

T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
ÇALIŞMA EKONOMİSİ VE ENDÜSTRİ İLİŞKİLERİ BÖLÜMÜ

2025 ARALIK AYI KALİTE VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KURULU
TOPLANTI TUTANAĞI

1. Toplantı Bilgileri

Başlık	Bilgi
Toplantının Adı	Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü 2025 Aralık Ayı Kalite ve Sürekli İyileştirme Kurulu Toplantısı
Toplantı Tarihi	24 / 12 / 2025
Toplantı Saati	10.00 – 12.00
Toplantı Yeri	Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölüm Başkanlığı / İİBF Toplantı Salonu
Toplantı No	2025 /2
Toplantı Türü	Kalite ve Sürekli İyileştirme Değerlendirme Toplantısı
Dayanak	Öğrenci memnuniyet çalışmaları, danışman-öğrenci toplantısı çıktıları, Erasmus-ÇAP-Yandal-İsteğe Bağlı Staj eğilim araştırması, mezun geri bildirim analizi, mezun takip sistemi güncelleme, seçmeli ders talep/katılım verileri, staj istatistikleri ve bölüm/fakülte düzeyindeki kalite geliştirme ihtiyaçları.

2. Katılımcılar

Adı Soyadı	Görevi
Prof. Dr. Oğuz KARADENİZ	Bölüm Başkanı
Prof. Dr. Kamil ORHAN	Kalite Kurulu Üyesi
Doç. Dr. Türkmen Taşer AKBAŞ	Kalite Kurulu Üyesi
Dr. Erkan KIDAK	Kalite Kurulu Üyesi
Sude Nur İBİŞ	Öğrenci Temsilcisi

3. Gündem Maddeleri

- 2025 yılı öğrenci memnuniyet ve bölüm değerlendirme verilerinin görüşülmesi.
- Fiziksel koşullar, güvenlik, konferans salonları ve bölüm içi koşullara ilişkin danışman-öğrenci toplantısı sonuçlarının değerlendirilmesi.
- Erasmus, ÇAP, Yandal ve İsteğe Bağlı Staj programlarına ilişkin öğrenci eğilimlerinin değerlendirilmesi.
- 2025 yılı mezun geri bildirim raporunun ve 2009-2024 mezun takip sistemi güncellemesinin değerlendirilmesi.
- Seçmeli derslere ilişkin öğrenci talebi, tanıtım faaliyetleri ve ders tercih sonuçlarının değerlendirilmesi.
- Staj yapan öğrenci sayılarındaki değişimin değerlendirilmesi.
- ÇEEİ Bölümünün güçlü yönleri, gelişmeye açık yönleri ve risk alanlarının belirlenmesi.
- 2025-2026 eğitim öğretim yılı için izleme göstergeleri ve iyileştirme kararlarının belirlenmesi.

4. Veri Temelli Genel Değerlendirme

4.1. Öğrenci Memnuniyeti ve Bölüm Değerlendirme Bulguları

Kurul tarafından değerlendirilen öğrenci geri bildirimlerinde, öğrencilerin bölümün akademik kadrosunu, bölüm içi sosyal ortamını ve bazı derslerdeki etkileşimli öğretim uygulamalarını olumlu değerlendirdiği görülmüştür. Buna karşılık uygulamalı ders, staj, teknik gezi, saha deneyimi, ders programı dengesi, danışmanlık standardı ve ölçme-değerlendirme çeşitliliği konularında iyileştirme ihtiyacı bulunduğu tespit edilmiştir.

Güçlü Alan	Değerlendirme
Akademik kadro	Öğretim elemanlarının donanımlı, ilgili ve destekleyici olduğu belirtilmiştir.
Bölüm içi sosyal ortam	Öğrenciler bölüm atmosferini samimi ve iletişime açık bulmaktadır.
Eğitim kalitesi	Etkileşimli dersler, etkinlikler ve seçmeli dersler öğrenciler tarafından olumlu görülmektedir.
Kariyer ve istihdam olanakları	Akreditasyon, staj imkânları ve işgücü piyasasıyla temas bölümün avantajı olarak değerlendirilmiştir.
Gelişmeye Açık Alan	Tespit
Uygulama ve pratik deneyim	Uygulamalı ders, teknik gezi, staj ve saha deneyimi talebi güçlüdür.
Ders programı ve ders yükü	Ders yoğunluğu, derslerin günlere dağılımı ve programlama konusunda iyileştirme talebi vardır.
Öğretim yöntemleri	Bazı derslerde slayt okuma ağırlıklı yöntemlerin azaltılması istenmektedir.
Danışmanlık ve iletişim	Daha düzenli, erişilebilir ve tüm öğrencilere eşit ulaşan danışmanlık yapısı beklenmektedir.
Ölçme ve değerlendirme	Çoktan seçmeli sınavlara ek olarak yorum, analiz, ödev, quiz ve klasik soru talep edilmektedir.

4.2. Fakülte Düzeyinde Öğrenci Geri Bildirimleri

İİBF düzeyindeki öğrenci geri bildirimleri, fakülte yaşamının yalnızca akademik süreçlerle sınırlı olmadığını; sosyal alanlar, hijyen, öğrenci işleri, etkinlikler ve fiziki imkânların da öğrenci memnuniyetini doğrudan etkilediğini göstermektedir. Bu alanların bir kısmı bölümün doğrudan yetki alanını aşmakla birlikte, kalite güvence süreci kapsamında Dekanlığa raporlanması gereken başlıklardır.

Alan	Sorun / Talep
Sosyal çevre ve alanlar	Kantin, oturma alanı ve sosyalleşme imkânlarının artırılması istenmektedir.
Etkinlikler	Konferans, gezi, sosyal ve akademik etkinlik sayısının artırılması beklenmektedir.
Eğitim yöntemleri	Yenilikçi öğretim modelleri ve mentörlük uygulaması talep edilmektedir.
Hijyen	Özellikle lavabo ve ortak alan temizliği konusunda iyileştirme beklentisi vardır.
Öğrenci işleri / yönetim	Öğrenci işleri erişimi ve idari iletişimde sorunlar bildirilmiştir.

4.3. Fiziksel Koşullar, Güvenlik, Konferans Salonları ve Bölüm İçi Koşullar Anketi

Danışman-öğrenci toplantısı kapsamında yapılan kampüs değerlendirmesi çalışmasına toplam 28 kişi katılmış; katılımcıların 27'sinin ÇEEİ lisans öğrencisi olduğu görülmüştür. Ankette fiziksel koşullar, güvenlik, konferans salonları ve bölüm içi koşullar beşli Likert ölçeğiyle değerlendirilmiştir.

4.3.1. Fiziksel Koşullar

Fiziksel Alan	Ortalama	Değerlendirme
Sınıfların temizliği	3,96	Güçlü alan
Aydınlık yeterliliği	3,82	Güçlü alan
Kampüs alanının temizliği	3,82	Güçlü alan
Fakülte kütüphanesi kullanımı	3,46	Orta-yüksek
Klima durumu	2,93	Gelişmeye açık
Kampüs içi ödeme biçimi	2,79	Gelişmeye açık
Ders çalışma alanları	3,00	Gelişmeye açık
Büyük kantin yeterliliği	2,93	Gelişmeye açık
WC/lavabo temizliği	2,43	Kritik iyileştirme alanı

4.3.2. Güvenlik

Güvenlik Alanı	Ortalama	Değerlendirme
Koridor aydınlatması	3,86	Güçlü alan

Kampüsteki hayvanların bakımı	3,61	Güçlü alan
Kampüs güvenliğine erişim	3,04	Gelişmeye açık
Kampüste yaya güvenliği	3,18	Gelişmeye açık
Araçların kampüs içi hızı	2,75	Kritik iyileştirme alanı
Spor aktivitesi için yeterlilik	2,82	Gelişmeye açık

4.3.3. Konferans Salonları

Konferans Salonu Alanı	Ortalama	Değerlendirme
A Blok salon temizliği	4,00	Güçlü alan
B Blok salon temizliği	3,89	Güçlü alan
A Blok salon kapasitesi	3,79	Güçlü alan
A Blok havalandırma	3,71	Güçlü alan
Etkinliklerin ilgi alanına dahil olması	3,18	Gelişmeye açık
Yeterli sayıda etkinlik	2,93	Gelişmeye açık

4.3.4. Bölüm İçi Koşullar

Bölüm İçi Alan	Ortalama	Değerlendirme
Bölüm sekreteriyile iletişim	3,61	Güçlü alan
Danışman görüşme saatleri	3,57	Güçlü alan
Ders kayıt döneminde danışman iletişimi	3,57	Güçlü alan
Kariyer gelişimi hakkında danışman iletişimi	3,50	Orta-yüksek
Sınavlarda ölçme ve değerlendirme	3,07	Gelişmeye açık

4.4. Erasmus, ÇAP, Yandal ve İsteğe Bağlı Staj Eğilimleri

Erasmus, ÇAP, Yandal ve İsteğe Bağlı Staj eğilim araştırmasına 40 ÇEEİ öğrencisi katılmıştır. Katılımcıların tamamı ÇEEİ öğrencisidir. Yaş ortalaması 20,79; kadın oranı %82,5'tir.

Başlık	Bulgular	Kalite Açısından Yorum
Erasmus	Daha önce Erasmus'tan yararlanan öğrenci bulunmamaktadır. Bilgi düzeyi ortalaması 2,23; katılım isteği ortalaması 3,50'dir.	Katılım isteği görece yüksek olmakla birlikte bilgi düzeyi ve yabancı dil yeterliliği güçlendirilmelidir.

ÇAP	ÇAP'tan yararlanan öğrenci bulunmamaktadır. Bilgi düzeyi 2,00; başvurma isteği 2,39'dur.	Bilgi eksikliği ve ders yoğunluğu temel engel olarak görülmektedir.
Yandal	Yandal'dan yararlanan öğrenci bulunmamaktadır. Bilgi düzeyi 1,81; başvurma isteği 2,03'tür.	Tanıtım ve danışman yönlendirmesi artırılmalıdır.
İsteğe Bağlı Staj	Katılımcıların %35'i staj yaptığını belirtmiştir. Bilgi düzeyi 3,38; başvurma isteği 4,77'dir.	Staj bölümün en güçlü talep alanıdır; staj yeri bulma sorunu için kurum işbirlikleri artırılmalıdır.

4.5. Mezun Geri Bildirimleri ve Mezun Takip Sistemi

2025 yılı mezun geri bildirim analizinde 28 lisans mezunu ile çalışılmıştır. Mezunların %75'i mevcut işinin aldığı eğitimle ilgili olduğunu belirtmiş; bölümün iş veya meslek hayatındaki tatmin düzeyine katkısı 4,30/5 olarak değerlendirilmiştir. 2009-2024 mezun takip sistemi kapsamında toplam 1591 mezundan telefonu kayıtlı 969 kişi aranmış, 563 mezuna ulaşılmıştır.

Gösterge	Bulgular
2025 mezun geri bildirim çalışması	28 lisans mezunu; mezunların %75'i iş-egitim uyumunu olumlu belirtmiştir.
Kariyer tatminine katkı	4,30 / 5; çok yüksek katkı düzeyi.
Mezun takip sistemi	1591 toplam mezun; 969 telefon kaydı; 563 ulaşılan mezun; yaklaşık %58 ulaşılma oranı.
Çalışan mezun	428 çalışan mezun; çalışanların çoğunluğu özel sektördedir.
Özel sektör istihdamı	343 mezun özel sektörde; İnsan Kaynakları alanı belirgin meslek kümesidir.
Çalışmayan mezunlar	127 mezundan 53'ü iş aramakta, 67'si iş aramamaktadır; çocuk bakımı önemli iş aramama nedenidir.

4.6. Seçmeli Dersler, Mesleki Uygulama ve Staj Göstergeleri

Kurul, öğrenci ve mezun anketlerinde öne çıkan uygulama, dijital yetkinlik, yabancı dil, bordrolama, ERP ve staj taleplerini seçmeli ders tercihleri ve staj istatistikleriyle birlikte değerlendirmiştir.

Gösterge	2024-2025 / 2025 Verisi	Değerlendirme
İleri Excel dersi	2024-2025 döneminde 1 öğrenci dersi seçerken, yapılan tanıtımlar sonrasında sayı 11 öğrenciye yükselmiştir.	Tanıtım ve yönlendirme faaliyetlerinin öğrenci tercihlerine olumlu yansıdığı görülmüştür. Excel ve veri raporlama becerileri mezun geri bildirimleriyle de uyumludur.
Mesleki Yabancı Dil (İngilizce)	Mesleki Yabancı Dil (İngilizce) dersini 1 öğrenci almıştır.	Erasmus ve mezun geri bildirimlerinde yabancı dil ihtiyacı güçlü olmasına rağmen ders tercihinin düşük kalması, tanıtım ve ders içeriği iyileştirmesi gerektirmektedir.
Staj yapan öğrenci sayısı	2024 yılında 25 öğrenci, 2025 yılında 41 öğrenci staj yapmıştır.	Staj katılımındaki artış olumlu bulunmuştur. Staj talebinin yüksek olması nedeniyle kurum protokolleri ve staj yeri desteği artırılmalıdır.

5. SWOT Niteliğinde Genel Kalite Değerlendirmesi

Güçlü Yönler	Gelişmeye Açık Yönler
Akademik kadro ve bölüm içi iletişim güçlüdür.	Uygulamalı ders ve saha deneyimi ihtiyacı yüksektir.
Mezun istihdamı ve eğitim-iş uyumu olumludur.	Staj yeri bulma öğrenciler için önemli engeldir.
İnsan Kaynakları alanında görünür mezun çıktısı vardır.	Erasmus, ÇAP ve Yandal hakkında bilgi düzeyi düşüktür.
Staj ve uygulamalı eğitim talebi yüksektir.	Yabancı dil ve dijital uygulama becerileri güçlendirilmelidir.
İleri Excel ve ERP temelli derslerde artış potansiyeli vardır.	Fiziksel koşullar, WC/lavabo temizliği ve kantin alanları geliştirilmelidir.
Fırsatlar	Riskler
Denizli OSB, SGK, İŞKUR, belediyeler, sendikalar ve özel sektörle işbirlikleri geliştirilebilir.	Yabancı dil eksikliği uluslararası hareketlilikte düşük katılma yol açabilir.
Güçlü mezun ağı mentörlük ve kariyer etkinliklerinde kullanılabilir.	Staj yeri bulunamaması kariyer hazırlığını zayıflatır.
ERP, bordrolama ve Excel odaklı dersler istihdam edilebilirliği artırabilir.	Fiziksel koşullar ve hijyen sorunları öğrenci memnuniyetini düşürebilir.
Akreditasyon süreci sürekli iyileştirme kültürünü kurumsallaştırmak için fırsattır.	Mezun verileri düzenli güncellenmezse kalite kanıtları zayıflayabilir.

6. Kurul Kararları

Karar 1: Uygulamalı Eğitim ve Staj Geliştirme

Öğrenci ve mezun geri bildirimlerinde uygulama, staj, teknik gezi ve saha deneyimi ihtiyacının güçlü olduğu; 2024 yılında 25 olan staj yapan öğrenci sayısının 2025 yılında 41'e yükseldiği görülmüştür. Bu artış olumlu değerlendirilmiş; staj yeri bulma güçlüğünü azaltmak amacıyla SGK, İŞKUR, Denizli OSB, belediyeler, sendikalar ve özel sektör firmalarıyla staj işbirliklerinin artırılmasına karar verilmiştir.

Karar 2: Dijital ve Mesleki Uygulama Becerilerinin Güçlendirilmesi

İleri Excel dersine olan talebin 1 öğrenciden 11 öğrenciye yükselmesi olumlu bulunmuştur. ERP tabanlı LOGO yazılımı protokolünün uygulamalı eğitim açısından sürdürülmesine; Excel, bordrolama, özlük işleri, ERP ve teşvik uygulamaları içeriklerinin seçmeli derslerde güçlendirilmesine karar verilmiştir.

Karar 3: Mesleki Yabancı Dil Dersinin Tanıtımı ve İçeriği

Mesleki Yabancı Dil (İngilizce) dersini yalnızca 1 öğrencinin seçmesi, Erasmus ve mezun geri bildirimlerinde öne çıkan yabancı dil ihtiyacıyla birlikte değerlendirilmiştir. Dersin içeriğinin Erasmus, insan kaynakları, iş hukuku, sosyal güvenlik ve iş görüşmesi İngilizcesi gibi uygulama başlıklarıyla tanıtılmasına karar verilmiştir.

Karar 4: Erasmus, ÇAP ve Yandal Bilgilendirme Çalışmaları

Erasmus, ÇAP ve Yandal programlarına ilişkin bilgi düzeyinin düşük olduğu tespit edilmiştir. Her akademik yıl başında Erasmus-ÇAP-Yandal-Staj bilgilendirme haftası düzenlenmesine, danışmanların uygun öğrencileri programlar hakkında yönlendirmesine ve bölüm web sayfasında kısa başvuru rehberleri yayımlanmasına karar verilmiştir.

Karar 5: Ölçme ve Değerlendirme Çeşitliliği

Sınavlarda ölçme ve değerlendirme memnuniyetinin 3,07 düzeyinde kaldığı ve öğrencilerin yorum, analiz, ödev, quiz, klasik soru ve vaka temelli değerlendirme araçları talep ettiği görülmüştür. Derslerin niteliğine göre ölçme araçlarının çeşitlendirilmesi ve sınav sonrası genel geri bildirim uygulamasının teşvik edilmesine karar verilmiştir.

Karar 6: Fiziksel Koşulların Dekanlığa Raporlanması

WC/lavabo temizliği, kampüs içi araç hızı, kantin yeterliliği, çalışma alanları, klima ve spor aktivitesi olanakları gelişmeye açık alanlar olarak belirlenmiştir. Bölüm yetkisini aşan bu başlıkların Dekanlığa resmi yazı ve anket bulgularıyla iletilmesine karar verilmiştir.

Karar 7: Mezun Takip ve Mezun-Öğrenci Etkileşimi

Mezun takip çalışmasında 563 mezuna ulaşılması olumlu bulunmuştur. Mezun verilerinin yılda en az bir kez güncellenmesine, insan kaynakları ve özel sektör alanındaki mezunların öğrencilere mentörlük yapmasına ve mezun-öğrenci kariyer buluşmalarının sürdürülmesine karar verilmiştir.

Karar 8: Anketlerin Düzenli İzlenmesi

Öğrenci memnuniyeti, fiziki koşullar, danışmanlık, Erasmus-ÇAP-Yandal-Staj eğilimleri ve mezun geri bildirimlerinin kalite güvence sisteminde düzenli kanıt olarak kullanılmasına; her dönem sonunda kısa izleme raporu hazırlanmasına karar verilmiştir.

7. İzlenecek Göstergeler

Gösterge	Mevcut Durum / Bulgular	İzleme Yönü
Staj yapan öğrenci sayısı	2024: 25; 2025: 41	Artış eğiliminin korunması
İleri Excel dersi öğrenci sayısı	1 öğrenciden 11 öğrenciye artış	Tanıtım ve uygulamalı içerik etkisinin izlenmesi
Mesleki Yabancı Dil dersi	1 öğrenci	Tanıtım ve içerik revizyonu sonrası talep değişimi
Erasmus bilgi düzeyi	2,23	Bilgilendirme sonrası artış
ÇAP bilgi düzeyi	2,00	Tanıtım sonrası artış
Yandal bilgi düzeyi	1,81	Tanıtım sonrası artış
Staj başvuru isteği	4,77	Yüksek ilginin staja dönüşme oranı

Sınav-değerlendirme memnuniyeti	3,07	Ölçme çeşitliliği sonrası artış
WC/lavabo temizliği	2,43	Dekanlık iyileştirmeleri sonrası izleme

8. Genel Değerlendirme Sonucu

Kurul, 2025 yılına ilişkin öğrenci, mezun, mezun takip ve seçmeli ders verilerini birlikte değerlendirmiştir. Bölümün akademik kadro, bölüm içi iletişim, mezun istihdamı, özel sektör ve insan kaynakları alanındaki çıktıları bakımından güçlü olduğu; buna karşılık uygulamalı eğitim, staj yeri desteği, yabancı dil, dijital yetkinlik, Erasmus-ÇAP-Yandal bilgilendirmesi, ölçme-değerlendirme çeşitliliği ve fiziki koşullar alanlarında sürekli iyileştirme ihtiyacı bulunduğu sonucuna varılmıştır.

Staj yapan öğrenci sayısının 25'ten 41'e yükselmesi, yapılan tanıtım ve yönlendirme çalışmalarının olumlu sonuç verdiğini göstermektedir. Mesleki Yabancı Dil dersindeki düşük tercih ise yabancı dil alanında daha hedefli tanıtım ve içerik geliştirme ihtiyacına işaret etmektedir.

9. Genel Karar

- Öğrenci, mezun, Erasmus-ÇAP-Yandal-Staj ve mezun takip verilerinin bölüm kalite güvence sistemi kapsamında düzenli olarak izlenmesine,
- Uygulamalı eğitim, staj, yabancı dil, dijital yetkinlik ve mezun ilişkilerinin 2025-2026 döneminin öncelikli iyileştirme alanları olarak belirlenmesine,
- Mesleki Yabancı Dil dersinin tanıtımının güçlendirilmesine ve ders içeriğinin mesleki uygulama örnekleriyle ilişkilendirilmesine,
- Staj protokolleri, Erasmus bilgilendirmesi, ÇAP/Yandal tanıtımı, mezun mentörlüğü ve ölçme-değerlendirme çeşitliliği konularında izleme yapılmasına,
- Fiziksel koşullar, hijyen, kantin, klima, çalışma alanı ve kampüs güvenliğiyle ilgili öğrenci taleplerinin Dekanlığa resmi raporla iletilmesine,
- Tüm faaliyetlerin akreditasyon ve kalite güvence süreçlerinde kanıt oluşturacak şekilde arşivlenmesine oy birliği ile karar verilmiştir.

10. Kapanış

Toplantı, gündem maddelerinin görüşülmesi, anket ve gösterge sonuçlarının değerlendirilmesi, iyileştirme kararlarının alınması ve sorumlu birimlerin belirlenmesinin ardından saat 12.00'de sona ermiştir.

11. İmzalar

Adı Soyadı	Görevi	İmza
Prof. Dr. Oğuz KARADENİZ	Bölüm Başkanı	
Prof. Dr. Kamil ORHAN	Kalite Kurulu Üyesi	
Doç. Dr. Türkmen Taşer AKBAŞ	Kalite Kurulu Üyesi	
Dr. Erkan KIDAK	Kalite Kurulu Üyesi	
Sude Nur İBİŞ	Öğrenci Temsilcisi	

Ekler

- Ek-1: Öğrenci Memnuniyet ve Bölüm Değerlendirme Sonuçları
- Ek-2: Fiziksel Koşullar, Güvenlik, Konferans Salonu ve Bölüm İçi Koşullar Anket Sonuçları
- Ek-3: Erasmus-ÇAP-Yandal-İsteğe Bağlı Staj Eğilim Raporu
- Ek-4: ÇEEİ Mezun Geri Bildirim Analiz Raporu 2025
- Ek-5: 2009-2024 Mezun Takip Sistemi Bilgi Güncellemesi
- Ek-6: Seçmeli Ders Talep ve Katılım Göstergeleri
- Ek-7: Staj Yapan Öğrenci Sayıları İzleme Tablosu