

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ ACIPAYAM MESLEK YÜKSEKOKULU
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRMESİ VE İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

2025 yılı Akademik ve İdari Personel Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre, 2024 yılı verileriyle karşılaştırmalı olarak geliştirmeye açık alanlar tespit edilmiş ve aşağıdaki eylem planı oluşturulmuştur.

| İyileştirme Kaynağı | Geliştirmeye Açık Yön/Soru | Planlanan İyileştirme Faaliyeti | Planlama Tarihi | Sorumlu Birimler (PUKÖ Kaydı Açacak Birimler) | Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri | Gerçekleştirme Tarihi | Önceki Yılın Verisi / Güncel Yılın Verisi |
|--|--|---|-----------------|--|---|-----------------------|---|
| 2025 Genel Memnuniyet Anketi (Akademik Personel) | Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir. (2025 Ortalama 3,48 - en düşük puan, 2024'te 2,67) | Mevcut derslik, laboratuvar ve donanım eksikliklerinin tespiti için birim envanter çalışmasının güncellenmesi; öncelikli ihtiyaçların belirlenerek üst yönetime iletilmesi ve bütçe planlamasına dahil edilmesi. | 2026 | Acıpayam MYO Müdürlüğü İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı | Çağrı Merkezi Labaratuvarı, Çocuk Gelişimi Atölyesi yapıldı | 2026 | Önceki: 2,67 (2024) Güncel: 3,48 (2025) |
| 2025 Genel Memnuniyet Anketi (Akademik Personel) | Bilimsel faaliyetlere yönelik sunulan teşvik, ödül ve benzeri uygulamalar yeterlidir. (2025 Ortalama 3,62, 2024'te 2,67) | Rektörlük tarafından oluşturulan ödül ve teşvik kılavuzu/usul ve esasları kapsamında birimde de ödül uygulamalarının sürdürülmesi ve akademik personele düzenli olarak tanıtılması | 2026 | Acıpayam MYO Müdürlüğü | Ödül Yönergesi oluşturulmuştur. | 2026 | Önceki: 2,67 (2024) Güncel: 3,62 (2025) |
| 2025 Genel Memnuniyet Anketi (Akademik Personel) | Bilimsel çalışmalar için gerekli olan kütüphane hizmetleri (kitap, süreli-süresiz dergi, veri tabanı abonelikleri vb.) ile üniversitemizde yürütülen disiplinler arası bilimsel çalışmalar yeterlidir. (2025 | Birimin ihtiyaç duyduğu kitap/veri tabanı taleplerinin Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na iletilmesi; disiplinler arası proje fikirlerinin paylaşılması için birim içi/diğer birimlerle ortak akademik toplantılar düzenlenmesi | 2026 | Acıpayam MYO Müdürlüğü Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı | | | Önceki: 3,27 (2024, kütüphane) Güncel: 3,72 (2025) |

| | | | | | | | |
|---|---|---|------|---|----------------------------------|------|---|
| | Ortalama her ikisi 3,72) | | | | | | |
| 2025 Genel Memnuniyet Anketi (İdari Personel) | Yemekhane hizmetleri yeterlidir. (2025 Ortalama 3,54, 2024'te 3,36 - hala en düşük puan) | Yemekhane hizmetlerine yönelik eksikliklerin tespiti için inceleme yapılmasının sürdürülmesi; Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile koordineli iyileştirme önerilerinin takip edilmesi | 2026 | Acıpayam MYO Müdürlüğü Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı | Yemekhanemiz hizmete açılmıştır. | 2026 | Önceki: 3,36 (2024) Güncel: 3,54 (2025) |
| 2025 Genel Memnuniyet Anketi (İdari Personel) | Geri bildirim mekanizmaları (GBS, F1, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir ve personel iş ve işlemleri ile ilgili süreçler (görevlendirme, izin, atama vb.) yeterlidir. (2025 Ortalama her ikisi 3,85) | Birim içi geri bildirim mekanizmalarının kullanımının artırılması için personele bilgilendirme yapılması; izin/görevlendirme/atama süreçlerinin işleyişine ilişkin yazılı süreç akış şemalarının paylaşılması | 2026 | Acıpayam MYO Müdürlüğü | | | Önceki: 4,07 (2024, geri bildirim) Güncel: 3,85 (2025) |