



PAÜ Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlıkları-2018

Diler ASLAN

PAÜ

Kalite Komisyonu Üyesi

Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Araştırma ve
Uygulama Merkezi (KAVDEM) Müdürü

Kurum Kalite Koordinatörü

Tıp Fakültesi Tıbbi Biyokimya Anabilim Dalı

Toplantının Amacı

2018 Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlıkları
Kurum Dış Değerlendirme Süreci
Kurum Kalite Güvence Sisteminin kurulması
Öğrenci Merkezlilik

İçerik

- Kurumsal Değerlendirme Programı
 - Kurum İç Değerlendirme Süreci ve Raporu
 - Kurum Dış Değerlendirme Süreci
- Pamukkale Üniversitesi'nde kalite güvence sisteminin kurulması çalışmaları
- Öğrenciler nasıl katılabilir?

Yasal zorunluluk

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği (2015)

Kurum Değerlendirme Programı

- Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) -her yıl
- Kurum Dış Değerlendirme -5 yılda bir

Beklenti:

Kurumun stratejik hedeflere ulaşma durumu

Kurum Kalite Güvence Sisteminin Kurulması

Kurumsal Değerlendirme Programı

www.yokak.gov.tr

Kurumsal Değerlendirme Programı

- Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri
- Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu

• Ek 2. Kurum Değerlendirme Formu

- Ek.4 Çıkış Bildirimi Şablonu
- Ek.5/A Değerlendirme Takımının Ziyaret Edilen Kurum Tarafından Değerlendirilmesi Formu
- Ek.5/B-1 Takım Üyelerinin Değerlendirilmesi Formu (Takım Başkanları tarafından doldurulacak form)
- Ek.5/B-2 Takım Üyelerinin Değerlendirilmesi Formu (Takım Üyeleri tarafından doldurulacak form)
- Ek.6 Kurumsal Geri Bildirim Rapor Şablonu
- Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu
- Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu
 - Ek.1 Kurum Değerlendirme Formu (word)
 - Ek.1 Kurum Değerlendirme Formu (pdf)
 - Ek.2 Kurumsal Geri Bildirim Rapor Şablonu
 - Ek.3 Değerlendirme Takımı Ziyaret Planı Örneği (word)
 - Ek.3 Değerlendirme Takımı Ziyaret Planı Örneği (pdf)
 - Ek.4/A Değerlendirme Takımının Ziyaret Edilen Kurum Tarafından Değerlendirilmesi Formu(word)
 - asdasd
 - Ek.4/A Değerlendirme Takımının Ziyaret Edilen Kurum Tarafından Değerlendirilmesi Formu (pdf)
 - Ek.4/B Takım Üyelerinin Değerlendirilmesi Formu (word)
 - Ek.4/B Takım Üyelerinin Değerlendirilmesi Formu (pdf)

- Ziyaret Planı
- Web Sitesinde yayımlanıyor

Değerlendirmelerde

- Kalite Güvencesi Sistemi
- Eğitim-Öğretim
- Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Hizmet
- Yönetim

Sosyal sorumluluk bilinci,
gönüllülük

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU HAZIRLAMA KILAVUZU

Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri belgesi ile birlikte kullanılmak üzere hazırlanmıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu

Yükseköğretim Kalite Kurulu – Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 1.3 –., /., /...)

Kalite Güvence Sistemi

3. İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.

- 3.1. Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemektedir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?
- 3.2. Kurum, iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?
- 3.3. Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kalite Güvence Sistemi

- 3.4. Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?
- 3.5. Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?
- 3.6. Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?
- 3.7. Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?
- 3.8. Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımının nasıl sağlanmaktadır?
- 3.9. Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?
- 3.10. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?
- 3.11. Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

Eğitim Öğretim Süreci

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme; Kurum, programlarını öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmelidir. Öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmesi de bu yaklaşımı yansıtmalıdır.

- 3.1. Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?
- 3.2. Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?
- 3.3. Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?
- 3.4. Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmektedir?
- 3.5. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?
- 3.6. Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?
- 3.7. Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?
- 3.8. Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?
- 3.9. Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?
- 3.10. Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?
- 3.11. Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?
- 3.12. Öğrencinin mezuniyet koşulları tanımlı mıdır?

PAÜ Kurum İç Değerlendirme Raporları

2015

2016

2017



Ana Sayfa / Kurumsal / Kurum İç Değerlendirme Raporları

Kurumsal



Yönetim

Senato

Yönetim Kurulu

2017 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)

2015 - 2017 Yılı Kurum Gösterge Raporu

2016 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)

2015 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)

Raporlara göre iyileştirmeye açık yönlerimiz

Kalite güvence sisteminin kurulması

Uygulamalardan çıkarılan: iyileştirmeye açık yönlerimiz (Öğrencilerle ilgili)

- Farkındalık – Savunma - Faaliyet
- Sahiplenmek
- Anketleri gerçekçi doldurmak



Pamukkale Üniversitesinde Kalitenin Sürekli İyileştirilmesi Sisteminin Yapılandırılması (KaSİS) Kurum Projesi

2017004KRM004

Ağustos 2017



Amacı

Üniversitenin tüm temel kritik destek süreçlerinde sürekli kalite iyileştirme sisteminin kurulması için üniversitenin organizasyonel ve fonksiyonel yapısının değerlendirilmesi, ihtiyaçların kanıta dayalı olarak saptanmasında etkili ve verimli kalite güvence sisteminin kurulmasıdır.



Kalite güvence sisteminin kurulması için gerekli olanlar

- Kalite yönetim araçlarının öğrenilmesi
- Ortak terminoloji geliştirilmesi
- Yapılandırılmış eğitimler
- Tüm üniversite personelini ve öğrencileri kapsamı
- Kalite güvencesi belirli bir ekiple değil tüm katılımı
- Sürekli iyileştirme tekniklerinin öğrenilmesi
- Üst düzey standart olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardı
- Süreçlerle yönetim
- Risk temelli düşünce

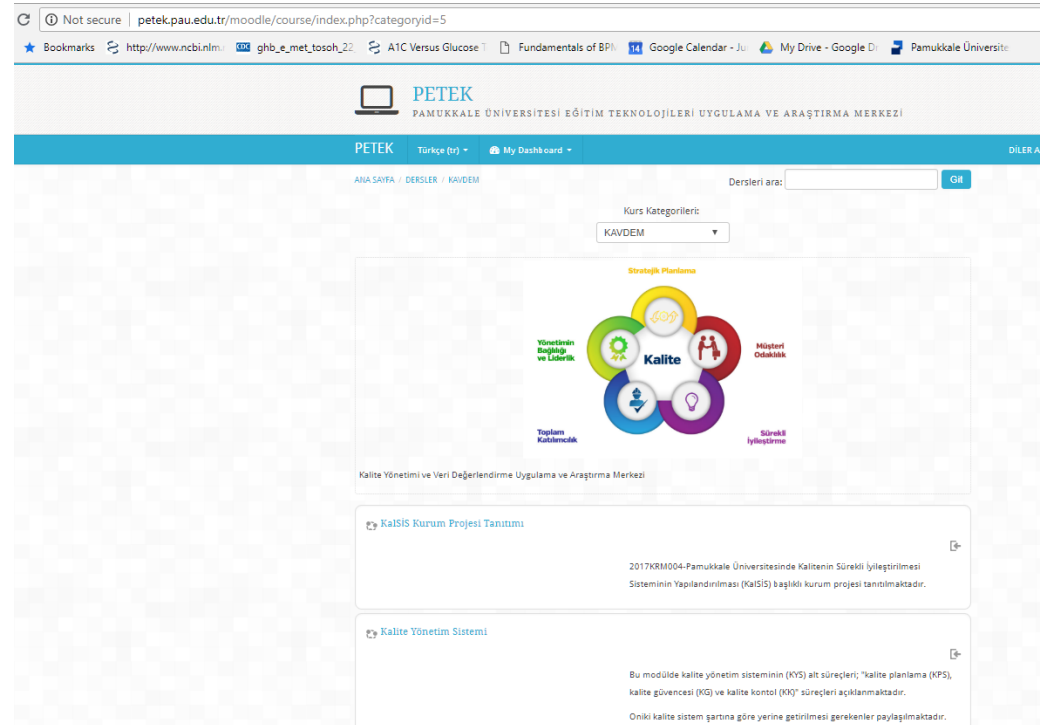


Projenin hedef kitlesi

- Akademik personel
- İdari personel
- Öğrenciler

ISO 9001:2015 Eğitimi (6 Grup)

- PETEK KAVDEM UZÖP'e sunum yüklendi
- Öğrenciye açık



Not secure | petek.pau.edu.tr/moodle/course/index.php?categoryid=5

Bookmarks | http://www.ncbinlm | ghb_e_met_tosoh_22 | A1C Versus Glucose | Fundamentals of BPI | Google Calendar | My Drive | Pamukkale Üniversitesi

PETEK PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

PETEK Türkçe (tr) My Dashboard DİLER AS

ANA SAYFA / DERSLER / KAVDEM

Derleri ara: GR

Kurs Kategorileri:
KAVDEM

Stratejik Planlama

Yönetimin Başlıca ve Liderlik Kalite Müşteri Odaklılık Sürekli İyileştirme Toplam Kalite Yönetimi

Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

Kalsis Kurum Projesi Tanıtımı

2017KRM004-Pamukkale Üniversitesinde Kalisken Sürekli İyileştirilmesi Sisteminin Yapılandırılması (Kalsis) başlıklı kurum projesi tanıtılmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi

Bu modülde kalite yönetim sisteminin (KYS) alt süreçleri; "kalite planlama (KPS), kalite güvencesi (KG) ve kalite kontrol (KK)" süreçleri açıklanmaktadır. Oniki kalite sistem şartına göre yerine getirilmesi gerekenler paylaşılmaktadır.

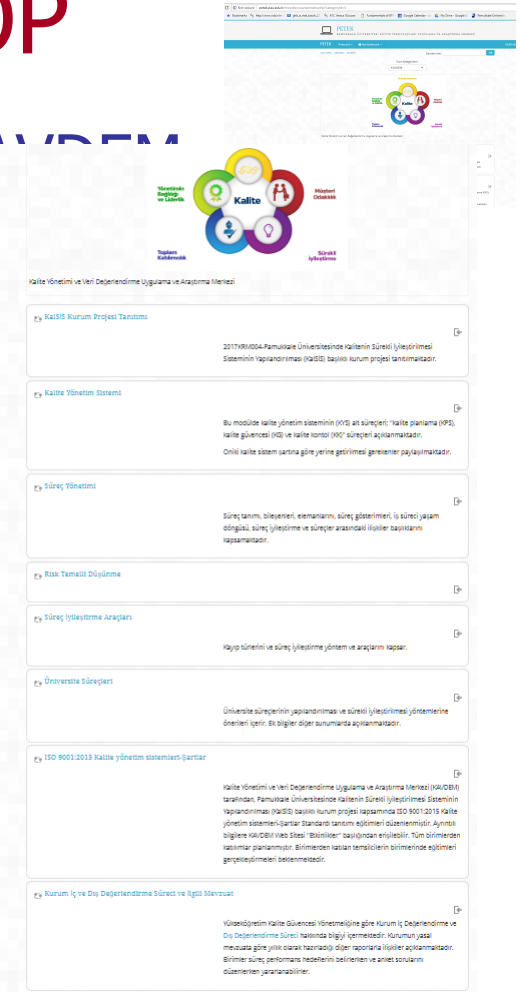
PETEK KAVDEM UZÖP

- Eğitimlerin sunum ve videoları PETEK KAVDEM Uzaktan Öğrenme Platformuna (UZÖP)

(<http://petek.pau.edu.tr/moodle/course/index.php?c>)

Eğitim ve bilgilendirme başlıkları

- KaISİS Projesinin tanıtımı
- Kalite Yönetim Sisteminin Kurulması
- Süreç Yönetimi
- Süreç iyileştirme araçları
- Risk Temelli Düşünme
- Üniversite Süreçleri
- Eşleştirmeler-Entegrasyon (Stratejik plan, Vizyon, Süreç performans hedefleri, yasal mevzuat eşleştirilmeleri ve entegrasyonu)



PETEK KAVDEM UZÖP

Sunum, Video ve yararlı kavnaklar

KaSiS Kurum Projesi

Kalite Yönetim Süreci ve alt süreçleri

KaSiS Projesi

KaSiS Projesi tanıtılmaktadır.



Sunum



Sunum videosu



Projenin metni

Öğrenciler yararlanabilir

Kalite Planlama Kalite Güvencesi ve Kalite Kontrol Süreçleri

Kalite yönetim sisteminin yapılandırılması alt süreçleri ile Kalite El Kitabı hakkında bilgiler açıklanmaktadır.



Sunum: Kalite yönetimi alt süreçleri



Video: Kalite yönetimi alt süreçleri



Sunum: Kalite planlama süreci girdileri



Video: Kalite planlama süreci girdileri



Sunum: Kalite Planlama Süreci: Faaliyetler, Araçlar ve Teknikler



Video: KPS Faaliyetler, Araçlar ve Teknikler



KPS Çıktıları



Video: KPS Çıktıları



Video: Kalite Güvencesi Süreci (KG) Girdileri



Sunum: KG Süreci: Faaliyetler, Araçlar ve Teknikler



Video: KG Süreci Faaliyetler, Araçlar ve Teknikler



Sunum: KG Süreci Çıktıları



Video: KG Süreci Çıktıları



Sunum: Kalite Kontrol (KK) Süreci Girdileri



Video: KK Süreci Girdileri



Sunum: KK Süreci Faaliyetler, Araçlar ve Teknikler



Video: KK Süreci Faaliyetler, Araçlar ve Teknikler



Sunum: KK Süreci Çıktıları



Video: KK Süreci Çıktıları

Gerçekleştirilenler

- PAÜ Web Sitesinde Hakkımızda uzantısında Kalite Yönetim Sistemi başlığında yapılanmalar

[Ana Sayfa](#) / [Kurumsal](#) / [Kalite Yönetim Sistemi](#)

Kurumsal

[Yönetim](#)

[Senato](#)

[Yönetim Kurulu](#)

[Tarihçe](#)

[Misyon ve Vizyon](#)

Pamukkale Üniversitesi kalite yönetim sistemini süreçlerle ve risk temelli yapılandırmaktadır. Bu bağlamda kalite yönetim sistemi ve kapsamındaki konular hakkındaki bilgilere aşağıdaki başlıklarda erişilebilmektedir:

- [Kalite Politikası](#)
- [Kalite Hedefleri](#)
- [Kalite El Kitabı](#)
- [Kalitenin Sürekli İyileştirilmesi Kapsamında Eğitim Materyalleri](#)
- [Süreçlerle Yönetim Sistemi](#)
- [Risk Temelli Yönetim Sistemi](#)
- [Tanımlar ve Açıklamalar](#)
- [Yararlı Bilgiler](#)



Gerçekleştirilenler: KAVDEM'in uyguladığı anketler

- Özdeğerlendirme
- Ders Değerlendirme

KAVDEM Ölçme Değerlendirme Grubu sürekli iyileştirme çalışmalarını yürütmekte



Özdeğerlendirme Anketi-2016

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

Kınıklı Kampüsü / Denizli

[25 Haziran 2016]

Pamukkale Üniversitesi-İç Değerlendirme Raporu (25 Haziran 2016)

Özdeğerlendirme Anketi

Değerlendirme Konuları

A. Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Değerlendirilmesi

	1	2	3	4	5
1) Programların ulusal ve çevre ihtiyaçlarına uygunluğu					
2) Programların eğitim hedeflerinin yeterliliği					
3) Programların kapsamı ve niteliklerinin (ders çeşitliliği, ders yükleri ve uyumluluğu) yeterliliği					

- 4) Programların
- 5) Programların

B. Araştırma ve Geliştirme (Bilgi Üretme) Süreçlerinin Değerlendirilmesi

	1	2	3	4	5
1) Araştırma ve geliştirme çalışmalarının ulusal ve çevre ihtiyaçlarına uygunluğu					
2) Araştırma ve geliştirme olanak ve kaynakların yeterliliği					
3) Araştırma ve geliştirme çalışmalarının yeterliliği					
4) Araştırma ve geliştirme önceliklerinin belirginliği					

- 5) Araştırma
- 6) Araştırma
- 7) Uluslararası
- 8) Uluslararası
- 9) Araştırmay
- 10) Araştırma

C. Uygulama ve Hizmet Süreçlerinin Değerlendirilmesi

	1	2	3	4	5
1) Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin ulusal ve çevre ihtiyaçlarına uygunluğu					
2) Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin olanak ve kaynaklarının yeterliliği					
3) Uygulama ve hizmet faaliyetleri düzeylerinin yeterliliği					
4) Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin önceliklerinin belirginliği					
5) Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin disiplinler arası yapılabilmesindeki yeterliliği					

D. İdari ve Destek Süreçlerinin Değerlendirilmesi

	1	2	3	4	5
1) Personel İşleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği					
2) İdari (ihale, tedarik, kütüphane, idari hizmetler, idari hizmetler, idari hizmetler)					
3) Bütçe ile ilgili hizmetlerin yeterliliği					

E. Yönetmeliklerin (Yapısal) Değerlendirilmesi

	1	2	3	4	5
1) Organizasyonel yapının yeterliliği					
2) Görev ve sorumluluk tanımlarının açıklığı					
3) Görev yetkilerinin yeterliliği					
4) Stratejilerin varlığı ve yeterliliği					
5) Karar verme süreçlerinin yeterliliği					
6) İş Süreçleri (akademik ve idari) yeterliliği					

F. Yönetmeliklerin (Davranışsal) Değerlendirilmesi

	1	2	3	4	5
1) Ortak kültür ve değerlerin paylaşımındaki yeterlilik					
2) Akademik personelin memnuniyetinin yeterliliği					
3) İdari personelin memnuniyetinin yeterliliği					
4) Öğrenci memnuniyetinin yeterliliği					
5) Liderlik vaklasımlarının yeterliliği					

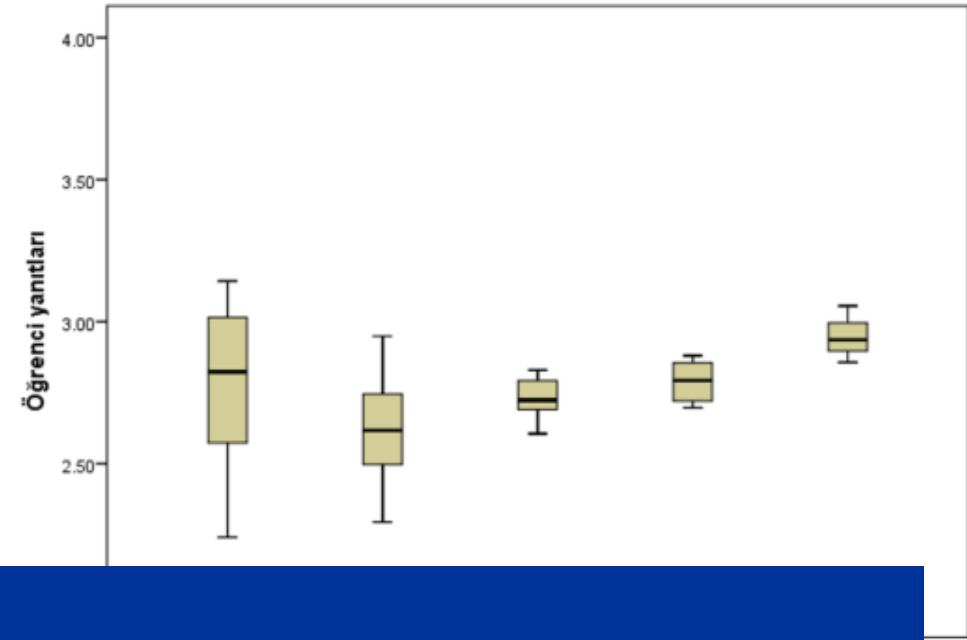
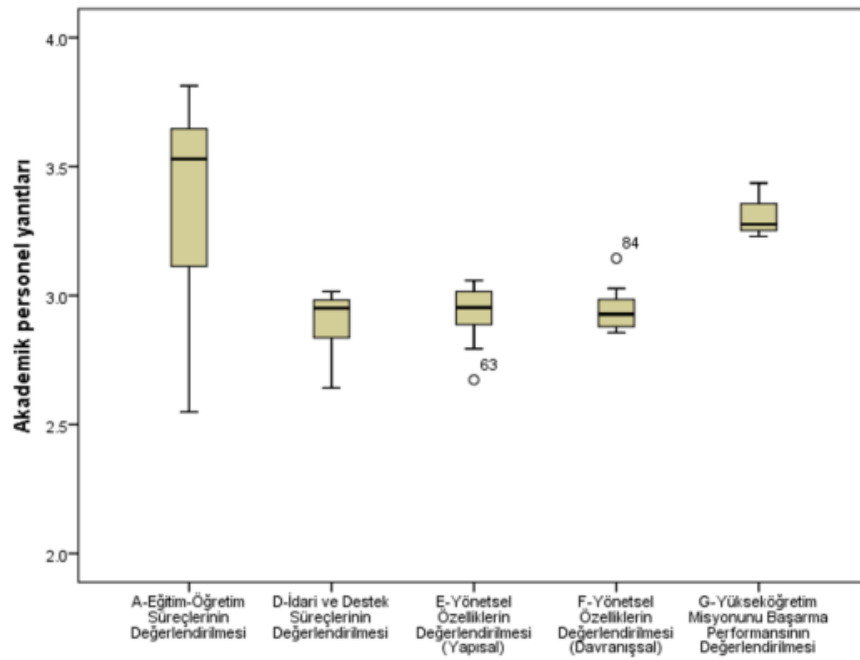
- 10) İş arkadaşlığı ve sosyal ortamının yeterliliği

G. Yükseköğretim Misyonunu Başarma Performansının Değerlendirilmesi

	1	2	3	4	5
1) Evrensel yükseköğretim kurumu olma misyonuna uygunluğu					
2) Türk yükseköğretim kurumu olma misyonuna uygunluğu					
3) Kendi misyonuna uygunluğu					

verilecek puanlar

Özdeğerlendirme Anketi-2016



Birimlerden beklenen:

Bu sonuçlara göre süreç bileşenlerinin ve elemanlarının iyileştirilmesi çalışmaları

Çalışılmakta olan: Öneri Sistemi

Çeşitli amaçlarla (iyileştirme önerisi, sorun/aksaklık bildirilmesi, vb.)

- Yeri
- Tarih ve saati
- ...

KAVDEM Öneri Sistemi Çalışma Grubu çalışmalarını sürdürmekte



Hangi aşamadayız?

Kalite Planlama

Kalite Güvence

Kalite kontrol (Süreç Kontrolü)



Kalite planlama süreci (Uygulama ve beklentiler)

«*Kalite herkesin işidir*»

Bu kapsamda:

- Kalite Komisyonu
- KAVDEM
- Birim kalite komiteleri

Ve tüm birimler

- Akademik
- İdari



Kalite Komisyonu kararları

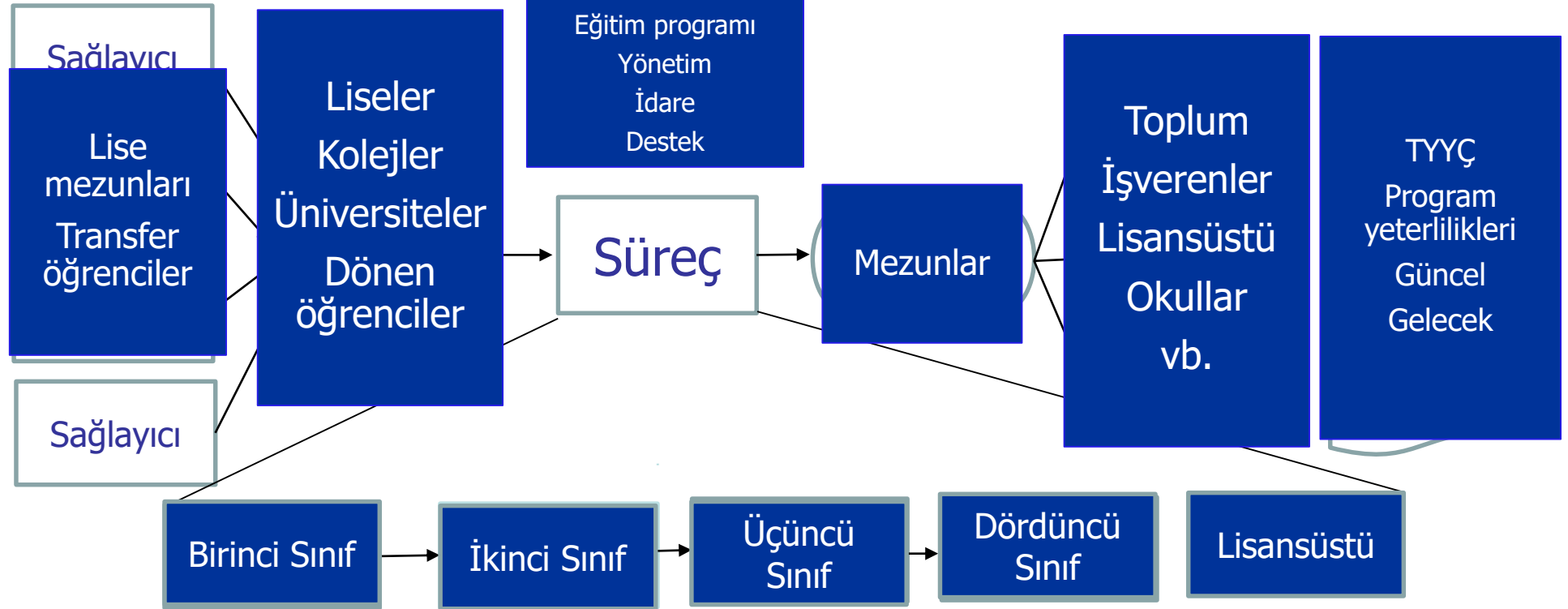
«*Kalite herkesin işidir*»

Öğrenci de dahil

Genç erişkin

Eğitim-öğretim sürecinde öğrenci

Eğitim ve Öğretim



Destek süreçler: Personel işlemleri, Öğrenci işleri, Muhasebe, İç kontrol, Kalite geliştirme, İdari ve mali işler, Bilişim sistemi, Bilgi işlem ve bakım onarım, Kütüphane ve dokümantasyon, Sağlık, Kültür, Barınma ve Spor İşletmeleri, Döner Sermaye İşletmesi, Yayın ve Basımevi, Güvenlik Hizmetleri, Kalite Yönetimi, Temizlik işleri

Dijital yapının oluşturulması süreçleri: Bilişim teknolojisinin etkili kullanılması, Bilgi yönetim sistemi ve süreci, uzaktan öğrenme, vb.

Planlama, tasarlama, gözden geçirme, iyileştirme süreçleri

Değerlendirme Süreçleri: yasal mevzuata uygunluk, performans değerlendirme (performans hedeflerine uygunluk), denetim sonuçları

Eğitim-öğretim süreci yaşam döngüsü



Uygulama Süreci: Eğitim süresine göre her yıla uygun olarak alt süreçlerden oluşmaktadır.

Girdiler	Faaliyetler, Araçlar ve teknikler	Çıktılar
• Öğrenci • Ders programı • Öğrenme kaynakları	• Dersliklerin uygunluğunun sağlanması • Eğitim programının uygulanması • Zamana uyum • İçeriklerin planlandığı gibi uygulanması	• Mezunlar • Mezunların başarı durumu

KİDR 2018 Hazırlıkları

- Raporun Süreç Kontrollerine göre yazılması
 - Her süreç için Birimlerden beklenenler:
 - Kuvvetli yanlar
 - İyileştirmeye açık yanlar
 - Süreç bileşenleri ve süreç elemanları temelli iyileştirme planlarının yapılması
 - Bu planlara göre yıllık eylem programının Web Sitesinde açıklanması
- Birimlerin kendi içlerinde gerçekleştirdikleri değerlendirmeler
- Birimlere KAVDEM ve Kalite Komisyonunun uyguladığı anketler
- Web Sitelerinin değerlendirilmesi
- **Stratejik Hedeflere** erişme durumlarının değerlendirilmesi
- Anketler

Öğrenci farkındalık ve bilgi

Web Sitesinde nereye bakılıyor?

Hangi sorulara yanıt aranıyor?

The screenshot shows the homepage of Pamukkale University (PAÜ) in Turkish. The browser address bar displays "www.pau.edu.tr". The website has a dark header with the university's logo on the left and navigation links: "Click Here for English", "Ders Kataloğu", and "Hızlı Erişim". Below the header is a large banner with the text "Üniversitemize Hoşgeldiniz!" and "Üniversitemize yeni yerleşen öğrencilerimiz ilk kayıt anketi için tıklayınız." A search bar labeled "Arama Q" is on the right. The main content area is divided into sections: "Duyurular" (Announcements), "PAÜ Haber" (PAÜ News), "Etkinlikler" (Events), and "Tümünü" (All). The "PAÜ Haber" section features a prominent article about Prof. Dr. Celal Şimşek's 15th anniversary of his tenure at the university. Other articles include "Üniversitemize Yatay Geçiş Yoluyla Kayıt Yaptıran ve Kredi Yurtlar Kurumundan..." and "Ekonomi Yaz Seminerleri 2018". The footer contains links to "Öğrenci Bilgi Sistemi", "Rektör Randevu Talep", "PAÜ Etkinlik Salon Talep", and "Uzaktan Eğitim Sistemi".

Toplantı değerlendirme formlarının
doldurularak teslim edilmesi beklenmektedir

Teşekkürler
Kolaylıklar