

## BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ DERS ANKET SONUÇLARI

### 1. Genel Bilgilendirme

2024–2025 eğitim öğretim yılı bahar dönemi itibarıyla, Buldan Meslek Yüksekokulu Bankacılık ve Sigortacılık Programı öğrencilerine yönelik ders bazlı memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu anket, öğrencilerin her bir ders için içerik, öğretim elemanı performansı ve genel öğrenme süreci hakkındaki görüşlerini almak amacıyla hazırlanmıştır.

Öğrenciler, her bir değerlendirme kriterine 1 (hiç katılmıyorum) ile 5 (tamamen katılıyorum) arasında puan vermiştir. Anket sonuçları, her ders için ortalama değerler alınarak değerlendirilmiştir.

### 2. Genel Memnuniyet Düzeyi

Bankacılık ve Sigortacılık Programı genelinde öğrencilerin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmüştür.

- Program genel ortalaması 3.82 ile 4.26 arasında değişmektedir.
- Değerlendirmelerde en düşük ortalama 3.82 ( Makro Ekonomi ) olurken, çoğu ders 4,09–4,26 aralığında yer almıştır.
- Bu sonuç, öğrencilerin ders içeriklerinden, öğretim elemanlarından ve eğitim sürecinden genel olarak memnun olduklarını göstermektedir.

Özellikle öğrenciler, derslerin mesleki gelişimlerine katkısını ve öğrenme kazanımlarının elde edilmesini güçlü biçimde onaylamıştır.

### 3. Öğretim Elemanlarına İlişkin Değerlendirme

Öğretim elemanlarının performansına ilişkin bulgular oldukça olumludur:

- Derse hazırlıklı gelme, zamanı verimli kullanma ve dersi anlaşılır işleme kriterlerinde ortalamalar genellikle 4 üzerindedir.
- İletişim becerileri, öğrencilerle etkileşim, teknoloji kullanımı ve ders dışı erişilebilirlik konularında da öğretim elemanları yüksek puanlar almıştır.
- Öğrenciler, öğretim elemanlarının farklı ölçme yöntemleri kullandıklarını ve değerlendirmede objektif davrandıklarını belirtmiştir.

Bu bulgular, Bankacılık ve Sigortacılık Programı akademik kadrosunun öğrencilerle güçlü bir iletişim ve etkili bir öğretim süreci kurduğunu göstermektedir.

### 4. Ders İçeriği ve Öğrenme Süreci

- Öğrenciler, ders içeriklerinin iyi organize edildiğini, konuların birbiriyle bütünlük içinde olduğunu ve öğrenme kazanımlarının elde edildiğini vurgulamıştır.
- Değerlendirme yöntemlerinin dersin amaçlarına uygunluğu konusunda da genel memnuniyet 3.8–4,37 aralığında gerçekleşmiştir.
- Özellikle Bankacılık ve Sigortacılık Mesleki derslerinde ortalamanın yüksek olduğu gözlemlenmiştir.

#### 5. Araştırma ve Geliřim Odaklılık

- Öğretim elemanlarının öğrencileri araştırmaya, kaynak kullanmaya ve kendi fikirlerini geliştirmeye teşvik ettiği görölmektedir.
- Bu konuda alınan ortalama puanlar genellikle 3.73-4.25 aralığında olup, öğretim sürecinin yalnızca bilgi aktarımıyla sınırlı kalmadığını göstermektedir.
- Farklı ölçme yöntemlerinin kullanılması ve öğrencilerin fikirlerini ifade etmeye teşvik edilmesi, programın çağdaş eğitim yaklaşımlarına uygun bir çizgide olduğunu ortaya koymaktadır.

#### 6. Ders Düzeyinde Öne Çıkanlar

En yüksek memnuniyet düzeyine sahip dersler:

- Sermaye Piyasası Mevzuatı ( 4.26 )
- Temel Kredi Bilgileri ( 4.21 )
- Bireysel Emeklilik Sistemi (4,20)
- Finansal Yönetim (4,22)

Görece düşük ortalamalar:

- Çok düşük bir ortalamaya sahip ders görölmemiřtir.

#### 7. Sonuç ve Öneriler

Genel sonuçlar, Buldan MYO Bankacılık ve Sigortacılık Programı'nın eğitim kalitesini ve öğretim elemanlarının performansını büyük ölçüde koruduğunu ve geliştirdiğini göstermektedir.

- Öğrenciler derslerin mesleki katkısından memnun, öğretim elemanlarının iletişimi ve öğretim yöntemleri güçlüdür.
- Öğrencilerin geri bildirimlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi, programın dinamik ve öğrenci merkezli bir yapıyı sürdürmesine katkı sağlayacaktır.

|                                                                                                              | Banka Kredi ve Kredi Paket Değerlemesi | Bankaların Aracılık Ettiği Dış Ticaret İşlemleri | Bireysel Bankacılık ve Müşteri İlişkileri | Bireysel Emeklilik Sistemi | Finansal Yönetim | Finansal Ürün ve Hizmetlerin Planlanması | Macro Ekonomi | Mali Analiz Teknikleri | Menkul Kıymetler ve Diğer Sermaye Araçları | Portföy Yönetimi | Sermaye Piyasası Mevzuatı, İlgili Mevzuat ve Etik | Temel Kredi Bilgileri | Ticaret ve Borçlar Hukuku | Türk Vergi Sistemi | Türkiye Ekonomisi | İcra ve İflas Hukuku |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|------------------|------------------------------------------|---------------|------------------------|--------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------|-------------------|----------------------|
| Bu ders mesleğim açısından gerekiyordu, bilgimi ve becerilerimi geliştirdi.                                  | 4,06                                   | 3,9                                              | 3,92                                      | 4,44                       | 4,2              | 4,08                                     | 3,67          | 4,08                   | 3,92                                       | 4                | 4,26                                              | 4,21                  | 3,9                       | 3,9                | 4,14              | 4,08                 |
| Ders sonunda ders için tanımlanmış öğrenme kazanımlarını edindim.                                            | 4,09                                   | 3,75                                             | 3,76                                      | 4                          | 4,1              | 4,04                                     | 3,64          | 4,21                   | 3,96                                       | 4,03             | 4,16                                              | 4,14                  | 3,97                      | 4,19               | 3,95              | 3,88                 |
| Değerlendirme sonuçlarına itirazlar dikkate alınmaktaydı.                                                    | 4,24                                   | 3,8                                              | 3,92                                      | 4,25                       | 4,2              | 3,96                                     | 3,69          | 3,92                   | 3,85                                       | 4,1              | 4,21                                              | 4,11                  | 3,92                      | 4,19               | 4,05              | 4,04                 |
| Değerlendirme yöntemleri dersin amaçlarına uygun şekilde ayarlanmıştı.                                       | 4                                      | 3,85                                             | 4,04                                      | 4,25                       | 4,37             | 4,16                                     | 3,8           | 4,21                   | 4,04                                       | 4,07             | 4,16                                              | 4,25                  | 3,9                       | 3,81               | 4                 | 4,12                 |
| Kendimi sınıfın bir parçası olarak hissedirim.                                                               | 3,73                                   | 3,5                                              | 3,6                                       | 4,12                       | 4,03             | 3,72                                     | 3,58          | 3,71                   | 3,81                                       | 3,69             | 4,26                                              | 4                     | 3,72                      | 3,86               | 3,64              | 3,5                  |
| Sınıfımdaki arkadaşlık ortamını sıcak ve samimi bulurum.                                                     | 3,06                                   | 3,05                                             | 3,44                                      | 4,06                       | 3,9              | 3,24                                     | 3,47          | 3,38                   | 3,54                                       | 3,21             | 3,58                                              | 3,67                  | 3,74                      | 3,81               | 3,27              | 3,35                 |
| Öğrenciler kendi fikir ve bakış açılarını ifade etmeye teşvik edildiler.                                     | 4,24                                   | 3,9                                              | 4                                         | 4,12                       | 4,2              | 4,16                                     | 3,93          | 4,21                   | 4,08                                       | 4,24             | 4,37                                              | 4,39                  | 4,1                       | 4,19               | 4                 | 3,92                 |
| Öğretim elemanı derse hazırlıklıydı, dersi anlaşılır şekilde işledi ve derse hakimiyeti yeterliydi.          | 4,24                                   | 3,85                                             | 3,92                                      | 4,38                       | 4,5              | 4,12                                     | 3,87          | 4,33                   | 4                                          | 4,1              | 4,42                                              | 4,42                  | 3,97                      | 4,19               | 4                 | 4,15                 |
| Öğretim elemanı derse zamanında ve düzenli geldi.                                                            | 4,21                                   | 4,1                                              | 3,96                                      | 4,19                       | 4,37             | 4,2                                      | 4,04          | 4,25                   | 4,23                                       | 4,21             | 4,26                                              | 4,44                  | 4,18                      | 4                  | 4,09              | 4,08                 |
| Öğretim elemanı dersi işlerken teknolojiyi etkin olarak kullandı, dersi sunma yöntemi etkili ve öğreticiydi. | 4,24                                   | 4,1                                              | 4,08                                      | 4,19                       | 4,13             | 4,04                                     | 4,04          | 4,38                   | 4,08                                       | 4,31             | 4,32                                              | 4,35                  | 4,05                      | 4,1                | 4,05              | 4,12                 |
| Öğretim elemanı dönem başında dersin amacı ve kapsamını açık bir şekilde ilettiler.                          | 4,18                                   | 3,9                                              | 3,84                                      | 4,25                       | 4,13             | 4,04                                     | 3,93          | 4,33                   | 4                                          | 4,31             | 4,47                                              | 4,4                   | 4,03                      | 4,29               | 4,14              | 4                    |
| Öğretim elemanı farklı ölçme yöntemleri kullandı ve değerlendirmede objektif davrandı.                       | 4,03                                   | 4,15                                             | 4,08                                      | 4,06                       | 4,1              | 4                                        | 3,8           | 4,33                   | 4,04                                       | 4,24             | 4,26                                              | 4,23                  | 3,97                      | 4,19               | 3,86              | 4,04                 |

|                                                                                               |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Öğretim elemanı öğrencileri araştırma yapmaya (kütüphane, internet vb. kullanarak) özendirdi. | 3,94        | 4,1         | 3,96        | 4,25        | 4,23        | 4,12        | 3,73        | 4,25        | 3,96        | 4,41        | 4,21        | 3,91        | 3,85        | 4,24        | 4,18        | 4,04        |
| Öğretim elemanına ders dışında da erişildi.                                                   | 4,12        | 3,9         | 4,08        | 4,31        | 4,43        | 4,08        | 4,02        | 4,46        | 4,08        | 4,21        | 4,37        | 4,18        | 3,87        | 4,19        | 4,14        | 4,08        |
| Öğretim elemanının iletişim becerisi yeterli düzeydedir.                                      | 4,3         | 3,95        | 3,84        | 4,31        | 4,17        | 4,12        | 3,96        | 4,46        | 4,04        | 4,14        | 4,47        | 4,37        | 4,05        | 4,14        | 4,05        | 3,92        |
| Öğretim elemanının öğretim yöntemleri her düzeydeki öğrenciye yönelikti.                      | 4,03        | 4,05        | 4           | 4,06        | 4,37        | 4,24        | 4           | 4,33        | 3,92        | 4,38        | 4,32        | 4,26        | 4,21        | 4,33        | 4,14        | 4,15        |
| İçerik iyi organize edilmişti, konular birbiriyle bütünlük içerisindeydi.                     | 4,21        | 3,85        | 4,12        | 4,12        | 4,27        | 4,12        | 3,69        | 4,08        | 3,92        | 4,21        | 4,37        | 4,21        | 3,97        | 3,95        | 3,91        | 4,08        |
| <b>GENEL TOPLAM</b>                                                                           | <b>4,05</b> | <b>3,86</b> | <b>3,92</b> | <b>4,20</b> | <b>4,22</b> | <b>4,03</b> | <b>3,82</b> | <b>4,17</b> | <b>3,97</b> | <b>4,11</b> | <b>4,26</b> | <b>4,21</b> | <b>3,96</b> | <b>4,09</b> | <b>3,98</b> | <b>3,97</b> |