

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

---

MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ

2025 GENEL MEMNUNİYET ANKETİ

---

ÖĞRENCİ SONUÇ RAPORU

## GİRİŞ

Üniversitemizde gerçekleştirilen Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı Faaliyetleri ile İdari ve Destek süreçlerinin etkinliğini artırmak, gelişmeye açık alanları tespit etmek ve üniversitemizin kalitesini iyileştirmek amacıyla Genel Memnuniyet Anketi uygulanmaktadır. Uygulanan anketlerin sonuçlarına yönelik değerlendirmeler ile güçlü ve gelişmeye açık yönlerin tespit edilmesi, ihtiyaç halinde iyileştirme çalışmalarının yapılması amaçlanmaktadır.

Paydaş katılımı Yükseköğretimde Kalite Güvence Sisteminin en önemli bileşenleri arasında yer almaktadır. Süreçlere dahil olan veya süreçlerden etkilenen paydaşların görüşlerinin alınması, üniversitedeki işleyişin geliştirilmesi ve paydaş memnuniyetinin sağlanması açısından bir gerekliliktir. Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında tam akredite bir üniversite olmak için de Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün paydaş katılımıyla tamamlanması beklenmektedir.

Üniversitemizde bir kurum kültürü haline gelen memnuniyet anketleri, her yılın başında bir önceki yılı değerlendirmek üzere 2015 yılından bu yana Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) tarafından uygulanmakta ve KAVDEM web sitesinde yayınlanmaktadır.

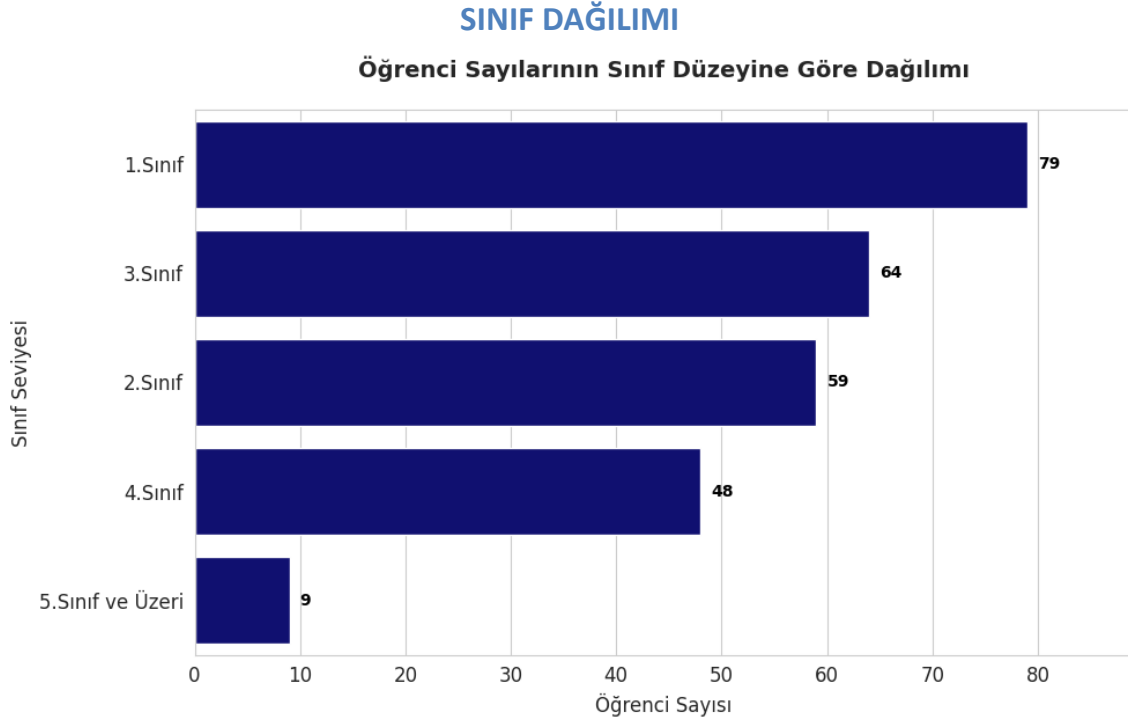
Genel Memnuniyet Anketi “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim-Öğretim”, “Toplumsal Katkı”, “İdari ve Destek Süreçler” ve “Genel Memnuniyet” boyutları olmak üzere 48 sorudan oluşmaktadır.

Ankette yer alan ifadeler, 1’den 5’e kadar derecelendirilen Likert ölçeği ile yanıtlanmaktadır. Bu kapsamda;

- “Kesinlikle Katılıyorum” 5 puan, “Katılıyorum” 4 puan, “Kısmen Katılıyorum” 3 puan, “Katılmıyorum” 2 puan ve “Kesinlikle Katılmıyorum” ise 1 puan olarak değerlendirilmiştir.
- Her bir ifadeye 5 veya 4 puan verenler “Katılan”,
- 3 puan verenler “Kısmen Katılan” ve
- 2 veya 1 puan verenler “Katılmayan” şeklinde sınıflandırılmıştır.
- Her soru için bu grupların yüzdesel dağılımı ile ortalama değerlendirme puanı hesaplanarak raporlanmıştır.

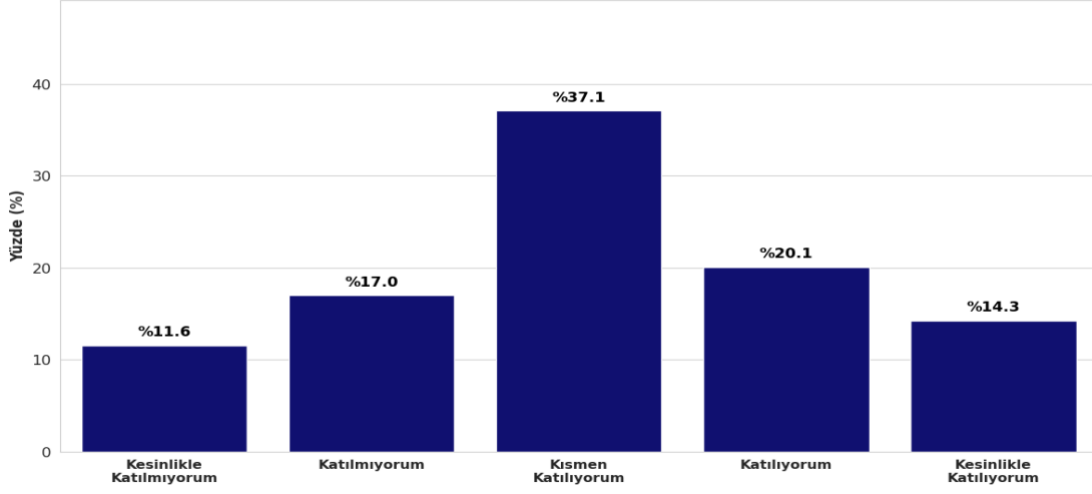
Anket Microsoft Forms anket sisteminden farklı gruplara farklı anket bağlantıları gönderilerek uygulanmıştır. Anket içerisinde kontrol sorusu yer almakta olup, kontrol sorusunun işaretlendiği yanıtlar analize dahil edilmemiştir.

2025 yılında Genel Memnuniyet Anketi tüm birimlere resmi yazı ile, tüm personele e-posta ile iletilmiş, uygulama süresi içerisinde pop-up, eposta, whatsapp grupları aracılığıyla hatırlatma yapılmıştır.



## LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

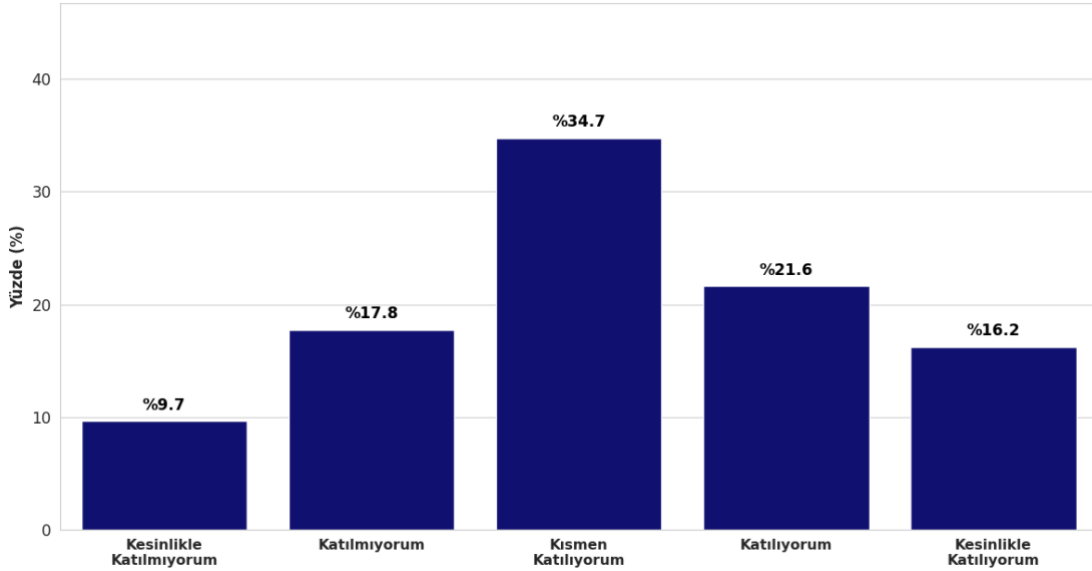
Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.



### Öğrenci

Katılan	%34.4
Kısmen Katılan	%37.1
Katılmayan	%28.6
Ortalama Değer Puanı	3.08

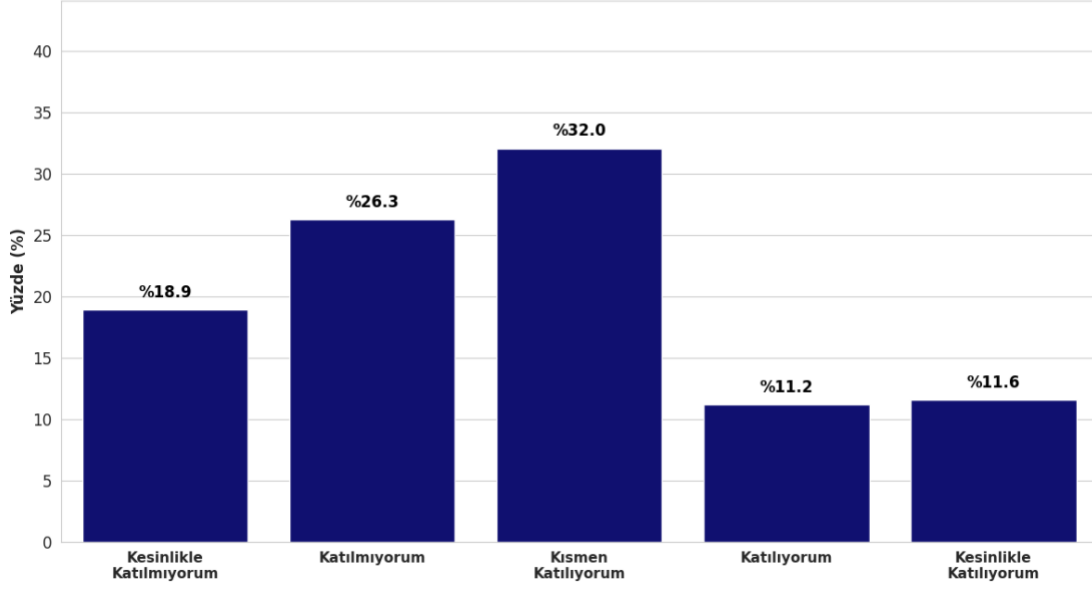
Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.



### Öğrenci

Katılan	%37.8
Kısmen Katılan	%34.7
Katılmayan	%27.4
Ortalama Değer Puanı	3.17

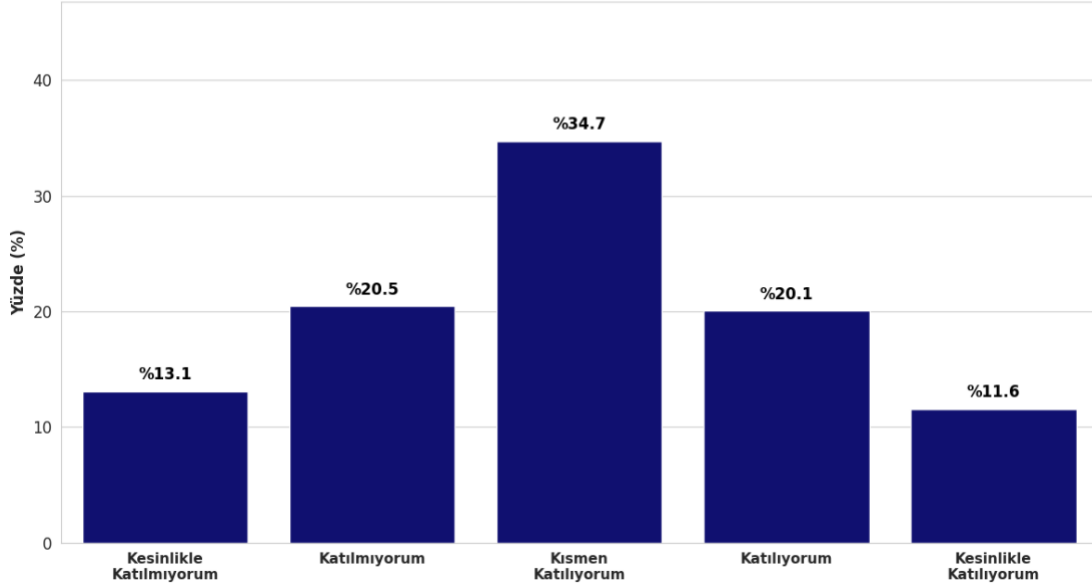
Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.



Öğrenci

Katılan	%22.8
Kısmen Katılan	%32.0
Katılmayan	%45.2
Ortalama Değer Puanı	2.70

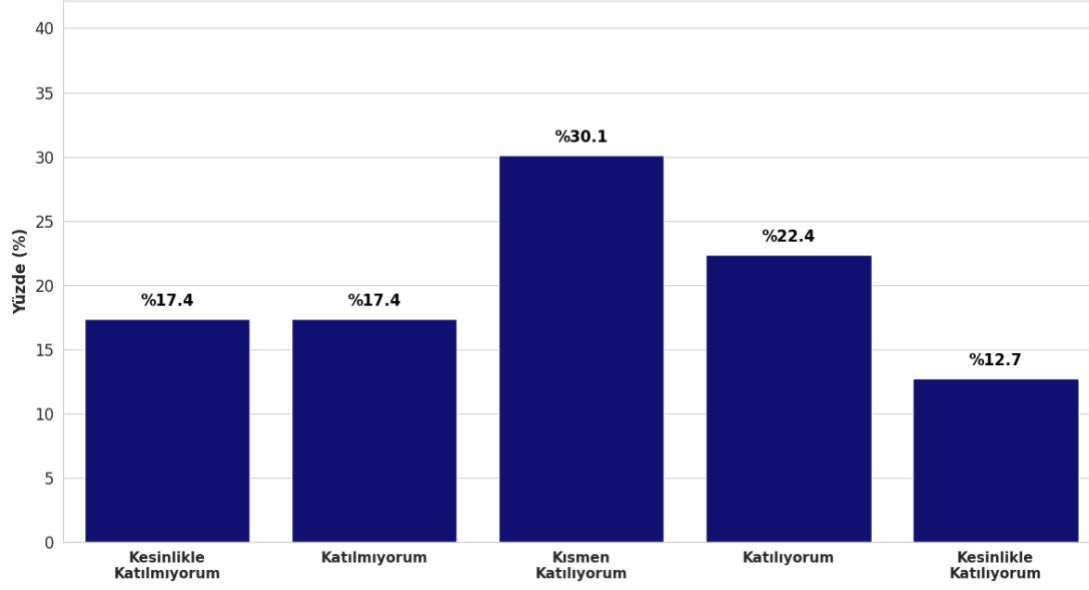
Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.



Öğrenci

Katılan	%31.7
Kısmen Katılan	%34.7
Katılmayan	%33.6
Ortalama Değer Puanı	2.97

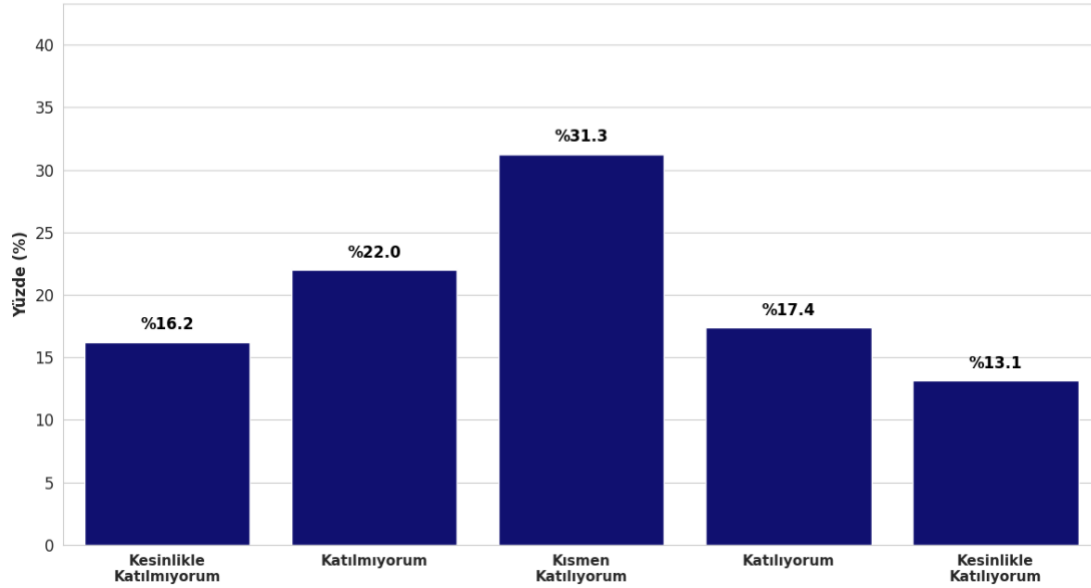
İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.



#### Öğrenci

Katılan	%35.1
Kısmen Katılan	%30.1
Katılmayan	%34.7
Ortalama Değer Puanı	2.96

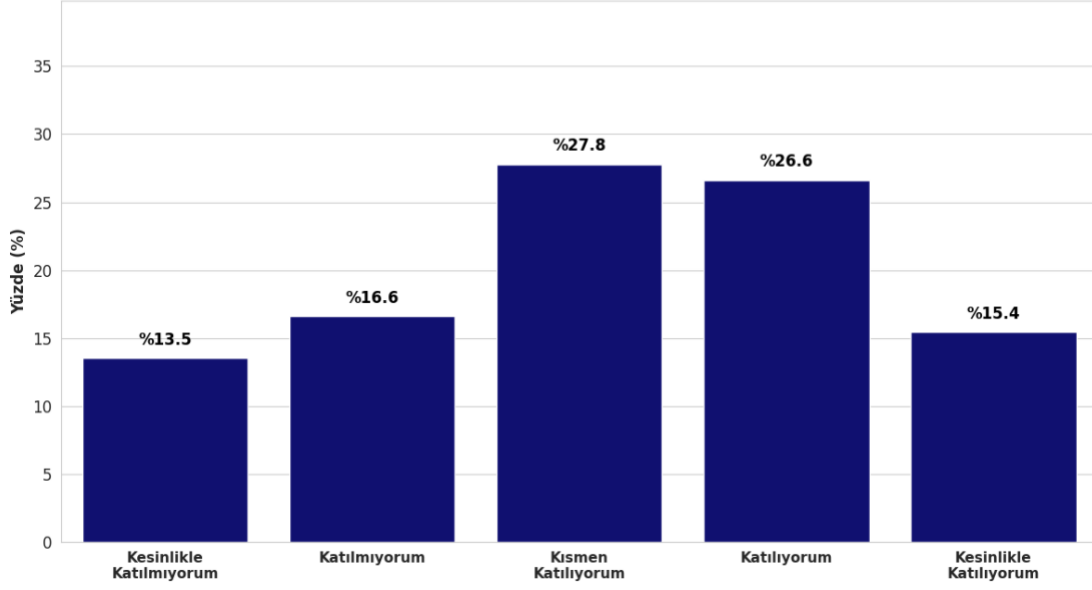
Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.



#### Öğrenci

Katılan	%30.5
Kısmen Katılan	%31.3
Katılmayan	%38.2
Ortalama Değer Puanı	2.89

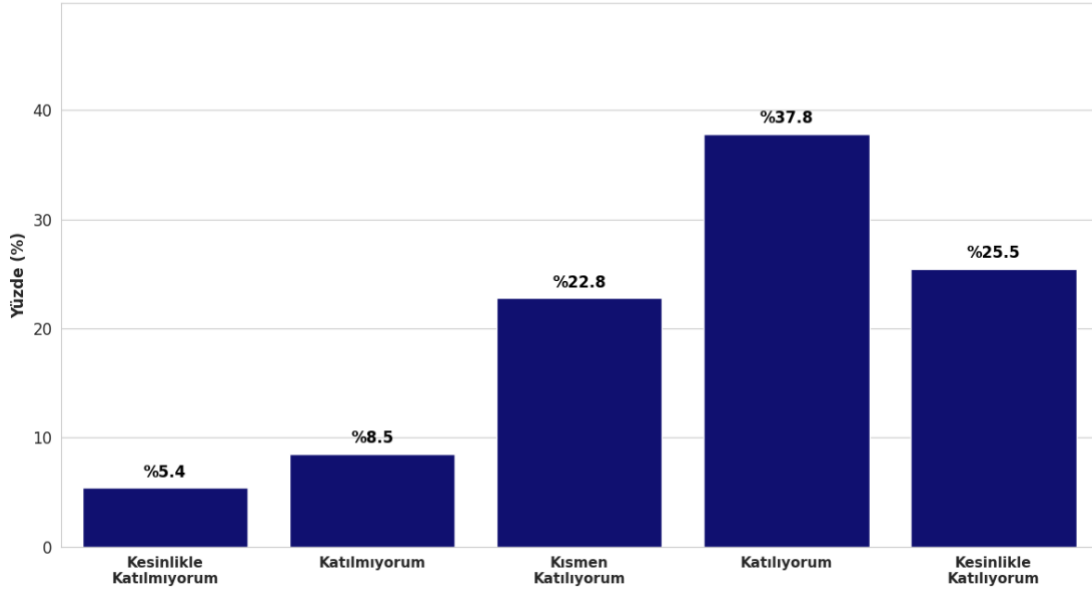
Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.



#### Öğrenci

Katılan	%42.1
Kısmen Katılan	%27.8
Katılmayan	%30.1
Ortalama Değer Puanı	3.14

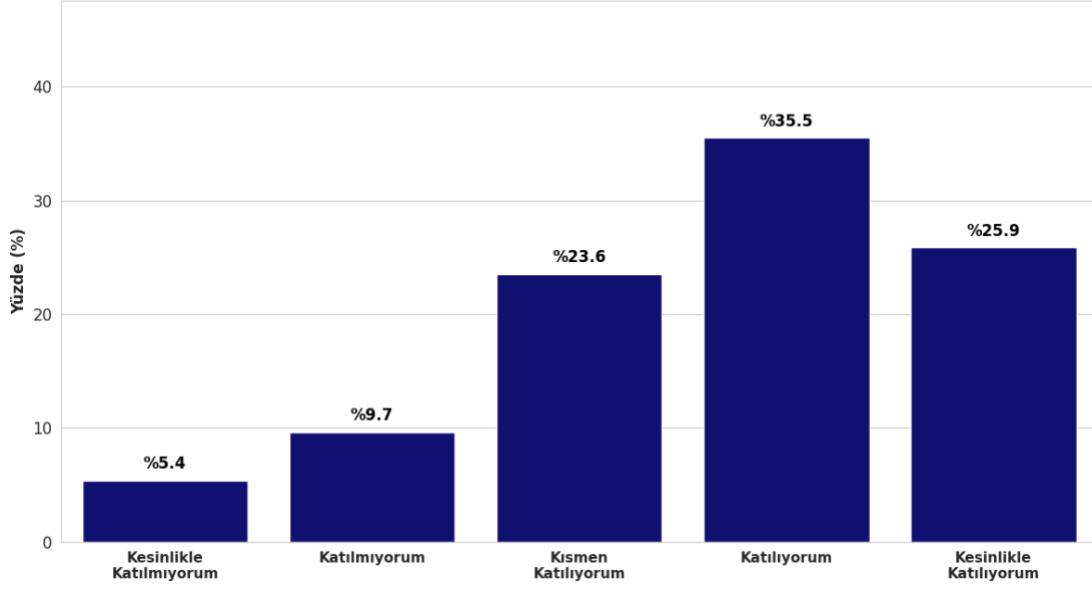
Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.



#### Öğrenci

Katılan	%63.3
Kısmen Katılan	%22.8
Katılmayan	%13.9
Ortalama Değer Puanı	3.69

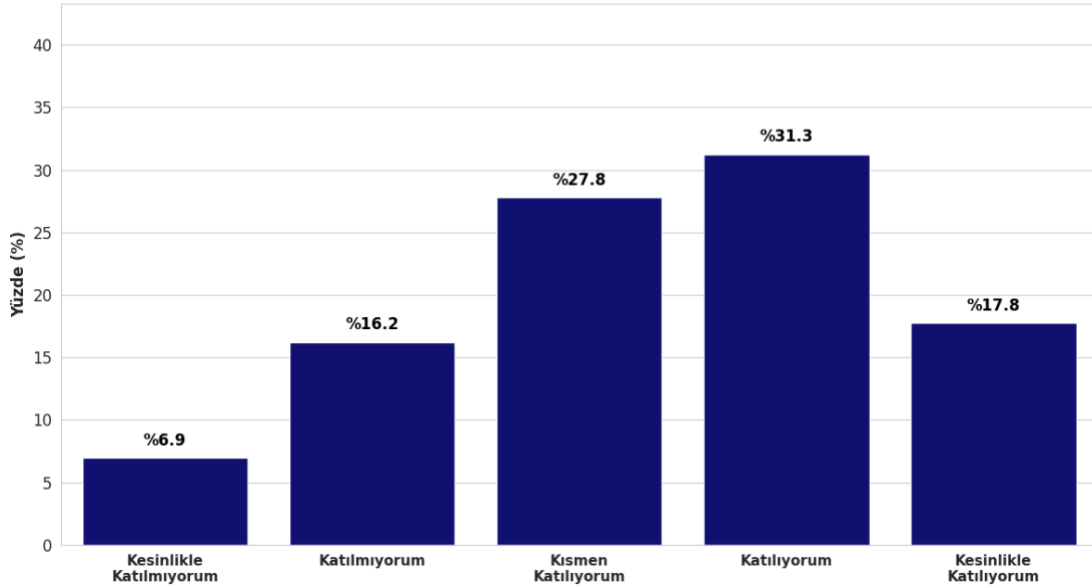
Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.



#### Öğrenci

Katılan	%61.4
Kısmen Katılan	%23.6
Katılmayan	%15.1
Ortalama Değer Puanı	3.67

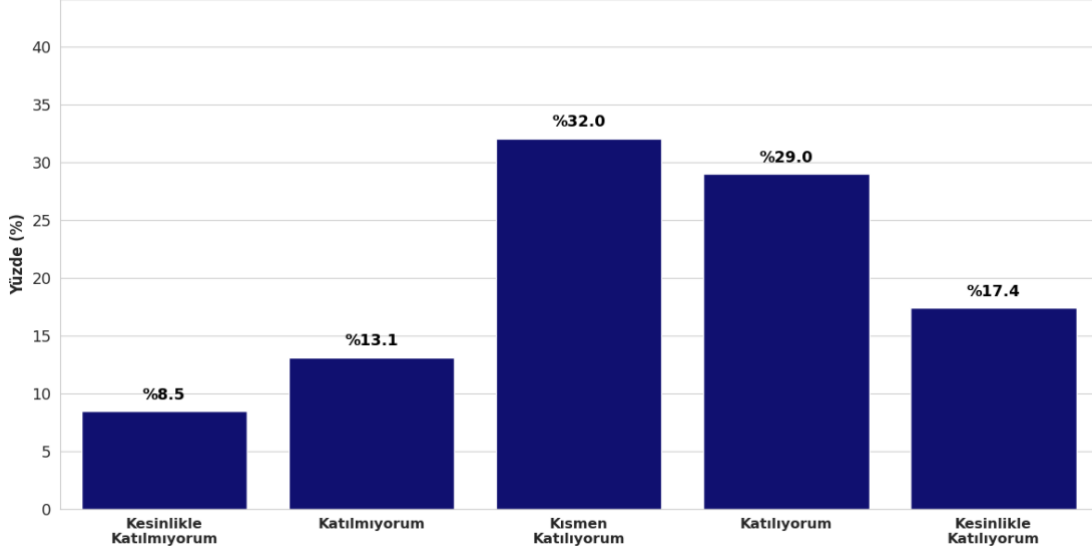
Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.



#### Öğrenci

Katılan	%49.0
Kısmen Katılan	%27.8
Katılmayan	%23.2
Ortalama Değer Puanı	3.37

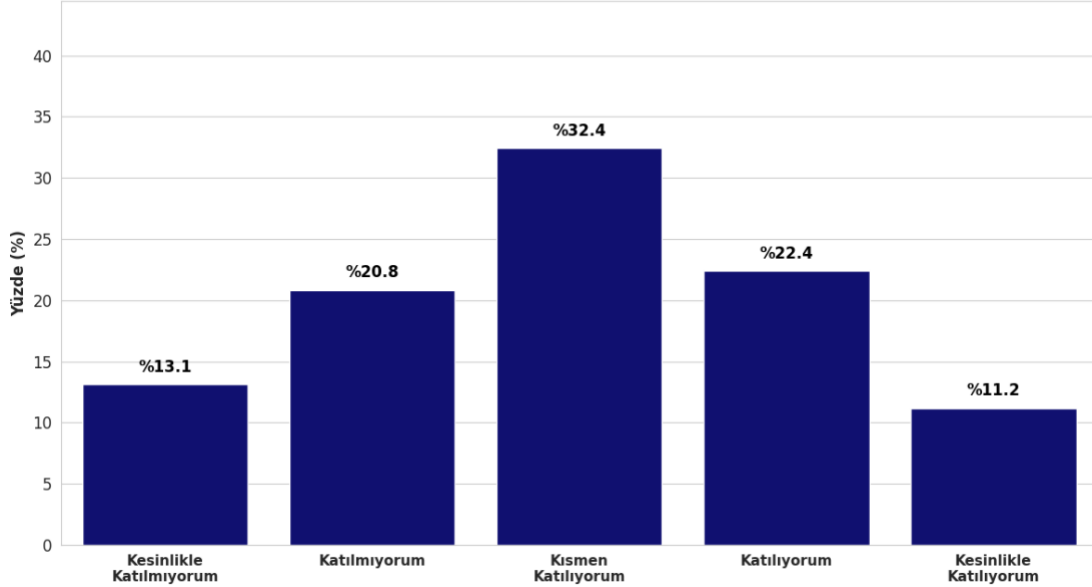
Geri bildirim mekanizmaları (GBS, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.



Öğrenci	
Katılan	%46.3
Kısmen Katılan	%32.0
Katılmayan	%21.6
Ortalama Değer Puanı	3.34

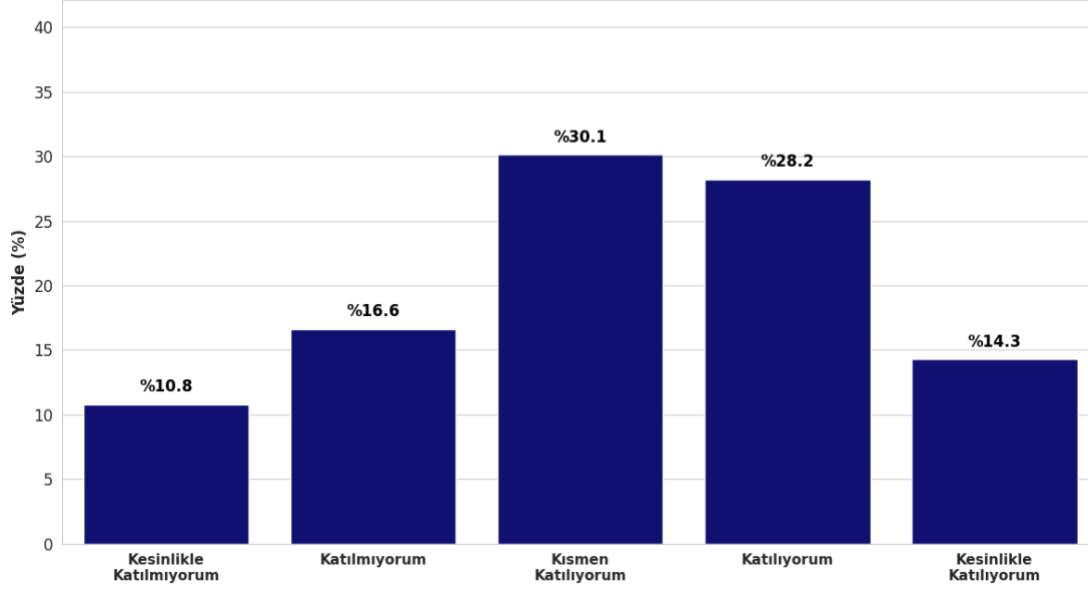
## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Eğitim programımız, içerik ve mesleki yeterlilikler açısından güncel ihtiyaçları karşılamaktadır.



Öğrenci	
Katılan	%33.6
Kısmen Katılan	%32.4
Katılmayan	%34.0
Ortalama Değer Puanı	2.98

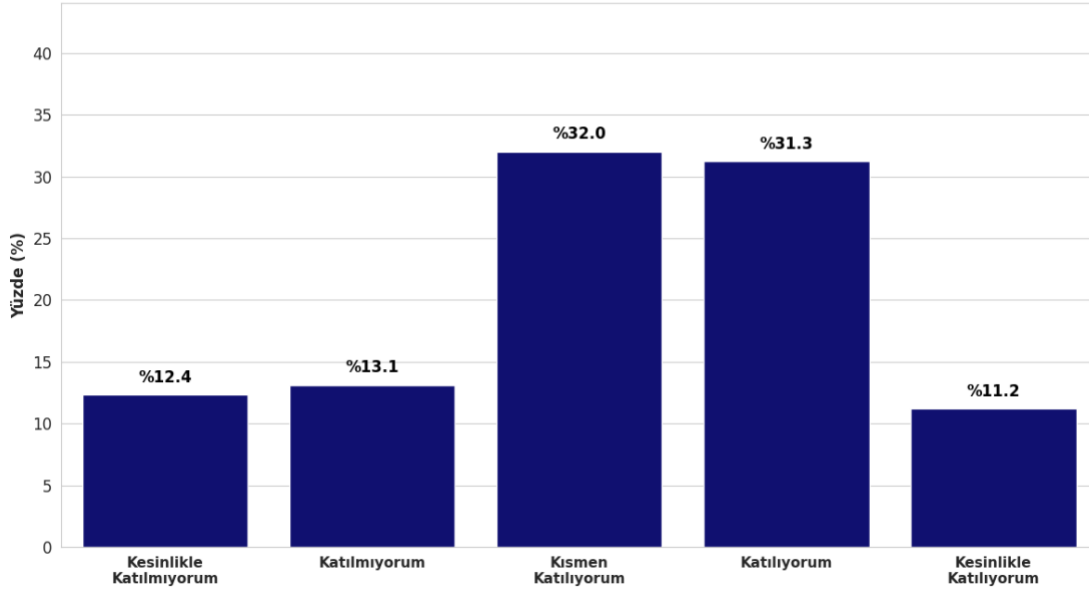
Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.



#### Öğrenci

Katılan	%42.5
Kismen Katılan	%30.1
Katılmayan	%27.4
Ortalama Değer Puanı	3.19

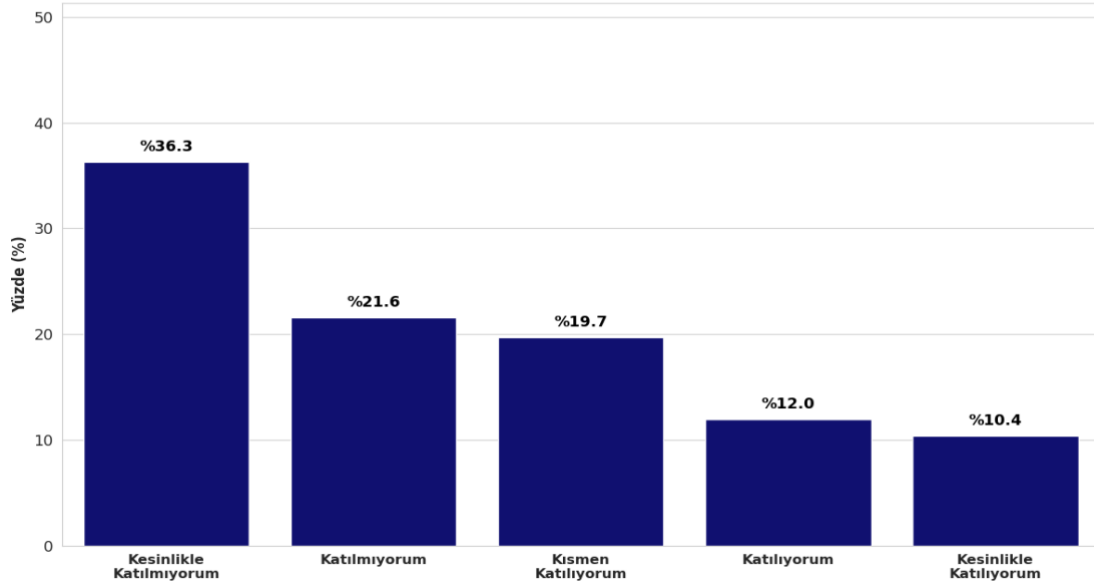
Eğitim ve öğretim sürecinde paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır.



#### Öğrenci

Katılan	%42.5
Kismen Katılan	%32.0
Katılmayan	%25.5
Ortalama Değer Puanı	3.16

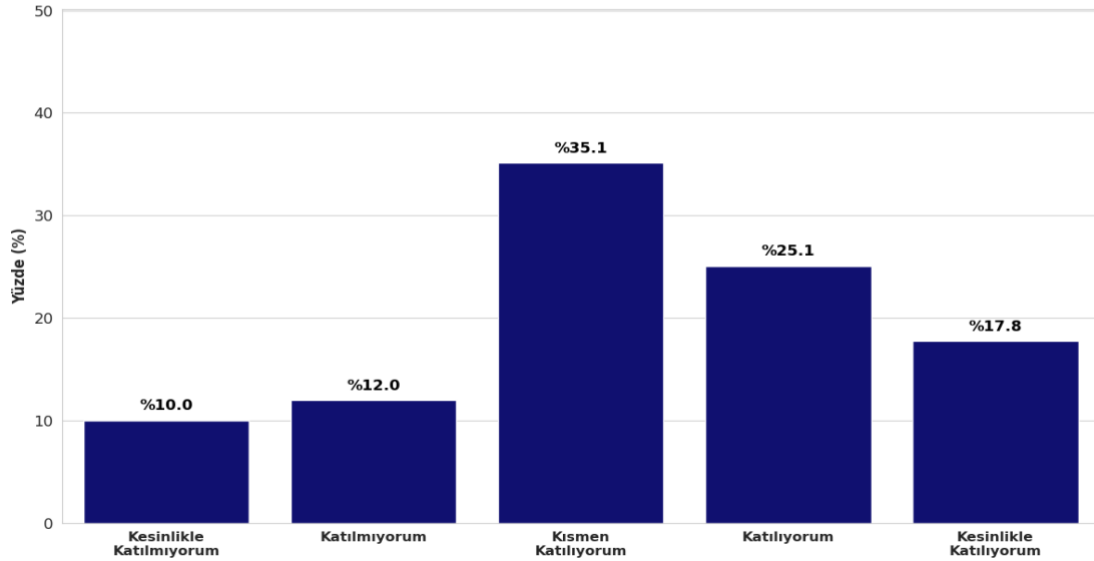
Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir.



Öğrenci

Katılan	%22.4
Kısmen Katılan	%19.7
Katılmayan	%57.9
Ortalama Değer Puanı	2.39

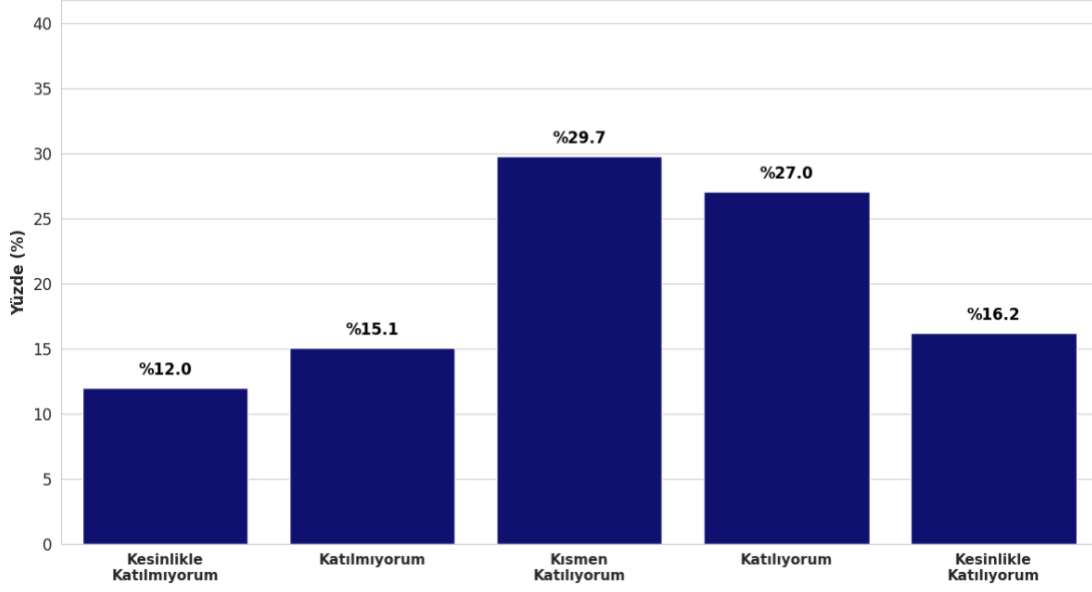
Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (Eğitim Destek Sistemi-EDS, Eğitim Bilgi Sistemi-EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.



Öğrenci

Katılan	%42.9
Kısmen Katılan	%35.1
Katılmayan	%22.0
Ortalama Değer Puanı	3.29

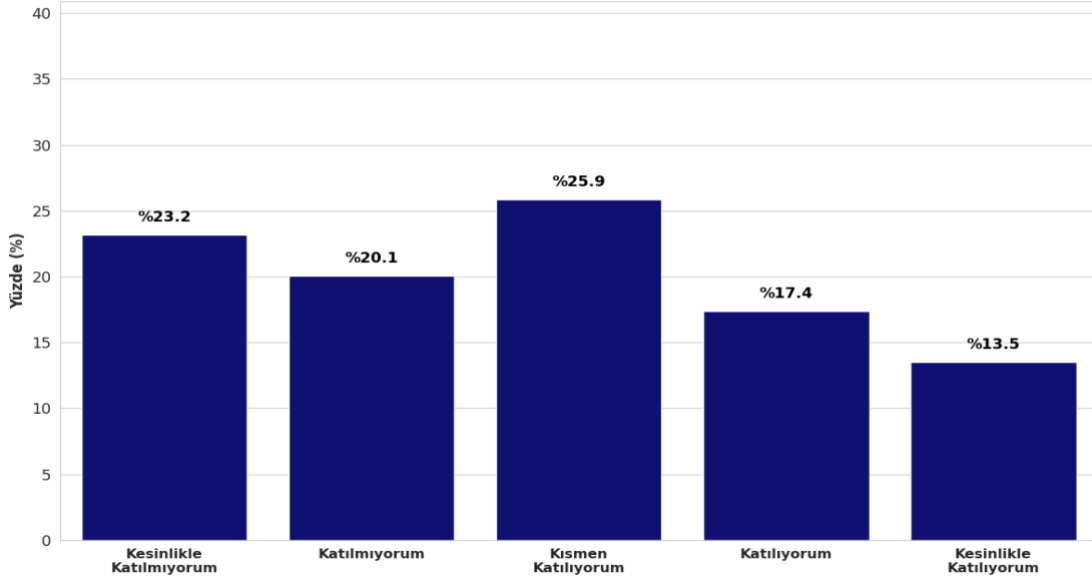
Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları (sınav, ödev, proje, vb.) uygundur.



#### Öğrenci

Katılan	%43.2
Kısmen Katılan	%29.7
Katılmayan	%27.0
Ortalama Değer Puanı	3.20

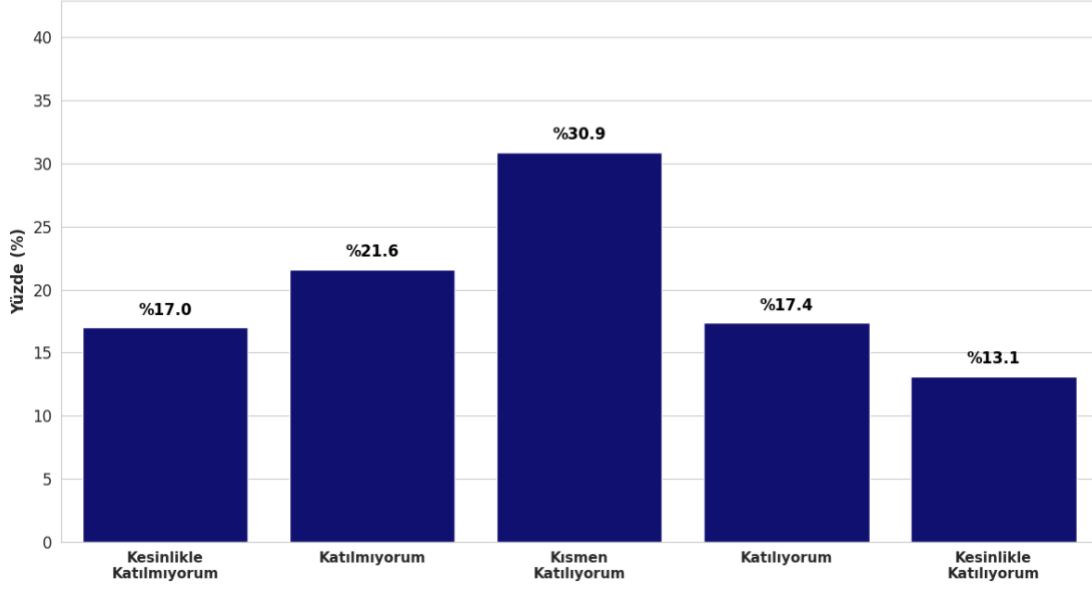
Ders programı, öğrencilerin eğitim-öğretim dışında sosyal ve kültürel faaliyetlere zaman ayırmasına olanak tanımaktadır.



#### Öğrenci

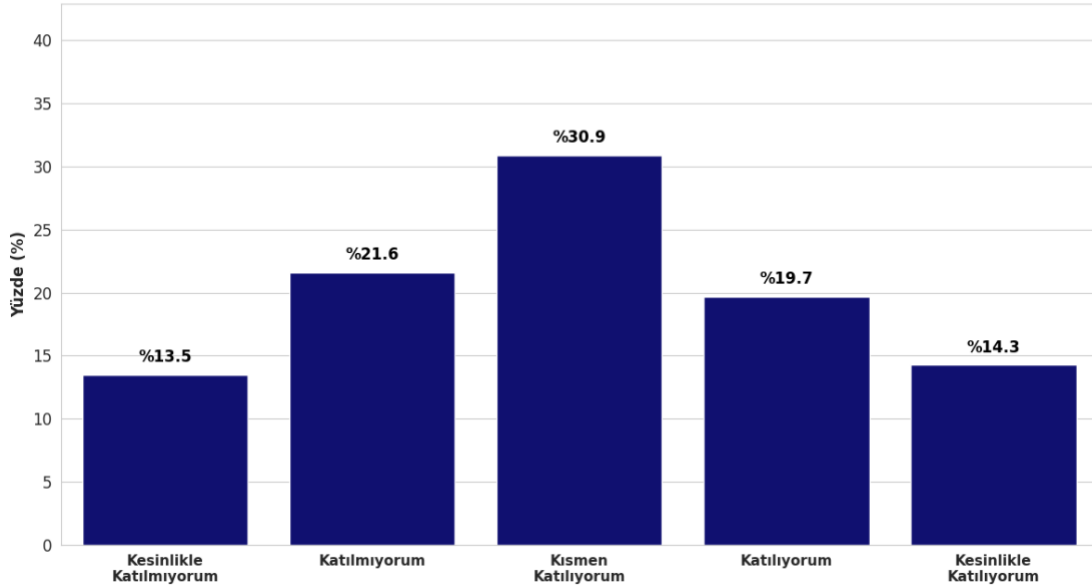
Katılan	%30.9
Kısmen Katılan	%25.9
Katılmayan	%43.2
Ortalama Değer Puanı	2.78

Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.



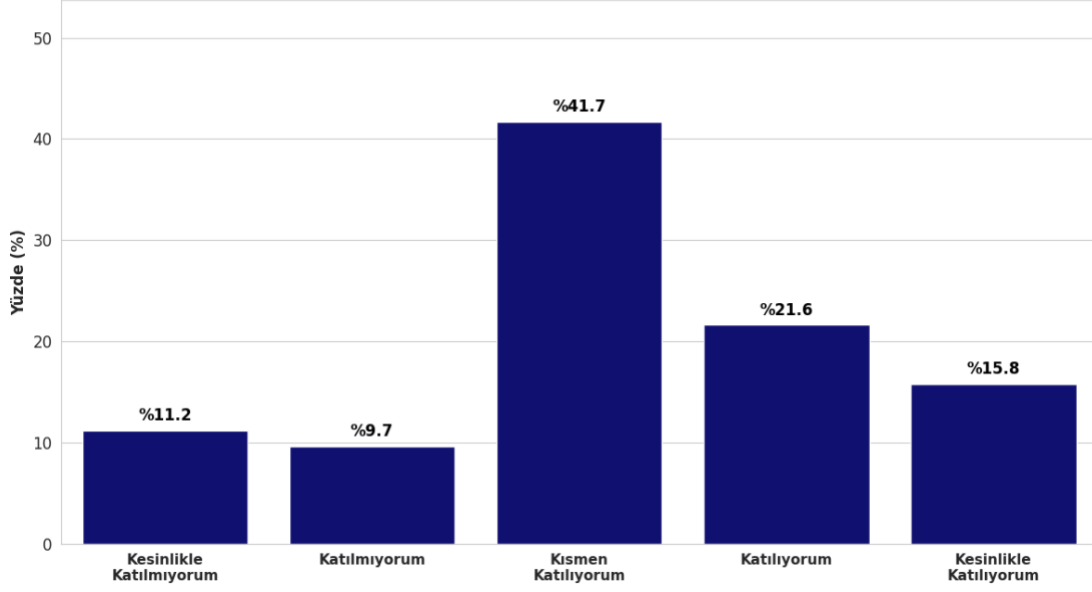
Öğrenci	
Katılan	%30.5
Kısmen Katılan	%30.9
Katılmayan	%38.6
Ortalama Değer Puanı	2.88

Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir.



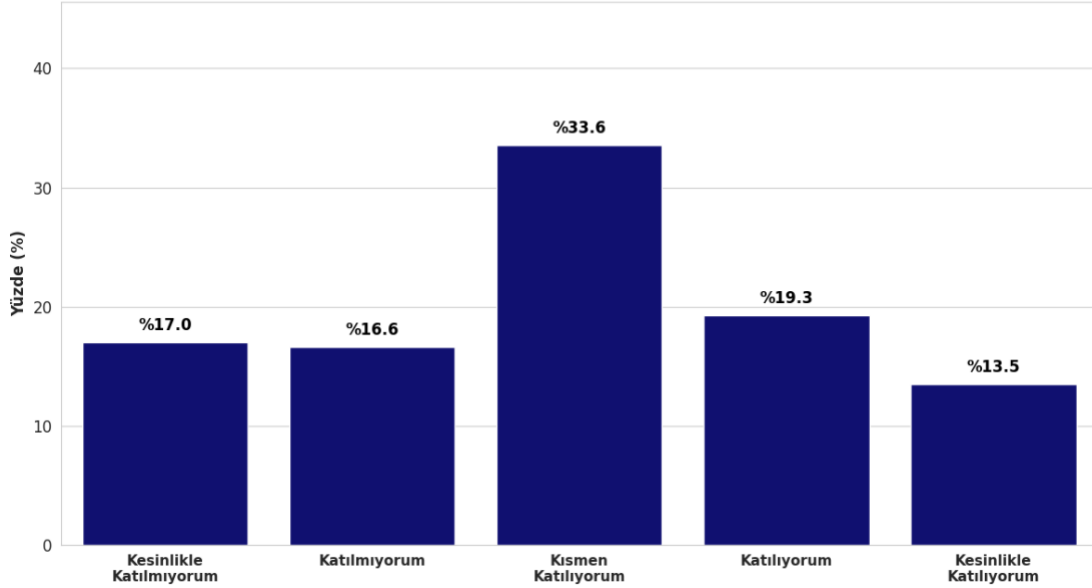
Öğrenci	
Katılan	%34.0
Kısmen Katılan	%30.9
Katılmayan	%35.1
Ortalama Değer Puanı	3.00

Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları yeterlidir.



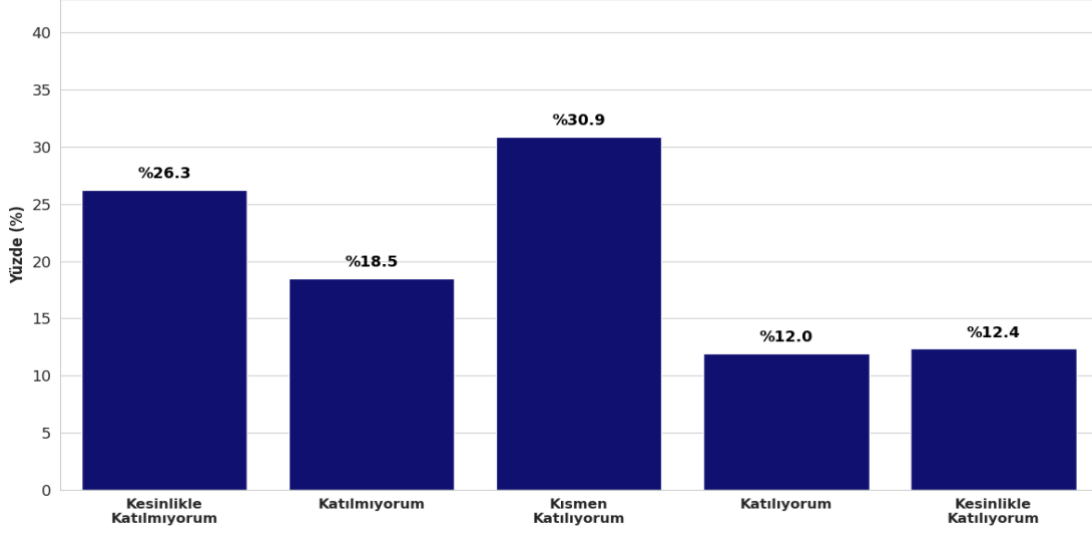
Öğrenci	
Katılan	%37.5
Kısmen Katılan	%41.7
Katılmayan	%20.8
Ortalama Değer Puanı	3.21

Uluslararası değişim programlarından (Erasmus, Mevlâna vb.) yararlanma olanağı yeterlidir.



Öğrenci	
Katılan	%32.8
Kısmen Katılan	%33.6
Katılmayan	%33.6
Ortalama Değer Puanı	2.96

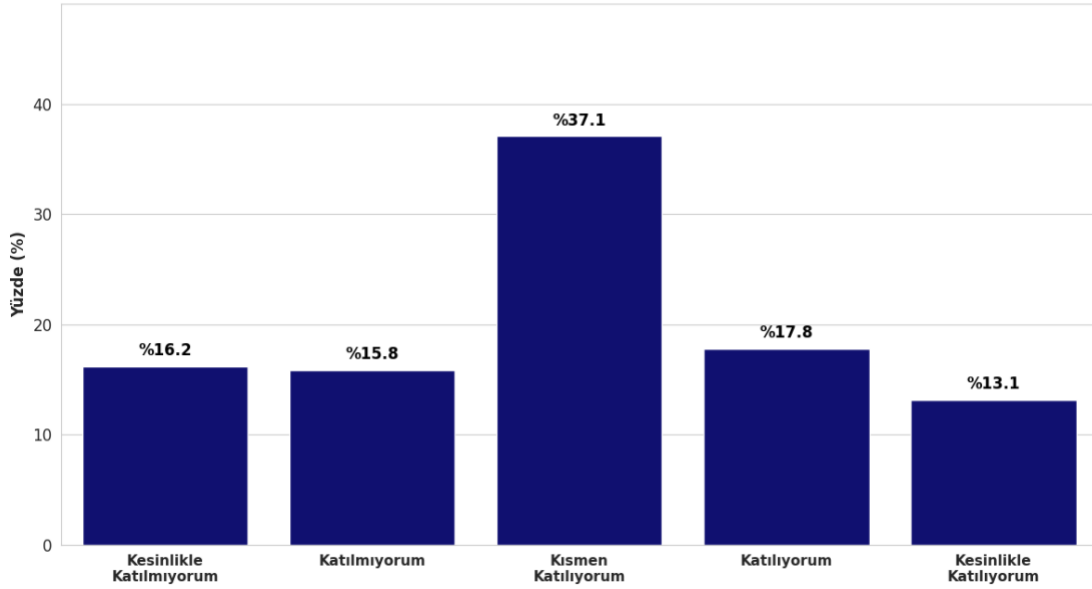
Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.



Öğrenci	
Katılan	%24.3
Kısmen Katılan	%30.9
Katılmayan	%44.8
Ortalama Değer Puanı	2.66

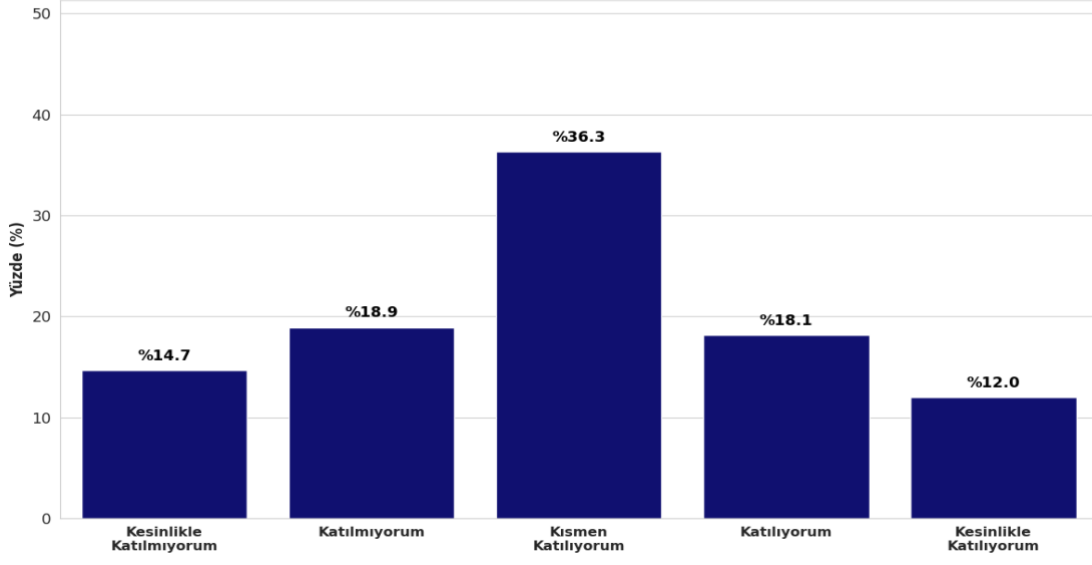
## TOPLUMSAL KATKI

Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri (etkinlik, seminer, eğitim vb.) yeterlidir.



Öğrenci	
Katılan	%30.9
Kısmen Katılan	%37.1
Katılmayan	%32.0
Ortalama Değer Puanı	2.96

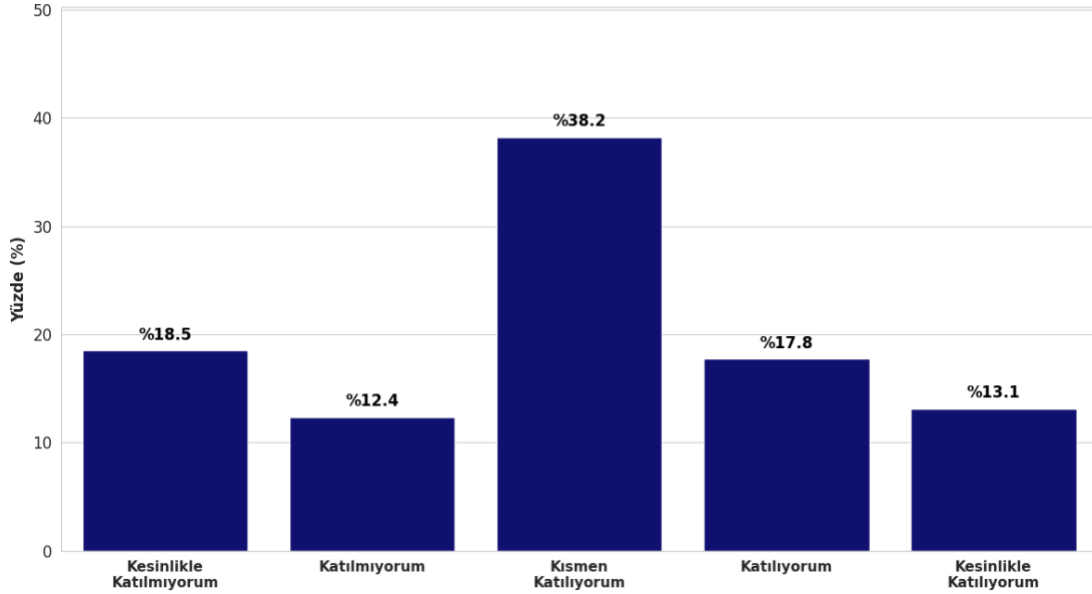
Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.



#### Öğrenci

Katılan	%30.1
Kısmen Katılan	%36.3
Katılmayan	%33.6
Ortalama Değer Puanı	2.94

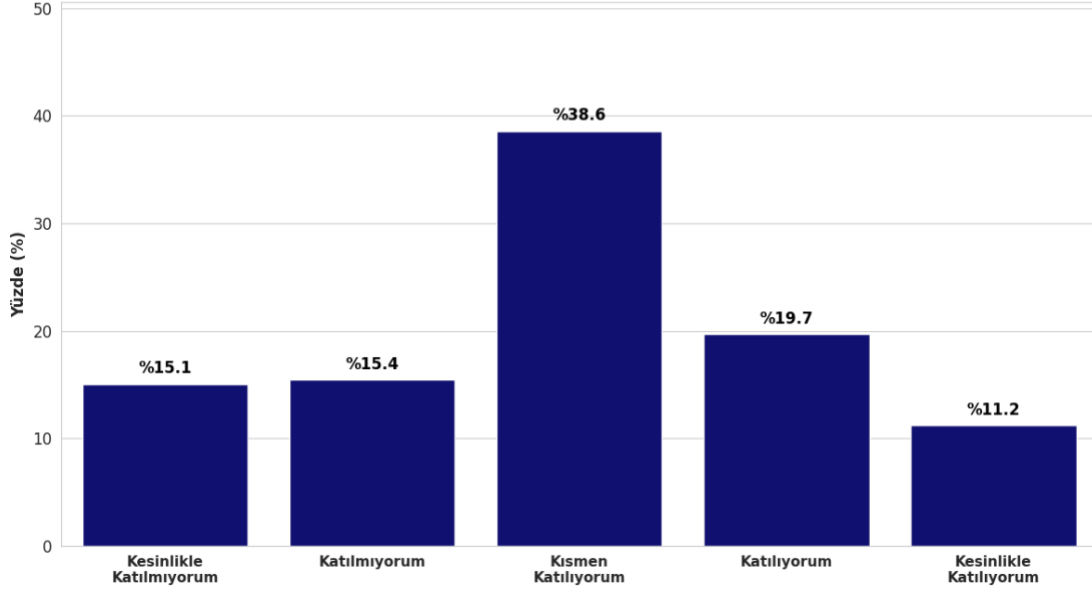
Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.



#### Öğrenci

Katılan	%30.9
Kısmen Katılan	%38.2
Katılmayan	%30.9
Ortalama Değer Puanı	2.95

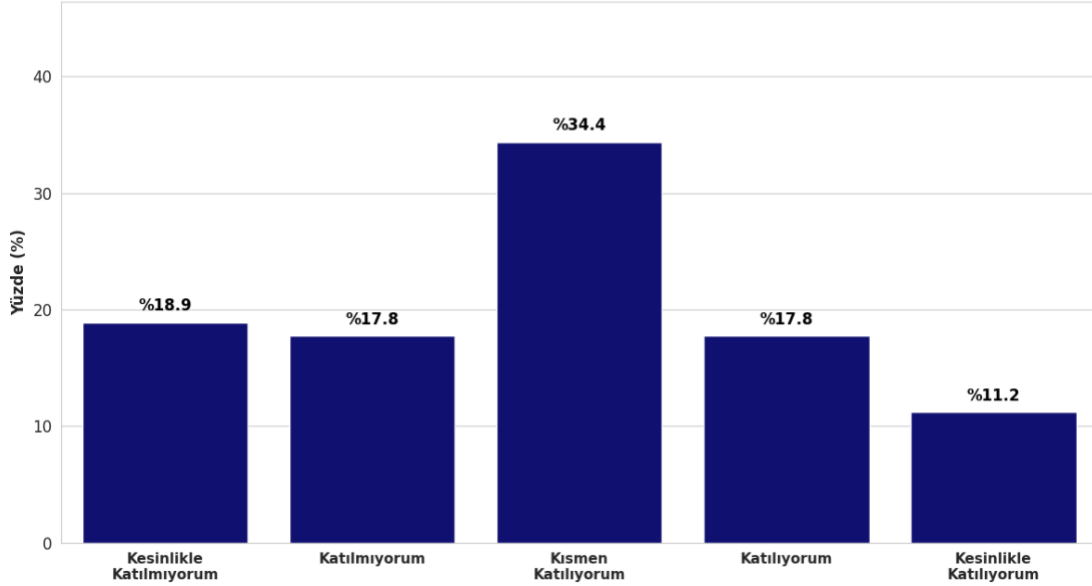
**Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.**



**Öğrenci**

<b>Katılan</b>	%30.9
<b>Kismen Katılan</b>	%38.6
<b>Katılmayan</b>	%30.5
<b>Ortalama Değer Puanı</b>	2.97

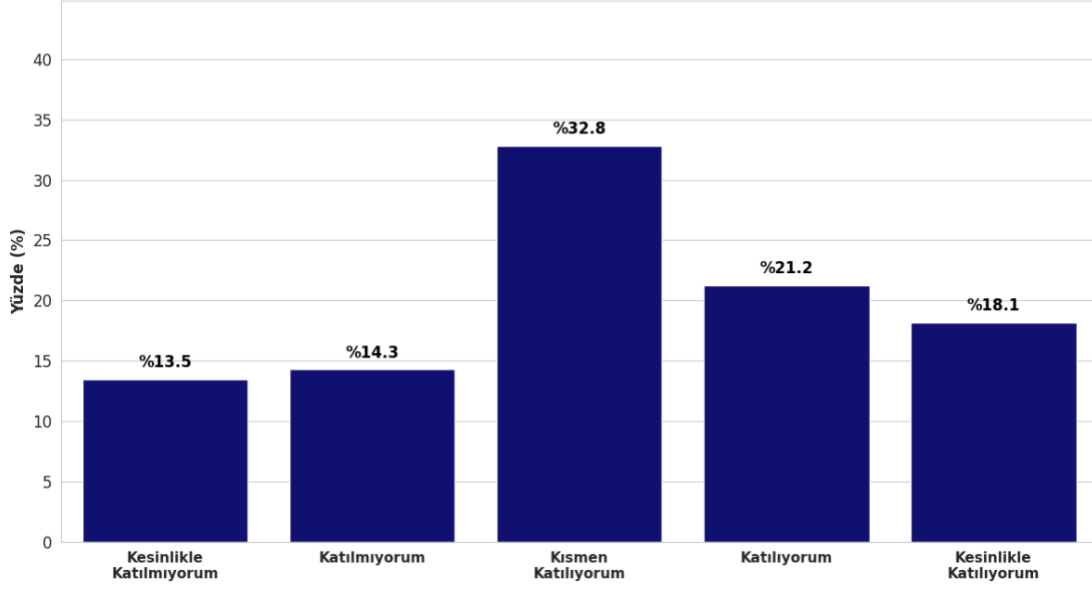
**Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterli**



**Öğrenci**

<b>Katılan</b>	%29.0
<b>Kismen Katılan</b>	%34.4
<b>Katılmayan</b>	%36.7
<b>Ortalama Değer Puanı</b>	2.85

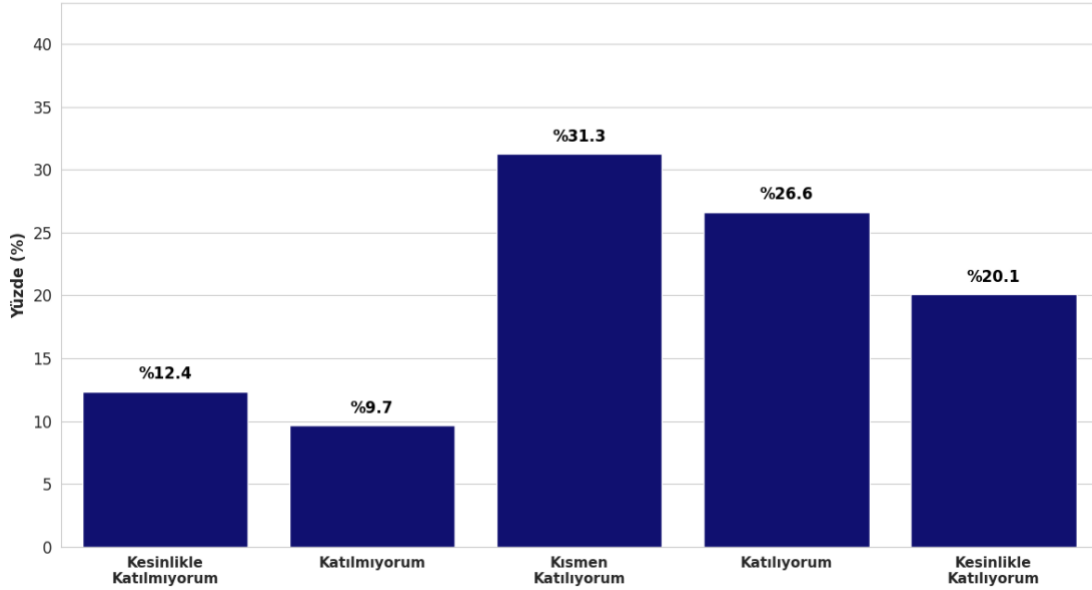
Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.



#### Öğrenci

Katılan	%39.4
Kısmen Katılan	%32.8
Katılmayan	%27.8
Ortalama Değer Puanı	3.16

Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.

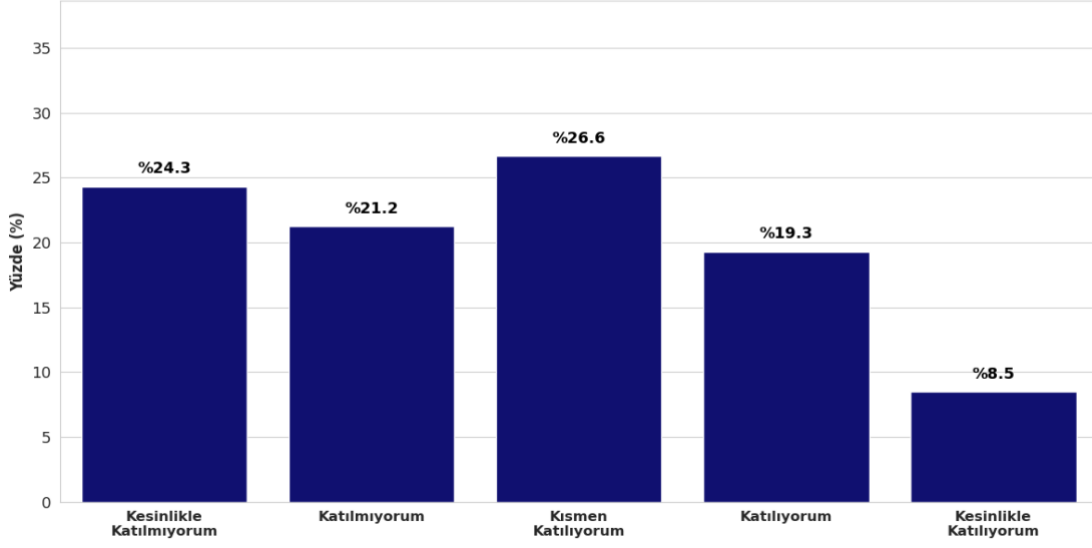


#### Öğrenci

Katılan	%46.7
Kısmen Katılan	%31.3
Katılmayan	%22.0
Ortalama Değer Puanı	3.32

## İDARİ VE DESTEK SÜREÇLER

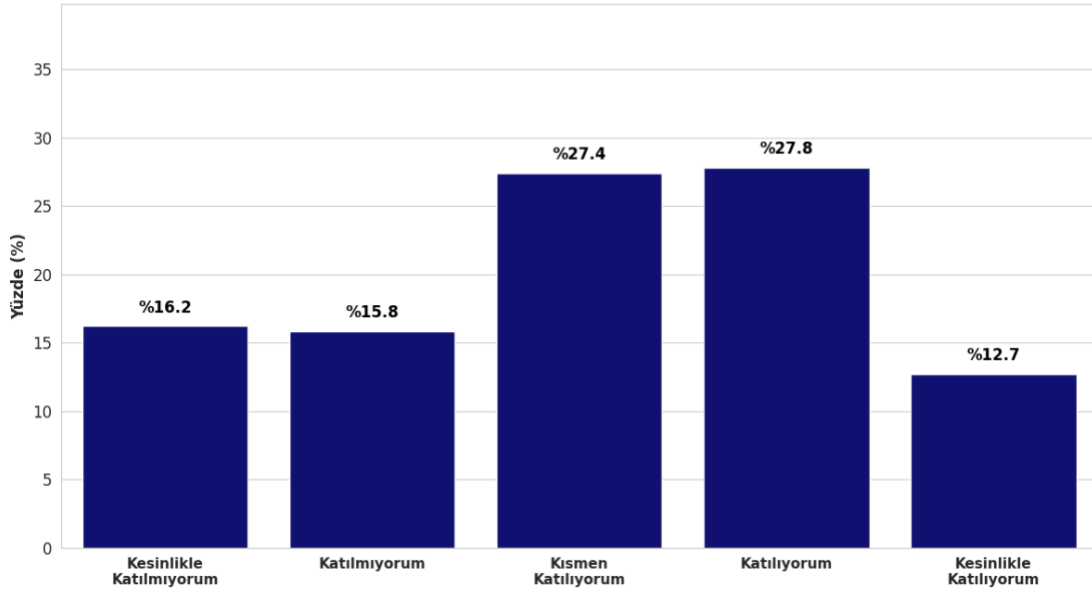
Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.



### Öğrenci

Katılan	%27.8
Kısmen Katılan	%26.6
Katılmayan	%45.6
Ortalama Değer Puanı	2.66

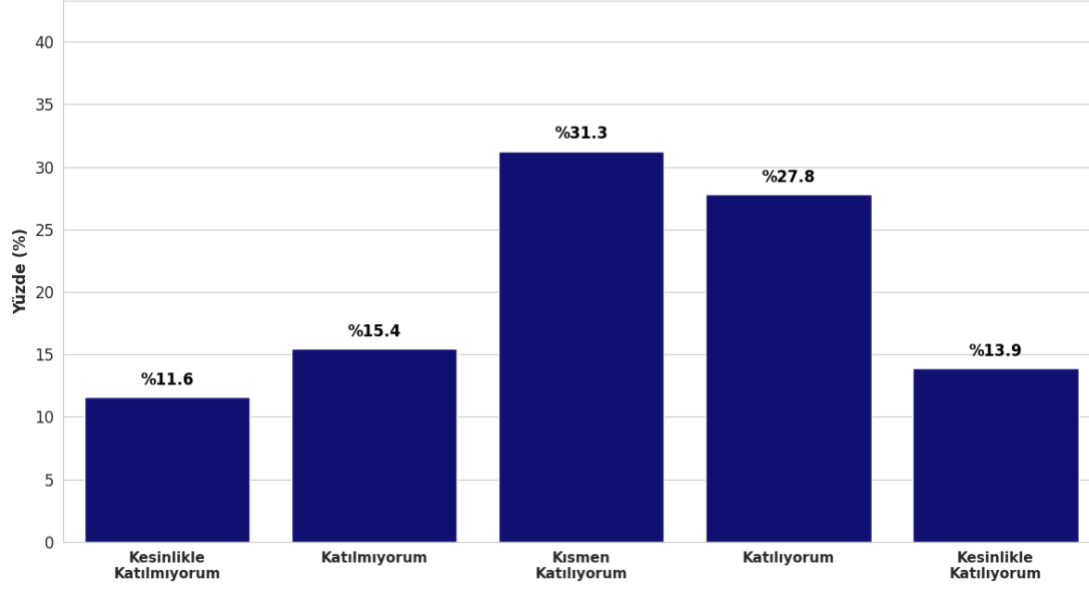
Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.



### Öğrenci

Katılan	%40.5
Kısmen Katılan	%27.4
Katılmayan	%32.0
Ortalama Değer Puanı	3.05

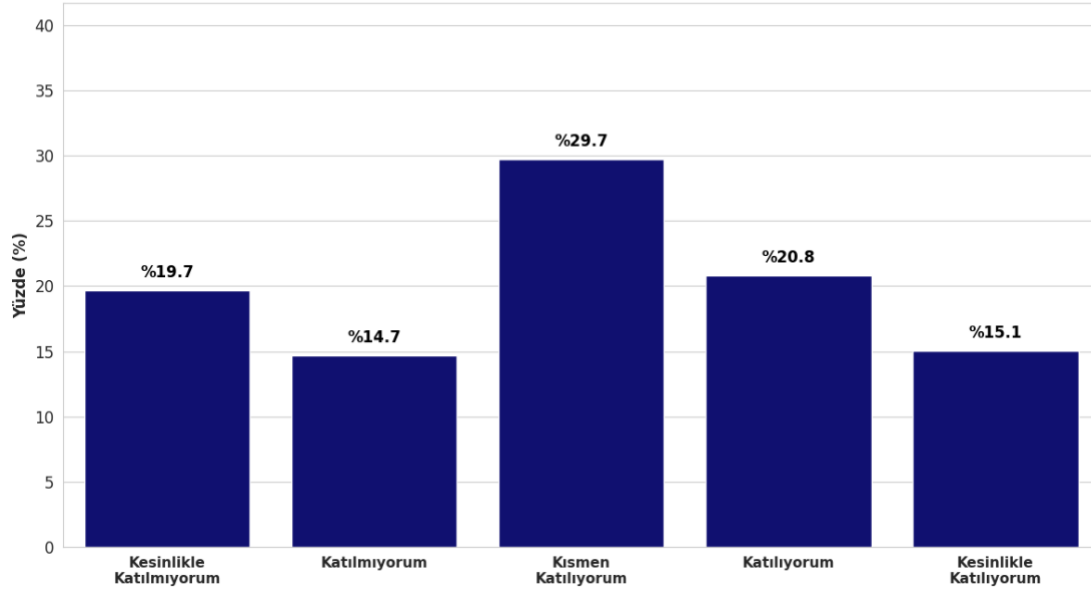
**İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.**



**Öğrenci**

<b>Katılan</b>	%41.7
<b>Kismen Katılan</b>	%31.3
<b>Katılmayan</b>	%27.0
<b>Ortalama Değer Puanı</b>	3.17

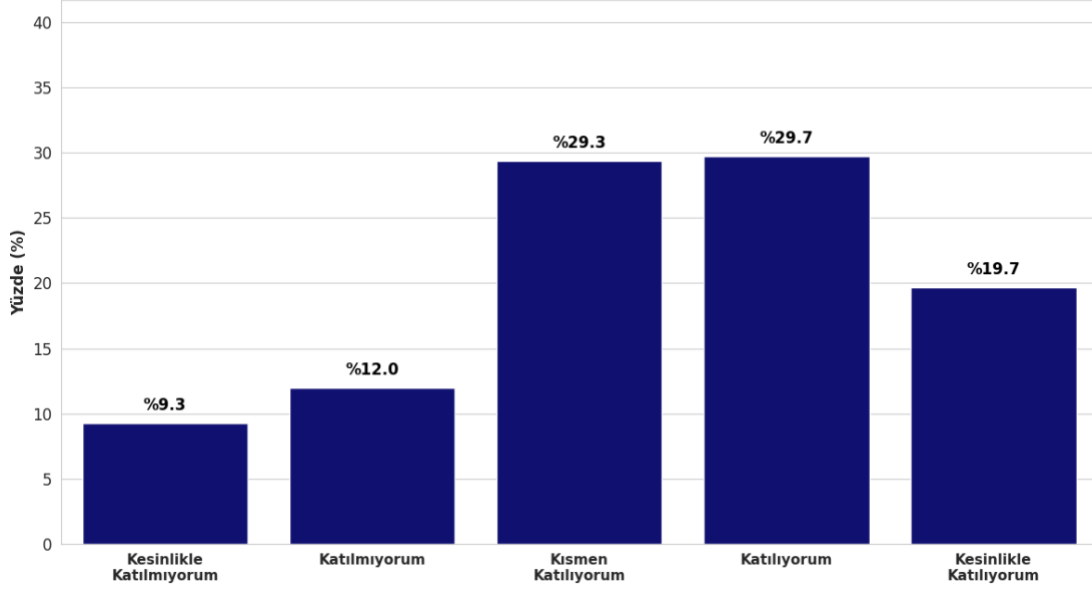
**Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.**



**Öğrenci**

<b>Katılan</b>	%35.9
<b>Kismen Katılan</b>	%29.7
<b>Katılmayan</b>	%34.4
<b>Ortalama Değer Puanı</b>	2.97

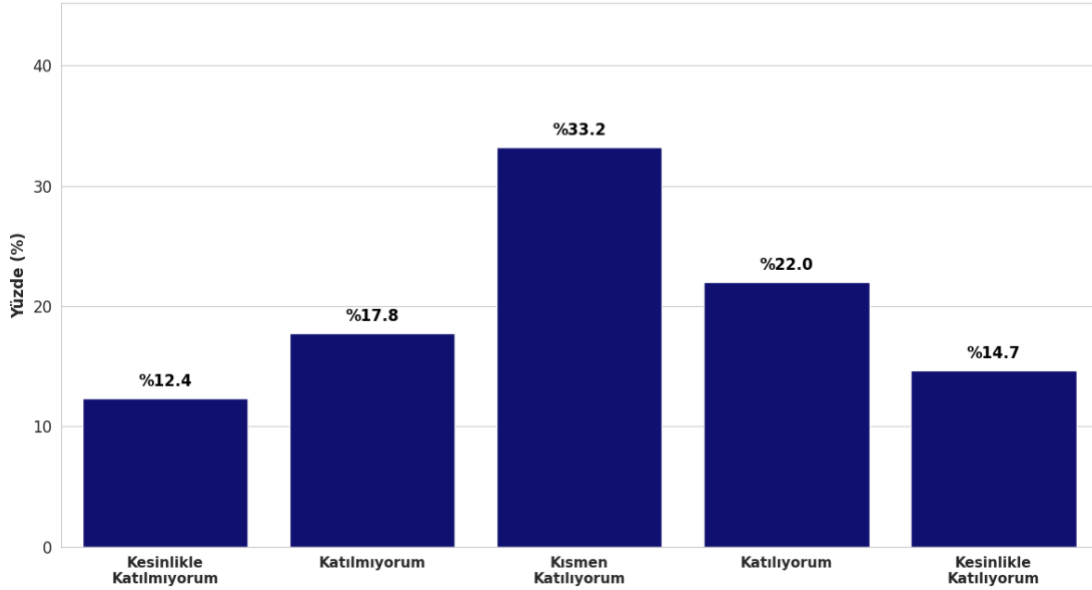
Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.



Öğrenci

Katılan	%49.4
Kısmen Katılan	%29.3
Katılmayan	%21.2
Ortalama Değer Puanı	3.39

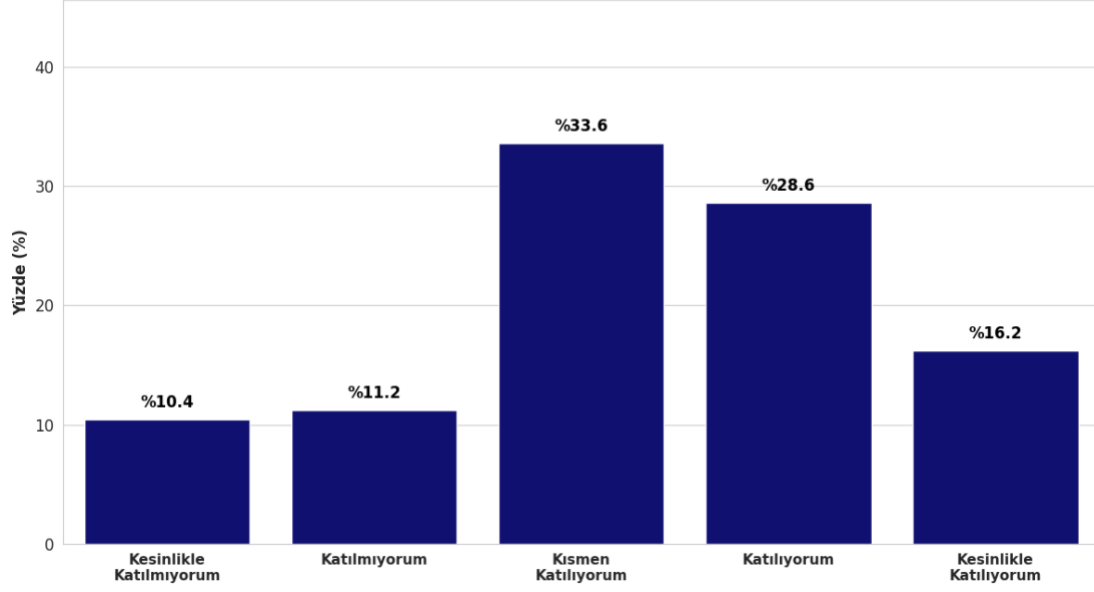
Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.



Öğrenci

Katılan	%36.7
Kısmen Katılan	%33.2
Katılmayan	%30.1
Ortalama Değer Puanı	3.09

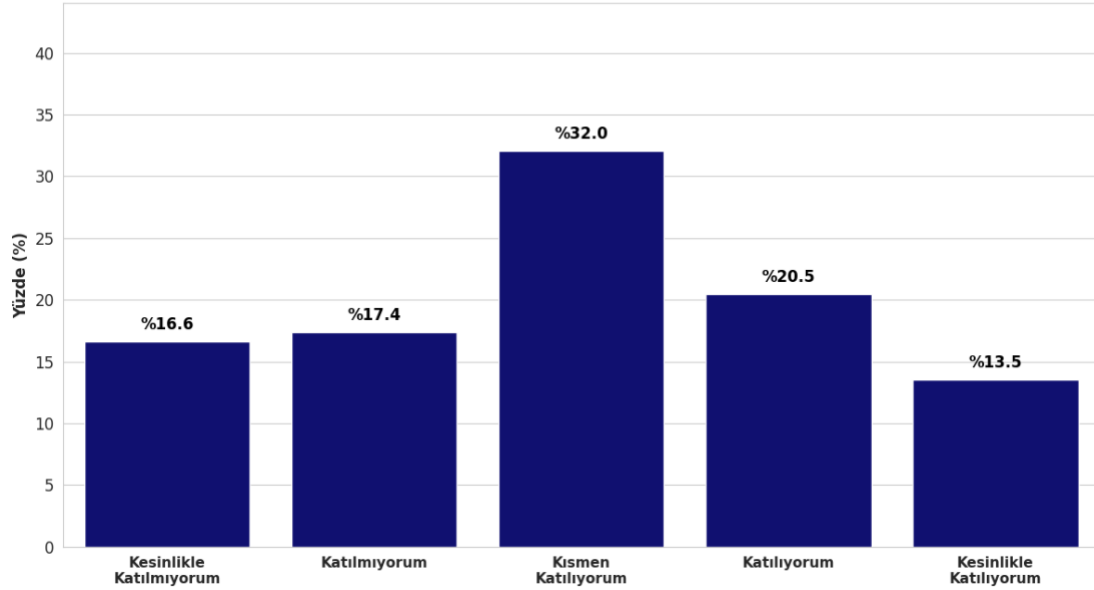
**Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.**



**Öğrenci**

<b>Katılan</b>	%44.8
<b>Kismen Katılan</b>	%33.6
<b>Katılmayan</b>	%21.6
<b>Ortalama Değer Puanı</b>	3.29

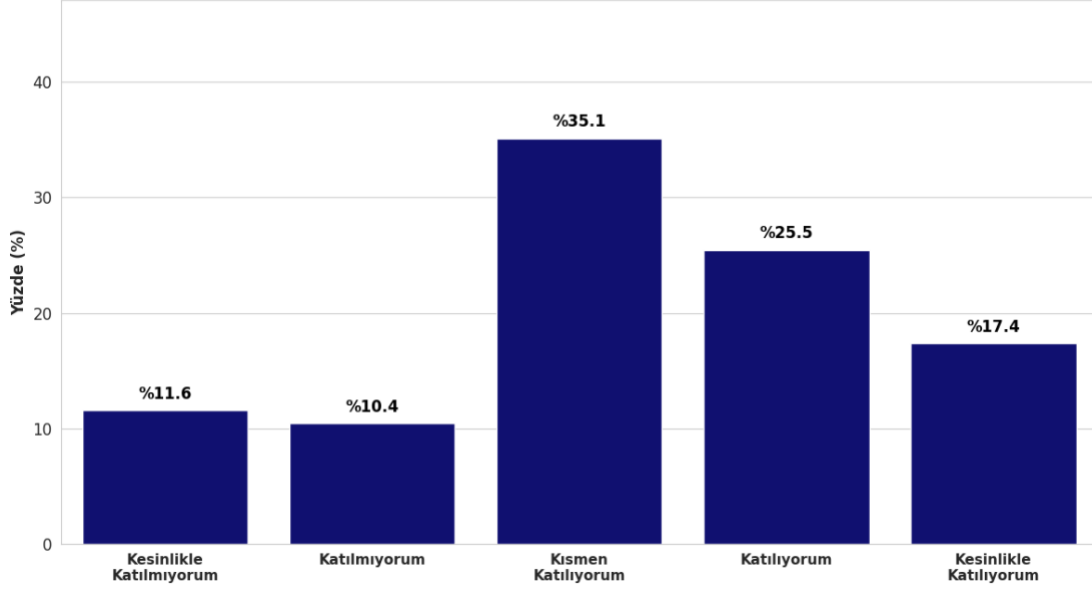
**Yemekhane hizmetleri yeterlidir.**



**Öğrenci**

<b>Katılan</b>	%34.0
<b>Kismen Katılan</b>	%32.0
<b>Katılmayan</b>	%34.0
<b>Ortalama Değer Puanı</b>	2.97

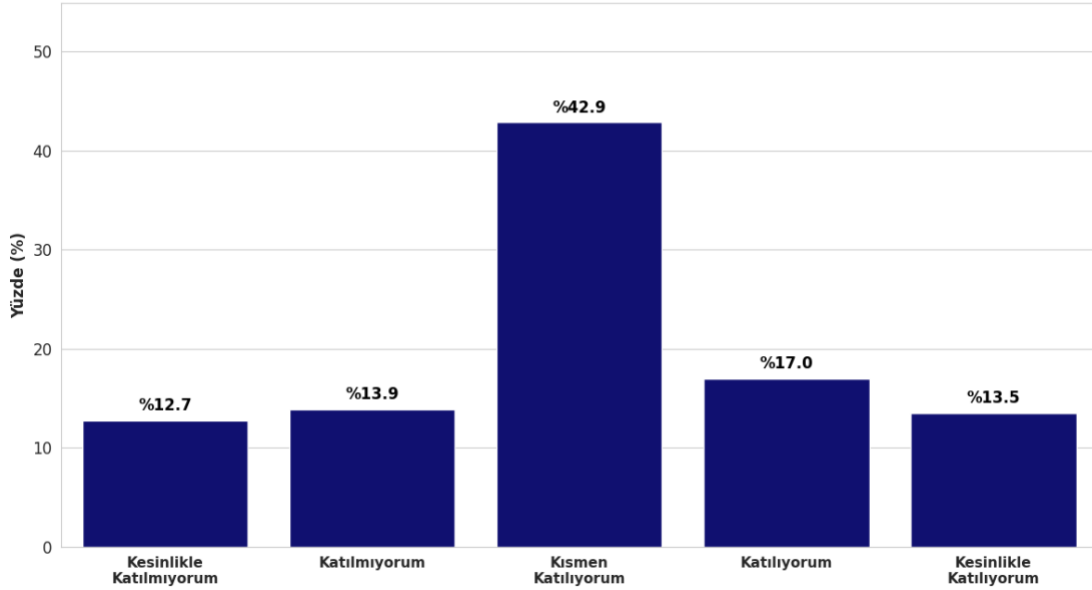
**Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.**



**Öğrenci**

<b>Katılan</b>	%42.9
<b>Kısmen Katılan</b>	%35.1
<b>Katılmayan</b>	%22.0
<b>Ortalama Değer Puanı</b>	3.27

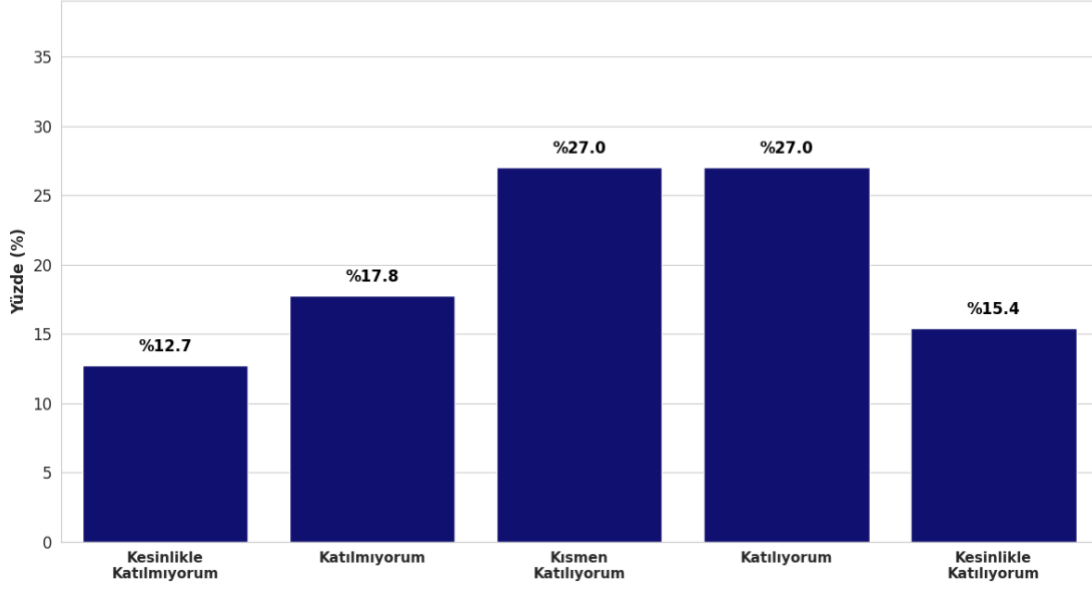
**Bilgi işlem teknik destek (donanım, yazılım ve bilgi güvenliği) hizmetleri yeterlidir.**



**Öğrenci**

<b>Katılan</b>	%30.5
<b>Kısmen Katılan</b>	%42.9
<b>Katılmayan</b>	%26.6
<b>Ortalama Değer Puanı</b>	3.05

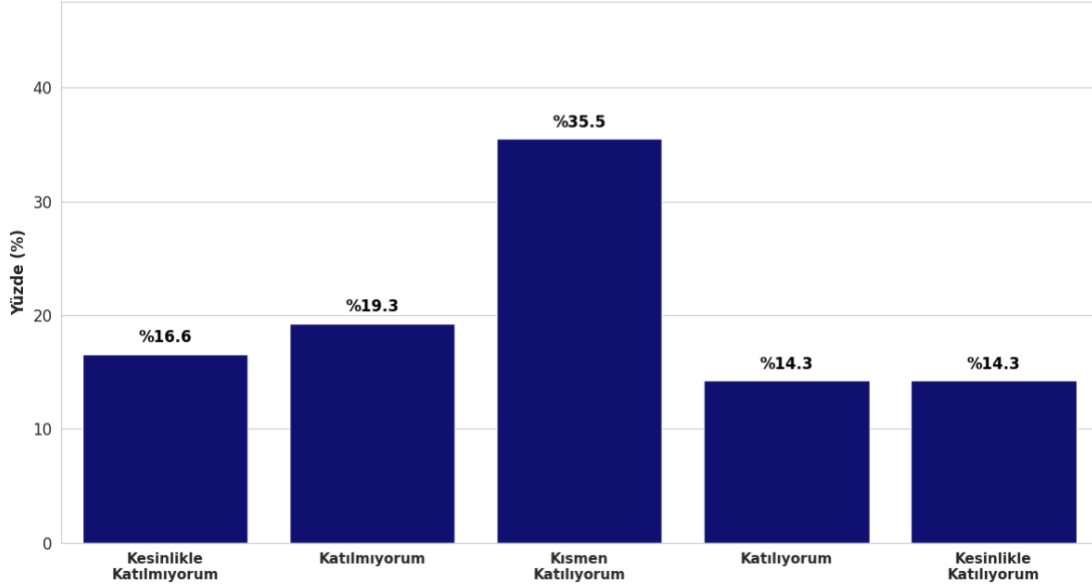
Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.



#### Öğrenci

Katılan	%42.5
Kısmen Katılan	%27.0
Katılmayan	%30.5
Ortalama Değer Puanı	3.15

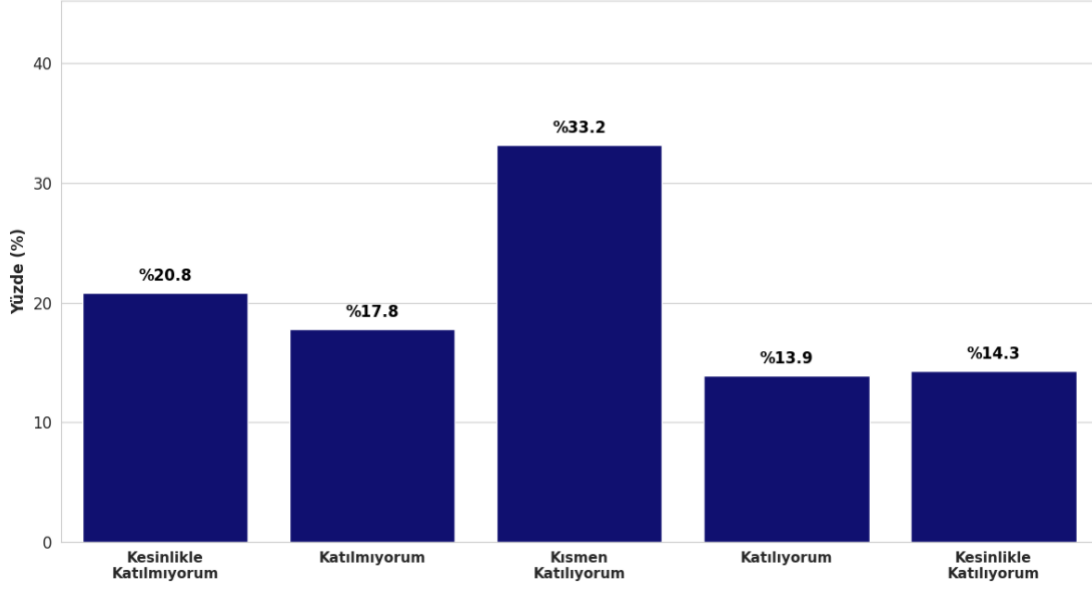
Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için sağlanan destek yeterlidir.



#### Öğrenci

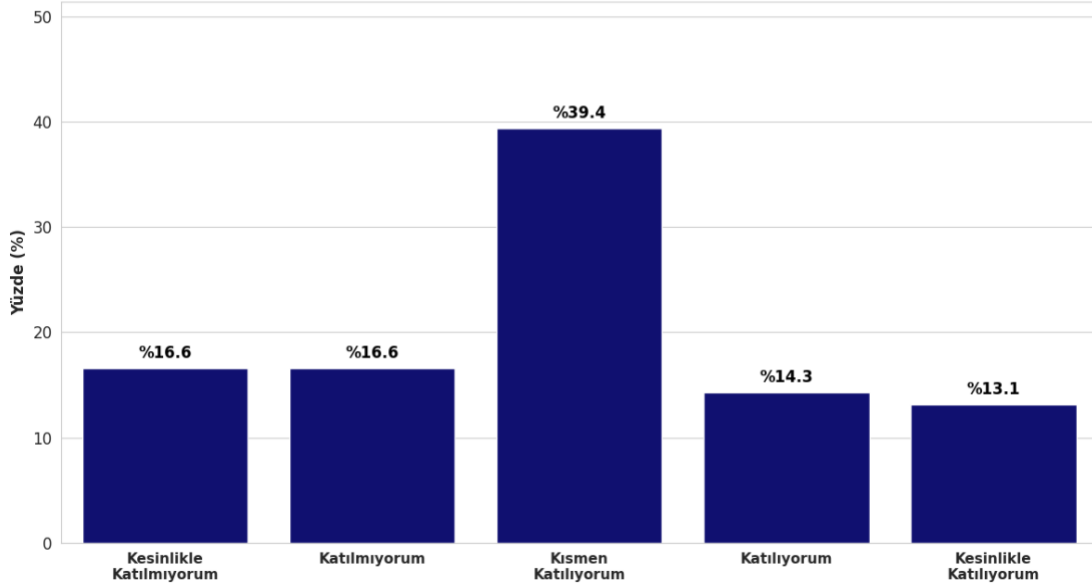
Katılan	%28.6
Kısmen Katılan	%35.5
Katılmayan	%35.9
Ortalama Değer Puanı	2.90

Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.



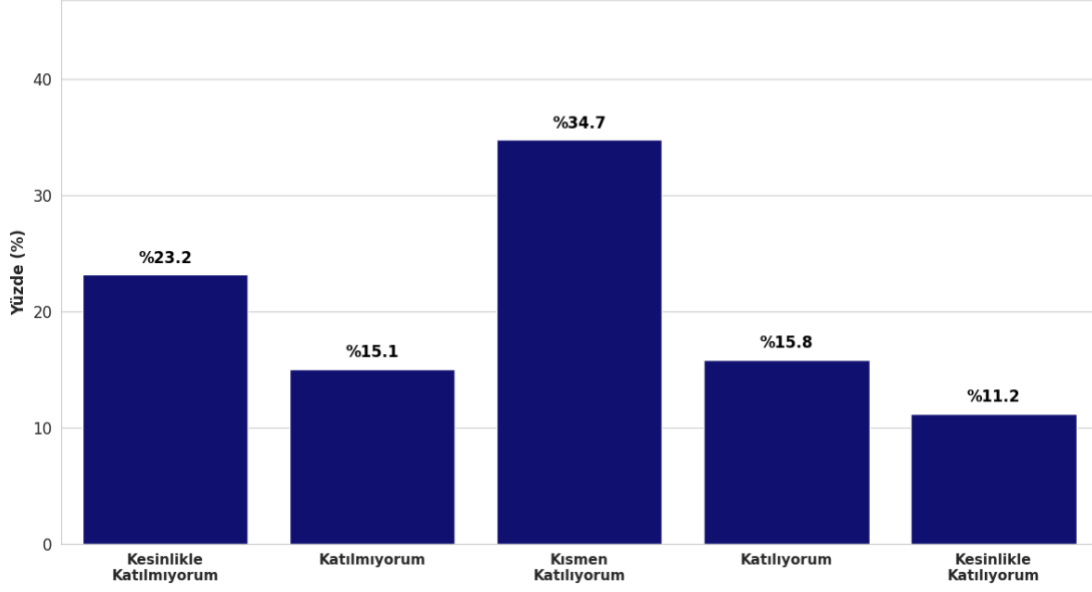
Öğrenci	
Katılan	%28.2
Kısmen Katılan	%33.2
Katılmayan	%38.6
Ortalama Değer Puanı	2.83

Öğrenci destek birimlerinin yürüttüğü faaliyetler yeterlidir.



Öğrenci	
Katılan	%27.4
Kısmen Katılan	%39.4
Katılmayan	%33.2
Ortalama Değer Puanı	2.91

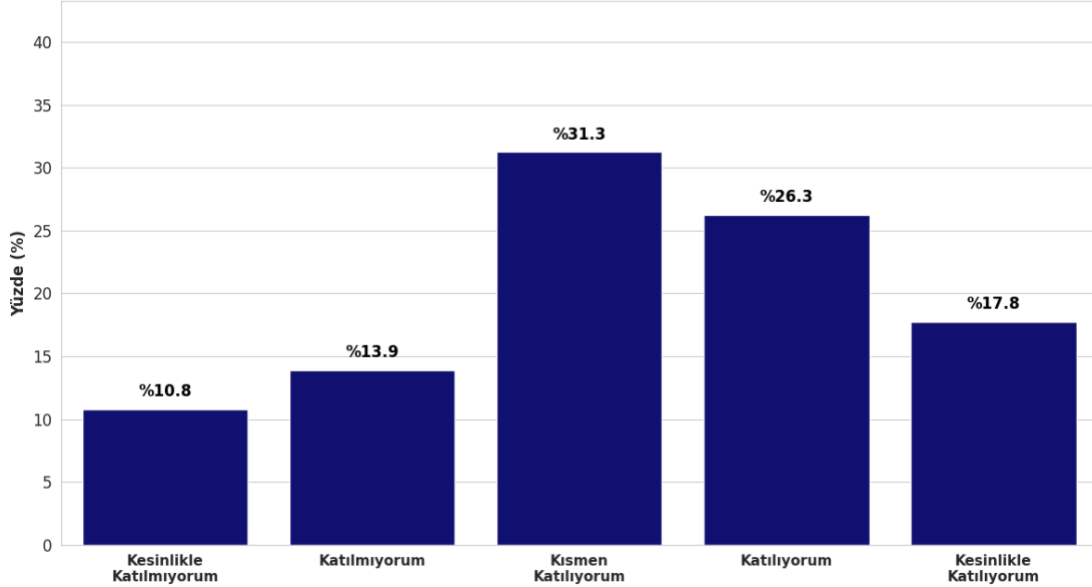
Staj ve işletmelerde mesleki eğitim uygulamaları için üniversitenin sağladığı destekler yeterlidir.



Öğrenci	
Katılan	%27.0
Kısmen Katılan	%34.7
Katılmayan	%38.2
Ortalama Değer Puanı	2.77

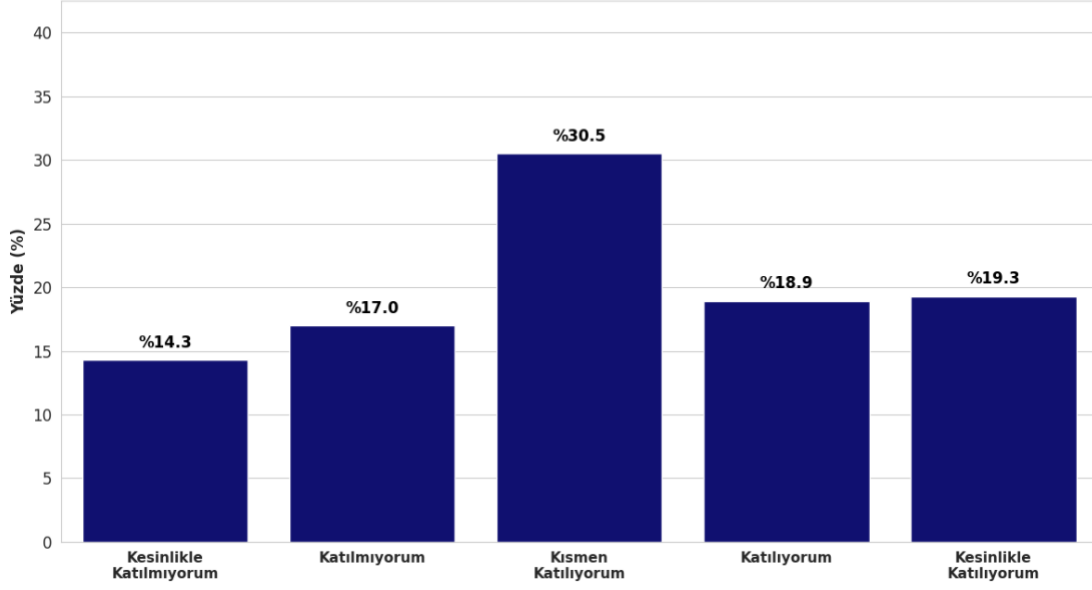
## GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

Genel olarak üniversitemizden memnunuz.



Öğrenci	
Katılan	%44.0
Kısmen Katılan	%31.3
Katılmayan	%24.7
Ortalama Değer Puanı	3.26

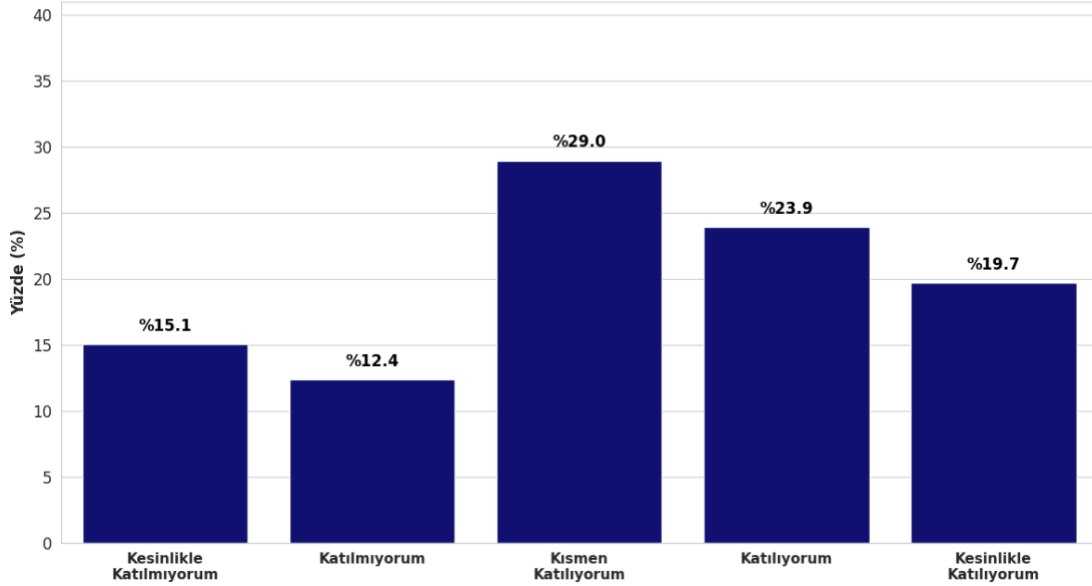
**Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.**



**Öğrenci**

<b>Katılan</b>	%38.2
<b>Kismen Katılan</b>	%30.5
<b>Katılmayan</b>	%31.3
<b>Ortalama Değer Puanı</b>	3.12

**Çevreme Pamukkale Üniversitesini öneririm.**



**Öğrenci**

<b>Katılan</b>	%43.6
<b>Kismen Katılan</b>	%29.0
<b>Katılmayan</b>	%27.4
<b>Ortalama Değer Puanı</b>	3.21