye Açık Yön
PUKÖ Kaynağı Açıklama	İzleme Sonucu Kurumsal Akreditasyon Raporu Önerisi ve Değerlendirme
PUKÖ Numarası	7895202400201
Faaliyet Adı	Birim Bilgilendirme Toplantıları
Stratejik Plan Amaç	A.1. Kalite Anlayışı Kapsamında Kurumsal Yönetim Süreçlerini Yapılandırmak ve Kurumsallaşmayı Sürekli Geliştirmek
Stratejik Plan Hedef	H1 Akademik ve idari birimlerde kalite güvence sistemleri güçlendirilecektir.
YÖKAK Ölçütü Başlığı	A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE
İlgili YÖKAK Ölçütü	A.1. Liderlik ve Kalite
İlgili YÖKAK Alt Ölçütü	A.1.2. Liderlik
Sürece Dahil Olan İç Paydaşlar	Akademik Birimler, KAVDEM ,
Sürece Dahil Olan Dış Paydaşlar	
PUKÖ Kapatılma Tarihi (Öngörülen)	31.12.2024
Planlama	Açıklama
	Gerçekleştirme Tarihi
	Kanıt
Açıklama	KAVDEM tarafından birimlerin Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Sekreteri, Bölüm Başkan ve Yardımcılarının katılımı ile bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Görüntü 7. PUKÖ Rapor Formatı