



KAVDEM Toplantı Tutanağı

Toplantı Türü: YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Bilgilendirme Toplantısı

Toplantı Tarihi: 08.02.2022 **Toplantı Saati:** 09.30 **Toplantı No:** 2022/01

Toplantı Yeri: Ege Üniversitesi Rektörlüğü – Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

Toplantıya Katılanlar:

Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

KAVDEM Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Öncü YANMAZ ARPACI, KAVDEM YK Üyesi Doç. Dr. Ferda Esin GÜLEL, KAVDEM YK Üyesi Doç. Dr. Uğur SÖNMEZOĞLU, KAVDEM YK Üyesi Dr. Öğr. Üyesi Senem PAK, KAVDEM Çalışma Birimi Ümit BAŞER, Gülçin TÜRKMEN

Ege Üniversitesi - Kurumsal Gelişimi Planlama ve İzleme Koordinatörlüğü (EGE-PİK)

Prof. Dr. Hande GÜRER ORHAN - Akreditasyon ve Kalite Yönetim Ofisi Birim Sorumlusu

Şb. Md. V. Ayşe AKKALENDER - Veri İzleme Değerlendirme Ofisi Birim Sorumlusu

Birgül HUNİLER - Stratejik Yönetim ve Planlama Şube Müdürlüğü - Şef

Gündem:

1. Ege Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi
2. Ege Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Süreci
3. Ege Üniversitesi Toplumsal Katkı Çalışmaları
4. Sonuç ve Öneriler

Görüşme ve Kararlar:

1. Ege Üniversitesi tarafından kurumda işletilen Kalite Güvence Sistemi hakkında Kurumsal Gelişimi Planlama ve İzleme Koordinatörlüğü tarafından bilgilendirmeler yapılmış ve detaylar için sorular yöneltilmiştir. Ege Üniversitesinde işletilen kalite güvence sistemine yönelik uygulamalar ve öne çıkan hususlar hakkında aşağıdaki bilgiler elde edilmiştir.
 - a. Kalite Güvence Sistemini kurmak, işletmek, sonuçları izlemek ve iyileştirmeler yapmak öncelikli amaçtır.
 - b. Kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında Kalite Komisyonu ve EGE-PİK koordineli bir şekilde çalışmaktadır.
 - c. Rektör tarafından kurumu tanımak amacıyla Gelecek Şurası, Rektörle Çay Saati toplantıları ve çalıştaylar düzenlenerek tüm akademisyenlerin katılımıyla; memnuniyet düzeyleri, akademik birimlerin gelecek planları, güçlü ve gelişmeye açık yönleri değerlendirilmiş ve sonuçları izlenmiştir. Bu toplantılar ile kurumsal aidiyetin artırılması ve kalite güvence kültürünün yaygınlaştırılması sağlanmıştır.
 - d. Veri İzleme Değerlendirme Ofisi (EGE-VİDO) tarafından birimlerin ürettikleri verilerin incelenmesi, verilerin toplama süreçlerinin değerlendirilmesi amacıyla ziyaretler gerçekleştirilmektedir.
 - e. Öz değerlendirme ölçütleri ve kılavuzu hazırlanarak akredite olmayan birimlerden öz değerlendirme yapmaları istenmiş ve rapor hakkında geri bildirimde bulunulmuştur.
 - f. Kurumsal politikalar performans göstergeleriyle izlenmektedir.
 - g. Fakülte yönetim kurullarında öğrenci temsilcileri yer almaktadır.
 - h. Personelin kurumsal aidiyeti ve üst yönetime olan güveni kalite güvence kültürü açısından önem arz etmektedir. Kurumsal aidiyet ve motivasyonu artırmak amacıyla akademik birimlerde birim bazlı veya bireysel başarılar görünür kılınmaktadır.



KAVDEM Toplantı Tutanağı

Toplantı Türü: YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Bilgilendirme Toplantısı

Toplantı Tarihi: 08.02.2022 **Toplantı Saati:** 09.30 **Toplantı No:** 2022/01

Toplantı Yeri: Ege Üniversitesi Rektörlüğü – Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

- i. Eğitimcilerin Eğitimi sonrasında, eğitim alan öğretim elemanlarının eğitim performansları izlenmektedir.
 - j. Tüm birimlerde arşiv oluşturma ve kayıt tutulması konusunda farkındalık oluşturulmuştur.
 - k. Üniversitede birim bazlı performans takibi yapılmaktadır. Üniversite senatosunda fakülte bazlı olmak üzere dekan tarafından yıllık performans sunumları gerçekleştirilmektedir. Bu yöntem ile planlama döneminde belirlenen hedeflere ulaşma derecesi kontrol edilerek ve faaliyetlerle ilgili bilgiler alınarak yöneticiler tarafından kalite süreçlerinin sahiplenilmesi amaçlanmıştır.
 - l. Öğretim üyelerinin bireysel performansları izlenmektedir.
 - m. Üniversite İzleme ve Veri Değerlendirme Kriterleri, YÖKAK Performans Göstergeleri, Araştırma Üniversitesi Göstergeleri ve Politika Belgeleri Performans Göstergeleri baz alınarak Stratejik Plan revize edilmiştir. Tüm performans göstergeleri 6 aylık dönemler ile takip edilmektedir. Performans göstergelerinin izlenmesi ve gerçekleştirilmesine yönelik birimler arasında sorumluluk paylaşımları yapılmıştır.
 - n. Ders değerlendirme anketlerinin uygulaması takip edilmekte ve sonuçları izlenerek iyileştirmeler yapılmaktadır.
 - o. Eğitim programları sistematik olarak gözden geçirilmekte ve yapılan iyileştirmeler takip edilmektedir.
 - p. Üst yönetim tarafından gerçekleştirilen toplantılar, kurul komisyon toplantıları ve çeşitli ziyaretlerde kalitenin önemi ve özelinde PUKÖ döngüsünün işletilmesi konusunda hatırlatma-bilgilendirmeler yapılmaktadır.
 - q. Kalite güvence kültürünün yaygınlaştırılması ve bilgi akışı, birim kalite komisyonları vasıtasıyla yerine getirilmektedir.
 - r. Yeni görev alan yöneticilere üniversite misyon-vizyon ve politikaları, kurum içi uygulamalar ve kalite güvence sistemini içeren oryantasyon eğitimi verilmektedir.
 - s. Birimlere dış paydaş anketinin kendi dış paydaşlarına iletilmesi konusunda bildirim yapılmaktadır.
 - t. Akademik danışmanlık değerlendirme anketleri çapraz olarak danışman ve öğrenciye uygulanmakta ve sonuçları izlenmektedir.
 - u. Üniversitede uygulanan anketler, uzmanlardan oluşan bir komisyon kurularak gözden geçirilmiş ve gerekli güncellemeler yapılmıştır.
2. Ege Üniversitesi YÖKAK tarafından Kurumsal Akreditasyon Programı(KAP) kapsamında tam akreditasyon almış olup, akreditasyon süreci kapsamındaki tecrübeleri hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Akreditasyon sürecinde öne çıkan ve değerlendiriciler tarafından dikkate alınan hususlar aşağıda belirtilmiştir.
- a. Akreditasyon programı kapsamında değerlendiriciler tarafından son yıla ait Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) incelenmektedir. İncelemeler doğrultusunda değerlendiriciler ekstra bilgi talebinde bulunmakta, sorular yönelterek ilgili kanıtları istemektedir.
 - b. Kurumsal Geri Bildirim Raporu sonrasında yapılan iyileştirmelerin sonuçları incelenmektedir.



KAVDEM Toplantı Tutanağı

Toplantı Türü: YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Bilgilendirme Toplantısı

Toplantı Tarihi: 08.02.2022 **Toplantı Saati:** 09.30 **Toplantı No:** 2022/01

Toplantı Yeri: Ege Üniversitesi Rektörlüğü – Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

- c. Akredite birimlerin sayısı, akreditasyon sürecinde olumlu katkı sağlamaktadır.
 - d. Süreçlerin yönetimine yönelik bir sistemin bulunması ve bu sistemin PUKÖ döngüsü çerçevesinde yürütülmesi değerlendiriciler tarafından öncelikli olarak kontrol edilmektedir.
 - e. Üniversite bünyesinde YÖKAK değerlendiricisi olan akademik ve idari personelin bulunması akreditasyon sürecinde avantaj sağlamaktadır.
 - f. Değerlendiriciler tarafından özellikle kurum iç değerlendirme raporunda yer alan Eğitim-Öğretim süreçleri detaylı incelenmiştir.
 - g. KİDR raporunun birimler ile birlikte katılımcı hazırlanmasına dikkat edilmektedir.
 - h. Dış paydaşların ve öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı değerlendirilmektedir.
 - i. Tüm süreçlerde PUKÖ döngüsü aşamalarına paydaşların katılımı önem arz etmekte ve değerlendiriciler tarafından sorgulanmaktadır.
 - j. Stratejik plan, misyon-vizyon, politikalar ve amaç-hedeflerin birimlere yayılımı ve birimler tarafından yerine getirilen faaliyetlerin stratejik plan ile uyumu değerlendirilmektedir.
 - k. Üniversitede belirlenen performans göstergelerinin izlenmesi ve stratejik plan ile uyumu önemsenmektedir.
 - l. Üniversitede görev yapan kurul, komisyon, koordinatörlük vb. birimler arasında görev ve yetki sınırlarının belirli olup olmadığı ve aralarında koordinasyonun bulunup bulunmadığı sorgulanmıştır.
 - m. Kalite güvence sisteminin işletilmesine yönelik iyi niyet ve çabanın bulunmasının, değerlendiriciler tarafından dikkate alındığı belirtilmiştir.
3. Ege Üniversitesinde uygulanan toplumsal katkı çalışmaları, Sosyal Sorumluluk Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir. Bu anlamda gerçekleştirilmesi planlanan projeler için web sitesinde başvuru formu bulunmakta olup, başvurular değerlendirilerek kabul kriterlerini sağlayan projelerin uygulanmasına izin verilmektedir. Üniversitede yürütülecek olan sosyal sorumluluk projelerinin kabul edilmesi ve Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterlerinde yer alması için en az iki ay süreli olması, belirli bir bütçesi, hedefi ve çıktılarının bulunması gerekmektedir. Gerçekleştirilen projelerin sonucunda raporlama istenmekte olup, koordinatörlük tarafından standart proje sonuç formu oluşturulmuştur.
4. Akreditasyon hazırlık çalışmaları kapsamında Ege Üniversitesi ile gerçekleştirilen görüş alışverişi sonrasında üniversitemizde yerine getirilebilecek iyileştirme önerileri aşağıda sunulmuştur;
- a. Üniversitemiz politikalarının gözden geçirilerek izleme mekanizmalarının oluşturulması
 - b. Tüm birimlerde PUKÖ döngüsünün ve paydaş katılımının öneminin kurul, komisyon vb. toplantılarda vurgulanması
 - c. Faaliyetlerin performansını izlemek üzere uygulanan anketlerin verimli bir şekilde yerine getirilmesi amacıyla gözden geçirilmesi, anket sonuçlarının sistematik olarak takip edilmesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılması
 - d. Toplumsal katkı projelerine yönelik bir standart ve kontrol mekanizması oluşturulması



KAVDEM Toplantı Tutanağı

Toplantı Türü: YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Bilgilendirme Toplantısı

Toplantı Tarihi: 08.02.2022 **Toplantı Saati:** 09.30 **Toplantı No:** 2022/01

Toplantı Yeri: Ege Üniversitesi Rektörlüğü – Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

- e. Akreditasyon hazırlık çalışmaları kapsamında bir takvim oluşturulması ve sorumlulukların belirlenmesi
- f. PUKÖ çevrimleri dikkate alınarak yıl içerisinde uygulanacak süreç, işlem ve mekanizmaların planlanması
- g. Üniversitemizde YÖKAK değerlendiricisi akademik ve idari personel ile öğrenci sayısının artırılmasına yönelik tüm personele ve öğrencilere YÖKAK başvuruları konusunda bildirim yapılması
- h. Programların sistematik bir şekilde gözden geçirilip güncellenmesi
- i. Üniversitede yapılan iyileştirme çalışmalarının 6 aylık periyotlarla paydaşlar ile paylaşılması
- j. Birimlere, dış paydaşlarına dış paydaş değerlendirme anketini iletmeleri için bildirim yapılması
- k. Akredite bölüm sayısının artırılması için birimlerin teşvik edilmesi
- l. İlgili kurul ve komisyonlarda öğrenci katılımının varlığının artırılması