

**İİBF’lerde Verilen Eğitim İş Dünyasındaki Karşılığı ve
Tarafların Karşılıklı Beklentileri Çalıştayı Sonuç Raporu**

Pamukkale Üniversitesi-İİBF

**Pamukkale Üniversitesi-Üniversite Sanayi İşbirliği
Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi**

Pamukkale Üniversitesi Kariyer Merkezi

Denizli

21.09.2022

İçindekiler

İçindekiler	I
Düzenleme Kurulu	1
Katkı Veren Paydaşlar	2
Çalıştay Fotoğrafları	3
Oturum 1: İnsan Kaynaklarındaki Dönüşüm ve Denizli’de İnsan Kaynaklarının Geleceğinin Belirlenmesi Proje Önerisinin Geliştirilmesi	5
Oturum 2 İnsan Kaynakları ve Yönetim Eğitimi	12
Oturum 3 Pazarlama Eğitimi	18
Oturum 4 Uluslararası Ticaret Eğitimi	21
Oturum 5 Üretimi ve Kalite Kontrol Eğitimi	25
Oturum 6 Muhasebe ve Finansman Eğitimi	32
Oturum 7 Kamu Maliyesi ve Vergi Eğitimi	42
Oturum 8 Sosyal Güvenlik ve Çalışma Koşulları Eğitimi	48
Oturum 8 Bilişim Eğitimi	52

Düzenleme Kurulu

Prof. Dr. M. Ensar Yeşilyurt, PAÜ İİBF Dekanı

Doç. Dr. Onur Kulaç, PAÜ İİBF Dekan Yardımcısı

Dr. Öğretim Üyesi M. Ulaş Koyuncuoğlu, PAÜ İİBF Dekan Yardımcısı

Nejla Yüksel, PAÜ İİBF Sekreteri

Katkı Veren Paydaşlar

Sivil Toplum Örgütleri ve Kamu Kuruluşları

- Denizli Ticaret Odası
- Denizli Sanayi Odası
- Denizli Ticaret Borsası
- Denizli SMMM Başkanlığı
- GESİFED Denizli Şubesi
- MÜSİAD Denizli Şubesi
- DEİAD
- DENMERMER
- PERYÖN Ege Bölgesi Şube Başkanlığı
- Denizli Vergi Dairesi Başkanlığı
- Denizli SGK İl Müdürlüğü
- Denizli İŞKUR Müdürlüğü
- PAÜ Strateji Daire Başkanlığı

Firmalar

- Adidas Türkiye
- Alternet
- Altınbaşak Tekstil
- Askon
- Aslı Tekstil
- Atik Cep
- Bez-Er Tekstil
- Coşkunlar Otomotiv
- DNZ Sigorta
- Donanım Teknoloji
- Egem Tekstil
- Ekpen
- Erbakır
- Eren Terlik
- HD Kauçuk
- Horzum Tekstil
- İnci Enerji
- Lab2023
- Lezita Balık
- Mahinev
- Modeko
- Nesa Tekstil
- Netinternet
- Otokoç Türkiye
- Pak Medya
- Pamukkale Teknokent
- Rateks
- Reel Ofset
- Sadık Grubu
- Seval Kablo
- Them Bilgi Teknolojileri
- Tosunoğlu Tekstil
- UMDT
- Üzüm Teknoloji

Çalıştay Fotoğrafları



Katılımcılar



Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Bilal Söğüt'ün konuşması



İİBF Dekanı Prof. Dr. M. Ensar Yeşilyurt'un konuşması Oturum 1 Katılımcıları



Oturum 2 Katılımcıları



Oturum 3 Katılımcıları



Oturum 4 Katılımcıları



Oturum 5 Katılımcıları



Oturum 6 Katılımcıları



Oturum 7 Katılımcıları



Oturum 8 Katılımcıları



Oturum 9 Katılımcıları

İİBF’lerde Verilen Eğitim İş Dünyasındaki Karşılığı ve Tarafların Karşılıklı Beklentileri Çalıştayı

Oturum 1. İnsan Kaynaklarındaki Dönüşüm ve Denizli’de İnsan Kaynaklarının Geleceğinin Belirlenmesi Proje Önerisinin Geliştirilmesi

Moderatör: Oğuz Karadeniz,(Prof. Dr.) PAÜ-İİBF Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölüm Başkanı

İş Dünyası Katılımcıları

Mehmet Sarıgöl, *(Başkan) Denizli SMMMO Başkanı*

Fatih Işık, *(Müdür), İŞKUR Denizli*

Özlem Köseoğlu, *(Yönetim Kurulu Üyesi) GESİFED Güney Ege Bölgesi Şubesi*

Şule Yılmaz, *(Yönetim Kurulu Üyesi) GESİFED Güney Ege Bölgesi Şubesi*

Mehmet Serter, *(Başkan) DENMERMER*

Akay Gündoğan, *(Genel Sekreter Yardımcısı) Denizli Ticaret Odası*

Zeren Gerelioğlu, *(Genel Sekreter) Denizli Sanayi Odası*

Şafak Özkan, *(Genel Sekreter) DESİAD*

Barış Kıyak, *(Birim Başkanı) GEKA*

Harun Kaptaner, *(Birim Başkanı) GEKA*

Arif Türkyılmaz, *(Genel Müdür) Egem Tekstil*

İsmail Çerçi, *(İnsan Kaynakları Departmanı) NESA Tekstil*

Raziye Özkul Küçükağa, *(İnsan Kaynakları Departmanı) Sadık Grubu*

Bahir Dibekoğlu, *(İnsan Kaynakları Uzmanı) Peryön*

Nevin Özdemir, *(İnsan Kaynakları Uzmanı) Peryön*

Pervin Çan, *(İnsan Kaynakları Departmanı) Seval Kablo*

Aydın Çevik, *(İnsan Kaynakları Departmanı) Lezita Balık*

Tuğba Çelebi Akın, *(İnsan Kaynakları Departmanı) Erbakır*

Öğretim Elemanları

Oğuz Karadeniz, (Prof. Dr.) PAÜ-İİBF Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölüm Başkanı

M. Ensar Yeşilyurt, (Prof. Dr.) PAÜ-İİBF Dekanı ve İktisat Bölümü

Nagihan Durusoy Öztepe, (Doç. Dr.) PAÜ-İİBF Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü

Özlem Özdeşim Subay, (Dr. Araştırma Görevlisi) PAÜ-İİBF Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölüm

Ayşe Tuncer, (Öğretim Görevlisi) Kariyer Merkezi

Moderatör Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölüm Başkanı Oğuz Karadeniz oturumu açtı

Oğuz Karadeniz- 21. Yüzyılda salgın hastalık, yaşlanma, dijital dönüşüm gibi birçok değişim ve dönüşümle karşılaştık. Dolayısıyla çalışma hayatında ciddi bir değişim ve dönüşüm mevcut, bu yüzden müfredatımızı güncellememiz gerekiyor. Yaşlanma ciddi bir faktör, emeklilik yaşı yükselirken, EYT mevzuu bulunmaktadır.

İnsan Kaynakları yapısı Denizli'nin nasıl olmalı, kısa ve orta vadede Denizli'nin ve dünyada gerçekleşen değişiklikleri dikkate alarak nasıl bir personele ihtiyacınız var? Türkiye'de İş bankasında basılan ilk 10 karttan birini ben aldım. ATM cihazlarının ortaya çıkması çok sayıda bankacıyı işsiz bırakacağı düşünülüyordu. Ama ATM'lerin olması bizi işsiz bırakmadı.

İK Yönetimi kısa, orta ve uzun erimli olarak nasıl evirilecek?

Denizli'de kısa vadede İnsan Kaynakları Yönetimi ihtiyacı nasıl şekillenecek?

Denizli'de yaklaşık 10 bin iş yeri var, ne kadar beyaz yakalı ihtiyacı var?

Mehmet Serter-Mermerle başlayalım. En çok işkolu tekstilde. 7800 civarında fiilen doğaltaş sektöründe çalışan var. Daha birinci evresinde. Yeni yönetici ve patron olmuş, halen birinci nesildegiz. Beyaz yaka oranımız çok düşük. Tekstil sektörü ikinci ve üçüncü nesilde olduğu için beyaz yakalı noktasında daha bilinçli, patronlar daha eğitimli. Bizim doğaltaş sektörü çok kısır. Kabaca ihtiyacımız, mavi yaka, ara eleman, üniversite mezunu olarak en büyük ihtiyacımız üretim, endüstri, maden mühendisleri. Maden mühendisine talep artıyor. En büyük ihtiyacımız yönetici ve pazarlamacı. Robot teknoloji sektörde çok hızlı gelişmiyor, çünkü kontrolsüz bir hammadde ile çalışıyoruz. Kaba iş gücünü kolaylaştıran makineler var. İşletmeler olarak maliyet muhasebesine geçen firmalar bulunmakta, bilişim ihtiyacımız var. ERP'den anlayan mühendise ihtiyacımız var. Doğaltaş sektörünün kabaca ihtiyacı bunlar. Teşekkür ediyoruz.

Tuğba Çelebi-İki tip çalışmamız var, idari ve teknik kadrolar. Deneyim aramıyoruz. En çok aradığımız özellik yabancı dil. İngilizce bilmesi bizim için önemli. Bilgi kısmı işe girince öğreniliyor. Pandemide beyaz yakaya olan etkisi çalışma saatleri oldu. Mavi yakada insan gücünü azaltmak için yatırımmız yok, adapte etmekte zorlanıyoruz. Yeni jenerasyonda fabrika ortamında gençler çalışmak istemiyoruz. Matematik bilenleri mavi yakada çalışmak üzere alıyoruz.

Pervin Çan- Mavi yaka ve teknik personel bulamıyoruz. Çünkü gençler çalışmak istemiyor. AVM’de çalışmak istiyor. Asgari ücretin üstüne çıktığımız halde ağır bir iş yaptıklarından tercih edilmiyor. Beyaz yakada bu fakülte için söyleyebileceğim muhasebe. Her türlü muhasebe tekniğinin öğretilmesi gerekiyor. Fatura kesmesini bilmiyor. Muhasebe noktasında kurslar düzenlenebilir, uygulama yönünü bilmiyorlar.

ASKON- Mavi yakada otomotivde ciddi sıkıntı yaşıyoruz. Gelen öğrencilerin hepsi yönetici olarak beyaz yakalı olmak istiyor. Beyaz yakada satış ve pazarlama ayağında daha çok finans bilgisi olan ve fatura okumayı bilen elemana ihtiyacımız var

İsmail Çerçi- İş gücü ve insan kaynakları planlaması dengesiz. Büyük bir beyaz yaka arzı var. Arasından seçerken UTF mezunu adayın İngilizce bilmemesi sıkıntı yaratıyor Zorunlu stajın olmaması kopukluk yaratıyor.

Süleyman Kocasert – İşveren olarak tecrübelerimi paylaşmak istiyorum. Ben Dokuz Eylül Üniversitesi İngilizce İşletmenin ilk mezunuyum. Bana hep sorarlar yurtdışında okudun mu diye. Ama bana İngilizce kafama vura vura öğretildi. Ancak yanımda staj yapan iki arkadaşım var, ikisi de PAÜ’den. Biri Endüstri Mühendisliği, biri İngilizce İşletmeden. Staj arkadaşım sadece 3 haftalık şirket tecrübesiyle yanında back-up yaptı. O arkadaşına iş teklif ettim, ikinci sınıf öğrencisi. Bu arkadaşımız PAÜ öğrencisi. Diğerini adını İngilizce söylemekten başka bir şey bilmiyor. Hayattan beklentisi yok. Banka müdürü olmak istiyor, sınava girip. PAÜ İngilizce İşletmeyi kazanmış bir arkadaşımız mezun olunca sınava girip Halkbankası’nda müdür olacağını düşünüyor. 1. Biz size şöyle bir şey göstereceğiz, ister öğren ister öğrenme diyorlar İsviçre’de. Mezuniyet notları minimum 65. Mezuniyet oranları %30. Bizde öyle CV’ler var ki oku oku bitmiyor, ancak alanda uygulamaya dair hiçbir bilgisi yok. Öz eleştiri yapalım, biz buraya herkesi almak ve herkesi mezun etmek zorunda değiliz. Milyonlarca üniversite mezununa ihtiyacımız yok, Ardahan’da Harvard düzeyinde bina olacak ihtiyacımız yok, ama PAÜ’yü uzmanlaşarak ilk 10 a sokalım. Bir diğer sorun motivasyon eksikliği, hedef yok. Onlara havuç sunmak zorundayız. Bence öğrencilerimiz bir dönemini bizde okumalılar, notlarını da bizden almalılar. Sanayi 4.0 bizde gerçekten olmalı mı? Biz sanayiden önce verimlilik ile öne çıkmalıyız. Ben Belçika’da fabrika gezdim, bana dönüp bakan olmadı.

Şule Yılmaz-sektör beyaz yakalılarından oluşmakta. Ben bir firmada gördüğüm eksikliği söylemek istiyorum. Yönetici yaptığımda çok fazla başvuru geliyordu, ne olmak istiyorsunuz dediğimde bankacılık cevabını alıyordum. Ancak bankanın departmanı ile ilgili bir bilgileri yok. Finansman departmanındaki arkadaşlar çok bilgili olmuyor. Kontrollü yetkiler sorumluluklar verilmeli.

Özlem Köseoğlu- Turizmde bazıları sadece stajyer olarak gösterilmek istiyor. Bu sene yeni bir staj başvurusu aldık. Karşıyaka’da yalı Mahallesi’nde oturuyor, ancak devam etmek istemedi. Motivasyonlar ve beklentiler çok farklı, STK işbirliği daha çok arttırılabilir. Yeni mezunlar keşke staj yapsaydım diye düşünüyor. Biz STK olarak üzerimize düşeni yapmak istiyoruz. Öğrenciler daha atak oluyor, diğerleri daha çekingen duruyor. İş insanlarıyla bir araya getirilmeli.

Arif Türkyılmaz- Tekstil sektörü olarak endüstri meslek lisesi mezunlarına ihtiyacımız var. Maalesef buralardan eleman alamıyoruz. Mavi yakalıları kendimiz yetiştiriyoruz. Sıfır bir elemanı alıp kendimiz

yetiştiriyoruz. Handikapı 3 ay sonra yetiştirdiğimiz elemanın çekip gitmesi. Bundan 3-4 ay önce Kariyer günleri vardı. Gençleri mezun olacağı alanlarda çalışmaya motive etmeliyiz. Aynı motivasyonu biz de sağlamalıyız. Tekstilde özellikle mavi yakalılara ihtiyaç var.

Oğuz Karadeniz- Tekstilde ücretlendirme politikasına geçmek gerekiyor.

Arif Türkyılmaz - Biz herkese asgari ücret vermiyoruz. Beyaz yakaya gelince tekstilde her bölümde mühendise ihtiyacımız var. Ancak mühendis bulamıyoruz. Havlu kesim makinesi aldığımızda, kullanacak eleman bulamıyoruz. Fason imalat yapıyoruz. Talep az, otomasyondan faydalanamıyoruz. Emek yoğun üretim yapıyoruz. Beklediğimiz performans %100 değil.

Mehmet Sarıgöl- Bu Çalıştayı önemsiyoruz. Yıllardır üniversiteyi gözlemliyoruz. Önemli çalışmalara imza atılıyor. Maliye uygulamaları anlamında e-dönüşüm sürecine girdiğini görüyoruz. Bugünkü geldiğimiz noktada özellikle 2010 yılında Avrupa e-dönüşümü yeni başlatıyorlardı. Türkiye bu bağlamda uzaya gitmiş durumda. Gerek sosyal güvencide gerek maliyede uygulamaların hemen hemen tamamı beyan bildirimde elektronik ortama taşındı. Beyaz yakalılar Mali Müşavir ofisindeki çalışanlardır. Hepsi isimsiz kahramandır. Genelde fabrikalar hazır bürolardan gelmiş arkadaşları tercih ederler. Ancak bürolardan gelenlerin sosyal güvencesi bulunmamaktadır. İşkur genel müdürlüğü bizim odamızda bilgisayar takviye etti. O bilgisayarlar şu anda duruyor. Ancak çalışmıyor. Biz bu manada destek istiyoruz. Mevzuat sık değişmekte, bu değişiklikleri uygulamakta zorlanmaktayız. Ne kadar iyi muhasebeci olursanız olun bilgisayar kullanamadığı ve mevzuatı takip etmediği sürece bir anlamı olmamakta.

Şafak Özkan- Ben İİBF Kamu Yönetimi mezunuyum. Yaklaşık 4-5 sene iş hayatına giremedim, savrulduğum. Biz mezun olduktan sonra mezun öğrenci sıfatıyla nereye gideceğimizi bilemiyoruz. Yaklaşık 4-5 sene KPSS mi denesem, özel sektörde mi çalışsam, akademisyen mi olsam diye düşündüm. Ergenlikte 40 yaşında nerede olacağımızı şekillendirmemiz gerekiyor. Meslek yüksekokulları ile Çalıştaylar gerçekleştirdik. Burada konuşulan konular orada da konuşuldu. Hocalar laboratuvar olmadığını belirtti. Kurumlara iş düşüyor, ancak bazı aşılması gereken handikaplar bulunmakta. İnsan Kaynakları alanında kurumsallaşan firmalara ihtiyacımız var. Denizli’de neler yapılabilir bununla ilgili çalışmalar yapacağız. Staj noktasında tarafların sorunları var. İş dünyası staj süresini kısa buluyor, okullar ise müfredata bağlı kalmaları gerektiğini söylüyorlar.

Barış Kıyak- Denizli’de 301 işletmeye sorduk. Dijitalleşme için insan kaynağı yeterli mi diye sorulduğunda hayır cevabını alıyoruz. Yatırım yapıp yapılmadığına da %70’i hayır diyor. İİBF ile ilgili Türk İdari Yapılanması ve Stratejik Değişim ile ilgili öğrencilerin fikri yok.

Nevin Özdemir- 30 yıllık iş hayatım var, kurumsal bir şirkette çalıştım. Bu çalıştayların ortaokul ve lise dönemlerinde yapılması gerekiyor. Öğrenci üniversitesi bitiriyor ancak gerekli donanımına sahip değil, staj ve dil eğitimi çok önemli. Bu ailelerden geliyor, evde rahat imkanlar sunuluyor, yazın çalışmıyor. Çocuklara önceden alanlarla ilgili eğitim verilmeli. Yetenekleri, hayal güçleri, yaratıcılıkları bulunmamakta.

Aydın Çevik- Sektörel bazda canlı hayvanlarla uğraşıyoruz. Balık üretim ve yumurta üretim çiftliğimiz var. Veteriner, gıda mühendisi, su ürünleri mühendisi, fileto elemanı bulmakta zorlanıyoruz. 80-140 gibi bir hedefimiz var. Ancak aydın bölgesinde yeterli sayıya ulaşamıyoruz. Staj zorunluluğu getirilirse stajdan başlayarak beğendiğimiz adayları istihdam edebiliriz.

Bahir Dibekoğlu-10 yaşından beri çalışıyorum 53 yaşındayım. Özetle, bir kere bu sistemi alıp bir kenara koymamız lazım. Çünkü kuşak farklı. Onlar dünyaya çok farklı bakıyor. Biz hala gelenekseldeyiz. Şu çalıştayları daha sık yapıp sistemi değiştirmeliyiz. Tekstil mühendisi almak için adam bulamaz hale geldik. %100 herkes haklı, ancak bu geleneksel yapıyla sorunları çözemeyiz. AVM'yi seçiyorlarsa fabrikayı AVM'ye çevirelim. Haftada 4 gün çalışma performansı %40 arttırıyormuş. Teknolojiye evet. Şahsi fikrim bu sistemle devam edemeyiz. Gördüğü dersleri sayamıyorlar. Genel yapı bu kuşağa uymuyor. Bu kuşağı kaybetmemek adına saptamaları daha derinden yapmalıyız. Keşke İşkur'un sayfasında işveren yorumlarına da yer verilse.

Oğuz Karadeniz- Bu yasaya aykırı. Çalışma belgesini verebilirsiniz. Zaten vermezseniz olumsuz ayrıldığınız ortaya çıkar.

Akay Gündoğan- Kısaca aldığımız talepler, birincisi mesleki eğitimle ilgili eksikliklerimiz var. Özellikle mühendislik için iyi bir eğitim finansman gerekir. Teknik destek için mühendis fakültesindeki hocalarla çalışıyoruz. Meslek liselerinin sektörel düzeyde gelişim sağlamaya çalışıyoruz. Ürüne katma değer eklemeye çalışıyoruz. Yabancı dil bizim için kırmızı çizgi, mezunların temel seviyede İngilizce bilmeleri gerek. İkincisi mezunların girişimcilik boyutları yok. Üniversitede girişimcilik dersi yok.

Zeren Gerelioğlu- Zorunlu staj noktasında mühendislerin İşkuru gibi oluyoruz. Zorunlu staj noktasında bir çalışma yapılacaksa ihtiyaç duyulanın üstünde istihdam olmasına dikkat edilmeli. Kimse yazın çırak almıyor. Belki üniversitede gönüllü staj kapsamında primler karşılanmalı. Multidisipliner çalışan ancak uzmanlaşma istiyoruz. Kendine zaman ayıramayan biri kendini yetiştiremez. Online imkanlar var ancak gençlerin parası ve zamanı yok. Çalışma ortamlarının iyileştirilmesi konusunda özellikle hizmet sektörü çok kötü. Bu çocuklar tekstil sektöründe çalışan annelerin babaların eve geç döndüklerini bildikleri için o sektörde çalışmak istemeyebilir. Okuyan algılayan ve muhakeme yeteneği olan çocuklar. İngilizce eğitim yerine okuyan çocuklar yetiştirmeliyiz. Okuyan çocuk aynı zamanda araştırıyor. Üniversitede temel olarak bunları vermeli.

Fatih Işık- Biz şu anda sondan başa gitmeye çalışıyoruz. Biz rapor hazırladık. Size veriyoruz.

M. Ensar Yeşilyurt- 1. ve 2. sınıflarda kariyer dersleri başladı. 80-100 kişi öğrenci geliyor, ancak uygulamalı dersler yapmak mümkün olmuyor. İngilizcenin öneminin farkındayız. Halk Eğitim merkeziyle yaptığımız çalışmalar çerçevesinde ilave dersler veriyoruz. İleri excel kursları gibi, Dijital teknolojileri kullanmak adına simülasyonlara dayalı birtakım çalışmalar yapmayı planlıyoruz. Bu konularla vaktinizi harcamak istemiyorum çünkü bu oturumu amacı Denizli de İK'daki dönüşüm şimdiki ve gelecekteki dönüşüm ve değişimleri tespit etmek. Geleceğin meslekleri çerçevesinde nasıl şekillendirebiliriz. Hangi alanlarda beceri eksikliği var. Üniversite bunu nasıl organize edecek. Mevcut bilgiler anket yöntemiyle toplanabilir. Ancak odak grup görüşmeleriyle gibi yöntemlere ve ikincil

kaynaklardan edineceğimiz bilgilere de ihtiyacımız var. Bundan sonra belki daha küçük gruplarla bu tarz çalışmalar yapmak isteriz. Önümüzdeki çalışmalar için görüşlerinizi talep etmekteyiz.

Kamil Orhan- Özellikle İİBF'den gelen öğrencilerin motivasyonunun düşük olduğu konusunda eleştiriler gelmekte. Biz ders koyamıyoruz. Mayısta teklif verip bir sonraki sene anlatabiliyoruz. Z kuşağıyla ilgili mevzuu değerlendirmeliyiz.

Nagihan Durusoy- Bu durumu tek taraflı düşünmemek gerekir. İşçi işveren ve devlet ayağı bulunmakta. Hepsini değerlendirdiğimizde ayrı ayrı sıkıntıların olduğunu görmekteyiz. Biz bundan 100 yıl önceki iş kanunuyla şu anda nasıl çalışabiliriz. Staj meselesi bizim için önemli. Müfredata entegre etmeye çalışıyoruz. İş kurla çalışmalarımız var. İnsan kaynağı envanteri oluşturmaya çalışıyoruz. Çok taraflı düşünmeliyiz. İnsanları idare etmek çok zor. Karşılıklı olarak uzun vadede çözebileceğimiz bir mesele.

Oğuz Karadeniz-STK'ların GEKA ve Tübitak'a öğrenci ayağını ölçen bir proje sunmamız lazım. Uyumsuz eşleşmenin derinleşmemesi adına bunu yapmalıyız. Bir dahaki toplantı tarihini nasıl belirleyelim, bu noktada bize nasıl yardımcı olabilirsiniz?

M. Ensar Yeşilyurt- Bununla ilgili öneri ve görüşlerinize ihtiyacımız var.

Mehmet Serter- Bunun sektörel bazda olmasının faydası var. Tarımın, tekstilin ve doğaltaş sektörünün beklentileri farklı. Öğrencilerle bir araya geldiğimizde bir hedefsizlik var. Bana gelen İşletme mezunu, her işi yaparım diyor. Hangi konuda yetkinliği olduğunun farkında değil. Beklentilerimiz çok yüksek değil, ancak bir yerden başlanıp bir şeyler yapılmalı. Temel bilgi birikimiyle gelsin. Sadece İngilizcesinin olması yetmiyor. Hedef çok önemli. Pazarlamaysa pazarlama, ihracatsa ihracat noktasında kendini yetiştirmeli. İkinci sınıfın zorunlu dersleri bittiğinde 3. Sınıfta hedefe uygun seçmeli dersler seçilmeli.

Çözüm odaklı düşünülmeli. Gönüllü bir proje başlatılabilir. Son iki yılın belli bir bölümünde gönüllü olarak öğrencileri gruplara bölüp sektörde var olan ihtiyaçlara göre yönlendirilebilir mi?

Oğuz Karadeniz- Öğrencimiz 6 bin civarı zorunlu staj koysak karşılayamazsınız.

Kamil Orhan- İnsanlara bilgi ezberletmek, insanlara mizaç değiştirtmiyor. Hiç bir şey bilmeyen birine excel tablosu yapmasını söyle, yapar.

Bahir Dibekoğlu -Son dönemde çocukların hayat amacı yok. Kariyer hedefi olsa da sırf okumuş olmak için üniversiteye giriyor. Çok basit soruların cevabını bile alamıyoruz. Burada Kariyer gününe katıldım. Buna benzer bir konuşma yaptım. 2. sınıftan sonra buradan mezun olunca bir şey olmayacağını anladığınızda bölümü bırakın demiştim. Bir kız bundan etkilenip bölümü bırakıp bankacı olmuş.

Tuğba Çelebi Akın- Derse çağırırsanız gelirim, hayatı değiştirebilen şeylere inanıyorum. Sadece İK değil, her bölümden konuşmacı getiririz. Bundan sonraki toplantılara katılacağız.

Nagihan Durusoy- Eğiticilerin eğitimi noktasında ne düşünürsünüz, destek verir misiniz?

Tuğba Çelebi Akın - Veririz.

Sonuç ve Genel Değerlendirme

İnsan Kaynaklarının yapısı hızla değişmektedir. Yeni meslekler ortaya çıkmakta, var olan mesleklerden bazıları ortadan kaybolmaktadır. Denizli özelinde firmalarda açık işler olmasına rağmen çalışmak isteyen insanlar da mevcuttur. İşler ve çalışmak isteyenlerin yanlış eşleşmesi söz konusudur. Dolayısıyla bu yanlış eşleşme ve insan kaynakları yapısındaki gelişmeler veri iken Denizli’de insan kaynakları yapısının planlanması gerekmektedir. Doğru planlama üniversite ve eğitim kurumlarının müfredatlarının doğru organize edilmesine iş dünyasının ise ihtiyaç duyduğu elemanlara etkin olarak ulaşmasına yardımcı olacaktır.

Bu oturumda insan kaynakları uzmanları, kamu kurumu ve sivil toplum kuruluşu temsilcilerle bu konu masaya yatırılmış olup daha bu toplantıların devam ettirilerek daha spesifik konuların netleştirilmesine karar verilmiştir.

Bir sonraki toplantıda Denizli gibi gelişmiş bir ekosistemin insan kaynakları yapısı nasıl olmalı, geleceğim mesleklerine dayalı olarak insan kaynakları ihtiyaçları nasıl planlanmalı, iş dünyası üniversite geleceğe yönelik olarak nasıl bir planlama yapmalı konuları tartışılacaktır.

Oturum 2. İnsan Kaynakları ve Yönetim Eğitimi

Moderatör: Prof. Dr. Sabahat Bayrak (PAÜ-İİBF İşletme Bölüm Başkanı)

İş Dünyası Katılımcıları

Serdar Kalaycıoğlu, (*İnsan Kaynakları Uzmanı*) Peryön Ege Bölge Başkanı)

Erdem Yoldaş, (*İnsan Kaynakları Uzmanı*) Peryön

Zeynep Yıldırım, (*İnsan Kaynakları Yöneticisi*) Askon

Ekin Uluişik, (*Sürdürülebilirlik Departmanı*) Ekpen

Derya Kılıç, (*İnsan Kaynakları Departmanı*) Aslı Tekstil

Aysima Fiyakalı, (*İnsan Kaynakları Departmanı*) Rateks

Nayim Eser, (*İnsan Kaynakları Departmanı*) Bez-Er Tekstil San. Tic. Ltd. Şti

Samet Özdemirci, (*Yönetici*) Atikcep

Alper Avşar, (*Uzman*) GEKA Temsilcisi

Mustafa Akıncı, (*IT Yöneticisi*) DENTAŞ Kağıt

Öğretim Elemanları

Sabahat Bayrak Kök, (*Prof. Dr.*) PAÜ İİBF-İşletme Bölümü

Celaleddin Serinkan, (*Prof. Dr.*) PAÜ İİBF-İşletme Bölümü

Esin Barutçu, (*Prof. Dr.*) PAÜ İİBF-İşletme Bölümü

Yeliz Mohan Bursalı, (*Doç. Dr.*) PAÜ İİBF-İşletme Bölümü

Türkmen Taşer Akbaş, (*Dr. Öğretim Üyesi*) PAÜ-İİBF Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü

Esvet Mert, (*Araştırma Görevlisi Dr.*) PAÜ İİBF-İşletme Bölümü

Ali Can Tonka, (*Araştırma Görevlisi.*) PAÜ İİBF-Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü

Moderatör Prof. Dr. Sabahat Bayrak oturumu başlatarak şunları ifade etmiştir: Üniversite sanayi iş birliğinin ve insan kaynaklarının gelişimini önemsiyoruz. Mikro boyutta insan kaynaklarının sorunlarının ve çözümlerinin neler olduğu öncelikle çıkış noktaları olmuştur. Sektörde farklı sorunlar bulunmasına rağmen, en sonunda donanım, teknoloji, hammadde gibi sorunların daha hızlı çözülmesi mümkünken, insan kaynakları sorunlarının aynı derecede hızlı ve etkin çözümü her zaman mümkün olmamaktadır. Üniversitenin insan kaynaklarına yönelik sorunlardan hangilerini yakaladığı ve üzerinde çalıştığı bu noktada önem kazanmaktadır. Üniversiteden itibaren sorunların tespiti ve çözüm önerilerinin ortaya konması, sektörün üretkenliğini ve etkinliğini arttıracaktır. Bu bağlamda insan kaynakları geleneksel bakış açısı yerini modern bakış açısına bırakmalıdır.

Bu oturumun amacına uygun olarak İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi müfredatında yer almakta olan derslerle ilgili kısa bir bilgi vermek isterim. Dersler çoğunlukla teorik zeminli olsa da uygulamalı çalışmalar da yapılmaktadır. Bununla ilgili olarak derslerde vaka analizi gibi uygulamalı çalışmaların yapılmaktadır. Ancak bu konuda istediğimiz başarıyı gösteremiyoruz çünkü mevcut sınıf mevcutlarından bire bir uygulamalı eğitim yapmak zor oluyor. Çünkü sınıf ve uygulama laboratuvarları bazen yetersiz kalabilmektedir.

Bu oturumda katılımcıların öne çıkardığı konular oturuma katılanlar tarafından tartışılmıştır.

Tartışılan konular şu şekildedir:

- İş dünyası önerisi 1: Uygulamalı eğitimlerin önemine dikkat çekilerek öğrencilerin teorik bilgilerinin uygulamaya dönüşmesinin gerekliliği vurgulanmıştır.
Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 1: Staj ile bu konunun çözülmesi için adımların önemli bir adım olduğu belirtilmiştir. Yapılan yeni çalışmalarla kurumsal staj programları düzenlenmeye başlanmıştır. Staj düzenlemeleri tamamlanınca stajlar daha etkin uygulanacaktır.
- İş dünyası önerisi 2: Staj konularıyla ilgili olarak açıklama ve önerilere devam edilmiştir. Öğrencilerin stajdan ne beklediklerinin iyi irdelenmesi gerektiği ifade edilmiştir. Staj programları öğrenci beklediklerini karşılamakta mıdır sorusuna yanıt aranmıştır.
Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 2: Bu doğrultuda belirli protokollere bağlı kalınarak sistemli bir staj programının uygulamaya geçmesi beklenmektedir. Hem öğrenci için hem de işveren için daha uzun süreli stajların daha verimli ve yararlı olacağı ifade edilerek en az bir yıllık stajların olması öngörülmektedir. Ayrıca iş dünyasında gelen öneri çerçevesinde staj öncesinde ve sonrasında öğrencilerle görüşme yapılarak stajın amacı ve elde edilen sonuçların değerlendirileceği ifade edilmiştir.
Ayrıca İİBF stajları önceki yıllarda kurumsal değilken Kariyer Merkezi ile kurumsallaşmaya önemli adımlar atılmıştır. Böylece öğrencilerin ve piyasanın beklentilerini uyumlaştırma yolunda ilerleme kaydedilmiştir.
- İş dünyası önerisi 3: Staj sistemi ile ilgili olarak şu önerilerde bulunulmuştur: Öğrenci hangi mesleki alanda kendini geliştirmek ve yönelmek istediğini stajlarda karar verebilmelidir. Stajlarda şirket eğitim vermeli ve birimlerinin iç işleyişini stajyere anlatmalı ayrıca öğrenciye staj sırasında birimler arası rotasyon hakkı tanınmalıdır. Şirkette öğrencinin mesleki profilini

çıkartabilir durumda olmalıdır. Bireyler yetkinliklerini tanımlamalıdır. İşverenler ne gibi ihtiyaçları olduğunu belirtmelidir. Bu şekilde bireyler doğru yerlere yerleştirilebilir. Hem işveren hem de öğrenciler fayda sağlayacaklardır. Boşa geçen zamanın önüne geçilecektir. Stajyerlik programından yükselen iyi örnekler bulunmaktadır. Özel sektör stajyere çay taşıma vb. gibi vasıfsız işler vermemelidir. Üniversitenin işverenler üzerinde staj ile ilgili olarak belirli kuralları olmalıdır. Stajyer prosedürü hazırlanmalı ve üniversite her koşulda öğrencisinin arkasında durmalıdır. Böylelikle sektör stajyere daha fazla önem vererek onları ciddiye almalıdır. Bununla birlikte, stajyerler birlikte çalıştıkları kişileri ve kurumları değerlendirmeli, sağlanan geri bildirimler sektör içinde dikkate alınmalıdır. Bu şekilde öğrencilerin fayda sağlayacağı bir sistem oturtulmalıdır. Vasıfsız ve ucuz iş gücü anlayışından uzaklaşılmalıdır. Bu kapsamda beraber çalışılan yöneticileri stajyerler de değerlendirmelidir.

Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 3: Fakültemizde bu sene bir staj yönergesi hazırlandı. Bu öneriler çok değerli olup, bunların staj yönergesine yansıtılması için Dekanlığa ileteceğiz.

İş dünyası önerisi 4: Şirketlerde uygulanmakta olan staj programlarına değinilmiştir. Örneğin: “Geleceğim nasıl şekilleniyor?” staj programında proje yapımı-değerlendirmesi-geri bildirimleri adımları izlenmektedir. Böylece eksiklikler tespit edilmektedir. Bu program sonucunda yaklaşık olarak 10 stajyerin 8’i işe alınmaktadır. %80 gibi yüksek oranlar verimliliğin ne kadar yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.

Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 4: Öneri için teşekkür ederiz. Bu önerinin ayrıntılarını toplantıda sonra alıp mevcut stajlar içinde uygulanmasını değerlendireceğiz.

- İş dünyası önerisi 5: Bir diğer staj programı örneğinde de stajyerler tek projede birlikte çalışıyorlar. Sunumlar yapıyorlar. Sunumlarının sonucunda projenin uygulanabilirliği analiz edilmektedir. Olumlu bulunanlar işe alınıyor. Yöneticiler stajyerle birlikte çalışınca daha verimli olmaktadır. Bu bağlamda farklı bölümlerden öğrenciler aynı projede bir araya gelerek, farklı departmanlarla iş birliği olanağına sahip olmaktadır. Böylelikle öğrencilerin diğer departmanların nasıl işlediğine dair bir öngörü sahibi olmalarına fırsat verilmelidir. Stajyerler sadece bağlı bulunduğu birimin değil şirketin stajyeri olarak görülmeli ve davranılmalıdır.

Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 5: Öneri için teşekkür ederiz. Bu önerinin ayrıntılarını toplantıda sonra alıp mevcut stajlar içinde uygulanmasını değerlendireceğiz.

- İş dünyası önerisi 6: Staj sistemi ile ilgili değinilen bir diğer konu da stajyerin sahip olması gereken kriterlerdir. Bu amaçla stajyerlerin belirli yetkinliklere sahip olmasının gerekliliği vurgulanmıştır. Bu bağlamda üniversite öğrencileri bu sürece nasıl hazırlıyor? Öğrencilerin mesleki olarak dolu gelmedikleri anlatılarak; klasik ders anlatım yöntemlerinin değişmesine dikkat çekilmiştir. Rol oynama-oyunlar amaç-davranış değişikliği yaratmaya yardımcı olmaktadır.

Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 6: Öneri için teşekkür ederiz. Bu önerinin ayrıntılarını toplantıda sonra alıp mevcut stajlar içinde uygulanmasını değerlendireceğiz.

- İş dünyası önerisi 7: Günümüz koşullarında teknolojik gelişim ve değişimlere bağlı olarak bilgiye erişim sınırsızdır. Bilgiye erişiminin ötesine geçilmelidir. Ders anlatım yöntemlerinin öğrencinin dikkatini çekebilmesi gerekmektedir. Öğrencinin profili geliştirmesi gerektiği

belirtilmelidir. Örneğin dışa dönük, temsil yeteneğine sahip, güçlü iletişime sahip, motive olan, enerjisi yüksek, düşünen, yaratıcı, katkı sunabilen, proje üretebilen bireyler olmalıdır. Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 7: Öneri için teşekkür ederiz. Bu konulardaki önerilere açığız. Bu sene zorunlu olan Kariyer Yönetimi dersleri ile öğrencilerin bilincinin artacağını düşünüyoruz. Ayrıca Dekanlığımız simülasyona dayalı eğitimler konusunda da hazırlık yapmaktadır. Bununla öğrencilerimizin derse ilgisinin artacağını düşünüyoruz. Ayrıca öğrencileri motive etme ve temsil kabiliyetlerini artırma konusunda daha fazla gayret etmemiz gerektiği ortaya çıkıyor. Öğrenci Topluluklarıyla işbirliği içerisinde bu konuda da çalışmalar yapmayı planlıyoruz.

- İş dünyası önerisi 8: Şirket doğru öğrenciye yatırım yapmak istemektedir. Bu yüzden seçici davranması gerekiyor. Öğrenci kendi yeteneklerinin farkında olmalı ve buna yönelik stajlara hazırlanmalıdır. Öğretim üyesi ders anlatmak dışında öğrenciye meslek yeterliliklerini de kazandırmalıdır. Örneğin iş yaşantısıyla ilgili ayrıntılar öğrencilere öğretilmelidir. Mesai saati kavramı, e-posta yazımı vb. Ayrıca işe girmek kadar kalıcı olmak da önemli olmaktadır. Okul zamanı bazı yetkinliklerin tamamlanmış olması gerekmektedir. İş nasıl bulunur? CV nasıl doldurulur? Mülakat nasıl olmalı? Zorlu koşullarda bile başarılı olabilenler ilerleyebilmektedir. Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 8: Öğrenci toplulukları aracılığıyla Dekanlığımız müfredat dışı eğitimler düzenlemeye başladı. Ayrıca beşer kişilik öğrenci grupları kamu ve özel sektör temsilcilerinin mentörlüğünde görüşmeler gerçekleştiriyorlar. Bunların olumlu etkilerini yakında göreceğimizi düşünüyoruz. Önerilerinizi de eğitimlerimizi ve müfredatlarımızı düzenlerken dikkate alacağız.
- İş dünyası önerisi 9: Öğrencinin teorik bilgisi olmasının yanında, yetkin sayılabilmesi için sosyal becerilerin de gelişmiş olması gerekmektedir. Öğrenciler çalışma hayatını, sektöre yönelik davranış kalıplarını ve ortama nasıl uygun davranacağını bilmeden sektöre adım atıyorlar. Derslerde bu konulara da öncelik verilmelidir. Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 9: Fakültemizde düzenlenen mentörlük programı bu konuya odaklanmaktadır. Ayrıca derslerde bu konulara öncelik vereceğiz. Yine müfredat dışı eğitimlerle de bu konuda ilerleme kaydedileceği düşünülmektedir.
- İş dünyası önerisi 10: Öğrenci hangi bölümde çalışabileceği nasıl belirlenebilir, öğrenci kendisi seçeceği bölümü tespit edebilir mi? Bunu sağlamak için gerekli yönlendirmeler ve kariyer planlaması yapılmalıdır. Bunu sağlayabilmek için müfredatlar güncellenmeli ve öğrenci Part-time çalışmaya yönlendirilmeli önerilerinde bulunuldu. Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 10: Öğrencilerin bölüm değiştirmesi çok kolaylaştı. Staj, mentörlük ve derslerde öğrencilerimizin belirli bilince kavuşturulmasına gayret ediyoruz. Bunu arttırmak gerektiği anlaşıyor.
- İş dünyası önerisi 11: Merak ve araştırma yeteneği öğrencilerde yer almalıdır. Bu yetenekler sürekli geliştirilmelidir. Online mecralardan öğrencilerin nasıl en yüksek düzeyde yararlanabilecekleri öğretilmelidir. Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 11: Bu konu gerçekten önemlidir. Fakültemizde yakın zamanda uygulanacak simülasyon ile ders öğretme bu konuya odaklanmaktadır. Önerileriniz çerçevesinde benzer uygulamaları arttıracğıız.

- İş dünyası önerisi 12: İlgili kişiler doğru tespit edilerek doğru işler yapılmalıdır. Sadece tanışık olmak kriter olmamalıdır. Herkes ilgili olduğu potansiyelini ortaya koymak için çabalamalıdır. Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 12: Potansiyelin ortaya çıkartılması için derslerde uygulamalar yapmalıyız. Ayrıca ders dışı eğitimlerin öğrencilere katkı sağlayacağını değerlendiriyoruz ve bunu uygulamaya çalışıyoruz.
- İş dünyası önerisi 13: Üniversite öğrencileri ile mentörlük programları yapılabilir. Bu bağlamda temel bilgisayar programları öğrenciler tarafından bilinmelidir. Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 13: Fakültemizde mentörlük programı başlamıştır. Çok yararlı olduğunu tecrübe ettik. Temel ve ileri bir takım dersler müfredatta bulunuyor. Ders dışında da bazı eğitimler düzenlenmesini Bölümler ve Dekanlığa ileteceğiz.
- İş dünyası önerisi 14: Ders müfredatının güncel tutulması öncelikli konular arasında yer almalıdır. Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 14: Bu konu önceliklerimiz arasında yer almaktadır ve bu çalıştayın amaçlarında birisi de budur. Görüşmelerden çıkarttığımız sonuçlar çerçevesinde müfredat ve ders içeriği güncellemeleri değerlendirilecektir.
- İş dünyası önerisi 15: Pandemi sürecinde başlayan dijitalleşme süreçlerinin seyri iyi analiz edilmelidir. Süreç içinde edinilen kazanımların ve deneyimlerin korunup devam ettirilmesi gerekmektedir. Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 15: Bu konu gerçekten önemli. Pandemi dünyayı değiştirdi. Üniversitemizde bazı dersler şu anda da online yürütülmektedir. Sapma yaratmaması için bu konunun dikkatle ve özenle ele alınması gerekiyor.
- İş dünyası önerisi 16: Üniversite ve sektör arasında iş birliği, alanında uzman öğretim üyeleriyle yapılmalıdır. İlgili kişiler ilgili konularda görevler almalıdır. Sadece tanışık olmak yeterli olmamalıdır. Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 16: Teşekkür ediyoruz, bu konuyu hep gündemde tutacağız.
- İş dünyası önerisi 17: Öğrenciler özel sektör yanında kamu sektörü hakkında da bilgilendirilmelidir. Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 17: İİBF'lerin müfredatlarında kamuya yönelikte dersler var. Ayrıca ders dışı toplantılarla bilgilendirmeye devam etmek yararlı gözüküyor.
- İş dünyası önerisi 18: Yetkinliklere ve taleplere göre uzmanlaşma yapılmalıdır. Bunun için branşlaşma sistemi olabilir. Bunun yanında tüm mesleklerin interdisipliner hale gelmesi de gündemdedir. Uzmanlaşmanın nasıl olacağı ayrı bir tartışma konusu olmaktadır.
- Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 18: Fakültemizde uzmanlaşma için derslerimizin yaklaşık % 30 seçmeli olarak verilmektedir. Farklı alanlardaki araştırmacılar çalışmalarında birbirlerinden yararlanmaktadır.
- İş dünyası önerisi 19: Öğrencilerinde dahil olduğu Z kuşağına doğru yönlendirme yapılabilmesi amacıyla eğitimcilere kuşak eğitimleri verilebilir. Geleneksel yöntemlerin yanında modern ve ihtiyaca göre sistemler devreye sokulmalıdır. Kuşak çalışmalarında; Z kuşağına nasıl hitap edilmelidir? İlgili alanlarına nasıl uyum sağlanabilir? Eğitim süreçlerinde nasıl bir yol izlenmelidir? gibi sorulara yanıtlar bulunabilir. Kuşağa yönelik olarak geleneksellikten sıyrılma

hem üniversite hem de sektör için önemli hale gelmektedir. Yeni jenerasyonun kalıba sokulmaması, özgün alan tanınması önemlidir.

Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 19: Eğitimcilerin eğitimi ile ilgili birimler bu konuyu ileteceğiz. Bu konuda hem eğitimciler hem de öğrencilerin bilgilendirilmesi yararlı olacaktır.

- İş dünyası önerisi 20: Sürdürülebilirlik kavramları ile ilgili zorunlu dersler müfredata eklenmelidir. Sürdürülebilirlik kavramı günümüz koşullarında en öncelikle kavramlardan birisidir. Bu sebeple kavramın önemi vurgulanmalı ve tüm birimlere atfedilmelidir.

Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 20: Teşekkür ederiz, bu konunun biz de farkındayız. Bu konu ile ilgili doktora tezini bitirmiş araştırmacımız var. Ayrıca bütün bölümlere sürdürülebilirlik konusuna dikkat etmelerini önereceğiz.

- İş dünyası önerisi 21: Hocalar öğrencilerden tersine koçluk alabilirler. Böylece öğrenciler ve hocalar birbirlerini daha iyi anlama imkânı bulacaklardır. Karşılıklı etkileşim sağlanabilir.

Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 21: Bu güzel öneriyi hayata geçirebilmek için Dekanlığa ileteceğiz.

- İş dünyası önerisi 22: Üniversite ve iş yaşamından kişiler arasında düzenli olarak çalıştaylar düzenlenerek paylaşımlar yapılabilir. Örneğin her ay bir konu bularak onun etkinliği gerçekleştirilebilir: İkna mühendisliği, LinkedIn kullanımı vb.

Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 22: Bu çalıştay ile başladık. Daha spesifik konularda çalıştaylar için bölümleri teşvik edeceğiz. Devamını getirmek istiyoruz.

- İş dünyası önerisi 23: İnsan kaynaklarında veri analitiği yöntemi yapılarak karşılaşılan sorunlar ile üniversite ortamlarında nasıl bağlantılar kurulabileceği tespit edilebilir. Veri analitiğinin günümüzde farklı alanlarda kullanıldığından ve yararlı sonuçlarının olduğundan bahsedilmiştir.

Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 23: Teşekkür ederiz. Bu konunun nasıl geliştirileceğini belirlemek için Yönetim Bilişim Sistemlerine ileteceğiz.

- İş dünyası önerisi 24: Teknolojik gelişmelerin de ışığında yeni yöntemler takip edilmelidir. Bu bağlamda T tipi insan modeli geliştirilmelidir. Örneğin; çalışan ayak izi yöntemi ile çalışan bir kişinin ne zaman istifa edebileceği gibi yorumlar yapılabilmektedir. Bu bağlamda İnsan Kaynaklarının geleceğine yönelik stratejik hedefler belirlenerek uygun adımlar atılmalıdır.

Öğretim Üyesi temsilcilerinin açıklaması 24: Teşekkür ederiz. Bu konuda çalışma yapabilmek için iş dünyasından veriye ihtiyaç duyulmaktadır. Bunu gerçekleştirmek için iletişimde olacağız.

Sonuç ve Genel Değerlendirme

Çok yararlı tartışmalar yapılmış olup sonuçların bölümlere ve Fakülte Dekanlığına iletilmesine karar verilmiştir. Aslında sadece İİBF’lerde değil bütün eğitim sisteminde gençlerin anlaşarak hem buna göre hem de günü gereklere göre müfredat düzenlenmesinin önemi ortaya çıkmıştır. Önerilerden bütün kurumların yararlanmasını diliyoruz.

Oturum 3. Pazarlama ve e-Pazarlama Oturumu

Moderatör: Duygu Koçoğlu, (Prof. Dr.) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü

İş dünyası Katılımcıları

Mutlu Oğuz, *(Pazarlama Koordinatörü) Otokoç Türkiye*

Abdulkhakim Coşkun, *(Yönetim Kurulu Üyesi) Coşkunlar Otomotiv*

Hilal Serter, *(Genel Müdür) Mahinev*

Cansu İçkin Turgut, *(Pazarlama Departmanı) Modeko Tekstil*

Mehmet Karet, *(Yönetici) Eren Terlik*

Cahit Şen, *(Pazarlama Departmanı) Altınbaşak Tekstil*

Funda Koç, *(Pazarlama Departmanı) Altınbaşak Tekstil*

Öğretim Elemanları

Duygu Koçoğlu, *(Prof. Dr.) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Süleyman Barutçu, *(Prof. Dr.) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Murat Kantar, *(Dr. Öğretim Üyesi) PAÜ-İİBF Uluslararası Ticaret ve Finans Bölümü*

Çetin Kalburan, *(Dr. Öğretim Üyesi) PAÜ-İİBF Uluslararası Ticaret ve Finans Bölümü*

Atahan Yılmaz, *(Dr. Araştırma Görevlisi) PAÜ-İİBF Uluslararası Ticaret ve Finans Bölümü*

Prof. Dr. Duygu Koçoğlu İşletme Bölümü ve diğer bölümlerde verilen pazarlama derslerine dair kısa bilgiler sunarak oturumu açmıştır.

Daha sonra özel sektör temsilcilerinden yeni mezun öğrencilerden beklentileriyle ilgili görüşler istendi. Görüşmede vurgulanan konular aşağıdaki gibi sıralandı:

1. Öğrencilerin yazılım ve bilgi birikimlerinin yetersizliği
2. Aşırı özgüvenli mezun öğrencilerin özel sektörden beklediği çalışma koşulları ve statü isteklerinin gerçekçi olmadığı söylendi.
3. Unutulmaya yüz tutan meslekler hakkında çalışmalar yapılması istendi. Pazarlama alanında personel sürekliliğinin olmadığı belirtildi.
4. Üçüncü sınıftan itibaren düzenli bir çalışma programı gerekliliği vurgulandı. Bu program uzun süreli bir staja benzetildi.
5. Satış ve pazarlama kısmı hem çok zor hem de önü açık bir bölüm olduğu söylenerek ders saatleri, maddi imkânlar, zaman ve öğrencilerin düşük talep göstermesi göz önüne alındığında üniversitenin ancak minimal düzeyde genel bir eğitim verebildiği belirtildi. Öğrencilerden kaynaklı ilgisizliğin üniversite öncesi dönemden gelen bir sorun olduğu konuşuldu.
6. Şirketlerdeki pazarlama personellerinin yeni gelen stajyerleri kendine rakip yetiştirmek istemediği için eğitmekten kaçtığı ifade edildi, ancak bu konuda karşıt görüşlerin de olduğu görüldü.
7. Pazarlama ve satış birimlerinde büyük sorunlar var, kimse bu birimden emekli olmuyor, bu sorunların kaynağı büyük oranda işyerlerinde oluşuyor. Ancak özel sektör kendinden kaynaklı sorunlardan hiç bahsetmedi.
8. Vaka çalışmaları yapılarak öğrenciye pratik kazandırılması tavsiye edildi. Tanımadığı insanlarla grup çalışmasının önemi vurgulandı. Firmaların iyi öğrencileri tanımaya çalışması gerektiği vurgulandı.
9. Öğrencilerin staj yapması, dil bilmesi ve sosyal hayatta sorumluluk almış olması isteniyor
10. Yöneticilerin kendi yaşadıkları zorlukları yeni gelenlerden beklememeli ve çağa ayak uydurmalı. Firma ve yöneticilerin eğitimi kuşaklar arası iletişim için önem taşımaktadır.
11. Yöneticilerin okullara gelip tecrübelerini aktarması gerektiği vurgulandı.
12. Öğrencilere eğitim süresi boyunca karşılına çıkan eğitim ve sosyal sorumluluk fırsatları hakkında farkındalık yaratmak gerektiği vurgulandı.
13. Öğrencilerin başarılı iletişim kurma yeteneklerini geliştirmeleri için çalışmalar yapılması tavsiye edildi.

Toplantıda öğretim üyeleri açıklama gereken yerlerde katkı yapmışlar ve önerileri bütün bölümlere ve Dekanlığa iletileceğini ifade etmişlerdir.

Sonuç ve Genel Değerlendirme

Pazarlama Departmanı yöneticileri ve iş dünyası temsilcileri genel olarak öğrencilerin iş hayatından yanlış beklenti ve motivasyona sahip olmasını vurgulamışlardır. Bu gerçekten de iyileştirmeye açık bir konudur. Çünkü öğrenciler üniversiteye giriş öncesinde ve üniversite eğitimi sırasında ne ile karşılaşacağını başka bir ifadeyle hemen yönetici olamayacağını bilmesi çalışma hayatına adaptasyonu kolaylaştıracaktır. Üniversitelerden mezunların sayısı Fakülte ve Bölümlerin kontrolünde olmadığı için bu konuyu Rektörlük aracılığıyla YÖK'e iletilmesini yararlı olacağı değerlendirilmiştir. Stajın önemli olduğu ve kısmi bir staj şeklinde de tanımlanabilecek 3. Sınıftan itibaren haftanın iki günü iş yerinde eğitimin (maaş ve sigorta konusunda devlet desteğinin sağlanarak) yararlı sonuçları olabileceği konusunda görüş birliğine varıldı. Klasik eğitim yerine problem çözümüne odaklı başka bir deyişle aktif eğitim sisteminin, vaka analizlerinin olduğu eğitimin ve derslerde grup çalışmasının yararlı olacağı değerlendirilmiştir. Firma ve öğrenci buluşmalarıyla tecrübe aktarımının sağlanabileceği ve 3. ve 4. Sınıftan itibaren uzmanlaşmaya dayalı eğitime geçilmesinin yararı vurgulandı. Ayrıca öğrencilerden gelen temel şikâyetin ilk iş başvurusunda tecrübe aranmasının makul olmadığı görüşü iş dünyası temsilcilerine iletili. Ayrıca mevcut çağın gençlerinin bakış açısını anlamaya yönelik çaba gösterilmesi gerektiği de vurgulandı.

Prof. Dr. Duygu Koçoğlu iş dünyası temsilcilerine bu konularda Fakülte özelinde yapılanlar konusunda bilgi verdi. Fakülte de kamu ve özel sektörün öne çıkan temsilcileriyle beşer kişilik öğrenci gruplarına mentörlük programı düzenlendiğini ve bununla öğrencilerin vizyonunun geliştirilmeye çalışıldığını vurguladı. Ayrıca öğrenci toplulukları aracılığıyla ücretsiz ileri Excel ve yabancı dil gibi kurslar gibi düzenlenerek öğrencilerin yetkinliklerinin arttırılmaya çalışıldığını, simülasyonlara dayalı yazılımlar geliştirildiğini ve stajların etkin bir şekilde işlemesi için yönerge hazırlandığını ve uygulandığını belirtilmiştir.

Oturum 4 Uluslararası Ticaret Eğitimi

Moderatör: İlhan Küçükkaplan, (Prof. Dr.) PAÜ-İİBF Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölüm Başkanı

İş dünyası katılımcıları

Osman Çalışkan, *(İhracat Departmanı) Altınbaşak Tekstil*

Nesibe Ataş, *(İhracat Departmanı) Altınbaşak Tekstil*

Mürüvvet Galip, *(İhracat Departmanı) Altınbaşak Tekstil*

Asuman Özen, *(İhracat Departmanı) Altınbaşak Tekstil*

Halenur Yağan, *(İhracat Departmanı) Altınbaşak Tekstil*

Ali İhsan Arıkan, *(İthalat- İhracat Müdürü) Reel Ofset*

Selin Deniz Karaman, *(Sürdürülebilirlik Departmanı) Ekpen*

Muhittin Karaman, *(Ortak/Yöneticisi) Tilemar Doğal Taş*

Ümit Osman Yılmaz, *(CEO) UMDT Dış Ticaret ve Danışmanlık*

Öğretim Elemanları

İlhan Küçükkaplan *(Prof. Dr.) PAÜ-İİBF Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü*

Sevcan Güneş *(Prof. Dr.) PAÜ-İİBF İktisat Bölümü*

Halil Uçal *(Dr. Öğretim Üyesi) PAÜ-İİBF İktisat Bölümü*

Özgür Altuntaş, *(Dr. Öğretim Üyesi) PAÜ-İİBF İktisat Bölümü*

Osman Varol, *(Araştırma Görevlisi) PAÜ-İİBF Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü*

Müge Akçay, *(Araştırma Görevlisi) PAÜ-İİBF Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü*

İlk olarak Prof. Dr. İlhan Küçük Kaplan Uluslararası Ticaret ve Finans bölümünü kısaca tanıttı ve anabilim dallarımıza göre öğrencilerimize sunduğumuz dersleri aktardı. Konuşmasında Bölümde uzmanlık alanlarının geniş olmasına rağmen diğer fakültelerden ve diğer meslek yüksek okullarındaki öğretim görevlilerimizden de destek alındığını ifade etti.

Yapılan açılış konuşmasında Bölümde excel ağırlıklı finansal analizleri yapabilmelerini sağlamak için çeşitli finansal analiz derslerinin uygulamalı bir şekilde verildiğinin altını çizildi. Ayrıca Dünyanın artık veri bilimine doğru kaydığı ve gelişmelerin yakından takip etmek, güncel ve donanımlı eğitim sağlanması açısından Bölümün müfredatının her yıl güncellendiği belirtildi. Veri bilimine yönelik derslerin de önümüzdeki yıllarda Bölüm müfredatımızda daha fazla yer edineceği vurgulandı.

Ayrıca lisans eğitiminin yanında lisansüstü eğitim içeriğini de paylaşıldı. Endüstri ve Saha Çalışmaları adlı dersin henüz özel sektör desteği olmadığından program açıldığından beri verilmediğini belirtilerek bu konuda özel sektör desteğini beklediği ifade edildi.

Teorik Lisans derslerinin yanında Ticaret ve Uygulama Atölyesi ve Vaka Analizi dersleri olmak üzere uygulamalı lisans derslerinden bahsedildi. Bu derslerden Vaka Analizi dersinde Harvard Business Review vaka kütüphanesi kullanıldığını ve günümüze kadar toplamda on sekiz vaka analizi çalışması gerçekleştirildiği ifade edildi. Vaka çözümlemeleri, öğretim döneminin ilk haftasında firma ziyaretleri ile başlıyor ve öğrencilerin vakaya konu olan sorunu kaynağında görmesi sağlanıyor. Dersi alan öğrenciler üç ya da dörtlü gruplar halinde belirleniyor ve çalışmalara başlıyorlar. Alanında uzman hocalar öğrencilerin performansını değerlendirmek amacıyla jüri oluşturuyor ve en başarılı beş grubu seçiliyor. Bu seçilen beş grup Vaka Sunumları Etkinliği'nde jüri ve vakaları alındığı firma yetkilileri karşısında sunumlarını yapıyorlar. En başarılı seçilen ilk üç grup firma yetkilileri tarafından staj ile ödüllendiriliyor. Bu noktada Bölümün katılımcı firmaların desteğinin beklenildiğini dile getirildi.

Ayrıca Uluslararası Ticaret ve Finansman Ekonometri Seminerleri ve Ekonomi Yaz Seminerlerine özel sektörden de katılım kabul edildiği iletildi. Ayrıca ekonomik analizlerde mikro veri sıkıntısının yaşandığını, özel sektör temsilcilerinin ya da çalışanlarının bu seminerlere katılarak ellerindeki verileri ekonometrik analizlerle çok kolay ve birinci elden analiz edebileceklerini ve bu sayede ciddi sonuçlara ulaşabileceklerini ve firmaları için uygun stratejileri daha kolay belirleyebileceklerinin bilgisini verildi.

İktisat Bölümü Öğretim Üyesi Dr. Öğr. Üyesi Halil Uçal'da ise İktisat Bölümünü tanıttı. İktisat Bölümü'nün biraz daha teoriye yönelik dersler sunduğunu belirtti. Fakülte ya da akademi olarak kendimizi bu şekilde ifade ediyoruz fakat karşıdan da nasıl görüldüğümüzü merak ediyoruz ifadelerini kullandı.

Daha sonra tartışmalara geçildi

- İş dünyası temsilci değerlendirmeleri 1: UMDT Dış Ticaret Danışmanlık Temsilcisi Ümit Osman Yıldız, İngilizce eğitimin önemine vurgu yaptı ve öğrencilerin bölümden mezun olduktan sonra İngilizce olarak daha iyi seviyede olmalarını beklediğini ilettili. İş başvurusuna gelen yeni mezunların sorgulayıcı ve araştırmacı olmaları gerektiğini söyledi. Hala teslim şekillerinde bile çok fazla hata yapan çalışanlar olduğunu bunların okullarda tamamlanıp iş ortamına o şekilde

gelmelerini beklediğini söyledi. İngilizce seviyesi Dünya Standartlarına nasıl çekilebilir bunun araştırılması gerektiğinin altını çizdi.

Reel Ofset Temsilcisi Ali İhsan Arıkan, öğrencilerin Erasmus programına katılsalar bile dil geliştirmek için yurtdışında bile çok çaba harcamadıklarının ve ardından firmalara geldiklerinde onlardan beklenen performansı sağlayamadıklarını aktardı.

Öğretim üyesi açıklaması 1: Öğretim üyeleri bu konunun çok önemli olduğunu ve öğrencileri daha iyi bir yabancı dil ile mezun edebilmek için gayret ettiklerini ifade ettiler. Ancak dil öğretiminde bir dönüşüm gerektiğini, öğrencilerin üniversite öncesinde daha iyi dil öğrenmeye çalışmalarının öneminden bahsettiler.

Bu nedenle öğrencilerin hazırlık sınıfından bölüme geldikten sonra bölüme yönelik mesleki İngilizce derslerinin okutulması bu sorunun çözümüne katkı sağlayacağını ifade ettiler.

- İş dünyası temsilci değerlendirmeleri 2: İş Dünyası Temsilcileri, Erasmus programı kapsamında yapılan ve bundan sonrakinde yapılacak anlaşmaların Batı Avrupa ülkeleri ağırlıklı olacak şekilde yapılması fikrini ortaya attılar. Birçok derste sınavların çoktan seçmeli yapılması yerine açık uçlu, öğrencilerin fikirlerini beyan ettiği sınavların yapılmasını önerdiler.

Öğretim Üyelerinin açıklaması 2: Uluslararası pozisyonlarda çalışacak öğrencilerin iyi derecede İngilizce bilmesi gerektiği için öğrencilere İngilizcenin gerekliliği bilincinin aşılmasına çalışıldığı belirtildi. Ayrıca Dekanlığın müfredat dışı yabancı dil eğitimleri organize ettiğini ve bunların arttırılmasının önerileceği ifade edildi. Ayrıca öğretim üyeleri firmaların işe alım süreçlerinde mülakatlarını İngilizce yapmalarının daha teşvik edici olacağı fikrini ortaya attılar.

- İş dünyası temsilci değerlendirmeleri 3: Reel Offset temsilcisi Ali İhsan Arıkan, Yabancı Diller Yüksekokulunda İngilizce eğitim alan öğrencilerin bölümlere göre ayrışmasının öğrenciler için daha faydalı olacağını belirtti. Okumaya ve konuşmaya yönelik, conversation ya da writing derslerinin Yabancı Diller Yüksekokulunda verilmesinin öğrencilerin iş yapma becerilerini geliştirmek açısından iyi olacağı söylendi. Hatta tüm bölümler için hazırlık sınıfının zorunlu olması gerektiği tavsiyesinde bulunuldu.

Öğretim Üyelerinin açıklaması 2: Bu konunun öğrencilerin uzmanlaşmasına yardımcı olabileceği ve bunun Yabancı Diller Yüksek Okuluna önerileceği ifade edildi.

Ayrıca toplantıya katılan öğretim üyeleri tarafından, bazı derslere alanında uzman iş insanlarının davet edilerek öğrencilere uygulamalı eğitimler verilmesi talebinde bulunuldu. Özel sektör temsilcileri buna katkı verebileceklerini ifade ettiler.

Ayrıca Bölüm başkanımız Prof. Dr. İlhan Küçükkaplan, hem vaka dersleri özel sektörden vaka talep ettiklerini hem de 7+1 eğitim sistemine geçiş için özel sektörün etkin destek vermesinin beklendiği belirtti. İş dünyası ve özel sektör temsilcileri stajın zorunlu olması gerektiği fikir birliğine vardılar.

Sonuç ve değerlendirmeler

Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümünün hibrit bir yapıda olması ve pratikte katkılarının daha fazla olması nedeniyle uygulamalı modelin olması gerektiği konusunda fikir birliğine varıldı. Bu amaçla proje bazlı Harvard Business Review Modeli veya benzer modellerin uygulanabileceği ifade edildi. Ayrıca 1 dönem staj yapısının elzem olduğu vurgulandı.

Özel sektörden akademiye mikro verilerin paylaşımının hem özel sektörün strateji geliştirmesine katkı sağlayacağı hem de akademik çalışmalarını geliştirebileceği iletildi. Yabancı dil öğretiminde bir dönüşüm olması gerektiği vurgulandı. Yabancı dili etkin bir şekilde geliştirmenin önemli bir yolunun Erasmus anlaşmalarının Batı Avrupa Ülkeleriyle yapılmasının ve tüm bölümlere hazırlık sınıfının zorunlu olmasının yararlı olacağı ifade edildi.

Oturum 5. Üretimi ve Kalite Kontrol Eğitimi

Moderatör: Prof. Dr. Halil Savaş (PAÜ-İİBF İşletme Bölüm Başkanı)

İş Dünyası Katılımcıları

Mesut Aydın, *(Genel Müdür Yardımcısı) PAU Teknokent*

Öznur Uzdemir, *(Adidas Türkiye), Kalite Sorumlusu*

Soner Erbek, *(Üretim Departmanı) Aslı Tekstil*

Demet Kaplanoğlu, *(Kalite Kontrol Şefi) Altınbaşak Tekstil*

İsmail Yılmaz Aktekin, *(Fabrika Müdürü) HD Kauçuk*

Öğretim Elamanları

Halil Savaş, *(Prof. Dr.) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

İrfan Ertuğrul, *(Prof. Dr.) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Arzu Organ, *(Prof. Dr.) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Atalay Çağlar, *(Doç. Dr.) PAÜ-İİBF Ekonometri Bölümü*

Mevhibe Türkmen, *(Doç. Dr.) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Esra Aytaç-Adalı, *(Doç. Dr.) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Nilsen Kundakçı, *(Doç. Dr.) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Mustafa Bayhan, *(Dr. Öğretim Üyesi) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Öncü Yanmaz Arpacı, *(Dr. Öğretim Üyesi) PAÜ-İİBF Ekonometri Bölümü*

Gülin Zeynep Öztaş, *(Dr. Araştırma Görevlisi) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Tayfun Öztaş, *(Dr. Araştırma Görevlisi) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Fikret Sami Tiyek, *(Dr. Araştırma Görevlisi) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Zinnet Karataş-Kelten, *(Dr. Araştırma Görevlisi) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Kevser Arman, *(Araştırma Görevlisi) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Moderatör Prof. Dr. Halil Savaş oturumu başlatmak üzere giriş konuşması yaptı. Öncelikle fakültede görevli akademisyenler kendilerini tanıtarak verdikleri dersler ve içerikleri hakkında detaylı bilgiler paylaştılar. Ardından sektör temsilcileri sırayla söz alarak işletmelerinin misyonlarından bahsederek kendi çalışma alanları hakkında bilgi sundular. Her bir konuşmacının ismi paragraf başlarında yer almaktadır.

Mustafa Bayhan: Üretim Yönetimi ile ilgili dersleri yürütmekteyiz. Bir işletmenin mal ve hizmetle ilgili tüm faaliyetlerini (tasarım, iş yeri seçimi, personel, vardiya, iş etütleri, hareket etütleri, kapasite planlaması, vb.) teorik olarak ele almakta, ayrıca internet üzerinden örnekler sunmaktayız. Ancak kontenjan yoğunluğu nedeniyle derste öğrenilen konuların uygulamalı olarak görülmesi ne yazık ki mümkün olmamaktadır. Tedarik zinciri yönetimi, ERP, Planlama, proje yönetim ile ilgili dersler de fakültede verilmektedir.

Halil Savaş: İngilizce İşletme programında üretim yönetimi dersi vermekteyim. İngilizce kaynaklardan faydalanmaktayız. Kaynakların bilgisayar ortamındaki dokümanları oldukça faydalı olmaktadır. Tedarik yönetimi, kaynak yönetimi gibi konular da anlatıyoruz. Sayısal yöntemler ABD dersleri de bu konularda destek sağlamaktadır.

Arzu Organ: Sayısal yöntemler alanında lisans düzeyinde Sayısal Yöntemler dersi iki dönem işlenmektedir. Ayrıca yüksek lisans, doktora programları da bulunmaktadır. Bilimsel araştırma aşamaları ve çözüm yöntemleri üzerine çalışılmaktadır. Bilgisayar uygulamalı dersler fiziki koşullar sebebiyle sınırlı kalmaktadır. Derslerde doğrusal, doğrusal olmayan programlama, markov analizi, bekleme hattı gibi konular ele alınmaktadır. Kalite kontrol, karar analizi, çok kriterli karar verme dersleri de seçmeli olarak katalogda yer almaktadır.

Esra Aytaç Adalı: Optimizasyon, kısıtlı kaynaklarla maksimum çıktılar, mantığını aşılama çalışıyoruz. Bu amaçla çeşitli problemler için farklı yöntemler öğretiyoruz. Dersleri bilgisayar programlarıyla desteklemeye çalışıyoruz. Derslerde ele alınan problemler genellikle üretim ile alakalı olmaktadır.

Nilsen Kundakcı: Diğer konulara ek olarak Sayısal Yöntemler 2 dersinde ulaştırma yöntemleri ele alınmaktadır. Ayrıca oyun kuramı, markov analizi, duyarlılık analizleri gibi konular ele alınmaktadır. Uygulamalı olarak dersler desteklenmektedir.

Atalay Çağlar: Doğru karar almak için veriyi işlemek ve istatistik oldukça önemli. Ekonometri, istatistik ve yöneylem araştırması alanları Ekonometri bölümünde bulunmaktadır. Ekonometrik yöntemlerin piyasada kıymeti pek fark edilmiyor. Ancak sizler bu konuda farkındalık oluşturunca, anlamlı çıktılar elde edebiliriz.

Öncü Yanmaz Arpacı: Ekonometri bölümü sayısal ağırlıklı olması sebebiyle öğrenciler tarafından tercih noktasında çekince yaratmaktadır. Ekonometri bölümünde bulunan istatistik temelli dersleri Fen-Edebiyat fakülteleri, yöneylem araştırması dersleri de mühendislik fakülteleri ile bağdaştırılmaktadır. Diğer bir deyişle, bölüm öğrencilerimiz bu dersleri kendi fakülteleri ile örtüştürmemektedirler. Ekonometrik analizler sektörde destek analizler olarak görülmektedir. Müfredatlarımızı sizlerin önerileri doğrultusunda yenilemeye açığız.

Bu aşamadan sonra tartışmalara geçildi. İş dünyası katılımcıları söz aldıklarında kendilerini tanıtarak konu hakkında görüşlerini iletiler. Öğretim üyeleri de gerektiğinde açıklamalarda bulundular.

Mesut Aydınli: Teknokent olarak üniversite sanayi iş birliği kapsamında yüksek lisans, doktora tez çalışmaları için aracılık etmekteyiz. Nitelikli insan kaynağı için bir bağ oluşturmayı hedefliyoruz. Teknoloji Transfer Ofisimiz ile de akademisyenlerle iletişim halindeyiz. Teorik bilgilerin uyarlanması yönünde yeni mezunlarda eksiklik bulunmaktadır. Sayısal yöntemlerin bir fabrika organizasyonunda çok yeri vardır ancak kullanımı %1 kadar düşüktür. Bunun sebebi olarak işletme mezunlarının sayısal yöntemleri kendi alanları olarak görmemesi, üretim ve kaliteyi genellikle mühendislik uzmanlığı olarak görmeleri sıralanabilir.

Mustafa Bayhan: Öğrenciler eşit ağırlık puanıyla fakültemize geldiği için bu çekince olmaktadır.

Arzu Organ: Firmalar bu alanda mühendisleri tercih etmektedirler. Ayrıca küçük ve orta ölçekli firmalar veri tutmadığı için lisansüstü öğrencilerimiz bu firmalarla ortak çalışmalar yapamamaktadır.

Mesut Aydınli: Veri en önemli konu. İş etüdünün yapılmasının gereğinden fazla zaman alması durumunda, işletmeye uygun modelin güncelliğini yitirmesi söz konusu olabilmektedir. Bu nedenle öğrenciler bu konuda mezun olana kadar pratiklik kazanarak daha hızlı ve teknik şekilde katkı sağlamalıdır.

Öznur Uzdemir: 23 yıldır Adidas kalite ve sistem üzerine müfettişlik yapmaktayım. Dijital bir dönemin içinde olduğumuzdan verinin toplanması ve işlenmesi büyük önem arz etmektedir. Veri olmadan otomasyon, dijitalleşme mümkün olmuyor. Yeni mezunlar pratikte zayıf kalıyorlar, ne yapacaklarını bilmiyorlar, belki de bu nedenle mobinge uğruyorlar. “Mühendishane” projesi öğrencilerin mezun olmadan pratik kazanmaları noktasında önemli çıktılar sağlamaktadır. Bu proje öğrencileri uygulama açısından iş hayatına hazırlıyor. Kalite sürecinde en düşük maliyet, hızlı teslimat, uygun fiyat önemli. Bu üçünü aynı anda sağlamak oldukça zor. Bunun sağlanması için istatistik, dijitalleşme, sürekli iyileştirme ve robotik önem kazanıyor. Yeni mezunlara verilen görevler veri analizi ile sınırlı kalıyor. Problemin ana sebebini bulmak, çözmek ve projeyi tamamlama noktasında zorlanıyorlar.

Soner Erbek: Proses mühendisiyim. Üretim, sistem geliştirme alanında çalışıyorum. Yeni mezunlar kendini ifade etme becerisi, sosyal ilişkiler, anladığını aktarabilme konusunda sıkıntılar yaşıyor. Seminerler, sunuş teknikleri mezun öğrencilere özgüven kazandırmada katkı sağlayacaktır. Bu alanda eksiklik olduğunda öğrenciler mülakat aşamasında elenmek durumunda kalıyorlar. Üretimde veri işlemenin ve takibinin öğrenciyken kazandırılması iş hayatına katkı sağlayacaktır. Mezun olmadan bu yetkinliklere sahip olursa bir adım öne geçerek, işletmeleri de ileriye taşıyabileceklerdir.

Halil Savaş: Dijitalleşme artık her alanda yer alıyor. İşletme mezunlarının bu konudaki durumlarını değerlendirebilir misiniz?

Soner Erbek: ERP, SAP firmalarda kullanılmaktadır. Bunları kapsayan dersler fakültenizde veriliyor mu? ERP derslerinin içeriği nedir?

Mustafa Bayhan: Şimdiye ERP dersleri kadar teorik olarak yürütölmekteydi. Ancak Logo yazılım ve donanım teknoloji ile yapılan iş birliğı çerçevesinde LOGO akademi kapsamında dersler uygulamalı olarak yürütölecektir. İkinci dönemde de proje bazında atölye dersi yürütölecektir.

Soner Erbek: Basit excel kullanımda bile mezun öğrenciler sıkıntı yaşamaktadır. ERP sistemi çok gerekli. Arayöze alışırlarsa başka programlara da uyum sağlanabilir.

Arzu Organ: Faköitemizde ücretsiz gönöüllö katılımlı excel ile ilgili sertifika programı düzenlendi. Derslerde de excel ile desteklenme söz konusudur.

Halil Savaş: ERP ve diğör bilgisayar uygulamalı dersler seçmeli ders havuzlarımızda bulunmaktadır. Bu nedenle tüm öğrencilerin bu konulara ulaşması mümkün olmayabiliyor.

Atalay Çağlar: Bu durum genel eğitim sistemi ile ilgili maalesef. İletişim konusunda yaşanan problem ne yazık ki eğitim sisteminin getirdiğı bir durum. Öğrenciler sosyal etkinliklere katılarak kendilerini ifade etme konusunda iyileşebilirler.

Soner Erbek: Öğrencilere tavsiyem öğrenci topluluklarında, sivil toplum kuruluşlarında, çeşitli etkinliklerin düzenlenmesinde mutlaka bulunmalılar. Bu konuda yönlendirmeler yapılarak katkı sağlanabilir.

Öznur Uzdemir: Yeni mezunların sosyal açıdan zayıf kalma durumunu doğrulamakla birlikte, faköltенizde Excel, ERP, Dashboard ile ilgili dersler mutlaka verilmeli, kişisel gelişim dersleri de olmalıdır. Bu konulardaki eksiklikler işsiz kalma durumuna neden olabilmektedir.

Öncü Yanmaz Arpacı: Oryantasyon programına dâhil edilen aktif öğrenci katılımı oldukça önemli bir yere sahip. Kalite komisyonlarına da öğrencilerin görüşleri eklenmektedir. Aktif öğrenciden ne beklenmektedir ele alınarak teşvik edilmektedir. Hem öğrencilerin kendilerini geliştirmeleri hem de üniversite açısından çok önemli konu olarak karşımıza çıkmaktadır.

İsmail Yılmaz Aktekin: HD kauçuk firmasında Mas yazılım kullanılıyor. Veri toplama çok önemli. Makinelerden direk veri alıyoruz. Form tasarlayarak ilk adımı attık, operatörlere manuel olarak doldurttuk, sonrasında her operasyonun çevrim süreleri, verimlilik vb. değerlerini hesapladık. Ayrıca Toplam Ekipman Verimliliğı hesaplamaları yapıyoruz. Firma olarak iş görüşmesine gelen mezun öğrencilerden beklentiler ilk olarak excel bilgisidir. Excelde sadece 4 işlem biliniyor. Ancak toplanan verilerin analiz edilmesi gerekiyor. Pivot table, if clause, düşey ara gibi fonksiyonların da bilinmesi gerekmektedir. Pareto yöntemiyle problemler ele alınmaktadır. Sahadan veri toplamak yeterli değil, işlemek önemli. Analiz edilebilirse, iyileştirme çalışmaları ile devam edilmektedir. ERP bilinebiliyor öğrenciler tarafından. Ancak içerik olarak detaylar bilinmemektedir. Temel düzeyde de olsa ERP, stok kartı bilinmeli. Excel seçmeli ders olmamalı, zorunlu ders olmalıdır. Öğrencinin excel hakimiyeti, iletişim, ERP bilgisi yoksa, Öznur hanımın da dediğı gibi, iş bulma ihtimali yoktur, beyaz yaka olamaz.

Öznur Uzdemir: Kalitede çalışacak öğrenciler bir işletmeyi end-to-end bilmesi gerekir. AR-GE, development, production vb. içinde olmalıdır. Çok yönlö düşünmelidir. Her sürece dahil olmalılar. Hiçbir çalışan kaliteyi ayrı bir departman olarak görmemeli, bütöün süreçlerin içinde yer alan birim

olarak görülmelidir. Operasyonun içinde olunmalıdır. Firmalarda barkod sistemi mutlaka uygulanmalıdır. Hatalı alma, hatalı verme prensibi benimsenmelidir. Direkt dijitale dönüşmeli. Hata ayıklamada otomatik olarak sisteme aktarılmalıdır. Altında ciddi bir mühendislik ve istatistik yatmaktadır. Öğrenciler de buna göre yetiştirilmelidir.

Mesut Aydınli: Excel raporlamaları ERP ye entegre kullanılmaktadır. Adidas'taki süreç hakkında detay verebilir misiniz?

Öznur Uzdemir: Adidas'ta dashboard'lar kullanılıyor. Alt planda excel var. Global olarak verilerin toplanmakta ve sonrasında dashboard üzerinden görüntülenmektedir. İşleme noktasında da sistem kendi içinde analizler de yapılabilmektedir. Öğrencilerin ofis programları ve iyi seviyede İngilizce bilmeleri gerekiyor.

Nilsen Kundakcı: Fakültemizde İngilizce işletme bölümü de bulunmaktadır. Ayrıca Uluslararası Ticaret ve Finansman gibi İngilizce derslerin de olduğu bölümler de vardır. Derslerin başladığı ilk haftalarda kendilerini ifade etmeleri için öğrenci kulüplerine üye olmalarını, Erasmus, Mevlana gibi programlarına katılmaları tavsiye ediyorum. Bu sayede öğrencilerimiz dil, kişisel ve kültürel gelişimlerini mezun olmadan sağlayabiliyor.

Demet Kaplanoğlu: Altınbaşak Tekstilde ham kalite kontrol şefi olarak çalışmaktayım. Müşteri istekleri öncelikli olmaktadır. Firmamızda Dolphin sistemi kullanılıyor. Barkod sistemi uygulanmaktadır. Kalite açısından barkod sistemi kimlik numarası olarak görülmektedir. Ancak işletmelerde işletme körlüğü yaşanabilmektedir. Excel kullanımı da önemlidir. %100 kalite kontrol uygulanmaktadır. Kalite kontrol makineleri ile bakılmaktadır. Hatalar ele alınarak kontroller sağlanmaktadır.

Soner Erbek: Regresyon, ANOVA gibi analizler programlar aracılığıyla yapılmalıdır. SPSS, Minitab gibi program kullanılmalıdır. Bununla ilgili dersler fakültenizde veriliyor mu?

Atalay Çağlar: Fakülteye gelen öğrencilerin istatistik alt yapısının olması gerekmektedir. Ancak gelen öğrencilerin netleri çok düşük. Sayısal derslerden kaçma durumu söz konusu. R, SPSS gibi uygulamalı dersler müfredatlarımızda mevcut ancak seçmeli olmaları nedeniyle öğrenciler tercih etmeyebiliyor. Bu nedenle bu tür derslerin alınması için daha fazla teşvik gerekiyor.

Soner Erbek: Sürdürülebilirlik ve sertifikasyon da çok önemli. Firmalar müşterilerin beklentilerine göre bu sertifikaları ediniyorlar. Öğrenciler bunları bilmeden mezun olmaktadır. Bunların öğrenilmesi gerekmektedir.

Arzu Organ: Bu konu ile ilgili olan dersleri öğrenciler ne yazık ki tercih etmiyor.

Mesut Aydınli: İşletme mezunları sanayide ne olursa yaparım amacıyla bulunmaktadır. Herhangi bir uzmanlıkları olmamaktadır. Özgeçmişler incelendiğinde istikrar görülmemektedir. Öğrencilerin kendi uzmanlık alanlarını belirlemesi gerekmektedir. 2. sınıfta uzmanlık alanı belirleyerek o doğrultuda ders seçmeleri daha iyi olacaktır.

Mustafa Bayhan: Bu fikre katılıyorum. Öğrenciler genellikle seçmeli dersleri neden seçtiklerini bilmiyorlar. Seçmeli dersler ile uzmanlık sağlanabilmesi için modüller oluşturulmalıdır.

Mesut Aydınlı: Öğrenciler hangi alanda çalışmak istediğini bilmemektedir.

İsmail Yılmaz Aktekin: Üniversite sanayi iş birliği anlamında HD kauçuk olarak çok yoğun çalışmalar yapıyoruz. Çoğunlukla mühendislik fakültesinden öğrencilerle iletişim halindeyiz. Staj, eğitim amaçlı iş birliklerine oldukça açığız.

Halil Savaş: En büyük problem kontenjandır. Özellikle bilgisayar dersleri konusunda sınıf kontenjanları bizleri sınırlamaktadır. Yabancı dil, teknoloji anlamında öğrencilerin geliştirilmesi gerekiyor. Excel dersleri zorunlu olmalıdır. Derslerin bütünleştirilmesi gerekiyor.

Öznur Uzdemir: İşletme, iktisat, istatistik bölümlerine gelen öğrenciler neyi seçtiklerinin, ne iş yapacaklarının çok farkında olmadan mezun olarak sektöre gelmektedir. Müfredatta modül uygulanması mantıklı ancak bilinç, farkındalık oluşmamış olabiliyor. 1. Sınıfta fabrika ziyaretleri yapılarak içeride neler yapılıyor, neler yapılması gerekiyor bunların gösterilmesi iyi olabilir. Sonrasında modüller üzerinden uzmanlık alanları belirlenerek seçmeli dersler seçilebilir.

Mesut Aydınlı: Oturumun başında bahsi geçen Türkiye genelinde bir proje olan “Mühendishane” hakkında bilgilendirme yapmak isterim. Bu proje kapsamında mühendislik fakültesi öğrencilerine okulda öğretilmeyen ancak sektörün beklediği yetkinliklerin edinilmesi amaçlanıyor. Hitabet sanatı, ileri excel, mühendislik etiği ve estetik, problem çözme teknikleri gibi entelektüel konular işlenmektedir. Kendini doğru ifade eden entelektüel mühendisler yetiştirmek hedeflenmektedir. 4 yıl boyunca %100 devam zorunluluğu, Yds 60, Ales 80, 1 sosyal proje, 1 teknik proje yapma zorunlulukları bulunmaktadır. Kız-erkek sınıfları bulunmaktadır. Ancak zorlu süreç olduğundan herkes sertifika alamamaktadır. Benzer şekilde, hukuk ve eğitim alanında da proje bulunmaktadır. İİBF özelinde bu şekilde bir proje yoktur.

İsmail Yılmaz Aktekin: Bizler de Teknoloji fakültesinde Kalıp eğitimi verdik. Ancak devam zorunluluğu ve sürecin zorluğu nedeniyle eğitimin tamamlanması zorlu olmaktadır. Sahadaki beklentilerle ilgili sizlerle de iş birliği yapılabilir. 2-3 haftalık eğitimler planlanabilir.

Sonuç ve Değerlendirme

İİBF’lerde verilen eğitimin iş dünyasındaki karşılığı ve tarafların karşılıklı beklentileri konulu çalıştay kapsamında fakültemiz İşletme ve Ekonometri bölümleri öğretim üyeleri, elemanları ile iş dünyasından temsilciler bir araya gelerek fikir alışverişinde bulunmuşlardır. Yapılan toplantı sonucunda bazı konular öne çıkmaktadır. İlk olarak, İşletme bölümü öğrencilerinin herhangi bir uzmanlık sahibi olmadan mezun olmaları iş dünyasında bir dezavantaj yarattığı görüşünde hem fikir olunmuştur. Bu doğrultuda, müfredatta bulunan seçmeli derslerin uzmanlık alanlarına göre (yönetim ve organizasyon, pazarlama, üretim yönetimi, sayısal yöntemler, muhasebe ve finansman) modüllerden oluşturulması önerilmiştir. Ancak bu uzmanlık alanlarının öğrenciler tarafından sağlıklı şekilde belirlenebilmesi için, öğrencilerin henüz birinci sınıftayken çeşitli fabrika ziyaretleri yaparak bir işletmenin aşamalarını görmelerinin faydalı olacağı düşünülmüştür. İkinci olarak ise öğrencilerin bilgisayar becerileri konusunda bir eksiklik yaşandığı görüşü ortaya konmuştur. Fakülteden mezun olan öğrencilerin Microsoft ofis programlarına hâkim olmalarının yanı sıra, regresyon, ANOVA gibi

istatistiksel analizleri çeşitli bilgisayar programları ile yapabilecek yetkinlikte olmaları beklenmektedir. Üçüncü olarak, mezun öğrencilerin iş görüşmelerinde bir adım öne çıkabilmeleri için kendini ifade etme becerisi, sosyal ilişkiler, anladığını aktarabilme konularında seminerler, sunuş teknikleri gibi dersler alarak özgüven kazanmaları gerektiği konusunda fikir birliğine varılmıştır. Bir diğer öne çıkan konu başlığı ise, aktif öğrenci katılımı olmuştur. Bu amaçla öğrencilerin öğrenci topluluklarına, çeşitli sosyal, bilimsel etkinliklere katılımlarının teşvik edilmesi gerektiği konusunda görüş birliği sunulmuştur. Bunlara ek olarak, üniversite-sanayi iş birliği kapsamında lisans, lisansüstü öğrenciler için çeşitli eğitimler düzenlenerek iş dünyasından destek alınabilecektir.

Oturum 6. Muhasebe ve Finansman Eğitimi

Moderatör: Hakan Aygören, *(Prof. Dr.) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

İş Dünyası Katılımcıları

Ali Özdin, *(YMM)*

Ayşe Torun, *(Mali Müşavir) Tosunoğlu Grup*

Mehmet İrimağzı, *(Muhasebe Müdürü), Akgün Elektrik*

Hakan Şirin, *(SMMM)*

Fatih Akyol, *(SMMM)*

Bülent Tezcan, *(SMMM)*

Münevver Çumbul, *(Muhasebe Sorumlusu) Aslı Tekstil*

Sibel Terzioğlu *(SMMM) Tosunoğlu Grup*

Öğretim Elemanları

Hakan Aygören, *(Prof. Dr.) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Dündar Kök, *(Prof. Dr.) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Umut Uyar, *(Doç. Dr.) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Mehmet Utku, *(Doç. Dr.) PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Emin Yürekli, *(Doç. Dr.) PAÜ-Honaz MYO*

Osman Barlas Bursalı, *(Doktor Öğretim Üyesi), PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Habib Küçükşahin, *(Araştırma Görevlisi), PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Göksal Selahatdin Kelten, *(Araştırma Görevlisi), PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Melek Cıbrı, *(Araştırma Görevlisi), PAÜ-İİBF İşletme Bölümü*

Moderatör Prof. Dr. Hakan Aygören söz alarak PAÜ-İİBF’de Muhasebe ve Finansman Anabilim Dalındaki akademik yapı ve dersler konusunda bilgi vermiştir. Daha sonra karşılıklı olarak konuların tartışılmasına geçilmiştir. Katkı yapanların isimleri paragraf başlarında yer almaktadır.

Hakan AYGÖREN: Muhasebe ve Finansman alanında üniversitemizde on ikiden fazla öğretim üyesi mevcuttur. Bu sayının %90'ı fakültede bulunmaktadır. Muhasebe ve Finansman anabilim dalında kurgulanan dersler anlatılmıştır. Zorunlu ve seçmeli ders ayrımları tanıtılmıştır. Diğer programlardan destek alınan ve destek verilen dersler hakkında bilgi verilmiştir.

Hakan ŞİRİN: Muhasebe mesleği ciddi değişim gösteriyor. Babamdan gelen bir meslek. O zamanki ile çok farklı. 2004 yılında itibaren ciddi bir şekilde e-sürece geçti. Maliyede sırada beklemiyoruz. Gelişmeler olumlu olsa da gelişen teknoloji bizdeki rahatlama alanını doldurdu. 90'lı yıllardaki beyannamelerle şimdikiiler arasında çok büyük fark var. Çapraz kontrol sağlıyor. Mantıksal çıkarımlar sağlanıyor. Öğrenci KPSS deniyor olmuyor. 25 yaşında deniyor sıfırla geliyor. Çıraklık bu kişilere zor geliyor.

* Beyanname için sahada uygulama zorunluluğu şart.

* İşletme bölümü muhasebe ve finansman, pazarlama, üretim, yönetim gibi branşlaşmalı.

Haftada 1 gün okul 3 gün iş gibi uygulamalar ile bizzat çalışmasını yani çıraklığını bertaraf etmesi sağlanır. Halihazırda 4 gün ofis 1 gün okul gibi uygulama mevcut. Ama üniversite mezununa bunu yapamayabiliyoruz.

Umut UYAR: Bu fakülteyle başlayıp Honaz MYO'ya geçerek dersler ile ilgili size bilgilendirme yapmak isterim. 10 yıl önce adım atıldı 3 ve 4. sınıf düzeyinde lisans programına seçmeli dersler dahil edildi. Bölüm ve fakülte havuzu gibi farklı gruplamalar oluşturuldu. Öğrenciler kağıt üstünde 3. sınıfta uzmanlaşabiliyor, örneğin tamamen muhasebe ve finansman dersleri alabilir. Ancak bu durum bir de realite oluşturdu. Öğrenci kolay seçebileceği derslere yöneliyor ve bunlar genelde sözel dersler. Mesela risk analizi istatistik ileri matematik gibi derslerden kaçınıyor.

Hakan ŞİRİN: Öğrenci anüite tablosu ile uğraşmak istemiyor.

Umut UYAR: Öğrenci istemiyor diye biz geri çekmiyoruz, zorluyoruz. O kıvama getirsek başarı sağlanmış olur. Bir de Honaz tarafı var. Yıllardır 3+1 dönem sistemi uygulanıyor. Bu sistem çok güzel. Aslında kurgulanması basit, sadece Sakarya'da ve bizde var. Her hocaya 5-10 öğrenci veriliyor, hocalar öğrencileri takip ediyor. Öğrenciler 3 dönem ders görüldükten sonra bir dönem staj yapıyorlar. Ensar Hoca sistemi fakülteye de getirmeye çalışıyor.

Bülent TEZCAN: Hakan Bey doğru söylüyor. Bürolara geldiğinde teoride var bir şeyler ama pratikte sorun yaşıyorlar. Hayatın akışında farklı dinamikler var. Reelde değiştirmek mümkün değil. Bizim mesleğe çoğu okuldan girebiliyor. Dolayısıyla homojenlik yok yani bilgi seviyesinde bir şey yakalanmıyor. Mali müşavir olarak girse bize pratiğe yakın gelir. İktisat, işletme, ÇEKO gibi birçok bölümden gelebiliyorlar. Öğrencinin isteği ve bilginin kalitesinde geçiyor. Hangisi olursa olsun hukuk bilgisinin iyi olmasını beklerim. Bir hukukçu kadar değil tabii. Borçlar, vergi hukuku gibi. Sadece kayıt bilmek değil. Diğer türlü ilerleme şansı olur. Mal satışında çekişmeli durum olduğunda işletme talep edebilecek mi? Bunları bilmeli. Emekli sandığını da bilmeli. Ticaret, şirketler, borçlar hukuku öğrencilerin iyi bilmesi gerektiğini düşünüyorum. Ekonometri matematik bilgisi lazım ama hukuk yine

lazım. Söylemeye çalıştığım hukuk bilgisi. Yabancı dil hepsi için ama hukuk bilgisi şart. İyileştirmeye açık yönler Mezunların homojen olmaması ve hukuk bilgisi eksikliği

Hakan AYGÖREN: Aslında var ama az kalıyor derinlemesine işlenmeli.

Ali ÖZDİN: Maliye de yok mu var. Muhasebe kaydı ezbere de yapılır. Bu kaydı yaptıktan sonra peşin vergi, sene sonu etkileri bilebiliyorsan tamam iyisindir.

Hakan ŞİRİN: Luca'da maliyet kaydı örneğiyle mizan, defterikebir ilişkisinden haberdar olmalı.

Mehmet İRİMAĞZI: Honaz MYO dereceyle bitirdim. İsmail Bey'in Hakan Bey'e evrak teslim etmesiyle evrak uzatmasıyla. İşlemi koşarak yaptık. KPSS ile hukuk tamamladık.??? Asıl sebep bu öğrenciler sektöre nasıl girecekler?

Bülent TEZCAN: Anlatmaya çalışılan bu, kafayı açıp bilgiyi kafaya sokamıyoruz. Herkesin anlama düzeyi aynı değil. Çok zor ama şunu anlatmak istiyorum iyi bir iktisatçı aynı zamanda iyi bir muhasebeci olmalı. Kendi gayreti olmadıktan sonra bir yere kadar. Bir anahtar veriliyor öğrencinin eline. İşin içinde insan faktörü var.

Hakan AYGÖREN: Müfredatı iyileştirmemiz gerekecek. Mali müşavir iyi altyapıya sahip olmalı. Çeşitli kısıtlarımız var. Elimizdeki kapasiteyi nasıl kullanabiliriz?

Bülent TEZCAN: Faturada vade gecikme zammı yazar ama hukuken geçerliliği yoktur. Bunu patrona söyleyebilmeli. Usulüne uygun değil. Dolayısıyla anlamı yok.

Hakan AYGÖREN: Evet teknik konulara ağırlık verilmeli.

Ayşe TURAN: Alaylı sayılırım. Çok sahada görünmüyorum. Ofisi açalı 5 yıl oldu. Açık öğretim mezunuyum. Benim durumum araba kullanmayı biliyorsun ama ehliyet yok. Burnum sürtüne sürtüne belgem olmadığı için zor yoldan öğrendim tüm mali müşavirlik mesleğini. Pırıl pırıl çocuklar geliyor. Hem çalıştım hem de okudum. Başlatmayı 2 seferde, bitirmeyi tek seferde geçtim. En büyük sebep çalışma hayatım. Mevzuat kanunlara uygundur. Oradaki işlerle soruları yapabildim. Gelenlere anlatıyorum.

Hakan AYGÖREN: Önceden muhasebe alanında çalışmanın size yeterlik ve mali müşavirlik sınavında faydası var yani.

Ayşe TURAN: Tabii oldu ancak dezavantajlarını da gördüm. Bizde gelelim derslerde konuşalım anlatalım. Hayat toz pembe değil. Mali müşavirler doktorluk mesleğindeki gibi analiz yapmalıdır. Bizde de intern mantığı olmalı, öğrenci öncelikle tüm birimlerde çalışmalı, hayatı anlamalı.

Hakan AYGÖREN: Öğrencilerle biraya gelip tecrübe paylaşımı önemli Ayşe Hanım gönüllü gelebilirim dedi.

Ayşe TURAN: Çocuklar denemekten korkuyor. Yapın onaylamadığınız sürece sorun yok dönüşü var diyorum.

Hakan ŞİRİN: Millet hazır meyilli. Kafe sayısı kütüphaneden daha fazla.

Fatih AKYOL: Daha pratikten gideyim. İşe alırken ön muhasebe için ticaret mi meslek lisesi mi ayrımı yapıyorum. Eleman seçerken, ticaret lisesi üstüne iktisat okumuş, olur; düz lise üstüne iktisat okumuş, elendi. Gibi kriterler belirliyorum.

Hakan AYGÖREN: İşletme elenmemeli.

Fatih AKYOL: Lisans, Önlisans olarak. Luca biliyorum diyor biz şunu kullanıyoruz çözebilir misin diye soruyorum. Yok diyor. Mantık aynı aslında.

Tekdüzene vakıf değiller. Ticarete soruyorsun vakıf, özgüven var. Ticarete ezber var. Muhasebe girmiyorum ama “girdi-çıktı” kelimelerini sevmiyorum “azaldı-arttı”.

Bülent TEZCAN: Lisans mezunlarından analiz yapmasını bekliyoruz. Anlamıyorlar battığını. Maliyet Muhasebesi bile yapamıyor. Gelecek arkadaşlar bunu yaparsa. Bunları uygulattırmalıyız. Raporlama bekleniyor. %95’i stopaj ve vergi ne çıkacak? Diyor. Şimdiye kadar stok devir hızını isteyen olmadı bizden. Bizim insanımızın suçu değil ama öğrencilerin zorlanması lazım. Analizi öğrenmeli. Ticari alacakların devir hızını filan alıştırmak gerekiyor.

Hakan AYGÖREN: İşletme yöneticilerine finansal okuryazarlığın verilmesi gibi. Mali müşavirler ve akademisyenler tarafından.

Hakan ŞİRİN: Şirket kurabilir ilkokul mezunu. Belli çaptaki kişilerin finansal okuryazarlığı olmalı.

Münevver ÇUMBUL: Bence stajyer unvana sahip olmalı. Mühendis mezun olunca unvan alıyor ama işletmeciler değer vermiyor İİBF’den mezuna. Direkt mali müşavir unvanı olmasın tabii ki. Ayrıca 4.yılda yapılan staj ilk yıl yapılmalı.

Umut UYAR: İİBF’den mezun olanlar YÖK mevzuatına göre ekonomisttir. İşletme uzmanlığında ekonomist. Çalışma ekonomisi anlamında ekonomist gibi unvanlar var.

Hakan AYGÖREN: Dersleri alırken pratik tarafı olmalı eşanlı olmalı.

Münevver ÇUMBUL: Öğrenci mezun olduğunda, en azından fatura ve irsaliye ayırt edebilsin.

Hakan AYGÖREN: Bilgisayar mühendisi her hafta gidiyor derste öğrendiğiyle gidip kod yazıyor mezun olunca toplu yazmıyor. Adım adım uygulamak lazım öğrendiklerini öğrencilere.

Mehmet UTKU: Meslek hayatımda 12 yıldır muhasebe anlatıyorum. Şöyle bir gerçek var 10 sene önce gelen önlisans öğrencisi ile bugünkü lisans öğrencisi aynı değil. Daha geriye gidiyor. Ön lisansa gelen muhasebe ve vergi okumaya geliyor. Buraya gelen işletme okumaya geliyor. Her dönem toplantı ile tanıtmamız lazım. Dersler var ama işletme öğrencisinin tercihe bırakıyoruz. Ben de stajyerlik yaptım. Maliyet muhasebesi konusunda hala sıkıntı var. Hala bilmiyor firma istemiyor arz talep meselesi. Vergi konusunda uzmanlık isteniyor. Bu yönde bir kariyer hedefliyorsa bu dersleri seçmeleri yönünde yoğunlaştırılmalı.

Bilgisayarlı muhasebesinde hatırlatmak gerek konunun öncesini. Buradan yönlendirme yapılabilir ama bu son sınıf dersi geç kalınıyor.

Emin YÜREKLİ: Honaz'da çalıştığım için. 3+1 çok başarılı devam ediyor.

Hakan AYGÖREN: Eşanlı değil ama değil mi?

Emin YÜREKLİ: Evet değil 1 dönem staj. 1. dönemde ya da 2. dönemde gibi.

Bizim elimizde çeki listesi var. Örneğin serbest meslek makbuzunu öğrenmiş mi gibi kontrol ediyoruz.

Hakan AYGÖREN: 2'ye böldüğünüz gruplarda ilk dönemde olanla ikinci dönem fark ediyor mu? Dersi fazla almış oluyor kontrol gurubu gibi. 1 grup pratik yapıp ders alıyor farklılık var mı?

Emin YÜREKLİ: Güzel soru oraya geliyordum. Beklentimi karşılamadı. Neden? Çünkü süre yetersiz. Bende Denizliliyim. Orada 3 ayda verebileceği kısıtlı. 1 yıl olmalı staj. Ama bu da sıkıntılı. Yeniden düzenledik kataloğu. Kariyer planlama dersi geldi mesela onu koyabilmek için 1 ders almak zorundayız. 4 dönem ders 1 yıl staj görmeli. 1 dönem yeterli değil staj için.

Hakan ŞİRİN: 14 hafta yetersiz staj için.

Fatih AKYOL: Maliyet muhasebesini sektörde göremez öğrenciler, okulda görmeli.

Emin YÜREKLİ: 1 dönem staja gidiyor mal görmeyen var.

Mehmet İRİMAĞZİ: Özel bir analiz var mı? A firmasına staja gönderiyorsak A firması alıyor mu o öğrenciyi? B firmasının alması önemli değil benim için.

Emin YÜREKLİ: Bunu takip etmemiz pek mümkün olmuyor.

Öğrenciler gayret gösteriyor. Denetimlerde anlatıyoruz.

Umut UYAR: Staj sadece Denizli'de değil. Öğrencilerin kendi memleketlerinde de yapılıyor, örneğin Kayseri'de de yapılıyor. 2020 yılına kadar 3+1 staja katılmış öğrencilerde işe alım oranı %48.5 olmuş. Bu oran Denizli dışında staja izin verilince artmış.

Emin YÜREKLİ: İİBF'ye gelecek olursak; öğrenciler İİBF'ye 1. sınıfta büyük heyecanla geliyorlar 4'ten mezun oluyorlar bir şey yok. Dekana teşekkürler bunun için bizlere bu konuyu tartışma ortamı sundu. Sorun çok fazla, zaman yetmiyor.

Hakan AYGÖREN: Bu arada şunu da belirtmeliyim. Seçmeli ders havuzu gözden geçirilmeliyiz ve başka alanlarda da okuryazarlık artmalı

Emin YÜREKLİ: Fazla seçmeli ders var. Gelir faturası - gider faturası nedir ayırt edemiyorlar. Muhasebede belge düzeni dersi verilmeli. Serbest meslek makbuzunu doldurabilmeli. Ayrıca muhasebede belge düzeni dersi verilmeli

Hakan AYGÖREN: Elde edilebilir bir şekilde bastırabilir şekilde.

Mehmet İRİMAĞZİ: Monografi çoğaltılmalı 100 sorulu.

Hakan AYGÖREN: Mali müşavirlik hazırlık dersi, muhasebede belge, beyanname düzenleme, etik gibi.

Mehmet UTKU: Ben bilgisayarlı muhasebe dersi anlatıyorum, ancak o derste de bir yere kadar ilerleyebiliyorum, bir yerden sonra anlatmak zorlaşıyor, çünkü gerçek veriye ihtiyaç duyuluyor. E-beyannameye gelindiğinde mesela, bir mali müşavir o kısmı gösterebilir belki derse katılıp.

Hakan AYGÖREN: Ana çerçeve dışarıdan destek alınmalı yeni seçmeli dersler. Pratikte konuşuyoruz ama uygulamada sorunlar olabiliyor.

Mehmet UTKU: Son bir öneri yapmak isterim. Sektörden ihtiyaç için çalışacak kişi talep ediliyor. Bazen öğrenciden talep geliyor.

Hakan AYGÖREN: Kariyer planlaması bunun için var.

Osman Barlas BURSALI: Öncelikli olarak dün muhasebe dersim vardı hoş geldiniz dedim. “Lütfen samimi söyleyin. Sadece devamsızlıktan kalmamak için mi yoksa gerçekten öğrenmek istiyorum diyerek mi geliyorsunuz? İlk derste yarısı devamsızlıktan kalmamak için geldiğini söyledi.” Muhasebe ve muhasebeciliği daha saygın bir meslek olarak tutmalıyız. Hepimiz iyi bir gelecek beklentisindeyiz. İyi bir mali müşavir olun hayatınız güzelleşsin dedim. Hocam ben bunu değiştirmek istiyorum bana bir yer söyleyebilir misiniz dediler söyleyemedim. Evrak işi yaptırıyorlar para vermiyorlar diye söyleniyor. Sözüm meclisten dışarı.

Fatih AKYOL: Bizde zaten kalifiye eksikliği var. Düzenli bir dosyalama sistemi yapabiliyorsa eleman, bugün 7-8bin para alıyor.

Osman Barlas BURSALI: Olabilir. Geri dönüş böyle. Asgari ücret bile alamadığını söylüyorlar. Sıkıntı bu işi sevecek öğrenci sayısı çok değil. Çok erken veriyoruz. Muhasebe ilk derse girdik öğrenci çok; lakin çok azı dönem sonuna kadar bizle kalıyor.

Hakan ŞİRİN: Homojen değil o tür durum.

Osman Barlas BURSALI: Ben büro açayım mı diye geldi bir öğrenci. Bütün işi bana yaptırıyorlar dedi.

Bülent TEZCAN: En tehlikeli düşünce o bütün işi ben yapıyorum para vermiyor.

Osman Barlas BURSALI: Ücret konusu sıkıntılı. Sizler için söylemiyorum kesinlikle.

İş biliyor mu? diye soruyor. Zaten sen öğreteceksin.

Mehmet İRİMAĞZI: Denizli’de elektrik mühendisliği odası var. En az ücret belirlenmesi gibi koşullar belirleniyor. Bir odaya bağlı mali müşavirler için belirlenebilir.

Osman Barlas BURSALI: Maliyet muhasebesinde belli bir yere kadar iyi geliyoruz. Detaya giremiyoruz. Mali müşavirden basit bir sektörde gerçek veri ile örnek istedim. Olumlu cevap gelmedi. Yatak odasına hırsız almayız dediler.

Dündar KÖK: Bülent Bey genel konuştuğumuz şeyler pratikteki problemler. İrsaliye fatura ayrımı bilinmemesi. Müfredata koyularak çözülecek. Türkiye’de problem var işsizlik. Bülent Bey’in söylediği yakın geldi. Hukuk bir metodoloji, yaptığı işin sonucunu bilmeli. Ara süreci var data bandı yok şirketlerde tutmuyor. Bir zaman boyutunda karşılığı olmalı ki anlamı olsun.

Bülent TEZCAN: Matematik, aslında herkesin bilmesi gereken. Matematik bilen iyi bankacı olur futbolcu olur. Hukukta öyle bir şey. İyi düşünen çözüm üreten.

Dündar KÖK: O mesleği olacak bir şekilde öğrenir. İş Big Dataya gidiyor.

Hakan ŞİRİN: Çok güzel konular bunlar. Bu işin felsefesi önemli.

Hakan AYGÖREN: Müfredatı sorgulayalım yer değiştirebilir miyiz?

Hakan ŞİRİN: 2. öğretim mezunuyum patron babamdı. Ama askeri nizam. 5,5 senede bitirdim. Uygulamadan gelmiş olmanın büyük artısını görüyorum. 2. Öğretimde sabah çalışıp akşam okula gelme fırsatı. Normal öğretim bile olsa çalışıyor diye kabul ediliyor mu?

Maalesef onların anlamlandırması çok zor. 27-28 yaşını. Instagram çocuğu bunlar. 2.öğretimi fiili uygulama için kullanılabilir.

Hakan AYGÖREN: Zaten yapıyoruz. Özel durumu olanlara izin veriyoruz.

Bülent TEZCAN: 1.sınıftan başlayarak psikoloji eğitimi verilmeli. 20 yaşında olup fişek gibi olan da var akli bir karış havada olanda var. Planlama yapmasını beklemek zor.

Hakan AYGÖREN: Bizim dönemi düşününce 18'inde sorumluluk alabiliyorduk. Bizim 18 yaş şimdi 25-26'ya denk. Bu konu sosyal yapının değişimine bağlıyor.

Ali ÖZDİN: Ben masanın birkaç tarafında bulundum; bürokrasi, denetim, özel sektör. 4.000 arkadaşımızı KPSS ile gelen İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığında mülakat yaptık. Belli bir başarıda arkadaşlar. 2.000 kişi aldık. Başlattık en temel sorun: Çok güzel cevaplar veriyorlar ama yorum kabiliyeti geliştirilmemiş. Bir soru tersten sorulduğunda kalıyorlar.

Yorum kabiliyetini geliştirmek çok önemli. Kitaplar kapalıyken sınav yapılmadı bize.

Mastera girebilmek için 7 yıl çalışma şartı vardı İngiltere'de. Ehliyet konusu vardı Ayşe Hanım'ın. Tam tersi ehliyetim vardı ama kullanamadım. Diploma alınca bitmiyor. Stajın çok değerli olduğu düşünüyorum.

Utanılacak bir örnek: Zamanında babam çakmak bayiliği almış, benden satmamı istedi okulda. Ankara siyasal son sınıfım, faturayı ilk defa görüyorum hayatımda. Faturanın başkasına kesilmesi gerektiği bilmiyor musun? dedi babam. Bu tipik bir üniversite mezunu aslında.

Eren holdingde yeni nesli görüyorum, daha yeni mezunlar ama çok yükseklerdeler. Temelden başlamak istemiyorlar. Öğretim ve eğitim ya eğitim kısmı bu. Finansal okuryazarlık. Finansa eleman alıyor finanstan ne anlıyorsun diyorum borsa filan diyor arkasında muhasebe var yani bunu söyleyemiyorlar.

Pratik önemli. Bizde yetiştireceğiz ama biraz da hazır olsalar çok iyi olur. Excel bilmiyorlar en basitinden...

Hakan AYGÖREN: Var aslında müfredatta. 2 dönem. YBS bölümümüz var katkı sağlıyorlar destek alıyoruz. Bilgisayar mühendisi arkadaşlardan.

Hakan AYGÖREN: Özellikle katılımcılara teşekkür ediyorum. Çerçeve çizmek amaçlı.

Biz muhasebe tarafını gördük muhasebe finans bir arada görmeliyiz. Birleştirilmeli meslek olarak. Finansal okuryazarlık diyoruz ama basit ve bileşik faiz farkını bilmeyen mali müşavir görüyoruz. Muhasebe finans iç içedir. Finansman tarafını güçlendirirsek mali müşaviri güçlendirebiliriz. Danışmanlık kısmını güçlendirmeliyiz. Bunu için belirli alanlarda bilgiye sahip olmalıyız. Mesela maliyet muhasebesi ile ilgili hiçbir şey yok. İşletmelere nasıl anlatacağız bilmiyorum ihracat yapan var mamul ile ticari mal arasındaki farkı bilmeyen var. Bir de tersten hesap yapıyor. Maliyet buysa diyor geri geri hesap yapıyor yanlış yapıyor. Maliyet muhasebesi ve yönetim muhasebesini birleştirmemiz gerekiyor. Yönetim zorunlu bizde maliyet 2 yönetim olarak gösteriliyor.

Ölçemediğimiz hiçbir şeyin kararını veremeyiz.

Risk yönetim kavramlarını da yatırım analizi de içermeli mal müşavir.

Risk'in ölçülmesi yönetilmesi. Döviz kurundaki hareketi biliyoruz. Enflasyon biliyoruz. Bu şokları nasıl kırarak. Bir pencere açılın diye söylüyorum. Vergi kısmında hukuk bilmeliyiz vergi avantajlarını da iyi görürüz. Yasanın arkasından nasıl dolaşılır diye.

Endüstri 4.0 çok konuşuldu. Denetimle bir araya gelindiğinde Denetim 5.0 gibi şeylerle neden uğraşmıyoruz.

Big data, denetimin yapay zekayla yapılması gibi, muhasebe denetim gibi konuları bir araya getirilmeli UFRS'den bahsetmedik hiç. Mehmet UTKU dersini veriyor.

Mehmet UTKU: Yüksek lisans düzeyinde veriyoruz lisans veremiyoruz.

Hakan AYGÖREN: 2013 yılında başlatıldı. Borsada 2004 SPK ile başladılar uygulamaya. Öncesi ve sonrasında getiri üzerinde yansıtıyor mu? Şirketleri anlamında değil yatırımcı nasıl değerlendiriyor?

Vergi, denetim ve derecelendirme çalışmaları var 3 ayak. Bu 3 ayağın altyapısını geliştirmemiz gerekiyor. Sizler pratiktesiniz biz teorik anlatıyoruz. Bizim göremediğimiz sorunları siz birebir yaşıyorsunuz. Bire bir aktarabilerseniz çözümler aranabilir.

Kredi kartlarıyla ilgili nereye kaydedeceğiz bunu diyorlar. Diğer mi yeni hesap mı? Oradan yola çıkarak TDHP yeni hesap önerdik.

Risk yönetimiyle ilgili türev araçlar meselesi. Opsiyonda pozisyon aldığında muhasebeleştirilmesi nasıl olacak?

Teşekkürler...

Sonuç ve Genel Değerlendirme

Oturuma iş dünyasından katılım gösterenlerin İİBF mezunlarından beklentileri ve önerileri.

- Eğitim kalite düzeyinin artırılması, muhasebe ve finansman alanında çalışacak öğrencilerin hukuk altyapısının yetersiz kalması. Yeterli düzeyde hukuk bilgisine sahip olması gerekliliği,
- Gelen öğrencilerin analiz yapma gücünün eksik olması, analiz yapma becerilerinin güçlendirilmesi gerektiği,
- Yöneticiler ve işletme sahiplerinin finansal okuryazarlığının geliştirilmesi,
- Mali müşavirlik mesleğinin öğrencilere sevdirmesi yönünde çalışmalarda bulunulması,
- Eşanlı teorik ve pratik öğrenim yapılmasının öğrencilerin gelişimine daha çok katkı sağlayacağı,
- Derslerin dışarıdan gelen uzman kişilerce desteklenerek katılım sağlanması,
- Öğrencilerin yorum kabiliyetlerinin geliştirilmesi üzerine ders içeriklerinin bu yönde geliştirilmesi,
- Öğrencilerin Excel programında ileri düzeyde yetkinlik kazanmış olması gerektiği,
- Maliyet Muhasebesi derslerinin ağırlıklı olarak müfredatta bulunmasının gerekliliği önerilmiştir.

Oturuma katılım gösteren öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarının İİBF öğrencilerinin sahip olması gereken vasıfları.

- İİBF genelinde mevcut bölümlerin staj uygulamasına geçmesi öğrencilerin iş dünyasını yakından görmesi ve kariyer hedeflerine ulaşması açısından kolaylık sağlayacağı düşünülmüştür.
- Seçmeli derslerin tekrar gözden geçirilerek müfredata “Mali Müşavirlik Hazırlık Dersi, Muhasebede Belge Düzeni, Beyanname Düzenleme” gibi derslerin eklenmesinin öğrencilerin eğitimine faydalı olacağı öne sürülmüştür.
- Öğrencinin kariyer hedefini belirleyici seçmeli derslerin öğrencinin eğitim hayatının başında bir yol çizilerek ilerlemesini sağlayacak çözüm önerileri getirilmiştir.

Oturum 7 Kamu Maliyesi ve Vergi Eğitimi

Moderatör: Fatih AKÇAY, (Dr. Öğretim Üyesi) PAÜ-İİBF Maliye Bölüm Başkanı

İş Dünyası Katılımcıları

İbrahim Çalışkan, (Müdürü V.) Tavas Vergi Dairesi

Özlem Demirel, (Gelir Uzmanı) Denizli Vergi Dairesi Başkanlığı

Hüseyin Pamukoğlu, (Gelir Uzmanı) Denizli Vergi Dairesi Başkanlığı

Muhammed Okumuş, (Mali Hizmetler Uzmanı) PAÜ Strateji Daire Başkanlığı

Selçuk Özel, (Mali Hizmetler Uzmanı) PAÜ Strateji Daire Başkanlığı

Osman Erdemir, (Başkan Yardımcısı) Denizli SMMM Odası

Özge Özer Gül, (Genel Sekreter) Denizli SMMM Odası

Öğretim Elamanları

Fatih Akçay, (Dr. Öğretim Üyesi) PAÜ-İİBF Maliye Bölümü

Sevinç Yaraşır Tülümce, (Prof. Dr.) PAÜ-İİBF Maliye Bölümü

İbrahim Organ, (Prof. Dr.) PAÜ-İİBF Maliye Bölümü

Hülya Kabakçı Karadeniz, (Prof. Dr.) PAÜ Hukuk Fakültesi

Umut Tepekule, (Dr. Öğretim Üyesi) PAÜ-İİBF Maliye Bölümü

Ersin Yavuz, (Dr. Araştırma Görevlisi) PAÜ-İİBF Maliye Bölümü

Eren Ergen, (Dr. Araştırma Görevlisi) PAÜ-İİBF Maliye Bölümü

Ahmet Güler, (Araştırma Görevlisi) PAÜ-İİBF Maliye Bölümü

Cansu Sevinç Ceyhan, (Araştırma Görevlisi) PAÜ-İİBF Maliye Bölümü

Bilal Göde, (Araştırma Görevlisi) PAÜ-İİBF Maliye Bölümü

Gizem Köslü, (Araştırma Görevlisi) PAÜ-İİBF Maliye Bölümü

Moderatör Dr. Öğretim Üyesi Fatih Akçay oturumu başlattı.

Fatih Akçay: Hepiniz hoşgeldiniz, bugün sizlerle bölümümüzün gelişimi üzere yürüteceğimiz çalıştay için bir araya geldik.

Bölüm hocaları tanıtıldı, akabinde katılımcılarla tanışıldı.

Tanışma sonrasında Arş. Gör. Dr. Ersin Yavuz tarafından Maliye bölümünün tanıtımı yapıldı.

Fatih Akçay: Mezuniyet için 240 AKTS gerekiyor. Maliye bölümü özelinde kamu maliyesi teorisi, kamu ekonomisi, vergi hukuku, Türk vergi sistemi, maliye politikası, devlet borçları gibi zorunlu dersler bulunuyor, ayrıca seçmeli havuzumuzda pek çok ders bulunmaktadır. Bu havuzda bölüm içinde her bir anabilim dalına ve diğer bölümlere ait dersler bulunmaktadır. Böylece interdisipliner bir eğitim verme gayretimiz vardır.

Kamu kesimi ve özel kesim alanında işbirliği yaparak öğrencilerimizi yetiştirmek adına sizlerle yürüteceğimiz bu çalıştayın faydalı olmasını temenni ediyoruz, şimdi sizlerin eleştiri ve katkılarınızı dinleyeceğiz.

Özlem Demirel: Bizim yaptığımız ön çalışmada bazı bulgulara ulaştık. Bu bulgulardan benim bahsedeceğim husus şudur: Biz devleti temsil ediyoruz ve halka hizmet veriyoruz. Bu nedenle halkla iletişimimizin güçlü olması gerekiyor. Bu nedenle müfredata iletişim ve psikoloji üzerine derslerin verilmesinin gerekli olduğunu düşünüyoruz. Özellikle zorlu mükelleflerle olan iletişimde başarının yükselmesi gerektiğine inanıyoruz.

İbrahim Organ: Seçmeli havuzumuzda psikoloji ile ilgili derslerimiz var, ancak daha çok mükellef psikolojisi üzerinde duruyoruz. Vergi psikolojisi dersinin içeriğinin belirlenmesinde bu söyledikleriniz dikkate alınarak iletişimle ilgili konular eklenebilir.

Öğrencilere ders verirken çalışma alanlarını görmelerini istiyoruz. Ancak öğrencilerimiz stajlarının etkin geçmediğinden şikâyet edebiliyorlar. Öğrencilerimizi yetiştirirken ve ders içeriklerini belirlerken özel ve kamu sektörünün istek ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmaya dikkat ediyoruz.

Osman Erdemir: Bizim kullandığımız programların öğrencilere öğretilmesi gerekiyor. Piyasada kullanılan Luca ve işnet gibi programlara aşına olunması mesleğe başlangıçta avantaj sağlayacaktır. Bu programlara yönelik eğitimin yapılması önem arz ediyor. Bir de mevzuat değişikliklerinin öğretilmesi ve takip edilmesi gerekiyor.

Umut Tepekule: Burada lisans sorunu ile karşılaşıyoruz. Çok fazla lisansa ve bilgisayar laboratuvarına ihtiyaç duyuyoruz, bütçe kısıtlaması sebebiyle gerçekleşmiyor. Ancak ortak bir proje yaparak, bazı programlarla anlaşma yapabiliriz.

Osman Erdemir: Biz ticaret lisesi öğretmenlerine bu konuyla ilgili kurslar vermiştik. Bizim bürolarımızda programı bilen elemanlara ihtiyaç var, çünkü programın öğrenilmesi uzun sürüyor. Bu nedenle biz oda olarak işbirliğine açığız.

İbrahim Organ: Vergi yalnızca teknik bir mesele değil, öğrencinin mükellefle ve insanla iletişimi öğrenmesi gerekiyor. Biz sosyal bilimciyiz, dolayısıyla önce insanı tanımalı ve sonra üstüne teoriyi öğretmeliyiz. Buradaki teori ile dışardaki hayat çok farklı olabiliyor. Ayrıca mevzuatın sürekli değişmesi ve kanunlarının dilinin ağırlığı verilen eğitimin yüzeysel kalmasına sebep olabiliyor.

Osman Erdemir: Yeni nesil öğrencilerin sosyal uyum düzeyi daha farklı, sorun yaşanabiliyor.

İbrahim Çalışkan: Katılıyorum, vergi dairesi çalışanlarında biz de işe yeni girenlerle aynı sorunları yaşıyoruz.

Hülya Kabakçı Karadeniz: Acaba staj imkânlarının arttırılması bu sorunu çözebilir mi?

İbrahim Çalışkan: Vergi mahremiyeti olduğu için bizde staj çok etkin olamıyor, bilgileri öğrencilerle paylaşamıyoruz, dosyaları gösteremiyoruz. Aslında yeni gelen memur arkadaşları yetiştirirken biz de zorlanıyoruz.

Osman Erdemir: Mevzuat değişikliklerini nasıl takip edeceğini öğretmek, hangi konuda kime danışacağını öğretmek gerekir. Örneğin programı kullanmayı bilen bir arkadaş, çalışma sırasında yasa değişikliklerini takip ederek değişiklikler konusunda bizi uyarsa çok faydalı olacaktır.

Özlem Demirel: Gençlerin sosyal medya becerileri yüksek, ancak Microsoft Office programları becerileri ve araştırma-okuma becerilerinin düşük olduğunu görüyoruz.

İbrahim Organ: Memurların yetiştirilmesiyle ilgili tavsiye verdik, vergi denetim kurulundaki yetiştirme ile ilgili yenilikler söz konusu olabilir.

Fatih Akçay: Genel sistemdeki aksaklıklar elbette kurumlara ve özel sektöre de yansıyor. Bunlar doğrudan kurum ve bölümle ilgili olmasa da genel bu sorunlar için biz de yeni öğretim yöntemleri deneyerek çözüm için çalışıyoruz. Burada bizim gayretimiz kadar öğrencilerimizin gayreti de önemlidir. Bilgiye ulaşmak konusunda sorun yok, ancak doğru bilginin seçilmesi ile ilgili sorun var. Bununla ilgili derslerde spesifik olarak verdiğimiz bilgilerin yanı sıra buna elverişli seçmeli derslerimiz var. İletişime yönelik verilecek derslerle ilgili bölümde bir çalışma yürütülecek. Yarın birinci sınıflara oryantasyon eğitimi vereceğiz, müsait olursanız sizleri de toplantıya bekliyoruz. Bu eğitimde de bunlarla ilgili bilgilendirme yapılabilir. Maliye bölümünün iş dünyasına uyumunun artırılması adına sektör aktörleri ile iletişiminin artırılması büyük katkı sağlayacaktır.

Selçuk Özel: Biz çoğu zaman burada hocalarımızla beraberiz, fikirlerimizi iletiyoruz ancak buradaki çalıştay kapsamında kayıtlara geçmesi daha faydalı olacaktır. Örneğin yüksek lisansta verilen araştırma yöntemleri dersinin lisansta verilmesi gerektiğini düşünüyorum. Ayrıca genel muhasebe dersi alıyoruz ancak devlet muhasebesi dersi almıyoruz, bunu meslek yaşamında öğreniyoruz. Yine bütçe uygulaması dersi de teorisi ve pratiği çok farklı olan bir ders. Bu noktalarda mesleği yürüten kişilerin derse katılıp bilgi ve tecrübelerini paylaşması faydalı olacaktır.

Umut Tepekule: Bizim bölümümüzün en temel sorunu, uygulama yaptırmada zorludur. Bu durum iş hayatı ile kopukluğa yol açıyor. Bu çalıştayın önemli katkılarından biri de uygulamaya yönelik eğitimi üniversite eğitimine entegre etmek olacaktır. Akademik taraftan değil de uygulayıcı taraftan birinin derse katılarak uygulamayı anlatması faydalı olacaktır. Yine bilişim okuryazarlığı, medya okuryazarlığı üzerine dersler verilerek mevzuat değişikliklerinin nasıl takip edileceği öğretilir. Bundan sonrasında da ortaklık yaparak devam etmemizin faydalı olacaktır.

Osman Erdemir: Öğrencilerin bölümü neden seçtiklerini tespit etmek ve ona göre ilerlemenin önemli olduğunu düşünüyorum. Öğrencilerin hedefinin belirlenmesi, kamu sektörü veya özel sektör tercihinin belirlenmesi ve bu doğrultuda belirlenen öğrencilerle soru cevap gibi etkinlikler yapılması düşünülebilir. Odamızdan ve kamudan belirlenecek görevlilerle bu program yürütülebilir. Öğrencileri çaba sarf etmeye yönlendirmek lazım.

Özlem Demirel: Mentörlük uygulaması ile gelen öğrencileri vergi dairesini gezdirdik, yapılan işleri anlattık. Mentörlük uygulamasının geliştirilmesi ve 1. sınıftan itibaren gelerek vergi dairesini tanımaya başlamaları kamu ve özel sektör tercihinin belirlenmesinde faydalı olacaktır.

Fatih Akçay: Bu öneriniz dekanlık ile görüşülecektir. Biz de bölüm olarak her ay maliye buluşması yaparak, belirlenen konu başlığında güncel gelişmeleri konuşmak istiyoruz. Bu buluşmalara sizler de dâhil olursanız teorik bilgilerin yorumlanması ve kullanılmasında katkı sağlayacağınızı düşünüyoruz. Bunu tüm seneye yaymayı planlıyoruz. Katılım ve talep göz önünde tutarak planlama yapacağız.

Osman Erdemir: Vakit planlaması yaparak bunu planlayabiliriz.

Özge Özer Gül: Öğrencilerin hangi işi yapacağını bilmeden işe girmeleri, özel sektör ve kamu sektörü arasında sürekli gel git yaşaması, yetiştirmek için emek verilen elemanın sonradan ayrılması sorun oluyor. Bu nedenle öğrencilerin işi yerinde görmeleri, bizim yönlendirme yapmamız daha olumlu sonuçlanabilir.

Fatih Akçay: Elbette bunu istişare ederek somutlaştırabiliriz. Belirli koşullara bağlı olarak öğrenciler seçilir, böylece öğrenciler arasında istek ve rekabet de artacaktır.

Osman Erdemir: Üniversite, oda ve vergi dairesi hepimiz paydaşız, biz elimizden gelen katkıyı sağlamaya hazırız.

Muhammet Okumuş: Ben bilgisayarlı muhasebe eğitimi almıştım, bana kamu sektöründe de çok büyük katkı sağladı. Mevzuat konusunda da araştırmanın nasıl yapılacağını daha ilk yıllardan lisans öğrencilerine öğretilmesi çok katkı sağlayacaktır.

Fatih Akçay: Bunları dikkate alarak programa dâhil etmek için gerekenleri yapacağız.

İbrahim Çalışkan: Bir diğer sorun da resmi yazışmalar ve yazı dili ile alakalı. Resmi yazışma dilinin iyi öğrenilmesi ve kullanılması gerekir.

Beyannamenin nasıl doldurulacağı ile ilgili bir ders içeriği eklenmelidir. Öğrenciler muhasebeyi biliyor, ancak nasıl beyanname düzenleyeceğini bilmiyor. Türk Vergi Sistemi derslerinde birkaç dersin beyanname düzenlemeye ayrılması düşünülebilir.

Özge Özer Gül: Ayrıca faturanın nasıl kesileceği de lisans döneminde öğretilbilir.

Özlem Demirel: Bu şekilde bir uygulama yapılması mümkün olabilir mi?

Fatih Akçay: Evet mümkün olan derslerde uygulamaya yönelik eğitimler vermeye çalışıyoruz, ancak her bir ders için söz konusu olmayabilir, ayrıca kapasite ve bütçe sorunu nedeniyle de engellerle karşılaşılıyor. Bunu belki ek kurslarla yapmak mümkün olabilir.

Hülya Kabakçı Karadeniz: MYO'da uygulama şöyle; çok ilgili öğrencilere halk eğitimde bilgisayarlı muhasebe kursu açılıyor, öğrenciler takip ederek sertifikalarını alıyor. Ayrıca, meslek değişimi ve sektör değişimi çok normal, bu konuda lisansta planlama yapılması önemlidir. İletişim derslerinin zorunlu olması düşünülebilir. Ayrıca öğretim üyeleri de uygulamadan uzak yetişebiliyor, belki bizlerin de eğitim alması düşünülebilir.

Fatih Akçay: Evet, bu da faydalı olacaktır.

Sevinç Yaraşır Tülümce: Aslında maliye meslek liseleri eğitimi devam etseydi oradan bu bölüme gelen öğrencilerle burada verilecek eğitimle özel sektörün de kamu sektörünün de pek çok sorunu çözülebilirdi.

Özlem Demirel: Evet, ben de maliye meslek lisesi mezunuyum, liseden mezun olan arkadaşlarımızla diğer mezunlara kıyasla daha başarılı olduk.

Sevinç Yaraşır Tülümce: Öğrenciler önündeki yolu da çok zorlu ve uzun görebiliyor. Bu nedenle öğrencilerin meslek seçiminde karar vermeleri ve idealleri için çalışmaları zorlayıcı olabiliyor. Sizlerin tecrübelerinden öğrencilerin faydalanması çok önemli. Gerçekten ben de derslerimde sizlerden birini davet edip ağırlamak isterim veya staj şeklinde mümkün değilse de ziyarete gelip sizleri görmeleri faydalı olacaktır. Burada öğrencilerimiz KPSS'de başarılı olduklarında veya onları özel sektörde başarılı gördüğümüzde çok mutlu oluyoruz.

Osman Erdemir: İlk yıllarda öğrencinin karar vermesi zor olabiliyor ve meslek hayatı ile ilgili sorumluluk almak istemeyebiliyor. Daha çok 3. ve 4. sınıfta bunları düşünüyor.

Fatih Akçay: Bu nedenle ilk iki sene hedeflerinin belirlenmesine yönelik çalışılıp daha sonra 3. ve 4. sınıfta seçmeli derslerde ilgi alanına doğru yönlendirme yapmak gerekiyor. Ayrıca sizlerin gördüğü maliye bölümü mezunları ile İİBF'lerin diğer bölümlerinden mezunların arasındaki farklar ve eksiklikler-iyi yönler nelerdir?

Özlem Demirel: İİBF'lerdeki bölümlerin hepsinde benzer sorunlar var, bu nedenle bu sorunlar maliye bölümüne değil, tüm İİBF bölümlerine yöneliktir.

Özge Özer Gül: Ben maliye bölümü mezunlarının mevzuatı daha kolay anlayıp yorumlayabildiğini düşünüyorum.

Fatih Akçay: Toplamak gerekirse, eksikler olarak pratik uygulamaların azlığı saptanmış ve arttırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.

İkinci olarak, özellikle seçmeli derslerde iletişim, bilişim ve teknolojiye yönelik olarak derslerin eklenmesi için çalışmalar yapılacaktır.

Üçüncü olarak, bilimsel araştırma yöntemleri ve mevzuat okuryazarlığı ve araştırması derslerinin eklenmesi için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

Ahmet Güler: 2. sınıf müfredatına eklenen kariyer planlaması dersinin bu konuşulan konularda katkı sağlayacağını düşünüyorum.

Özlem Demirel: Mentörlük programının yanı sıra Maliye bölümünde yapılan kariyer günleri de öğrencilerin iş hayatını tanımasını bakımından çok faydalı oluyor.

Fatih Akçay: Evet, bu tür etkinlikleri planlamaya devam edeceğiz.

Fatih Akçay: Paydaşlar arasında işbirliğinin artırılması için önemli bir fırsat yaratan bu çalıştayın sonuçlarını sizlerle de paylaşacağız ve bu işbirliğimizin yeni projelerle devam edeceğini görüyor olmak bizleri ziyadesiyle memnun etti. Katılımınız ve değerli katkılarınız için çok teşekkür ederiz.

Sonuç ve Değerlendirme

İİBF’lerde verilen eğitimin iş dünyasındaki karşılığı ve tarafların karşılıklı beklentileri konulu çalıştay kapsamında Kamu Maliyesi ve Vergi Oturumunda Fakültemiz Maliye Bölümü öğretim üyeleri/elemanları ile kamu ve özel sektör olmak üzere iş dünyasından temsilciler bir araya gelerek, fikir alışverişinde bulunmuşlardır. Oturum sonunda iş dünyasından alınan geri bildirimler doğrultusunda (1) teorik öğretimle pratik uygulamalar arasındaki farkın giderilebilmesi için iş dünyası temsilcileri ile bir araya gelerek eksikliklerin tespit edilip giderilebilmesi mümkün olacağı kanaatine varılmıştır. (2) teorik ve uygulama eksikliklerini gidermek adına müfredata zorunlu ve seçmeli derslerin eklenmesi veya halihazırda ders içeriklerinde bazı değişikliklerin yapılmasının elverişli olacağı düşünülmektedir. (3) özellikle bilimsel araştırma yöntemleri bilgiye ulaşım, doğru bilgiyi kullanmalarına yönelik derslerin, iletişim becerilerini geliştirecek ve değişimlere uyum sağlayacakları yeni seçmeli derslerin eklenmesinin uygun olacağı düşünülmektedir. (4) öğrencilerin iş dünyasında meslek seçimlerini mezuniyet sonrasında yapmaları ve hazırlıklarını mezun olduktan sonra gerçekleştirmeleri hem öğrenciler hem de iş dünyası için bir eksikliktir. Bu sebeple ilgili alanda (kamu/özel sektör) bir seçim yaparak, gereken yetkinliklere ulaşabilmeleri adına kariyer derslerinin yanında ortak projelerle, ilk iki sene öğrencilerin iş meslekleri yerinde tanınmaları ve iş dünyası ile buluşmaları sağlanacak, ortak çalışma kapsamında kurslar açılarak bu eksiklikler giderilmeye çalışılacaktır.

Ayrıca belirtilmesi gerekir ki burada bahsedilen sorunlar genel olarak İİBF’lerdeki sorunları yansıtmaktadır. Tartışmalar sonucunda PAÜ-İİBF’nin pek çok alanda zaten iyileştirme yapmış olduğunu da memnuniyetle görülmüş olup, bütün tartışmaların değerlendirilmek üzere bölümlere ve Fakülte Dekanlığına iletilmesine karar verilmiştir.

Oturum 8. Sosyal Güvenlik ve Çalışma Koşulları Eğitimi

Moderatör: Doç. Dr. Çağla Ünlütürk Ulutaş (PAU-İİBF Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü)

İş Dünyası Katılımcıları

Mustafa Derici, *(İK Uzmanı) Peryön*

Ahmet Elgümüş, *(Sürdürülebilirlik Departmanı) Ekpen*

İlhan Yılmaz, *(SMMM)*

Nuri Karakuş, *(SMMM)*

Zahide Tekehan, *(SMMM)*

Öğretim Elemanları

Handan Kumaş, *(Prof. Dr.) PAU-İİBF Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü*

Çağla Ünlütürk Ulutaş, *(Doç. Dr.) PAU-İİBF Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü*

Senem Ermumcu, *(Dr. Öğretim Üyesi) PAU Hukuk Fakültesi*

Sezgi Akbaş, *(Dr. Araştırma Görevlisi) PAU-İİBF Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü*

Asiye Kamber Kıvıncı, *(Dr. Araştırma Görevlisi) PAU-İİBF Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü*

Recep Taşkın, *(Araştırma Görevlisi) (Dr. Araştırma Görevlisi) PAU-İİBF İktisat Bölümü*

Moderatör Doç. Dr. Çağla Ünlütürk Ulutaş oturumu açtı

Bölüm hocaları tanıtıldı, akabinde katılımcılarla tanışıldı. Tanışma sonrasında Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü hocaları tanıtıldı. Katılımcılara, Pamukkale Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri lisans ve lisansüstü programları kapsamında verilen Çalışma Ekonomisi, İş Hukuku ve Sosyal Güvenlik, Yönetim ve Çalışma Sosyolojisi ve Yönetim ve Çalışma Psikolojisi dersleri hakkında bilgiler verildi. Bu bilgiler şu şekilde özetlenebilir.

- Sosyal adaleti sağlamaya yönelik politikaları ele alma
- Kamusal yararı gözetme
- Bireysel ve kolektif özgürlüklere önem verme
- Toplumsal cinsiyet eşitliğine inanma
- Çalışma hayatını ekonomik, sosyolojik, psikolojik ve hukuksal boyutlarıyla kavrama
- Bilimsel yöntemleri kullanma

- Eleştirel, yaratıcı ve analitik düşünceyi esas alma
- Çalışma yaşamına dair ulusal ve uluslararası düzenlemeleri, güncel gelişmeleri takip etme

Bu çalıştayın amacı işverenlerin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinden beklentilerini tespit etmek ve buna bağlı olarak ders müfredatlarını ve eğitim süreçlerini iyileştirmektir.

Çağla Ünlütürk Ulutaş- Bugün bu oturumda kamu kesimi ve özel kesim alanında iş birliği yaparak öğrencilerimizi yetiştirmek adına sizlerle yürüteceğimiz bu çalıştayın faydalı olmasını temenni ediyoruz, şimdi sizlerin eleştiri ve katkılarınızı dinleyeceğiz.

Senem Ermumcu- Ben Hukuk Fakültesi öğretim üyesiyim. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde ve diğer fakültelerde de İş Hukuk ve Sosyal Güvenlik Hukuku derslerini yürüttüm. Mezunlardan almış olduğum geri bildirimlere göre işe ilk girdiklerinde iş sözleşmelerinde sorunlar çıktığını öğrendim. Uygulama ve bizim teorik olarak vermiş olduğumuz teknik bilgiler arasında farklılıklar olduğunu gördüm. Bu yüzden genelde İİBF öğrencilerine iş hayatında karşılaşılabilecekleri durumları da ele almamız gerektiğini düşündüğümünden pratik bilgilere de yer vermeye başladım. Aslında Fakültemizde Sosyal Güvenlik Hukukuna ve İş Hukukuna dair uygulamaya yönelik eğitimlerde veriyoruz ama yine de iş dünyası ile bizim verdiklerimiz arasında farklılıklar oluşabilmektedir.

Nuri Karakuş- Öğrendiklerimiz ve iş dünyasından karşılaştıklarımızla ciddi farklılıklar yaşadık. Özellikle muhasebe konusunda. Yeni mezunlara iş dünyasında karşılaşılabilecekleri konular konusunda elimizden geleni yapsak da bu bir zaman almaktadır.

Zahide Tekehan- İş yaşamında iş hukukunda açıkça belirtilen çoğu koşul ihlal edilmektedir. Örneğin doğum yapan annelerin süt izinlerinin ihlali gibi. Yeni mezun öğrenciler bu haklar konusunda daha bilinçli hareket etmektedir.

Senem Ermumcu- Denizli de iş mahkemeleri sayısı baya arttı. İş iadeleri konusu gibi işverenler ve işçiler arasında yaşanan anlaşmazlıklardan kaynaklı dava sayıları baya arttı. İşveren olan arkadaşlarım da işverenler üzerinde çok ağır mali yükler olduğundan işveren de bu yükleri işçiye yansıtmaktadır. Özellikle fazla mesai zorunlu tutarak. İş hukuku uygulamaları da bu konuda yetersiz kalmaktadır.

Recep Taşkın- Bu çalışmanın özü ile ilgili birkaç soru sormak istiyorum. Hangi fakültelerden mezunlar iş için başvuruyor. Bizden de baya mezunun muhasebeci olarak işe başvurduğunu biliyorum. Muhasebe bölümü mezunları bu konuda yeterli uygulama bilgisine sahip fakat İİBF mezunları bu konu da yeteri kadar uygulama bilgisine ve program kullanım bilgisine sahip mi?

Nuri Karakuş- Hayır İş başvurusuna gelen öğrenciler genelde muhasebe programları kullanamıyor.

Çağla Ünlütürk- Peki hangi programları kullanıyorsunuz.

Nuri Karakuş- Luca Programı özellikle önemli

Recep Taşkın- Aslında bu programın öğretildiği seçmeli derslerimiz var. Öğrenciler alıyorlar. Ancak bütün İİBF'lerde aynı uygulamanın olduğunu söylemek zor.

Nuri Karakuş- Tabi ki. Büyük bir zaman kaybını önler. Netsis ve Luca gibi programları öğrenmesi inanılmaz kolaylık sağlar.

Sezgi Akbaş- Bu programların lisansını alma ve öğrencilere öğretme noktasında somut adımlar atıldı bu dönem. Önümüzdeki dönemlerde uygulamaya geçilecek.

İlhan Yılmaz- Mali müşavirim. 22 yıl kadar sosyal güvelik konularında komisyonlarda bulundum. Çalışma bakanlığının çalışmalarında yer aldım. Yeni gelen öğrencilerde hesap defter konularında eksikler bulunmaktadır. Mesleki konularda özellikle donanımlı olmaları gerekiyor. Öğrencilerin kanunla nizamla gerçek iş hayatındaki farklılıklar öğrencilerin inancını işe bağlılığını kırmaktadır.

Sezgi Akbaş- Müfredatlarımıza uygulamalı dersleri ekledik. Çocukların iş dünyasında sorunları daha kolay çözebilirsin diye. Ama sizlerin de bu uygulamalı derslere katılmaları ve tecrübelerini aktarmaları çok faydalı olacaktır. Çocukların firmalarda çalışmaya başladıklarında temel haklarını bilmediklerini gözlemliyoruz. Bu durum bütün bölümlerden mezunların iş hayatlarında yaşadıkları sorunlar. İşe giren öğrencilerin de maaş ve sigorta konusunda ciddi sorunları var. Siz ne düşünüyorsunuz?

İlhan Yılmaz- Özellikle staj için gelen öğrencilerin devlet tarafından mali olarak desteklenmesi gerekiyor.

Ahmet Elgümüş- İşveren ve işçi arasındaki sorunlar batı da güçlü sendikal kurumlarla sağlanmaktadır. Ülkemizde çok ciddi ihlaller söz konusu. Yabancı uyruklu işçiler çalıştırılıyor. Resmîyete yansımayan düşük maaşlar veriliyor ve ek mesai konusunda da usulsüzlükler ortaya çıkmaktadır. Ayrıca cinsiyet ayrımcılığı da yapılmaktadır.

Handan Kumaş- Bölümümüz dört ana bilim dalında oluşmaktadır. 144 dersimiz var ve bunun %10 sosyal güvenlik dersleri. Türkiye işgücü piyasaları uygulama dersi gibi uygulama derslerimiz de mevcuttur. Bu derslere bazı devlet ve özel sektör kurumlarının üst düzey yöneticileri de eşlik etmektedir. Sizden bizden ne bekliyorsunuz. Sizlerle ortak bir ders mi oluşturulmalı mı? Eksik olan nedir? Evrak ile olan konuları bilmiyorlar. Sizlere geldiklerinde de özellikle de stajlarda kendileri ile ilgilenilmediği geri bildirimini alıyoruz. O zaman bu sorunu nasıl çözeceğiz. Buradan çıkan fikirler müfredatları da etkilemektedir. Bu toplantıdan şunu mu çıkarıyoruz. Öğrenciler LUCA programı bilsin hesap defter bilme yetkinliklerine sahip olmaları önemli.

Mustafa Derici- Öncelikle mezun öğrencilerden günceli yakalamalarını bekliyoruz. Özellikle kanun değişikliklerini mevzuat değişikliklerini öğretmemiz gerekmektedir.

Handan Kumaş-Güncel ifadesini biraz açabilir misiniz?

Mustafa Derici- Hangi okuldan mezun olduğunuz önemli olmamalı. Öneli olan dönemin ihtiyaçları ile donanımlı olmak. İş hayatında pratik olabilmeleri için bordo, sigorta, finans ve mali bilgileri bilmeleri gerekiyor. Özellikle matematiği herkes verilmeli. İngilizce bilmeleri gerekiyor. Kısaca iş dünyasının ihtiyaçlarına yönelik dersler uygulamalı olarak verilmeli.

Handan Kumaş- Biz bu konulara yönelik dersleri veriyoruz. Sizlerin de bu derslere katılıp katkı sağlamanız daha sağlıklı olacaktır. Çok farklı uygulamalı seçmeli derslerimiz var.

Mustafa Derici- Biz sizin bu kadar uygulamalı dersler verdiğinizi bilmiyordum, her üniversitede bu şekilde değil.

Sezgi Akbaş: Bizim bu eğitimlerle ilgili sorunumuz yok. Fakat öğrencilerin özgüven sorunları ciddi bir sorun teşkil etmektedir. Bu sorun becerilerini ortaya çıkarmalarına da engel olmaktadır.

Mustafa Derici- İşverenlerden kaynak aktarılmalı üniversitelere. Sap, Luca ve Netsis gibi programlara kaynakça oluşturup öğrencilere bunlar öğretilmeli günceli yakalayabilmek için.

Çağla Ünlütürk- Paydaşlar arasında işbirliğinin artırılması için önemli bir fırsat yaratan bu çalıştayın sonuçlarını sizlerle de paylaşacağız ve bu işbirliğimizin yeni projelerle devam edeceğini görüyor olmak bizleri ziyadesiyle memnun etti. Katılımınız ve değerli katkılarınız için çok teşekkür ederiz.

Sonuç ve Genel Değerlendirme

Oturumda somut öneriler ortaya çıkmıştır. İş dünyası temsilcileri genel olarak bütün İİBF’lerden gelen sorunları yansıtmışlardır. Ancak PAÜ İİBF özelinde bu sorunların pek çoğunun çözümü için uygulamalar yapılmaktadır. Örneğin PAÜ-İİBF çok fazla seçmeli ders sunmakta, mentörlük programıyla öğrencileri iş hayatına hazırlamakta ayrıca iş yetkinlik ve nitelikleri arttırabilmek için ücretsiz müfredat dışı eğitimler düzenlemektedir. Burada ortaya çıkan sonuçları bölümlere ve Fakülte yönetimine iyileştirme çalışmalarında kullanılmak üzere iletilmesine karar verildi.

Oturum 8 Bilişim Eğitimi

Oturum Başkanları: Selçuk Haşiloğlu (Prof. Dr.) Yönetim Bilişim Sistemleri Bölüm Başkanı ve Dr. Ömer Güleç, (Dr. Öğretim Üyesi) Yönetim Bilişim Sistemleri Bölüm Başkan Yardımcısı

İş Dünyası Katılımcıları

Doç. Dr. İsmail Ovalı, *(Genel Müdür) Pamukkale Teknokent*

Osman Makal, *(Genel Müdür) Netinternet Genel Müdür*

Vasfi Tataroğlu, *(Yönetim Kurulu Üyesi) Alternet*

Murat Çemen, *(IT Departmanı) Aslı Tekstil*

Tayfun Öziş Erikan, *(Genel Müdür) Lab2023*

Duygu Samur, *(Genel Müdür Yardımcısı) Donanım Teknoloji*

Sadık Önal, *(Genel Müdür) Üzüm Teknoloji*

Mustafa Kaygın, *(Genel Müdür) Dosbil Bilgisayar*

MD Resul İslam, *(Web Tasarımcı) PAK Bilişim Medya*

Gizem Bursalı *(Uluslararası Müşteri Temsilcisi) PAK Bilişim Medya*

Öğretim Elemanları

M. Ulaş Koyuncuoğlu, *(Dr. Öğretim Üyesi) PAÜ İİBF-Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü*

Ömer Güleç, *(Dr. Öğretim Üyesi) PAÜ İİBF-Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü*

Aygül Anavatan, *(Dr. Öğretim Üyesi) PAÜ İİBF-Ekonometri Bölümü*

Mete Okan Erdoğan, *(Öğretim Görevlisi) PAU Teknoloji Fakültesi*

Emre Şahin, *(Araştırma Görevlisi) PAÜ İİBF- Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü*

Çağın Karul, *(Araştırma Görevlisi) PAÜ İİBF- Ekonometri Bölümü*

Koray Günel, *(Araştırma Görevlisi) PAÜ İİBF- Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü*

Cihat Karademir, *(Araştırma Görevlisi) (Araştırma Görevlisi) PAÜ İİBF- İktisat Bölümü*

Oturum Başkanı Prof. Dr. Selçuk Burak Haşıloğlu katılımcılara Pamukkale Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü lisans ve lisansüstü programları (ve diğer bölümlere verilen katkılar) kapsamında verilen bilişim dersleri hakkında bilgiler verildi. Bu bilgiler şu şekilde özetlenebilir:

- Bölümümüz toplamda 3 anabilim dalından oluşmaktadır. Bunlar bilişim sistemleri, bilişim yönetimi ve karar bilimleridir,
- Ortak zorunlu dersler dışında lisans programlarımızdan birisinden mezun olabilmesi için bir öğrencinin 46 tane ders alması gerekmektedir. Buna göre bir öğrenci kendi ders seçimlerine bağlı olarak bu 46 dersten 27 tanesini bilişim temelli dersler olarak alabilmektedir. Kalan dersler ise diğer anabilim dallarına dağıtılmış durumdadır,
- Lisans programlarının yanı sıra lisansüstü düzeyde tezli, tezsiz yüksek lisansın yanı sıra doktora programımız da mevcuttur.
- Güncel trendleri yakalayabilmek adına sürekli olarak ulusal ve uluslararası düzeydeki benzer programlara göre kataloğumuzu güncel tutulmaktadır,
- Öğrencilerimizin sektörün ihtiyaçlarını karşılayabilmesi için kataloğumuzdaki derslerin büyük bir bölümü teorik derslerin yanında pratik uygulamaları da içermektedir,
- Sektör gereksinimlerinin yanı sıra öğrencilerimize akademik kazanımlar sağlayabilmek adına lisans düzeyindeki programlarımızda lisans tezleri de bulunmaktadır,
- Öğrencilerimizin mezuniyet sonrasında iş bulma süresini kısaltmak ve sektördeki deneyimlerini arttırmak gibi nedenlerden dolayı lisans düzeyindeki öğrenciler için kataloğumuzda 2 adet zorunlu staj yer almaktadır,

Bu oturumun amacı sektörün İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinden beklentilerini tespit etmek ve buna bağlı olarak ders müfredatlarını ve eğitim süreçlerini iyileştirmektir. Şimdi iş dünyası katılımcılarımızın görüşe ve önerilerini almak istiyoruz:

Vasfi Tataroğlu söz aldı. Ben iki adet iyileştirmeye açık konuyu gündeme getirmek istiyorum

Bunlardan birincisi bilişim sektöründe yeni işe başlayanların oryantasyon sürecidir. Yeni mezun bir öğrencinin bilişim sektöründeki bir firmada fayda sağlar duruma gelmesi yaklaşık olarak 6 ay sürmektedir. Bu süreçte firmanın çalışana yapmış olduğu ödemeler ve harcamalar firma adına negatif sonuçları olmaktadır. Bu doğrultuda Alternet, sürekli ve herkese açık olacak şekilde eğitimler düzenlemektedir. Bu eğitim süreçleri yaklaşık olarak 6 ay sürmektedir. Bu eğitim süreçlerine katılan ve bu 6 aylık süreci başarılı bir şekilde tamamlayanlara işe alım garantisi verilmektedir.

İkincisi ise işe başlayan personeller yaklaşık 2 yıllık bir süre sonunda daha büyük ya da daha büyük bir ildeki bir firmaya transfer olmaktadır. Ayrıca son yıllarda döviz kurundaki artış ve uzaktan çalışma kavramının tamamen hayatımızın bir parçası haline gelmesiyle birlikte deneyimli bilişimcilerin yurt dışına gitme ya da en azından yurt dışı menşeli bir firmada çalışma eğilimi mevcuttur.

Selçuk Burak Haşıloğlu söz alarak bu konularda neler yaptıklarını ilettiler. Katkınız için teşekkür ederim. Mevcut durumda müfredatımızda her biri 30 iş gününden oluşan 2 adet staj bulunmaktadır. Bu stajlar,

dile getirilen iş yerine alışma ya da işi öğrenme diye adlandırılan sürecin firmaya maliyetinin minimuma indirgenmesi ve öğrencilerin mezuniyetten önce deneyim kazanması amacıyla müfredata eklenmiştir. Bununla birlikte bölüm kurulumuzda yapmış olduğumuz toplantılarda bu staj sürecinin daha da uzatılması fikri tartışılan konular arasındaydı. Hatta toplamda 8 yarıyıl olan lisans programında 7+1 şeklinde düzenleyerek son yarıyılta öğrencilerin staj/iş yeri eğitimi yapması/alması düşünülen konular arasındadır.

İkinci olarak belirttiğiniz konuda iyi yetişmiş mezun arzını arttırmaya çalışıyoruz. Firmalardaki personel hareketliliği konusunda firma sahibi ve çalışanlarla bir çalışma yürüterek Denizli’den başka şehirlere hareketliliğin nedenlerini araştırıp çözümler üretmeyi planlıyoruz.

Osman Makal söz aldı. Katılımcı firma tarafından öğrencilerin ağ ve siber savunma gibi konulardaki bilgi birikimini arttırmak amacıyla Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümüne çeşitli donanım cihazlarını hibe etmek istiyoruz. Dahası belli aralıklarla çeşitli eğitim ve sempozyumlar düzenleyerek kendi uzmanlık alanları olan bu konulardaki deneyimlerini öğrencilere uygulamalı olarak aktarabileceğimizi de iletmek isterim.

Selçuk Burak Haşiloğlu söz aldı. Önerinize çok teşekkür ederiz. Bu konuda sizinle görüşeceğiz.

Murat Çemen söz alarak, ortak zorunlu derslerin müfredatta yer almasının motivasyon düşürücü olduğunu, bu derslerin yerine sektöre yönelik derslerin çeşitlendirilmesi gerektiğini belirtmişlerdir.

Ömer Güleç söz alarak farklı üniversitelerde farklı uygulamalar olduğunu, ancak kendi bölümlerinde seçmeli ders sayısını arttırmaya çalıştıklarını ve hangi derslerin konulabileceği ile ilgili sektörle görüşlerine bağlı olarak bir çalışma yürüttüklerini belirtti.

Duygu Samur söz alarak kendilerinin çeşitli büyüklükteki işletmelere ERP çözümleri sunmaktadır. Bu doğrultuda edinmiş oldukları bilgilere deneyimlere dayanarak çözüm ortaklığı yaptıkları işletmelerdeki en büyük sorunun üretim, muhasebe, finans vb. departmandaki personel ya da yöneticilerin muhasebesel ya da finansal süreçleri çok iyi anlamasına rağmen ERP ve dijital dönüşüm süreçlerinde bu kişilerin projeyi geniş açıdan görme konusunda yetersiz kaldıklarını belirtmişlerdir. Bu nedenle hem muhasebe ve finans konularının temel bilgi birikimine sahip hem de bilişim teknolojilerini kullanabilen ve yönetebilen personel ihtiyacının giderek artacağını bu konuya da hassasiyet gösterilmesi gerektiğini belirtmişlerdir.

M.Ulaş Koyuncuoğlu söz alarak Donanım Teknoloji firmasıyla yaptıkları işbirliği ile laboratuvarlara ERP yazılımları kurduklarını 2022-2023 eğitim öğretim yılından itibaren NetSis ve Logo ERP eğitimleri vereceklerini belirterek işbirliği için Donanım Teknoloji Firmasına teşekkür etti. Ayrıca Yönetim bilişim sistemleri bölümü tam da bu ihtiyaçları karşılayacak personel yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca Pamukkale Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü olarak öğrencilerimizin bilgi birikimini arttırmak ve onları diğer meslektaşlarından ayıracak artılar katmak adına 2022-2023 güz döneminden itibaren geçerli olmakla birlikte Donanım Teknoloji ile ön protokol imzalanmış olup, lisans öğrencilerine NetSis ve Logo ERP eğitimleri verilecektir.

Tayfun Öziş Erikan söz alarak eğitim süreçlerinde yazılım temelli derslerde yıllardır kalıplaşmış programlama dillerini ya da işletim sistemlerini kullanmak yerine sektörde aktif olarak kullanılan derslerin eğitim müfredatına eklenmesi gerektiği belirtilmiştir. Dahası öğretim üyeleri tarafından verilen derslere ek olarak sektör temsilcilerinin konuşmacı ya da eğitmen durumunda olduğu seçmeli dersler düzenlemesi de gerekmektedir.

Selçuk Burak Haşıloğlu söz alarak müfredatın güncellenmesi sürecinde hem Lab 2023 hem de diğer firmaların katkıları olduğunu 2023 Bahar döneminde müfredat güncelleme çalıştay yapılacağını belirtti.

Tayfun Öziş Erikan söz alarak öğrencilerin Teknokent firmaları ile iletişim kurabilmesi için çeşitli etkinlikler düzenlenmesi gerektiği belirtilmiştir. Belli aralıklarla gerçekleştirilecek bu etkinlikler öğrencilerin Teknokent firmaları ile en kısa sürede (eğitim sürecinin ilk yarıyılları) bir bağlantı kurabilmesini sağlayacağını ifade etmiştir. Vasfi Tataroğlu (Alternet)'de bu görüşü desteklemiştir.

M.Ulaş Koyuncuoğlu söz alarak Fakülte Dekanlığının geçen yıl mentörlük programı düzenlediğini ve Teknokent firma temsilcilerinin de öğrencilere mentörlük yaptığını, bu yılda aynı programı uygulayacaklarını belirtmiştir. Dr. Koyuncuoğlu ayrıca öğrenci ve firmaları bir araya getirecek fuar ve çalıştay planlarının olduğunu ifade etmiştir.

Sadık Önal söz alarak firmaların staj alımına teşvik edilmesi açısından işveren durumundaki firmalara çeşitli destekler sağlanması, var olan desteklerin ise artırılması gerektiğini belirtmişlerdir.

Selçuk Burak Haşıloğlu söz alarak bu konudaki talebi KOSGEB ve diğer kurumlarla yapılacak toplantıda gündeme getireceklerini söyledi.

Gizem Bursalı söz alarak şunlar söyledi: Günümüzde yazılım firmalarının hemen hemen hepsi uluslararası düzeyde projeler geliştirmektedir. Dahası bilişim sektöründekilerin diğer bölüm mezunlarına göre yurtdışında iş bulma şansı oldukça yüksektir. Bu sebeplerden dolayı öğrencilerin İngilizceyi aktif bir şekilde kullanabiliyor olmakla birlikte ekstra bir yabancı dil daha öğrenmeleri gerektiği belirtilmiştir. Ayrıca öğrencilerin mutlaka ve mutlaka Linked-In gibi platformları aktif bir şekilde kullanabiliyor olması gerekmektedir. Ayrıca çeşitli Start-Up firmalarının kurucuları ile tanışmak ya da kuruluş hikayelerini dinlemek öğrencilerin motivasyonları arttıran bir etki olacaktır.

Selçuk Burak Haşıloğlu söz alarak bu öneri için teşekkür etti. Fakülte Dekanlığının müfredat dışında farklı dillerin öğretilmesi için ücretsiz eğitimler düzenleyeceğini belirtti. Bu konudaki tecrübelerinin aktarılması için PAK Medya ve diğer firma temsilcileriyle öğrencileri buluşturmak istediklerini ifade etti.

Vasfi Tataroğlu söz alarak şunlar söyledi: Öğrencilerin karşılaştıkları en büyük sorunlardan bir tanesi de son sınıfa gelinceye kadar net olarak hangi alana yönleneceklerine karar verememeleri. Bu durum öğrencilerin kariyer planlamasını da önemli derecede etkilemektedir. Çünkü gelecekte çalışmak istedikleri alanları lisans programlarının ilk veya ikinci senesinde belirleyen öğrenciler bundan sonraki süreçlerde de bu hedeflerini ile uyumlu dersler almakta ve kendilerini bu alanda uzmanlaştırmaya

alışmaktadırlar. Bu sebeple de mezuniyet aşamasında diğer öğrencilere göre daha önemli bir avantaj elde etmektedirler.

Selçuk Burak Haşıloğlu söz olarak şunları söyledi: Bu durumdaki öğrenciler için bölüm veya fakülte tarafından destek sağlıyoruz. Alternatif uygulamalar olsa da ben şunları destekliyorum. Destek sürecinde öğrencinin o ana kadar almış oldukları dersler ve varsa eğer staj gibi uygulamalar değerlendirilerek öğrenciye en uygun alan belirlenebilir. Bu doğrultuda ağaç temelli hiyerarşık bir kadar destek sistemi oluşturularak bu süreç otonom hale de getirilebilir. Ayrıca bu durumun en önemli sebeplerinden birisinin de öğrencilerin hangi alanlara yönelebileceği konularında yeterli bilgi düzeyine sahip olmamalarından kaynaklandığı bölümümüz tarafından tespit edilmiştir. Bu sebeple öğrencilerin lisans programının ilk yıllarından farklı bilişim alanlarında nasıl görevler alabileceğini görebilmesi adına toplantıya katılan firmalar ile görüşmeler gerçekleştirilmiş olup bundan sonraki süreçte 1. yarıyıldan itibaren belli aralıklarla bu firmaların öğrencilere sunumlar yaparak kendi çalışma alanlarını tanıtmaları konusunda anlaşmaya varılmıştır.

Sonuç ve Genel Değerlendirme

Her iki taraf için de son derece verimli geçen toplantıda genel olarak firma-ğrenci buluşmalarının daha da artırılmasına, İİBF’de bilişimle ilgili lisans programlarının artırılmasına, YBS bölümünde 7+1 şeklindeki iş başı eğitim modeline geçilmesine ve YBS lisans programı ğrenci alımlarında ÖSYM Eşit Ağırlık yerine Sayısal puanlarının değerlendirmeye alınması için girişimlerde bulunulmasına karar verilmiştir.