

2019 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

2019 yılında dış paydaşlar ile yapılan ankete toplam 471 yanıt alınmıştır. Anketi yanıtlayanların %38,6'sı bakanlık birimleri, %14,9'u devlet üniversiteleri, %4,2'si yerel yönetim birimleri, %2,1'i vakıf üniversiteleri, %39,1'i ise diğer kamu kuruluşlarıdır.

Kurum Türü:

	Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Geçerli Bakanlık Birimi	182	38,6	38,6	38,6
Devlet Üniversitesi	70	14,9	14,9	53,5
Diğer Kamu Kuruluşu	184	39,1	39,1	92,6
Diğer Özel Girişim	4	,8	,8	93,4
Vakıf Üniversitesi	10	2,1	2,1	95,5
Yerel Yönetim Birimi	20	4,2	4,2	99,8
Yükseköğretim Kurulu İdari Birimi	1	,2	,2	100,0
Total	471	100,0	100,0	

Anketi yanıtlayanların %65,2'si lisans, %14,4'ü yüksek lisans mezunudur.

Eğitim Düzeyiniz-En Son Bitirdiğiniz Okul (İlgili seçeneği işaretleyiniz):

	Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Geçerli İlköğretim	3	,6	,6	,6
Lise	24	5,1	5,1	5,7
Önlisans	42	8,9	8,9	14,6
Lisans	307	65,2	65,2	79,8
Yüksek Lisans	68	14,4	14,4	94,3
Doktora	27	5,7	5,7	100,0
Total	471	100,0	100,0	

Dış paydaş anketi verilerine göre ankete katılanların %79'u PAÜ Eğitim Programları kapsamında herhangi bir programa katılmadıkları cevabını vermişlerdir. %11'i kendisini PAÜ Lisans Programı mezunu olarak tanımlarken, %5,78'si ise PAÜ Yüksek Lisans Programı mezunu olduğunu belirtmiştir.

2019 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

En son tamamladığınız Pamukkale Üniversitesi eğitim programı ile ilgili etkileşim durumunuzu belirtiniz.

	Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Geçerli PAÜ Doktora Programı Mezunuyum.	2	,4	,4	,4
PAÜ Eğitim Programları kapsamında herhangi bir programa katılmadım.	372	79,0	79,0	79,4
PAÜ Lisans Programı Mezunuyum.	52	11,0	11,0	90,4
PAÜ Ön Lisans Programı Mezunuyum.	9	1,9	1,9	92,4
PAÜ Yüksek Lisans Programı Mezunuyum.	27	5,7	5,7	98,1
PAÜSEM Eğitim Programlarına Katıldım.	9	1,9	1,9	100,0
Total	471	100,0	100,0	

Üniversite ile ilgili bilgilere ulaşmada yararlanılan tanımlı iletişim kanalları konusunda katılımcıların %34,9'u üniversite internet sayfası duyuruları cevabını vermişlerdir. Katılımcıların %31,2'si üniversite ile ilgili bilgilere sosyal medya hesapları kanalıyla ulaştıklarını belirtmiştir.

Üniversitemiz ile ilgili bilgilere ulaşmada yararlandığınız tanımlı iletişim kanallarını belirtiniz. Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.

	Yanıtlar		Durum Yüzdesi
	N	Yüzde	
İletişim Üniversite İnternet Sayfası Duyuruları	316	34,9%	67,1%
Sosyal Medya Hesapları	282	31,2%	59,9%
Basılı Üniversite Tanıtım Yayınları	38	4,2%	8,1%
Bilimsel ve Sosyal Etkinlik Paylaşımları	89	9,8%	18,9%
Üniversite Dışı Medya Yayınları	87	9,6%	18,5%
Tanımlı Doğrudan İletişim Kanalları	44	4,9%	9,3%
Tanımlı Olmayan İletişim Kanalları	49	5,4%	10,4%
Toplam	905	100,0%	192,1%

2019 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

ÜNİVERSİTE İLE İLGİLİ GENEL ALGI DÜZEYİNİN BELİRLENMESİNE YÖNELİK DEĞERLENDİRME SORULARI

1. Ankete katılanların %42,7'si üniversitenin paydaşlarının beklentilerine önem veren bir üniversite olup olmadığını değerlendirdiklerinde üniversiteyi başarılı görmektedir.

Pamukkale Üniversitesinin paydaşlarının beklentilerine önem veren bir üniversite olduğunu düşünüyorum.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	23	4,9
Katılmıyorum	29	6,2
Kararsızım	179	38,0
Katılıyorum	201	42,7
Kesinlikle Katılıyorum	39	8,3
Toplam	471	100,0

2. Ankete katılanların %56,5'i üniversitenin kurumsal kimliği ile bölgesinde güçlü bir imaja sahip olduğunu düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi, kurumsal kimliği ile bölgesinde güçlü bir imaja sahiptir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	16	3,4
Katılmıyorum	32	6,8
Kararsızım	93	19,7
Katılıyorum	266	56,5
Kesinlikle Katılıyorum	64	13,6
Toplam	471	100,0

3. Ankete katılanların %57,5'i üniversitenin sürdürülebilir bir gelişim ve büyüme gösterdiğini düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi sürdürülebilir bir gelişim ve büyüme göstermektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	14	3,0
Katılmıyorum	24	5,1
Kararsızım	104	22,1
Katılıyorum	271	57,5
Kesinlikle Katılıyorum	58	12,3
Toplam	471	100,0

2019 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

4. Ankete katılanların %44,8'i üniversite ile kurumsal anlamda kolay ve etkin iletişim kurulabildiğini düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi ile kurumsal anlamda kolay ve etkin iletişim kurulabilmektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	16	3,4
Katılmıyorum	32	6,8
Kararsızım	175	37,2
Katılıyorum	211	44,8
Kesinlikle Katılıyorum	37	7,9
Toplam	471	100,0

5. Ankete katılanların %48,6'sı üniversitenin girişimci bir anlayışa sahip olduğunu ve sürekli gelişime ve yeniliklere açık olduğunu düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi girişimci bir anlayışa sahiptir, sürekli gelişime ve yeniliklere açıktır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	12	2,5
Katılmıyorum	25	5,3
Kararsızım	159	33,8
Katılıyorum	229	48,6
Kesinlikle Katılıyorum	46	9,8
Toplam	471	100,0

6. Ankete katılanların %45,6'sı üniversitenin paydaşları ile işbirliğine ve ortak çalışmalara açık olduğunu düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi paydaşları ile işbirliğine ve ortak proje çalışmalarına açıktır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	9	1,9
Katılmıyorum	21	4,5
Kararsızım	183	38,9
Katılıyorum	215	45,6
Kesinlikle Katılıyorum	43	9,1
Toplam	471	100,0

2019 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

7. Dış paydaşların %42,5'i üniversitenin etkin düzeyde halka ilişkiler, tanıtım, bilgilendirme faaliyetleri yürüttüğünü düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi etkin düzeyde halkla ilişkiler, tanıtım, bilgilendirme faaliyetleri yürütmektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	16	3,4
Katılmıyorum	42	8,9
Kararsızım	177	37,6
Katılıyorum	200	42,5
Kesinlikle Katılıyorum	36	7,6
Toplam	471	100,0

8. Ankete katılan dış paydaşların %50'ye yakını Denizli'nin kalkınmasında ve marka şehir olmasında Pamukkale Üniversitesi'nin rolünün bulunduğunu düşünmektedir. Bu sonuç toplumsal dönüşüm ve gelişimde üniversitelerin etkin rolünü bir kez daha güçlü olarak ortaya koymaktadır.

Denizli'nin kalkınmasında ve marka şehir olmasında Pamukkale Üniversitesi'nin rolü bulunmaktadır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	12	2,5
Katılmıyorum	25	5,3
Kararsızım	97	20,6
Katılıyorum	234	49,7
Kesinlikle Katılıyorum	103	21,9
Toplam	471	100,0

9. Ankete katılan dış paydaşların %43,9'u Pamukkale Üniversitesi personelinin dış etkinliklerde katkı sağlama ve üniversiteyi temsil yetkinliğinin iyi düzeyde olup olmadığı konusunda kararsız olduklarını belirtmektedir.

Pamukkale Üniversitesi personelinin dış etkinliklerde katkı sağlama ve üniversiteyi temsil yetkinliği iyi düzeydedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	17	3,6
Katılmıyorum	32	6,8
Kararsızım	207	43,9
Katılıyorum	185	39,3
Kesinlikle Katılıyorum	30	6,4
Toplam	471	100,0

2019 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

10. Dış paydaşların yaklaşık %45'i Pamukkale Üniversitesi tarafından kendilerine sunulan ürünlerin ve hizmetlerin kalitesinin beklenen düzeyde olup olmadığı konusunda kararsızdır.

Pamukkale Üniversitesi tarafından dış paydaşlarına sunulan ürünlerin ve hizmetlerin kalitesi beklenen düzeydedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	13	2,8
Katılmıyorum	35	7,4
Kararsızım	204	43,3
Katılıyorum	191	40,6
Kesinlikle Katılıyorum	28	5,9
Toplam	471	100,0

ÜNİVERSİTENİN EĞİTİM-ÖĞRETİM NİTELİĞİ İLE İLGİLİ

DEĞERLENDİRME SORULARI

11. Dış paydaşların %49,7'si Pamukkale Üniversitesinin eğitim-öğretim için gerekli olan fiziksel ortam ve alt yapı yönünden yeterli olduğu görüşündedir.

Pamukkale Üniversitesi, eğitim-öğretim için gerekli olan fiziksel ortam ve alt yapı yönünden yeterlidir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	10	2,1
Katılmıyorum	21	4,5
Kararsızım	154	32,7
Katılıyorum	234	49,7
Kesinlikle Katılıyorum	52	11,0
Toplam	471	100,0

12. Ankete katılanların %44,6'sı üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek adına yeterli düzeyde nitelikli öğretim elemanlarına sahip olup olmadığı konusunda kararsızdır.

Pamukkale Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek adına yeterli düzeyde nitelikli öğretim elemanlarına sahiptir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	15	3,2
Katılmıyorum	24	5,1
Kararsızım	210	44,6
Katılıyorum	195	41,4
Kesinlikle Katılıyorum	27	5,7
Toplam	471	100,0

2019 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

13. Dış paydaşların %47,1'inin Pamukkale Üniversitesinin eğitim-öğretim düzeyinin nitelikli olduğu görüşü, üniversitenin eğitim-öğretim düzeyinin niteliğinin dış paydaşlarca da kabul edildiğini göstermektedir.

Pamukkale Üniversitesi tarafından verilen eğitim-öğretim düzeyinin nitelikli olduğunu düşünüyorum.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	15	3,2
Katılmıyorum	26	5,5
Kararsızım	174	36,9
Katılıyorum	222	47,1
Kesinlikle Katılıyorum	34	7,2
Toplam	471	100,0

14. Anketi yanıtlayanların %47,1'i Pamukkale Üniversitesi mezunlarının, iş hayatı içerisinde önemli başarılar elde edip etmedikleri konusunda kararsızdır.

Pamukkale Üniversitesi mezunları, iş hayatı içerisinde önemli başarılar elde etmektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	12	2,5
Katılmıyorum	35	7,4
Kararsızım	222	47,1
Katılıyorum	175	37,2
Kesinlikle Katılıyorum	27	5,7
Toplam	471	100,0

15. Anketi yanıtlayanların %56,5'i üniversite tercihleri sırasında adaylara Pamukkale Üniversitesini önermekte, %21,4'ü ise konuyla ilgili kararsız olduğunu belirtmektedir.

Üniversite tercihleri sırasında adaylara Pamukkale Üniversitesini öneririm.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	14	3,0
Katılmıyorum	26	5,5
Kararsızım	101	21,4
Katılıyorum	266	56,5
Kesinlikle Katılıyorum	64	13,6
Toplam	471	100,0

ÜNİVERSİTENİN ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME NİTELİĞİ İLE İLGİLİ DEĞERLENDİRME SORULARI

16. Anket verilerine göre ankete katılanların %43,3'ü Pamukkale Üniversitesi akademik personelinin, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli niteliklere sahip, alanlarında uzman kişiler oldukları konusunda kararsız cevabı vermişlerdir. %42,7'si akademik personeli ilgili konularda yeterli olarak tanımlamıştır.

Pamukkale Üniversitesi akademik personeli, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli niteliklere sahip, alanlarında uzman kişilerdir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	11	2,3
Katılmıyorum	27	5,7
Kararsızım	204	43,3
Katılıyorum	201	42,7
Kesinlikle Katılıyorum	28	5,9
Toplam	471	100,0

17. Üniversitenin sahip olduğu teknolojik altyapı olanaklarının yeterli olup olmadığı konusunda katılımcıların %43,3'ü “Katılıyorum” cevabını vermişlerdir. Katılımcıların %42,9'u üniversitenin sahip olduğu teknolojik altyapı olanaklarının yeterli düzeyde olduğunu belirtmiştir.

Pamukkale Üniversitesinin sahip olduğu teknolojik altyapı olanakları yeterli düzeydedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	12	2,5
Katılmıyorum	20	4,2
Kararsızım	202	42,9
Katılıyorum	204	43,3
Kesinlikle Katılıyorum	33	7,0
Toplam	471	100,0

18. Ankete katılanların %43,9'u üniversitenin gerçekleştirdiği araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bilimsel alanda önemli katkılar sağlayıp sağlamadığını değerlendirdiklerinde kararsız görüş bildirmişlerdir.

Pamukkale Üniversitesi gerçekleştirdiği araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bilimsel alanda önemli katkılar sağlamaktadır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	13	2,8
Katılmıyorum	32	6,8
Kararsızım	207	43,9
Katılıyorum	187	39,7
Kesinlikle Katılıyorum	32	6,8
Toplam	471	100,0

2019 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

19. Ankete katılanların %50,3'ü üniversitenin iş yaşamına yönelik sağladığı laboratuvar ve test hizmetlerinin yeterli düzeyde olup olmadığı konusunda kararsızdır.

Pamukkale Üniversitesinin iş yaşamına yönelik sağladığı laboratuvar ve test hizmetleri yeterli düzeydedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	15	3,2
Katılmıyorum	38	8,1
Kararsızım	237	50,3
Katılıyorum	161	34,2
Kesinlikle Katılıyorum	20	4,2
Toplam	471	100,0

20. Ankete katılanların %49,9'u üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sanayi ile etkileşimli olarak gerçekleştirip gerçekleştirmediği konusunda kararsızdır.

Pamukkale Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sanayi ile etkileşimli olarak gerçekleştirmektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	11	2,3
Katılmıyorum	38	8,1
Kararsızım	235	49,9
Katılıyorum	163	34,6
Kesinlikle Katılıyorum	24	5,1
Toplam	471	100,0

ÜNİVERSİTENİN TOPLUMSAL-SOSYAL FAYDA SAĞLAMA KAPASİTESİ İLE İLGİLİ DEĞERLENDİRME SORULARI

21. Ankete katılanların %47,8'i üniversitenin düzenlemekte olduğu eğitimler, çalıştaylar, kongreler, seminerler vb. etkinlikler toplumsal gelişime önemli ölçüde katkı sağladığını düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi düzenlemekte olduğu eğitimler, çalıştaylar, kongreler, seminerler vb. etkinlikler ile toplumsal gelişime önemli ölçüde katkı sağlamaktadır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	8	1,7
Katılmıyorum	23	4,9
Kararsızım	166	35,2
Katılıyorum	225	47,8
Kesinlikle Katılıyorum	49	10,4
Toplam	471	100,0

2019 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

22. Ankete katılanların %55'i üniversitenin, Denizli halkının sosyal ve kültürel yaşamı üzerinde olumlu katkılar sağladığını düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi, Denizli halkının sosyal ve kültürel yaşamı üzerinde olumlu katkılar sağlamaktadır.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	13	2,8
Katılmıyorum	22	4,7
Kararsızım	114	24,2
Katılıyorum	259	55,0
Kesinlikle Katılıyorum	63	13,4
Toplam	471	100,0

23. Ankete katılanların %46,7'si üniversite tarafından sunulan sağlık hizmetlerinin etkin düzeyde olduğunu düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi tarafından sunulan sağlık hizmetleri etkin düzeydedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	26	5,5
Katılmıyorum	44	9,3
Kararsızım	132	28,0
Katılıyorum	220	46,7
Kesinlikle Katılıyorum	49	10,4
Toplam	471	100,0

24. Dış paydaşların %38,4'ü üniversitenin sahip olduğu spor tesisleri ve olanaklarının halkın ihtiyaçlarına cevap verdiğini düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesinin sahip olduğu spor tesisleri ve olanakları halkın ihtiyaçlarına cevap vermektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	17	3,6
Katılmıyorum	47	10,0
Kararsızım	180	38,2
Katılıyorum	181	38,4
Kesinlikle Katılıyorum	46	9,8
Toplam	471	100,0

25. Ankete katılan dış paydaşların %50'ye yakını Pamukkale Üniversitesi'nin doğa ile dost, çevreci bir anlayışla faaliyetlerini sürdürdüğünü düşünmektedir.

Pamukkale Üniversitesi doğa ile dost, çevreci bir anlayışla faaliyetlerini sürdürmektedir.	Frekans	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	10	2,1
Katılmıyorum	12	2,5
Kararsızım	170	36,1
Katılıyorum	232	49,3
Kesinlikle Katılıyorum	47	10,0
Toplam	471	100,0