

1- Akademik Birim:

Acıpayam Meslek Yüksekokulu

2- Bölüm/Program Adları:

ÇOCUK BAKIMI VE GENÇLİK HİZMETLERİ	731-ÇOCUK GELİŞİMİ
FİNANS-BANKACILIK VE SİGORTACILIK	743-MALİYE
VETERİNERLİK	745-LABORANT VE VETERİNER SAĞLIK
MÜLKİYET KORUMA VE GÜVENLİK	747-ÖZEL GÜVENLİK VE KORUMA
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK	741-BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI 749-ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ
GIDA İŞLEME	775-SÜT VE ÜRÜNLERİ TEKNOLOJİSİ

3- İletişim bilgileri:

Öğr. Gör. Cevat Sercan ÖZER (Bölüm Başkan V.) Adres: Yeni Mahalle, İnönü Bulvarı, No: 24, Acıpayam/DENİZLİ/TÜRKİYE Telefon: 0 (258) 518 22 00 – 406 Fax: 0 (258) 518 22 85 E-posta: csozer@pau.edu.tr

4- Programın Türü:

Tüm programlar normal öğretim türündedir.

5- Programdaki Eğitim Dili:

Programların türünde %100 Türkçe eğitim dili kullanılmaktadır.

6- Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler

Program öz değerlendirme raporlarında her programın kısa tarihçesi ve değişiklikler ayrıntılı şekilde sunulmuştur.

7-Bölüm/Programlarda tüm öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin sayılarını unvan bazında belirtiniz.

DÖNEMDE DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANI İLETİŞİM BİLGİLERİ LİSTESİ

BİRİM ADI : ACIPAYAM MESLEK YÜKSEKOKULU

PROGRAM ADI : Tümü

22.12.2022

DÖNEM ADI : 2022 - 2023 Güz Dönemi

	ADI	SOYADI	PROGRAMI
1	ATİKE NUR	DURAK	SÜT VE ÜRÜNLERİ TEKNOLOJİSİ
2	AYLİN	ARIK	ÖZEL GÜVENLİK VE KORUMA
3	AYŞE	GENÇ	BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI
4	CEVAT SERCAN	ÖZER	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ
5	DOĞAN	SÖZBİLEN	LABORANT VE VETERİNER SAĞLIK
6	EDA	BAYRAKTAROĞLU	ÇOCUK GELİŞİMİ
7	ESENGÜL	KATIRCI ÜNKAYA	MALİYE
8	FATMA ÖZGE	ÖZGEN ÖNEY	MALİYE
9	FATMANUR	ÖZTOKLU DURMUŞ	ÇOCUK GELİŞİMİ
10	FİGEN	KESKİN	BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI
11	FİLİZ	GÜLSEVİN ERSÖZ	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ
12	HÜSNÜ	ERGÜN	BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI
13	İKBAL	VURUCU	ÖZEL GÜVENLİK VE KORUMA
14	İLKUNUR	ÖZDEMİR	ÖZEL GÜVENLİK VE KORUMA
15	İSMAİL	KURT	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (13 b/4)
16	MEHMET	BAŞEĞMEZ	LABORANT VE VETERİNER SAĞLIK
17	MEHMET TOLGA	BAKIRTAŞ	ÇOCUK GELİŞİMİ (13 b/4)
18	MERVE	GÜNDOĞAN OĞUZ	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (13 b/4)
19	MUSA	TATAROĞLU	LABORANT VE VETERİNER SAĞLIK
20	NİSAN CANSU	ERTAN	ÇOCUK GELİŞİMİ
21	SENEM	TÜFEKÇİ	SÜT VE ÜRÜNLERİ TEKNOLOJİSİ
22	SİMGE	ŞİMŞEK	BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI
23	SİNAN	AKBAL	SÜT VE ÜRÜNLERİ TEKNOLOJİSİ
24	SİNAN	AVAN	ÖZEL GÜVENLİK VE KORUMA
25	TÜLAY	BARAN	MALİYE

8- Programın iç ve dış paydaşlarını(kurum, kuruluş, STK vb.) sıralayınız.

Acıpayam Meslek Yüksekokulu;

İÇ PAYDAŞLAR	DIŞ PAYDAŞLAR
Öğrenciler	Öğrenciler / Mezun öğrenciler
Akademik personel	Özel sektör kurum ve kuruluşları
MYO müdürlük	Kamu kurum ve kuruluşları
	İşverenler

(9-13) Programların Tasarımı ve Onayı

Program öz değerlendirme raporlarında her programın eğitim amaçları sıralanmış ve bu amaçlar kurumun internet sitesi Pamukkale Üniversitesi Eğitim Bilgi Sistemi'nde ve Acıpayam Meslek Yüksekokulu'nun internet sitesinde yayımlanmıştır.

Acıpayam Meslek Yüksekokulu, kamu ve özel sektörün ihtiyaç duyduğu alanlarda nitelikli ara insan gücü yetiştirmek, yerel ve bölgesel düzeyde ekonomik ve toplumsal gelişmeye katkı sağlayıcı faaliyetlerde bulunmak, ekonomi ve yönetim bilimleri alanlarında ulusal ve uluslararası bilimsel gelişmeye katkı sağlamaktır. Acıpayam Meslek Yüksekokulu verdiği eğitim ve hizmetle, uluslararası mesleki standartlara uygun nitelikli elemanlar yetiştirerek, iş dünyasının ihtiyaçlarını karşılayabilecek düzeyde, ulusal ve uluslararası arenada saygınlığı olan bir kurum olmayı amaçlamaktadır.

Kurumun özgörevleri ile programların özgörevleri, Acıpayam Meslek Yüksekokulu'nun internet sitesinde ayrıntılı bir biçimde belirtilmiştir.

Programların eğitim amaçlarının iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda güncellenmesi için, karar ve uygulamalar konusunda paydaşların bilgilendirilmesi, karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımları sağlanmaktadır. Paydaşların katılımı ve bilgilendirilmesi, toplantılar, yüz yüze görüşmeler yoluyla gerçekleşmektedir.

Kanıtlar:

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo>

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/misyon-23>

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/vizyon-28>

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/toplantilar-13>

DERECELENDİRME: 4

(14-18) Programların Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımı; öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına ve yeterliliklerine göre her yarıyıl öncesinde toplanan bölüm kurulları neticesinde, Pamukkale Üniversitesi Ders Görevlendirmelerine İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde yapılmaktadır.

Öğretim programının müfredatındaki zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımı ve dengesi PAÜ Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine ve PAÜ Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Uygulama Esasları Yönergesine göre yapılmaktadır.

Öğretim programları (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Öğretim programlarında öğrencilerin alacakları ortak zorunlu ve alan zorunlu derslerin haricinde alan içi ve alan dışı seçmeli dersler açılarak, programların çağın gerektirdiği donanıma sahip bireylerin yetiştirilmesine uygun olması sağlanmıştır. Zorunlu seçmeli/alan seçmeli ve alan dışı dersler gruplandırılmıştır. Seçmeli derslerin kredileri toplamı, ilgili programı tamamlamak için gerekli kredinin en az %20 si olması şartını sağlamakta olup zorunlu ve seçmeli ders dağılımı bu kapsamda yapılmıştır. Öğrenciler program eğitim amaçlarını ve programların yeterliliklerini verilen dersler ile sağlamaktadır. Her bir program yeterliliğini sağlayan seçmeli dersler de dahil olmak üzere birçok ders mevcuttur. Bu nedenle, öğrencilerimiz mezun oluncaya kadar almış oldukları zorunlu ve seçmeli dersler ile program yeterliliklerini sağlamaları mümkün olmaktadır.

Her programda birinci ve ikinci sınıf öğrencileri için akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabileceği boş günler planlanarak haftalık ders programı yapılmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati, iç ve dış paydaş görüşleri, kalite ve Bologna Kriterleri göz önünde bulundurularak düzenlenmektedir.

Kanıtlar

Pamukkale Üniversitesi Ders Görevlendirmelerine İlişkin Usul ve Esaslar

<https://cdn.pau.edu.tr/APP/SYBS/399/2/Pamukkale%20Üniversitesi%20Ders%20Görevlendirme%20İlişkin%20Usul%20ve%20Esaslar.pdf>

Öğrenim Kadrosu Ders Yüğü Tablosu (Ders Dağılımı)

Pusula Bilgi Sistemi > Eğitim Yönetim Sistemi > Raporlar > Ders Yüğü Listesi

Pusula Bilgi Sistemi > Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi > Raporlar > Müfredat Bilgileri Listesi

Pusula Bilgi Sistemi > Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi > Raporlar > Müfredat Değişim Listesi

Pusula Bilgi Sistemi > Öğrenci Bilgi Sistemi > Raporlar > Haftalık Ders Programı

DERECELENDİRME: 4

(19-23) Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Program öz değerlendirme raporlarında her programın, program çıktıları verilmiş ve eğitim amaçları ile uyumu detaylı şekilde irdelenmiştir.

Kanıtlar*

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/BirimBilgi.aspx?lng=1&dzy=1&br=433>

Ders PYY katkısı*

DERECELENDİRME: 3

(24-27) Öğrenci İş Yüğüne Dayalı Ders Tasarımı

AKTS iş yükünün belirlenmesinde Pusula Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştirilen Öğrenci AKTS İş Yüğü Anket sonuçlarından faydalanılmaktadır.

Bunlara ek olarak öğrencilerin ders içi ve dışı ortamlarda verdiği geri bildirimler ilgili bölüm kurullarında değerlendirilmektedir.

Öğrencilerin Endüstriye Dayalı Staj Öğrenimi (yaz stajı) 8 AKTS iş yüküne sahiptir. Projeler için AKTS iş yükü uygulaması yoktur.

Kanıt*

Müfredat Bilgisi*

Ders İzlemleri*

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/Raporlar/AktsIsYukIzle.aspx>

DERECELENDİRME: 3

(28-31) Programın İzlenmesi ve Güncellenmesi

Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. sistemden elde edilen bilgiler çerçevesinde eğitim öğretim süreçlerine ilişkin iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Programların iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bölüm kurulu, bölüm danışma kurulu, akademik kurul, birim kalite komitesi toplantılarında değerlendirilmekte; bunun yanında Pusula Bilgi Sistemi üzerinden anketler aracılığıyla geri bildirim oluşturulmaktadır.

Kanıtlar*

192.168.11.51

1523

21.11.2023

Ders Görevlendirme Listesi*

Ders Başarı Durum Listesi*

Ders Başarı Katsayıları Listesi*

Mezun Ders Başarı Notu Ortalamaları Listesi*

Ders Kayıt Durum Listesi*

Muafiyet Sonuç Listesi*

Pusula Bilgi Sistemi > Öğrenci Bilgi Sistemi > Raporlar > Değerlendirme Anketi Sonuçları

<https://obis.pusula.pau.edu.tr/DegerlendirmeAnketi/OgretimElemaniGenelSonuc.aspx>

Pusula Bilgi Sistemi > Öğrenci Bilgi Sistemi > Raporlar > Ders Kazanımları Anket Sonuçları

https://obis.pusula.pau.edu.tr/Raporlar/RaporAlma.aspx?r=AKADEMIK_DersOgrenmeKazanimAnketYanitListesi

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/toplantilar-13>

DERECELENDİRME: 4

(32-35) Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Yüksekokulda eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyon yapısının oluşumu ile sürece dair ilke ve kurallar Pamukkale Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi içerisinde yer almakta olup sürece ilişkin işlemler bu yönerge çerçevesinde yürütülmektedir.

Eğitim öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bölüm kurulu, bölüm danışma kurulu, eğitim komisyonu, akademik kurul, birim kalite komitesi toplantılarında değerlendirilerek sürekli iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Eğitim öğretim süreçlerini ilgilendiren başlıklarla ilgili iş akış süreçleri ve hizmet envanteri yüksekokul web sitesinde yayınlanmıştır.

2021-2022 Eğitim öğretim yılı içinde ilgili toplantılardaki görüşler neticesinde program müfredatlarında güncelleme yapılmıştır.

Kanıtlar

Pamukkale Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi

<https://cdn.pau.edu.tr/APP/SYBS/194/2/Pamukkale%20Üniversitesi%20Eğitim%20Komisyonu%20Yönergesi.pdf>

İş Akış Süreçleri

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/is-akis-surecleri-16>

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/toplantilar-13>

Müfredat Değişim Listesi*

Hizmet Envanteri

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/sunulan-hizmetler-ve-bilgileri>

DERECELENDİRME: 4

192.168.11.51

1523

21.11.2023

(36-39) Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Program öz değerlendirme raporlarında her program ders bilgi paketleri ve eğitim-öğretim yöntemlerini sunmuştur.

Programın öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Program öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı öğrenmeyi önceleyen bir yaklaşımla eğitim vermektedir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir.

Kanıtlar

Eğitim Destek Sistemi

<https://pusula.pau.edu.tr/eds/>

Canlı Ders Sistemi

<https://eders.pusula.pau.edu.tr/>

Pusula Bilgi Sistemi > Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi > Raporlar > Program Bilgileri > Eğitim Öğretim Yöntemleri

DERECELENDİRME: 4

(40-44) Ölçme ve Değerlendirme

Program öz değerlendirme raporlarında her program için ölçme ve değerlendirmeye yönelik uygulamalar detaylı şekilde açıklanmıştır. Genel olarak öğrencilerinin temel bilgi düzeyi ve becerileri, dönem içinde gerçekleştirilen sınavlar ve ödevler ile ölçülüp değerlendirilmektedir. Kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri; programların amaçlarına uygun bir şekilde açılan ve hazırlanan dersler sonucunda yapılan sınavlar (ara sınav/dönem sonu sınavı), öğrencilere verilen ödevler, staj-İME uygulamasıdır.

Yüksekokulumuzda dezavantajlı öğrenciler için sınavlarda engel durumlarına göre örneğin görme engelli öğrenciler A3 ebatında soru kâğıdı, yazma engeli olan öğrenciler için çoktan seçmeli sınav ve işaretleyici gözetmen gibi uygulamalar ile ölçme ve değerlendirme yapılmaktadır.

Ölçme-değerlendirme yöntemlerine ilişkin geribildirimler kanıtlarda listelenmiş araçlarla yapılmakta ve anket sonuçları her eğitim-öğretim yılı sonunda bölüm kurulları tarafından değerlendirilerek gerekli görülmesi halinde ölçme-değerlendirme yönteminde dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından güncelleme yapılmaktadır.

Kanıtlar

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/BirimBilgi.aspx?lng=1&dzy=1&br=433>

Eğitim Destek Sistemi

<https://pusula.pau.edu.tr/eds/>

Canlı Ders Sistemi

<https://eders.pusula.pau.edu.tr/>

Pusula Bilgi Sistemi > Öğrenci Bilgi Sistemi > Raporlar > Değerlendirme Anketi Sonuçları

Pusula Bilgi Sistemi > Öğrenci Bilgi Sistemi > Ders Öğrenim Kazanımları Anket Sonuçları

DERECELENDİRME: 3

(45-49) Öğrenci Kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Yüksekokulumuzda bulunan programlara öğrenci kabulü her yıl ÖSYM tarafından yapılan Yüksek Öğretim Kurumları Sınavına (YKS) katılan öğrencilerin ilgili puan türünden yeterli puanı almaları ve tercih etmeleri doğrultusunda gerçekleşmektedir. Ayrıca, Kurumlararası Yatay Geçiş, Merkezi Yatay Geçiş ile öğrenci başvurusu halinde, başvurunun ilgili yönetmelik maddesine ve usule uygun olup olmaması sonucuna göre öğrenci kabul edilmektedir. Programlara ait kontenjanlar ekli tabloda sunulmuştur.

Önceki öğrenmelerin tanınması işlemleri Pamukkale Üniversitesi Eşdeğerlik, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi ilke ve kuralları çerçevesinde yürütülmektedir.

Kanıtlar*

ÖĞRENCİ KONTENJAN DOLULUK ORANLARI

Rapor 29.11.2022 23:50 tarih ve saat itibarı ile güncel verilerden elde edilmiştir.

AKADEMİK BİRİM ADI	KONT. (O.B.* ve ENG.** Dahil)	YERLEŞEN (O.B.* ve ENG.** Dahil)			YERLEŞEN DOLULUK ORANI	KAYIT OLAN (O.B.* ve ENG.** Dahil)			E- KAYIT OLAN (O.B.* ve ENG.** Dahil)			EK KONTENJAN İLE KAYIT OLAN			KAYIT OLAN DOLULUK ORANI	TOPLAM KAYIT SAYISI			TOPLAM DOLULUK ORANLARI
		K	E	T		K	E	T	K	E	T	K	E	T		K	E	T	
ACIPAYAM MESLEK YÜKSEKOKULU	366	226	140	366	100%	181	103	284	158	85	243	23	21	44	89.62%	204	124	328	89.62%
731 - ÇOCUK GELİŞİMİ	67	64	3	67	100%	54	3	57	51	3	54	3	0	3	89.55%	57	3	60	89.55%
741 - BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI	41	26	15	41	100%	19	12	31	18	10	28	2	3	5	87.8%	21	15	36	87.8%
743 - MALİYE	67	34	33	67	100%	28	25	53	28	23	51	5	6	11	95.52%	33	31	64	95.52%
745 - LABORANT VE VETERİNER SAĞLIK	67	38	29	67	100%	35	27	62	32	25	57	1	2	3	97.01%	36	29	65	97.01%
747 - ÖZEL GÜVENLİK VE KORUMA	41	17	24	41	100%	12	9	21	0	0	0	3	3	6	65.85%	15	12	27	65.85%
749 - ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ	62	38	24	62	100%	26	18	44	24	18	42	9	3	12	90.32%	35	21	56	90.32%
775 - SÜT VE ÜRÜNLERİ TEKNOLOJİSİ	21	9	12	21	100%	7	9	16	5	6	11	0	4	4	95.24%	7	13	20	95.24%

ACIPAYAM MYO ÖĞRENCİ YERLEŞME PUANLARI

Giriş Tipi : YGS/LYS/KYS, YGS/LYS/KYS Ek Kontenjan
ÖSYM Kontenjan Türü : "KıTÇ Kontenjan" dahil değildir.

Rapor 22.12.2022 00:01 tarih ve saat itibarı ile güncel verilerden elde edilmiştir.

AKADEMİK BİRİM ADI		2022 - 2023				2021 - 2022				2020 - 2021				2019 - 2020				ORTAOKULUN EN DÜŞÜK PUANI	
		YGS/LYS/KYS EK KONTENJAN		YERLEŞME SİRA		YGS/LYS/KYS EK KONTENJAN		YERLEŞME SİRA		YGS/LYS/KYS EK KONTENJAN		YERLEŞME SİRA		YGS/LYS/KYS EK KONTENJAN		YERLEŞME SİRA			
		EN DÜŞÜK	EN YÜKSEK	EN DÜŞÜK	EN YÜKSEK	EN DÜŞÜK	EN YÜKSEK	EN DÜŞÜK	EN YÜKSEK	EN DÜŞÜK	EN YÜKSEK	EN DÜŞÜK	EN YÜKSEK	EN DÜŞÜK	EN YÜKSEK	EN DÜŞÜK	EN YÜKSEK		
ÇOCUK BAKIMI VE EĞİTİMİ	1	288.23	327.48	545482	978886	233.31	288.37	437721	990409	255.59	345.76	252339	1154838	251.45	274.86	894811	880763	251.65	480.15
PRİMER BİLİMLER VE SÖZCÜLÜK	2	225.34	324.89	507511	2030067	182.58	247.66	821996	1644996	204.61	271.91	924395	1716338	204.65	243.29	944544	1522742	286.4	431.95
VETERİNERLİK	3	268.59	361.5	244279	877966	254.26	333.25	113551	745990	271.52	387.99	425580	856707	265.92	346.22	201595	702756	274.2	449.15
KOLAYLAŞTIRICI VE GÖVDELER	4	254.43	380.26	797028	1423807	251.06	285.92	450000	1437034	216.38	267.5	740733	1522338	215.14	265.03	703008	1348336	275.85	425.55
PROJEKTELEME VE SİSTEMLER	5	239.86	321.76	284454	280388	176.83	222.63	1125383	1621453	175.13	265.39	758971	1747934	180.31	237.01	1046238	1748382	284.75	442.7
GENEL EĞİTİM	6	223.41	275.47	1150407	2078012	183.86	272.51	927900	1620270	187.68	251.4	941825	1716461	177.39	266.59	698598	1753887	287.75	373.45

Pamukkale Üniversitesi Eşdeğerlik, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi

<https://cdn.pau.edu.tr/APP/SYBS/1435/1/PAU%20Eşdeğerlik,%20Muafiyet%20ve%20İntibak%20Yönergesi%20.pdf>

Muafiyet Sonuç Listesi

Pamukkale Üniversitesi Pusula Bilgi Sistemi > Öğrenci Bilgi Sistemi > Muafiyet İşlemleri > Muafiyet Sonuç Listesi*

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kurul-ve-komisyonlar-9>

DERECELENDİRME: 3

(50-52) Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Programlardan mezun olan öğrencilerimize üniversite tarafından önlisans diploması verilmektedir.

Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere Mezun İzleme Sistemi kurulmuş ve çalışmalar başlamıştır. Her programımızda ilgili süreci takip etmek üzere bir öğretim elemanı görevlendirilmiştir.

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler yetersiz olarak değerlendirilmiştir.

Kanıt

Mezun İzleme Sistemi

<http://kariyer.pau.edu.tr/>

DERECELENDİRME: 3

(53-57) Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Yüksekokulumuzdaki tüm sınıflarda öğretim elemanlarının ders materyallerini görsel olarak öğrencilerle paylaşabileceği projeksiyon cihazı mevcuttur. Tüm sınıflarda eduroam internet hizmeti gerekli altyapı düzenlemeleriyle iyileştirilmiş olup öğretim elemanları ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Çeşitli araştırmaların gerçekleştirilebileceği, ders kapsamında ödevlerin hazırlanabileceği otuz kişilik bilgisayar laboratuvarı öğrenciler için hazır bulunmaktadır. Kütüphane hizmetiyle çeşitli öğrenme etkinlikleri yerine getirilebilmektedir. Aynı zamanda öğretim elemanları ve yüksekokulumuz öğrencileri kişisel bilgisayarlarına 7/24 kesintisiz wi-fi bağlantısı sağlayabilmektedir. Yüksekokul laboratuvarı öğrencilerin program kapsamında öğretilen temel analiz ve uygulamaların gerçekleştirilmesi için kapasite ve teçhizat açısından yeterli olmaktadır. Eğitiminde kullanılan başlıca eğitim ve laboratuvar teçhizatı ve bu teçhizatın ön lisans eğitiminde nasıl kullanıldığı program öz değerlendirme raporlarında kanıt olarak sunulmuştur.

Öğrenciler 8541 adet basılı kaynaklara erişebildiği kütüphanemiz bulunmaktadır. Kütüphane 08.00-21.00 arasında hizmet vermektedir.

Kanıtlar*

Teçhizat Listesi*

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kutuphane-8>

Eğitim Yönetim Bilgi Sistemi:

<https://app.pusula.pau.edu.tr/eys/>

Eğitim Destek Sistemi

<https://pusula.pau.edu.tr/eds/>

192.168.11.51

1523

21.11.2023

Canlı Ders Sistemi:

<https://eders.pusula.pau.edu.tr/>

DERECELENDİRME: 4

(58-62) Akademik Destek Hizmetleri

Her eğitim-öğretim dönemi başında sınıf bazında danışman öğretim elemanları belirlenmekte, görevlendirilen öğretim elemanları öğrenim gören öğrencilerin dönem süresince karşılaştıkları sorunlar, ihtiyaçlar ve problemlerin çözümü konusunda danışmanlık yapmakta ve bu görevlerini öğrenciler mezun oluncaya kadar sürdürmektedir. Acipayam Meslek Yüksekokulunda akademik danışmanlık hizmetleri PAÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi ile güvence altına alınmaktadır. PAÜ Ön Lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği 20. Maddesine göre kayıt yaptıran her öğrenci için, kayıt öncesinde ilgili bölüm başkanlığı tarafından bölümün öğretim elemanları arasından bir danışman belirlenir. Danışmanlık görevi öğrencinin Üniversiteye kayıt olması ile başlar, öğrencinin Üniversiteden mezun olması ya da ilişkisinin kesilmesine kadar devam eder. Uzun süreli izin ve/veya görevlendirme durumlarında ilgili bölüm başkanlığı tarafından öğrenciye yeni bir danışman atanır. Danışman, Üniversite yaşamı ile ilgili konularda öğrenciye rehberlik yaparak, sorunlarının çözümünde ve eğitim-öğretim ile ilgili ders seçme, ders şubesini belirleme, ders ekleme, ders silme işlemlerinde öğrenciye yardımcı olur. Ders kayıt ve ekle-sil işlemleri, danışman rehberliğinde öğrenci tarafından yapılır.

Öz değerlendirme anketleri ile akademik danışmanlık süreçlerinin etkinliği düzenli olarak izlenmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir. Öğrenci ile danışman arasında olabilecek anlaşmazlıklarda son kararı ilgili bölüm başkanı vermektedir.

Ayrıca, Acipayam Meslek Yüksekokulu öğrencilerine verilen akademik ve psikososyal destek hizmetleri için öğrenci destek birimi mevcuttur. Ancak, Acipayam Meslek Yüksekokulu birimimizde doğrudan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri bulunmamakla birlikte, İdari, Akademik Personel ve öğrencilerimiz, PAU Psikolojik Danışma ve Rehberlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yer alan 2 ofis, 3 bireysel psikolojik danışma odası, 1 grupta psikolojik danışma odası mekânlarında gerçekleştirilmekte olan imkanlardan faydalanabilmektedir.

Öğrencilerin akademik destek ve kariyer gelişimine yönelik danışmanlık hizmetlerinden faydalanma düzeyleri iyi olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilere psikolojik, sosyal, akademik ve kariyer konularında destek vermek, sorunlarınıza çözüm önerileri sunmak için Öğrenci Destek Birimi Komisyonu kurulmuştur ve çalışmalarına aktif olarak devam etmektedir.

Kanıtlar*

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kurul-ve-komisyonlar-9>

PAÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi (25.10.2019)

<https://d.pau.edu.tr/7053890c>

PAÜ Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (02.07.2021)

<https://d.pau.edu.tr/89304b76>

PAÜ Yönetim Kurulu Kararları*

Pusula Bilgi Sistemi > Öğrenci Bilgi Sistemi > Danışmanlık İşlemleri > Danışman Mesajlaşma

<https://obis.pusula.pau.edu.tr/Danisman/DanismanMesaj.aspx>

Pusula Mesaj Merkezi

<https://app.pusula.pau.edu.tr/mesajmerkezi/>

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/haber/2021-2022-egitim-ogretim-yili-oryantasyon-sunumlari-yuksekokulumuzda-gerceklestirilmistir>

DERECELENDİRME: 4

(63-67) Tesis ve Altyapılar

Çeşitli araştırmaların gerçekleştirilebileceği, ders kapsamında ödevlerin hazırlanabileceği otuz kişilik bilgisayar laboratuvarı öğrenciler için hazır bulunmaktadır.

Kütüphane hizmetiyle çeşitli öğrenme etkinlikleri yerine getirilebilmektedir.

Aynı zamanda öğretim elemanları ve yüksekokulumuz öğrencileri kişisel bilgisayarlarına ve cihazlarına 7/24 kesintisiz wi-fi bağlantısı sağlayabilmektedir.

Öğretim elemanlarına masaüstü bilgisayar temin edilmiş olup, birçoğu güncel uygulamaları kullanmak için yetersizdir.

Akademik çalışmaları destekleyecek yazılımlar ile çeşitli eğitim materyalleri sağlayan çevrimiçi portallar ve web sitelerine erişim kısıtlıdır.

Öğrencilerin ders dışı etkinlik alanları yetersiz olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenme ortamları ve diğer alanlarda uygulanan iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına yönelik teçhizatın yanı sıra bilgilendirme levhaları bulunmaktadır. Ancak 2019 yılında başlatılmış olan İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları pandemi döneminde kesintiye uğramıştır, bu konuda güncel durum yetersiz olarak değerlendirilmiştir.

DERECELENDİRME: 2

(68-71) Dezavantajlı Gruplar

Acıpayam Meslek Yüksekokulunda Engelli Öğrenci Birim Sorumlusu bulunmakta olup, birim faaliyetleri kapsamında engelli öğrencilerin evrensel ve insan haklarına ilişkin değerler ışığında, güncel bilgi ve teknolojiyi kullanarak, ulusal ve uluslararası standartlarda eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme ve uygulama yapma haklarının gözetilmesi, engellerine rağmen toplumsal, kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunmayı misyon edinmiştir.

Binamızda, bu misyonumuzu gerçekleştirmek için engelli öğrencilerimize yönelik engelli rampası, asansör yer almakta ve engelli öğrencilerimizin bunları aktif olarak kullanmaları sağlanmaktadır.

Engelli öğrencilerin öğrenme ortamları ve altyapıya yönelik ihtiyaçlarına ilişkin talepleri Engelli birim sorumlusu tarafından birime iletilmekte ve ihtiyaçlar giderilmektedir.

Kanıt*

Engelli Öğrenci Birim Sorumlusu

<https://www.pau.edu.tr/engelliogrencibirimi/tr/sayfa/akademik-birim-temsilcileri>

Öğrenci Destek Birim Komisyonu

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kurul-ve-komisyonlar-9>

İlgili alt yapı olanaklarına ait fotoğraflar*

Engelli Öğrenci Birim Sorumlusu

<https://www.pau.edu.tr/engelliogrencibirimi/tr/sayfa/akademik-birim-temsilcileri>

Öğrenci Destek Birim Komisyonu

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kurul-ve-komisyonlar-9>

DERECELENDİRME: 5

(72-75) Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Öğrenciler yüksekokul bünyesinde düzenlen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılmaktadırlar. Yüksekokulumuz bünyesinde hemen her yıl düzenlenen kariyer günleri etkinlikleri, programların öğretim elemanları tarafından gelen öneriler doğrultusunda öğrencilere iş hayatında katkı sağlayabilecek, rol model alabilecek konukların davet edilmesi, yüksekokulumuza getirilmesi ve bu konukların ağırlanması hem akademik birim yöneticileri hem de idari birim yöneticilerinin liderliğinde eksiksiz bir biçimde yerine getirilmektedir.

Öğrencilere yönelik düzenlenen etkinliklerin duyurulmasında yüksekokul web sitesi ve sosyal medya hesapları kullanılmaktadır. Bunun yanında ilgili etkinliklere yönelik okul içinde duyuru panolarında afişler asılmaktadır.

Kanıtlar

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/etkinlikTakvimi>

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/etkinlikTakvimi>

<https://www.instagram.com/pauacipayammyo/?hl=tr>

https://twitter.com/Acipayam_MYO

<https://www.facebook.com/acipayammyo/>

DERECELENDİRME: 4

(76-78) Öğretim Kadrosu

Yüksekokulumuz öğretim kadrosunda istihdam olunan öğretim görevlileri (25 kişi) sayıca yeterli olup; ders verdikleri ilgili programa uygun lisans ve lisansüstü eğitime sahiptirler.

Kanıtlar*

Öğretim Kadrosu Analizi
Öğretim Elemanlarının Özgeçmişleri

DERECELENDİRME: 4

(79-82) Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Öğretim görevlilerinin eğitim ve araştırma geçmişleri, yüksekokulumuzdaki programlarda eğitim ve araştırma faaliyetlerini etkin bir düzeyde karşılamaktadır. Ön lisans seviyesinde eğitim-öğretim faaliyeti yürütülen programlarda istihdam edilen öğretim görevlilerinin tamamı belirli bir mesleki deneyime sahiptirler. Öte yandan yürütmekte oldukları bilimsel araştırma çalışmalarıyla ders kalitesini arttırmakta ve sürekli iyileştirmeye yönelik gelişimlerini sürdürmektedirler.

Yüksekokul kadrosunda yer alan öğretim elemanlarının birçoğu doktora eğitimleri sırasında Eğitim Fakültesinden Öğretimde Planlama ve Değerlendirme; Gelişim ve Öğrenme, Bilimsel Araştırma Teknikleri gibi dersleri alarak eğitimci yönlerini geliştirmişlerdir.

DERECELENDİRME: 4

(83-85) Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik yüksekokulumuzda uygulanan teşvik ve ödüllendirme yöntemi bulunmamaktadır.

DERECELENDİRME: 1

(86-89) Paydaş Katılımı

Acıpayam Meslek Yüksekokulu Birim Kalite Komisyonu ve Bölüm Danışma Kurulu toplantıları düzenli aralıklarla gerçekleştirmektedir.

Pamukkale Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından düzenlenen eğitim ve toplantılara birimimiz katılım göstermektedir. Acıpayam Meslek Yüksekokulu Birim Kalite Komisyonu, KAVDEM ile iş birliği içinde çalışmaktadır.

Acıpayam Meslek Yüksekokulu Birim Kalite Komisyonu başkan ve üyeleri, birimimizin iç paydaşlarını temsil eden, akademik, idari ve öğrenci temsilcisi üyelerinden oluşmaktadır. Birim kalite komisyon üyeleri aracılığı ile iç paydaş katılımı güçlendirilmektedir. Komisyon, kalite güvencesinin sağlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmaktadır.

Ayrıca, Acıpayam Meslek Yüksekokulunun tüm birimlerinde grup odaklı, vizyoner ve dönüştürücü liderlik anlayışı ve sorun çözme odaklı yaklaşım benimsenerek uygulanmaktadır. Her birimde ve düzeyde çalışan personelin bu husus paralelinde desteklenmesine önem ve özen gösterilmektedir.

Ayrıca Öğr. Gör. Senem TÜFEKÇİ Üniversite Kalite Komisyonunda birim temsilcisi olarak görev yapmaktadır.

Tüm süreçlerin güncel ve gerçekçi verilere dayanması amacıyla sektör desteğinin temel şart olduğu bilincini taşıyan yüksekokulumuz eğitim-öğretim yılı içerisinde sektör temsilcileri ile öğrencileri çeşitli etkinliklerde (panel, konferans, bilgi şöleni vb.) bir araya getirmektedir. Eğitim müfredatlarının sektör temsilcileri ile desteklenmesi sonucunda, eğitim dünyasının çıktısı - iş dünyasının girdisi olan öğrenciler, sektör temsilcileri ile birlikte yenilikçi ve dönüşümcü bir şekilde yetiştirilmektedir.

Yüksekokulumuzda uygulamaların iyileştirilmesine yönelik öğrenci geri bildirimlerine önem verilmektedir. Öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda gerekli düzeltmeler, geliştirmeler ve yenilikler yapılmaktadır. Öğrenciler önemli birer paydaş olarak görülmekte ve her daim iş birliği yapılmasına dair çalışmalar devam ettirilmektedir.

Geri bildirim yöntemleri, Pusula Bilgi Sisteminde yer alan F1 Bildirim Takip Sistemi, Mesaj Merkezi, Genel Bildirim (Öneri) Sistemi ile geri bildirim kanalları açık tutulmakta ve öğrenci ve personelinin dijital ortamda üniversitenin çeşitli birimleri ile ilgili dilek, öneri, memnuniyet ve şikâyetlerini Pusula Bilgi Sistemi üzerinden iletebilmesi sağlanmaktadır.

Kanıtlar*

Yönetmelik ve Yönerge

<https://cdn.pau.edu.tr/APP/SYBS/159/3/Pamukkale%20Üniversitesi%20Önlisans,%20Lisans%20Eğitim%20ve%20Öğretim%20Yönetmeliği.pdf>

<https://cdn.pau.edu.tr/APP/SYBS/215/3/Pamukkale%20Üniversitesi%20Önlisans,%20Lisans%20Eğitim%20ve%20Öğretim%20Yönetmeliği%20Uygulama%20Esasları%20Yönergesi.pdf>

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni

<https://www.pau.edu.tr/pau/tr/kurumsal/kisisel-verilerin-korunmasi>

Pusula Bilgi Sistemi:

<https://pusula.pau.edu.tr/>

Mesaj Merkezi:

<https://app.pau.edu.tr/mesajmerkezi/1>

Geri Bildirim Sistemi:

<https://app.pau.edu.tr/gbs/>

Pusula Bilgi Sistemi > Öğrenci Bilgi Sistemi > Değerlendirme Anketi

<https://obis.pusula.pau.edu.tr/DegerlendirmeAnketi/OgretimElemaniGenelSonuc.aspx>

Pusula Bilgi Sistemi > Öğrenci Bilgi Sistemi > Ders Öğrenme Kazanımı Anketi

https://obis.pusula.pau.edu.tr/Raporlar/RaporAlma.aspx?r=AKADEMIK_DersOgrenmeKazanimAnketYanitListesi

Komisyon ve Kurullar

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kurul-ve-komisyonlar-9>

Kalite Komisyon Toplantısı

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/toplantilar-13>

Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları:

<https://www.pau.edu.tr/kalitekomisyonu/tr/sayfa/kalite-komisyonu-usul-ve-esaslari>

Birim Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı, üye dağılımı ve birimlerin temsil edilmesi şekli:

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kalite-komisyonu-2>

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kalite-6>

Birim Kalite Komitesi Toplantı Tutanağı

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/toplantilar-13>

DERECELENDİRME: 4

(90-94) SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yüksekokulumuzda, 2021-2022 eğitim öğretim döneminde kaliteyi artırabilmek adına her programda müfredat değişiklikleri gerçekleştirilmiştir ve 5 programda 3+1 eğitim modeline geçilerek uygulamaya yönelik iş yeri eğitiminin artırılması iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda yapılmıştır.

Yüksekokulumuzun güçlü ve zayıf yönleri ekli tabloda sunulmuştur.

GÜÇLÜ YÖNLER	GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER
Gerçeği yansıtan ve paydaşlarca bilinen organizasyon şeması, görev tanımları ve iş akış süreçlerinin varlığı	Kalite güvence süreçlerinin kurumun tümünde içselleştirilmemiş olması
Kurum web sayfasının doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi sunması	Uluslararası süreçlerin eksikliği
İç ve dış paydaşların karar alma süreçlerinde etkin katılımı	Üniversite-Sanayi işbirliği süreçlerinin eksikliği
Çalışanların stresini azaltan ve motivasyonunu arttıran liderlik yaklaşımı	Stratejik Plan kültürünün kurumun tümünde içselleştirilmemiş olması
Yerel yönetimler ve kamu kuruluşlarıyla kurum misyon ve vizyonuna uyumlu olarak olgunlaştırılan ilişkiler	Performans yönetimi ve izleme süreçlerinin eksikliği
İyi yetiştirilmiş, sürekli kendini geliştiren akademik personel ve akademik personelin uzamanlık alanındaki çeşitlilik	Eğitim amaçlı rehberlik-ölçme-değerlendirme biriminin olmaması ve ders veren öğretim elemanlarının böyle bir eğitimden geçmemeleri
Fiziksel ve teknolojik altyapının giderek güçlenmesi	Öğrenci sorunlarıyla ilgili psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yetersizliği
Kütüphanedeki basılı kaynak sayısının artırılması	Eğitimde ve uygulamada kullanılacak, uygulama alanı ve laboratuvarlarının teknik donanım bakımından yetersizliği
Öğrencinin akademik gelişimini ve kariyer planlamasını destekleyen danışmanlık hizmetleri kültürünün ve geleneğinin varlığı	Mezun Takip Sisteminin Yetersizliği
Örgün, uzaktan ve karma eğitim modellerinin benimsenmiş olması (Öğrenim çeşitliliği)	Öğretim elemanlarının yenilikçi ve yaratıcı eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik ödül sisteminin eksikliği
TYÇ ile uyumu belirtilmiş program amaç ve öğrenme çıktılarının (kazanımlarının) oluşturulmuş olması	Laboratuvar ve uygulama alanları gibi öğrenme ortamlarının yetersizliği
Kurumda eğitim-öğretim süreçlerinin bütüncül olarak yürütülmesi	Eğiticilerin eğitimi ile ilgili süreçlerin eksikliği
Programlarda müfredatların iç ve dış paydaş görüşleri ile sürekli revize edilmesi	Akredite programların olmaması, akredistasyon süreçlerinin başlatılmamış olması
Araştırma süreçlerinde akademik personelin desteklenmesi ve motivasyonunun sağlanması	Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının misyon, hedef ve stratejileri ile uyumsuzluğu / yetersizliği
Araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda raporlanması	Kurumlararası işbirliklerinin ve disiplinlerarası girişimlerin yetersizliği
Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin geliştirilmesi için gerekli çalışan motivasyonunun varlığı	Kurumun toplumsal katkı politikasının olgunlaşmamış olması
	Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların eksikliği

Kanıtlar*

Müfredat değişim listesi, bölüm danışma kurulları toplantı tutanakları*

*Mevcut kanıtlar program öz değerlendirme raporlarında sunulmuştur.

Sonuçları görüntüle

Yanıtlayan

1

CEVAT SERCAN OZER

192.168.11.51
1523
21.11.2023

06:13

Tamamlama
süresi

GENEL BİLGİLER

1. AKADEMİK BİRİM *

ACIPAYAM MESLEK YÜKSEKOKULU

2. BÖLÜM/PROGRAM ADI *

Programın adı üniversite kataloğunda, not belgelerinde, diplomalarda kullanıldığı şekliyle yazılmalıdır.

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü / Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı

3. İLETİŞİM BİLGİLERİ *

Öğr. Gör. Cevat Sercan ÖZER (Bölüm Başkan V.) Adres: Yeni Mahalle, İnönü Bulvarı, No: 24,
Acıpayam/DENİZLİ/TÜRKİYE Telefon: 0 (258) 518 22 00 – 406 Fax: 0 (258) 518 22 85 E-posta:
csozer@pau.edu.tr

4. PROGRAMIN TÜRÜ *

☒ Normal Öğretim

☐ İkinci Öğretim

192.168.11.51
1523
21.11.2023

5. PROGRAMDAKİ EĞİTİM DİLİ *

Programı yürütürken kullanılan eğitim dilini (Türkçe, İngilizce, % 30 İngilizce, vb.) belirtiniz.

☒ Türkçe

☐ İngilizce

☐ Diğer

6. PROGRAMIN KISA TARİHÇESİ VE DEĞİŞİKLİKLER *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı önlisans Programı, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü kapsamında açılan dört yarıyıllık bir programdır. Program, 2012 yılında Acıpayam Meslek Yüksekokulu bünyesinde, Büro Yönetimi ve Sekreterlik bölümü altında açılmıştır. Program, 2013-2014 Eğitim- Öğretim Yılı güz yarıyılından itibaren aktif olarak eğitime başlamış ve halen devam etmektedir. Bu süreç içerisinde programda 2022 yılında 3. kez müfredat değişikliğine gidilmiş, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından gelen bildirim doğrultusunda Kariyer Planlama dersi eklenmiştir. Program, kurulduğu tarihten itibaren 8. dönem mezunlarını vermiştir.

7. Bölüm/programda tüm öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin sayılarını unvan bazında belirtiniz. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programında 1 Öğretim Üyesi, 3 Öğretim Görevlisi bulunmaktadır.
Dr. Öğretim Üyesi Hüsnü ERGÜN
Öğretim Görevlisi Dr. Ayşe GENÇ
Öğretim Görevlisi Dr. Figen KESKİN
Öğretim Görevlisi Dr. Simga ŞİMŞEK

8. Programın iç ve dış paydaşlarını(kurum, kuruluş, STK vb.) sıralayınız. *

Programın iç paydaşları öğrenciler ve akademik personel; dış paydaşları ise mezun öğrenciler, özel sektör kurum ve kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşları, meslek birlikleri, işverenlerdir.

Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımı, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

9. Tanımlanan Program eğitim amaçlarını sıralayınız ve nerede yayımlanmış olduğunu kanıtlarıyla belirtiniz. *

Program eğitim amaçları; öğrencilerin eğitim süreci sonunda kolayca istihdam edilebilecekleri bilgi, beceri ve donanımına sahip olmalarına yönelik hazırlanmıştır. Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı programından mezun olan öğrencilerin bütün sektörlerde, geniş bir yelpazede istihdam şansı vardır. Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı programı mezunları özel sektör ve kamu kuruluşlarında hastane, belediye, dernek, baro gibi kurumların ilgili bölümlerinde istihdam edilirler. Ayrıca bu kişiler sosyal güvenlik kurumları, hukuk büroları, finans kuruluşları ve daha birçok yerde istihdam edilebilirler. Aynı zamanda program eğitim amaçları, istihdam sahası giderek artan yönetici asistanlığı alanındaki kalifiye eleman ihtiyacının karşılanmasına yönelik hazırlanmıştır.

192.168.11.51

10. Program eğitim amaçlarının kurumun, fakültenin ve bölümün misyonlarıyla ne ölçüde uyumlu olduğunu kanıtlarıyla açıklayınız. *

Acıpayam Meslek Yüksekokulumuzun misyonu; eğitim/öğretim ve araştırma faaliyetlerini çağın gerekleriyle uyumlu hale getirerek, topluma katma değer sağlayacak nitelikte, yetenekli ve sorumluluk bilincine sahip bireylerin yetişmesinde öncü rol üstlenerek nitelikli insan kaynağı ihtiyacını karşılamaktır. Dolayısıyla Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programının da eğitim amacı kurum misyonuyla uyumlu olarak öğrencilerin eğitim süreci sonunda kolayca istihdam edilebilecekleri bilgi, beceri ve donanımına sahip olmalarına ve topluma katma değer sağlayacak nitelikte, yetenekli ve sorumluluk bilincine sahip büro yönetimi ve yönetici asistanları yetiştirmek hedefiyle eğitim faaliyetlerine devam etmektedir.

11. Program eğitim amaçları ve tasarımının iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda sistematik olarak nasıl belirlendiğini ve hangi aralıklarla nasıl güncellendiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Program eğitim amaçlarının iç ve dış paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak eğitim programının amaçları belirlenmektedir. Bu nedenle programın eğitim amaçları, öğrencilerin mezun olduktan sonra kolaylıkla istihdam edilebilmeleri ve çalıştıkları kurumda nitelikli bir işgücü oluşturmalarına yönelik hazırlanmıştır. Bu doğrultuda karar ve uygulamalar konusunda iç ve dış paydaşların bilgilendirilmesi, karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımları sağlanmaktadır. Paydaşların katılımı ve bilgilendirilmesi en az yılda bir defa olmak üzere toplantılar, yüz yüze görüşmeler, telekonferanslar yoluyla gerçekleştirilmektedir.

12. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

13. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Programın Tasarımı ve Onayına Ait Kanıtlar Bu_CEVAT SERCAN OZER.docx

Programların Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

14. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemleri kanıtlarıyla açıklayınız. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı programının yapısı ve program müfredatında yer alan derslerin dağılımı Pamukkale Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin 16. maddesi kapsamında belirlenmektedir. Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Bologna süreçleri kapsamında ders dağılım oranına uymaktadır.

15. Öğretim programı (müfredat) yapısına ilişkin zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesinin nasıl sağlandığını kanıtlarıyla açıklayınız. *

Acipayam Meslek Yüksekokulu Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programında program yeterliliğini sağlayan zounlu ve seçmeli dersler yer almaktadır. Zorunlu ve seçmeli ders sayısı her yarıyıl için değişkenlik göstermektedir. Zorunlu ve seçmeli dersler öğrencinin programdan mezun olabilmesi için gerekli donanımını sağlaması gereken derslerdir. Program öğrencileri bu donanımı sağlayabilmesi için eğitim öğretim kılavuzunda yer alan zorunlu ve seçmeli dersleri almaktadır.

16. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesine yönelik uygulamanızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programının müfredatının her bir yarıyılı, ders ve/veya staj ve benzeri faaliyetler olmak üzere toplam 30 krediden oluşur. Bir yarıyıl için belirlenen derslerin haftalık teorik ve uygulama saatlerinin toplamı en fazla 30 olacak şekilde düzenlenir. Her yarıyıl için ders sayısı programımızda değişkenlik göstermektedir. Haftalık ders programları öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabilmesi için gerekli zaman boşlukları bırakılarak hazırlanmaktadır.

17. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

18. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Programların Ders Dağılım Dengesi Kanıtları_CEVAT SERCAN OZER.docx

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

192.168.11.51

19. Tanımlanan program çıktılarını sıralayınız. Program çıktılarını belirleme, gözden geçirme ve güncelleme yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı programı için tanımlanan program çıktıları (program yeterlilikleri) aşağıda sıralandığı gibidir.

Yönetici asistanlığı ile ilgili çağdaş/dijital teknikleri ve çalışma araçlarını kullanma becerisi kazanır. (PY1)

Meslek ile ilgili problemleri tanımlama ve çözme becerisine sahip olmakla birlikte bilim, teknoloji ve mesleki alandaki gelişmeleri takip ederek kendisini ve diğer çalışanları geliştirme becerisi elde eder. (PY2)

Yöneticilik vasıflarını geliştirir(Liderlik, pazarlama, organizasyonlar, mali ve finansal işlemler, kriz yönetimi, zaman yönetimi vb.) tüm departmanlarla takım halinde çalışma becerisine sahip olur, motivasyon edici unsurları öğrenir. (PY3)

Kalite ve toplam kalite yönetimi konularında bilinç sahibi olur. (PY4)

Mesleki etik ve sorumluluk bilincine sahip olur. (PY5)

İletişim kurabilme, işletme içi ve işletme dışı insan odaklı iletişim becerisini kullanabilir. (PY6)

Ulusal ve uluslararası çağdaş sorunları izleyebilme, çevre konularına duyarlı ve sosyal ilişkilerde tutarlı olur. (PY7)

Mesleki alanda almış olduğu eğitimi kullanabilme becerisine sahip olur. (PY8)

Yöneticinin seyahat, randevu, iletişim, toplantı gibi organizasyonlarını düzenleyebilme becerisine sahip olur. (PY9)

Teori ile pratik arasındaki bağ kurar. (PY10)

Alanında yeterli olacak düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olur. (PY11)

Temel bilgisayar kullanımı bilgisi ile birlikte, internet teknolojileri, ofis yazılımlarını kullanabilir. (PY12)

İnisiyatif kullanabilme, alanıyla ilgili olarak bilimsel özgüven oluşturabilme, yenilikçi olma ve tasarlama becerisi kazandırabilme, sözlü ve yazılı olarak etkin iletişim becerisine, yazılı ve sözlü sunum yapabilme yeteneğine sahip olur. (PY13)

Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda var olan problem sürecini çözümleme ve tasarlama becerisi kazanır. (PY14)

20. Program çıktılarının program eğitim amaçlarıyla uyumunu irdeleyiniz. *

Genel olarak değerlendirildiğinde programın çıktıları, eğitimin amaçlarıyla doğrudan ilişkili ve uyumludur. Söz konusu program çıktıları; programın amacı, programın içeriği, uygulama alanları, işgücü piyasaları dolayısıyla iç ve dış paydaşların beklentileri dikkate alınarak belirlenmektedir. Bu kapsamda yapılan değerlendirmeler sonucunda, öğrencilerin istihdam durumları, mezun olduklarında iş bulma olanakları incelenerek, hangi bilgi ve becerileri kazanmaları gerektiğine göre program çıktıları belirlenmiştir.

21. Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkisini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Bu program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşılmasını sağlayacak biçimde belirlenmiştir. Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı, büro faaliyetleri ve yöneticilik becerilerini geliştirip, dijital çağa ve iletişim alanlarına adapte olabilecek meslek elemanları yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Program çıktılarına göre de yönetici asistanlığı ile ilgili çağdaş/dijital teknikleri ve çalışma araçlarını kullanma becerisi kazandırmak önemli bir noktadır. Ayrıca yine program çıktılarında yer alan "yöneticilik vasıflarını geliştirir (liderlik, pazarlama, organizasyonlar, mali ve finansal işlemler, kriz yönetimi, zaman yönetimi vb.) tüm departmanlarla takım halinde çalışma becerisine sahip olur, motivasyon edici unsurları öğrenir" kazanımı da bu eğitim amacı ile birebir örtüşmektedir. Bu becerileri etkin bir şekilde kazandırabilmek amacıyla konjontürel gelişmeler takip edilmekte ve bu becerileri çağımızın koşullarına uygun bir şekilde öğrencilerin kazabilmesi adına eğitim-öğretim müfredatında güncellemelere de gidilmektedir. Programda çıktılarında yer alan iletişim kurabilme, işletme içi ve işletme dışı insan odaklı iletişim becerisini kullanabilme kazanımı, eğitim amaçlarında yer alan iletişim becerisi yüksek, modern protokol bilgilerine sahip eleman yetiştirilmesi amacıyla örtüşmektedir. Bu programdan mezun olan öğrencilerin yöneticilik becerileri geliştirilmiş nitelikli büro elemanları, büro yöneticileri ve yönetici asistanları yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Bu amaca yönelik olarak program çıktılarında yöneticinin seyahat, randevu, iletişim, toplantı gibi organizasyonlarını düzenleyebilme becerisine sahip olma kazanımı mevcuttur.

Program eğitim amaçlarında da görüldüğü üzere, hızlı değişen ve gelişen iş dünyasının gereksinimlerini karşılamak oldukça önemlidir. Bu amaca yönelik olarak program çıktılarında, öğrencilerin meslek ile ilgili problemleri tanımlama ve çözme becerisine sahip olmakla birlikte bilim, teknoloji ve mesleki alandaki gelişmeleri takip ederek kendisini ve diğer çalışanları geliştirme becerisini elde etmesi yer almaktadır. Yine bu amaca yönelik olan program çıktıları, "ulusal ve uluslararası çağdaş sorunları izleyebilme, çevre konularına duyarlı ve sosyal ilişkilerde tutarlı olma", "mesleki alanda almış olduğu eğitimi kullanabilme becerisine sahip olma", "alanında yeterli olacak düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olma" vb. gibi program çıktılarından da mevcut olduğu görülmektedir. Dolayısıyla yukarıda listelenen program çıktıları program amacıyla uyumludur.

22. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

23. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyu_CEVAT SERCAN OZER.docx

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

24. İş yükünün belirlenmesinde ve güncellenmesine öğrenci katılımı ve geri bildirimlerin nasıl dahil edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Her akademik dönem sonunda ders değerlendirme, AKTS iş yükü, ders kazanımları ve program yeterlilikleri anketleri öğrenciler tarafından doldurularak öğrencilerin katılımı sağlanmaktadır.

25. Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projelerine dahil edilmesine yönelik uygulamalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız.

*

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenme yöntemi mevcuttur. Bologna Süreci Projesi uygulamaları kapsamında oluşturulan AKTS hesaplama tablosu örneği akademik birimler tarafından kullanılmaktadır. Ayrıca öğrenci iş yükleri her sene düzenlenen Öğrenci AKTS İş yükü Anketi ile analiz edilerek değerlendirilmekte ve ilgili önlemler alınmaktadır.

26. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır. 192.168.11.51
(2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır. 192.168.11.51
(3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir. 21.11.2023
(4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
(5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

27. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 Öğrenci İşyüküne Dayalı Ders Tasarımı K_CEVAT SERCAN OZER.docx

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

28. Eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler ve istatistiki göstergelerin (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programının izlenmesi program kazanımları açısından değerlendirilmektedir. Ayrıca akademik personel ve öğrenciler tarafından yapılan öz değerlendirme anketleri ile gerçekleştirilmekte, ancak önlem almada yeterince kullanılamamaktadır. Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programının sürekli izlenme ve güncellenmesi, ilgili yönetmelik ve yönergeler kapsamında bölüm kurul kararları ile "Pamukkale Üniversitesi Program ve Ders Açma, Güncelleme ve Kapatma Yönergesi"nin ilgili maddeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programının güncellenmesi ve müfredatta yapılacak değişiklikler, bölüm kurulunda görüşülerek belirlenmekte ve akademik birim kurul ve yönetim kurullarının onayı da alınarak akademik takvimde belirlenen sürede otomasyon sistemi üzerinden yapılan değişiklikler üniversite eğitim komisyonuna gönderildikten sonra üniversite senatosunun onayıyla işleme konulmaktadır.

29. Programla ilgili önerilerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının planlanmasına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (İlgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb.) *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı ile ilgili iyileştirme çalışmaları kapsamında öğrenci temsilcimiz, kamu ve özel sektör paydaşlarımızla bölüm danışma kurulu oluşturulmuş olup yılda en az bir defa olmak üzere yüz yüze ya da online olmak üzere toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda programın eğitim müfredatının değerlendirilmesi, sektörün programdan beklentileri, öğrencilerin staj ve teknik gezi vb. imkanları tartışılmakta ve paydaşların da önerileri alınmaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda alınan kararlar çerçevesinde programla ilgili iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

30. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☒	☐	☒	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

31. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi - B_CEVAT SERCAN OZER.docx](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

32. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ile ilke ve kuralları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programına yönelik eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyon yapısının oluşumu ile süreçte dair ilke ve kurallar Pamukkale Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi içerisinde yer almakta olup süreçle ilişkin işlemler bu yönerge çerçevesinde yürütülmektedir.

33. Eğitim öğretim süreçlerini değerlendirme ve iyileştirmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bölüm kurulu kararı doğrultusunda birim eğitim komisyonu ve yönetim kurulu onayıyla gerçekleştirilmektedir.

21.11.2023

34. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

35. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi_CEVAT SERCAN OZER.docx](#)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

192.168.11.51

1523

21.11.2023

36. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programında ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemi olarak interaktif, soru-cevap,örneklendirme, belge tarama, vaka değerlendirme, teknik gezi vb. yöntemler kullanılarak eğitim süreci gerçekleştirilmektedir.

37. Aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı programımızda aktif ve etkileşimli öğretme yöntemleri hususunda öğrencilerimiz 30 günlük mesleki staj eğitimi almaktadır. Ayrıca program derslerimizde uygulaması bulunan dosyalama ve arşivleme, mesleki yazışmalar, muhasebe, klavye teknikleri, temel bilgisayar teknolojileri gibi birçok derste aktif ve etkileşimli eğitim fırsatı bulunmaktadır.

38. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

39. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 Öğretim Yöntem ve Teknikleri Kanıtları - B_CEVAT SERCAN OZER.docx

Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

40. Programınızdaki ölçme ve değerlendirmeye yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı öğrencilerinin temel bilgi düzeyi ve becerileri, dönem içinde gerçekleştirilen sınavlar ve ödevler ile ölçülüp değerlendirilmektedir. Kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri; program amaçlarına uygun bir şekilde açılan ve hazırlanan dersler sonucunda yapılan sınavlar (ara sınav/ dönem sonu sınavı), öğrencilere verilen ödevler ve staj uygulamasıdır. Programımızda eğitim öğretim dönemi içerisinde her ders için en az bir arasın ve dönem sonunda final sınavı gerçekleştirilmektedir. Final sınavlarını takiben bütünleme sınavları yapılmaktadır. Vize ve final sınavının değerlendirme yüzdesi ilgili dersin öğretim elemanı tarafından belirlenmektedir. Yapılan sınavlar ile tüm öğrencilerin bilgi ve beceri düzeyleri tespit edilir. Ayrıca programımızda dosyalama ve arşivleme, mesleki yazışmalar, muhasebe, klavye teknikleri, temel bilgisayar teknolojileri vb. uygulamalı derslerde sorumlu öğretim görevlisi dersin içeriğine de bağlı olarak istediği rapor, ödev vb. değerlendirme yöntemleri ile öğrencilerin dersteki başarı durumlarını ölçebilmektedir. Yapılan sınavlarda başarısız olan öğrenciler dersti tekrar almaları gerekmektedir.

41. Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programında dezavantajlı öğrenciler için sınavlarda engel durumlarına göre örneğin görme engelli öğrenciler A3 ebatında soru kâğıdı kullanılmak suretiyle ölçme ve değerlendirme yapılmaktadır. Pandemi, afet gibi olağanüstü durumlarda Canlı Ders Sistemi ve Eğitim Destek Sistemi üzerinden ölçme değerlendirme yapılmaktadır.

42. Ölçme-değerlendirme yöntemlerinin öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimi ders değerlendirme anketleri dikkate alınarak iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ölçme-değerlendirme yöntemlerine ilişkin geri bildirimler öğrencilerin pusula sisteminde doldurdıkları anketler üzerinden yapılmaktadır. İhtiyaç görülmesi halinde ölçme-değerlendirme yönteminde dersin sorumlusu öğretim elemanı her yarıyıl başında eğitim öğretim bilgi sisteminden güncelleme yapmaktadır.

43. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

44. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [Ölçme ve değerlendirme Kanıtları - Büro_CEVAT SERCAN OZER.docx](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

45. Programa hangi süreçle öğrenci kabul edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız.
(Merkezi yerleştirme, yatay/dikey geçiş, çift anadal, yandal, özel yetenek, YÖS sınavları vb.) *

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı programına öğrenci kabulü, her yıl ÖSYM tarafından yapılan Yüksek Öğretim Kurumları Sınavına (YKS) katılan öğrencilerin TYT puan türünden yeterli puanı almaları ve tercih etmeleri doğrultusunda gerçekleşmektedir. Ayrıca, Kurumlararası Yatay Geçiş, Merkezi Yatay Geçiş ile öğrenci başvurusu halinde, başvurunun ilgili yönetmelik maddesine ve usule uygun olup olmaması sonucuna göre öğrenci kabul edilmektedir.

46. Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin tanımlı ilke ve kuralları kanıtlarıyla belirtiniz. *

Önceki öğrenmelerinde almış oldukları derslere ilişkin belge getiren öğrenciler, daha önce almış oldukları ders/derslerden üniversitemizin ilgili mevzuatı çerçevesinde muaf olmaktadır.

47. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayıları dikkate alınarak yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz. *

Program kontenjanı, 2016-2017 akademik yılında 51 iken, programa olan yoğun talep ve kontenjanın %96 civarında doluluk göstermesi nedeniyle, bir sonraki yıl kontenjan arttırılmış ve 62 olmuştur. 2018-2019 akademik yılında da yine aynı düzeyde bir doluluğa ulaşılması sonucu kontenjan 67'ye çıkartılmıştır. Ancak bu yıldan itibaren istenilen doluluk oranına ulaşamaması nedeniyle kontenjan giderek azaltılmış, mevcut durumda 41 olarak belirlenmiştir. Programın mevcut durumdaki kontenjanı 40 olarak belirlenmiş olup, okul birincileri için 1 kontenjan daha ilave edilmiş ve genel kontenjan 41 olarak belirlenmiştir. 2020-2021 akademik yılında %70 civarında doluluk oranına ulaşılmıştır. Gerek kayıt yaptıran öğrenci sayısının kontenjan sınırına ulaşmaması, gerekse okul binasının fiziki şartları göz önüne alındığında mevcut kontenjanın uygun olduğu düşünülmektedir.

48. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

49. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Kanıt 46 - Paü Önlisans Lisans Eğitim Öğ. CEVAT SERCAN OZER.pdf



Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanın. CEVAT SERCAN OZER.docx

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

50. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızda verilen zorunlu dersler, seçmeli dersler ve staj eğitimi dahil toplam 120 AKTS alan öğrenciler mezun olmaya hak kazanmaktadır. Mezuniyet hakkı kazanan öğrencilerimize önlisans diploması verilmektedir.

51. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☒	☐	☒	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

52. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Kanıt 50 - Paü Önlisans Lisans Eğitim Öğ. CEVAT SERCAN OZER.pdf

Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

53. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer öğrenme ortamlarının, program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterliliğini niteliksel ve niceliksel olarak irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Eğitimin esas gerçekleştirildiği sınıflarda sunuların yansıtılması için projeksiyon cihazları bulunmaktadır. Okulumuzda öğrencilerimizin uygulamalı eğitim görmeleri için bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Acipayam Meslek Yüksek okulu içerisinde öğrencilerimiz için bir adet kütüphane bulunmaktadır. Öğrencilerimiz meslek ile ilgili temel kavramları bilme, araştırma yöntem ve tekniklerini kullanarak sunu, vb. hazırlayabilme, meslek ile ilgili ulusal ve uluslararası standartlar hakkında bilgi sahibi olma, bireysel ve ekip çalışmalarına uyum sağlayabilme, gerektiğinde bağımsız kararlar alabilme gibi tanımlanan birçok program çıktısına okulumuz imkanlarından yararlanarak sahip olmaktadır. Öğrencilerimiz Acipayam Meslek Yüksekokulunda alanında yeterli donanıma sahip olacak şekilde bahsedilen imkanlardan yararlanarak mezun olabilmektedir.

192.168.11.51

1523

21.11.2023

54. Öğrencilerin erişebildiği öğrenim öğelerine yönelik basılı ve e-kaynakların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilerimizin basılı kaynaklara erişebildiği kütüphanemizde, kişisel gelişimlerini artırbilecekleri pek çok alanda yaklaşık olarak on bin adet kaynak kitap bulunmaktadır. E-kaynaklar için ise YÖK Dersleri Platformu sitesinden ilgili kaynaklara erişim sağlanmaktadır.

55. Öğrenme yönetim sistemi uygulaması ve yeterliliğini irdeleyiniz. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı öğrencilerinin mevcut derslerini desteklemek ve öğrenme etkinliklerine katkı sağlamaya yönelik Canlı Ders Siteminden ders materyalleri öğretimelemanları tarafından sağlanmaktadır.

56. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

57. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [Öğrenme ortam ve kaynakları - Büro_CEVAT SERCAN OZER.docx](#)

 [kanıt 55 - Öğrenme Ortam ve Kaynakları_CEVAT SERCAN OZER.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

58. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendiren ve öğrencinin gelişiminin izlenmesini sağlayan danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla özetleyiniz. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programında danışman, üniversite yaşamı ile ilgili konularda öğrenciye rehberlik yaparak, sorunlarının çözümünde ve eğitim-öğretim ile ilgili ders seçme, ders şubesini belirleme, ders ekleme, ders silme işlemlerinde öğrenciye yardımcı olur. Her yeni eğitim öğretim döneminin başlangıcında tüm öğrencilere oryantasyon eğitimi verilmektedir. Ders kayıt ve ekle-sil işlemleri, danışman rehberliğinde öğrenci tarafından yapılır. Program bünyesinde 1 öğretim üyesi 3 öğretim görevlisi bulunmaktadır. Her bir öğretim görevlisinin sorumlu olduğu öğrenci danışmanlıkları vardır. Danışmanlar, öğrenciler okula başlamadan önce bölüm başkanlığı tarafından belirlenir. Her akademik yıl başında yeni gelen öğrencilere yüksekokul yönetim kurulu tarafından yeni bir danışman atanmakta, danışmanlık ataması 1 öğretim üyesi ve 3 öğretim görevlisi arasında dönüşümlü olarak yapılmaktadır. Öğrencilerin öğrenime başladığı 1. yarıyılın başında üstlenilen danışmanlık, zaruri olmadığı müddetçe değişmemekte ve öğrenci mezun oluncaya kadar devam etmektedir. Bu süreç içerisinde danışmanlar özverili bir şekilde öğrencilerine destek olmaktadır.

59. Öğrencilerin akademik destek ve kariyer gelişimine yönelik danışmanlık hizmetlerinden faydalanma düzeyini irdeleyiniz. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programında eğitim gören tüm öğrenciye bölüm başkanlığı tarafından danışman ataması yapılmaktadır. Öğrencilerimiz ihtiyaç duydukları durumda Pusula bilgi sistemi üzerinden danışman mesajlaşma sekmesinden veya mesaj merkezinden, farklı iletişim kanallarından da irtibata geçerek gerekli azami ölçüde desteği alabilmektedir.

60. Öğrencilere sunulan rehberlik, psikolojik danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Acipayam MYO olarak öğrencilerimize psikolojik, sosyal, akademik ve kariyer konularında destek vermek, sorunlarınıza çözüm önerileri sunmak için Öğrenci Destek Birimi Rektörlük bünyesinde kurulmuştur.

61. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

62. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Kanıt 62-Akademik Destek Hizmetleri_CEVAT SERCAN OZER.pdf



Akademik Destek Hizmetleri - Büro_CEVAT SERCAN OZER.docx

Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

63. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapıların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapıları dahilinde, yüksekokulumuz öğretim elemanlarına tahsis edilmiş bilgisayarlarda gerekli olan ofis paket programları ve internete erişim için gerekli olan teknik altyapı kesintisiz bir biçimde sağlanmaktadır. Bununla birlikte, öğretim elemanları ihtiyaç duyduklarında her sınıfta bulunan projeksiyon cihazlarını kullanabilmektedir. Ayrıca sunumların yapılabilmesi için bu projeksiyonlar ile kullanıma hazır notebooklar mevcuttur. Yüksekokul öğrencilerimizin bilgisayar laboratuvarında hem ders kapsamında hem de kendi araştırmaları doğrultusunda kullandıkları bilgisayarlarda ofis paket programları ve internete erişim için gerekli altyapı mevcuttur. Bunun yanında, yüksekokul öğrencilerimizin kayıt yenileme/ders seçme gibi işlemleri de rahatlıkla bilgisayar laboratuvarlarında gerçekleştirebilecek şekilde donatılmıştır.

192.168.11.51
1523

64. Öğrencilerin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak veren alan ve altyapıların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı öğrencilerimiz ders dışında çeşitli etkinlikler yapabilmeleri için 250 kişilik konferans salonundan yararlanmaktadır. Bu konferans salonunda farklı sosyal ve kültürel aktiviteler gerçekleştirilmekte olup mevcut ses sistemi, wi-fi imkânı ve bilgisayar öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır.

65. Öğrenme ortamları ve diğer alanlarda uygulanan iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını ve yeterliliğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrenme ortamları ve diğer alanlarda uygulanan iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına yönelik teçhizatın yanı sıra bilgilendirme levhaları bulunmaktadır.

66. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

67. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [Tesis ve Altyapılar Kanıtları - Büro_CEVAT SERCAN OZER.docx](#)

Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

68. Engelliler için alınmış olan altyapı düzenlemelerin yeterliliğini kanıtlarıyla irdeleyiniz. *

Yüksekokulumuzda engelli bireyler için de özel önlemler mevcut olup, bu amaçla bina girişinde rampalı yol mevcuttur. Bina içinde asansör hizmeti öncelikli olarak engelli bireyler için kullanılmaktadır.

69. Engelli öğrencilerin öğrenme ortamları ve altyapıya yönelik ihtiyaçlarına ilişkin taleplerini değerlendiren mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Engelli öğrencilerin engel durumuna bağlı olarak ilgili uzmanlar tarafından öğrenme ortamlarının ve altyapının geliştirilmesiyle birlikte, öğrenciler gerekli taleplerini danışmanlarına iletebilmekte ve birimimizde yer alan engelli birim sorumlusu sorunların çözümünde rol almaktadır.

70. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

71. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [Dezavantajlı Gruplar - Büro_CEVAT SERCAN OZER.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.

Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

72. Programınızda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı olarak her yıl bahar döneminde Acipayam Meslek Yüksekokulumuzda artık geleneksel hale gelmiş olan bilim kültür ve kariyer etkinlikleri kapsamında etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte program öğrencilerimiz bilim kültür kariyer etkinlikleri kapsamında düzenlenen bütün etkinliklere de katılım göstermektedir. Bu etkinliklerin planlanması Acipayam Meslek Yüksekokulumuz yönetimi ve bölüm başkanlıklarının ortak organizasyonu olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Acipayam Meslek Yüksekokulu bünyesinde öğrencilerimizin kaynaşmasını ve sosyalleşmesini sağlamak amacıyla sportif faaliyet olarak voleybol turnuvası ve tenis turnuvası düzenlenmektedir.

73. Öğrencilere düzenlenen etkinliklerin duyurulmasına ve katılımını teşvik etmeye yönelik çalışmalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızın da katkıda bulunduğu Acipayam Meslek Yüksekokulu himayesinde gerçekleştirilen bilim kültür ve kariyer etkinlik planlamaları birimimiz web sayfasından ve sosyal medya hesaplarından öğrencilerimize duyurulmaktadır. Ayrıca program öğretim elemanları tarafından da öğrencilere bu etkinliklerin kariyerleri noktasında önemli kazanımlar sağlayacağı hususları anlatılmak suretiyle öğrenciler teşvik edilmektedir.

74. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

75. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler kanıt_CEVAT SERCAN OZER.docx

Öğretim Kadrosu

76. Öğretim kadrosunun eğitim-öğretim etkinliklerini yürütecek ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde, sayıca yeterliliğini irdeleyiniz. *

Öğretim görevlilerinin eğitim ve araştırma geçmişleri, programdaki eğitim ve araştırma faaliyetlerini etkin bir düzeyde karşılamaktadır. Ön lisans seviyesinde eğitim-öğretim faaliyeti yürütülen Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programında istihdam edilen öğretim görevlilerinin tamamı doktoralı ve belirli bir mesleki deneyime sahiptirler. Öte yandan yürütmekte oldukları bilimsel araştırma çalışmalarıyla ders kalitesini arttırmakta ve sürekli iyileştirmeye yönelik gelişimlerini sürdürmektedirler.

77. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

78. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 Öğretim Kadrosu Kanıt - Büro_CEVAT SERCAN OZER.docx

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

79. Öğretim kadrosunun, programın sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönündeki yaklaşım ve uygulamalarını irdeleyiniz. *

Programımız öğretim görevlilerinin eğitim ve akademik geçmişleri, programdaki eğitim ve araştırma faaliyetlerini etkin bir düzeyde karşılamaktadır. Önlisans seviyesinde eğitim-öğretim faaliyeti yürütülen programda istihdam eden öğretim görevlilerinin hepsi doktoralıdır. Öte yandan yürütmekte oldukları bilimsel araştırma ve çalışmalarıyla ders kalitesini artırmakta ve sürekli iyileştirmeye yönelik gelişimlerini sürdürmektedirler.

80. Öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi sertifikası sahiplik oranını değerlendiriniz ve bu eğitimi almalarına yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programında görevli öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi sertifikasına sahipliği yoktur.

81. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

82. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için "yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu"; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

192.168.11.51
1523

83. Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik programınızda uygulanan teşvik ve ödüllendirme yöntemleri varsa kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik programınızda uygulanan teşvik ve ödüllendirme yöntemi bulunmamaktadır.

84. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz.

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

85. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır.

Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

86. Tüm süreçlerde iç ve dış paydaşların katılımını sağlayan mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız.(Anket, geri bildirim, toplantı, ziyaret vb.) *

Programımızda iç ve dış paydaşların katılımlarını sağlamak için bölüm danışma kurulları oluşturulmuştur. Bölüm danışma kurulları şartların uygunluğuna göre gerek yüz yüze gerekse online olarak yılda en az bir defa olmak üzere toplanmakta olup programın iyileştirilmesine yönelik görüş ve önerilerde bulunmaktadır.

87. Programınızda öğrenci katılımına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (Kurul temsiliyeti, anket geri bildirimleri, öğrenci buluşması vb.) *

Birim kalite komisyonu, Bölüm danışma kurulları vb. gibi kurul ve komisyonlarda öğrencilerimiz iç paydaş olarak katılım göstermektedir.

88. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

89. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Paydaş Katılımı Kanıtları - Büro_CEVAT SERCAN OZER.docx

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

90. Programla ilgili yaptığınız iyileştirme çalışmalarını kanıtlarıyla açıklayınız.
(Önceki program öz değerlendirme sonuçları, ilgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb. ölçüm araçları dikkate alınmalıdır.)

Öz değerlendirme raporu kapsamında, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı programının eğitim amaçları, program yeterlilikleri açıkça belirtilmiş ve söz konusu amaç ve yeterliliklere ulaşmak için hazırlanan eğitim planı detaylı bir şekilde açıklanmıştır. Programımızda bölüm danışma kurulu oluşturularak iç ve dış paydaşlar ile toplantı gerçekleştirilmiş ve yapılan bu toplantılar sonucunda eğitim kalitesini artırmak amacıyla müfredatta yer alması gereken dersler tespit edilip müfredata eklenmiştir. Genel olarak büro yönetimi ve yönetici asistanlığı mesleğine yönelik sektörün aranan eleman ihtiyacını karşılamak üzere kalifiye, mesleki bilgi ve becerisi yüksek büro çalışanları, yönetici asistanları yetiştirilmektedir.

91. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın güçlü olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programımız; günümüzde kurumların yazışmalarının, görüşmelerinin ve belge işlerini yürütülmesinin disiplinli ve detaylı şekilde sağlanması için eğitim vermektedir. Özellikle kurumsal şirketler için önem arz eden ve talep edilen yönetici asistanları/büro elemanları/büro yöneticileri bu programda yetişmektedir. Bu programda kamu ve/veya özel kurum ve kuruluşların ihtiyacı doğrultusunda, çalıştıkları yerin tüm bilgi ve belge süreçlerini yürütecek, bilgisayar kullanımında etkili, insan ilişkileri kuvvetli bireyler sektöre kazandırılmaktadır. Program mezunlarımızın istihdam olanakları oldukça yüksektir. Kamu-özel sektöre ait pek çok kurum ve kuruluşta, üniversitelerde, vakıflarda, derneklerde çalışabilmektedirler. İşletmelerin modern işletmecilik anlayışı ile yönetilmesi ihtiyacının giderek daha fazla hissedilmesi, bu alanda eğitilmiş insan gücüne duyulan gereksinimi artırmaktadır. Gelişmekte olan ülkemiz için büro faaliyetlerini organize etmek ve yürütmek için destek olmak üzere bu alanda eğitim görmüş yeterli sayıda ara eleman sağlayacaktır. Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programını başarıyla tamamlayan öğrenciler, Dikey Geçiş Sınavı (DGS) sınavı ile Halkla İlişkiler, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Reklamcılık ve Halkla İlişkiler, İşletme Bilgi Yönetimi, Sağlık Yönetimi, Sağlık İdaresi, Yönetim Bilişim Sistemleri lisans programlarına geçiş yapabilmektedir. Ayrıca ön lisans programından mezun olanlar açık öğretim fakültelerine de dikey geçiş yapabilirler.

92. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın zayıf (gelişmeye açık) olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programımızda öğrencilerimizin, eğitim – öğretim faaliyetleri sırasında öğrendikleri bilgileri uygulamak için müfredatta yer alan 30 günlük yaz stajı uygulaması eksik kalmaktadır. Bu noktada öğrencilerin öğrendikleri teorik bilgilerini, daha uzun mesleki eğitimlerle uygulamada görme fırsatını yakalaması ve pekiştirmesi önem arz edecektir.

93. Programınız tarafından uygulanmakta olan öne çıkan, örnek gösterilebilecek iyi uygulama örneği varsa açıklayınız. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Programımızda eşdeğer programlardan farklı olarak ön plana çıkan ve örnek gösterilebilecek bir uygulama bulunmamaktadır.

94. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Sonuçları görüntüle

Yanıtlayan

1

CEVAT SERCAN OZER

192.168.11.51
1523
21.11.2023

102:54

Tamamlama
süresi

GENEL BİLGİLER

1. AKADEMİK BİRİM *

ACIPAYAM MESLEK YÜKSEKOKULU

2. BÖLÜM/PROGRAM ADI *

Programın adı üniversite kataloğunda, not belgelerinde, diplomalarda kullanıldığı şekliyle yazılmalıdır.

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü / Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

3. İLETİŞİM BİLGİLERİ *

Öğr. Gör. Cevat Sercan ÖZER (Bölüm Başkan V.) Adres: Yeni Mahalle, İnönü Bulvarı, No: 24,
Acıpayam/DENİZLİ/TÜRKİYE Telefon: 0 (258) 518 22 00 – 406 Fax: 0 (258) 518 22 85 E-posta:
csozer@pau.edu.tr

4. PROGRAMIN TÜRÜ *

☒ Normal Öğretim

☐ İkinci Öğretim

192.168.11.51
1523
21.11.2023

5. PROGRAMDAKİ EĞİTİM DİLİ *

Programı yürütürken kullanılan eğitim dilini (Türkçe, İngilizce, % 30 İngilizce, vb.) belirtiniz.

☒ Türkçe

☐ İngilizce

☐ Diğer

6. PROGRAMIN KISA TARİHÇESİ VE DEĞİŞİKLİKLER *

Çağrı Merkezi Hizmetleri önlisans Programı, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü kapsamında açılan dört yarıyılık bir programdır. Program, 2013 yılında Acıpayam Meslek Yüksekokulu bünyesinde, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik bölümü altında açılmıştır. Program, 2015-2016 Eğitim-Öğretim Yılı güz yarıyılından itibaren aktif olarak eğitime başlamış ve halen devam etmektedir. Bu süreç içerisinde programda 3 kez müfredat değişikliğine gidilmiştir. 2022 yılında yapılan müfredat değişikliğiyle YÖK'ün tavsiye kararı ve üniversitemiz senatosunun aldığı karar doğrultusunda 3+1 Eğitim Modeline geçildiği için gerçekleştirilmiştir. Bu minvalde program öğrencileri üç dönem teorik bir dönem uygulama (İşletmede Mesleki Eğitim) eğitimi alacaklardır. Programımız 3+1 Eğitim Modeline 2022-2023 Güz Dönemi itibarıyla aktif olarak geçmiştir. Program, kurulduğu tarihten itibaren 6. dönem mezunlarını vermiştir.

7. Bölüm/programda tüm öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin sayılarını unvan bazında belirtiniz. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programında iki(2) öğretim görevlisi bulunmaktadır.
Öğr. Gör. Cevat Sercan ÖZER
Öğr. Gör. Filiz GÜLSEVİN ERSÖZ.

8. Programın iç ve dış paydaşlarını(kurum, kuruluş, STK vb.) sıralayınız. *

Programın iç paydaşları öğrenciler ve akademik personel; dış paydaşları ise mezun öğrenciler, özel sektör kurum ve kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşları, meslek birlikleri, işverenlerdir.

192.168.11.51
1523
21.11.2023

Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

9. Tanımlanan Program eğitim amaçlarını sıralayınız ve nerede yayımlanmış olduğunu kanıtlarıyla belirtiniz. *

Program eğitim amaçları; öğrencilerin eğitim süreci sonunda kolayca istihdam edilebilecekleri bilgi, beceri ve donanıma sahip olmalarına yönelik hazırlanmıştır. Çağrı merkezi hizmetleri programından mezun olan kişilerin en büyük istihdam alanları, ağırlıklı olarak sektörel hacmi giderek artan tüm kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarındaki çağrı merkezleri başta olmak üzere diğer tüm müşteri temas noktalarıdır. Ayrıca özel sektörün danışma, bilgilendirme, müşteri hizmetleri, sosyal medya gibi departmanlarında da görev alabilecek bu nitelikli personeller bünyesinde Müşteri Hizmetleri ve Müşteri İlişkileri Yönetimi departmanları bulunan ve bu faaliyetleri yürüten tüm özel sektör firmalarında istihdam edilebileceklerdir. Aynı zamanda program eğitim amaçları, istihdam sahası giderek artan çağrı merkezi sektöründeki kalifiye eleman ihtiyacının karşılanmasına yönelik hazırlanmıştır.

192.168.11.51
1523

10. Program eğitim amaçlarının kurumun, fakültenin ve bölümün misyonlarıyla ne ölçüde uyumlu olduğunu kanıtlarıyla açıklayınız. *

Acıpayam Meslek Yüksekokulumuzun misyonu; eğitim/öğretim ve araştırma faaliyetlerini çağın gerekleriyle uyumlu hale getirerek, topluma katma değer sağlayacak nitelikte, yetenekli ve sorumluluk bilincine sahip bireylerin yetişmesinde öncü rol üstlenerek nitelikli insan kaynağı ihtiyacını karşılamaktır. Dolayısıyla Çağrı Merkezi Hizmetleri Programının da eğitim amacı kurum misyonuyla uyumlu olarak öğrencilerin eğitim süreci sonunda kolayca istihdam edilebilecekleri bilgi, beceri ve donanıma sahip olmalarına ve topluma katma değer sağlayacak nitelikte, yetenekli ve sorumluluk bilincine sahip çağrı merkezi hizmetleri elemanı yetiştirmek hedefiyle eğitim faaliyetlerine devam etmektedir.

11. Program eğitim amaçları ve tasarımının iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda sistematik olarak nasıl belirlendiğini ve hangi aralıklarla nasıl güncellendiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Program eğitim amaçlarının iç ve dış paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak eğitim programının amaçları belirlenmektedir. Bu nedenle programın eğitim amaçları, öğrencilerin mezun olduktan sonra kolaylıkla istihdam edilebilmeleri ve çalıştıkları kurumda nitelikli bir işgücü oluşturmalarına yönelik hazırlanmıştır. Bu doğrultuda karar ve uygulamalar konusunda iç ve dış paydaşların bilgilendirilmesi, karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımları sağlanmaktadır. Paydaşların katılımı ve bilgilendirilmesi en az yılda bir defa olmak üzere toplantılar, yüz yüze görüşmeler, telekonferanslar yoluyla gerçekleştirilmektedir.

12. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

13. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [Programın Tasarımı ve Onayına Ait Kanıtlar Ç_CEVAT SERCAN OZER.docx](#)

Programların Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

14. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemleri kanıtlarıyla açıklayınız. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programının yapısı ve program müfredatında yer alan derslerin dağılımı Pamukkale Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin 16. maddesi kapsamında belirlenmektedir. Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı Bologna süreçleri kapsamında ders dağılım oranına uymaktadır.

15. Öğretim programı (müfredat) yapısına ilişkin zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesinin nasıl sağlandığını kanıtlarıyla açıklayınız. *

Acıpayam Meslek Yüksekokulu Çağrı Merkezi Hizmetleri Programında program yeterliliğini sağlayan zounlu, seçmeli ve alan dışı seçmeli dersler yer almaktadır. Zorunlu, seçmeli ve alan dışı seçmeli ders sayısı her yarıyıl için değişkenlik göstermektedir. Zorunlu, seçmeli ve alan dışı seçmeli ders öğrencinin programdan mezun olabilmesi için gerekli donanımını sağlaması gereken derslerdir. Program öğrencileri bu donanımı sağlayabilmesi için eğitim öğretim kılavuzunda yer alan zorunlu, seçmeli ve alan dışı seçmeli dersleri almaktadır.

16. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesine yönelik uygulamanızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programının müfredatının her bir yarıyılı, ders ve/veya staj ve benzeri faaliyetler olmak üzere toplam 30 krediden oluşur. Bir yarıyıl için belirlenen derslerin haftalık teorik ve uygulama saatlerinin toplamı en fazla 30 olacak şekilde düzenlenir. Her yarıyıl için ders sayısı programımızda değişkenlik göstermektedir. Haftalık ders programları öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabilmesi için gerekli zaman boşlukları bırakılarak hazırlanmaktadır.

17. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

18. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Programların Ders Dağılım Dengesi-Çağrı_CEVAT SERCAN OZER.docx

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

192.168.11.51

19. Tanımlanan program çıktılarını sıralayınız. Program çıktılarını belirleme, gözden geçirme ve güncelleme yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri programı için tanımlanan program çıktıları (program yeterlilikleri) aşağıda sıralandığı gibidir.

1. Çağrı Merkezi Hizmetleri alanında temel düzeyde bilgilere sahiptir.
2. Karar, uygulama ve davranışlarında Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin edindiği bilgileri kullanma becerisine sahiptir.
3. Çağrı Merkezi Hizmetleri alanı ile ilgili edindiği bilgi ve beceriler düzeyindeki düşüncelerini ve önerilerini ilgililere yazılı ve sözlü olarak ifade eder.
4. Kendisine verilen görev ve sorumlulukları yerine getirir.
5. Mesleki etik ve sorumluluk bilincine sahip olur.
6. Uygulamada karşılaşılan ya da öngörülemeyen sorunlar için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
7. Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurar.
8. Temel matematiksel kavramları bilir ve problem çözümlerinde kullanır.
9. Alanında yeterli olacak düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olur.
10. İletişim kurabilme, işletme içi ve işletme dışı insan odaklı iletişim becerisini kullanabilir.
11. Ulusal ve uluslararası çağdaş sorunları izleyebilme, çevre konularına duyarlı ve sosyal ilişkilerde tutarlı olur.
12. Temel işletme faaliyetleri hakkında bilgi edinir ve müşteri ilişkileri yönetimi, pazarlama yönetimi, halkla ilişkiler ve sosyal medya yönetimi konusunda kendini geliştirir, deneyimlerini uygulamada kullanır.
13. Hukuki kavramları öğrenir ve hukuki sorumlulukları yerine getirir, iş ve sosyal güvenlik hukuku alanında kendini geliştirir.

20. Program çıktılarının program eğitim amaçlarıyla uyumunu irdeleyiniz. *

Genel olarak değerlendirildiğinde programın çıktıları, eğitimin amaçlarıyla doğrudan ilişkili ve uyumludur. Söz konusu program çıktıları, iç ve dış paydaşların beklentileri doğrultusunda belirlenmiştir. Program çıktıları belirleme sürecinde öncelikle Türkiye'deki ve dünyadaki Çağrı Merkeziyle ilgili gerçekleştirilen uygulamalar incelenmiştir. Bu kapsamda program çıktılarının çağın ihtiyaçlarına göre şekillendirilmesi amaçlanmıştır. Çağrı merkeziyle ilgili öğrencilerin istihdam durumları, mezun olduklarında iş bulma olanakları incelenerek, hangi bilgi ve becerileri kazanmaları gerektiği tartışılmıştır. Bu incelemelerden sonra programda görev yapan öğretim elemanları bir araya gelerek programdan mezun olan öğrencilerin hangi yeterliliklere sahip olmaları gerektiği ile ilgili güncellemeler yapmışlardır. Oluşan ortak karar bağlamında programın çıktıları belirlenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin alacakları zorunlu dersler haricinde seçmeli dersler açılarak, programın çağın gerektirdiği donanıma sahip bireylerin yetiştirilmesine uygun olması sağlanmıştır.

192.168.11.51

1523

21.11.2023

21. Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkisini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Bu program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşılmasını sağlayacak biçimde belirlenmiştir. Yukarıda listelenen program çıktıları, gelişen iş dünyasının ihtiyaçlarına uygun bilgi, beceri ve donanım sahibi nitelikli işgücü yetiştirmeyi hedefleyen program eğitim amaçlarını desteklemektedir. Program çıktıları, iç ve dış paydaşların beklentileri doğrultusunda belirlenmiş olup, yine iç ve dış paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda güncellenmektedir. Programın ilk çıktısı, öğrencilerin program eğitim amaçlarına uygun olarak "Çağrı Merkezi Hizmetleri" alanında temel düzeyde bilgilere sahip olmasıdır. Bu çıktı eğitim amaçlarından olan, istihdam sahası giderek artan 'çağrı merkezi' sektöründe kalifiye eleman ihtiyacının karşılanmasını sağlamaktadır. Yine bu amaca yönelik olan program çıktıları, karar, uygulama ve davranışlarında Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin edindiği bilgileri kullanma becerisine sahip olma ve müşteri ilişkileri yönetimi ve sosyal medya yönetimi konusunda kendini geliştirme ve deneyimlerini uygulamada kullanma olarak görülmektedir. Programda, değişen ve gelişen iş dünyasının gereksinimlerini karşılayabilecek bilgi ve becerilerle donatılmış, bilgisayar kullanımında uzman, ikna kabiliyeti güçlü, iletişim becerisi yüksek, etkili konuşma becerisi olan ve diksiyonu düzgün nitelikli işgücü yetiştirilmesinin hedeflendiği belirtilmiştir. Bu amaca yönelik olarak pek çok program çıktısı vardır. Örneğin, Kendisine verilen görev ve sorumlulukları yerine getirme ve mesleki etik ve sorumluluk bilincine sahip olma çıktısı, doğrudan bu amaçla örtüşmektedir. Yine, uygulamada karşılaşılan ya da öngörülemeyen sorunlar için ekip üyesi olarak sorumluluk alma, Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma, temel matematiksel kavramları bilme ve problem çözümlerinde kullanma çıktıları, söz konusu eğitim amacıyla örtüşmektedir. Gerek eğitimin amaçlarında gerekse programın çıktılarında öğrencilerin etkili iletişim kurma becerilerinin geliştirilmesine yönelik cümleler olduğu görülmektedir. Nitekim etkili iletişim çağrı merkezi programından mezun olacak öğrencilerin edinmesi gereken temel becerilerdendir. Çünkü sahada karşılaşacakları müşteri memnun etme hizmeti, etkili bir iletişimi sürecinden geçmektedir. Buna yönelik iletişim kurabilme, işletme içi ve işletme dışı insan odaklı iletişim becerisini kullanabilme ve müşteri ilişkileri yönetimi ve sosyal medya yönetimi konusunda kendini geliştirme ve deneyimlerini uygulamada kullanabilme çıktıları, programın amaçlarından olan "İki yıllık eğitim sürecinde öğrencilerin; sosyal, pratik ve çözüm üretici yönlerinin ortaya çıkarılması, müşteri odaklı bakış açısı kazanmaları, ikna yeteneklerinin geliştirilmesi planlanırken, aynı zamanda insan haklarına, demokrasiye ve etiğe önem veren bireyler olarak mezun olmaları amaçlanmaktadır" amacıyla doğrudan ilişkilidir. Son olarak bu amaçla ilişkilendirilen program çıktıları ise, mesleki etik ve sorumluluk bilincine sahip olma ve hukuki kavramları öğrenme ve hukuki sorumlulukları yerine getirme, iş ve sosyal güvenlik hukuku alanında kendini geliştirme olarak gösterilebilir.

22. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

23. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyu_CEVAT SERCAN OZER.docx

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

24. İş yükünün belirlenmesinde ve güncellenmesine öğrenci katılımı ve geri bildirimlerin nasıl dahil edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Her akademik dönem sonunda ders değerlendirme, AKTS iş yükü, ders kazanımları ve program yeterlilikleri anketleri öğrenciler tarafından doldurularak öğrencilerin katılımı sağlanmaktadır.

25. Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projelerine dahil edilmesine yönelik uygulamalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız.

*

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenme yöntemi mevcuttur. Bologna Süreci Projesi uygulamaları kapsamında oluşturulan AKTS hesaplama tablosu örneği akademik birimler tarafından kullanılmaktadır. Ayrıca öğrenci iş yükleri her sene düzenlenen Öğrenci AKTS İş yükü Anketi ile analiz edilerek değerlendirilmekte ve ilgili önlemler alınmaktadır.

26. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır. 192.168.11.51
(2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır. 192.168.11.51
(3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir. 21.11.2023
(4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
(5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

27. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 Öğrenci İşyüküne Dayalı Ders Tasarımı K_CEVAT SERCAN OZER.docx

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

28. Eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler ve istatistiki göstergelerin (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programının izlenmesi program kazanımları açısından değerlendirilmektedir. Ayrıca akademik personel ve öğrenciler tarafından yapılan öz değerlendirme anketleri ile gerçekleştirilmekte, ancak önlem almada yeterince kullanılamamaktadır. Çağrı Merkezi Hizmetleri Programının sürekli izlenme ve güncellenmesi, ilgili yönetmelik ve yönergeler kapsamında bölüm kurul kararları ile "Pamukkale Üniversitesi Program ve Ders Açma, Güncelleme ve Kapatma Yönergesi"nin ilgili maddeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Çağrı Merkezi Hizmetleri Programının güncellenmesi ve müfredatta yapılacak değişiklikler, bölüm kurulunda görüşülerek belirlenmekte ve akademik birim kurul ve yönetim kurullarının onayı da alınarak akademik takvimde belirlenen sürede otomasyon sistemi üzerinden yapılan değişiklikler üniversite eğitim komisyonuna gönderildikten sonra üniversite senatosunun onayıyla işleme konulmaktadır.

29. Programla ilgili önerilerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının planlanmasına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (İlgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb.) *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı ile ilgili iyileştirme çalışmaları kapsamında öğrenci temsilcimiz, kamu ve özel sektör paydaşlarımızla bölüm danışma kurulu oluşturulmuş olup yılda en az bir defa olmak üzere yüz yüze ya da online olmak üzere toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda programın eğitim müfredatının değerlendirilmesi, sektörün programdan beklentileri, öğrencilerin staj ve İME (işletmede mesleki eğitim) ve teknik gezi vb. imkanları tartışılmakta ve paydaşların da önerileri alınmaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda alınan kararlar çerçevesinde programla ilgili iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

30. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☒	☐	☒	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

31. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi - C_CEVAT SERCAN OZER.docx](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

32. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ile ilke ve kuralları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programına yönelik eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyon yapısının oluşumu ile sürece dair ilke ve kurallar Pamukkale Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi içerisinde yer almakta olup sürece ilişkin işlemler bu yönerge çerçevesinde yürütülmektedir.

33. Eğitim öğretim süreçlerini değerlendirme ve iyileştirmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bölüm kurulu kararı doğrultusunda birim eğitim komisyonu ve yönetim kurulu onayıyla gerçekleştirilmektedir.

21.11.2023

34. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

35. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi_CEVAT SERCAN OZER.docx

Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

192.168.11.51

1523

21.11.2023

36. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programında ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemi olarak interaktif, soru-cevap,örneklendirme, belge tarama, vaka değerlendirme, teknik gezi vb. yöntemler kullanılarak eğitim süreci gerçekleştirilmektedir.

37. Aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerinin en etkili metodu olarak programımızda 3+1 eğitim modeli uygulanmaktadır. Bu kapsamda İME (işletmede mesleki eğitim) dersi ile program öğrencilerimiz sorumlu öğretim elemanı denetiminde özel sektör veya kamu kurum ve kuruluşlarında bir dönem boyunca (70 gün) çağrı merkezi hizmetleri mesleğini gözlemlemek suretiyle tecrübe etmek imkânına sahiptirler. Ayrıca program derslerimizde uygulaması bulunan sosyal medya yönetimi, temel bilgisayar teknolojileri gibi derslerde aktif ve etkileşimli eğitim fırsatı bulunmaktadır.

38. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

39. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 Öğretim Yöntem ve Teknikleri Kanıtları - C_CEVAT SERCAN OZER.docx

Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

40. Programınızdaki ölçme ve değerlendirmeye yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı öğrencilerinin temel bilgi düzeyi ve becerileri, dönem içinde gerçekleştirilen sınavlar ve ödevler ile ölçülüp değerlendirilmektedir. Kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri; program amaçlarına uygun bir şekilde açılan ve hazırlanan dersler sonucunda yapılan sınavlar (ara sınav/ dönem sonu sınavı), öğrencilere verilen ödevler ve İME uygulamasıdır. Programımızda eğitim öğretim dönemi içerisinde her ders için en az bir arasınava ve dönem sonunda final sınavı gerçekleştirilmektedir. Final sınavlarını takiben bütünleme sınavları yapılmaktadır. Vize ve final sınavının değerlendirme yüzdesi ilgili dersin öğretim elemanı tarafından belirlenmektedir. Yapılan sınavlar ile tüm öğrencilerin bilgi ve beceri düzeyleri tespit edilir. Ayrıca programımızda sosyal medya yönetimi, temel bilgisayar teknolojileri gibi uygulamalı derslerde sorumlu öğretim görevlisi dersin içeriğine de bağlı olarak istediği rapor, ödev vb. değerlendirme yöntemleri ile öğrencilerin dersteki başarı durumlarını ölçebilmektedir. Yapılan sınavlarda başarısız olan öğrenciler dersti tekrar almaları gerekmektedir.

192 168 77 51
1523
21.11.2023

41. Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programında dezavantajlı öğrenciler için sınavlarda engel durumlarına göre örneğin görme engelli öğrenciler A3 ebatında soru kâğıdı kullanılmak suretiyle ölçme ve değerlendirme yapılmaktadır. Pandemi, afet gibi olağanüstü durumlarda Canlı Ders Sistemi ve Eğitim Destek Sistemi üzerinden ölçme değerlendirme yapılmaktadır.

42. Ölçme-değerlendirme yöntemlerinin öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimi ders değerlendirme anketleri dikkate alınarak iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ölçme-değerlendirme yöntemlerine ilişkin geri bildirimler öğrencilerin pusula sisteminde doldurdukları anketler üzerinden yapılmaktadır. İhtiyaç görülmesi halinde ölçme-değerlendirme yönteminde dersin sorumlusu öğretim elemanı her yarıyıl başında eğitim öğretim bilgi sisteminden güncelleme yapmaktadır.

43. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

44. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [Ölçme ve değerlendirme Kanıtları - Çağrı CEVAT SERCAN OZER.docx](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

45. Programa hangi süreçle öğrenci kabul edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız.
(Merkezi yerleştirme, yatay/dikey geçiş, çift anadal, yandal, özel yetenek, YÖS sınavları vb.) *

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Çağrı Merkezi Hizmetleri programına öğrenci kabulü, her yıl ÖSYM tarafından yapılan Yüksek Öğretim Kurumları Sınavına (YKS) katılan öğrencilerin TYT puan türünden yeterli puanı almaları ve tercih etmeleri doğrultusunda gerçekleşmektedir. Ayrıca, Kurumlararası Yatay Geçiş, Merkezi Yatay Geçiş ile öğrenci başvurusu halinde, başvurunun ilgili yönetmelik maddesine ve usule uygun olup olmaması sonucuna göre öğrenci kabul edilmektedir.

46. Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin tanımlı ilke ve kuralları kanıtlarıyla belirtiniz. *

Önceki öğrenmelerinde almış oldukları derslere ilişkin belge getiren öğrenciler, daha önce almış oldukları ders/derslerden üniversitemizin ilgili mevzuatı çerçevesinde muaf olmaktadır.

47. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayıları dikkate alınarak yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz. *

Program kontenjanı, 2016-2017 ve 2017-2018 akademik yıllarında hemen hemen aynı düzeyde devam etmiştir. Bu dönemlerde yaklaşık 61-62 olan kontenjan ile ortalama olarak %95 doluluk oranına ulaşılmıştır. Programa olan yoğun talep neticesinde 2018-2019 akademik yılında kontenjan 67'ye çıkarılmıştır. Ancak istenilen doluluk oranına ulaşamadığı için bir sonraki yıl tekrar 62'ye düşürülmüş ve doluluk oranı yaklaşık %82 civarında olmuştur. Son dönemde ise 57 kontenjan ile %100 doluluk oranına ulaşılmıştır. Mevcut duruma bakıldığında ve okul binasının fiziki şartları da göz önüne alındığında, mevcut kontenjanın uygun olduğu düşünülmektedir.

48. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☒	☐	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

49. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Kanıt 46 - Paü Önlisans Lisans Eğitim Öğ. CEVAT SERCAN OZER.pdf



Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanın. CEVAT SERCAN OZER.docx

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

50. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızda verilen zorunlu dersler, seçmeli dersler ve staj eğitimi dahil toplam 120 AKTS alan öğrenciler mezun olmaya hak kazanmaktadır. Mezuniyet hakkı kazanan öğrencilerimize önlisans diploması verilmektedir.

51. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
(2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
(3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
(4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
(5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

52. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

192.168.11.51

1523

21.11.2023

53. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer öğrenme ortamlarının, program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterliliğini niteliksel ve niceliksel olarak irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Eğitimin esas gerçekleştirildiği sınıflarda sunuların yansıtılması için projeksiyon cihazları bulunmaktadır. Okulumuzda öğrencilerimizin uygulamalı eğitim görmeleri için bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Acipayam Meslek Yüksek okulu içerisinde öğrencilerimiz için bir adet kütüphane bulunmaktadır. Öğrencilerimiz meslek ile ilgili temel kavramları bilme, araştırma yöntem ve tekniklerini kullanarak sunu, vb. hazırlayabilme, meslek ile ilgili ulusal ve uluslararası standartlar hakkında bilgi sahibi olma, bireysel ve ekip çalışmalarına uyum sağlayabilme, gerektiğinde bağımsız kararlar alabilme gibi tanımlanan birçok program çıktısına okulumuz imkanlarından yararlanarak sahip olmaktadır. Öğrencilerimiz Acipayam Meslek Yüksekokulunda alanında yeterli donanıma sahip olacak şekilde bahsedilen imkanlardan yararlanarak mezun olabilmektedir.

54. Öğrencilerin erişebildiği öğrenim öğelerine yönelik basılı ve e-kaynakların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilerimizin basılı kaynaklara erişebildiği kütüphanemizde, kişisel gelişimlerini arttırabilecekleri pek çok alanda yaklaşık olarak on bin adet kaynak kitap bulunmaktadır. E-kaynaklar için ise YÖK Dersleri Platformu sitesinden ilgili kaynaklara erişim sağlanmaktadır.

55. Öğrenme yönetim sistemi uygulaması ve yeterliliğini irdeleyiniz. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı öğrencilerinin mevcut derslerini desteklemek ve öğrenme etkinliklerine katkı sağlamaya yönelik Canlı Ders Siteminden ders materyalleri öğretmelemları tarafından sağlanmaktadır.

56. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

57. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 Öğrenme ortam ve kaynakları-Çağrı_CEVAT SERCAN OZER.docx

 kanıt 55 - Öğrenme Ortam ve Kaynakları_CEVAT SERCAN OZER.pdf

Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

192.168.11.51

58. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendiren ve öğrencinin gelişiminin izlenmesini sağlayan danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla özetleyiniz. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programında danışman, üniversite yaşamı ile ilgili konularda öğrenciye rehberlik yaparak, sorunlarının çözümünde ve eğitim-öğretim ile ilgili ders seçme, ders şubesini belirleme, ders ekleme, ders silme işlemlerinde öğrenciye yardımcı olur. Her yeni eğitim öğretim döneminin başlangıcında tüm öğrencilere oryantasyon eğitimi verilmektedir. Ders kayıt ve ekle-sil işlemleri, danışman rehberliğinde öğrenci tarafından yapılır. Program bünyesinde 2 öğretim görevlisi bulunmaktadır. Her bir öğretim görevlisinin sorumlu olduğu öğrenci danışmanlıkları vardır. Danışmanlar, öğrenciler okula başlamadan önce bölüm başkanlığı tarafından belirlenir. Her akademik yıl başında yeni gelen öğrencilere yüksekokul yönetim kurulu tarafından yeni bir danışman atanmakta, danışmanlık ataması 2 öğretim görevlisi arasında dönüşümlü olarak yapılmaktadır. Öğrencilerin öğrenime başladığı 1. yarıyılın başında üstlenilen danışmanlık, zaruri olmadığı müddetçe değişmemekte ve öğrenci mezun oluncaya kadar devam etmektedir. Bu süreç içerisinde danışmanlar özverili bir şekilde öğrencilerine destek olmaktadır.

59. Öğrencilerin akademik destek ve kariyer gelişimine yönelik danışmanlık hizmetlerinden faydalanma düzeyini irdeleyiniz. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programında eğitim gören tüm öğrenciye bölüm başkanlığı tarafından danışman ataması yapılmaktadır. Öğrencilerimiz ihtiyaç duydukları durumda Pusula bilgi sistemi üzerinden danışman mesajlaşma sekmesinden veya mesaj merkezinden, farklı iletişim kanallarından da irtibata geçerek gerekli desteği azami ölçüde alabilmektedir.

60. Öğrencilere sunulan rehberlik, psikolojik danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Acipayam MYO olarak öğrencilerimize psikolojik, sosyal, akademik ve kariyer konularında destek vermek, sorunlarınıza çözüm önerileri sunmak için Öğrenci Destek Birimi Rektörlük bünyesinde kurulmuştur.

61. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

62. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [Akademik Destek Hizmetleri-Çağrı_CEVAT SERCAN OZER.docx](#)

 [Kanıt 62-Akademik Destek Hizmetleri_CEVAT SERCAN OZER.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

63. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapıların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapıları dahilinde, yüksekokulumuz öğretim elemanlarına tahsis edilmiş bilgisayarlarda gerekli olan ofis paket programları ve internete erişim için gerekli olan teknik altyapı kesintisiz bir biçimde sağlanmaktadır. Bununla birlikte, öğretim elemanları ihtiyaç duyduklarında her sınıfta bulunan projeksiyon cihazlarını kullanabilmektedir. Ayrıca sunumların yapılabilmesi için bu projeksiyonlar ile kullanıma hazır notebooklar mevcuttur. Yüksekokul öğrencilerimizin bilgisayar laboratuvarında hem ders kapsamında hem de kendi araştırmaları doğrultusunda kullandıkları bilgisayarlarda ofis paket programları ve internete erişim için gerekli altyapı mevcuttur. Bunun yanında, yüksekokul öğrencilerimizin kayıt yenileme/ders seçme gibi işlemleri de rahatlıkla bilgisayar laboratuvarlarında gerçekleştirebilecek şekilde donatılmıştır.

192.168.11.51
1523

64. Öğrencilerin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak veren alan ve altyapıların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı öğrencilerimiz ders dışında çeşitli etkinlikler yapabilmeleri için 250 kişilik konferans salonundan yararlanmaktadır. Bu konferans salonunda farklı sosyal ve kültürel aktiviteler gerçekleştirilmekte olup mevcut ses sistemi, wi-fi imkânı ve bilgisayar öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır.

65. Öğrenme ortamları ve diğer alanlarda uygulanan iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını ve yeterliliğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrenme ortamları ve diğer alanlarda uygulanan iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına yönelik teçhizatın yanı sıra bilgilendirme levhaları bulunmaktadır.

66. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

67. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 Tesis ve Altyapılar - Çağrı CEVAT SERCAN OZER.docx

Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

68. Engelliler için alınmış olan altyapı düzenlemelerin yeterliliğini kanıtlarıyla irdeleyiniz. *

Yüksekokulumuzda engelli bireyler için de özel önlemler mevcut olup, bu amaçla bina girişinde rampalı yol mevcuttur. Bina içinde asansör hizmeti öncelikli olarak engelli bireyler için kullanılmaktadır.

69. Engelli öğrencilerin öğrenme ortamları ve altyapıya yönelik ihtiyaçlarına ilişkin taleplerini değerlendiren mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Engelli öğrencilerin engel durumuna bağlı olarak ilgili uzmanlar tarafından öğrenme ortamlarının ve altyapının geliştirilmesiyle birlikte, öğrenciler gerekli taleplerini danışmanlarına iletebilmekte ve birimimizde yer alan engelli birim sorumlusu sorunların çözümünde rol almaktadır.

70. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

71. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [Dezavantajlı Gruplar Kanıtlar - Çağrı CEVAT SERCAN OZER.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.

Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

72. Programınızda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı olarak her yıl bahar döneminde Acipayam Meslek Yüksekokulumuzda artık geleneksel hale gelmiş olan bilim kültür ve kariyer etkinlikleri kapsamında etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte program öğrencilerimiz bilim kültür kariyer etkinlikleri kapsamında düzenlenen bütün etkinliklere de katılım göstermektedir. Bu etkinliklerin planlanması Acipayam Meslek Yüksekokulumuz yönetimi ve bölüm başkanlıklarının ortak organizasyonu olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Acipayam Meslek Yüksekokulu bünyesinde öğrencilerimizin kaynaşmasını ve sosyalleşmesini sağlamak amacıyla sportif faaliyet olarak voleybol turnuvası ve tenis turnuvası düzenlenmektedir.

73. Öğrencilere düzenlenen etkinliklerin duyurulmasına ve katılımını teşvik etmeye yönelik çalışmalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızın da katkıda bulunduğu Acipayam Meslek Yüksekokulu himayesinde gerçekleştirilen bilim kültür ve kariyer etkinlik planlamaları birimimiz web sayfasından ve sosyal medya hesaplarından öğrencilerimize duyurulmaktadır. Ayrıca program öğretim elemanları tarafından da öğrencilere bu etkinliklerin kariyerleri noktasında önemli kazanımlar sağlayacağı hususları anlatılmak suretiyle öğrenciler teşvik edilmektedir.

74. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

75. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler kanıt_CEVAT SERCAN OZER.docx

Öğretim Kadrosu

76. Öğretim kadrosunun eğitim-öğretim etkinliklerini yürütecek ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde, sayıca yeterliliğini irdeleyiniz. *

Öğretim görevlilerinin eğitim ve araştırma geçmişleri, programdaki eğitim ve araştırma faaliyetlerini etkin bir düzeyde karşılamaktadır. Ön lisans seviyesinde eğitim-öğretim faaliyeti yürütülen Çağrı Merkezi Hizmetleri Programında istihdam edilen öğretim görevlilerin hepsi yüksek lisans mezunu olmakla birlikte bir öğretim elemanının doktora eğitimi devam etmekte ve belirli bir mesleki deneyime sahiptirler. Öte yandan yürütmekte oldukları bilimsel araştırma çalışmalarıyla ders kalitesini arttırmakta ve sürekli iyileştirmeye yönelik gelişimlerini sürdürmektedirler.

77. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

78. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Öğretim Kadrosu - Çağrı_CEVAT SERCAN OZER.docx

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

79. Öğretim kadrosunun, programın sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönündeki yaklaşım ve uygulamalarını irdeleyiniz. *

Programımız öğretim görevlilerinin eğitim ve akademik geçmişleri, programdaki eğitim ve araştırma faaliyetlerini etkin bir düzeyde karşılamaktadır. Önlisans seviyesinde eğitim-öğretim faaliyeti yürütülen programda istihdam eden öğretim görevlilerinin hepsi yüksek lisans mezunu ve bir öğretim görevlisinin doktora çalışmaları devam etmektedir. Öte yandan yürütmekte oldukları bilimsel araştırma ve çalışmalarıyla ders kalitesini artırmakta ve sürekli iyileştirmeye yönelik gelişimlerini sürdürmektedirler.

80. Öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi sertifikası sahiplik oranını değerlendiriniz ve bu eğitimi almalarına yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programında görevli öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi sertifikasına sahipliği yoktur.

81. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

82. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için "yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu"; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

192.168.11.51
1523
21.11.2023

83. Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik programınızda uygulanan teşvik ve ödüllendirme yöntemleri varsa kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik programımızda uygulanan teşvik ve ödüllendirme yöntemi bulunmamaktadır.

84. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz.

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

85. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır.

Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

86. Tüm süreçlerde iç ve dış paydaşların katılımını sağlayan mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız.(Anket, geri bildirim, toplantı, ziyaret vb.) *

Programımızda iç ve dış paydaşların katılımlarını sağlamak için bölüm danışma kurulları oluşturulmuştur. Bölüm danışma kurulları şartların uygunluğuna göre gerek yüz yüze gerekse online olarak yılda en az bir defa olmak üzere toplanmakta olup programın iyileştirilmesine yönelik görüş ve önerilerde bulunmaktadır.

87. Programınızda öğrenci katılımına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (Kurul temsiliyeti, anket geri bildirimleri, öğrenci buluşması vb.) *

Birim kalite komisyonu, Bölüm danışma kurulları vb. gibi kurul ve komisyonlarda öğrencilerimiz iç paydaş olarak katılım göstermektedir.

88. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

89. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Paydaş Katılımı Kanıt - Çağrı CEVAT SERCAN OZER.docx

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

90. Programla ilgili yaptığınız iyileştirme çalışmalarını kanıtlarıyla açıklayınız.
(Önceki program öz değerlendirme sonuçları, ilgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb. ölçüm araçları dikkate alınmalıdır.)

Öz değerlendirme raporu kapsamında, Çağrı Merkezi Hizmetleri programının eğitim amaçları, program yeterlilikleri açıkça belirtilmiş ve söz konusu amaç ve yeterliliklere ulaşmak için hazırlanan eğitim planı detaylı bir şekilde açıklanmıştır. Programımızda bölüm danışma kurulu oluşturularak iç ve dış paydaşlar ile toplantı gerçekleştirilmiş ve yapılan bu toplantılar sonucunda eğitim kalitesini artırmak amacıyla müfredatta yer alması gereken dersler tespit edilip müfredata eklenmiştir. Bununla birlikte YÖK'ün tavsiye kararı ve üniversitemiz senatosunun almış olduğu karar doğrultusunda 2022/2023 eğitim öğretim yılı itibarıyla programımızda 3+1 eğitim modeline geçilmiştir. Bu kapsamda öğrencilerimiz üç dönem teorik bir dönem boyunca ise (70 gün) IME (işletmede mesleki eğitim) yapmaktadırlar. Böylece üniversite sektör işbirliğinin geliştirilmesi, öğrencilerimizin sektör tecrübelerinin artırılması ve daha donanımlı bir şekilde meslek hayatına atılmaları hedeflenmektedir. Bu alınan kararlar, planlamalar ve hedefler doğrultusunda programımız müfredatı güncellenerek uygulamaya konulmuştur. Netice itibarıyla çağrı merkezi hizmetleri mesleğine yönelik sektörün aranan eleman ihtiyacını karşılamak üzere kalifiye, mesleki bilgi ve becerisi yüksek çağrı merkezi hizmeti çalışanları yetiştirilmektedir.

91. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın güçlü olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programımızda, iletişim teknolojilerinin gelişimiyle birlikte daha da önem kazanan bir alanda, güncel gelişmeler de takip edilerek çağdaş eğitim verilmektedir. Özellikle kurum ve kuruluşların, hedef kitleleriyle olan iletişim ve temaslarında çağrı merkezi önemli bir rol oynamaktadır. Her geçen gün, kamu ve/veya özel kurum ve kuruluşları hedef kamularıyla iletişim ve etkileşimlerini, çağın gerektirdiği koşullar etrafında çağrı merkezleri üzerinden sürdürmeye başlamasından dolayı, bu önlisans programında iletişim yeteneği kuvvetli, ikna kabiliyeti yüksek, sektör için gerekli teorik ve beceriye sahip birey yetişmektedir. Çağrı Merkezi Hizmetleri Programımızdan mezun olan öğrenciler kazandıkları yeterlilikler doğrultusunda; tüm kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarındaki çağrı merkezlerinde çalışabilmektedir. Türkiye’de hızla büyümekte olan çağrı merkezi sektörünün gelişimini sağlamak, faaliyet ve etki alanını genişletmek için, gerekli deneyimi kazanmış, ikna kabiliyeti güçlü, iletişim becerisi yüksek, nitelikli işgücüne ihtiyaç duyulmaktadır. Çağrı Merkezi Hizmetleri Programını başarıyla tamamlayan öğrenciler, Dikey Geçiş Sınavı (DGS) sınavı ile Halkla İlişkiler, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, İletişim, İletişim Bilimleri, İletişim Sanatları, İnsan Kaynakları Yönetimi, İşletme, İşletme Bilgi Yönetimi, Lojistik Yönetimi, Medya ve İletişim, Yeni Medya ve Gazetecilik, Yeni Medya ve İletişim, Teknoloji ve Bilgi Yönetimi, Reklamcılık ve Halkla İlişkiler, Yönetim Bilişim Sistemleri lisans programlarına geçiş yapabilmektedir. Ayrıca ön lisans programından mezun olanlar açık öğretim fakültelerine de dikey geçiş yapabilirler.

92. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın zayıf (gelişmeye açık) olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programımızda öğrencilerimizin, eğitim – öğretim faaliyetleri sırasında öğrendikleri bilgileri pekiştirmek için gerekli olan teçhizat ve uygulama alanının olmaması programımızın eksik tarafını oluşturmaktadır.

93. Programınız tarafından uygulanmakta olan öne çıkan, örnek gösterilebilecek iyi uygulama örneği varsa açıklayınız. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Programımızda eşdeğer programlardan farklı olarak ön plana çıkan ve örnek gösterilebilecek bir uygulama bulunmamaktadır.

94. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Sonuçları görüntüle

Yanıtlayan

1

EDA BAYRAKTAROĞLU

37:13

Tamamlama
süresi

192.168.11.51
1523
21.11.2023

GENEL BİLGİLER

1. AKADEMİK BİRİM *

Acıpayam Meslek Yüksekokulu

2. BÖLÜM/PROGRAM ADI *

Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü / Çocuk Gelişimi Programı

3. İLETİŞİM BİLGİLERİ *

Sorumlu Kişi: Öğretim Görevlisi Eda BAYRAKTAROĞLU Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri
Bölüm Başkan Vekili Adres: Yeni Mahalle, İnönü Bulvarı, No: 24, Acıpayam/DENİZLİ/TÜRKİYE
Telefon: 0 (258) 518 22 00 – 517 Fax: 0 (258) 518 22 85 E-posta: ebayraktaroglu@pau.edu.tr

4. PROGRAMIN TÜRÜ *

- ☒ Normal Öğretim
- ☐ İkinci Öğretim

5. PROGRAMDAKİ EĞİTİM DİLİ *

Programı yürütürken kullanılan eğitim dilini (Türkçe, İngilizce, % 30 İngilizce, vb.) belirtiniz.

- ☒ Türkçe
- ☐ İngilizce
- ☐ Diğer

192.168.11.51
1523
21.11.2023

6. PROGRAMIN KISA TARİHÇESİ VE DEĞİŞİKLİKLER *

Çocuk Gelişimi Programı, Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü altında 2018-2019 eğitim-öğretim yılında eğitime başlamıştır. Halen aktif olarak eğitim sürecinde yer almakta olup, kurulduğu günden bugüne kadar 3 kez mezun verilmiştir. Bu süreç içerisinde bir kez müfredat yenileme işlemi yapılarak, seçmeli ders sayısı arttırılmış, öğrencilerin farklı farklı dersler içerisinde kendi ilgileri, ihtiyaçları doğrultusunda ders seçmeleri sağlanmıştır.

7. Bölüm/programda tüm öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin sayılarını unvan bazında belirtiniz. *

Program kadrosunda istihdam olunan öğretim görevlisi sayısı 4'tür. Bir tane öğretim görevlisi 13b ile başka birime görevlendirilmiştir. Programdaki öğretim elemanlarının 3 tanesi yüksek lisans mezunu ve doktora eğitimlerine devam etmekte, 1 tanesi ise doktora unvanına sahiptir.

8. Programın iç ve dış paydaşlarını(kurum, kuruluş, STK vb.) sıralayınız. *

Programın iç paydaşları öğrenciler ve akademik personel; dış paydaşları ise mezunlar, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör kurum ve kuruluşları, meslek kuruluşları, işverenlerdir.

Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

9. Tanımlanan Program eğitim amaçlarını sıralayınız ve nerede yayımlanmış olduğunu kanıtlarıyla belirtiniz. *

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.).

10. Program eğitim amaçlarının kurumun, fakültenin ve bölümün misyonlarıyla ne ölçüde uyumlu olduğunu kanıtlarıyla açıklayınız. *

Çocuk Gelişimi Önlisans Programının amacı eğitim ve sağlık çalışma alanı içerisine giren 0-18 yaş aralığındaki çocuklarla çalışan profesyonellere destek olacak gerekli bilgi ve donanımına sahip, gelişen teknolojilere uyum gösterebilen ve yeniliklere açık ara eleman yetiştirmektir. Program, ülkemizdeki genç nüfusa eğitim ve iş olanakları sunmakta ve eğitim ve sağlık hizmetlerinin kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmaktadır. Program eğitim amaçları, kurumun internet sitesi Pamukkale Üniversitesi Eğitim Bilgi Sistemi'nde ve Acıpayam Meslek Yüksekokulu'nun internet sitesinde yayımlanmıştır.

11. Program eğitim amaçları ve tasarımının iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda sistematik olarak nasıl belirlendiğini ve hangi aralıklarla nasıl güncellendiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Program eğitim amaçlarının iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda güncellenmesi için, karar ve uygulamalar konusunda paydaşların bilgilendirilmesi, karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımları sağlanmaktadır. Bu süreçlerde Kalite Danışma Kurulu'nda tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda bölüm kurulu toplanarak müfredat güncellemesi yapılmaktadır. Paydaşların katılımı ve bilgilendirilmesi, toplantılar, yüz yüze görüşmeler yoluyla gerçekleşmektedir.

12. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
(2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
(3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
(4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
(5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

13. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



ÇOCUK GELİŞİMİ PROGRAMI DANIŞMA KURULU KALİTE EDA
BAYRAKTAROGLU.docx

Programların Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

14. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemleri kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlevliliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Programın ders dağılımında öğretim elemanlarımızın uzmanlık alanlarına ve yeterliliklerine göre planlama yapılmaktadır.

15. Öğretim programı (müfredat) yapısına ilişkin zorunlu-seçmeli ders, alan- alan dışı ders dengesinin nasıl sağlandığını kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğretim programının müfredatındaki zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımı ve dengesi PAÜ Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine ve PAÜ Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Uygulama Esasları Yönergesine göre yapılmaktadır.

16. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesine yönelik uygulamanızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ders sayısı ve haftalık ders saati Bologna süreci kriterleri göz önünde bulundurularak düzenlenmektedir. (<https://www.pau.edu.tr/bologna/tr>)

17. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

18. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Paü Önlisans Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliğ_ EDA BAYRAKTAROGLU.pdf

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

19. Tanımlanan program çıktılarını sıralayınız. Program çıktılarını belirleme, gözden geçirme ve güncelleme yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

- PROGRAM ÇIKTILARI 1. Çocuk Gelişimi alanı ile ilgili temel düzeyde kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir.
2. Alanıyla ilgili etik ilke ve kurallara ilişkin bilgiye sahiptir.
3. Çocuk Gelişimi alanı ile ilgili temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri, temel bilgisayar programlarını ve ilgili teknolojileri kullanır.
4. Çocuk Gelişimi alanı ile ilgili sahip olduğu temel bilgi birikimini kullanarak verilen bir görevi bağımsız olarak yürütür.
5. Yaşam boyu öğrenme bilincine sahiptir.
6. Çocuk Gelişimi alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir; öğrenme gereksinimlerini belirler ve öğrenmesini yönlendirir.
7. Çocuk Gelişimi alanı ile ilgili toplumun ve dünyanın gündemindeki olaylara duyarlıdır ve gelişmeleri izler, bu konularda sahip olduğu temel bilgi ve becerileri kullanarak ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir.
8. Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre için proje ve etkinliklere katkı verir.
9. Birey ve halk sağlığı, çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
10. Türkiye Cumhuriyeti Atatürk ilke ve inkılaplarına bağlıdır ve Türkçeyi iyi kullanır.
11. Okul öncesi eğitim kurumlarında gerçekleştirilen tüm etkinlikleri (Türkçe, müzik, drama, sanat, oyun, hareket, fen, matematik, gezi, araç ve materyal geliştirme) planlar ve uygular.
12. Çocuk sağlığı ve hastalıkları hakkında yeterli bilgi seviyesiyle gereken ilk müdahaleleri yapabilir.

20. Program çıktılarının program eğitim amaçlarıyla uyumunu irdeleyiniz. *

Program çıktıların program eğitim amaçlarıyla uyumu bölüm ders içerikleri ile desteklenmektedir. Program çıktıların güncelleme aşamaları, bölümün farklı disiplinlerden öğretim elemanlarının düzenli görüşme ve bilgi aktarımı sayesinde şekillendirilir. Program çıktıların belirleme aşamaları her güncellemede tekrarlanır.

21. Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkisini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Program müfredatı birbirini tamamlayan derslerle tasarlanmıştır. Birinci dönem öğrenciler çocuk gelişimine ilişkin temel dersleri almaktadır. İkinci dönem genelden özele doğru daha alana özgü spesifik dersler alan öğrenciler staja gitmeden önce üçüncü dönemde alana atıldığında kullanacağı uygulamalı dersleri alır.

192.168.11.51
1523
21.11.2023

22. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

23. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



5.1.2. Ders PY Katkısı EDA BAYRAKTAROGLU.pdf

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

24. İş yükünün belirlenmesinde ve güncellenmesine öğrenci katılımı ve geri bildirimlerin nasıl dahil edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

İş yükü belirleme ve güncelleme işlemlerinde öğrencilerle gerek ders içi gerek ders dışı görüşmelerle onların fikirleri ve geri bildirimleri dikkate alınarak yapılmaktadır.

1523
21.11.2023

25. Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projelerine dahil edilmesine yönelik uygulamalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

2022-2023 eğitim öğretim güz döneminde itibaren öğrencilerimiz İşletmedi Mesleki Eğitim dersiyle mesleki uygulamaları gerçekleştirmektedir. Buna bağlı olarak öğrencilerin uygulamalardaki harcadığı zaman dikkate alınarak dersin iş yükü planlanmıştır.

26. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

27. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



İş yükü toplamı EDA BAYRAKTAROGLU.pdf

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

192.168.11.51

1523

21.11.2023

28. Eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler ve istatistiki göstergelerin (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler ve istatistiki göstergeler PAU Pusula bilgi sisteminde sunulan bilgiler kullanılarak değerlendirmeler yapılmaktadır.

29. Programla ilgili önerilerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının planlanmasına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (İlgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb.) *

Programın iç paydaşları ve dış paydaşları ile yapılan Kalite Kurul Toplantıları ile öneriler alınarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bunun yanı sıra, program sürekli iyileştirme çalışmaları sırasında, öğretim elemanlarının düzenli fikir alışverişi sonucunda yapılan müfredat değişiklikleri kanıt olarak tablo halinde verilmiştir.

30. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

192.168.11.51

1523

21.11.2023

31. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



EOBS_ProgramYeterlilikAnketYanitlari_EDA_BAYRAKTAROGLU.pdf

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

32. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ile ilke ve kuralları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin yapılanma bağlı bulunulan akademik birimin mevzuatına göre yapılmaktadır.

33. Eğitim öğretim süreçlerini değerlendirme ve iyileştirmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim öğretim süreçlerini değerlendirme ve iyileştirmesine yönelik uygulamalar akademik birim komisyonları tarafından mevzuata uygun olarak yapılmaktadır.

34. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

35. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Paü Önlisans Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliğ_ EDA BAYRAKTAROGLU.pdf



Pamukkale Üniversitesi İşletmede Mesleki Eğit_ EDA BAYRAKTAROGLU.pdf

Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

192.168.11.51
1523

36. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemi olarak interaktif, soru-cevap, örneklendirme, belge tarama, vaka değerlendirme, teknik gezi vb. yöntemler kullanılarak eğitim süreci gerçekleştirilmektedir.

37. Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Drama, beyin fırtınası, istasyon gibi çok farklı yöntemlerden yararlanılmaktadır. Ayrıca aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin en etkili metodu olarak programımız İME eğitimi vermektedir. Bu kapsamda öğrencilerimiz dersin hocası ve çocuk gelişimi uzmanı kontrolünde sahada bir dönem boyunca eğitimini sürdürmektedir.

38. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

39. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Eğitim öğretim yöntemleri EDA BAYRAKTAROGLU.pdf

Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

40. Programınızdaki ölçme ve değerlendirmeye yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilerin temel bilgi düzeyi ve becerileri, dönem içinde gerçekleştirilen sınavlar ve ödevler ile ölçülüp değerlendirilmektedir. Yine öğrencilere farklı ödevler verilerek bu ödevleri yerine getirebilme düzeyleri ölçülmektedir. Daha sonra öğrencilerden dönem içerisinde uygulama ve öğrenme süreçlerine yönelik geri bildirim istenmekte, böylece öğrencilerin sürece dahil edilmesi sağlanmaktadır. Ölçme ve değerlendirmenin sağlıklı işlemesi açısından en önemli pratik öğrencilerin İME uygulamasıdır.

41. Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Pandemi, afet gibi olağanüstü durumlarda Canlı Ders Sistemi ve Eğitim Destek Sistemi üzerinden ölçme değerlendirme yapılmaktadır.

42. Ölçme-değerlendirme yöntemlerinin öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimini ders değerlendirme anketleri dikkate alınarak iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ölçme-değerlendirme yöntemlerine ilişkin geri bildirimler öğrencilerin pusula sisteminde doldurdıkları anketler üzerinden yapılmaktadır.

43. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

44. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Birim anket sonuçları EDA BAYRAKTAROGLU.pdf



Pamukkale Üniversitesi İşletmede Mesleki Eğit EDA BAYRAKTAROGLU.pdf

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

45. Programa hangi süreçle öğrenci kabul edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız.
(Merkezi yerleştirme, yatay/dikey geçiş, çift anadal, yandal, özel yetenek, YÖS sınavları vb.) *

Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin (ÖSYM) yaptığı Yüksek Öğretime Giriş sınavı TYT puan türündeki tercih sıralamasına göre yerleştirme yapılır. Ayrıca öğrenciler Sınavsız Geçiş Sistemine göre ÖSYM tarafından yerleştirmeleri yapılır.

46. Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin tanımlı ilke ve kuralları kanıtlarıyla belirtiniz. *

Önceki öğrenmelerinde almış oldukları derslere ilişkin belge getiren öğrenciler, aldıkları derslerden muaf olmaktadır.

192.168.11.51

1523

21.11.2023

47. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayıları dikkate alınarak yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz. *

Programın kontenjanı 64 olarak belirlenmiş olup, okul birincileri için 3 kontenjan daha ilave edilmiş ve genel kontenjan 67 olarak belirlenmiştir. Ek kontenjanla gelen öğrencilerle birlikte programda kayıtlı öğrenci sayısı 54 olup, programın doluluk oranı %89.55'tir. Son beş yıla ilişkin kontenjanlar, programa yeni kayıt yaptıran öğrencilerin sayıları, en düşük ve en yüksek ÖSYS puanları ve başarı sırası , öğrenci yerleştirme puanları tablolarında verilmiştir.

48. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

49. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğiti EDA BAYRAKTAROGLU.pdf

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

192 168 11 51
1523
21.11.2023

50. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programdan mezun olan öğrencilerimize üniversite tarafından önlisans diploması verilmektedir.

51. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

1

2

3

4

5

Derecelendir
me



52. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



MEZUN DERS BAŞARI NOTU ORTALAMALARI EDA BAYRAKTAROGLU.pdf

Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

192.168.17.51
1523
21.11.2023

53. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer öğrenme ortamlarının, program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterliliğini niteliksel ve niceliksel olarak irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Eğitimin esas gerçekleştirildiği sınıflarda sunuların yansıtılması için projeksiyon cihazları bulunmaktadır. Bölümümüz uygulamalı derslerin yapılması için yönetim tarafından atölye imkanı sağlanmıştır. Bununla birlikte dersin sağlıklı işlenebilmesi ve öğrencilerle etkileşim sağlamak için gerekli akustik ortam sınıflarda bulunmamaktadır. Öğrenci mevcudu kalabalık olan programların tamamı için yeterli sayıda sırası bulunan sınıf sayısı sınırlıdır. Eğitim ve öğrenimin devamlılığını sağlayacak ders dışı faaliyet alanları sınırlıdır.

54. Öğrencilerin erişebildiği öğrenim öğelerine yönelik basılı ve e-kaynakların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrenciler basılı kaynaklara erişebildiği kütüphanemizde bölümümüze ilişkin sınırlı sayıda kaynak bulunmaktadır. E-kaynaklar için ise YÖK Dersleri Platformu sitesinden ilgili kaynaklara erişim sağlanmaktadır.

55. Öğrenme yönetim sistemi uygulaması ve yeterliliğini irdeleyiniz. *

Öğrencilerin öğrenmelerine yönelik Canlı Ders Siteminden ders materyalleri öğretim elemanları tarafından sağlanmaktadır.

56. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

57. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



CDS DersMateryalListesi EDA BAYRAKTAROGLU.pdf

Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

58. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendiren ve öğrencinin gelişiminin izlenmesini sağlayan danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla özetleyiniz. *

Öğrencilere yönelik her yıl düzenli olarak akademik birim tarafından kariyer etkinlikleri düzenlenmektedir.

59. Öğrencilerin akademik destek ve kariyer gelişimine yönelik danışmanlık hizmetlerinden faydalanma düzeyini irdelleyiniz. *

Öğrencilerin akademik destek ve kariyer gelişimine yönelik danışmanlık hizmetlerinden faydalanma düzeyi yeterli seviyede değildir.

60. Öğrencilere sunulan rehberlik, psikolojik danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Acıpayam MYO olarak öğrencilerimize psikolojik, sosyal, akademik ve kariyer konularında destek vermek, sorunlarınıza çözüm önerileri sunmak için Öğrenci Destek Birimi Rektörlük bünyesinde kurulmuştur.

192.168.11.51

1523

21.11.2023

61. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

1

2

3

4

5

Derecelendir
me

☐☐☐☒☐

62. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Pamukkale Üniversitesi Akademik Danışmanlık Y EDA BAYRAKTAROGLU.pdf

Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

63. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapıların yeterliliğini irdelleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilere yönelik bir adet bilgisayar laboratuvarı olmakla birlikte, bilgisayar sayı ve donanımı güncel gereksinimleri karşılamamaktadır. Öğretim elemanlarına masaüstü bilgisayar temin edilmiş olup, birçoğu güncel uygulamaları kullanmak için yetersizdir. Akademik çalışmaları destekleyecek yazılımlar (SPSS vb.) ile çeşitli eğitim materyalleri sağlayan çevrimiçi portallar ve web sitelerine erişim kısıtlıdır.

64. Öğrencilerin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak veren alan ve altyapıların yeterliliğini irdelleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilerin ders dışı etkinlik alanı bulunmamaktadır. Bu, öğrencilerin sosyal becerilerinin gelişmesini ve ders dışı öğrenimin devamlılığını sağlamak açısından sınırlayıcı bir etkidir. Öğretim elemanlarının bireysel ofis olanağı bulunmaktadır.

65. Öğrenme ortamları ve diğer alanlarda uygulanan iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını ve yeterliliğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrenme ortamları ve diğer alanlarda uygulanan iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına yönelik teçhizatın yanı sıra bilgilendirme levhaları bulunmaktadır.

66. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

1

2

3

4

5

Derecelendir
me



67. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

68. Engelliler için alınmış olan altyapı düzenlemelerin yeterliliğini kanıtlarıyla irdeleyiniz. *

Engelliler için bütün katlara ulaşımı sağlayan asansör bulunmaktadır.

69. Engelli öğrencilerin öğrenme ortamları ve altyapıya yönelik ihtiyaçlarına ilişkin taleplerini değerlendiren mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Engelli öğrencilerin engel durumuna bağlı olarak ilgili uzmanlar tarafından öğrenme ortamlarının ve altyapının daha da geliştirilmesi gerekmektedir.

70. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

71. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

72. Programınızda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızdaki öğrenciler okul tarafında düzenlen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılmaktadırlar.

73. Öğrencilere düzenlenen etkinliklerin duyurulmasına ve katılımını teşvik etmeye yönelik çalışmalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilere düzenlenen etkinliklerin duyurulmasına ve katılımını teşvik etmeye yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

74. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

75. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Öğretim Kadrosu

76. Öğretim kadrosunun eğitim-öğretim etkinliklerini yürütecek ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde, sayıca yeterliliğini irdeleyiniz. *

Program kadrosunda istihdam olunan öğretim görevlisi sayısı 4'tür. Bir tane öğretim görevlisi 13b ile başka birime görevlendirilmiştir. Programda normal öğretim olarak eğitim verilmektedir. Program ön lisans düzeyinde eğitim verdiği için programda 1. ve 2. sınıf olmak üzere 2 farklı sınıf yer almaktadır. Söz konusu ön lisans eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek açısından program kadrosunda yer alan öğretim elemanlarının sayısı yeterlidir. Çocuk Gelişimi Programında yer alan öğretim elemanları okul öncesi eğitimi ve çocuk gelişimi alanında mezuniyet derecelerine sahiptirler. Bu öğretim elemanlarının eğitim durumları program yeterliliklerine ilişkin verilen derslerin kapsamına uygundur.

77. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

78. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

79. Öğretim kadrosunun, programın sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönündeki yaklaşım ve uygulamalarını irdeleyiniz. *

Öğretim görevlileri bölüme ilişkin yapılan tüm toplantılara düzenli bir şekilde katılmaktadır. Öğrencilere ilişkin bilgi alış verişi yapılmakta, program müfredatında iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

80. Öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi sertifikası sahiplik oranını değerlendiriniz ve bu eğitimi almalarına yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Kadroda yer alan öğretim elemanlarının hepsi eğitim fakültesi mezunu olup eğitime yönelik gerekli tüm donanımına sahiptir.

81. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

82. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için "yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu"; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

83. Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik programınızda uygulanan teşvik ve ödüllendirme yöntemleri varsa kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik programımızda uygulanan teşvik ve ödüllendirme yöntemi bulunmamaktadır.

84. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz.

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

85. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır.

Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir.

Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

86. Tüm süreçlerde iç ve dış paydaşların katılımını sağlayan mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız.(Anket, geri bildirim, toplantı, ziyaret vb.) *

Tüm süreçlerde iç ve dış paydaşların katılımı toplantı ve ziyaret gibi mekanizmalarla sağlanmaktadır.

87. Programınızda öğrenci katılımına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (Kurul temsiliyeti, anket geri bildirimleri, öğrenci buluşması vb.) *

Programınızda öğrencilerin katılım sağladığı Kalite Danışma Kurulu toplantıları bulunmaktadır.

88. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

89. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



2022-2023 CGL DANIŞMA KURULU ÜYELERİ İLETİŞİM EDA BAYRAKTAROGLU.docx

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

90. Programla ilgili yaptığınız iyileştirme çalışmalarını kanıtlarıyla açıklayınız. (Önceki program öz değerlendirme sonuçları, ilgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb. ölçüm araçları dikkate alınmalıdır.)

Öz değerlendirme raporu kapsamında, programa ilişkin eğitim amaçları, program yeterlilikleri açıkça belirtilmiş ve söz konusu amaç ve yeterliliklere ulaşmak için hazırlanan tüm eğitim planı detaylı bir şekilde açıklanmıştır. Önceki toplantı ve değerlendirmeler sonucunda müfredatta yer alması gereken dersler tespit edilip müfredata eklenmiştir. Genel olarak mesleğe yönelik donanımlı tekniker ihtiyacını karşılamak üzere öğrencilerin bir dönem boyunca İME eğitimi alması planlanmıştır. Bu alınan kararlar ve planlamalar sonucunda müfredat güncellenerek uygulamaya konulmuştur.

91. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın güçlü olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

Programımız mezunlarının DGS ile 4 yıllık fakülteye geçiş oranları çok yüksektir. Bu anlamda gerekli motivasyonun sağlandığı düşünülmektedir. Devamlı iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Sahaya atılan mezunlarımızın işverenlerinden olumlu dönütler alınmaktadır.

92. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın zayıf (gelişmeye açık) olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

Programımızda eğitim öğretim faaliyetlerinin iyileşmesi için bir uygulama anaokulu kurulabilir. Öğrencilerimizin ders dışı sosyalleşme alanı olabilir

93. Programınız tarafından uygulanmakta olan öne çıkan, örnek gösterilebilecek iyi uygulama örneği varsa açıklayınız. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

3+1 eğitim sistemine geçen ilk çocuk gelişimi programı olmamız.

94. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Sonuçları görüntüle

Yanıtlayan

1

MEHMET BASEGMEZ

31:33

Tamamlama
süresi

192.168.11.51
1523
21.11.2023

GENEL BİLGİLER

1. AKADEMİK BİRİM *

Acıpayam Meslek Yüksekokulu

2. BÖLÜM/PROGRAM ADI *

Programın adı üniversite kataloğunda, not belgelerinde, diplomalarda kullanıldığı şekliyle yazılmalıdır.

Veterinerlik/Laborant ve Veteriner Sağlık

3. İLETİŞİM BİLGİLERİ *

mbasegmez@pau.edu.tr; Yeni Mahalle, İnönü Bulvarı, No: 24, Acıpayam, Denizli, Türkiye

4. PROGRAMIN TÜRÜ *

- ☒ Normal Öğretim
- ☐ İkinci Öğretim

5. PROGRAMDAKİ EĞİTİM DİLİ *

Programı yürütürken kullanılan eğitim dilini (Türkçe, İngilizce, % 30 İngilizce, vb.) belirtiniz.

- ☒ Türkçe
- ☐ İngilizce
- ☐ Diğer

192.168.11.51
1523
21.11.2023

6. PROGRAMIN KISA TARİHÇESİ VE DEĞİŞİKLİKLER *

Pamukkale Üniversitesi Acipayam Meslek Yüksekokulu Veterinerlik Bölümü Laborant ve Veteriner Sağlık Programı 2013 - 2014 eğitim-öğretim yılında ön lisans öğrencisi olarak eğitim-öğretime başlamış olup, programda alanında uzman dört öğretim görevlisinden oluşmakta olup programın genel kontenjanı 65'tir.

7. Bölüm/programda tüm öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin sayılarını unvan bazında belirtiniz. *

Öğr. Gör. Dr. Mehmet BAŞEĞMEZ, Öğr. Gör. Dr. Doğan SÖZBİLEN, Öğr. Gör. Dr. Musa TATAROĞLU, Öğr. Gör. Barbaros ŞAHİN

8. Programın iç ve dış paydaşlarını(kurum, kuruluş, STK vb.) sıralayınız. *

Programın iç paydaşları öğrenciler ve akademik personel; dış paydaşları ise mezunlar, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör kurum ve kuruluşları, meslek kuruluşları, işverenlerdir.

Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

192 168 11 51
1523
21.11.2023

9. Tanımlanan Program eğitim amaçlarını sıralayınız ve nerede yayımlanmış olduğunu kanıtlarıyla belirtiniz. *

Laborant ve Veteriner Sağlık önlisans programının amacı, Veteriner Hekimliğin çalışma alanı içerisine giren laboratuvar, klinik uygulamalar, hayvansal gıda güvenliği ve güvenilirliği ile hayvan besleme ve yetiştirme alanlarında Veteriner hekime yardımcı olacak gerekli bilgi ve donanımına sahip, gelişen teknolojilere uyum gösterebilen ve yeniliklere açık ara eleman yetiştirmektir. Program, ülkemizdeki genç nüfusa eğitim ve iş olanakları sunmakta ve veteriner yardım hizmetlerinin kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmaktadır. Program eğitim amaçları, kurumun internet sitesi Pamukkale Üniversitesi Eğitim Bilgi Sistemi'nde ve Acıpayam Meslek Yüksekokulu'nun internet sitesinde yayımlanmıştır.

10. Program eğitim amaçlarının kurumun, fakültenin ve bölümün misyonlarıyla ne ölçüde uyumlu olduğunu kanıtlarıyla açıklayınız. *

Laboratuvarlar ve Veterinerlik hizmeti verilen alanlarda ihtiyaç duyulan yetişmiş personel açığını kapatmak üzere laboratuvar tekniklerine hâkim, gelişen teknolojilere uyum gösterebilen ve yeniliklere açık öğrenciler yetiştirmek. İki yıllık önlisans öğrenimi boyunca temel biyoloji bilimleri hakkında bilgi ve becerilerin geliştirilmesini sağlamak. Hayvan hastalıklarını tanıtmak, tanı ve tedavi süreçlerinde veteriner hekimlere yardımcı olacak temel becerilerin kazandırılmasını sağlamak. Program eğitim amaçları, kurumun internet sitesi Pamukkale Üniversitesi Eğitim Bilgi Sistemi'nde ve Acıpayam Meslek Yüksekokulu'nun internet sitesinde yayımlanmıştır.

11. Program eğitim amaçları ve tasarımının iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda sistematik olarak nasıl belirlendiğini ve hangi aralıklarla nasıl güncellendiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Program eğitim amaçlarının iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda güncellenmesi için, karar ve uygulamalar konusunda paydaşların bilgilendirilmesi, karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımları sağlanmaktadır. Bu süreçlerde Kalite Danışma Kurulu'nda tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda bölüm kurulu toplanarak müfredat güncellemesi yapılmaktadır. Paydaşların katılımı ve bilgilendirilmesi, toplantılar, yüz yüze görüşmeler yoluyla gerçekleştirilmektedir.

12. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
(2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
(3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
(4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
(5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

13. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



2021_1 BÖLÜM DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAKL MEHMET BASEGMEZ.pdf

Programların Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

14. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemleri kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programın ders dağılımında öğretim elemanlarımızın uzmanlık alanlarına ve yeterliliklerine göre planlama yapılmaktadır.

15. Öğretim programı (müfredat) yapısına ilişkin zorunlu-seçmeli ders, alan- alan dışı ders dengesinin nasıl sağlandığını kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğretim programının müfredatındaki zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımı ve dengesi PAÜ Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine ve PAÜ Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Uygulama Esasları Yönergesine göre yapılmaktadır.

16. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesine yönelik uygulamanızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ders sayısı ve haftalık ders saati Bologna süreci kriterleri göz önünde bulundurularak düzenlenmektedir. (<https://www.pau.edu.tr/bologna/tr>)

17. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

18. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Paü Önlisans Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği MEHMET BASEGMEZ.pdf

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

19. Tanımlanan program çıktılarını sıralayınız. Program çıktılarını belirleme, gözden geçirme ve güncelleme yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrenciler hastalık ve tedavi süreçlerinin fizyolojik, biyokimyasal ve biyolojik süreçlerini kavrayacak yeterlilikte temel biyoloji bilgisini edinir.
Öğrenciler hastalıkların tanısı ve tedavisinde veteriner hekimlere yardımcı olacak temel yeterliliğe sahiptir.
Öğrenciler hayvan yetiştiriciliği ve yetiştiricilik sırasında hayvan refahını sağlayacak temel bilgilere sahiptir.
Öğrenciler çevre bilincine sahip ve doğal süreçleri kavramış, güncel dünyanın gerekliliklerine uygun dönüşümlere açık yeterliliği kazanarak olarak mezun olurlar.

20. Program çıktılarının program eğitim amaçlarıyla uyumunu irdeleyiniz. *

Program çıktıları güncel bilimsel literatür taraması, ülkenin ve bölgenin kısa, orta ve uzun vadeli planlarının incelenmesi ve paydaşlarla yapılan düzenli görüşmeler vasıtasıyla Pamukkale Üniversitesi, Acıpayam Meslek Yüksekokulunun misyon ve vizyon ilkelerine uygun olarak belirlenir.
Program çıktılarının güncelleme aşamaları, bölümün farklı disiplinlerden öğretim elemanlarının düzenli görüşme ve bilgi aktarımı sayesinde şekillendirilir. Program çıktılarını belirleme aşamaları her güncellemede tekrarlanır.

21. Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkisini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Program müfredatı birbirini tamamlayan üç ana başlıkta hazırlanmıştır. Bu başlıklar sırasıyla (1) temel biyoloji bilimlerini kavratmak, (2) hayvan sağlığı ve yetiştiriciliği konularındaki temel bilgilerin öğretilmesi, (3) çevre ve doğal süreçler hakkında bilgi birikimini artırarak dünyadaki gelişmeleri anlayacak dünya görüşünü verecek, sosyal becerilerini geliştirecek seçmeli derslerle öğrencileri desteklemektedir.

22. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

23. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Eğitim Bilgi Sistemi MEHMET BASEGMEZ.docx

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

24. İş yükünün belirlenmesinde ve güncellenmesine öğrenci katılımı ve geri bildirimlerin nasıl dahil edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

İş yükü belirleme ve güncelleme işlemlerinde öğrencilerle gerek ders içi gerek ders dışı görüşmelerle onların fikirleri ve geri bildirimleri dikkate alınarak yapılmaktadır.

25. Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projelerine dahil edilmesine yönelik uygulamalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

2022-2023 eğitim öğretim güz döneminde itibaren öğrencilerimiz İşletmedi Mesleki Eğitim dersiyle mesleki uygulamaları gerçekleştirmektedir. Buna bağlı olarak öğrencilerin uygulamalardaki harcadığı zaman dikkate alınarak dersin iş yükü planlanmıştır.

26. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

27. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



PAÜ . . Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi İME MEHMET BASEGMEZ.pdf



PAÜ . . Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi VETERİNE MEHMET BASEGMEZ.pdf

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

28. Eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler ve istatistiki göstergelerin (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler ve istatistiki göstergeler PAU Pusula bilgi sisteminde sunulan bilgiler kullanılarak değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu bilgiler kanıtta sunulmuştur.

29. Programla ilgili önerilerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının planlanmasına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (İlgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb.) *

Programın iç paydaşları ve dış paydaşları ile yapılan Kalite Kurul Toplantıları ile öneriler alınarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bunun yanı sıra, program sürekli iyileştirme çalışmaları sırasında, öğretim elemanlarının düzenli fikir alışverişi sonucunda yapılan müfredat değişiklikleri kanıt olarak tablo halinde verilmiştir.

30. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

31. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

-  [AKADEMIK BolumListesiDetay_MEHMET BASEGMEZ.pdf](#)
-  [AKADEMIK OgrenciDersOrtalamaListesi_MEHMET BASEGMEZ.pdf](#)
-  [EOBS MufredatBilgileriListesi_MEHMET BASEGMEZ.pdf](#)
-  [mezun öğrenci listesi_MEHMET BASEGMEZ.pdf](#)
-  [2021 1 BÖLÜM DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAKL_MEHMET BASEGMEZ.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

32. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ile ilke ve kuralları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin yapılanma bağlı bulunulan akademik birimin mevzuatına göre yapılmaktadır.

33. Eğitim öğretim süreçlerini değerlendirme ve iyileştirmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim öğretim süreçlerini değerlendirme ve iyileştirmesine yönelik uygulamalar akademik birim komisyonları tarafından mevzuata uygun olarak yapılmaktadır.

192.168.11.51
1523

34. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

35. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Paü Önlisans Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliğ_ MEHMET BASEGMEZ.pdf



Pamukkale Üniversitesi İşletmede Mesleki Eğit MEHMET BASEGMEZ.pdf

Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

192.168.11.51
1523

21.11.2022

36. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemi olarak interaktif, soru-cevap, örneklendirme, belge tarama, vaka değerlendirme, teknik gezi vb. yöntemler kullanılarak eğitim süreci gerçekleştirilmektedir.

37. Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin en etkili metodu olarak programımız İME eğitimi vermektedir. Bu kapsamda öğrencilerimiz dersin hocası ve uzman veteriner hekim kontrolünde sahada bir dönem boyunca eğitimini sürdürmektedir.

38. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

39. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [resim 1 MEHMET BASEGMEZ.jpeg](#)

 [resim 2 MEHMET BASEGMEZ.jpg](#)

Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamak ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

40. Programınızdaki ölçme ve değerlendirmeye yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilerin temel bilgi düzeyi ve becerileri, dönem içinde gerçekleştirilen sınavlar ve ödevler ile ölçülüp değerlendirilmektedir. Yine öğrencilere farklı ödevler verilerek bu ödevleri yerine getirebilme düzeyleri ölçülmektedir. Daha sonra öğrencilerden dönem içerisinde uygulama ve öğrenme süreçlerine yönelik geri bildirim istenmekte, böylece öğrencilerin sürece dahil edilmesi sağlanmaktadır. Ölçme ve değerlendirmenin sağlıklı işlemesi açısından en önemli pratik öğrencilerin İME uygulamasıdır.

41. Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Pandemi, afet gibi olağanüstü durumlarda Canlı Ders Sistemi ve Eğitim Destek Sistemi üzerinden ölçme değerlendirme yapılmaktadır.

42. Ölçme-değerlendirme yöntemlerinin öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimini ders değerlendirme anketleri dikkate alınarak iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ölçme-değerlendirme yöntemlerine ilişkin geri bildirimler öğrencilerin pusula sisteminde doldurdıkları anketler üzerinden yapılmaktadır.

43. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

44. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Pamukkale Üniversitesi İşletmede Mesleki Eğit MEHMET BASEGMEZ.pdf



Paü Önlisans Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliğ MEHMET BASEGMEZ.pdf

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

45. Programa hangi süreçle öğrenci kabul edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız.
(Merkezi yerleştirme, yatay/dikey geçiş, çift anadal, yandal, özel yetenek, YÖS sınavları vb.) *

Laborant ve Veteriner Sağlık Programına Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin (ÖSYM) yaptığı
Yüksek Öğretime Giriş sınavı TYT puan türündeki tercih sıralamasına göre yerleştirmesi yapılır.
Ayrıca
öğrenciler Sınavsız Geçiş Sistemine göre ÖSYM tarafından yerleştirmeleri yapılır.

46. Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin tanımlı ilke ve kuralları kanıtlarıyla belirtiniz. *

Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmamaktadır.

47. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayıları dikkate alınarak yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz. *

Programımızda yıllara göre kontenjan artışı söz konusudur.

48. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

49. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

50. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

192.168.11.51

1523

21.11.2023

Programdan mezun olan öğrencilerimize üniversite tarafından önlisans diploması verilmektedir.

51. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

1

2

3

4

5

Derecelendir
me



52. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Pamukkale Üniversitesi Diploma, Geçici Mezuni MEHMET BASEGMEZ.pdf

Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

53. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer öğrenme ortamlarının, program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterliliğini niteliksel ve niceliksel olarak irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Eğitimin esas gerçekleştirildiği sınıflarda sunuların yansıtılması için projeksiyon cihazları bulunmaktadır. Bununla birlikte dersin sağlıklı işlenebilmesi ve öğrencilerle etkileşim sağlamak için gerekli akustik ortam sınıflarda bulunmamaktadır. Öğrenci mevcudu kalabalık olan programların tamamı için yeterli sayıda sırası bulunan sınıf sayısı sınırlıdır. Eğitim ve öğrenimin devamlılığını sağlayacak ders dışı faaliyet alanları sınırlıdır. Laboratuvarlarda kullanılacak programa özel materyaller kısıtlıdır. Örneğin histoloji laboratuvarı için kullanılacak örnek preparatları hazırlamak için teçhizat bulunmamaktadır. Anatomik kabartmalı maketler ve atlaslar gibi materyallerin sağlanması, eğitim ve öğrenim kalitesini doğrudan olumlu yönde etkileyecektir.

54. Öğrencilerin erişebildiği öğrenim öğelerine yönelik basılı ve e-kaynakların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrenciler basılı kaynaklara erişebildiği kütüphanemiz bulunmaktadır. E-kaynaklar için ise YÖK Dersleri Platformu sitesinden ilgili kaynaklara erişim sağlanmaktadır.

55. Öğrenme yönetim sistemi uygulaması ve yeterliliğini irdeleyiniz. *

Öğrencilerin öğrenmelerine yönelik Canlı Ders Siteminden ders materyalleri öğretim elemanları tarafından sağlanmaktadır.

56. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

57. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

58. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendiren ve öğrencinin gelişiminin izlenmesini sağlayan danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla özetleyiniz. *

Öğrencilere yönelik her yıl düzenli olarak akademik birim tarafından kariyer etkinlikleri düzenlenmektedir.

59. Öğrencilerin akademik destek ve kariyer gelişimine yönelik danışmanlık hizmetlerinden faydalanma düzeyini irdelleyiniz. *

Öğrencilerin akademik destek ve kariyer gelişimine yönelik danışmanlık hizmetlerinden faydalanma düzeyi yeterli seviyede değildir.

60. Öğrencilere sunulan rehberlik, psikolojik danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Acıpayam MYO olarak öğrencilerimize psikolojik, sosyal, akademik ve kariyer konularında destek vermek, sorunlarınıza çözüm önerileri sunmak için Öğrenci Destek Birimi Rektörlük bünyesinde kurulmuştur.

192.168.11.51

1523

21.11.2023

61. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Derecelendir
me

1

2

3

4

5



62. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

63. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapıların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilere yönelik bir adet bilgisayar laboratuvarı olmakla birlikte, bilgisayar sayı ve donanımı güncel gereksinimleri karşılamamaktadır. Öğretim elemanlarına masaüstü bilgisayar temin edilmiş olup, birçoğu güncel uygulamaları kullanmak için yetersizdir. Akademik çalışmaları destekleyecek yazılımlar (SPSS vb.) ile çeşitli eğitim materyalleri sağlayan çevrimiçi portallar ve web sitelerine erişim kısıtlıdır.

64. Öğrencilerin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak veren alan ve altyapıların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilerin ders dışı etkinlik alanı bulunmamaktadır. Bu, öğrencilerin sosyal becerilerinin gelişmesini ve ders dışı öğrenimin devamlılığını sağlamak açısından sınırlayıcı bir etkidir. Öğretim elemanlarının bireysel ofis olanağı bulunmaktadır.

65. Öğrenme ortamları ve diğer alanlarda uygulanan iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını ve yeterliliğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrenme ortamları ve diğer alanlarda uygulanan iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına yönelik teçhizatın yanı sıra bilgilendirme levhaları bulunmaktadır.

66. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

67. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

68. Engelliler için alınmış olan altyapı düzenlemelerin yeterliliğini kanıtlarıyla irdeleyiniz. *

192.168.11.51

1523

21.11.2023

Engelliler için bütün katlara ulaşımı sağlayan asansör bulunmaktadır.

69. Engelli öğrencilerin öğrenme ortamları ve altyapıya yönelik ihtiyaçlarına ilişkin taleplerini değerlendiren mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Engelli öğrencilerin engel durumuna bağlı olarak ilgili uzmanlar tarafından öğrenme ortamlarının ve altyapının daha da geliştirilmesi gerekmektedir.

70. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

1

2

3

4

5

Derecelendirme



71. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.

Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

72. Programınızda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızdaki öğrenciler okul tarafından düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılmaktadırlar.

73. Öğrencilere düzenlenen etkinliklerin duyurulmasına ve katılımını teşvik etmeye yönelik çalışmalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilere düzenlenen etkinliklerin duyurulmasına ve katılımını teşvik etmeye yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

74. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

75. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [indir MEHMET BASEGMEZ.jpg](#)

Öğretim Kadrosu

76. Öğretim kadrosunun eğitim-öğretim etkinliklerini yürütecek ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde, sayıca yeterliliğini irdeleyiniz. *

Program kadrosunda istihdam olunan öğretim görevlisi sayısı 4'tür. Programdaki öğretim görevlileri tam zamanlı (3 kişi) ve ek görevli (1 kişi) olarak çalışmaktadır. Söz konusu önlisans eğitim öğretim faaliyetlerini yürütme açısından program kadrosunda yer alan öğretim elemanlarının bazılarının ek görevli olarak bulunmalarından dolayı sayıca yetersiz olduğu söylenebilir.

77. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

78. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

79. Öğretim kadrosunun, programın sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönündeki yaklaşım ve uygulamalarını irdelleyiniz. *

Öğretim görevlilerinin eğitim ve akademik geçmişleri, programdaki eğitim ve araştırma faaliyetlerini etkin bir düzeyde karşılamaktadır. Önlisans seviyesinde eğitim-öğretim faaliyeti yürütülen programda istihdam eden öğretim görevlilerinin üç tanesi doktora mezunu iken bir tanesi veterinerlik bölümü mezunu olarak mesleki anlamda deneyime sahiptirler. Öte yandan yürütmekte oldukları bilimsel araştırma ve çalışmalarıyla ders kalitesini artırmakta ve sürekli iyileştirmeye yönelik gelişimlerini sürdürmektedirler.

80. Öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi sertifikası sahiplik oranını değerlendiriniz ve bu eğitimi almalarına yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Kadroda yer alan öğretim elemanlarının bazılarının gerek eğitime yönelik (formasyon) gerekse akademik (Deney hayvanları kullanım sertifikası) anlamda yeterliliğini gösteren sertifikalara sahiptir.

81. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

82. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için "yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu"; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

192.168.11.51

1523

21.11.2023

83. Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik programınızda uygulanan teşvik ve ödüllendirme yöntemleri varsa kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik programımızda uygulanan teşvik ve ödüllendirme yöntemi bulunmamaktadır.

84. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz.

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

85. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır.
Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir.
Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

86. Tüm süreçlerde iç ve dış paydaşların katılımını sağlayan mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız.(Anket, geri bildirim, toplantı, ziyaret vb.) *

Tüm süreçlerde iç ve dış paydaşların katılımı toplantı ve ziyaret gibi mekanizmalarla sağlanmaktadır.

102.100.11.51
1523
21.11.2023

87. Programınızda öğrenci katılımına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (Kurul temsiliyeti, anket geri bildirimleri, öğrenci buluşması vb.) *

Programınızda öğrencilerin katılım sağladığı Kalite Danışma Kurulu toplantıları bulunmaktadır.

88. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

89. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



2021 1 BÖLÜM DANIŞMA KURULU TOPLANTI TUTANAKL MEHMET BASEGMEZ.pdf



IMG 6996 MEHMET BASEGMEZ.JPG

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

90. Programla ilgili yaptığınız iyileştirme çalışmalarını kanıtlarıyla açıklayınız. (Önceki program öz değerlendirme sonuçları, ilgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb. ölçüm araçları dikkate alınmalıdır.)

Öz değerlendirme raporu kapsamında, programa ilişkin eğitim amaçları, program yeterlilikleri açıkça belirtilmiş ve söz konusu amaç ve yeterliliklere ulaşmak için hazırlanan tüm eğitim planı detaylı bir şekilde açıklanmıştır. Önceki toplantı ve değerlendirmeler sonucunda müfredatta yer alması gereken dersler tespit edilip müfredata eklenmiştir. Genel olarak mesleğe yönelik donanımlı tekniker ihtiyacını karşılamak üzere öğrencilerin bir dönem boyunca İME eğitimi alması planlanmıştır. Bu alınan kararlar ve planlamalar sonucunda müfredat güncellenerek uygulamaya konulmuştur.

91. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın güçlü olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

Programımız; Veteriner Hekimliğin çalışma alanı içerisine giren laboratuvar, klinik uygulamalar, hayvansal gıda güvenliği ve güvenilirliği ile hayvan besleme ve yetiştirme alanlarında veteriner hekime yardımcı olacak gerekli bilgi ve donanıma sahip, gelişen teknolojilere uyum gösterebilen ve yeniliklere açık ara eleman yetiştirmesiyle önemli bir katkıya sahiptir. Program, ülkemizdeki genç nüfusa eğitim ve iş olanakları sunmakta ve veteriner yardım hizmetlerinin kalitesinin yükseltilmesine de katkıda bulunmaktadır.

92. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın zayıf (gelişmeye açık) olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

Programımızda eğitim öğretim faaliyetleri sırasında kullanılmak üzere bazı materyallerin (atlas, hayvanların anatomik modelleri vb.) eksikliği hissedilmektedir. Hayvanlara ve hayvanların sağlığına yönelik bilgileri içeren bu materyallerin sağlanması öğrencilerin bilgilerinin pekiştirilmesi açısından önem arz etmektedir.

93. Programınız tarafından uygulanmakta olan öne çıkan, örnek gösterilebilecek iyi uygulama örneği varsa açıklayınız. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Programımızdaki öğretim elemanlarımızın akademik çalışmaları ve bu çalışmalar ışığında kazandıkları bilimsel yeterlilikler öğrencilerin güncel bilgilerle eğitim almalarını sağlamaktadır. Bununla beraber gündemde yer alan toplumsal sağlık konularında okul ölçeğinde gerekli önem gösterilmektedir.

94. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

192.168.11.51
1523
21.11.2023

Sonuçları görüntüle

Yanıtlayan

1

TULAY BARAN

28:41

Tamamlama
süresi

192.168.11.51
1523
21.11.2023

GENEL BİLGİLER

1. AKADEMİK BİRİM *

ACIPAYAM MESLEK YÜKSEKOKULU

2. BÖLÜM/PROGRAM ADI *

Programın adı üniversite kataloğunda, not belgelerinde, diplomalarda kullanıldığı şekliyle yazılmalıdır.

Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü/Maliye

3. İLETİŞİM BİLGİLERİ *

Öğretim Görevlisi Tülay BARAN tulayb@pau.edu.tr Yeni Mahalle, İnönü Bulvarı, No: 24, Acipayam/DENİZLİ/TÜRKİYE Telefon: 0 (258) 518 22 00 – 526 Fax: 0 (258) 518 22 85

4. PROGRAMIN TÜRÜ *

☒ Normal Öğretim

☐ İkinci Öğretim

5. PROGRAMDAKİ EĞİTİM DİLİ *

Programı yürütürken kullanılan eğitim dilini (Türkçe, İngilizce, % 30 İngilizce, vb.) belirtiniz.

☒ Türkçe

☐ İngilizce

☐ Diğer

6. PROGRAMIN KISA TARİHÇESİ VE DEĞİŞİKLİKLER *

Maliye ön lisans Programı, Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü kapsamında açılan dört yarıyıllık bir programdır. Program, 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında Acıpayam Meslek Yüksekokulu bünyesinde kurulmuştur. Maliye Programı, 2013-2014 Eğitim-Öğretim yılından itibaren öğrenci alımına ve aktif olarak eğitime başlamış ve halen devam etmektedir. Bu süreç içerisinde programda 1 kez müfredat değişikliğine gidilmiş olup müfredata çalışma hayatında faydalı olabilecek Mesleki Yabancı Dil dersi eklenmiştir. Program kurulduğu tarihten itibaren 5. dönem mezunlarını vermiştir. Programda 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı güz döneminden itibaren sistem değişikliğine gidilerek 3+1 eğitim modeline geçiş yapılmış olup geçiş sürecinde müfredat güncelleme işlemleri gerçekleştirilmiştir. Program hala bu modelde eğitim vermeye devam etmektedir.

7. Bölüm/programda tüm öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin sayılarını unvan bazında belirtiniz. *

Program bünyesinde 2'si doktora eğitimine devam etmekte ve 1 i lisans mezunu olan 3 öğretim görevlisi bulunmaktadır.

8. Programın iç ve dış paydaşlarını(kurum, kuruluş, STK vb.) sıralayınız. *

Programın iç paydaşları öğrenciler ve akademik personel; dış paydaşları ise mezunlar, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör kurum ve kuruluşları, meslek kuruluşları, işverenlerdir. Maliye programı paydaşlarının görüşlerini de dikkate alarak planlama yapmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

9. Tanımlanan Program eğitim amaçlarını sıralayınız ve nerede yayımlanmış olduğunu kanıtlarıyla belirtiniz. *

Finans-Bankacılık ve Sigortacılık Ön Lisans Bölümü Maliye Programının temel amacı; bilginin, ihtisasın, tecrübenin önem kazandığı ve daha rahat yaşayabilmek için daha fazla çalışmanın gerektiği çağımızda bu gereklere uygun mali bilgilerle donatılmış, ön lisans düzeyinde öğrenci yetiştirmektir. Bunun yanı sıra bir taraftan gerek bölüm öğretim elemanlarının yaptığı, gerekse ülke çapında yapılan araştırmalarla mali konulardaki gelişmeleri izleyerek özellikle iktisat, muhasebe ve mali hukuk ağırlıklı bir programla, özel kuruluşların devlete karşı olan mali ödevlerini yerine getirirken ihtiyaç duyacağı, maliye, muhasebe ve vergi konularındaki eleman açığının kapatılmasına yönelik eğitim verilirken; diğer taraftan devletin de modern anlamda vergileme, vergi denetimi, mali yargılama gibi sahalarındaki denetçi ve uzman ihtiyaçlarının sağlanmasına yönelik bir program uygulanmaktadır.

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=1&br=433&bl=7824&pr=484&dm=1&ps=0#genelBilgiler>

10. Program eğitim amaçlarının kurumun, fakültenin ve bölümün misyonlarıyla ne ölçüde uyumlu olduğunu kanıtlarıyla açıklayınız. *

Pamukkale Üniversitesi Acıpayam Meslek Yüksekokulu'nun misyonu, kamu ve özel sektörün ihtiyaç duyduğu alanlarda nitelikli ara insan gücü yetiştirmek, yerel ve bölgesel düzeyde ekonomik ve toplumsal gelişmeye katkı sağlayıcı faaliyetlerde bulunmak, ekonomi ve yönetim bilimleri alanlarında ulusal ve uluslararası bilimsel gelişmeye katkı sağlamaktır. Acıpayam Meslek Yüksekokulu verdiği eğitim ve hizmetle, uluslararası mesleki standartlara uygun nitelikli elemanlar yetiştirerek, iş dünyasının ihtiyaçlarını karşılayabilecek düzeyde, ulusal ve uluslararası arenada saygınlığı olan bir kurum olmayı amaçlamaktadır. Acıpayam Meslek Yüksekokulu Maliye Programı, toplumun ve kurumların ihtiyaçlarına uygun bilgi, beceri ve donanım sahibi kalifiye elemanlar yetiştirmeyi misyon edinmiştir. Bunun yanında kendini sürekli geliştiren, bilgisayar büro program ve donanımlarını iyi derecede kullanabilen mali konuları iyi derecede bilen ve mali konulara ilişkin sorunlara gerekli çözümleri getirebilen elemanları yetiştirerek, sektörün bu alandaki nitelikli personel ihtiyaçlarına cevap vermeyi misyon edinmiştir.

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/misyon-23>

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/vizyon-28>

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=1&br=433&bl=7824&pr=484&dm=1&ps=0#genelBilgiler>

11. Program eğitim amaçları ve tasarımının iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda sistematik olarak nasıl belirlendiğini ve hangi aralıklarla nasıl güncellendiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programın iç paydaşları öğrenciler ve akademik personel; dış paydaşları ise mezunlar, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör kurum ve kuruluşları, meslek kuruluşları, işverenlerdir. Bu çerçevede öğrencilere verilen eğitimler programın içerdiği amaçlara uygun sürdürülmektedir. Bunun yanında yılda bir kez dış paydaşlarla görüşülerek güncel bilgiler program amaçlarına uygun şekilde öğrencilere aktarılmaktadır.

12. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☐	☒

13. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



MALİYE DANIŞMA KRL TOPLANTI TUTANAĞI TULAY BARAN.pdf

Programların Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

14. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemleri kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanmıştır. Ders dağılımı gerçekleştirilirken programın gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışları öğrenciye kazandıracak derslerin müfredatta yer almasına önem verilmiştir. Bu doğrultuda müfredatta ortak derslerin yanı sıra alanın temel dersleri ve spesifik derslerinin dönemler bazında dağılımı yapılmıştır. Geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Programın ders dağılımında öğretim elemanlarımızın uzmanlık alanlarına ve yeterliliklerine göre planlama yapılmaktadır.

15. Öğretim programı (müfredat) yapısına ilişkin zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesinin nasıl sağlandığını kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Öğretim programında öğrencilerin alacakları ortak zorunlu ve alan zorunlu derslerin haricinde alan içi ve alan dışı seçmeli dersler açılarak, programın çağın gerektirdiği donanımına sahip bireylerin yetiştirilmesine uygun olması sağlanmıştır. Zorunlu seçmeli/alan seçmeli ve alan dışı dersler gruplandırılmıştır. Öğrencinin hangi seçmeli grubundan kaç ders ya da kaç kredilik ders seçmek zorunda olduğu hem müfredatta belirtilmekte hem de kayıt dönemlerinde danışman hocalar tarafından öğrenciler yönlendirilmektedir. Seçmeli derslerin kredileri toplamı 6 programı tamamlamak için gerekli kredinin en az %20 si olması şartını sağlamakta olup zorunlu ve seçmeli ders dağılımı bu kapsamda yapılmıştır. Öğrenciler program eğitim amaçlarını ve program yeterliliklerini verilen dersler ile sağlamaktadır. Her bir program yeterliliğini sağlayan seçmeli dersler de dahil olmak üzere birçok ders mevcuttur. Bu nedenle, öğrencilerimiz mezun oluncaya kadar almış oldukları zorunlu ve seçmeli dersler ile program yeterliliklerini sağlamaları mümkün olmaktadır.

16. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesine yönelik uygulamanızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Ders sayıları dönemler bazında 10 olarak belirlenmiştir. Ders saatleri ise haftalık 25-27 saatlik dilimler arasında yapılmaktadır. Hem 1. Sınıf hem de 2. Sınıftaki öğrencilerin ders programlarında akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabileceği süre verilmiştir.

17. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

18. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

-  [Ders dağılımı TULAY BARAN.pdf](#)
-  [EOBS MüfredatBilgileriListesi TULAY BARAN.pdf](#)
-  [Ders izlenceleri TULAY BARAN.pdf](#)
-  [1. sınıf ders programı TULAY BARAN.pdf](#)
-  [2. sınıf ders programı TULAY BARAN.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

19. Tanımlanan program çıktılarını sıralayınız. Program çıktılarını belirleme, gözden geçirme ve güncelleme yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Maliye programı için tanımlanan program çıktıları (program yeterlilikleri) aşağıda sıralandığı gibidir.

PY1 İktisat ve maliye teorilerinde yer alan temel kavramları öğrenme, temel iktisadi sorunlar ile teorik bağlantıları kurarak muhakeme edebilme

PY2 Kamu maliyesi, maliye politikası, bütçe, vergi teorisi ve uygulamalarına ilişkin temel bilgilere sahip olma

PY3 Ulusal vergi sistemine ilişkin teorik ve hukuki bilgilere sahip olma, mevzuat çerçevesinde vergileme işlemleri, vergilerin ve vergi suç ve cezalarının hesaplanması, farklı mükellefler için beyanname düzenlenmesi konularında teorik ve pratik bilgilere sahip olma

PY 4 Kamu gelirleri, kamu giderleri ve kamu borçlanmasının politika uygulamaları içindeki kullanımı ile ilgili olarak yorum yapabilme ve değerlendirebilme

PY 5 Maliye politikasının kullanımına ilişkin olarak verilen ekonomik verileri değerlendirebilme ve analiz yapabilme yeteneğini ortaya koyabilme

PY 6 Başta kamu sektöründeki mesleki uzmanlık alanları olmak üzere, kamu ve özel sektörün ihtiyaç duyduğu alanlara ilişkin iktisat, maliye, hukuk, muhasebe, vergi, işletme bilgi ve beceri düzeyini temel düzeyde sağlayabilme

PY 7 Farklı iktisadi düşüncelerin varlığını benimseme ve çok yönlü bir anlayış içerisinde farklı görüşleri teorik düzeyde anlayabilme ve değerlendirebilme

PY 8 Ulusal ekonomiyi, küresel ekonomik ilişkiler içerisinde değerlendirebilme ve uluslar arası iktisadi kuruluşların rolünü ve etkisini kavrayabilme

PY 9 Bilgiyi bilimsel bilgi çerçevesinde sorgulayabilme, farklı inanç, yaşam biçimi ve düşünceleri saygı ile karşılayabilme

PY 10 Bilgisayar programlarını iyi düzeyde öğrenme, çeşitlendirme ve kullanabilme

PY 11 Yazılı, sözlü ve görsel araçları kullanarak etkin iletişim kurabilme

PY 12 Maliye alanına ilişkin pratik ve teorik yenilikleri ulusal ve uluslar arası düzeyde takip edebilme

PY 13 Sorumluluk bilincine sahip, inisiyatif alabilen, takım içinde önderlik yapabilen, özgüveni yüksek bireyler olabilme

PY 14 Yaşam boyu eğitimin gerekliliğini kavrama ve bu sürece öğrenci ve eğitimci olarak katılabilme

Bu program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşılmasını sağlayacak biçimde belirlenmiştir. Yukarıda listelenen program çıktıları, gelişen iş dünyasının ihtiyaçlarına uygun bilgi, beceri ve donanım sahibi nitelikli işgücü yetiştirmeyi hedefleyen program eğitim amaçlarını desteklemektedir. Program çıktıları, iç ve dış paydaşların beklentileri doğrultusunda belirlenmiş olup, yine iç ve dış paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda güncellenmektedir.

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?Ing=1&dzy=1&br=433&bl=7824&pr=484&dm=1&ps=0#egtOgrYontemleri>

20. Program çıktılarının program eğitim amaçlarıyla uyumunu irdileyiniz. *

Genel olarak değerlendirildiğinde programın çıktıları, eğitimin amaçlarıyla doğrudan ilişkili ve uyumludur. Söz konusu program çıktıları, iç ve dış paydaşların beklentileri doğrultusunda belirlenmiştir. Program çıktıları belirleme sürecinde öncelikle Türkiye'deki ve dünyadaki Maliye Programları ile ilgili gerçekleştirilen uygulamalar incelenmiştir. Programın ilk çıktısı, öğrencilerin program eğitim amaçlarına uygun olarak "Maliye" alanında temel düzeyde bilgilere sahip olmasıdır. Bu çıktı eğitim amaçlarından olan mali işler için kalifiye eleman ihtiyacının karşılanmasını sağlamaktadır. Programda, değişen ve gelişen iş dünyasının gereksinimlerini karşılayabilecek bilgi ve becerilerle donatılmış, gerek bölüm öğretim elemanlarının yaptığı, gerekse ülke çapında yapılan araştırmalarla mali konulardaki gelişmeleri izleyerek özellikle iktisat, muhasebe ve mali hukuk ağırlıklı bir programla, özel kuruluşların devlete karşı olan mali ödevlerini yerine getirirken ihtiyaç duyacağı, maliye, muhasebe ve vergi konularındaki eleman açığının kapatılmasına yönelik eğitim verilirken; diğer taraftan devletin de modern anlamda vergileme, vergi denetimi, mali yargılama gibi sahalardaki denetçi ve uzman ihtiyaçlarının sağlanmasına yönelik bir program uygulanması amaçlandığı belirtilmiştir. programın amaçlarından olan "iki yıllık eğitim sürecinde öğrencilerin; sosyal, pratik ve çözüm üretici yönlerinin ortaya çıkarılması, mali ve hukuki bilgi ile donatılmış insan haklarına, demokrasiye ve etiğe önem veren bireyler olarak mezun olmaları amaçlanmaktadır" amacıyla doğrudan ilişkilidir. Son olarak bu amaçla ilişkilendirilen program çıktıları ise, aktüeryal denge bilincine sahip olma ve hukuki kavramları öğrenme ve hukuki sorumlulukları yerine getirme, iş ve sosyal güvenlik hukuku ve muhasebe alanında kendini geliştirme olarak gösterilebilir.

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/misyon-23>

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/vizyon-28>

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?Ing=1&dzy=1&br=433&bl=7824&pr=484&dm=1&ps=0#genelBilgiler>

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?Ing=1&dzy=1&br=433&bl=7824&pr=484&dm=1&ps=0#PYDuzey>

21. Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkisini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Bu kapsamda program çıktılarının çağın ihtiyaçlarına göre şekillendirilmesi amaçlanmıştır. Maliye Programı ile ilgili öğrencilerin istihdam durumları, mezun olduklarında iş bulma olanakları incelenerek, hangi bilgi ve becerileri kazanmaları gerektiği tartışılmıştır. Bu incelemelerden sonra programda görev yapan öğretim elemanları bir araya gelerek programdan mezun olan öğrencilerin hangi yeterliliklere sahip olmaları gerektiği ile ilgili güncellemeler yapmışlardır. Oluşan ortak karar bağlamında programın çıktıları belirlenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin alacakları zorunlu dersler haricinde seçmeli dersler açılarak, programın çağın gerektirdiği donanıma sahip bireylerin yetiştirilmesine uygun olması sağlanmıştır.

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=1&br=433&bl=7824&pr=484&dm=1&ps=0#PYDuzey>

22. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

1521881151
1523
21.11.2023

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☐	☒

23. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

24. İş yükünün belirlenmesinde ve güncellenmesine öğrenci katılımı ve geri bildirimlerin nasıl dahil edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Tüm eğitim programlarının kataloglarında öğrencilerin alması gereken zorunlu ve seçmeli dersler tanımlanmıştır. Ders bilgi paketinde her eğitim programında kazandırılması amaçlanan bilgi, beceri ve yetkinliklerin eğitim-öğretim programındaki yeri, öğrenme-öğretme süreci ile ölçme ve değerlendirme şekli de yer almaktadır. Ders içerikleri, hedefleri ve öğrenim çıktılarının yer aldığı ders bilgi paketimiz fakülte web sayfamızda yer almaktadır. Öğrencilerin bir dönemde alabileceği zorunlu ve seçmeli dersler bölümlerimizin eğitimin planında açıklandığı şekilde belirlenmekte ve Senatonun onayı ile yürürlüğe girmektedir. Ayrıca öğrencilerin kültürel gelişimlerini sağlamaya yönelik olarak Üniversite genelinde tüm öğrencilerin seçebileceği ortak seçmeli dersler vardır. Öğrencilerin başarılı olması halinde bu dersler not durum belgesinde yer almaktadır. Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

25. Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projelerine dahil edilmesine yönelik uygulamalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilerin staj yerlerinin, eğitim gördükleri alana ve ilgili prosedüre uygunluğu danışmanlar tarafından kontrol edilmekte, uygun olan öğrencilerin stajları onaylanmaktadır. Öğrencilerin staj süreci içerisindeki başarıları hem staj yaptıkları kurum hem de danışmanlar tarafından belirlenmektedir. Staj uygulamasından başarısız olan öğrenciler, staj uygulamalarını aynı prosedürle tekrarlamaktadırlar.

Kanıtlar:

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=1&br=433&bl=7824&pr=484&dm=1&ps=0#dersPlanAKTS>
<https://cdn.pau.edu.tr/APP/SYBS/1444/1/yuksekgretim-kurumlarında-uzaktan-ogretime-iliskin-usul-ve-esaslar.pdf>

26. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

27. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

28. Eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler ve istatistiki göstergelerin (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

29. Programla ilgili önerilerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının planlanmasına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (İlgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb.) *

Programla ilgili öneriler dönem başı ve dönem sonunda bölüm öğretim elemanları ile istişare edilmektedir. Bunun yanı sıra öğrencilerin de ders işleniş ile ilgili beklentilerinin neler olduğu tartışılmaktadır. Ayrıca dış paydaşlar ile online toplantılar gerçekleştirilmekte ve programın iyileştirilebilmesi için öneriler hakkında görüşmeler sağlanmaktadır.

Değerlendirme anketi linki PAÜ ... Pusuia Bilgi Sistemi (pau.edu.tr)

30. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

31. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 MALİYE DERS-ÖĞRENCİ-ŞUBE BİLGİLENDİRME TABLOS TULAY BARAN.pdf

 MALİYE DANIŞMA KRL. TOPLANTI TUTANAĞI TULAY BARAN.pdf

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

32. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ile ilke ve kuralları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Kataloglarda yer alan derslere göre öğrenciler ders kayıtlarını yapmakta, kayıtlar ilgili danışmanlarca kontrol edilmektedir. Derslerde güncel bilginin paylaşılmasının önemi vurgulanmakta ve öğrenciye bilgiye nasıl ulaşabileceğiyle ilgili rehberlik yapılmaktadır. Programımız, Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü bünyesinde yer alan bir programdır.

33. Eğitim öğretim süreçlerini değerlendirme ve iyileştirmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız.

*

Bölümdeki Öğretim görevlileri ve bölüm başkanı eğitim öğretim faaliyetlerinin gelişimi noktasında gerekli görülen yerlerde aktif olarak değişiklikler yapmaktadır. Düzenli olarak yapılan bölüm kurul toplantılarında genel bölüm değerlendirilmesi yapılmakta olup görüş ve öneriler alınmaktadır. Programın genel işleyişi, yüksekokul müdürünün ve müdür yardımcılarının bilgisi dahilinde yürütülmektedir. Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır. Eğitim öğretim süreçlerini değerlendirme ve iyileştirmesine yönelik uygulamalar akademik birim komisyonları tarafından mevzuata uygun olarak yapılmaktadır.

34. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

192.168.11.51
1523
21.11.2023

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

35. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [WhatsApp Image 2022-12-15 at 22.35.47 TULAY BARAN.jpeg](#)

 [Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğiti TULAY BARAN.pdf](#)

 [Pamukkale Üniversitesi İşletmede Mesleki Eğit TULAY BARAN.pdf](#)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

36. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sağlanmaktadır. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemi olarak interaktif, soru-cevap, örneklendirme, belge tarama, vaka değerlendirme, teknik gezi vb. yöntemler kullanılarak eğitim süreci gerçekleştirilmektedir.

37. Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programın öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Program öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı öğrenmeyi önceleyen bir yaklaşımla eğitim vermektedir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir.

38. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☒	☐	☒	☐

39. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [EĞİTİM ÖĞRETİM TEKNİKLERİ TULAY BARAN.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

40. Programınızdaki ölçme ve değerlendirmeye yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilerin program çıktılarının ne kadarına sahip olduğunu ölçmek ve değerlendirmek için kullanılan başlıca yöntemler; dönem içinde ve dönem sonunda yapılan sınavlar (ara sınav/ dönem sonu sınavı), staj uygulaması, öğretim elemanları tarafından verilen ödevler ve sunumlar, projeler, gözlem ve öğrencilerle yapılan mülakatlardır. Öğrencilerin konuya yönelik bildikleri, bilgi, beceri ve tutumları bilgi düzeyi bağlamında değerlendirilir. Öğrencilerin derslerde öğrendiklerini staj uygulamasıyla hayata geçirmeleri, uygulama düzeyi bağlamında değerlendirilir. Öğrendiklerini yeni duruma uyarlama becerileri, güçlü ve zayıf yönlerini ortaya koymaları ise değerlendirme düzeyidir.

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?lng=1&dzy=1&br=433&bl=7824&pr=484&dm=1&ps=0#dersPlanAKTS>

41. Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Dezavantajlı gruplara yönelik, okuyucu ve dinleyici atama, büyük puntolarla veya çevrimiçi sınav uygulaması yapılmakta olup öğrencilerin eğitimleri sonrası durumları dezavantaj türüne göre ölçme özelliklerine göre ilgili öğretim elemanı tarafından tanımlanmaktadır.

42. Ölçme-değerlendirme yöntemlerinin öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimi ders değerlendirme anketleri dikkate alınarak iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Süreç işletilerek öğrencilerin notları pusula sistemine girilmekte ve öğrencilerin aldıkları notlar ve katkı yüzdelерinden oluşan ağırlıklı ortalamalar sonucu derslerden geçme notları belirlenmektedir. Bu notlar harf notu olarak öğrencilerin not durum çizelgelerine yansır ve tüm derslerinden başarı ile geçen öğrenciler mezuniyete hak kazanır. Program çıktılarının sağlanma düzeyinin en iyi göstergelerinden birisi de okulda öğrendikleri teorik bilgileri uygulamaya dönüştürdükleri İME uygulamasıdır. Programımızda ölçme ve değerlendirme yöntemi olarak İME uygulaması mutlak şarttır. Böylelikle İME yerlerinden gelen değerlendirmelere göre de program çıktılarının hangi düzeyde sağlandığını ölçmek mümkün olmaktadır. Programda öğrenim gören öğrenciler, program eğitim amaçlarına uygun olarak Maliye alanında temel düzeyde bilgilere ve yine Maliye alanına ilişkin edindiği bilgileri kullanma becerisine sahip olarak mezun olmaktadır. Programa kayıtlı olan öğrenciler, dört yarıyılık süreçte, program eğitim amaçlarına uygun olarak hazırlanmış ve düzenlenmiş, farklı kredilerdeki dersleri alırlar. Ara sınav ve dönem sonu sınavı notlarının ortalaması alınarak öğrenci ders başarı notu hesaplanır ve harf notu ile belirtilir. Örneğin; İktisada Giriş dersini başarıyla tamamlamış öğrenci, iktisadi kavramları öğrenir ve iktisadi sorumlulukları yerine getirir. Vergi Hukuku dersini başarıyla tamamlamış öğrenci, temel hukuk ve vergiye dair kavramları bilir ve problem çözümlerinde kullanır. Ekonomik, Mali ve hukuki kavramlara temel düzeyde hakim olur. Bu bilgiler dönem sonu dersin ilgili öğretim elemanı tarafından anket yöntemiyle değerlendirilir.

43. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

44. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 engelli öğrenci canlı ders bilgisi kanıt TULAY BARAN.png

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

45. Programa hangi süreçle öğrenci kabul edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız. (Merkezi yerleştirme, yatay/dikey geçiş, çift anadal, yandal, özel yetenek, YÖS sınavları vb.) *

Programa, YKS, YKS Ek Kontenjan ile ÖSYM TYT üniversiteye geçiş sınav süreci doğrultusunda öğrenci kabul edilmektedir. Ayrıca, Kurumlararası Yatay Geçiş, Merkezi Yatay Geçiş ile öğrenci başvurusu halinde, başvurunun ilgili yönetmelik maddesine ve usule uygun olup olmaması sonucuna göre öğrenci kabul edilmektedir.

46. Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin tanımlı ilke ve kuralları kanıtlarıyla belirtiniz. *

Önceki öğrenmelerinde almış oldukları derslere ilişkin belge getiren öğrenciler, aldıkları derslerden muaf olmaktadır.

47. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayıları dikkate alınarak yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz. *

Maliye programı, kurulduğu tarihten bu yana 4. dönem mezunlarını vermiştir. Programdaki öğrenci ve mezun sayılarının yıllara göre değişimi Tabloda yer almaktadır.
Akademik Yıl Hazırlık Sınıf Öğrenci Sayıları Mezun Sayıları
1 2 3 4 ÖL YL D ÖL YL D
2021-2022 64 109 41
2020-2021 - 63 96 - - 159 - - 36 - -
2019-2020 - 61 118 - - 179 - - 41 - -
2018-2019 - 56 137 - - 193 - - 37 - -
2017-2018 - 44 127 - - 171 - - 29 - -
2016-2017 - 67 83 - - 150 - - 19 - -
(*) ÖL: Önlisans, L: Lisans, YL: Yüksek Lisans, D: Doktora
<https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=108650915>

48. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

49. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğiti TULAY BARAN.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

50. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Mezuniyet şartları, Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 43. maddesinde düzenlenmiştir. Programı tamamlayan öğrencilerin ilgili yönetmelik maddesi şartlarını sağlayıp sağlamadığı öğrencilerin danışmanları tarafından kontrol edilir. Buna göre en az 120 AKTS ders yükünü, en az 2.30 (2018-2019 akademik yılı ve sonrası Pamukkale Üniversitesi'ne kayıt olan öğrenciler için 2.25) akademik ortalamayı ve yaz staj uygulamalarını (30 iş günü) başarıyla tamamlayan öğrencilerin mezuniyetleri için danışmanları tarafından uygunluk raporu düzenlenir ve böylece mezuniyet işlemleri başlatılır. Dolayısıyla öğrencilerin mezuniyetine karar vermek için toplamda en az 120 AKTS'yi kazanıp kazanmadığına, tüm derslerden geçer ya da koşullu geçer not alıp almadığına, akademik ortalama şartını sağlayıp sağlamadığına ve stajını yapıp yapmadığına bakılarak karar verilir. 4 yarıyılı tamamlamış olmasına rağmen, eksik kredi, düşük akademik ortalama gibi mezuniyetine engel bir durumu olan öğrenciler, bu şartları sağlayıncaya kadar mezuniyet hakkı elde edemez ve bu süreç içerisinde danışmaları tarafından yönlendirilir.

Kanıtlar

<https://cdn.pau.edu.tr/APP/SYBS/159/3/Pa%C3%BC%20%C3%96nlisans%20Lisans%20E%C4%9Fitim%20%C3%96%C4%9Fretim%20Y%C3%B6netmeli%C4%9Fi.pdf>

<https://cdn.pau.edu.tr/APP/SYBS/1438/1/Pamukkale%20%C3%9Cniversitesi%20%C4%B0%C5%9Fletmede%20Mesleki%20E%C4%9Fitim%20Y%C3%B6nergesi.pdf>

192.168.11.51
1523
21.11.2023

51. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

52. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

53. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer öğrenme ortamlarının, program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterliliğini niteliksel ve niceliksel olarak irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için sınıf mevcuduna uygun yeterli sınıf, laboratuvar, klinik uygulama alanı ve öğretim elemanı bulunmamaktadır. Bununla birlikte donanımlı bir merkez kütüphaneye sahiptir. Yüksekokulumuzdaki tüm sınıflarda öğretim elemanlarının ders materyallerini görsel olarak öğrencilerle paylaşabileceği projeksiyon cihazı mevcuttur. Tüm sınıflarda eduroam internet hizmeti gerekli altyapı düzenlemeleriyle iyileştirilmiş olup öğretim elemanları ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Çeşitli araştırmaların gerçekleştirilebileceği, ders kapsamında ödevlerin hazırlanabileceği otuz kişilik bilgisayar laboratuvarı öğrenciler için hazır bulunmaktadır. Kütüphane hizmetiyle çeşitli öğrenme etkinlikleri yerine getirilebilmektedir. Aynı zamanda öğretim elemanları ve yüksekokulumuz öğrencileri kişisel bilgisayarlarına 7/24 kesintisiz wi-fi bağlantısı sağlayabilmektedir

54. Öğrencilerin erişebildiği öğrenim öğelerine yönelik basılı ve e-kaynakların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

8440 kitaplı kütüphanemiz, öğrencilere araştırma ödevlerini ve kitap okuma ihtiyaçlarını giderecek büyüklükte olup, yüksekokul öğrencilerimize içinde bulundurduğu iki adet bilgisayar ve fotokopi makinesiyle detaylı araştırma yapma, çıktı ve fotokopi işlemleri için çözümler sunmaktadır.

192.168.11.51
1523
21.11.2023

55. Öğrenme yönetim sistemi uygulaması ve yeterliliğini irdeleyiniz. *

Öğrencilerin öğrenmelerine yönelik Canlı Ders Siteminden ders materyalleri öğretim elemanları tarafından sağlanmaktadır. Ayrıca kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıt:

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kutuphane-8>

<https://kutuphane.pau.edu.tr/>

56. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

57. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



demirbaş_TULAY BARAN.pdf

Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

58. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendiren ve öğrencinin gelişiminin izlenmesini sağlayan danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla özetleyiniz. *

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan program bazında 3 adet danışman öğretim görevlisi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Programımızda öğrenim gören öğrencilerimiz, okul işleyişi, ders ve kariyer noktasında danışmanları tarafından yönlendirilmektedir. Danışman olarak atanan her bir öğretim görevlisi, öğrencilerin kataloglarına göre ders seçimlerinde, ders kayıt ve ekle-sil işlemlerinde rehberlik yapmakta, öğrenim hayatında karşılaştığı soruları cevaplandırmakta ve öğrencilere yol göstermektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Bu erişim olanaklarından ilki öğrencilerin danışmanlarını danışmanlık yaptıkları belirlenmiş gün ve saatte ofislerinde ziyaret edebilmesidir. İkinci seçenek ise pusula sistemi üzerinden öğrencilerin danışmanlarına danışman mesajlaşma sistemi, mesaj merkezi sistemi ve kurum maillerine mail gönderebilmeleri şeklindedir.

PAÜ .. Pusula Bilgi Sistemi (pau.edu.tr) 2022-2023 Güz Yarıyılı Öğretim Elemanları Ofis Saatleri (pau.edu.tr)

59. Öğrencilerin akademik destek ve kariyer gelişimine yönelik danışmanlık hizmetlerinden faydalanma düzeyini irdeleyiniz. *

Öğrenciler danışman öğretim görevlilerinden akademik destek ve kariyerlerini geliştirici şekilde bilgiler alabilmektedir. Özellikle 3+1 eğitim modeline geçişle birlikte müfredatımızda yapılan değişikliklerle eklenen kariyer planlama dersi ile bu hizmetin pekiştirileceği görüşündeyiz. Program bazında yapılan kariyer etkinlikleri ile öğrencilerin geleceklere yönelik yol gösterilmektedir. Danışmanlar, öğrenciler okula başlamadan önce bölüm başkanlığı tarafından belirlenir. Her akademik yılbaşında yeni gelen öğrencilere yüksekokul yönetim kurulu tarafından yeni bir danışman atanmakta, danışmanlık ataması 3 öğretim görevlisi arasında dönüşümlü olarak yapılmaktadır. Öğrencilerin öğrenime başladığı 1. yarıyılın başında üstlenilen danışmanlık, zaruri olmadığı müddetçe değişmemekte ve öğrenci mezun oluncaya kadar devam etmektedir. Bu süreç içerisinde danışmanlar özverili bir şekilde öğrencilerine destek olmaktadır.

60. Öğrencilere sunulan rehberlik, psikolojik danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızda okul bünyesinde rehberlik ve psikolojik danışmanlık birimi bulunmamaktadır ancak durumlarından endişe edilen öğrenciler Pamukkale Üniversitesinin Psikolojik Danışma ve Rehberlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezine yönlendirilmektedir. Oryantasyon Eğitimi Taslak Sunum.pdf

61. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

62. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

63. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapıların yeterliliğini irdileyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapıları dahilinde, yüksekokulumuz öğretim elemanlarına tahsis edilmiş bilgisayarlarda gerekli olan ofis paket programları ve internete erişim için gerekli olan teknik altyapı kesintisiz bir biçimde sağlanmaktadır. Bununla birlikte, öğretim elemanları ihtiyaç duyduklarında her sınıfta bulunan projeksiyon cihazlarını kullanabilmektedir. Ayrıca sunumların yapılabilmesi için bu projeksiyonlar ile kullanıma hazır notebooklar mevcuttur. Yüksekokul öğrencilerimizin bilgisayar laboratuvarında hem ders kapsamında hem de kendi araştırmaları doğrultusunda kullandıkları bilgisayarlarda ofis paket programları ve internete erişim için gerekli altyapı mevcuttur. Bunun yanında, yüksekokul öğrencilerimizin kayıt yenileme/ders seçme gibi işlemleri de rahatlıkla bilgisayar laboratuvarlarında gerçekleştirebilecek şekilde donatılmıştır

64. Öğrencilerin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak veren alan ve altyapıların yeterliliğini irdileyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Yüksekokul öğrencilerimiz, ders dışında çeşitli etkinlikler yapabilmeleri için 250 kişilik konferans salonundan yararlanmaktadır. Bu konferans salonunda farklı sosyal ve kültürel aktiviteler gerçekleştirilmekte olup ses sistemi, wi-fi imkanı ve bilgisayar öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır

65. Öğrenme ortamları ve diğer alanlarda uygulanan iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını ve yeterliliğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrenme ve diğer ortamlarda iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları yeterli seviyededir. Meslek Yüksekokulumuzun hol alanına güvenlik kapsamında file örülmüştür.

66. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

67. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 WhatsApp Image 2022-12-14 at 14.56.48 TULAY BARAN.jpeg

Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

192.168.11.51

1523

21.11.2023

68. Engelliler için alınmış olan altyapı düzenlemelerin yeterliliğini kanıtlarıyla irdeleyiniz. *

Engellilerin bina erişimi için engelli rampası, engelli tualeti, işaret levhaları, asansör ve asansör yan demiri, erişilebilir sınıflar, kütüphane, yemekhane, konferans alanı mevcuttur.

69. Engelli öğrencilerin öğrenme ortamları ve altyapıya yönelik ihtiyaçlarına ilişkin taleplerini değerlendiren mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Engelli öğrencilerin Braille alfabesi ile yazılmış kitap, görme engelliler için özel tasarlanan tablet gibi materyal ve okuyucu tarafından seslendirilmiş kitap ve ders notu ile işitme engelliler için hazırlanmış ders notu talepleri imkanlar doğrultusunda karşılanmaktadır. Engelli öğrenciler engel durumlarını okul öğrenci işlerine bildirdikten sonra engelli birim koordinatörü tarafından iletişime geçilerek talepleri alınmakta ve değerlendirilmektedir. Bu talepler ilgili öğretim elemanları ve teknik elemanla paylaşılarak yerine getirilmektedir.

<https://www.pau.edu.tr/engelliogrencibirimi/tr/sayfa/sesli-kitap-belgeleri>

<https://www.pau.edu.tr/engelliogrencibirimi/tr/sayfa/engelli-ogrenci-birimi-yonergesi>

<https://www.pau.edu.tr/engelliogrencibirimi/tr/sayfa/uygulama-esaslari-4>

70. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

1

2

3

4

5

Derecelendir
me



71. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 WhatsApp Image 2022-12-15 at 10.01.54 TULAY BARAN.jpeg

 WhatsApp Image 2022-12-15 at 10.01.55 TULAY BARAN.jpeg

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

72. Programınızda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal ve kültürel kulüpler çatısı altında çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir. Öğrenci Toplulukları oluşturma, onaylama, izleme ve değerlendirme sistemi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin duyuruları, listesi, izleme ve değerlendirmesi de yine Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı web sayfasında yayınlanmaktadır.

192.168.11.51
1523

73. Öğrencilere düzenlenen etkinliklerin duyurulmasına ve katılımını teşvik etmeye yönelik çalışmalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğretim elemanları tarafından ve Meslek Yüksekokulumuzun internet sayfasında ve sosyal medya hesabından öğrencilere etkinlik duyuruları aktif olarak yapılmaktadır .Ayrıca okuldaki öğrenci panolarına etkinlik afişleri asılmaktadır.

KANIT:

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/haber/pau-acipayam-myo%E2%80%99da-dunya-engelliler-gunu-etkinligi>

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/haber/acipayam-myo%E2%80%99da-afad-egitimi>

<https://www.pau.edu.tr/sks>

74. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

75. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Öğretim Kadrosu

76. Öğretim kadrosunun eğitim-öğretim etkinliklerini yürütecek ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde, sayıca yeterliliğini irdeleyiniz. *

Programda normal öğretim olarak eğitim verilmektedir. 1. ve 2. sınıf olmak üzere iki sınıfa ilişkin ön lisans eğitim öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Bölümde farklı bölümlerden öğretim görevlileri de alanları ile ilgili dersleri vermektedirler. Söz konusu ön lisans eğitim öğretim faaliyetlerini yürütme açısından program kadrosunda yer alan öğretim elemanlarının sayısı yeterlidir.

77. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☒	☐	☒	☐

78. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

79. Öğretim kadrosunun, programın sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönündeki yaklaşım ve uygulamalarını irdeleyiniz. *

Maliye Programı kadrosunda yer alan öğretim elemanları Maliye, Çalışma Ekonomisi ve Yabancı Dil alanında yüksek lisans ve lisans düzeyinde mezuniyet derecelerine sahiptirler. Bu öğretim elemanları maliye alanını genel anlamda kapsamakta, ancak eğitim amaçlarına ulaşmak amacıyla yeterli olmayan alanlarda bölüme destek sağlanmaktadır. Bu nedenle, Maliye Programının, eğitim ve öğretim kapsamında ders veren öğretim elemanı açısından gerekli çeşitliliğe sahip olduğu söylenebilir.

80. Öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi sertifikası sahiplik oranını değerlendiriniz ve bu eğitimi almalarına yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğretim görevlilerinin eğitim ve araştırma geçmişleri, programdaki eğitim ve araştırma faaliyetlerini etkin bir düzeyde karşılamaktadır. Ön lisans seviyesinde eğitim-öğretim faaliyeti yürütülen Maliye Programında istihdam edilen öğretim görevlileri doktora ve yüksek lisans eğitimi almaya devam etmekte olup belirli bir mesleki deneyime sahiptirler. Öte yandan yürütmekte oldukları bilimsel araştırma çalışmalarıyla ders kalitesini arttırmakta ve sürekli iyileştirmeye yönelik gelişimlerini sürdürmektedirler.

81. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

82. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Yeni Microsoft Word Belgesi (2) TULAY BARAN.docx

192 168 11.51
1523
21.11.2023

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için "yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu"; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

83. Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik programınızda uygulanan teşvik ve ödüllendirme yöntemleri varsa kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızda teşvik ve ödüllendirme yöntemleri uygulanmamaktadır.

84. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz.

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

85. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

86. Tüm süreçlerde iç ve dış paydaşların katılımını sağlayan mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız.(Anket, geri bildirim, toplantı, ziyaret vb.) *

Programımızda tüm süreçlerde gerek iç paydaşlarımız gerekse dış paydaşlarımızla görüşmeler gerçekleştirilmektedir. Dış paydaşlarımız rutin aralıklarla ziyarete gelmekte iken program öğretim elemanlarımız da dış paydaşlarımızı ziyaret etmektedir. güncel bilgileri paydaşlarımızla paylaşabilmek adına aralıklarla online toplantılar düzenlenmektedir. İç paydaşlarımızla ise benzer biçimde görüşme halinde olup program hakkında geri bildirimler alınmaktadır.

87. Programınızda öğrenci katılımına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (Kurul temsiliyeti, anket geri bildirimleri, öğrenci buluşması vb.) *

Programımızda bulunan öğrenciler ile dönem sonu anketler düzenlenerek öğretim elemanlarımız tarafından değerlendirilmektedir. Dönemler arası geçiş ve dönem başı dönem sonu süreçte toplantılar düzenlenmektedir. Öğrenci buluşmaları olarak belirlenen bu toplantılarda program hakkında fikir alışverişi yapılmaktadır.
anket linki Değerlendirme anketi linki PAÜ :: Pusula Bilgi Sistemi (pau.edu.tr)

88. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

89. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [MALİYE DANIŞMA KRL. TOPLANTI TUTANAĞI TULAY BARAN.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

90. Programla ilgili yaptığınız iyileştirme çalışmalarını kanıtlarıyla açıklayınız. (Önceki program öz değerlendirme sonuçları, ilgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb. ölçüm araçları dikkate alınmalıdır.)

Programımız bölüm yapısıyla da uyuşan ve öğrencilerin mesleği daha yakından tanımalarını da sağlayan 3+1 sistemine 2022-2023 eğitim öğretim yılı itibariyle geçiş yapmıştır. Bu doğrultuda müfredatta değişiklik yapılmıştır. İlk dönem öğrencileri İME stajlarına devam etmekte olup yapılan denetimler sistem değişikliğinin olumlu sonuçlar verdiğini de kanıtlamaktadır. Program eğitim amaçlarının iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda güncellenmesi için, karar ve uygulamalar konusunda paydaşların bilgilendirilmesi, karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımları sağlanmaktadır. Paydaşların katılımı ve bilgilendirilmesi, toplantılar, yüz yüze görüşmeler yoluyla gerçekleşmektedir. Yapılan paydaş toplantısında önerilen ve öğrencilerin özellikle kariyerlerinin her noktasında ihtiyaçları olan diksiyon dersi müfredata alındığı seçmeli ders olarak eklenmiştir.

91. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın güçlü olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

Maliye programı da toplumun ve kurumların ihtiyaçlarına uygun bilgi, beceri ve donanım sahibi kalifiye elemanlar yetiştirmeyi amaçlamıştır. Acıpayam Meslek Yüksekokulu, yerel ve bölgesel düzeyde ekonomik ve toplumsal gelişmeye katkı sağlayıcı faaliyetlerde bulunarak, ekonomi ve yönetim bilimleri alanlarında ulusal ve uluslararası bilimsel gelişmeye katkı sağlamayı da misyon edinmiştir. Program eğitim amaçları da kurumun misyonunun uzantısı olarak belirlenmiş ve bu doğrultuda değişen ve gelişen iş dünyasının gereksinimlerini karşılayabilecek bilgi ve becerilerle donatılmış nitelikli işgücü yetiştirilmesi hedeflenmiştir. Öğrenciler, programın gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışları öngörülen süre içerisinde kazanmaktadır. Verilen derslerde mali konulardaki gelişmeleri izleyerek özellikle iktisat, muhasebe ve mali hukuk ağırlıklı bir programla öğrencilere bilgi ve beceriler kazandırılmaktadır. Öğrenciler ekonomi ve hukuk alanında yeterli bilgi sahibi olmanın yanı sıra özgün fikirleriyle de yorum yaparak bilgi alışverişi sağlamaktadırlar.

92. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın zayıf (gelişmeye açık) olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

Programımızda zayıf olduğumuz nokta pek görülme de sınıflarda ses yalıtımı ve amfi oluşturulabilir.

93. Programınız tarafından uygulanmakta olan öne çıkan, örnek gösterilebilecek iyi uygulama örneği varsa açıklayınız. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Programda gösterilebilecek en iyi uygulama 2022-2023 yılında 3+1 sistemine geçişimiz olmuştur.

94. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



[MALİYE DANIŞMA KRL. TOPLANTI TUTANAĞI TULAY BARAN.pdf](#)



[EOBS_MufredatBilgileriListesi TULAY BARAN.pdf](#)

Sonuçları görüntüle

Yanıtlayan

2

SINAN AVAN

06:12

Tamamlama
süresi192.168.11.51
1523
21.11.2023

GENEL BİLGİLER

1. AKADEMİK BİRİM *

Acıpayam Meslek Yüksekokulu

2. BÖLÜM/PROGRAM ADI *

Programın adı üniversite kataloğunda, not belgelerinde, diplomalarda kullanıldığı şekliyle yazılmalıdır.

Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü / Özel Güvenlik ve Koruma Programı

3. İLETİŞİM BİLGİLERİ *

Öğretim Görevlisi Sinan AVAN (Bölüm Başkan V.) Adres: Yeni Mahalle, İnönü Bulvarı, No: 24
Acıpayam/DENİZLİ Telefon: 0 (258) 518 22 00 - 513 Fax: 0 (258) 518 22 85 E-posta:
savan@pau.edu.tr

4. PROGRAMIN TÜRÜ *

- ☒ Normal Öğretim
- ☐ İkinci Öğretim

5. PROGRAMDAKİ EĞİTİM DİLİ *

Programı yürütürken kullanılan eğitim dilini (Türkçe, İngilizce, % 30 İngilizce, vb.) belirtiniz.

- ☒ Türkçe
- ☐ İngilizce
- ☐ Diğer

192.168.11.51
1523
21.11.2023

6. PROGRAMIN KISA TARİHÇESİ VE DEĞİŞİKLİKLER *

Özel Güvenlik ve Koruma programı, Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü altında yer alan ve dört yarıyıldan oluşan iki yıllık bir önlisans programıdır. Özel Güvenlik ve Koruma programı, 2013 yılında Acıpayam Meslek Yüksekokulu bünyesinde Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü altında açılmıştır. Program, 2014-2015 Eğitim / Öğretim yılı güz yarıyılından itibaren aktif olarak eğitime başlamış olup halen devam etmektedir. Bununla birlikte, programa kayıt yaptırabilmek için "5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun"un 10. maddesi d, e, f, bentleri ile "5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik"in 18. maddesinde belirtilen şartlara sahip olmak gerekmektedir. Diğer taraftan programda, bu süreç içerisinde ilki 2016 yılında ikincisi 2021 yılında üçüncüsü ise 2022 yılında olmak üzere üç kez müfredat değişikliği yapılmıştır. 2021 yapılan müfredat değişikliği Emniyet Genel Müdürlüğü, Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı bünyesinde Türkiye'deki 38 üniversiteden program temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda alınan ortak karar doğrultusunda yapılmıştır. Böylece hem 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun gereğince zorunlu olarak yer alması gereken dersler gözden geçirilmiş hem de özel güvenlik görevlisi olarak istihdam edilecek öğrencilerin eğitim kalitesi ve standardının artırılması adına müfredat farklılıkları giderilmiştir. Bununla birlikte söz konusu toplantıda alınan karar doğrultusunda getirilen bir yenilik de İl Emniyet Müdürlüğü Özel Güvenlik Şube Müdürlüğü ile protokol yapılmasıdır. Böylece ilk kez 2020 yılında talep eden öğrencilere Özel Güvenlik Şube Müdürlüğü tarafından silah atış eğitimi verilmiş olup öğrencilerin Silahlı Özel Güvenlik Görevlisi belgelerini alabilmeleri sağlanmıştır. 2022 yılında yapılan müfredat değişikliği ise YÖK'ün tavsiye kararı ve üniversitemiz senatosunun aldığı karar doğrultusunda 3+1 Eğitim Modeline geçildiği için gerçekleştirilmiştir. Bu minvalde program öğrencileri üç dönem teorik bir dönem uygulama (İşletmede Mesleki Eğitim) eğitimi alacaklardır. Programımız 3+1 Eğitim Modeline 2022-2023 Güz Dönemi itibarıyla aktif olarak geçmiştir. Son olarak, Özel Güvenlik ve Koruma Programı kurulduğu tarihten itibaren 7. dönem mezunlarını vermiştir.

7. Bölüm/programda tüm öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin sayılarını unvan bazında belirtiniz. *

Özel Güvenlik ve Koruma Programında dört (4) Öğretim Görevlisi görev yapmaktadır.
Öğr. Gör. Sinan AVAN
Öğr. Gör. İkbâl VURUCU
Öğr. Gör. Dr. İlknur ÖZDEMİR
Öğr. Gör. Aylin ARIK

8. Programın iç ve dış paydaşlarını(kurum, kuruluş, STK vb.) sıralayınız. *

Programın iç paydaşları öğrenciler ve akademik personel; dış paydaşları ise mezunlar, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör kurum ve kuruluşları, meslek kuruluşları, işverenlerdir.

192 168 11 51
1523
21.11.2023

Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Programların tasarımı, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

9. Tanımlanan Program eğitim amaçlarını sıralayınız ve nerede yayımlanmış olduğunu kanıtlarıyla belirtiniz. *

Program eğitim amaçları; öğrencilerin eğitim süreci sonunda kolayca istihdam edilebilecekleri bilgi, beceri ve donanımına sahip olmalarına yönelik hazırlanmıştır. Özel Güvenlik ve Koruma programından mezun olanların alanlarında çalışma sahaları çok geniştir. Bu açıdan özel güvenlik hizmet alanlarının başta iş merkezleri, konaklama yerleri, sağlık kuruluşları, eğitim ve öğretim kurumları, müzeler, tören yerleri, toplu konut alanları, hava meydan ve limanları ile deniz limanları, metrolar, gar ve terminaller, sanayi ve ticari işletmeler olmak üzere baraj, enerji santralleri, rafineri, enerji nakil hatları, radyolink istasyonları, görüntü ve ses verici istasyonlar, akaryakıt nakil, depolama, yükleme tesisleri, nehir, göl ve deniz kıyıları, orman alanları, her türlü spor müsabakaları, sahne gösterileri ve toplantıların yapıldığı açık ve kapalı mekânlarda olmak üzere yoğunlaşmaktadır. Mezunlar kendi nam ve hesaplarına özel güvenlik şirketleri kurup işletebilecekleri gibi çeşitli özel güvenlik şirketlerinde de çalışabilir ve eğitmenlik yapabilirler. Kamu kesimi ve özel sektördeki kurum ve kuruluşların güvenlik hizmetlerinin alt yapısında veya yönetiminde görev alabilirler. Mezunlarımız, Türkiye'nin her yerinde yukarıda bahsedilen çalışma sahalarında istihdam edilebilmektedir. Aynı zamanda KPSS-B ile yapılan memur alımlarında, "güvenlik memuru kadrosu" tercihlerinde ön lisans mezunu şartı arandığından dolayı bu kurumların kapısı program mezunlarına açık bulunmaktadır. Bu programdan mezun olacak öğrenciler bölgedeki resmi veya özel kuruluşlarda çalışabilecekleri gibi, kendi işyerlerini işletebilmektedirler. Türkiye genelinde, özel olarak çalışan ve kısa dönem eğitim veren çok sayıda şirketler bulunmaktadır. Ancak, kaliteli eğitimden geçirilmiş özel güvenlik görevlilerinin ileride, yasa gereği, işyerinde güvenlik amiri ve müdürü olma durumu söz konusu olabilecektir. Bunu da üniversiteler gibi üst düzeyde eğitim veren kuruluşların yapabileceği aşikârdır.

10. Program eğitim amaçlarının kurumun, fakültenin ve bölümün misyonlarıyla ne ölçüde uyumlu olduğunu kanıtlarıyla açıklayınız. *

Acıpayam Meslek Yüksekokulumuzun misyonu; eğitim/öğretim ve araştırma faaliyetlerini çağın gerekleriyle uyumlu hale getirerek, topluma katma değer sağlayacak nitelikte, yetenekli ve sorumluluk bilincine sahip bireylerin yetişmesinde öncü rol üstlenerek nitelikli insan kaynağı ihtiyacını karşılamaktır. Dolayısıyla Özel Güvenlik ve Koruma Programının eğitim amacı da kurum misyonuyla uyumlu olarak öğrencilerin eğitim süreci sonunda kolayca istihdam edilebilecekleri bilgi, beceri ve donanımına sahip olmalarına ve topluma katma değer sağlayacak nitelikte, yetenekli ve sorumluluk bilincine sahip özel güvenlik görevlisi yetiştirmek hedefiyle eğitim faaliyetlerine devam etmektedir.

11. Program eğitim amaçları ve tasarımının iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda sistematik olarak nasıl belirlendiğini ve hangi aralıklarla nasıl güncellendiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Program eğitim amaçlarının iç ve dış paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak eğitim programının amaçları belirlenmektedir. Bu nedenle programın eğitim amaçları, öğrencilerin mezun olduktan sonra kolaylıkla istihdam edilebilmeleri ve çalıştıkları kurumda nitelikli bir işgücü oluşturmalarına yönelik hazırlanmıştır. Bu doğrultuda karar ve uygulamalar konusunda iç ve dış paydaşların bilgilendirilmesi, karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımları sağlanmaktadır. Paydaşların katılımı ve bilgilendirilmesi en az yılda bir defa olmak üzere toplantılar, yüz yüze görüşmeler, telekonferanslar yoluyla gerçekleştirilmektedir.

12. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
(2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
(3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
(4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
(5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

13. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



1. Programın Tasarımı ve Onayı SINAN AVAN.docx

Programların Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

14. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemleri kanıtlarıyla açıklayınız. *

Özel Güvenlik ve Koruma Programının yapısı ve program müfredatında yer alan derslerin dağılımı Pamukkale Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin 16. Maddesi kapsamında belirlenmektedir. Özel Güvenlik ve Koruma Programı Bologna süreçleri kapsamında ders dağılım oranına uymaktadır.

15. Öğretim programı (müfredat) yapısına ilişkin zorunlu-seçmeli ders, alan- alan dışı ders dengesinin nasıl sağlandığını kanıtlarıyla açıklayınız. *

Acıpayam Meslek Yüksekokulu Özel Güvenlik ve Koruma Programında program yeterliliğini sağlayan zorunlu, seçmeli ve alan dışı seçmeli dersler yer almaktadır. Zorunlu, seçmeli ve alan dışı ders sayısı her yarıyıl için değişiklik göstermektedir. Zorunlu, seçmeli ve alan dışı dersler öğrencinin programdan mezun olabilmesi için gerekli donanımını sağlaması gereken derslerdir. Program öğrencileri bu donanımı sağlayabilmesi için eğitim öğretim kılavuzunda yer alan zorunlu, seçmeli ve alan dışı dersleri almaktadır.

16. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesine yönelik uygulamanızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Özel Güvenlik ve Koruma Programı müfredatının her bir yarıyılı, ders ve/veya staj ve benzeri faaliyetler olmak üzere toplam 30 krediden oluşur. Bir yarıyıl için belirlenen derslerin haftalık teorik ve uygulama saatlerinin toplamı en fazla 30 olacak şekilde düzenlenir. Her yarıyıl için ders sayısı, programımızda değişiklik göstermektedir. Haftalık ders programları öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabilmesi için gerekli zaman boşlukları bırakılarak hazırlanmaktadır.

17. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

1

2

3

4

5

Derecelendir
me

☐☐☒☐☐

18. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



2. Programların Ders Dağılımı Dengesi SINAN AVAN.docx

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

19. Tanımlanan program çıktılarını sıralayınız. Program çıktılarını belirleme, gözden geçirme ve güncelleme yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

1. Özel güvenlik alanındaki teorik bilgileri çalışma hayatında kullanabilme becerisini geliştirme
2. Ekip halinde çalışma becerisini geliştirme
3. Özel güvenlik uygulamalarında karşılaşılan sorunları tanımlama ve analiz etme ve çözüm önerileri getirebilme becerisini geliştirme
4. Meslek etik ilkelerine uygun davranma bilincini geliştirme
5. Yaşam boyu öğrenme bilincini ve fiziksel gelişimi geliştirme
6. Özel güvenlik ile ilgili güncel gelişmeler ve sorunlar hakkında bilgi sahibi olma becerisini geliştirme
7. Özel güvenlik alanında mesleki yasal mevzuatı kavrayabilme
8. İş yaşamında etkin iletişim kurma becerisine sahip olma
9. Bilgi ve iletişim teknolojisi araçları ile diğer mesleki araçları ve teknikleri kullanabilme becerisine sahip olma
10. Özel güvenlik ile ilgili süreçleri yönetme becerisi
11. Girişimcilik becerisine sahip olma
12. Özel güvenlik hakkında yabancı dil bilgi ve becerisine sahip olma

20. Program çıktılarının program eğitim amaçlarıyla uyumunu irdeleyiniz. *

Programın çıktıları, eğitimin amaçlarıyla doğrudan ilişkili ve uyumludur. Özel Güvenlik ve Koruma programının çıktıları, iç ve dış paydaşlarının beklentileri doğrultusunda belirlenmiştir. Program çıktıları belirleme sürecinde öncelikle söz konusu paydaşların beklentileri ve amaçları göz önünde bulundurulmuştur. Ayrıca, Türkiye'deki Özel Güvenlik ile ilgili uygulamalar incelenmiştir. Bu kapsamda program çıktılarının öncelikle iç ve dış paydaşlarına göre şekillendirilmesi amaçlanmıştır. Özel Güvenlik ve Koruma programından mezun olan öğrencilerin mezun olduklarında istihdam durumları, ne kadar sürede iş bulabildikleri incelenerek, hangi bilgi ve becerilerin sonucunda bu sürecin olumlu işlediği tartışılmıştır. Ayrıca dış paydaşlardan Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer üniversitelerin ilgili bölümlerinin yetkilileri ile bir araya gelinerek ders müfredatları, mesleğin geleceği, istihdamın artırılmasının yolları tartışılmıştır. Ayrıca, bu çalışmalardan sonra programda görev yapan öğretim elemanları bir araya gelerek programdan mezun olan öğrencilerin hangi yeterliliklere sahip olmaları gerektiği ile ilgili güncellemeler yapmışlardır. Oluşan ortak karar bağlamında programın çıktıları belirlenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin alacakları zorunlu dersler haricinde seçmeli dersler açılarak, programın çağın gerektirdiği donanımına sahip bireylerin yetiştirilmesine uygun olması sağlanmıştır.

21. Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkisini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programın ilk çıktısı, öğrencilerin program eğitim amaçlarına uygun olarak "Özel Güvenlik ve Koruma" alanına ilişkin temel hizmet bilgi ve becerilerini kazandırmış olmasıdır. Bilimsel, sistemli, özgün ve mantıklı düşünebilmeyi öğrenmiştir. Güvenlikle ilgili olayların değerlendirilebilmesine yönelik olarak örnek olaylar araştırma, SWOT Analizi yaparak avantajlar – fırsatlar – dezavantajlar bulma ve çözüme ulaştırır. Güvenliğin sağlanması ve korunmasında sürekliliği sağlayabilmektedir. İstikrarlı, disiplinli ve başarılı davranışları kazandırmaktadır. Silah, koruma ve savunma bilgilerinde yetkin elemanlar yetiştirmektedir. Risk ve kriz durumlarında pratik ve etkili çözümler üretebilmektedir. Özel güvenliğin yetkilerini bilmektedir. Savunma ve atak tekniklerini bilmektedir. Güvenlik önlemlerini kavrayabilmektedir. Örgütsel iletişim kura bilmektedir. İlk yardımın temel ilkelerini uygulayabilmektedir. Tehdit değerlendirmesi ve risk yönetimini yapabilmektedir. Beden dilinin ne olduğu ve etkili iletişimi sağlamak için nelere dikkat edilmesi gerektiğini öğrenmiştir. Hukuki ve uygulamalı olarak silah bilgisi vardır. Suç unsurlarını bilmektedir. Güvenlik planı hazırlayabilmektedir. Olay yeri koruma alanında gerekli bilgilere sahiptir. Terör saldırısı türleri ve saldırıların emareleri hakkında bilgi sahiptir. Güvenlik çalışmalarındaki yeni yaklaşımları değerlendirebilir. Toplumsal olaylarda etkili müdahaleler sergileyebilir. Acil Durumlarda Arama ve Kurtarma, Acil durum çalışmalarının yürütülmesi, organizasyonunu yönetebilir. Sağlığın temel unsurlarını ve etkileyen faktörleri açıklar.

22. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

23. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla U SINAN AVAN.docx

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

24. İş yükünün belirlenmesinde ve güncellenmesine öğrenci katılımı ve geri bildirimlerin nasıl dahil edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Her akademik dönem sonunda ders değerlendirme, AKTS iş yükü, ders kazanımları ve program yeterlilikleri anketleri öğrenciler tarafından doldurularak öğrencilerin katılımı sağlanmaktadır.

25. Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projelerine dahil edilmesine yönelik uygulamalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenme yöntemi mevcuttur. Bologna Süreci Projesi uygulamaları kapsamında oluşturulan AKTS hesaplama tablosu örneği akademik birimler tarafından kullanılmaktadır. Ayrıca öğrenci iş yükleri her sene düzenlenen Öğrenci AKTS İş yükü Anketi ile analiz edilerek değerlendirilmekte ve ilgili önlemler alınmaktadır.

26. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- 192.168.11.51
1523
21.11.2023
- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
 - (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
 - (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
 - (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
 - (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

27. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı SINAN AVAN.docx

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

28. Eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler ve istatistiki göstergelerin (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Özel Güvenlik ve Koruma Programının izlenmesi program kazanımları açısından değerlendirilmektedir. Ayrıca akademik personel ve öğrenciler tarafından yapılan öz değerlendirme anketleri ile gerçekleştirilmekte, ancak önlem almada yeterince kullanılamamaktadır. Özel Güvenlik ve Koruma Programının sürekli izlenme ve güncellenmesi, ilgili yönetmelik ve yönergeler kapsamında bölüm kurul kararları ile "Pamukkale Üniversitesi Program ve Ders Açma, Güncelleme ve Kapatma Yönergesi"nin ilgili maddeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Özel Güvenlik ve Koruma Programının güncellenmesi ve müfredatta yapılacak değişiklikler, bölüm kurulunda görüşülerek belirlenmekte ve akademik birim kurul ve yönetim kurullarının onayı da alınarak akademik takvimde belirlenen sürede otomasyon sistemi üzerinden yapılan değişiklikler üniversite eğitim komisyonuna gönderildikten sonra üniversite senatosunun onayıyla işleme konulmaktadır.

29. Programla ilgili önerilerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının planlanmasına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (İlgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb.) *

Özel Güvenlik ve Koruma Programı ile ilgili iyileştirme çalışmaları kapsamında öğrenci temsilcimiz, kamu ve özel sektör paydaşlarımızla bölüm danışma kurulu oluşturulmuş olup yılda en az bir defa olmak üzere yüz yüze ya da online olmak üzere toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda programın eğitim müfredatının değerlendirilmesi, sektörün programdan beklentileri, öğrencilerin staj ve İME (işletmede mesleki eğitim) ve teknik gezi vb. imkanları tartışılmakta ve paydaşların da önerileri alınmaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda alınan kararlar çerçevesinde programla ilgili iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

30. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

31. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



5. Özel Güvenlik Kalite Danışma Kurulu Toplan SINAN AVAN.docx



5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi SINAN AVAN.docx

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

32. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ile ilke ve kuralları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Özel Güvenlik ve Koruma Programına yönelik eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyon yapısının oluşumu ile sürece dair ilke ve kurallar Pamukkale Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi içerisinde yer almakta olup sürece ilişkin işlemler bu yönerge çerçevesinde yürütülmektedir.

33. Eğitim öğretim süreçlerini değerlendirme ve iyileştirmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bölüm kurulu kararı doğrultusunda birim eğitim komisyonu ve yönetim kurulu onayıyla gerçekleştirilmektedir.

21.11.2023

34. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

35. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



6. Eğitim Komisyonu SINAN AVAN.docx



6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi SINAN AVAN.docx

Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

192.168.11.51
1523

21.11.2022

36. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Özel Güvenlik ve Koruma Programı ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemi olarak interaktif, soru-cevap,örneklendirme, belge tarama, vaka değerlendirme, teknik gezi vb. yöntemler kullanılarak eğitim süreci gerçekleştirilmektedir.

37. Aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerinin en etkili metodu olarak programımızda 3+1 eğitim modeli uygulanmaktadır. Bu kapsamda İME (işletmede mesleki eğitim) dersi ile program öğrencilerimiz sorumlu öğretim elemanı denetiminde özel sektör veya kamu kurum ve kuruluşlarında bir dönem boyunca (70 gün) özel güvenlik mesleğini gözlemlemek suretiyle tecrübe etmek imkânına sahiptirler. Ayrıca bölüm derslerimizde uygulaması bulunan Beden Eğitimi ve Spor Kültürü ve Yakın Savunma gibi derslerle program öğrencilerimiz aktif ve etkileşimli eğitim alma fırsatına sahiptirler.

38. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

39. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



7. Öğretim Yöntem ve Teknikleri SINAN AVAN.docx

Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

40. Programınızdaki ölçme ve değerlendirmeye yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Özel Güvenlik ve Koruma Programı öğrencilerinin temel bilgi düzeyi ve becerileri, dönem içinde gerçekleştirilen sınavlar ve ödevler ile ölçülüp değerlendirilmektedir. Kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri; program amaçlarına uygun bir şekilde açılan ve hazırlanan dersler sonucunda yapılan sınavlar (ara sınav/ dönem sonu sınavı), öğrencilere verilen ödevler ve İME uygulamasıdır. Programımızda eğitim öğretim dönemi içerisinde her ders için en az bir ara sınav ve dönem sonunda final sınavı gerçekleştirilmektedir. Final sınavlarını takiben bütünleme sınavları yapılmaktadır. Vize ve final sınavının değerlendirme yüzdesi ilgili dersin öğretim elemanı tarafından belirlenmektedir. Yapılan sınavlar ile tüm öğrencilerin bilgi ve beceri düzeyleri tespit edilir.

41. Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Özel Güvenlik ve Koruma Programı özel güvenlik mesleği dolayısıyla şartlı bir programdır. 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun 10. Maddesi gereği kayıt esnasında öğrencilerden tam teşekküllü bir devlet hastanesinden bu mesleği yapmalarında herhangi bir engel olmadığına dair heyet raporu alarak ibraz etmeleri istenmektedir. Bununla birlikte, pandemi, afet gibi olağanüstü durumlarda Canlı Ders Sistemi ve Eğitim Destek Sistemi üzerinden ölçme ve değerlendirme yapılmaktadır.

42. Ölçme-değerlendirme yöntemlerinin öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimini ders değerlendirme anketleri dikkate alınarak iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ölçme-değerlendirme yöntemlerine ilişkin geri bildirimler öğrencilerin pusula sisteminde doldurdıkları anketler üzerinden yapılmaktadır. İhtiyaç görülmesi halinde ölçme-değerlendirme yönteminde dersin sorumlusu öğretim elemanı her yarıyıl başında eğitim öğretim bilgi sisteminden güncelleme yapmaktadır.

43. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

44. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



8. Ölçme ve Değerlendirme SINAN AVAN.docx

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

45. Programa hangi süreçle öğrenci kabul edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız.
(Merkezi yerleştirme, yatay/dikey geçiş, çift anadal, yandal, özel yetenek, YÖS sınavları vb.) *

Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü Özel Güvenlik ve Koruma Programına öğrenci kabulü, her yıl ÖSYM tarafından yapılan Yüksek Öğretim Kurumları Sınavına (YKS) katılan öğrencilerin TYT puan türünden yeterli puanı almaları ve tercih etmeleri doğrultusunda gerçekleşmektedir. Ayrıca, Kurumlararası Yatay Geçiş, Merkezi Yatay Geçiş ile öğrenci başvurusu halinde, başvurunun ilgili yönetmelik maddesine ve usule uygun olup olmaması sonucuna göre öğrenci kabul edilmektedir.

46. Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin tanımlı ilke ve kuralları kanıtlarıyla belirtiniz. *

192.168.11.51
1523

Önceki öğrenmelerinde almış oldukları derslere ilişkin belge getiren öğrenciler, daha önce almış oldukları ders/derslerden üniversitemizin ilgili mevzuatı çerçevesinde muaf olmaktadır.

47. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayıları dikkate alınarak yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz. *

Özel Güvenlik ve Koruma Programı kontenjanının, değerlendirmeye alınan son beş yılın verilerine bakıldığında bütün akademik yıllarda %100 doluluk oranına ulaştığı görülmektedir. Bu açıdan programa yönelik yoğun bir talebin olduğu aşikârdır. Ancak programa kaydını yaptıran öğrencilerin oranı için aynı şeyi söylemek mümkün değildir. Ek kontenjanla gelen öğrenciler dâhil programa kayıt yaptıran öğrencilerin oranı 2016/2017 akademik yılında %80.36, 2017/2018 akademik yılında %65.96, 2018/2019 akademik yılında %73.17, 2019/2020 akademik yılında %60.98, 2020/2021 akademik yılında ise %73.17 olarak gerçekleşmiştir. Kayıtlarda meydana gelen düşüşlerin bir nedeni olarak programın 2020/2021 akademik yılına kadar şartlı (özellikle boy şartı) öğrenci kabul etmesi gösterilebilir. Öğrencilerin şartlara uygun özellikler taşımadıkları halde tercihte bulunmaları kayıtlardaki düşüşlerin bir nedeni olarak söylenebilir. Bununla birlikte program kontenjanı da duruma paralel olarak azalma göstererek okul birincileri dahil 2016/2017 akademik yılında 56 kontenjana sahip iken 2017/2018 akademik yılında 47 kontenjana, 2018/2019 akademik yılında ise 41 kontenjana düşmüştür. Son dört yılın ise program kontenjanı 41 ile stabil bir hal almıştır.

48. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

49. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



9. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması SINAN AVAN.docx



9. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması 2 SINAN AVAN.docx



9. Paü Önlisans Lisans Eğitim Öğretim Yönetme SINAN AVAN.pdf

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

50. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızda verilen zorunlu dersler, seçmeli dersler ve İME eğitimi dahil toplam 120 AKTS alan öğrenciler mezun olmaya hak kazanmaktadır. Mezuniyet hakkı kazanan öğrencilerimize önlisans diploması verilmektedir.

51. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

192.168.11.51

1523

21.11.2023

52. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



10. Paü Önlisans Lisans Eğitim Öğretim Yönetm SINAN AVAN.pdf

Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

53. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer öğrenme ortamlarının, program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterliliğini niteliksel ve niceliksel olarak irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Eğitimin esas gerçekleştirildiği sınıflarda sunuların yansıtılması için projeksiyon cihazları bulunmaktadır. Okulumuzda öğrencilerimizin beden eğitimi ve yakın savunma gibi uygulamalı eğitim görmeleri için bir adet spor salonu ve voleybol sahası bulunmaktadır. Bununla birlikte yerleşkemiz içerisinde bilgisayar laboratuvarı yer almaktadır. Ayrıca Acipayam Meslek Yüksekokulu içerisinde öğrencilerimiz için bir adet kütüphane bulunmaktadır. Öğrencilerimiz Acipayam Meslek Yüksekokulunda alanında yeterli donanıma sahip olacak şekilde bahsedilen imkânlardan yararlanarak mezun olabilmektedir.

54. Öğrencilerin erişebildiği öğrenim öğelerine yönelik basılı ve e-kaynakların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilerimizin basılı kaynaklara erişebildiği kütüphanemizde, kişisel gelişimlerini artıracabilecekleri pek çok alanda yaklaşık olarak on bin adet kaynak kitap bulunmaktadır. E-kaynaklar için ise YÖK Dersleri Platformu sitesinden ilgili kaynaklara erişim sağlanmaktadır.

55. Öğrenme yönetim sistemi uygulaması ve yeterliliğini irdeleyiniz. *

Özel Güvenlik ve Koruma Programı öğrencilerinin mevcut derslerini desteklemek ve öğrenme etkinliklerine katkı sağlamaya yönelik Canlı Ders Siteminden ders materyalleri öğretim elemanları tarafından sağlanmaktadır.

56. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

57. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

[11. Öğrenme Ortam ve Kaynakları SINAN AVAN.docx](#)[11. Öğrenme Ortam ve Kaynakları SINAN AVAN.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

58. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendiren ve öğrencinin gelişiminin izlenmesini sağlayan danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla özetleyiniz. *

Özel Güvenlik ve Koruma Programı danışman öğretim elemanı, üniversite yaşamı ile ilgili konularda öğrenciye rehberlik yaparak, sorunlarının çözümünde ve eğitim-öğretim ile ilgili ders seçme, ders şubesini belirleme, ders ekleme, ders silme işlemlerinde öğrenciye yardımcı olur. Her yeni eğitim öğretim yılı başlangıcında danışman öğretim elemanı tarafından öğrencilere oryantasyon eğitimi verilmektedir. Ders kayıt ve ekle-sil işlemleri, danışman rehberliğinde öğrenci tarafından yapılır. Program bünyesinde dört (4) öğretim görevlisi bulunmaktadır. Her bir öğretim görevlisinin sorumlu olduğu öğrenci danışmanlıkları vardır. Danışmanlar, öğrenciler okula başlamadan önce bölüm başkanlığı tarafından belirlenir. Her akademik yılbaşında yeni gelen öğrencilere yüksekokul yönetim kurulu tarafından yeni bir danışman atanmakta, danışmanlık ataması 4 öğretim görevlisi arasında dönüşümlü olarak yapılmaktadır. Öğrencilerin öğrenime başladığı 1. yarıyılın başında üstlenilen danışmanlık, zaruri olmadığı müddetçe değişmemekte ve öğrenci mezun oluncaya kadar devam etmektedir. Bu süreç içerisinde danışmanlar özverili bir şekilde öğrencilerine destek olmaktadır.

59. Öğrencilerin akademik destek ve kariyer gelişimine yönelik danışmanlık hizmetlerinden faydalanma düzeyini irdelleyiniz. *

Programımızda eğitim gören tüm öğrenciye bölüm başkanlığı tarafından danışman ataması yapılmaktadır. Öğrencilerimiz ihtiyaç duydukları durumda Pusula bilgi sistemi üzerinden danışman mesajlaşma sekmesinden veya mesaj merkezi gibi farklı iletişim kanallarından irtibata geçerek gerekli desteği azami derecede alabilmektedir.

60. Öğrencilere sunulan rehberlik, psikolojik danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Acıpayam MYO olarak öğrencilerimize psikolojik, sosyal, akademik ve kariyer konularında destek vermek, sorunlarınıza çözüm önerileri sunmak için Öğrenci Destek Birimi Rektörlük bünyesinde kurulmuştur.

192 168 17 51
1523
21.11.2023

61. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

62. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



[12. Akademik Destek Hizmetleri SINAN AVAN.docx](#)



[12. Akademik Destek Hizmetleri SINAN AVAN.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

63. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapıların yeterliliğini irdelleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapıları dâhilinde, yüksekokulumuz öğretim elemanlarına tahsis edilmiş bilgisayarlarda gerekli olan ofis paket programları ve internete erişim için gerekli olan teknik altyapı kesintisiz bir biçimde sağlanmaktadır. Bununla birlikte, öğretim elemanları ihtiyaç duyduklarında her sınıfta bulunan projeksiyon cihazlarını kullanabilmektedir. Ayrıca sunumların yapılabilmesi için bu projeksiyonlar ile kullanıma hazır noteboklar mevcuttur. Yüksekokul öğrencilerimizin bilgisayar laboratuvarında hem ders kapsamında hem de kendi araştırmaları doğrultusunda kullandıkları bilgisayarlarda ofis paket programları ve internete erişim için gerekli altyapı mevcuttur. Bunun yanında, yüksekokul öğrencilerimizin kayıt yenileme/ders seçme gibi işlemleri de rahatlıkla bilgisayar laboratuvarlarında gerçekleştirebilecek şekilde donatılmıştır.

64. Öğrencilerin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak veren alan ve altyapıların yeterliliğini irdelleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Özel Güvenlik ve Koruma Programı öğrencilerimiz ders dışında çeşitli etkinlikler yapabilmeleri için 250 kişilik konferans salonundan yararlanmaktadır. Bu konferans salonunda farklı sosyal ve kültürel aktiviteler gerçekleştirilmekte olup mevcut ses sistemi, wi-fi imkânı ve bilgisayar öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır.

65. Öğrenme ortamları ve diğer alanlarda uygulanan iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını ve yeterliliğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrenme ortamları ve diğer alanlarda uygulanan iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına yönelik teçhizatın yanı sıra bilgilendirme levhaları bulunmaktadır.

66. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

67. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



13. Tesis ve Altyapılar SINAN AVAN.docx

Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

68. Engelliler için alınmış olan altyapı düzenlemelerin yeterliliğini kanıtlarıyla irdeleyiniz. *

Yüksekokulumuzda engelli bireyler için de özel önlemler mevcut olup, bu amaçla bina girişinde rampalı yol mevcuttur. Bina içinde asansör hizmeti öncelikli olarak engelli bireyler için kullanılmaktadır.

69. Engelli öğrencilerin öğrenme ortamları ve altyapıya yönelik ihtiyaçlarına ilişkin taleplerini değerlendiren mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Engelli öğrencilerin engel durumuna bağlı olarak ilgili uzmanlar tarafından öğrenme ortamlarının ve altyapının geliştirilmesiyle birlikte, öğrenciler gerekli taleplerini danışmanlarına iletebilmekte ve birimizde yer alan engelli birim sorumlusu sorunların çözümünde rol almaktadır.

70. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

71. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



14. Dezavantajlı Gruplar SINAN AVAN.docx

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.

Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

72. Programınızda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Özel Güvenlik ve Koruma Programı olarak her yıl bahar döneminde Acıpayam Meslek Yüksekokulumuzda artık geleneksel hale gelmiş olan bilim kültür ve kariyer etkinlikleri kapsamında etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte program öğrencilerimiz bilim kültür kariyer etkinlikleri kapsamında düzenlenen bütün etkinliklere de katılım göstermektedir. Bu etkinliklerin planlanması Acıpayam Meslek Yüksekokulumuz yönetimi ve bölüm başkanlıklarının ortak organizasyonu olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Acıpayam Meslek Yüksekokulu bünyesinde öğrencilerimizin kaynaşmasını ve sosyalleşmesini sağlamak amacıyla sportif faaliyet olarak voleybol turnusu ve tenis turnusu düzenlenmektedir.

73. Öğrencilere düzenlenen etkinliklerin duyurulmasına ve katılımını teşvik etmeye yönelik çalışmalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızın da katkıda bulunduğu Acıpayam Meslek Yüksekokulu himayesinde gerçekleştirilen bilim kültür ve kariyer etkinlik planlamaları birimimiz web sayfasından ve sosyal medya hesaplarından öğrencilerimize duyurulmaktadır. Ayrıca program öğretim elemanları tarafından da öğrencilere bu etkinliklerin kariyerleri noktasında önemli kazanımlar sağlayacağı hususları anlatılmak suretiyle öğrenciler teşvik edilmektedir.

74. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

75. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



15. Sosyal Kültürel Sportif Faaliyetler SINAN AVAN.docx

Öğretim Kadrosu

76. Öğretim kadrosunun eğitim-öğretim etkinliklerini yürütecek ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde, sayıca yeterliliğini irdeleyiniz. *

Öğretim görevlilerinin eğitim ve araştırma geçmişleri, programdaki eğitim ve araştırma faaliyetlerini etkin bir düzeyde karşılamaktadır. Ön lisans seviyesinde eğitim-öğretim faaliyeti yürütülen Özel Güvenlik ve Koruma Programında istihdam edilen öğretim görevlilerinin tamamı yüksek lisans mezunu ve belirli bir mesleki deneyime sahiptirler. Program öğretim elemanlarının üçü doktora eğitimlerine devam etmekte olup bir öğretim elemanı doktora programı mezunudur. Öte yandan program öğretim elemanları yürütmekte oldukları bilimsel araştırma çalışmalarıyla ders kalitesini arttırmakta ve sürekli iyileştirmeye yönelik gelişimlerini sürdürmektedirler.

77. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

78. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



16. Öğretim Kadrosu SINAN AVAN.docx

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

79. Öğretim kadrosunun, programın sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönündeki yaklaşım ve uygulamalarını irdelleyiniz. *

Özel Güvenlik ve Koruma Programında 4 öğretim görevlisi bulunmaktadır. Bunlardan bir tanesi Öğretim Görevlisi Doktordur. Diğer 3 Öğretim Görevlisi ise kendi alanlarında doktoralarına devam etmektedirler. Program kadrosunda istihdam olunan öğretim görevlisi sayısı 4'tür. Programda normal öğretim olarak eğitim verilmektedir. 1. ve 2. sınıf olmak üzere iki sınıfa ilişkin ön lisans eğitim öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Söz konusu önlisans eğitim öğretim faaliyetlerini yürütme açısından program kadrosunda yer alan öğretim elemanlarının sayısı yeterlidir. Özel Güvenlik ve Koruma Programı kadrosunda yer alan öğretim elemanları beden eğitimi öğretmenliği, antrenörlük, sosyoloji, kamu yönetimi alanında mezuniyet derecelerine sahiptirler. Bu öğretim elemanları Özel Güvenlik ve Koruma alanını genel anlamda kapsamakta, ancak eğitim amaçlarına ulaşmaktadır. Sadece silah bilgisi gibi önemli olan bir derse silah bilgisi yeterliği olmayan bir öğretim görevlisi mecburiyetten bu dersi vermektedir. Bu nedenle eski müfredatta yer alan silah bilgisi ya da yeni müfredatta yer alan silah bilgisi ve atışı dersi hariç program bünyesindeki öğretim görevlisi yeterlidir.

80. Öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi sertifikası sahiplik oranını değerlendiriniz ve bu eğitimi almalarına yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Özel Güvenlik ve Koruma Programında görevli öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi sertifikasına sahipliği yoktur.

81. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51

1523

21.11.2023

82. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için "yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu"; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

83. Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik programınızda uygulanan teşvik ve ödüllendirme yöntemleri varsa kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik programımızda uygulanan teşvik ve ödüllendirme yöntemi bulunmamaktadır.

84. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz.

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

85. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır.

Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir.

Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

86. Tüm süreçlerde iç ve dış paydaşların katılımını sağlayan mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız.(Anket, geri bildirim, toplantı, ziyaret vb.) *

Programımızda iç ve dış paydaşların katılımlarını sağlamak için bölüm danışma kurulları oluşturulmuştur. Bölüm danışma kurulları şartların uygunluğuna göre gerek yüz yüze gerekse online olarak yılda en az bir defa olmak üzere toplanmakta olup programın iyileştirilmesine yönelik görüş ve önerilerde bulunmaktadır.

87. Programınızda öğrenci katılımına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (Kurul temsiliyeti, anket geri bildirimleri, öğrenci buluşması vb.) *

Birim kalite komisyonu, Bölüm danışma kurulları vb. gibi kurul ve komisyonlarda öğrenciler iç paydaş olarak katılım göstermektedir.

88. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

89. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



17. Paydaş Katılımı SINAN AVAN.docx

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

90. Programla ilgili yaptığınız iyileştirme çalışmalarını kanıtlarıyla açıklayınız. (Önceki program öz değerlendirme sonuçları, ilgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb. ölçüm araçları dikkate alınmalıdır.)

Özel Güvenlik ve Koruma Programı öz değerlendirme raporu kapsamında, programa ilişkin eğitim amaçları, program yeterlilikleri açıkça belirtilmiş ve söz konusu amaç ve yeterliliklere ulaşmak için hazırlanan tüm eğitim planı detaylı bir şekilde açıklanmıştır. Programımızda bölüm danışma kurulu oluşturularak iç ve dış paydaşlar ile toplantı gerçekleştirilmiş ve yapılan bu toplantılar neticesinde eğitim kalitesini artırmaya yönelik müfredatta yer alması gereken dersler tespit edilmiş olup müfredata eklenmiştir. Bununla birlikte YÖK'ün tavsiye kararı ve üniversitemiz senatosunun almış olduğu karar doğrultusunda 2022/2023 eğitim öğretim yılı itibarıyla programımızda 3+1 eğitim modeline geçilmiştir. Bu kapsamda öğrencilerimiz üç dönem teorik bir dönem boyunca ise (70 gün) İME (işletmede mesleki eğitim) yapmaktadırlar. Böylece üniversite sektör işbirliğinin geliştirilmesi, öğrencilerimizin sektör tecrübelerinin artırılması ve daha donanımlı bir şekilde meslek hayatına atılmaları hedeflenmektedir. Bu alınan kararlar, planlamalar ve hedefler doğrultusunda programımız müfredatı güncellenerek uygulamaya konulmuştur. Netice itibarıyla özel güvenlik görevlisi mesleğine yönelik sektörün aranan eleman ihtiyacını karşılamak üzere kalifiye özel güvenlik görevlisi yetiştirilmektedir.

91. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın güçlü olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

Güvenlik, Maslow'un ihtiyaçlar hiyerarşisinde de belirtildiği üzere fiziksel ihtiyaçlardan hemen sonra gelmektedir. Dolayısıyla güvenlik, insanın varoluşundan buyana en temel ihtiyaçları arasında yer almaktadır. Özel güvenlik görevlisi de bu güvenlik ihtiyacını karşılamak üzere genel kolluğa yardımcı mahiyetinde görev yapmaktadır.

Türkiye'de özel güvenlik sektörü, 350 bin aktif çalışan personelin, 1633 özel güvenlik şirketinin, 493 eğitim kurumunun ve 96 alarm izleme merkezinin faaliyet gösterdiği dev bir sektör haline gelmiştir. Dolayısıyla, bu sektörde yer alan özel güvenlik görevlisinin yetki ve sorumluluklarını iyi bilmesi, mesleğini icra ederken vatandaşın temel hak ve hürriyetlerini gözetmesi son derece önemlidir. Aksi takdirde hak kayıplarına yol açacak sonuçların meydana gelmesi ihtimal dâhilindedir.

Bu nedenle iki (2) yıllık bir eğitim sürecini içeren bir önlisans programı olarak özel güvenlik ve koruma programı öğrencileri, 5188 sayılı "Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun" kapsamında yetki ve sorumluluklarını, genel kollukla ilişkilerini tam olarak öğrenmiş, fiziksel ve zihinsel eğitimlerini tamamlamış, donanımlı ve mesleğe hazır bir şekilde mezun olurlar.

Özel Güvenlik ve Koruma Programı'ndan mezun olan öğrenciler hem özel sektörde hem de kamu kurum ve kuruluşlarında özel güvenlik görevlisi olarak çalışabilmektedirler. Yani, eğitim ve öğretim kurumlarından sağlık kuruluşlarına, hava ve deniz limanlarından gar ve istasyonlara, ticari işletmelerden spor müsabakalarına, alışveriş merkezlerinden toplu konut alanlarına kadar pek çok alanda bu mesleği yapabilirler. Ayrıca KPSS sınavından yeterli puanı almak şartıyla kamu kurumlarında devlet memuru sıfatıyla da istihdam edilmektedirler.

Bununla birlikte, Özel Güvenlik ve Koruma Programı'ndan mezun olan öğrencilerimiz dilerlerse, ÖSYM tarafından yapılan Dikey Geçiş Sınavına da girebilirler. Bu sınavdan yeterli puan aldıkları takdirde üniversitelerimizin dört (4) yıllık lisans eğitimi veren Acil Yardım ve Afet Yönetimi Bölümü ile Sosyal Hizmet Bölümüne dikey geçiş yapabilme ve lisans mezunu olabilme hakkına da sahiptirler. Böylece, lisans eğitimini tamamlamak kaydıyla kendi işyerlerini açabilmekte ve buralarda yöneticilik yapabilmektedirler.

92. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın zayıf (gelişmeye açık) olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

Özel Güvenlik ve Koruma Programımızda eğitim öğretim faaliyetleri esnasında güvenlik sistem ve cihazları dersinin uygulama kısmında kullanılmak üzere güvenlik sistem ve cihazlarına ilişkin teknik teçhizatın yer aldığı bir uygulama alanının eksikliği programımızın zayıf yanını oluşturmaktadır.

93. Programınız tarafından uygulanmakta olan öne çıkan, örnek gösterilebilecek iyi uygulama örneği varsa açıklayınız. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

192.168.11.51
1523

Programımızda eşdeğer programlardan farklı olarak ön plana çıkan ve örnek gösterilebilecek bir uygulama bulunmamaktadır.

94. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Sonuçları görüntüle

Yanıtlayan

1

SENEM TUFEKCI

28:09

Tamamlama
süresi

192.168.11.51
1523
21.11.2023

GENEL BİLGİLER

1. AKADEMİK BİRİM *

ACIPAYAM MESLEK YÜKSEKOKULU

2. BÖLÜM/PROGRAM ADI *

Programın adı üniversite kataloğunda, not belgelerinde, diplomalarda kullanıldığı
şekliyle yazılmalıdır.

GIDA İŞLEME BÖLÜMÜ / SÜT ve ÜRÜNLERİ TEKNOLOJİSİ

3. İLETİŞİM BİLGİLERİ *

Öğr. Gör. Senem TÜFEKÇİ (Bölüm Başkanı) Adres: Yeni Mahalle İnönü Bulvarı No: 24 Acıpayam
/ DENİZLİ / TÜRKİYE Telefon: 0 258 518 22 00 / 507 Faks: 0 258 518 22 96 e-posta:
stufekci@pau.edu.tr

4. PROGRAMIN TÜRÜ *

- ☒ Normal Öğretim
- ☐ İkinci Öğretim

5. PROGRAMDAKİ EĞİTİM DİLİ *

Programı yürütürken kullanılan eğitim dilini (Türkçe, İngilizce, % 30 İngilizce, vb.) belirtiniz.

- ☒ Türkçe
- ☐ İngilizce
- ☐ Diğer

192.168.11.51
1523
21.11.2023

6. PROGRAMIN KISA TARİHÇESİ VE DEĞİŞİKLİKLER *

Pamukkale Üniversitesi, Acıpayam Meslek Yüksekokulu, Gıda İşleme Bölümü, Süt ve Ürünleri Teknolojisi Programı 2011-2012 eğitim-öğretim yılında öğrenci olarak önlisans düzeyinde eğitim-öğretime başlamıştır.

Gıda İşleme Bölümü Süt ve Ürünleri Teknolojisi Ön lisans programı toplam 120 AKTS kredisinden oluşan 2 yıllık bir programdır. Program, Bologna Süreci'nin "Yükseköğretimde Avrupa Yeterlilikler Üst Çerçevesi (QF-EHEA)"nde tanımlanan ikinci kademe (second cycle) ile "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)"nde tanımlanan "5. Düzey" yeterlilikleri için belirlenmiş olan AKTS kredi koşullarını ve düzey yeterliliklerini; aynı zamanda, "Avrupa Yaşam Boyu Öğrenme Yeterlilikler Çerçevesi (EQF-LLL)"nde tanımlanan "5. Düzey" yeterliliklerini sağlamaktadır.

Programda alana uygun teorik ve uygulamalı dersler yer almaktadır. Uygulamalı dersler için bir adet uygulama laboratuvarı bulunmaktadır. Öğrenciler program kapsamında derslere ek olarak 30 iş günü olmak üzere staj uygulaması da yapmaktadır. Programın dili Türkçe olup genel kontenjanı ise 20'dir.

Program 2021-2022 eğitim-öğretim yılında 9. dönem mezunlarını vermiştir.

7. Bölüm/programda tüm öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin sayılarını unvan bazında belirtiniz. *

Programda 3 öğretim görevlisi görev yapmaktadır.
Öğr. Gör. Senem TÜFEKÇİ
Öğr. Gör. Atike Nur DURAK
Öğr. Gör. Sinan AKBAL

8. Programın iç ve dış paydaşlarını(kurum, kuruluş, STK vb.) sıralayınız. *

Süt ve ürünleri teknolojisi programının iç ve dış paydaşları

İÇ PAYDAŞLAR

- Öğrenciler
- Akademik personel
- MYO müdürlük

DIŞ PAYDAŞLAR

- Öğrenciler / Mezun öğrenciler
- Özel sektör kurum ve kuruluşları
- Kamu kurum ve kuruluşları
- İşverenler

192.168.11.51
1523
21.11.2023

Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımı, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

9. Tanımlanan Program eğitim amaçlarını sıralayınız ve nerede yayımlanmış olduğunu kanıtlarıyla belirtiniz. *

Süt ve Ürünleri Teknolojisi Programının eğitim amaçları aşağıda listelenmiştir;
Son yıllarda daha çok önem kazanan gıda güvenliği ve kalite sistemlerine hakim,
Kaliteli süt ve süt ürünleri üretimi gerçekleştirebilecek bilgi ve becerisi sahip,
Yeni teknolojileri tanıyan, kullanabilen ve gerektiğinde çözüm üretebilen,
Mesleki ve etik değerlere uygun şekilde çalışan bölge ve ülke genelinde ihtiyaç duyulan
teknik
eleman yetiştirmektedir.

Program eğitim amaçları, kurumun internet sitesi Pamukkale Üniversitesi Eğitim Bilgi
Sistemi'nde ve Acıpayam Meslek Yüksekokulu'nun internet sitesinde yayımlanmıştır.

Kanıtlar:

<https://www.pau.edu.tr/gib/tr/sayfa/bolum-tanitimi-15>

[https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?](https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?Ing=1&dzy=1&br=433&bl=7825&pr=418&dm=1&ps=0#programYeterlilikleri)

[Ing=1&dzy=1&br=433&bl=7825&pr=418&dm=1&ps=0#programYeterlilikleri](https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?Ing=1&dzy=1&br=433&bl=7825&pr=418&dm=1&ps=0#programYeterlilikleri)

10. Program eğitim amaçlarının kurumun, fakültenin ve bölümün misyonlarıyla ne ölçüde uyumlu olduğunu kanıtlarıyla açıklayınız. *

Acıpayam Meslek Yüksekokulu, kamu ve özel sektörün ihtiyaç duyduğu alanlarda nitelikli ara
insan gücü yetiştirmek, yerel ve bölgesel düzeyde ekonomik ve toplumsal gelişmeye katkı
sağlayıcı faaliyetlerde bulunmak, ekonomi ve yönetim bilimleri alanlarında ulusal ve
uluslararası bilimsel gelişmeye katkı sağlamaktır. Acıpayam Meslek Yüksekokulu verdiği eğitim
ve hizmetle, uluslararası mesleki standartlara uygun nitelikli elemanlar yetiştirerek, iş
dünyasının ihtiyaçlarını karşılayabilecek düzeyde, ulusal ve uluslararası arenada saygınlığı olan
bir kurum olmayı amaçlamaktadır.

Süt ve Ürünleri Teknolojisi Programımız, öncelikle Acıpayam ve bölgesi olmak üzere ülke
genelinde süt kimyası ve biyokimyası, süt ve süt ürünlerinin taşınması ve muhafazası, süt
ürünleri üretim teknolojisi, süt ve süt ürünleri analizleri, sütçülük atıklarının değerlendirilmesi,
süt işletmelerinin kuruluşu gibi konularda yeterli bilgi ve donanıma sahip gıda/süt teknikleri
yetiştirme öz görevini üstlenmiştir. Kurum öz görevleri ile Süt ve Ürünleri Teknolojisi
Programının öz görevleri, Acıpayam Meslek Yüksekokulu'nun internet sitesinde ayrıntılı bir
biçimde belirtilmiştir.

Kanıtlar:

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/misyon-23>

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/vizyon-28>

11. Program eğitim amaçları ve tasarımının iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda sistematik olarak nasıl belirlendiğini ve hangi aralıklarla nasıl güncellendiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Program eğitim amaçlarının iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda güncellenmesi için, karar ve uygulamalar konusunda paydaşların bilgilendirilmesi, karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımları sağlanmaktadır. Paydaşların katılımı ve bilgilendirilmesi, toplantılar, yüz yüze görüşmeler yoluyla gerçekleştirilmektedir.

Kanıt:

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/toplantilar-13>

12. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
(2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
(3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
(4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
(5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

13. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Programların Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

14. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemleri kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programın ders dağılımı; öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına ve yeterliliklerine göre her yarıyıl öncesinde toplanan bölüm kurulları neticesinde, Pamukkale Üniversitesi Ders Görevlendirmelerine İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde yapılmaktadır.

Kanıtlar:

Pamukkale Üniversitesi Ders Görevlendirmelerine İlişkin Usul ve Esaslar
Öğretim Kadrosu Ders Yüğü Tablosu (Ders Dağılımı)

15. Öğretim programı (müfredat) yapısına ilişkin zorunlu-seçmeli ders, alan-
alan dışı ders dengesinin nasıl sağlandığını kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğretim programının müfredatındaki zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımı ve dengesi PAÜ Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine ve PAÜ Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Uygulama Esasları Yönergesine göre yapılmaktadır.

Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Öğretim programında öğrencilerin alacakları ortak zorunlu ve alan zorunlu derslerin haricinde alan içi ve alan dışı seçmeli dersler açılarak, programın çağın gerektirdiği donanıma sahip bireylerin yetiştirilmesine uygun olması sağlanmıştır. Zorunlu seçmeli/alan seçmeli ve alan dışı dersler gruplandırılmıştır. Seçmeli derslerin kredileri toplamı, o programı tamamlamak için gerekli kredinin en az %20 si olması şartını sağlamakta olup zorunlu ve seçmeli ders dağılımı bu kapsamda yapılmıştır. Öğrenciler program eğitim amaçlarını ve program yeterliliklerini verilen dersler ile sağlamaktadır. Her bir program yeterliliğini sağlayan seçmeli dersler de dahil olmak üzere birçok ders mevcuttur. Bu nedenle, öğrencilerimiz mezun oluncaya kadar almış oldukları zorunlu ve seçmeli dersler ile program yeterliliklerini sağlamaları mümkün olmaktadır.

Kanıtlar:

PAÜ Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği
PAÜ Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Uygulama Esasları
Müfredat Bilgisi
Müfredat Değişim Listesi

16. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesine yönelik uygulamanızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Süt ve Ürünleri Teknolojisi programı haftalık ders saati 1. ve 2. sınıf öğrencileri için sırasıyla 27 (11 ders) ve 26 (9 ders) ders saatidir. Ekte sunulan haftalık ders programlarında da görüleceği üzere 1. sınıf öğrencilerini ders programında 3 yarım gün, 2. sınıf öğrencilerinin ders programında ise bir boş gün bulundurarak akademik olmayan etkinliklere ayırabileceği zaman dilimi ayrılmıştır.

Ders sayısı ve haftalık ders saati Bologna süreci kriterleri göz önünde bulundurularak düzenlenmektedir.

Kanıtlar:

1. sınıf ders programı

2. sınıf ders programı

<https://www.pau.edu.tr/bologna/tr>

192.168.11.51

1523

21.11.2023

17. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

18. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



[1. Sınıf ders programı SENEM TUFEKCI.xlsx](#)



[2. Sınıf ders programı SENEM TUFEKCI.xlsx](#)



[Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğiti SENEM TUFEKCI.pdf](#)



[Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğiti 2 SENEM TUFEKCI.pdf](#)



[Müfredat Bilgisi SENEM TUFEKCI.pdf](#)



[Müfredat Değişimi Listesi SENEM TUFEKCI.pdf](#)



[Pamukkale Üniversitesi Ders Görevlendirmeleri SENEM TUFEKCI.pdf](#)



[Ders Dağılımı SENEM TUFEKCI.pdf](#)

192 168 11 51
1523
21.11.2023

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

19. Tanımlanan program çıktılarını sıralayınız. Program çıktılarını belirleme, gözden geçirme ve güncelleme yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

- 1 Hijyen ve sanitasyon kurallarını uygulamak
- 2 Süt işletmelerinde temel işlemleri yapmak
- 3 İçme sütü ve konsantre süt ürünleri üretmek
- 4 Fermente süt ürünleri üretmek
- 5 Peynir çeşitleri üretmek
- 6 Yöresel peynir çeşitleri üretmek
- 7 Tereyağı üretmek
- 8 Dondurma üretmek
- 9 Mikrobiyolojik analizleri uygulamak
- 10 Süt ve ürünlerinde mikrobiyolojik analiz yapmak
- 11 Çiğ sütte analizler yapmak
- 12 Süt ürünleri analizlerini yapmak
- 13 Özel süt ürünleri üretmek
- 14 Süt yan ürünlerini üretmek
- 15 Gıda endüstrisinde kullanılan makinelerin özelliklerini incelemek
- 16 Süt tesislerinin kuruluş ve organizasyonunu yapmak
- 17 Gıda katkı maddelerini incelemek
- 18 Süt ürünlerini ambalajlamak
- 19 Laboratuvar tekniklerini uygulamak
- 20 Süt hayvanlarını incelemek
- 21 Kalite yönetim sistemlerini uygulamak
- 22 Mesleki etik değerlere uymak
- 23 Araştırma ve değerlendirme yapmak
- 24 İletişim kurmak
- 25 Bilişim olanaklarını kullanarak kendini geliştirmek
- 26 Çevre ve insan sağlığı koruma kurallarına uymak
- 27 Mesleğinde matematik ile ilgili uygulamalar yapmak
- 28 Atatürk İlkeleri konusunda bilinçli ve İnkılâp Tarihi konusunda bilgi sahibi olmak
- 29 Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisi; en az bir yabancı dil bilgisi
- 30 İlk yardım konusunda bilgi sahibi olmak, acil tıbbi durumlarda müdahale edebilmek

192.168.11.51

1523

21.11.2023

20. Program çıktılarının program eğitim amaçlarıyla uyumunu irdeleyiniz. *

Programın eğitim amaçları gerçekleştirerek dört yarıyılık dönemde aldıkları dersler ve staj eğitimi ile öğrenciler mezun olmaktadır. Bu süreçte öğrenciler yukarıda verilen program çıktılarındaki sahip olurlar. Program çıktıları öğrencilerin mesleki ve akademik yönden bilgi, beceri ve yetkinliklerini göstermektedir. Mezuniyet aşamasına gelen öğrenciler başarılı oldukları dersler ve staj eğitimleri neticesinde her bir program çıktılarına yeterli düzeyde ulaşırlar. Öncelikle her bir öğrenci Süt İşletmelerinde Temel İşlemler, Mikrobiyoloji, Laboratuvar Teknikleri vb. dersler ile meslekleri ait temel kavramları öğrenmektedir. Ayrıca Süt Mikrobiyolojisi, Çiğ Süt Analizleri, Süt Ürünleri Analizi, Peynir teknolojisi, Fermente Süt Ürünleri teknolojisi vb. dersler ile süt alet, ekipmanlarını ve makinalarını kullanabilme, süt ve süt ürünleri analizlerini yapabilme ve yorumlayabilme, süt ve süt ürünleri hakkında bilgi sahibi olmak ve üretim tekniklerini bilme ve süt ürünlerine ait ulusal ve uluslararası standartlar hakkında bilgi sahibi olma ve bireysel ve ekip çalışmalarına uyum sağlayabilme, gerektiğinde bağımsız kararlar alabilme gibi program çıktılarına sahip olurlar. Öğrenciler Gıda Endüstrisi Makinaları, Süt Tesisleri Kuruluş ve Organizasyonu, Kalite Yönetim Sistemleri vb. dersler ile süt alet, ekipmanlarını ve makinalarını kullanabilme, süt endüstrisinde kalite yönetim sistemlerini uygulayabilme, süt işletmelerinde yönetim ve organizasyon hakkında bilgi sahibi olma ve süt işletmelerinde çalışan personellerin sağlığı, iş güvenliği ve çevre koruma açısından gerekli önlemleri alabilme yeterliliklerini kazanmaktadır. Programımızda verilen Staj Eğitimi ve Meslek Etiği, Araştırma Yöntem ve Teknikleri vb. dersler ile de diğer program çıktıları sağlanmaktadır.

21. Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkisini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Program çıktıları ve ders kazanımları ilişkisi ekli tabloda verilmiştir.

Kanıt:
Ders PY KATKISI

22. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

23. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Ders PY Katkısı SENEM TUFEKCI.pdf

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

24. İş yükünün belirlenmesinde ve güncellenmesine öğrenci katılımı ve geri bildirimlerin nasıl dahil edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

AKTS iş yükünün belirlenmesinde Pusula Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştirilen Öğrenci AKTS İş Yükü Anket sonuçlarından faydalanılmaktadır. Bunlara ek olarak öğrencilerin ders içi ve dışı ortamlarda verdiği geri bildirimler ilgili bölüm kurullarında değerlendirilmektedir.

Kanıt:

<https://ebs.pusula.pau.edu.tr/Raporlar/AktsIsYukIzle.aspx>

25. Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projelerine dahil edilmesine yönelik uygulamalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilerin Endüstriye Dayalı Staj Öğrenimi (yaz stajı) 8 AKTS iş yüküne sahiptir. Projeler için AKTS iş yükü uygulaması yoktur.

Kanıt:

Müfredat Bilgisi

Ders İzlemleri

26. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

27. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Ders izlenceleri SENEM TUFEKCI.pdf



Müfredat Bilgisi SENEM TUFEKCI.pdf

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

28. Eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler ve istatistiki göstergelerin (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler ve istatistiki göstergelerin periyodik ve sistematik olarak izlenmesi Pusula Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Sistemden elde edilen bilgiler çerçevesinde eğitim öğretim sürecine ilişkin iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

Ders Görevlendirme Listesi

Ders Başarı Durum Listesi

Ders Başarı Katsayıları Listesi

Mezun Ders Başarı Notu Ortalaması Listesi

Ders Kayıt Durum Listesi

Muafiyet Sonuç Listesi

192.168.11.51
1523
21.11.2023

29. Programla ilgili önerilerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının planlanmasına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (İlgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb.) *

Programın iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bölüm kurulu, bölüm danışma kurulu, akademik kurul, birim kalite komitesi toplantılarında değerlendirilmekte, bunun yanında Pusula bilgi sistemi üzerinden anketler aracılığı ile geri bildirim oluşturulmaktadır..

Pusula Bilgi Sistemi > Öğrenci Bilgi Sistemi > Raporlar > Değerlendirme Anketi Sonuçları

<https://obis.pusula.pau.edu.tr/DegerlendirmeAnketi/OgretimElemaniGenelSonuc.aspx>

Pusula Bilgi Sistemi > Öğrenci Bilgi Sistemi > Ders Öğrenim Kazanımları Anket Sonuçları

[https://obis.pusula.pau.edu.tr/Raporlar/RaporAlma.aspx?](https://obis.pusula.pau.edu.tr/Raporlar/RaporAlma.aspx?r=AKADEMIK_DersOgrenmeKazanimAnketYanitListesi)

[r=AKADEMIK_DersOgrenmeKazanimAnketYanitListesi](https://obis.pusula.pau.edu.tr/Raporlar/RaporAlma.aspx?r=AKADEMIK_DersOgrenmeKazanimAnketYanitListesi)

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/toplantilar-13>

30. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

31. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

-  [Ders Görevlendirme Listesi SENEM TUFEKCI.pdf](#)
-  [Ders Başarı Durum Listesi SENEM TUFEKCI.pdf](#)
-  [Ders Başarı Katsayıları Listesi SENEM TUFEKCI.pdf](#)
-  [Mezun Ders Başarı Notu Ortalaması SENEM TUFEKCI.pdf](#)
-  [Ders Kayıt Durum Listesi SENEM TUFEKCI.pdf](#)
-  [Muafiyet Sonuç Listesi SENEM TUFEKCI.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

192.168.11.51
1523

21.11.2023

32. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ile ilke ve kuralları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programda eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyon yapısının oluşumu ile sürece dair ilke ve kurallar Pamukkale Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi içerisinde yer almakta olup sürece ilişkin işlemler bu yönerge çerçevesinde yürütülmektedir.

Kanıtlar:

Pamukkale Üniversitesi Eğitim komisyonu Yönergesi

İş Akış Süreçleri

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/is-akis-surecleri-16>

33. Eğitim öğretim süreçlerini değerlendirme ve iyileştirmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bölüm kurulu, bölüm danışma kurulu, akademik kurul, birim kalite komitesi toplantılarında değerlendirilerek, sürekli iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Eğitim Öğretim süreçlerini ilgilendiren başlıklarla ilgili iş akış süreçleri ve hizmet envanteri yüksekokul web sitesinde yayınlanmıştır.

2021-2022 Eğitim öğretim yılı içinde ilgili toplantılardaki görüşler neticesinde program müfredatında güncelleme yapılmıştır.

Kanıtlar:

Hizmet Envanteri

İş Akış Süreçleri

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/is-akis-surecleri-16>

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/toplantilar-13>

Müfredat Değişim Listesi

34. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

35. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



HİZMET ENVANTERİ SENEM TUFEKCI.pdf



Müfredat Değişimi Listesi SENEM TUFEKCI.pdf

Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

36. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim planı kapsamında yürütülen dersler teorik ve teorik+uygulamalı olarak işlenmektedir. Teorik olarak anlatılan konuların örnekleri ele alınmakta, örnekler üzerinden tartışmalar yapılmaktadır. Uygulamalar sorumlu öğretim elemanları tarafından laboratuvar ortamında gerçekleştirilmektedir. Bazı derslerde projeksiyon cihazı sunular ve videolar için kullanılmaktadır. Ders içeriği ile ilgili olarak endüstriyel üretim temelli videolar, belgeseller örnek projelerden görüntüler ya da röportajlar içeren videolar izletilmektedir. Eğitim planı öğrenciyi mesleğe hazırlamaya yeterli seviyededir. Eğitim planında öğrencinin sırasıyla alacağı dersler ilk yıl öğrencilere temel seviye bilgisayar, laboratuvar becerileri ile gıda bilimi ve süt bilimi altyapısı hazırlanmakta, ikinci yıl ise alan ağırlıklı olarak süt ve ürünleri endüstrisi ile ilgili araştırma, üretim, ambalajlama, muhafaza ve değerlendirme konularında yetkinliği geliştirmeyi amaçlayan dersler verilmektedir. Ayrıca öğrencini bireysel gelişimine katkı sağlayacak mesleki yabancı dil, kalite yönetimi, işletme yönetimi ve çevre korumayla ilgili dersler de bu yılda verilmektedir. Soru-cevap, araştırma, uygulama, tartışma ve içerik oluşturma ödevleri, öğrenci sunumları gibi yöntemlerle öğrenciler öğrenirken aktif hale getirilmektedir. Ders kitaplarının yanı sıra öğrenciye önerilen ek okuma listeleri, ek makaleler ile öğrencinin okuma beceresi geliştirilmektedir. Ayrıca öğrencinin alanı ile ilgili literatür taraması yapması sağlanmaktadır.

Kanıt:
Eğitim Öğretim Yöntemleri

37. Aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programın öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Program öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı öğrenmeyi önceleyen bir yaklaşımla eğitim vermektedir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir.

Kanıtlar:
Eğitim Destek Sistemi
<https://pusula.pau.edu.tr/eds/>
Canlı Ders Sistemi:
<https://eders.pusula.pau.edu.tr/>

38. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

39. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Eğitim Öğretim Yöntemleri SENEM TUFEKCI.pdf

Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

40. Programınızdaki ölçme ve değerlendirmeye yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Program eğitim amaçlarına ulaşıldığını belirlemek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri;
program amaçlarına uygun bir şekilde açılan ve hazırlanan dersler sonucunda yapılan sınavlar (ara sınav/ dönem sonu sınavı), öğrencilere verilen ödevler, deney raporları, ve staj uygulamasıdır.

Programımızda eğitim öğretim dönemi içerisinde her ders için en az bir arasınave dönem sonunda

final sınavı gerçekleştirilmektedir. Final sınavlarını takiben bütünleme sınavları yapılmaktadır.

Vize ve

final sınavının değerlendirme yüzdesi ilgili dersin öğretim elemanı tarafından

belirlenmektedir. Yapılan

sınavlar ile tüm öğrencilerin bilgi ve beceri düzeyleri tespit edilir. Ayrıca programımızda çığ süt

analizleri, laboratuvar teknikleri, süt ürünleri analizi vb. uygulamalı derslerde sorumlu öğretim görevlisi dersin içeriğine de bağlı olarak istediği rapor, ödev vb. değerlendirme yöntemleri ile öğrencilerin dersteki başarı durumlarını ölçebilmektedir. Yapılan sınavlarda başarısız olan öğrenciler

dersi tekrar almaları gerekmektedir.

Programımızda ayrıca mesleki bilgi, beceri ve donanımı artırmak amacıyla zorunlu olarak 30 iş günü

staj uygulaması yapılmaktadır. Staj öğrencinin mezun olduktan sonra istihdam edilebileceği özel veya

kamu kurumlarında yapılabilmektedir. Staj yapan öğrenci staj süresince staj defteri tutmakla yükümlüdür. Öğrenci stajını yaptığı kurumda elde ettiği kazanımları günlük olarak staj defterine not

eder ve staj yaptığı işyerine onaylatır. Stajını yapan öğrencinin başarı durumu ise işyerinin ve sorumlu

öğretim görevlisinin değerlendirme neticesinde belirlenir.

Kanıt:

[https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?](https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?Ing=1&dzy=1&br=433&bl=7825&pr=418&dm=1&ps=0#dersPlanAKTS)

[Ing=1&dzy=1&br=433&bl=7825&pr=418&dm=1&ps=0#dersPlanAKTS](https://ebs.pusula.pau.edu.tr/BilgiGoster/Program.aspx?Ing=1&dzy=1&br=433&bl=7825&pr=418&dm=1&ps=0#dersPlanAKTS)

41. Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Programımızda dezavantajlı öğrenciler için sınavlarda engel durumlarına göre örneğin görme engelli öğrenciler A3 ebatında soru kâğıdı, yazma engeli olan öğrenciler için çoktan seçmeli sınav ve işaretleyici gözetmen gibi uygulamalar ile ölçme ve değerlendirme yapılmaktadır. Pandemi, afet gibi olağanüstü durumlarda Canlı Ders Sistemi ve Eğitim Destek Sistemi üzerinden ölçme değerlendirme yapılmaktadır. Mevcut özdeğerlendirme dönemi içinde dezavantajlı gruplara dahil öğrencimiz bulunmadığından kanıt sunulmamıştır.

Kanıtlar:

Eğitim Destek Sistemi

<https://pusula.pau.edu.tr/eds/>

Canlı Ders Sistemi:

<https://eders.pusula.pau.edu.tr/>

192.168.11.51

1523

21.11.2023

42. Ölçme-değerlendirme yöntemlerinin öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimini ders değerlendirme anketleri dikkate alınarak iyileştirilmesine yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Ölçme-değerlendirme yöntemlerine ilişkin geri bildirimler aşağıda listenlenmiş araçlar ile yapılmakta ve anket sonuçları her eğitim öğretim yılı sonunda bölüm kurulu tarafından değerlendirilerek gerekli görülmesi halinde ölçme-değerlendirme yönteminde dersin sorumlusu öğretim elemanı tarafından güncelleme yapılmaktadır.

Kanıtlar:

Pusula Bilgi Sistemi > Öğrenci Bilgi Sistemi > Raporlar > Değerlendirme Anketi Sonuçları

<https://obis.pusula.pau.edu.tr/DegerlendirmeAnketi/OgretimElemaniGenelSonuc.aspx>

Pusula Bilgi Sistemi > Öğrenci Bilgi Sistemi > Ders Öğrenim Kazanımları Anket Sonuçları

[https://obis.pusula.pau.edu.tr/Raporlar/RaporAlma.aspx?](https://obis.pusula.pau.edu.tr/Raporlar/RaporAlma.aspx?r=AKADEMIK_DersOgrenmeKazanimAnketYanitListesi)

[r=AKADEMIK_DersOgrenmeKazanimAnketYanitListesi](https://obis.pusula.pau.edu.tr/Raporlar/RaporAlma.aspx?r=AKADEMIK_DersOgrenmeKazanimAnketYanitListesi)

43. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Derecelendirme

1

2

3

4

5



44. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

45. Programa hangi süreçle öğrenci kabul edildiğini kanıtlarıyla açıklayınız. (Merkezi yerleştirme, yatay/dikey geçiş, çift anadal, yandal, özel yetenek, YÖS sınavları vb.) *

Gıda İşleme Bölümü Süt ve Süt Ürünleri programına öğrenci kabulü, her yıl ÖSYM tarafından yapılan Yüksek Öğretim Kurumları Sınavına (YKS) katılan öğrencilerin TYT puan türünden yeterli puanı almaları ve tercih etmeleri doğrultusunda gerçekleşmektedir. Ayrıca, Kurumlararası Yatay Geçiş, Merkezi Yatay Geçiş ile öğrenci başvurusu halinde, başvurunun ilgili yönetmelik maddesine ve usule uygun olup olmaması sonucuna göre öğrenci kabul edilmektedir. Programın kontenjanı 20 olarak belirlenmiş olup, okul birincileri için 1 kontenjan daha ilave edilmiş ve genel kontenjan 21 olarak belirlenmiştir. Ekli tabloda son beş yıla ilişkin programın kontenjanları, programa yeni kayıt yaptıran öğrencilerin sayıları, ÖSYS puanları ve başarı sıraları görülmektedir.

Kanıt:

Kontenjan ve Kabul Sayıları Tablosu

46. Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin tanımlı ilke ve kuralları kanıtlarıyla belirtiniz. *

Önceki öğrenmelerin tanınması işlemleri Pamukkale Üniversitesi Eşdeğerlik, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi ilke ve kuralları çerçevesinde yürütülmektedir.

Kanıt:

Muafiyet Sonuç Listesi

Pamukkale Üniversitesi Eşdeğerlik, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kurul-ve-komisyonlar-9>

47. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayıları dikkate alınarak yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz. *

Ekli tabloda görüleceği gibi son yıllarda programı tercih eden öğrenci sayısında düşüş olmasına rağmen 2021-2022 eğitim öğretim yılında baraj puan uygulamasının kalkması ile birlikte doluluk oranı %100 olarak gerçekleşmiştir.

48. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☒	☐	☐

49. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

 [Kontenjan ve Kabul Sayıları SENEM TUFEKCI.docx](#)

 [PAU Eşdeğerlik, Muafiyet ve İntibak Yönergesi SENEM TUFEKCI.pdf](#)

 [Muafiyet Sonuç Listesi SENEM TUFEKCI.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

50. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

192.168.11.51

1523

21.11.2023

Programdan mezun olan öğrencilerimize üniversite tarafından önlisans diploması verilmektedir.

Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere Mezun İzleme Sistemi kurulmuş ve çalışmalar başlamıştır. Programımızda ilgili süreç Öğr. Gör. Sinan AKBAL tarafından yürütülmektedir.

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler yetersiz olarak değerlendirilmiştir.

Kanıt:

Mezun İzleme Sistemi

<http://kariyer.pau.edu.tr/>

51. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

1

2

3

4

5

Derecelendir
me

☐☐☒☐☐

52. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

192.168.11.51
1523
21.11.2023

53. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer öğrenme ortamlarının, program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterliliğini niteliksel ve niceliksel olarak irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Yüksekokulumuzdaki tüm sınıflarda öğretim elemanlarının ders materyallerini görsel olarak öğrencilerle paylaşabileceği projeksiyon cihazı mevcuttur. Tüm sınıflarda eduroam internet hizmeti gerekli altyapı düzenlemeleriyle iyileştirilmiş olup öğretim elemanları ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Çeşitli araştırmaların gerçekleştirilebileceği, ders kapsamında ödevlerin hazırlanabileceği otuz kişilik bilgisayar laboratuvarı öğrenciler için hazır bulunmaktadır. Kütüphane hizmetiyle çeşitli öğrenme etkinlikleri yerine getirilebilmektedir. Aynı zamanda öğretim elemanları ve yüksekokulumuz öğrencileri kişisel bilgisayarlarına 7/24 kesintisiz wi-fi bağlantısı sağlayabilmektedir. Yüksekokul laboratuvarı öğrencilerin program kapsamında öğretilen temel analiz ve uygulamaların gerçekleştirilmesi için kapasite ve teçhizat açısından yeterli olmaktadır. Eğitiminde kullanılan başlıca eğitim ve laboratuvar teçhizatı ve bu teçhizatın ön lisans eğitiminde nasıl kullanıldığı ekli tabloda ayrıca verilmiştir.

Kanıt:
Teçhizat Listesi

54. Öğrencilerin erişebildiği öğrenim öğelerine yönelik basılı ve e-kaynakların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrenciler 8541 adet basılı kaynaklara erişebildiği kütüphanemiz bulunmaktadır. Kütüphane 08.00-21.00 arasında hizmet vermektedir.

Kanıtlar:
<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kutuphane-8>
2021 Birim Faaliyet Raporu

55. Öğrenme yönetim sistemi uygulaması ve yeterliliğini irdeleyiniz. *

Öğrenme Yönetim sistemi uygulamaları aşağıda listelenmiş olup, düzeyi yeterli ve iyi olarak değerlendirilmiştir.

Kanıtlar:

Eğitim Yönetim Bilgi Sistemi:

<https://app.pusula.pau.edu.tr/eyys/>

Eğitim Destek Sistemi

<https://pusula.pau.edu.tr/eds/>

Canlı Ders Sistemi:

<https://eders.pusula.pau.edu.tr/>

56. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

57. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Teçhizat Listesi SENEM TUFEKCI.pdf



2021 YILI BİRİM FAALİYET RAPORU SENEM TUFEKCI.pdf

Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

*192.168.11.51
1523
21.11.2023*

58. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendiren ve öğrencinin gelişiminin izlenmesini sağlayan danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla özetleyiniz. *

Her eğitim-öğretim dönemi başında sınıf bazında danışman öğretim elemanları belirlenmekte, görevlendirilen öğretim elemanları öğrenim gören öğrencilerin dönem süresince karşılaştıkları sorunlar, ihtiyaçlar ve problemlerin çözümü konusunda danışmanlık yapmakta ve bu görevlerini öğrenciler mezun oluncaya kadar sürdürmektedir. Acıpayam Meslek Yüksekokulunda akademik danışmanlık hizmetleri PAÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi ile güvence altına alınmaktadır. PAÜ Ön Lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği 20. Maddesine göre kayıt yaptıran her öğrenci için, kayıt öncesinde ilgili bölüm başkanlığı tarafından bölümün öğretim elemanları arasından bir danışman belirlenir. Danışmanlık görevi öğrencinin Üniversiteye kayıt olması ile başlar, öğrencinin Üniversiteden mezun olması ya da ilişkisinin kesilmesine kadar devam eder. Uzun süreli izin ve/veya görevlendirme durumlarında ilgili bölüm başkanlığı tarafından öğrenciye yeni bir danışman atanır. Danışman, Üniversite yaşamı ile ilgili konularda öğrenciye rehberlik yaparak, sorunlarının çözümünde ve eğitim-öğretim ile ilgili ders seçme, ders şubesini belirleme, ders ekleme, ders silme işlemlerinde öğrenciye yardımcı olur. Ders kayıt ve ekle-sil işlemleri, danışman rehberliğinde öğrenci tarafından yapılır.

Öz değerlendirme anketleri ile akademik danışmanlık süreçlerinin etkinliği düzenli olarak izlenmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir. Öğrenci ile danışman arasında olabilecek anlaşmazlıklarda son kararı ilgili bölüm başkanı vermektedir.

Ayrıca, Acıpayam Meslek Yüksekokulu öğrencilerine verilen akademik ve psikososyal destek hizmetleri için öğrenci destek birimi mevcuttur. Ancak, Acıpayam Meslek Yüksekokulu birimimizde doğrudan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri bulunmamakla birlikte, İdari, Akademik Personel ve öğrencilerimiz, PAU Psikolojik Danışma ve Rehberlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yer alan 2 ofis, 3 bireysel psikolojik danışma odası, 1 grupta psikolojik danışma odası mekânlarında gerçekleştirilmekte olan imkanlardan faydalanabilmektedir.

Kanıtlar:

PAÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi (25.10.2019)

<https://d.pau.edu.tr/7053890c>

PAÜ Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (02.07.2021)

<https://d.pau.edu.tr/89304b76>

PAÜ Yönetim Kurulu Kararları

Pusula Bilgi Sistemi > Öğrenci Bilgi Sistemi > Danışmanlık İşlemleri > Danışman Mesajlaşma

<https://obis.pusula.pau.edu.tr/Danisman/DanismanMesaj.aspx>

Pusula Mesaj Merkezi

<https://app.pusula.pau.edu.tr/mesajmerkezi/>

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/haber/2021-2022-egitim-ogretim-yili-oryantasyon-sunumlari-yuksekokulumuzda-gerceklestirilmistir>

59. Öğrencilerin akademik destek ve kariyer gelişimine yönelik danışmanlık hizmetlerinden faydalanma düzeyini irdeleyiniz. *

Öğrencilerin akademik destek ve kariyer gelişimine yönelik danışmanlık hizmetlerinden faydalanma düzeyleri iyi olarak değerlendirilmiştir.

60. Öğrencilere sunulan rehberlik, psikolojik danışmanlık hizmetlerini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilere psikolojik, sosyal, akademik ve kariyer konularında destek vermek, sorunlarınıza çözüm önerileri sunmak için kurulan Öğrenci Destek Birimi Komisyonunda programımız öğretim görevlileri Atike Nur DURAK ve Sinan AKBAL görev yapmaktadır.

Kanıt:

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kurul-ve-komisyonlar-9>

61. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- 192.168.11.51
1523
21.11.2023
- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
 - (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
 - (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
 - (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
 - (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

62. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



58. soru kanıtlar SENEM TUFEKCI.docx

Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

63. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapıların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Çeşitli araştırmaların gerçekleştirilebileceği, ders kapsamında ödevlerin hazırlanabileceği otuz kişilik bilgisayar laboratuvarı öğrenciler için hazır bulunmaktadır. Kütüphane hizmetiyle çeşitli öğrenme etkinlikleri yerine getirilebilmektedir. Aynı zamanda öğretim elemanları ve yüksekokulumuz öğrencileri kişisel bilgisayarlarına ve cihazlarına 7/24 kesintisiz wi-fi bağlantısı sağlayabilmektedir. Öğretim elemanlarına masaüstü bilgisayar temin edilmiş olup, birçoğu güncel uygulamaları kullanmak için yetersizdir. Akademik çalışmaları destekleyecek yazılımlar ile çeşitli eğitim materyalleri sağlayan çevrimiçi portallar ve web sitelerine erişim kısıtlıdır.

64. Öğrencilerin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak veren alan ve altyapıların yeterliliğini irdeleyiniz. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

Öğrencilerin ders dışı etkinlik alanları yetersiz olarak değerlendirilmiştir.

65. Öğrenme ortamları ve diğer alanlarda uygulanan iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını ve yeterliliğini kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrenme ortamları ve diğer alanlarda uygulanan iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına yönelik teçhizatın yanı sıra bilgilendirme levhaları bulunmaktadır. Ancak 2019 yılında başlatılmış olan İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları pandemi döneminde kesintiye uğramıştır, bu konuda güncel durum yetersiz olarak değerlendirilmiştir.

66. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☒	☐	☐	☐

67. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

192.168.11.51
1523
21.11.2023

68. Engelliler için alınmış olan altyapı düzenlemelerin yeterliliğini kanıtlarıyla irdeleyiniz. *

Acıpayam Meslek Yüksekokulunda Engelli Öğrenci Birim Sorumlusu bulunmakta olup, birim faaliyetleri kapsamında engelli öğrencilerin evrensel ve insan haklarına ilişkin değerler ışığında, güncel bilgi ve teknolojiyi kullanarak, ulusal ve uluslararası standartlarda eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme ve uygulama yapma haklarının gözetilmesi, engellerine rağmen toplumsal, kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunmayı misyon edinmiştir. Binamızda, bu misyonumuzu gerçekleştirmek için engelli öğrencilerimize yönelik engelli rampası, asansör yer almakta ve engelli öğrencilerimizin bunları aktif olarak kullanmaları sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

Engelli Öğrenci Birim Sorumlusu

<https://www.pau.edu.tr/engelliogrencibirimi/tr/sayfa/akademik-birim-temsilcileri>

Öğrenci Destek Birim Komisyonu

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kurul-ve-komisyonlar-9>

İlgili alt yapı olanaklarına ait fotoğraflar

Engelli Öğrenci Birim Sorumlusu

<https://www.pau.edu.tr/engelliogrencibirimi/tr/sayfa/akademik-birim-temsilcileri>

Öğrenci Destek Birim Komisyonu

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kurul-ve-komisyonlar-9>

69. Engelli öğrencilerin öğrenme ortamları ve altyapıya yönelik ihtiyaçlarına ilişkin taleplerini değerlendiren mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Engelli öğrencilerin öğrenme ortamları ve altyapıya yönelik ihtiyaçlarına ilişkin talepleri Engelli birim sorumlusu tarafından birime iletilmekte ve ihtiyaçlar giderilmektedir.

70. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☐	☒

192.168.11.51
1523
21.11.2023

71. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



68. soru kanıtlar SENEM TUFEKCI.docx

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.

Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

72. Programınızda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Program öğrencileri yüksekokul bünyesinde düzenlen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılmaktadırlar.

Yüksekokulumuz bünyesinde hemen her yıl düzenlenen kariyer günleri etkinlikleri, programın öğretim elemanları tarafından gelen öneriler doğrultusunda öğrencilere iş hayatında katkı sağlayabilecek, rol model alabilecek konukların davet edilmesi, yüksekokulumuza getirilmesi ve bu konukların ağırlanması hem akademik birim yöneticileri hem de idari birim yöneticilerinin liderliğinde eksiksiz bir biçimde yerine getirilmektedir.

Kanıt:

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/etkinlikTakvimi>

73. Öğrencilere düzenlenen etkinliklerin duyurulmasına ve katılımını teşvik etmeye yönelik çalışmalarınızı kanıtlarıyla açıklayınız. *

Öğrencilere yönelik düzenlenen etkinliklerin duyurulmasında yüksekokul web sitesi ve sosyal medya hesapları kullanılmaktadır.
Bunun yanında ilgili etkinliklerle ilgili okul içinde duyuru panolarında afişler asılmaktadır.

Kanıtlar:

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/etkinlikTakvimi>

<https://www.instagram.com/pauacipayammyo/?hl=tr>

https://twitter.com/Acipayam_MYO

<https://www.facebook.com/acipayammyo/>

192.168.11.51

1523

21.11.2023

74. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

75. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Öğretim Kadrosu

76. Öğretim kadrosunun eğitim-öğretim etkinliklerini yürütecek ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde, sayıca yeterliliğini irdeleyiniz. *

Süt ve Ürünleri Teknolojisi Programı kadrosunda istihdam olunan öğretim görevlisi sayısı 3'tür. Programdaki öğretim görevlileri Gıda Mühendisliği lisans ve yüksek lisans programlarından mezun, tam zamanlı olarak çalışmakta olup, kadroları bu programda yer alan öğretim görevlilerine ilişkin bilgiler ekli dosyalarda sunulmuştur. Söz konusu ön lisans eğitim öğretim faaliyetlerini yürütme açısından program kadrosunda yer alan öğretim elemanlarının sayısı ve niteliği yeterlidir.

Kanıtlar:

Öğrenim Kadrosu Analizi

Öğretim Elemanlarının Özgeçmişleri

192.168.11.51

1523

21.11.2023

77. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

78. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Öğrenim Kadrosu Analizi SENEM TUFEKCI.pdf



Öğretim Elemanlarının Özgeçmişleri SENEM TUFEKCI.pdf

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

79. Öğretim kadrosunun, programın sürdürülmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi yönündeki yaklaşım ve uygulamalarını irdeleyiniz. *

Öğretim görevlilerinin eğitim ve araştırma geçmişleri, programdaki eğitim ve araştırma faaliyetlerini etkin bir düzeyde karşılamaktadır. Ön lisans seviyesinde eğitim-öğretim faaliyeti yürütülen Süt ve Ürünleri Teknolojisi Programında istihdam edilen öğretim görevlilerinin tamamı yüksek lisans mezunu ve belirli bir mesleki deneyime sahiptirler. Öte yandan yürütmekte oldukları bilimsel araştırma çalışmalarıyla ders kalitesini arttırmakta ve sürekli iyileştirmeye yönelik gelişimlerini sürdürmektedirler.

80. Öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi sertifikası sahiplik oranını değerlendiriniz ve bu eğitimi almalarına yönelik uygulamaları kanıtlarıyla açıklayınız. *

Kadroda yer alan öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi sertifikasına sahip olmamakla birlikte doktora eğitimleri sırasında eğitim fakültesinden; Öğretimde Planlama ve Değerlendirme; Gelişim ve Öğrenme, Bilimsel Araştırma Teknikleri derslerini alarak başarılı olmuşlardır.

Kanıt:
Enstitü Transkript

81. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

82. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Eğitim Planı SENEM TUFEKCI.pdf



Enstitu Transkript SENEM TUFEKCI.xlsx

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için "yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu"; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

83. Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik programınızda uygulanan teşvik ve ödüllendirme yöntemleri varsa kanıtlarıyla açıklayınız. *

Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik programımızda uygulanan teşvik ve ödüllendirme yöntemi bulunmamaktadır.

84. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz.

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Derecelendirme

1

2

3

4

5



85. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır.

Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir.

Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

192.168.11.51

1523

21.11.2023

86. Tüm süreçlerde iç ve dış paydaşların katılımını sağlayan mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız.(Anket, geri bildirim, toplantı, ziyaret vb.) *

Acıpayam Meslek Yüksekokulu Birim Kalite Komisyonu ve Bölüm Danışma Kurulu toplantıları düzenli aralıklarla gerçekleştirmektedir.

Pamukkale Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından düzenlenen eğitim ve toplantılara birimimiz katılım göstermektedir. Acıpayam Meslek Yüksekokulu Birim Kalite Komisyonu, KAVDEM ile iş birliği içinde çalışmaktadır.

Acıpayam Meslek Yüksekokulu Birim Kalite Komisyonu başkan ve üyeleri, birimimizin iç paydaşlarını temsil eden, akademik, idari ve öğrenci temsilcisi üyelerinden oluşmaktadır. Birim kalite komisyon üyeleri aracılığı ile iç paydaş katılımı güçlendirilmektedir. Komisyon, kalite güvencesinin sağlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmaktadır. Ayrıca, Acıpayam Meslek Yüksekokulunun tüm birimlerinde grup odaklı, vizyoner ve dönüştürücü liderlik anlayışı ve sorun çözme odaklı yaklaşım benimsenerek uygulanmaktadır. Her birimde ve düzeyde çalışan personelin bu husus paralelinde desteklenmesine önem ve özen gösterilmektedir.

Birim Kalite Komisyonunda programımız öğretim görevlileri Senem TÜFEKÇİ ve Atike Nur DURAK görev almaktadırlar.

Ayrıca Öğr. Gör. Senem TÜFEKÇİ Üniversite Kalite Komisyonunda birim temsilcisi olarak görev yapmaktadır.

Tüm süreçlerin güncel ve gerçekçi verilere dayanması amacıyla sektör desteğinin temel şart olduğu bilincini taşıyan programımız eğitim-öğretim yılı içerisinde sektör temsilcileri ile öğrencileri çeşitli etkinliklerde (panel, konferans, bilgi şöleni vb.) bir araya getirmektedir. Eğitim müfredatlarının sektör temsilcileri ile desteklenmesi sonucunda, eğitim dünyasının çıktısı - iş dünyasının girdisi olan öğrenciler, sektör temsilcileri ile birlikte yenilikçi ve dönüşümcü bir şekilde yetiştirilmektedir.

Kanıtlar:

Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları:

<https://www.pau.edu.tr/kalitekomisyonu/tr/sayfa/kalite-komisyonu-usul-ve-esaslari>

Birim Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı, üye dağılımı ve birimlerin temsil edilmesi şekli:

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kalite-komisyonu-2>

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kalite-6>

Birim Kalite Komitesi Toplantı Tutanağı

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/toplantilar-13>

87. Programınızda öğrenci katılımına yönelik mekanizmaları kanıtlarıyla açıklayınız. (Kurul temsiliyeti, anket geri bildirimleri, öğrenci buluşması vb.) *

Programımızda uygulamaların iyileştirilmesine yönelik öğrenci geri bildirimlerine önem verilmektedir. Öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda gerekli düzeltmeler, geliştirmeler ve yenilikler yapılmaktadır. Öğrenciler önemli birer paydaş olarak görülmekte ve her daim iş birliği yapılmasına dair çalışmalar devam ettirilmektedir.

Geri bildirim yöntemleri, Pusula Bilgi Sisteminde yer alan F1 Bildirim Takip Sistemi, Mesaj Merkezi, Genel Bildirim (Öneri) Sistemi ile geri bildirim kanalları açık tutulmakta ve öğrenci ve personelinin dijital ortamda üniversitenin çeşitli birimleri ile ilgili dilek, öneri, memnuniyet ve şikâyetlerini Pusula Bilgi Sistemi üzerinden iletebilmesi sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

Yönetmelik ve Yönerge

<https://cdn.pau.edu.tr/APP/SYBS/159/3/Pamukkale%20Üniversitesi%20Önlisans,%20Lisans%20Eğitim%20ve%20Öğretim%20Yönetmeliği.pdf>

<https://cdn.pau.edu.tr/APP/SYBS/215/3/Pamukkale%20Üniversitesi%20Önlisans,%20Lisans%20Eğitim%20ve%20Öğretim%20Yönetmeliği%20Uygulama%20Esasları%20Yönergesi.pdf>

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni

<https://www.pau.edu.tr/pau/tr/kurumsal/kisisel-verilerin-korunmasi>

Pusula Bilgi Sistemi:

<https://pusula.pau.edu.tr/>

Mesaj Merkezi:

<https://app.pau.edu.tr/mesajmerkezi/1>

Geri Bildirim Sistemi:

<https://app.pau.edu.tr/gbs/>

3. Pusula Bilgi Sistemi > Öğrenci Bilgi Sistemi > Değerlendirme Anketi

<https://obis.pusula.pau.edu.tr/DegerlendirmeAnketi/OgretimElemaniGenelSonuc.aspx>

Pusula Bilgi Sistemi > Öğrenci Bilgi Sistemi > Ders Öğrenme Kazanımı Anketi

[https://obis.pusula.pau.edu.tr/Raporlar/RaporAlma.aspx?](https://obis.pusula.pau.edu.tr/Raporlar/RaporAlma.aspx?r=AKADEMIK_DersOgrenmeKazanimAnketYanitListesi)

[r=AKADEMIK_DersOgrenmeKazanimAnketYanitListesi](https://obis.pusula.pau.edu.tr/Raporlar/RaporAlma.aspx?r=AKADEMIK_DersOgrenmeKazanimAnketYanitListesi)

Komisyon ve Kurullar

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/kurul-ve-komisyonlar-9>

Kalite Komisyon Toplantısı

<https://www.pau.edu.tr/acipayammyo/tr/sayfa/toplantilar-13>

88. Açıklamalarınız kapsamında başlık için programınızın değerlendirmesini işaretleyiniz. *

- (1) Çalışma bulunmamaktadır.
- (2) Uygulamaya yönelik planlamalar bulunmaktadır.
- (3) Planlamalara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- (4) Uygulamaların sonuçları paydaş görüşleri alınarak izlenmektedir.
- (5) İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

	1	2	3	4	5
Derecelendirme	☐	☐	☐	☒	☐

192.168.11.51
1523
21.11.2023

89. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

90. Programla ilgili yaptığınız iyileştirme çalışmalarını kanıtlarıyla açıklayınız. (Önceki program öz değerlendirme sonuçları, ilgili kurul, komite, komisyon değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları vb. ölçüm araçları dikkate alınmalıdır.)

Programımızda, 2021-2022 eğitim öğretim döneminde kaliteyi artırabilmek adına müfredat değişiklikleri gerçekleştirilmiştir. 2023-2024 Eğitim öğretim yarıyılından itibaren 3+1 eğitim modeline geçilerek uygulamaya yönelik iş yeri eğitiminin artırılması iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda planlanmıştır. Kanıt: Müfredat Değişimi Listesi Bölüm Danışma Kurulu toplantı Tutanaqları

91. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın güçlü olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

Programınızın güçlü olduğu yönler ekli tabloda listelenmiştir.

Kanıt:
Güçlü ve Zayıf Yönler

92. Tüm kriterlere yönelik değerlendirmeleriniz dikkate alarak programınızın zayıf (gelişmeye açık) olduğunuz yönlerini sıralayınız. *

Programınızın zayıf (gelişmeye açık olduğu) yönleri ekli tabloda listelenmiştir.

Kanıt:

Güçlü ve Zayıf Yönler

93. Programınız tarafından uygulanmakta olan öne çıkan, örnek gösterilebilecek iyi uygulama örneği varsa açıklayınız. İlgili kanıtları yükleyiniz. *

192.168.11.51

1523

Program özelinde böyle bir uygulama yoktur.

21.11.2023

94. Başlıkla ilgili açıklamalarınıza yönelik kanıtlarınızı yükleyiniz.



Güçlü ve Zayıf Yönler SENEM TUFEKCI.xlsx