



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ



Pamukkale Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Çalıştayı

Kampüs Yaşamı ve Akademik Uyum



TARİH: 19 HAZİRAN 2026
SAAT: 09:00
YER: PADAM

ONUR KURULU

Prof. Dr. Mahmud GÜNGÖR

Pamukkale Üniversitesi Rektörü

Prof. Dr. Hakan KARACA

Pamukkale Üniversitesi Yurt Dışı Öğrenci Koordinatörü

Prof. Dr. Feyza TOKAT

Pamukkale Üniversitesi Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü

DÜZENLEME KURULU

Prof. Dr. Hakan KARACA

Prof. Dr. Feyza TOKAT

Doç. Dr. Mehmet Emre ÇELİK

Dr. Öğr. Üyesi Sinem TÜRK ASLAN

Öğr. Gör. Hafize TAHRA

Öğr. Gör. Mustafa Zait BALIKÇI

•

Çalıştay Amacı

Bu çalıştayın temel amacı, üniversitemizde eğitim gören uluslararası öğrencilerin kampüs yaşamına ve akademik süreçlere uyumlarını kolaylaştırmak, karşılaştıkları zorlukları tespit etmek ve çözüm önerileri geliştirmektir.



Pamukkale Üniversitesi

Uluslararası Öğrenci Çalıştayı

Sonuç Raporu

Temmuz 2026

**Hazırlayanlar: PAÜ Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi &
PAÜ Yurt Dışı Öğrenci Koordinatörlüğü**

1. Giriş

Pamukkale Üniversitesi Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (PADAM) ile Pamukkale Üniversitesi Yurt Dışı Öğrenci Koordinatörlüğünün 19 Haziran 2026 tarihinde ortaklaşa gerçekleştirdiği “Pamukkale Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Olmak: Kampüs Yaşamı ve Akademik Uyum” başlıklı çalıştay; üniversitemizin uluslararasılaşma vizyonu doğrultusunda, uluslararası öğrencilerimizin akademik, idari ve sosyal uyum süreçlerini bilimsel ve nesnel bir perspektifle ele almak amacıyla hayata geçirilmiştir.

Programın açılış konuşmaları PADAM Müdürü Prof. Dr. Feyza Tokat, Yurt Dışı Öğrenci Koordinatörü Prof. Dr. Hakan Karaca ve PAÜ Rektörü Prof. Dr. Mahmud Güngör tarafından yapılmıştır. PADAM Müdürü Prof. Dr. Feyza Tokat konuşmasında merkezin uluslararası öğrencilerin üniversiteye açılan ilk kapısı olduğunu ve akran mentörlüğü sistemiyle yürütülen uyum süreçlerinin önemini vurgulamıştır. PAÜ Yurt Dışı Öğrenci Koordinatörü Prof. Dr. Hakan Karaca ise konuşmasında, öğrencilerin akademik ve idari yolculuklarında karşılaştıkları süreçlerin yakından takip edildiğini ve rehberlik faaliyetlerinin kesintisiz sürdürüldüğünü belirtmiştir. PAÜ Rektörü Prof. Dr. Mahmud Güngör açılış konuşmasında, Pamukkale Üniversitesinin küresel ölçekteki rekabet gücünü artırmayı hedefleyen uluslararasılaşma vizyonunu katılımcılarla paylaşmıştır. Sayın Rektörümüz, farklı coğrafyalardan gelen öğrencilerin üniversitenin akademik ve kültürel dokusunu zenginleştirdiğini ifade ederek, bu tür çalıştayların stratejik hedeflere ulaşmada ve katılımcı bir yönetim anlayışı benimsemede önemli bir rol oynadığının altını çizmiştir.

Açılış oturumlarının ardından söz alan uluslararası öğrenciler ise böylesi kapsamlı bir çalıştayda sorunlarını ve beklentilerini doğrudan dile getirme imkânı buldukları için duydukları memnuniyeti ifade ederek çalıştay için teşekkürlerini iletmışlerdir. Etkinlik kapsamında oluşturulan üç ayrı çalışma masasında; Türkçe hazırlık süreci, ortak zorunlu dersler, PAÜ’de eğitim-öğretim süreçleri ile kampüsteki sosyal ve kültürel yaşam detaylı olarak ele alınmıştır. Çalıştaya, Pamukkale Üniversitesi bünyesinde Türkçe hazırlık, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde öğrenim gören toplam 22 uluslararası öğrenci katılmıştır.

Bu rapor, çalıştay oturumlarında elde edilen nitel verileri Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Gelişmeye Açık Yönler analizi çerçevesinde sınıflandırmakta ve PAÜ’nün stratejik plan hedefleriyle uyumlu eylem planı önerileri sunmaktadır.

2. Çalıştay Oturumları Bulguları ve Analizler

2.1. PADAM’da Türkçe Hazırlık Süreci ve Ortak Zorunlu Dersler

PADAM’da Türkçe hazırlık süreci ve ortak zorunlu derslerin ele alındığı oturumda; kurumun fiziki imkânları, idari yaklaşımı ve zengin kütüphane altyapısının sağladığı güçlü yönlerin yanı sıra; dersliklerin fiziksel yapısı, sosyal faaliyetlerin sınırlılığı ve derslerin işleyiş biçimi gibi gelişmeye açık alanlar kapsamlı bir şekilde değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda, hazırlık süreçlerinin öğrencilerin uyumuna olan katkısı büyük bir fırsat olarak görülürken; sınav koşullarının iyileştirilmesi, fiziksel ortamların elverişli hale getirilmesi ve ortak zorunlu derslerin yüz yüze ve birinci sınıfta verilmesi yönünde somut öneriler sunulmuştur.

Kategori	Bulgular ve Değerlendirmeler
Güçlü Yönler	- PADAM’da özgür ve eşit davranılan akademik ve sosyal bir iklimin varlığı. - PADAM idari yönetiminin iletişime açık, ulaşılabilir ve çözüm odaklı tutumu. - PADAM’da yabancı dil olarak Türkçe öğretimine yönelik özel materyaller içeren kütüphane bulunması. - PADAM’ın dil öğretimi için teknolojik donanıma sahip derslikleri ve müstakil bir binasının bulunması.
Gelişmeye Açık Yönler	- Sınıfların fiziksel yapısının dar, ince-uzun ve karanlık olması. - Uluslararası öğrencilere yönelik düzenlenen sosyal gezilerin azlığı. - Sınav sürelerinin bazen kısıtlı kalması. - Ortak zorunlu derslerin çevrim içi yürütülmesi.
Fırsatlar	- PADAM eğitim süreçlerinin, öğrencilerin üniversiteye ve şehre uyumunu hızlandırması. - Ortak zorunlu Türk Dili -1 ve -2 dersleri sayesinde öğrencilerin Türkçe dil becerilerini akademik düzeyde pekiştirmesi.
Öneriler	- Sınav sürelerinin öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda yeniden düzenlenmesi ve uzatılması. - Kültürel adaptasyonu artırmak amacıyla organize edilen gezi ve sosyal faaliyetlerin sayısının artırılması. - PADAM dersliklerinin fiziksel ve aydınlatma koşullarının iyileştirilmesi. - Ortak zorunlu derslerin tüm bölümlerde 1. sınıfta ve yüz yüze formatta okutulmasının sağlanması.

2.2. PAÜ’de Eğitim-Öğretim Süreçleri ve İdari Yapı

PAÜ’deki eğitim-öğretim süreçleri ve idari yapının ele alındığı oturumda; yönetim yaklaşımı, akademik rehberlik, psikolojik destek mekanizmaları ve Türk öğrencilerinin yardımsever tutumu güçlü yönler olarak öne çıkarken; dil bariyerleri, staj bulma süreçlerindeki zorluklar ve ders anlatım hızı gibi alanlar geliştirilmesi gereken yönler şeklinde değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, idari süreçlerde bilgilendirici kılavuzların hazırlanması, öğretim elemanlarının dil farkındalığının artırılması ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin çeşitlendirilmesine yönelik öneriler sunulmuştur.

Kategori	Bulgular ve Değerlendirmeler
Güçlü Yönler	- PAÜ yönetiminin uluslararası öğrencilerle doğrudan iletişimde ve ulaşılabilir olması. - Öğretim elemanlarının uluslararası öğrencilere gösterdiği rehberlik ve akademik destek.

	• PDREM (Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Eğitim Uygulama Merkezi) desteği. • Türk öğrencilerin uluslararası öğrencilere karşı yardımsever tutumu. • Kampüsün şehir merkezinde yer alması ve Erasmus olanakları.
Gelişmeye Açık Yönler	• Öğrenci İşleri birimindeki personelin İngilizce iletişim becerilerinin yetersizliği. • Bazı akademik birimlerde staj yeri bulma sürecinde yaşanan zorluklar. • Bazı hocaların konuşma hızının uluslararası öğrencilerin dil yeterlilik seviyesinin üzerinde kalması.
Öneriler	• Pusula ve OBS kullanımı ile ders kaydı gibi süreçler için İngilizce bilgilendirme kılavuzları ve videolar hazırlanması. • Uluslararası öğrenciler için özel çevrim içi veya yüz yüze bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi. • Öğretim üyelerine, uluslararası öğrencilerin dil bariyerleri konusunda farkındalık eğitimleri verilmesi. • Ölçme-değerlendirme süreçlerinin yalnızca sınav odaklı değil, alternatif yöntemlerle çeşitlendirilmesi.

2.3. Kampüsteki Sosyal ve Kültürel Yaşam

Kampüsteki sosyal ve kültürel yaşamın ele alındığı oturumda; akran rehberliği, ekonomik yemekhane olanakları, yurtların konumu ve kültürel tanıtım ortamları güçlü yönler olarak vurgulanırken; Türk ve uluslararası öğrencileri bir araya getiren sosyal etkinliklerin ve kültürel tanıtım faaliyetlerinin sınırlı kalması zayıf yönler şeklinde değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, Türk ve uluslararası öğrencileri ortak projelerde buluşturan sosyal ile kültürel etkinliklerin artırılmasına ve uluslararası öğrenci topluluklarının desteklenmesine yönelik stratejik öneriler sunulmuştur.

Kategori	Bulgular ve Değerlendirmeler
Güçlü Yönler	• PADAM koordinatörlüğünde eski öğrencilerin yeni gelenlere rehberlik etmesi (Akran Mentörlüğü). • Yemekhane fiyatlarının ekonomik olması. • Yurdun kampüse yakınlığı ve toplu taşıma erişebilirliği. • Öğrencilerin kendi kültürlerini tanıtılabileceği kültürel etkinlik alanlarının varlığı.
Gelişmeye Açık Yönler	• Türk ve uluslararası öğrencilerin birlikte katılabileceği sosyal etkinliklerin sınırlı kalması. • Kültürel tanıtım stant ve etkinliklerinin sayıca yetersiz olması.
Öneriler	• Türk ve uluslararası öğrencileri ortak projelerde buluşturan sosyal, kültürel etkinliklerin artırılması.

	• Uluslararası öğrenci topluluklarının faaliyet alanlarının genişletilmesi ve desteklenmesi.
--	--

3. Anket Sonuçları

Pamukkale Üniversitesi uluslararası öğrenci çalıştayında, katılımcıların memnuniyet düzeylerini, karşılaştıkları zorlukları ve çözüm önerilerini belirlemek amacıyla 26'sı çoktan seçmeli (Kesinlikle katılmıyorum=1, Katılmıyorum=2, Kararsızım=3, Katılıyorum=4 ve Kesinlikle katılıyorum=5) ve 5'i açık uçlu olmak üzere toplam 31 sorudan oluşan bir anket uygulanmıştır. Anketlerden elde edilen bulguların genel değerlendirmesi aşağıda özetlenmiştir:

- **Genel Memnuniyet ve Güven Algısı:** Öğrencilerin çoktan seçmeli sorulara verdikleri yanıtların ortalaması 5 üzerinden 2,70 ile 3,89 arasında değişmektedir. Öğrenciler genel olarak **Pamukkale Üniversitesi'nde öğrenim görmekten duydukları memnuniyeti** (3,89 ortalama), **üniversitede kendilerini güvende hissettiklerini** (3,89 ortalama) ve **sunulan Türkçe dil öğrenme imkânlarını yeterli bulduklarını** (3,70 ortalama) belirtmişlerdir. Ayrıca kampüs olanakları, kütüphane hizmetleri ve PADAM'ın sunduğu imkânlar öğrenciler tarafından sıkça memnuniyetle vurgulanmıştır.
- **Gelişmeye Açık Alanlar ve Zorluklar:** Öğrenciler, **“Türk öğrencilerle sosyal ve akademik etkileşim kurma fırsatı bulabiliyorum”** (3,05 ortalama) ve **“Üniversite tarafından sunulan kariyer planlama ve staj imkanları yeterlidir”** (2,70 ortalama) maddelerine nispeten daha düşük puanlar vermişlerdir. Açık uçlu yanıtlarda ve anket genelinde; staj yeri bulma süreçlerinde yaşanan zorluklar, idari/resmi işlemlerdeki (ikamet izni vb.) bilgi eksiklikleri, bazı derslerde dil bariyerinden kaynaklı takip sorunları ve Türk öğrencilerle sosyal entegrasyonun artırılması gerektiği öne çıkan başlıca sorunlar arasında yer almıştır.
- **Öneriler:** Öğrenciler; yeni gelenler için Pusula ve OBS gibi sistemleri tanıtıcı İngilizce rehberlik/oryantasyon materyallerinin artırılmasını, staj ve kariyer olanaklarının geliştirilmesini, Türk ve yabancı öğrencileri bir araya getirecek ortak sosyal ve kültürel etkinliklerin yaygınlaştırılmasını talep etmişlerdir.

3.1. Çoktan Seçmeli Sorulara Verilen Yanıtların Ortalama ve Standart Sapma Değerleri

Sorular	Ortalama	Standart Sapma
Soru 1: Üniversiteye ilk kayıt sürecinde yeterli bilgilendirme ve yönlendirme aldım.	3,55	1,07
Soru 2: Yurt Dışı Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından sunulan hizmetlerden memnunum.	3,45	0,92
Soru 3: İdari işlemlerimi (kayıt, belge temini, danışmanlık vb.) kolaylıkla gerçekleştirebiliyorum.	3,30	1,00

Soru 4: Akademik danışmanım ihtiyaç duyduğum konularda yeterli destek sağlamaktadır.	3,45	1,02
Soru 5: Ders içerikleri ve eğitim kalitesi beklentilerimi karşılamaktadır.	3,47	0,75
Soru 6: Öğretim elemanları uluslararası öğrencilere karşı destekleyici ve kapsayıcı bir yaklaşım sergilemektedir.	3,40	0,86
Soru 7: Üniversitedeki akademik ve idari personelle kolaylıkla iletişim kurabiliyorum.	3,45	0,92
Soru 8: Kampüs içerisindeki sosyal ve kültürel faaliyetler uluslararası öğrencilerin katılımını teşvik etmektedir.	3,63	0,81
Soru 9: Türk öğrencilerle sosyal ve akademik etkileşim kurma fırsatı bulabiliyorum.	3,05	1,15
Soru 10: Üniversitenin fiziksel olanaklarından (kütüphane, laboratuvar, internet, çalışma alanları vb.) memnunum.	3,63	0,13
Soru 11: Üniversite tarafından sunulan bilgilendirme duyurularına ve güncel gelişmelere kolaylıkla ulaşabiliyorum.	3,32	0,98
Soru 12: Üniversitede kendimi güvende hissediyorum.	3,89	1,17
Soru 13: Üniversite, farklı kültürlere saygılı ve kapsayıcı bir ortam sunmaktadır.	3,79	0,69
Soru 14: Genel olarak Pamukkale Üniversitesi'nde öğrenim görmekten memnunum.	3,89	0,97
Soru 15: Fırsatım olsa Pamukkale Üniversitesi'ni diğer uluslararası öğrencilere tavsiye ederim.	3,65	0,85
Soru 16: Üniversite tarafından sunulan Türkçe dil öğrenme imkanlarını yeterli buluyorum.	3,70	1,35
Soru 17: İkamet izni başvuru süreçlerinde ve diğer resmi işlemler konusunda yeterli destek alabiliyorum.	3,25	1,26
Soru 18: Barınma ve konaklama konusunda yeterli bilgi ve destek alabiliyorum.	3,35	1,11
Soru 19: Uluslararası öğrencilere yönelik web sayfaları ve çevrimiçi bilgilendirmeler yeterlidir.	3,25	0,94

Soru 20: Üniversite tarafından sunulan kariyer planlama ve staj imkanları yeterlidir.	2,70	0,95
Soru 21: Eğitim döneminin başında düzenlenen oryantasyon programı, üniversiteyi ve şehri tanımamda faydalı oldu.	3,10	1,09
Soru 22: Kampüs dışındaki sosyal hayata ve şehir yaşamına uyum sağlamakta zorluk yaşıyorum.	3,20	1,21
Soru 23: Denizli'deki yaşam koşullarından (ulaşım, sağlık hizmetleri vb.) memnunum.	3,25	1,04
Soru 24: Kendimi üniversite topluluğunun bir parçası olarak hissediyorum.	3,55	0,74
Soru 25: Yurt Dışı Öğrenci Koordinatörlüğüne ihtiyaç duyduğumda kolaylıkla ulaşabiliyorum.	3,30	1,10
Soru 26: Yurt Dışı Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından sunulan hizmetler sorunlarımın çözümüne katkı sağlamaktadır.	3,05	0,80

3.2. Açık Uçlu Sorulara Verilen Yanıtlar

Çalıştay kapsamında uluslararası öğrencilere yöneltilen açık uçlu sorular (27-31. sorular) neticesinde elde edilen nitel verilerin kısa değerlendirmesi ve sonuç raporu şu şekildedir:

Memnuniyet Duyulan Alanlar: Öğrenciler, üniversite kütüphanesinin sunduğu imkânlardan, PAÜ mobil uygulaması ve Pusula sisteminin işlevselliğinden, yemekhane hizmetlerinden ve öğretim elemanlarının kapsayıcı yaklaşımlarından duydukları memnuniyeti açıkça ifade etmişlerdir. Ayrıca PADAM bünyesindeki hazırlık eğitiminin ve hocaların destekleyici tutumunun uyum sürecine büyük katkı sağladığı vurgulanmıştır.

Karşılaşılan Temel Sorunlar: Öğrenciler en sık; ikamet izni/göç idaresi ve resmi evrak işlemlerinde yönlendirme eksikliği, staj yeri bulmada yabancı uyruklu olmaktan kaynaklanan kısıtlamalar, bazı derslerde öğretim elemanlarının konuşma hızının dil seviyelerinin üzerinde kalması, birinci sınıfta Türkçe sınavlarda yaşanan zorluklar ve Türk öğrencilerle sosyal etkileşim kurmada yaşanan eksiklikler gibi konularda zorluklarla karşılaştıklarını belirtmişlerdir.

Geliştirme ve Çözüm Önerileri: Öğrenciler öncelikli olarak; yeni başlayanlar için Pusula, OBS ve ders kayıt süreçlerini kapsayan İngilizce dijital kılavuzlar ile oryantasyon videolarının hazırlanmasını, staj ve kariyer planlama imkânlarının artırılmasını, Türk ve uluslararası öğrencileri bir araya getirecek ortak kültürel/sosyal etkinliklerin yaygınlaştırılmasını ve idari birimlerde yabancı dil iletişim kapasitesinin güçlendirilmesini talep etmişlerdir.

4. Sonuç ve Kurumsal Eylem Planı Önerileri

Çalıştay sonucunda elde edilen verilerden yola çıkarak, Pamukkale Üniversitesinin uluslararası öğrencilerinin akademik başarılarını ve sosyal uyumlarını artırmak amacıyla aşağıdaki kurumsal eylem planının hayata geçirilmesi önerilmektedir:

- **1. İdari ve Dijital Uyum:** Öğrenci İşleri ve kritik idari birimlerde yabancı dil iletişim kapasitesinin artırılması, Pusula ve OBS sistemleri için İngilizce dijital kılavuzlar ile video rehberlerin oluşturulması.
- **2. Fiziki ve Akademik İyileştirme:** PADAM dersliklerinin fiziki koşullarının iyileştirilmesi, uluslararası öğrenciler için ortak zorunlu derslerin yüz yüze ve 1. sınıfta verilmesi.
- **3. Sosyal Uyum ve Etkileşim:** Türk ve yabancı öğrencilerin ortak projelerde ve kültürel faaliyetlerde buluşmasını sağlayacak etkinliklerin artırılması, akran mentörlüğü sisteminin kurumsallaştırılarak yaygınlaştırılması.

Çalıştay Katılımcı Listesi

AYAH MAHMOUD ALI OSMAN (PAÜ Uluslararası Öğrenci Derneği Başkanı)

CLARITA PATRICK RANTHA (PAÜ Afrikalı Öğrenciler Derneği Başkanı)

AHMAD ALMDLOOSH (PAÜ Suriyeli Öğrenciler Birliği Topluluğu Temsilcisi)

ABDULBASET ALALI

TATTIGUL BERGENOVA

FATIMA ARAIN

HIDHIR ALI ALFARUQ

ABUBAKR TARIG SHEIKH IDRIS MOHAMED

ISAAC WILL CARRILLO LUGO

MOHAMMED KHALABAZYIANY

MERUYERT TINEIBAY

MOHAMED MECCA JALLOH

ADILKHANOVA SHOLPAN

CELINE GUILAVOGUI

MANSUR PARPIEV

ISMAILA SOUARE

HASIBULLAH TORQAN

MOHAMMAD EIREEK

OMAR ABDULGHANI MOHAMMED ABDO

MWALIM ZAMIRI MWALIMU

AIDANA BAKTYBEKOVA BAKTYBEKOVA

DEYAAELDEEN A S ATTAALLAH