



PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ İYİLEŞTİRME PLANI
(Genel Memnuniyet Anketi)

İyileştirme Kaynağı	Geliştirmeye Açık Yön/Soru	Planlanan İyileştirme Faaliyeti	Planlama Tarihi	Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri	Gerçekleştirme Tarihi	Önceki Yılın Verisi	Güncel Yılın Verisi
2025 Genel Memnuniyet Anketi (Öğrenci)	Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.	Sonuçlara birim bazlı bakıldığında bazı akademik birimlerde memnuniyet oranının çok yüksek bazı akademik birimlerde ise çok düşük olduğu görülmektedir. Bu konu için akademik birim bazlı ayrıntılı anket uygulanması	2026			2,94	2,96
2025 Genel Memnuniyet Anketi (Öğrenci)	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	İlçe ve merkez kampüs bazlı olarak sonuçlara ayrı ayrı bakıldığında bazı ilçelerdeki memnuniyet oranının düşük olduğu, bunun genel ortalamayı bir miktar düşürdüğünü belirlenmiştir. Bu oranının düşük olduğu ilçelerdeki akademik birimlerin yemekhane hizmetleri konusunda inceleme yapılarak eksikliklerin tespit edilerek buna göre iyileştirme planının belirlenmesi	2026			3,22	3,16
2025 Genel Memnuniyet Anketi (Akademik Personel)	Araştırma ve Geliştirme başlığındaki memnuniyet oranlarının diğer boyutlara göre düşük olması	2025 yılında BAP desteklerinin çeşitlendirilmesi ve bilimsel teşvik mekanizmalarının akademik personelin motivasyonunu artıracak şekilde revize edilmiştir. Birçok yeni kalemden proje destek maddeleri eklenmiştir. Akademik personelin bu değişimin avantajlarını ve getirdikleri faydayı görmesi proje başvurusunda bulunduğuca anlaşılacaktır. 2026 yılı içerisinde sadece bu başlıkta bir ara değerlendirme için anket uygulaması gerçekleştirilmesi önerilmektedir.	2025			-	-
2024 Genel Memnuniyet Anketi(Akademik Personel)	Üniversitemizde akademik kadrolara atama süreçlerinde yeterlilikler ve şeffaflık dikkate alınmaktadır.	Soruya ilişkin ortalama değerlendirme puanının düşük olmasının nedenlerinin araştırılarak tespit edilmesi ve çözüm önerilerinin oluşturulması	2025	30.10.2025 ve 31.12.2025 tarihlerinde olmak üzere toplamda 212 öğretim üyesi alım ilanı yapılarak atamalar gerçekleştirilmiştir. Akademik Değerlendirme Yönergesi için tüm akademik personelden görüş alınmış ve alınan görüşlere göre yeni yönerge oluşturulmuştur.	31.12.2025	2,85	3,59
2024 Genel Memnuniyet Anketi(Akademik Personel)	Bilimsel faaliyetlere yönelik sunulan teşvik, ödül ve benzeri uygulamalar yeterlidir.	Bilimsel faaliyetlere yönelik desteklerin artırılması ve güvence altına alınması	2025	Rektörlük tarafından en çok BAP projesi alan, H indeksi yüksek olan ve TÜBİTAK proje kabulü alan öğretim elemanlarına törenle teşekkür belgeleri verilmiştir. Yine rektörlük tarafından tüm akademik birimler özelin ödül ve teşvik kılavuzu/usul ve esasları oluşturmaları istenmiştir. Uygulama kapsamında bazı birimlerde ödüller takdim edilmiştir.	2025	2,83	3,13
2024 Genel Memnuniyet Anketi(Öğrenci)	Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.	İsteğe bağlı hazırlık sınıfında yabancı dil eğitimi alınması için teşvik edilmesi	2025	Kayıt yaptıran yeni öğrencilere isteğe bağlı hazırlık sınıfı hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Yabancı dilin önemi ve gerekliliği hakkında oryantasyon programında bilgilendirmeler yapılmıştır.	2025	2,94	2,96
2024 Genel Memnuniyet Anketi(Öğrenci)	Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.	Personele hijyen eğitimi verilmesi Temizlik planları ve talimatları oluşturulması ve denetlenmesi	2025	İlgili destek personeline bu konuda eğitimler verilmiştir. Bununla birlikte özellikle lavabodaki kağıt havlu ve sabunların eksiksiz bulundurulmasının takibi kayıt altına alınarak takip edilmiştir.	2025	2,96	3,12