



PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

ÇARDAK ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2025 GENEL MEMNUNİYET ANKETİ

PERSONEL SONUÇ RAPORU

**Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve
Araştırma Merkezi**

KAVDEM

2026

GİRİŞ

Üniversitemizde gerçekleştirilen Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı Faaliyetleri ile İdari ve Destek süreçlerinin etkinliğini artırmak, gelişmeye açık alanları tespit etmek ve üniversitemizin kalitesini iyileştirmek amacıyla Genel Memnuniyet Anketi uygulanmaktadır. Uygulanan anketlerin sonuçlarına yönelik değerlendirmeler ile güçlü ve gelişmeye açık yönlerin tespit edilmesi, ihtiyaç halinde iyileştirme çalışmalarının yapılması amaçlanmaktadır.

Paydaş katılımı Yükseköğretimde Kalite Güvence Sisteminin en önemli bileşenleri arasında yer almaktadır. Süreçlere dahil olan veya süreçlerden etkilenen paydaşların görüşlerinin alınması, üniversitedeki işleyişin geliştirilmesi ve paydaş memnuniyetinin sağlanması açısından bir gerekliliktir. Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında tam akredite bir üniversite olmak için de Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün paydaş katılımıyla tamamlanması beklenmektedir.

Üniversitemizde bir kurum kültürü haline gelen memnuniyet anketleri, her yılın başında bir önceki yılı değerlendirmek üzere 2015 yılından bu yana Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) tarafından uygulanmakta ve KAVDEM web sitesinde yayınlanmaktadır.

Genel Memnuniyet Anketi “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim-Öğretim”, “Toplumsal Katkı”, “İdari ve Destek Süreçler” ve “Genel Memnuniyet” boyutları olmak üzere ilgisine göre akademik personele 67 soru, idari personele de 40 soru yöneltilmekte olup veriler ve grafikler buna göre düzenlenmektedir.

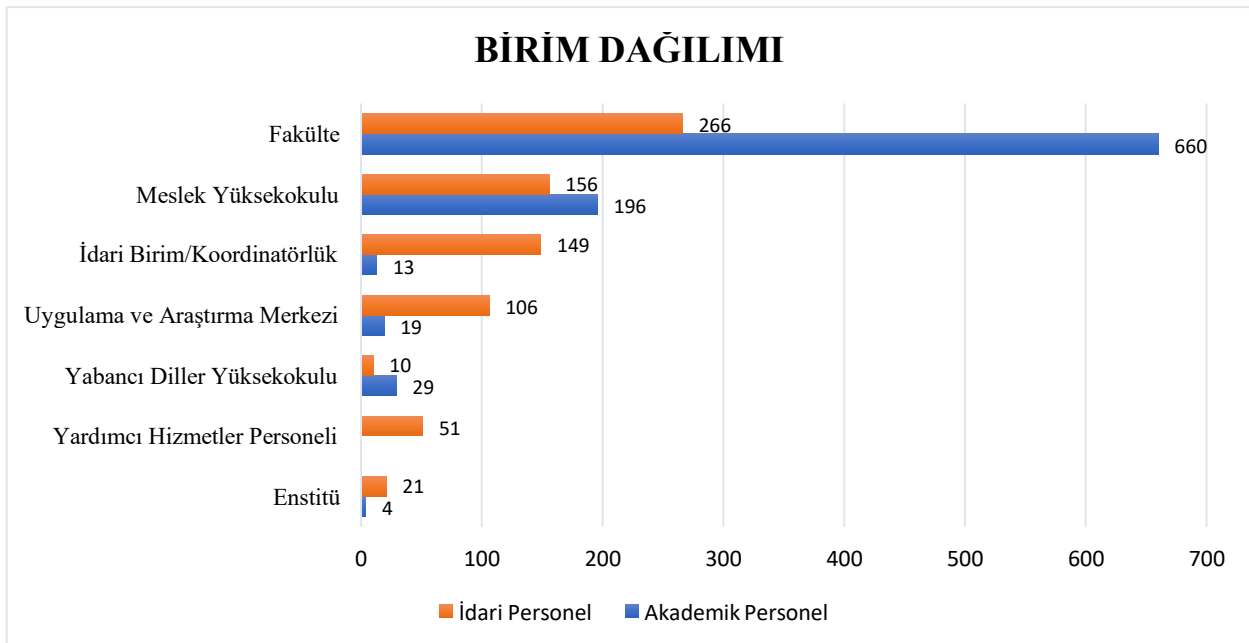
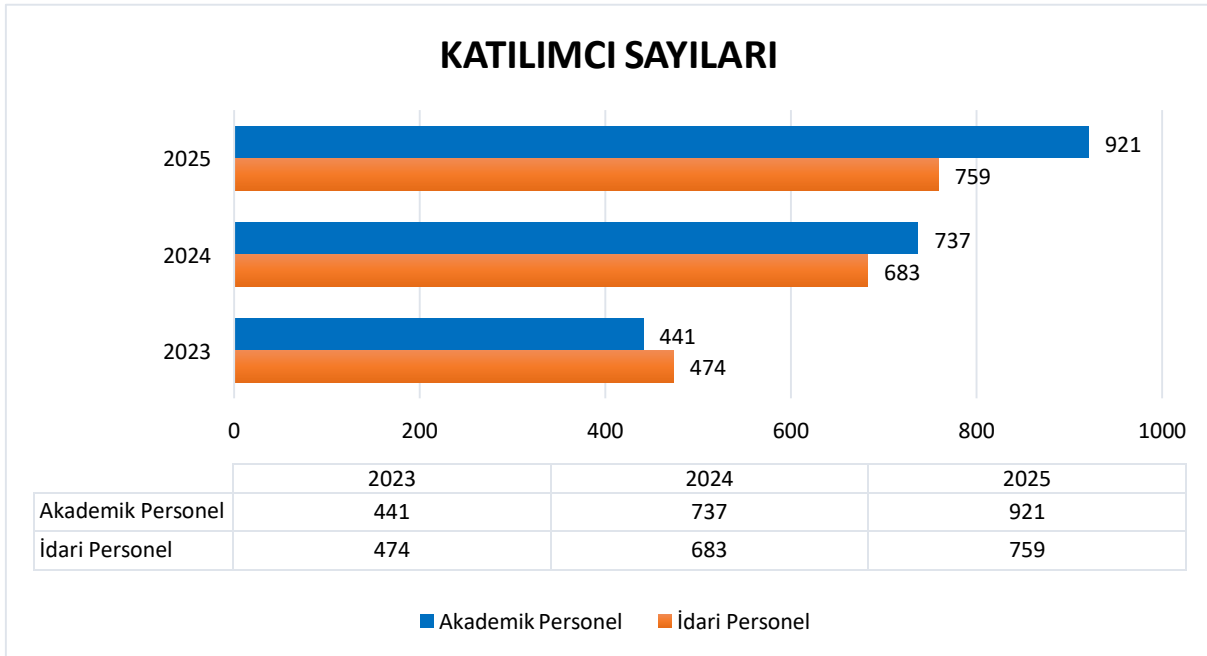
Ankette yer alan ifadeler, 1’den 5’e kadar derecelendirilen Likert ölçeği ile yanıtlanmaktadır. Bu kapsamda;

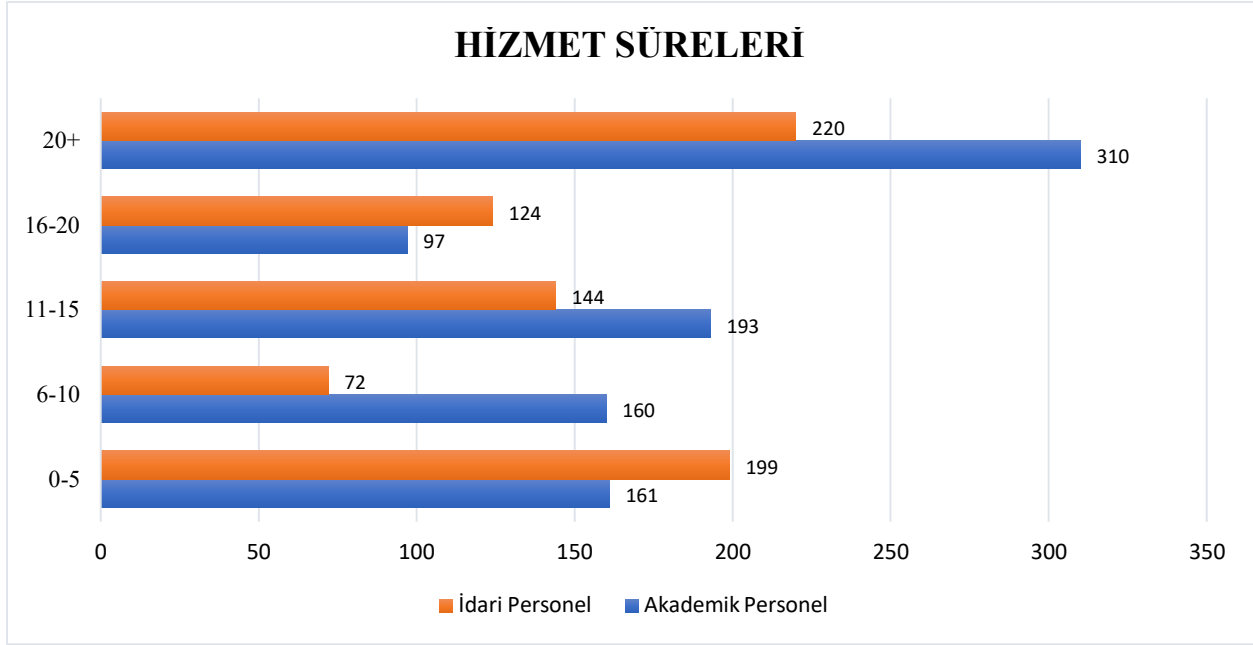
- “Kesinlikle Katılıyorum” 5 puan, “Katılıyorum” 4 puan, “Kısmen Katılıyorum” 3 puan, “Katılmıyorum” 2 puan ve “Kesinlikle Katılmıyorum” ise 1 puan olarak değerlendirilmiştir.
- Her bir ifadeye 5 veya 4 puan verenler “Katılan”,
- 3 puan verenler “Kısmen Katılan” ve
- 2 veya 1 puan verenler “Katılmayan” şeklinde sınıflandırılmıştır.
- Her soru için bu grupların yüzdesel dağılımı ile ortalama değerlendirme puanı hesaplanarak raporlanmıştır.

2025 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu

Anket Microsoft Forms anket sisteminden farklı gruplara farklı anket bağlantıları gönderilerek uygulanmıştır. Anket içerisinde kontrol sorusu yer almakta olup, kontrol sorusunun işaretlendiği yanıtlar analize dahil edilmemiştir.

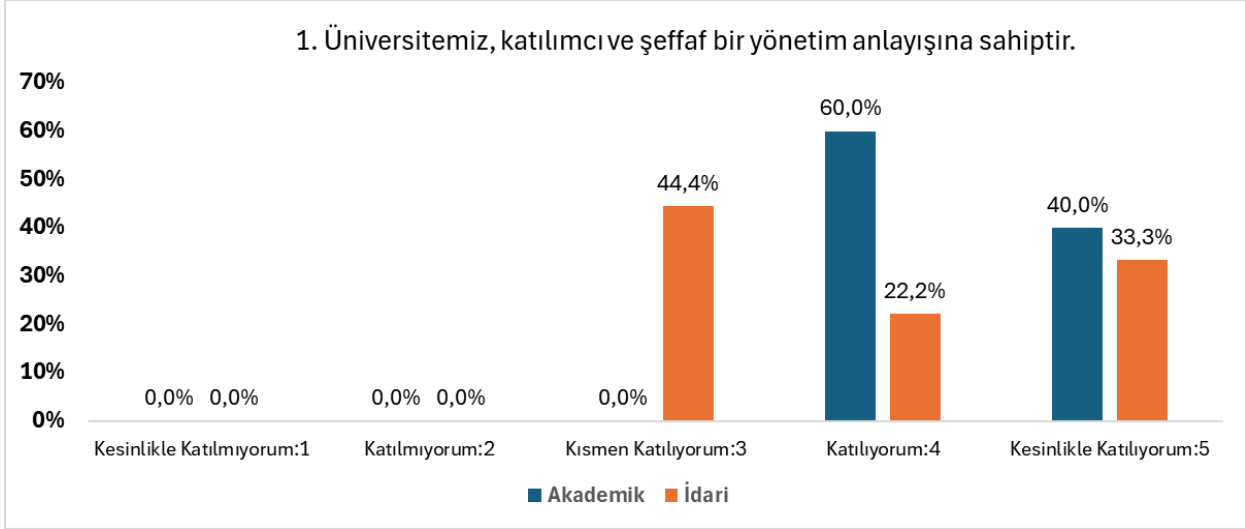
2025 yılı Genel Memnuniyet Anketi tüm birimlere resmi yazı ile, tüm personele e-posta ile iletilmiş, uygulama süresi içerisinde pop-up, e-posta, whatsapp grupları aracılığıyla hatırlatma yapılmıştır. Ankete katılan personele ait yıllara göre katılımcı sayıları, birim dağılımları ve hizmet sürelerine ilişkin grafikler aşağıda verilmiştir.





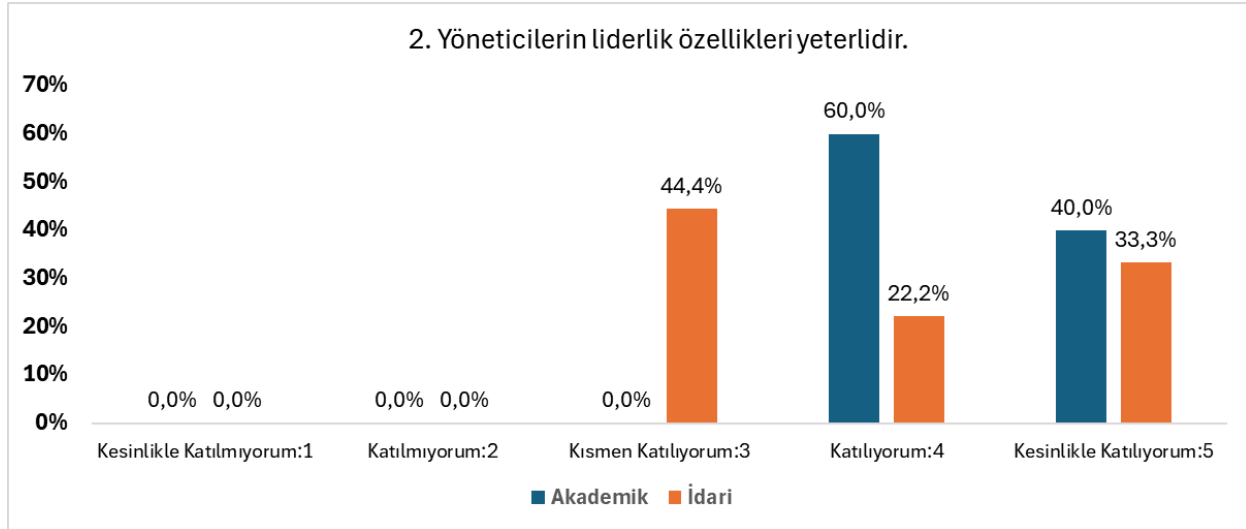
LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.



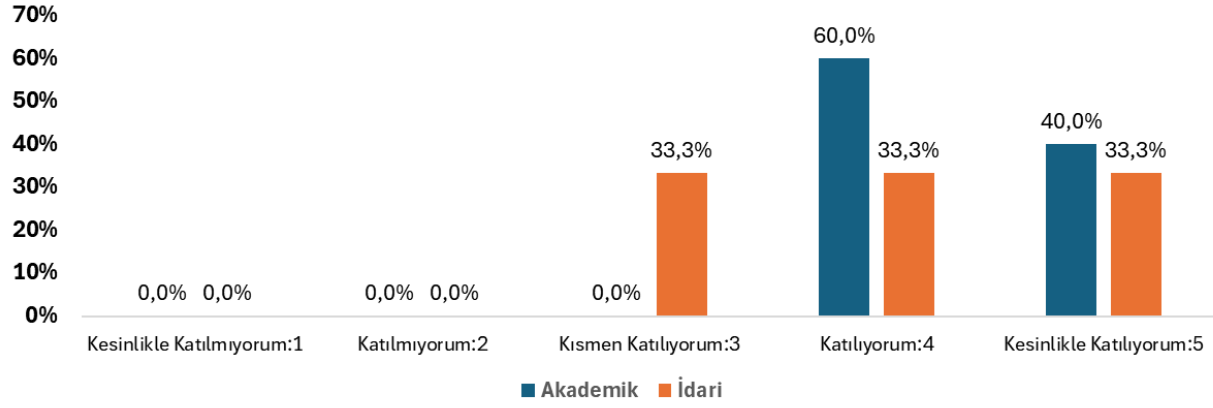
	Akademik	İdari
Katılan	100%	55,56%
Kısmen Katılan	0%	33,33%
Katılmayan	0%	11,11%
Ort. Değ. Puanı	4,40	3,78

2. Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.



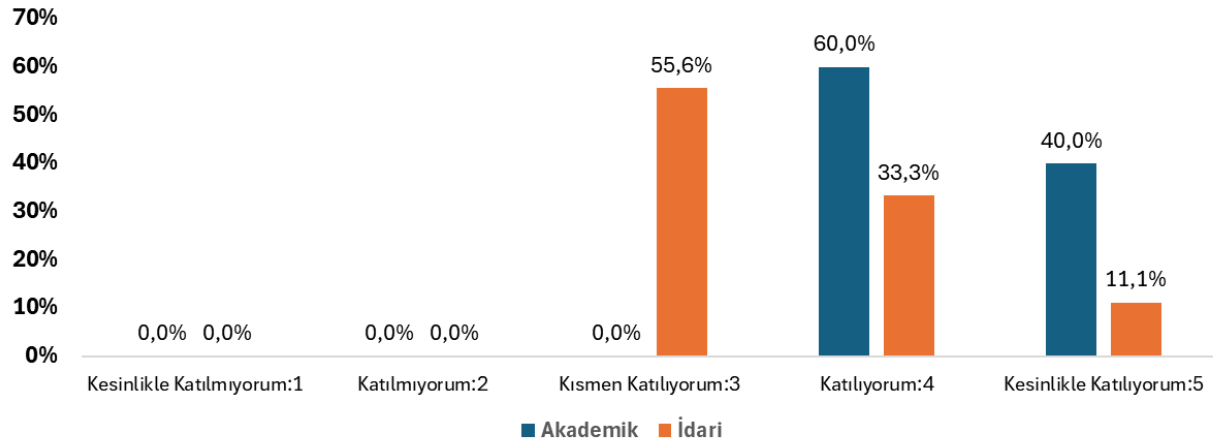
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	55,6%
Kısmen Katılan	0,0%	44,4%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40	3,89

3. Yürürlükteki Stratejik Planın amaç ve hedeflerinin duyurulma, uygulanma ve izlenme süreçleri yeterlidir.



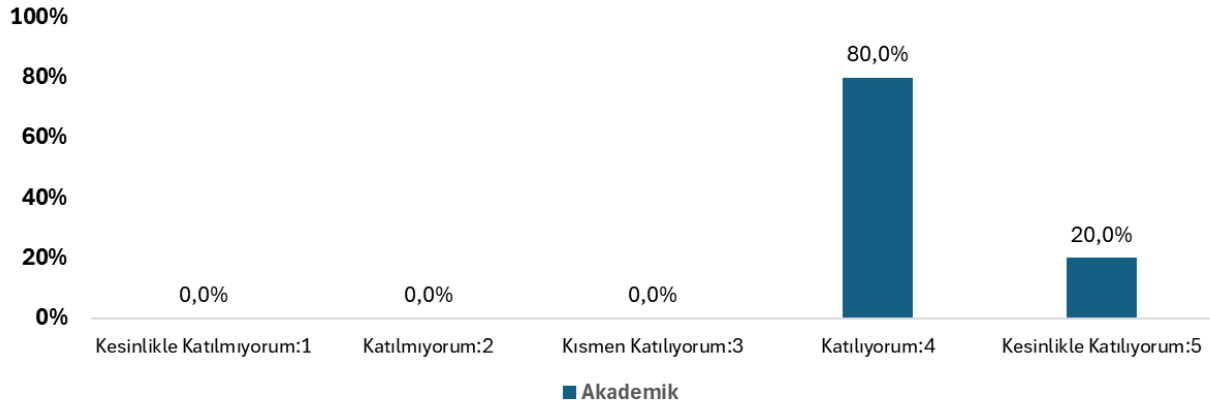
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	66,7%
Kısmen Katılan	0,0%	33,3%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40	4,00

4. Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.



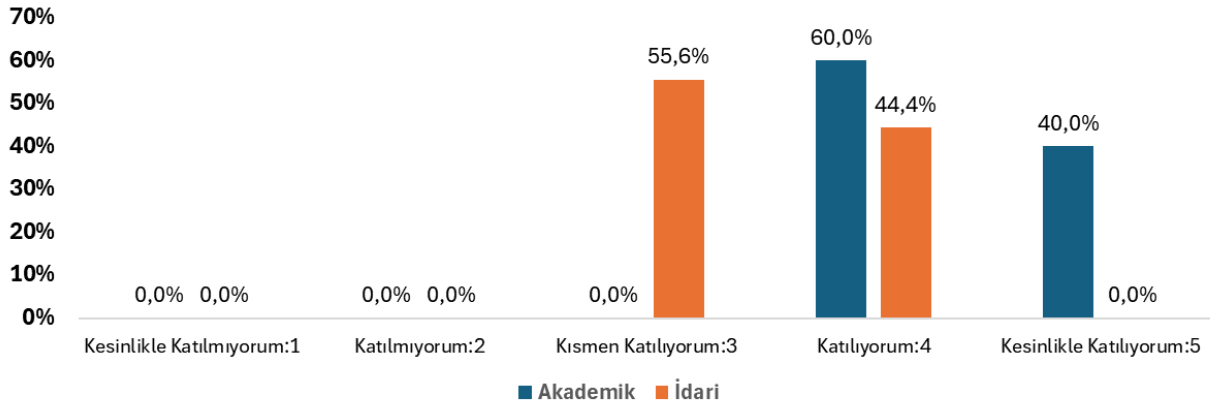
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	44,4%
Kısmen Katılan	0,0%	55,6%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40	3,56

5. Üniversitemizde akademik kadrolara atama süreçlerinde yeterlilikler ve şeffaflık dikkate alınmaktadır.



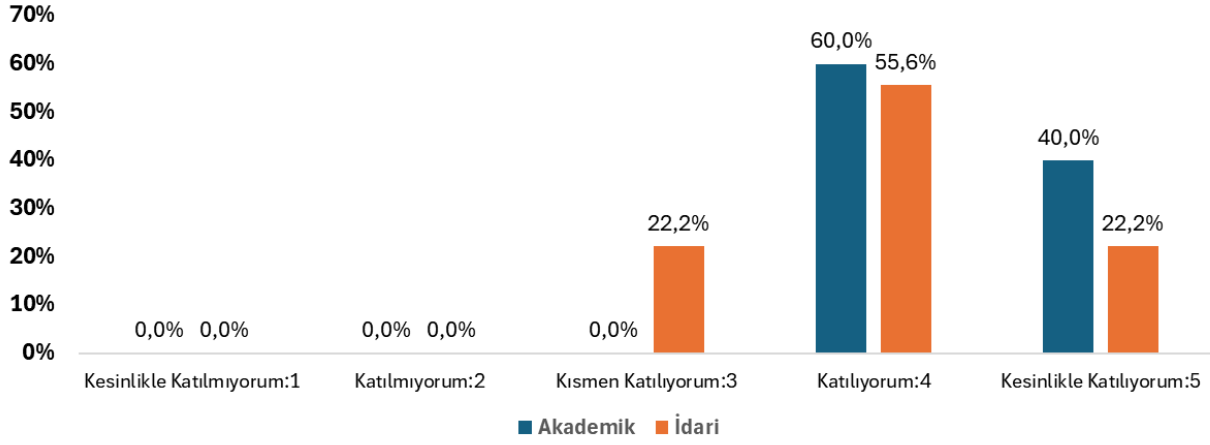
	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,20

6. Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.



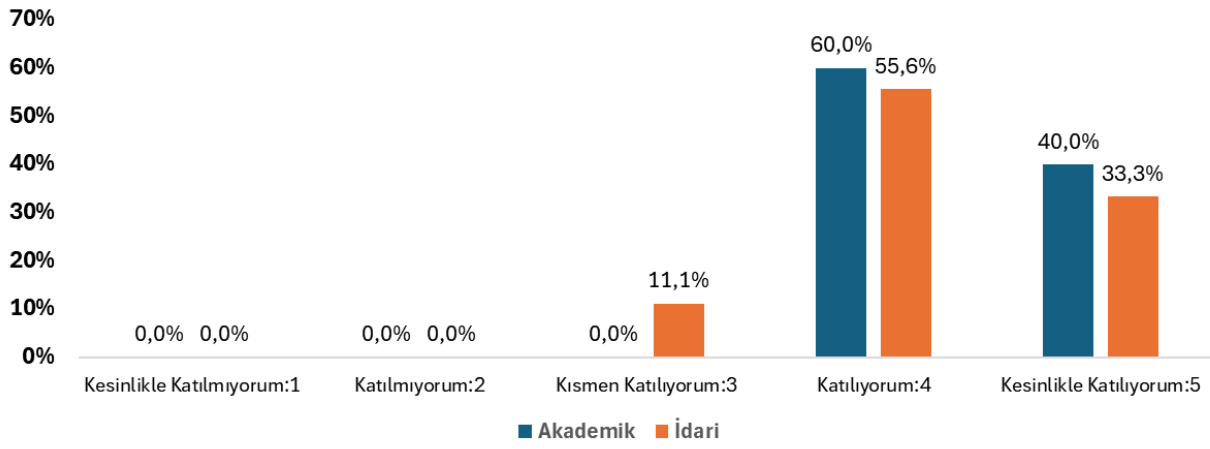
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	44,4%
Kısmen Katılan	0,0%	55,6%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40	3,44

7. İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.



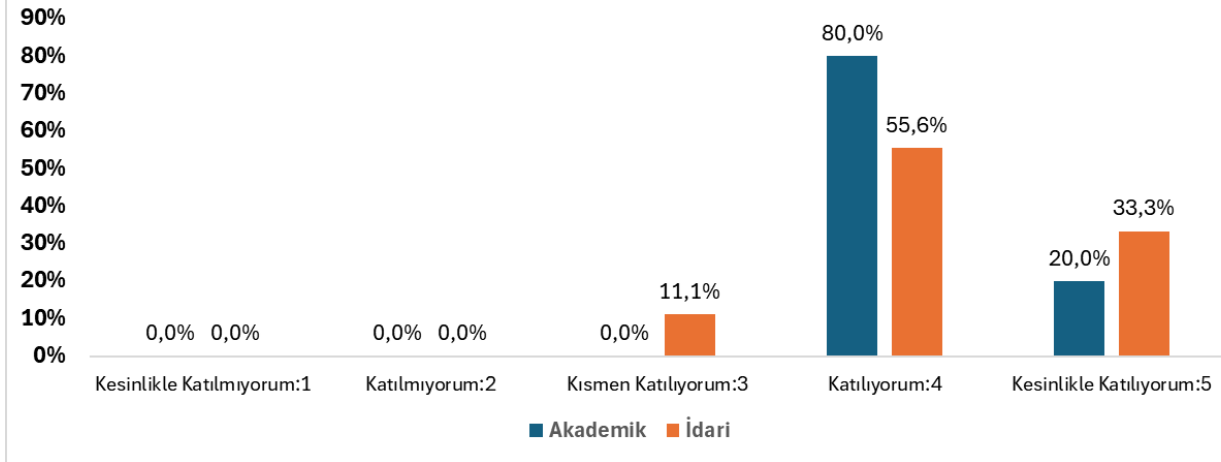
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	77,8%
Kısmen Katılan	0,0%	22,2%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40	4,00

8. Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.



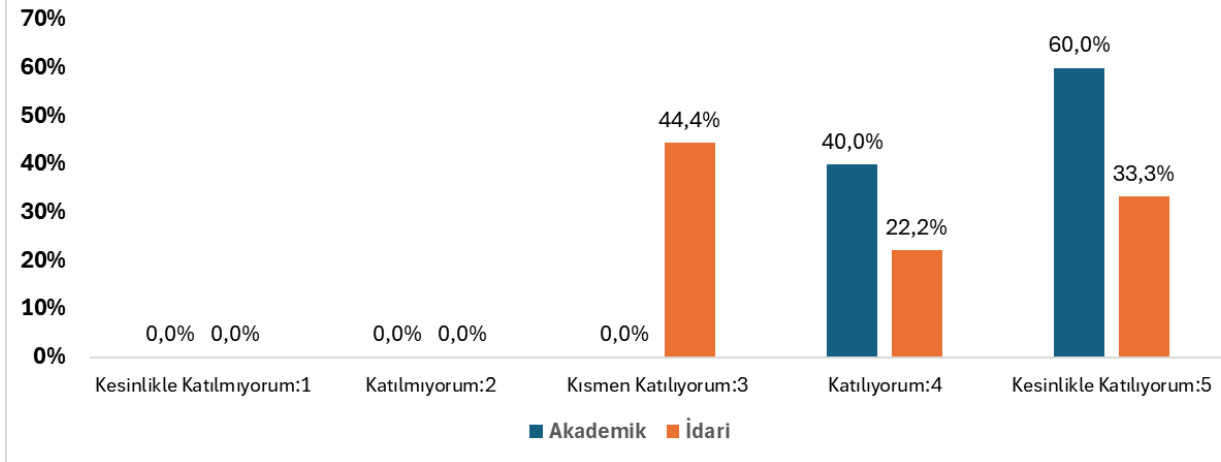
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	88,9%
Kısmen Katılan	0,0%	11,1%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40	4,22

9. Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.

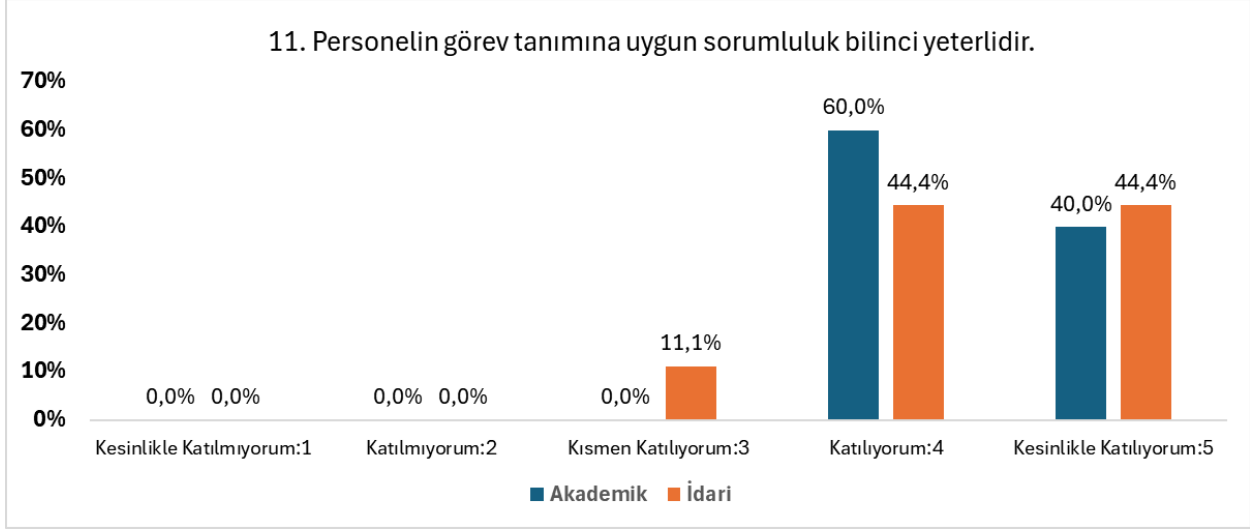


	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	88,9%
Kısmen Katılan	0,0%	11,1%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,20	4,22

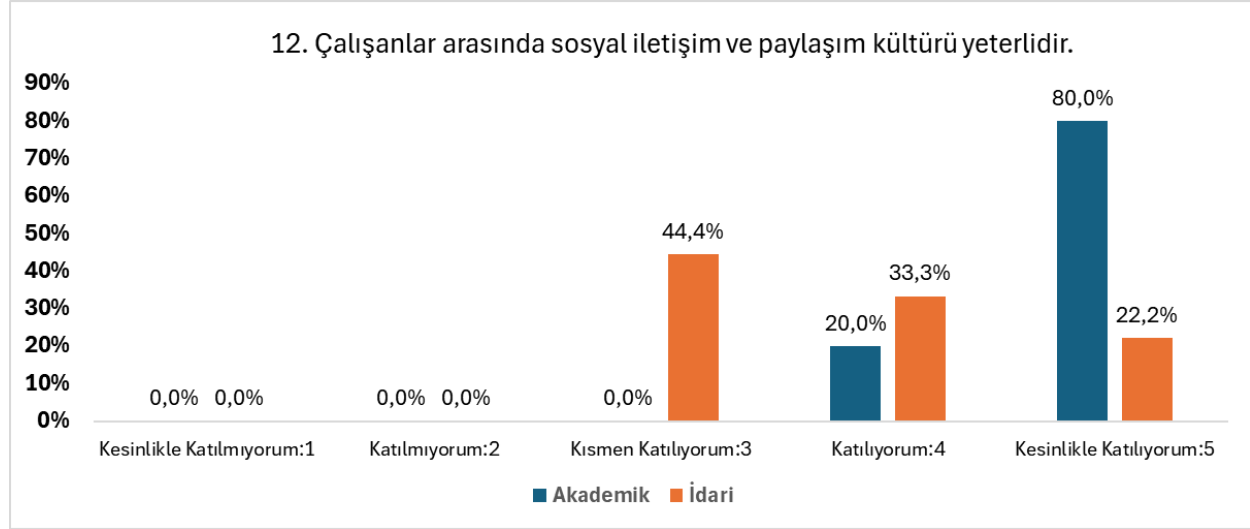
10. Çalışanlar arasında iş birliği yeterlidir.



	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	55,6%
Kısmen Katılan	0,0%	44,4%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,60	3,89

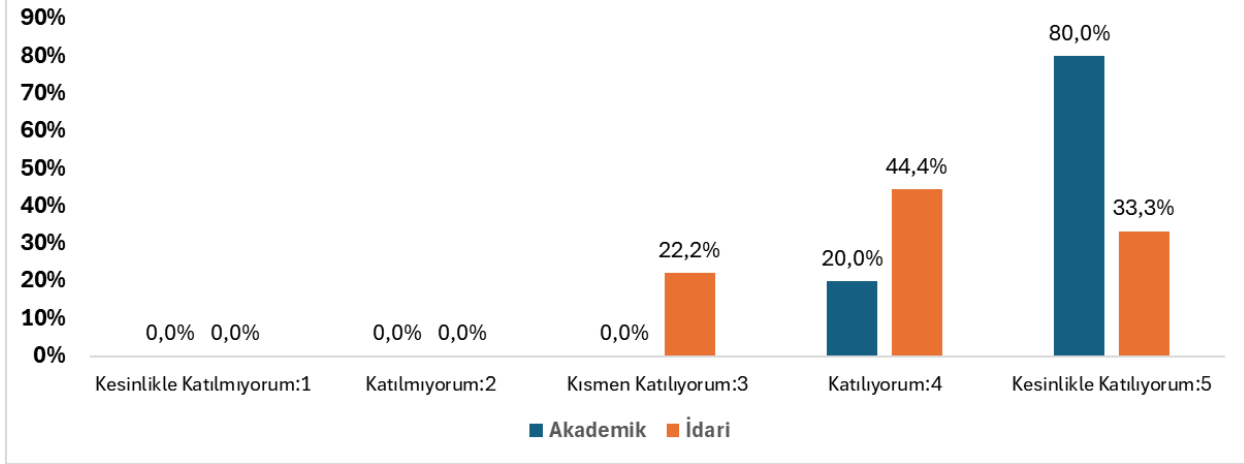


	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	88,9%
Kısmen Katılan	0,0%	11,1%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40	4,33



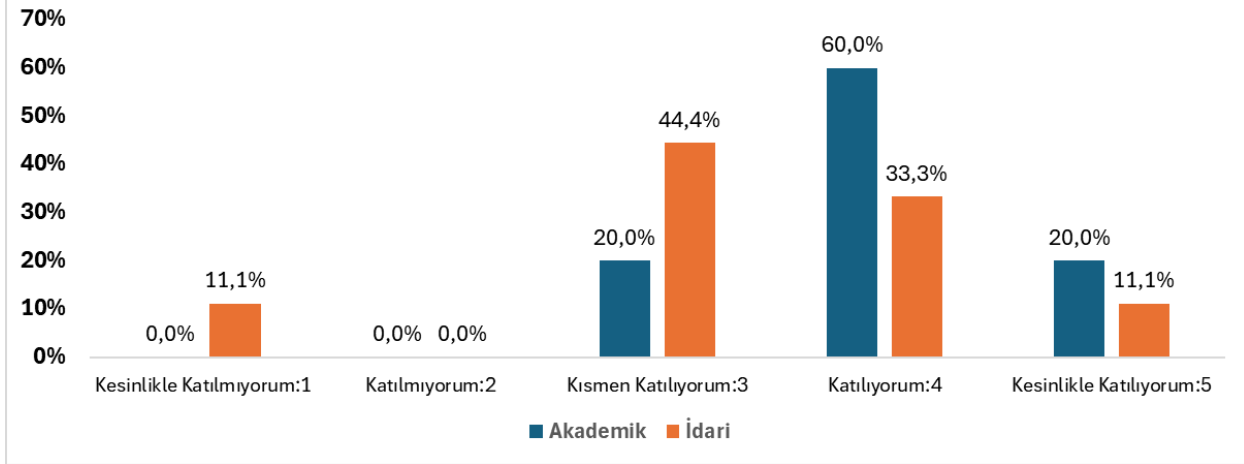
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	55,6%
Kısmen Katılan	0,0%	44,4%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,80	3,78

13. Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.



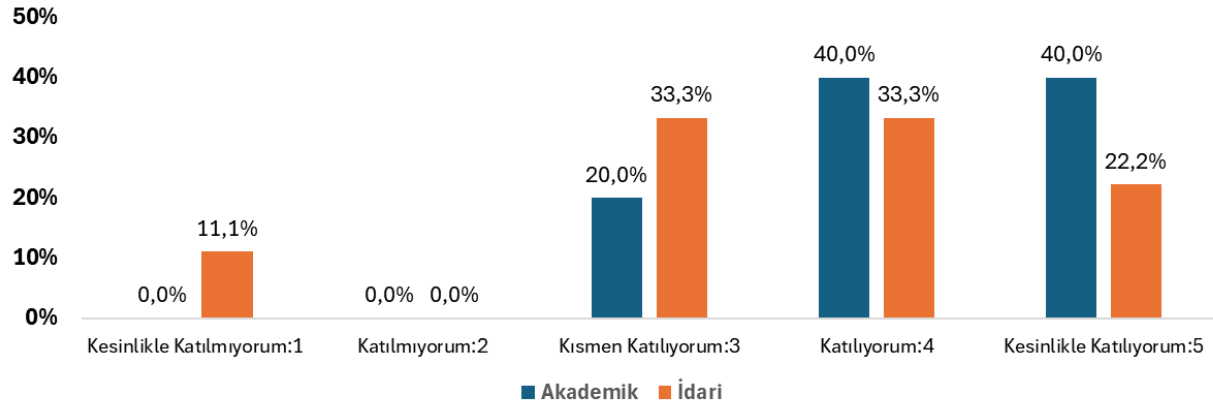
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	77,8%
Kısmen Katılan	0,0%	22,2%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,80	4,11

14. Hizmet içi eğitim ve sürekli gelişim faaliyetleri yeterlidir.



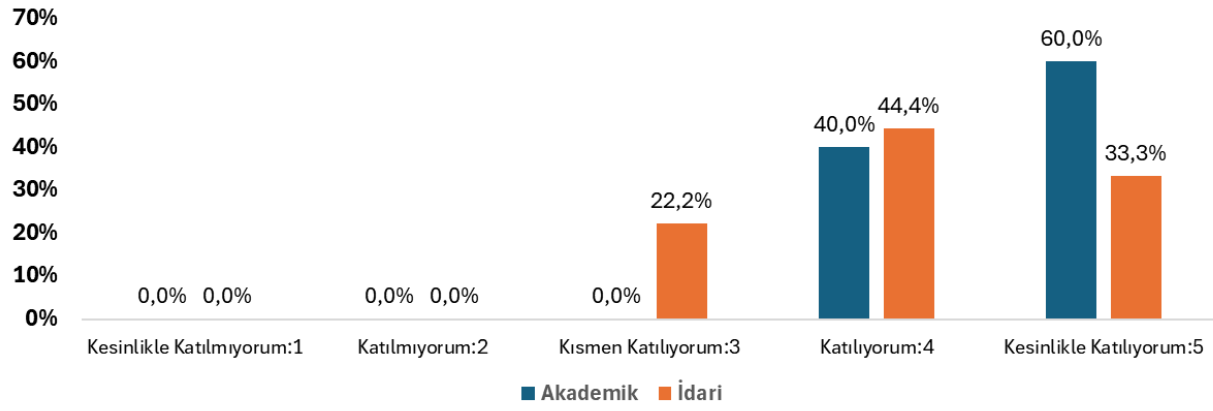
	Akademik	İdari
Katılan	80,0%	44,4%
Kısmen Katılan	20,0%	44,4%
Katılmayan	0,0%	11,1%
Ort. Değ. Puanı	4,00	3,33

15. Personele yönelik oryantasyon ve bilgilendirme süreçleri (yeni atama, görev değişikliği vb.) yeterlidir.



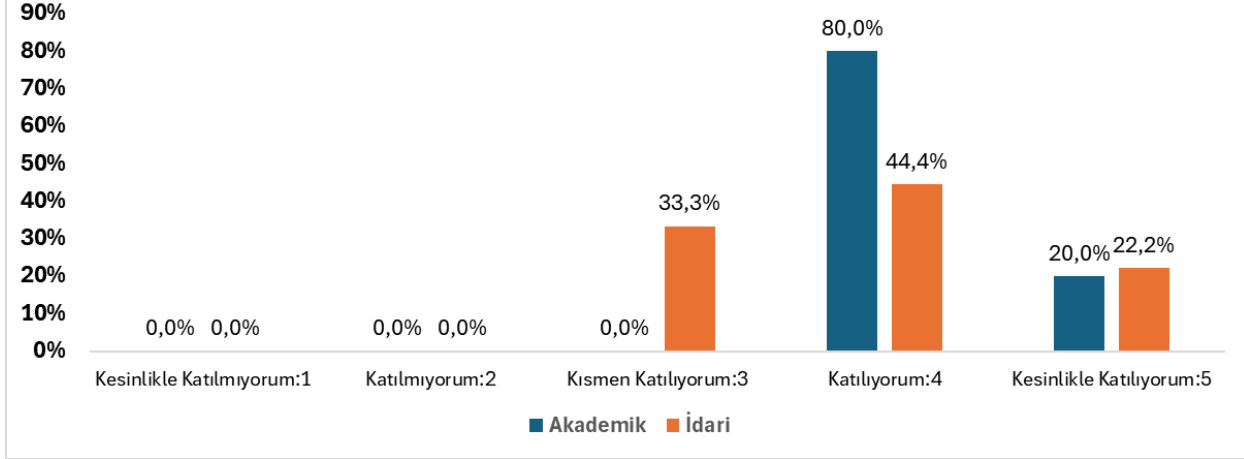
	Akademik	İdari
Katılan	80,0%	55,6%
Kısmen Katılan	20,0%	33,3%
Katılmayan	0,0%	11,1%
Ort. Değ. Puanı	4,20	3,56

16. Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.



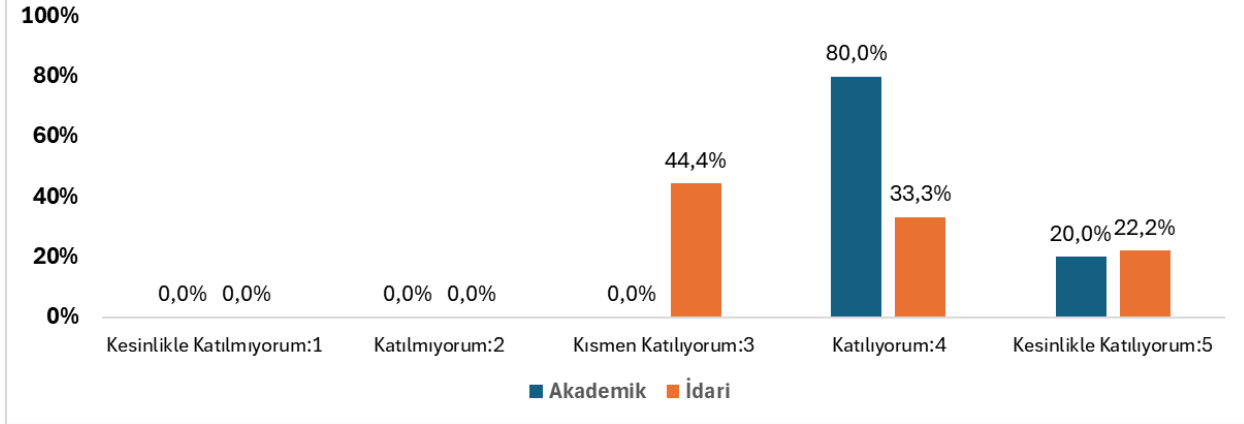
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	77,8%
Kısmen Katılan	0,0%	22,2%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,60	4,11

17. Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.



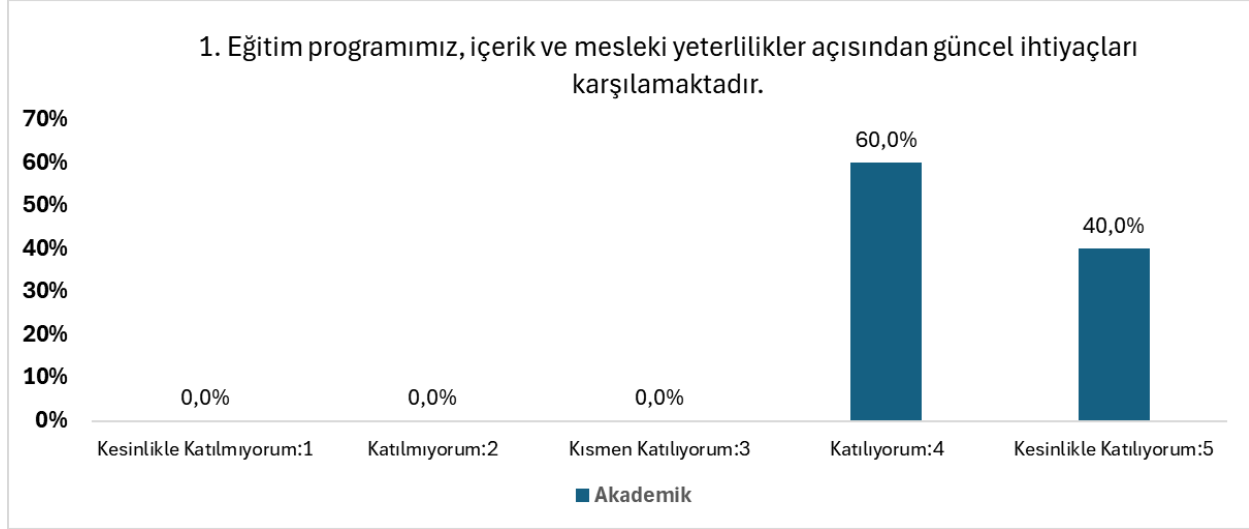
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	66,7%
Kısmen Katılan	0,0%	33,3%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,20	3,89

18. Geri bildirim mekanizmaları (GBS, F1, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.

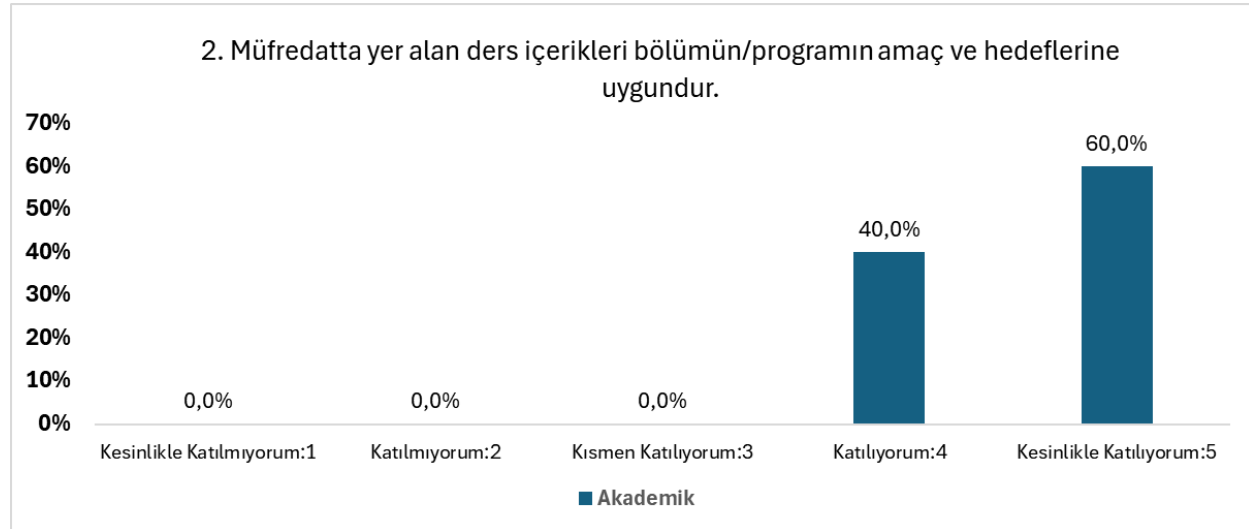


	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	55,6%
Kısmen Katılan	0,0%	44,4%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,20	3,78

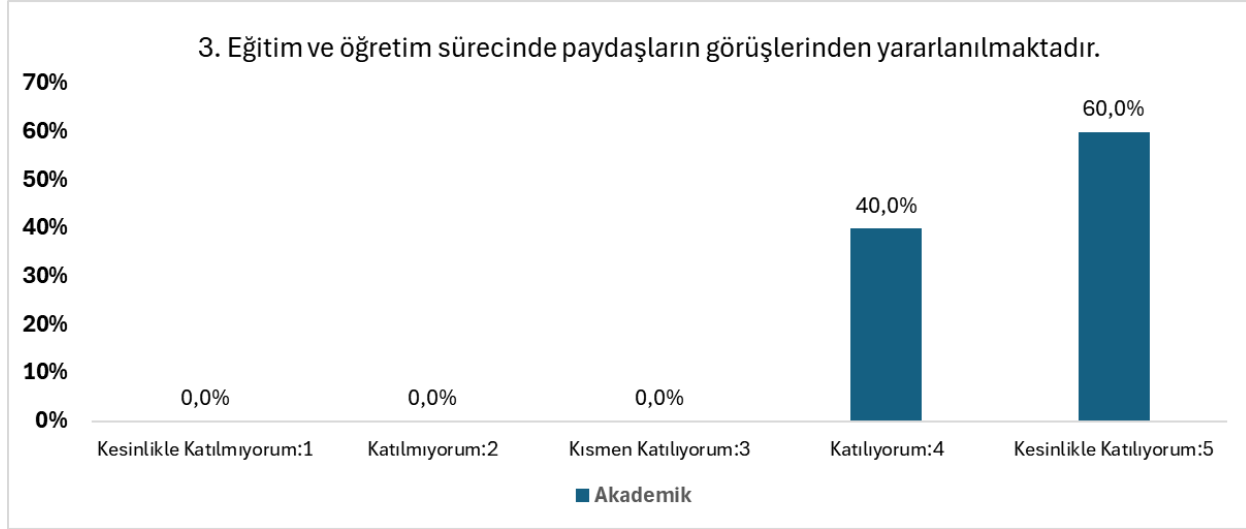
EĞİTİM VE ÖĞRETİM



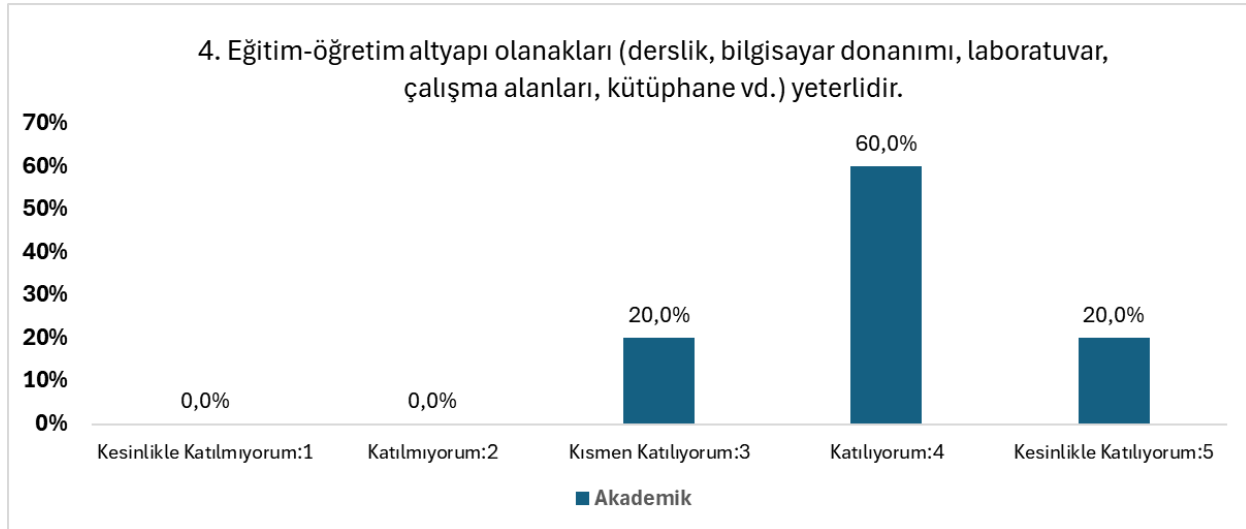
	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40



	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,60

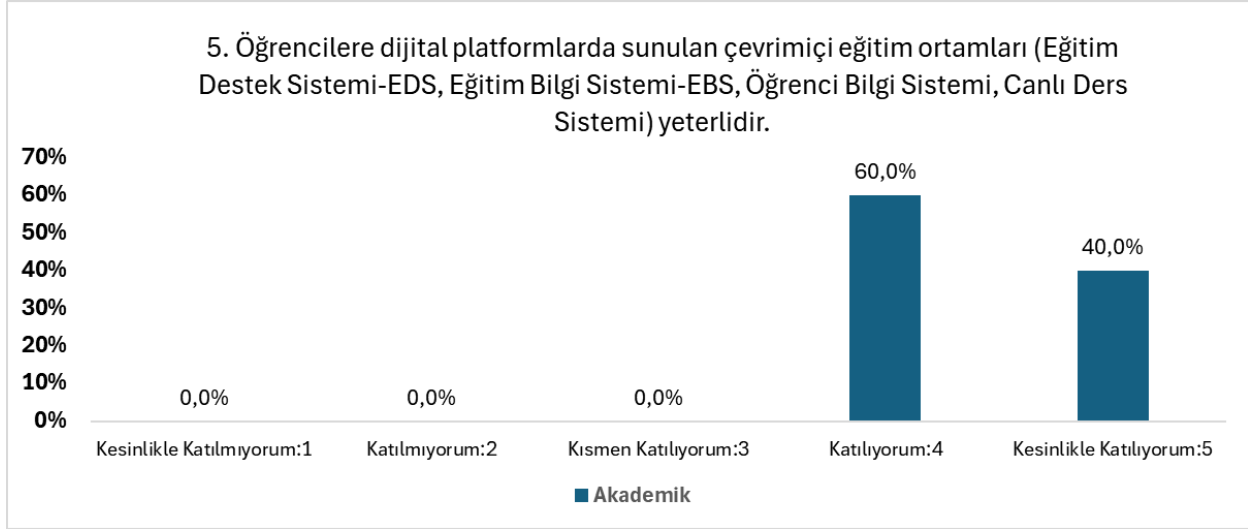


	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,60



	Akademik
Katılan	80,0%
Kısmen Katılan	20,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,00

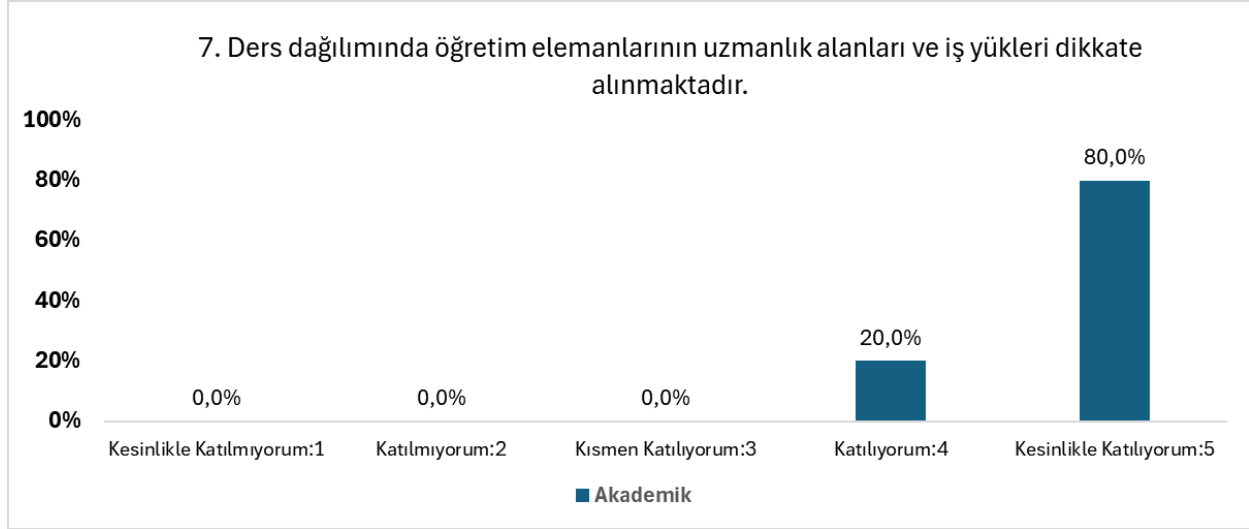
2025 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu



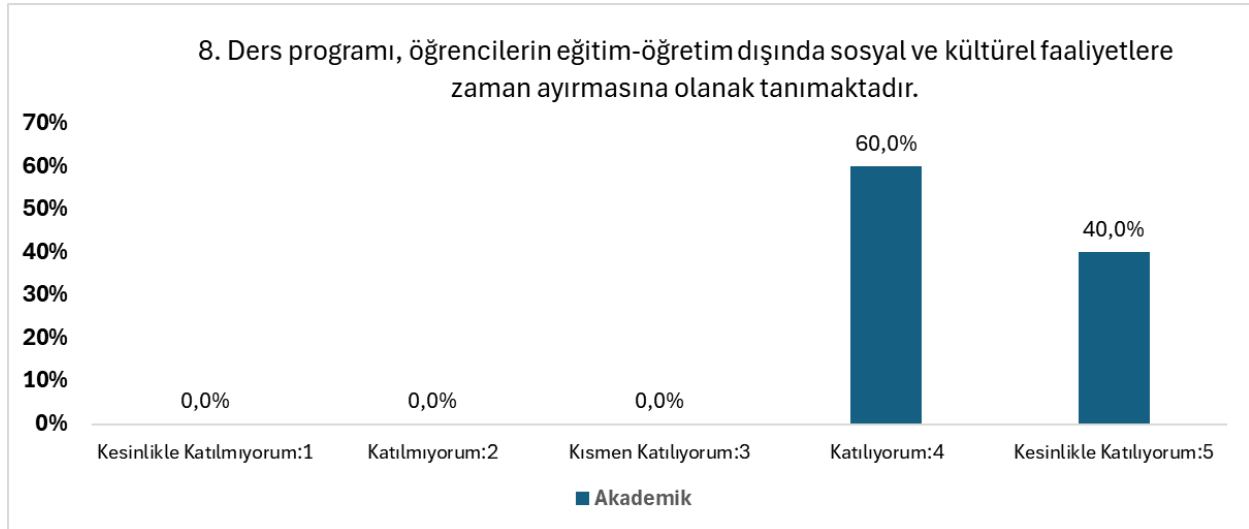
	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40



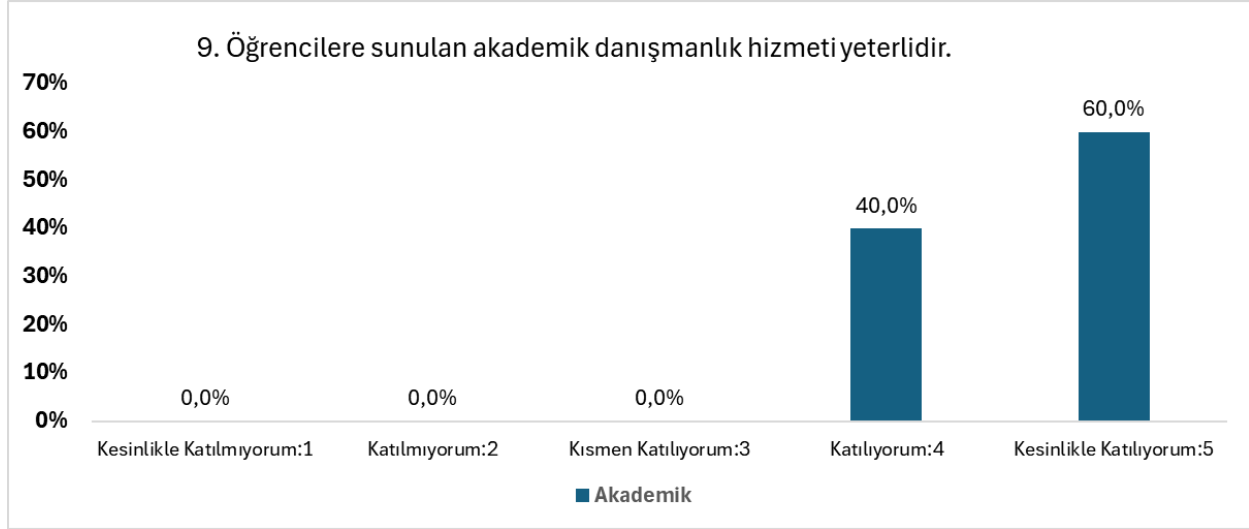
	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40



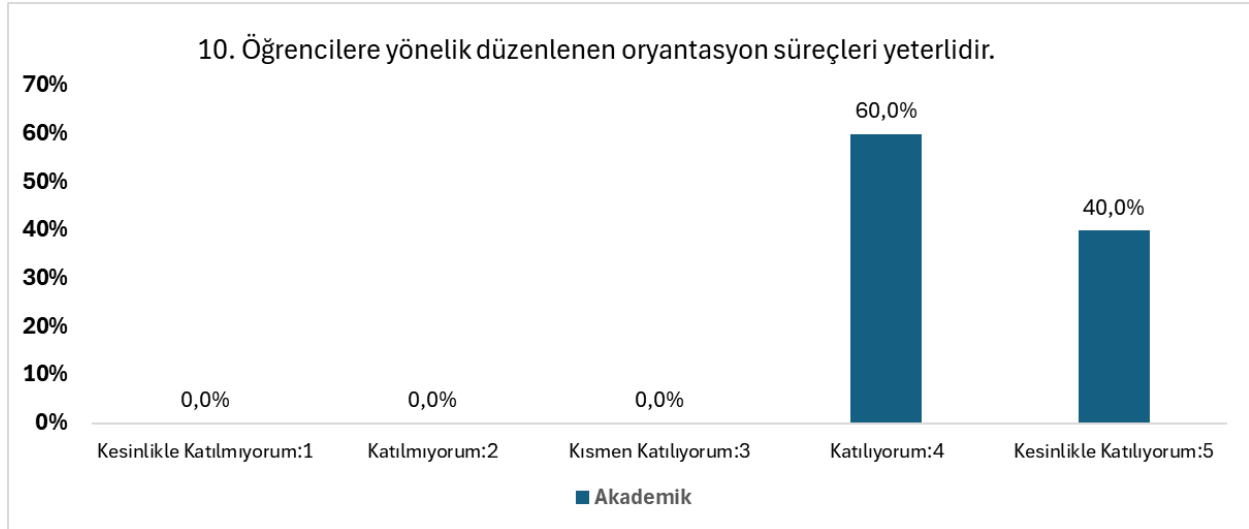
	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,80



	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40



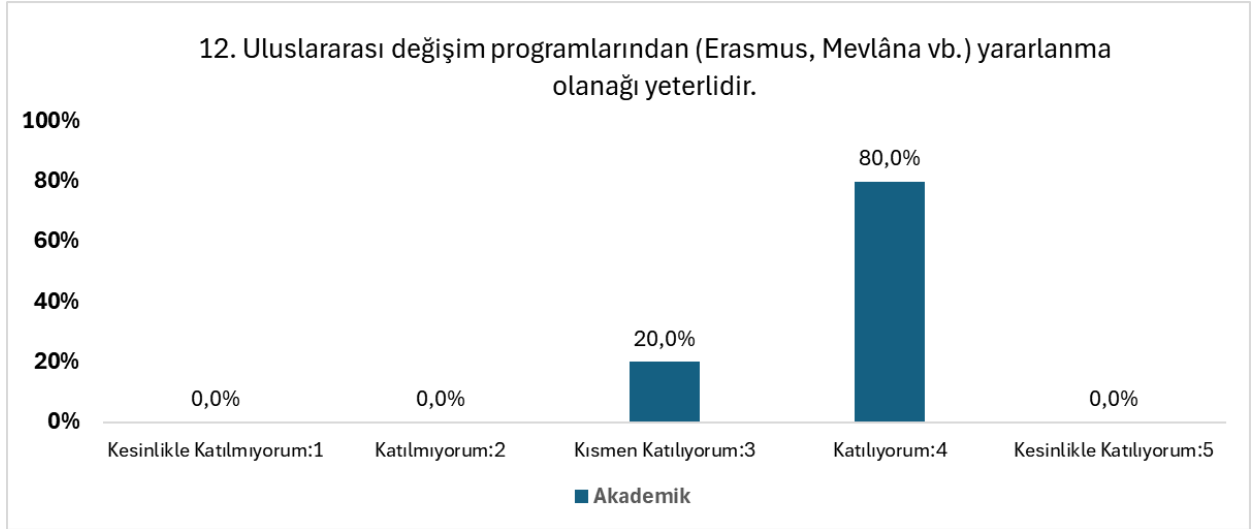
	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,60



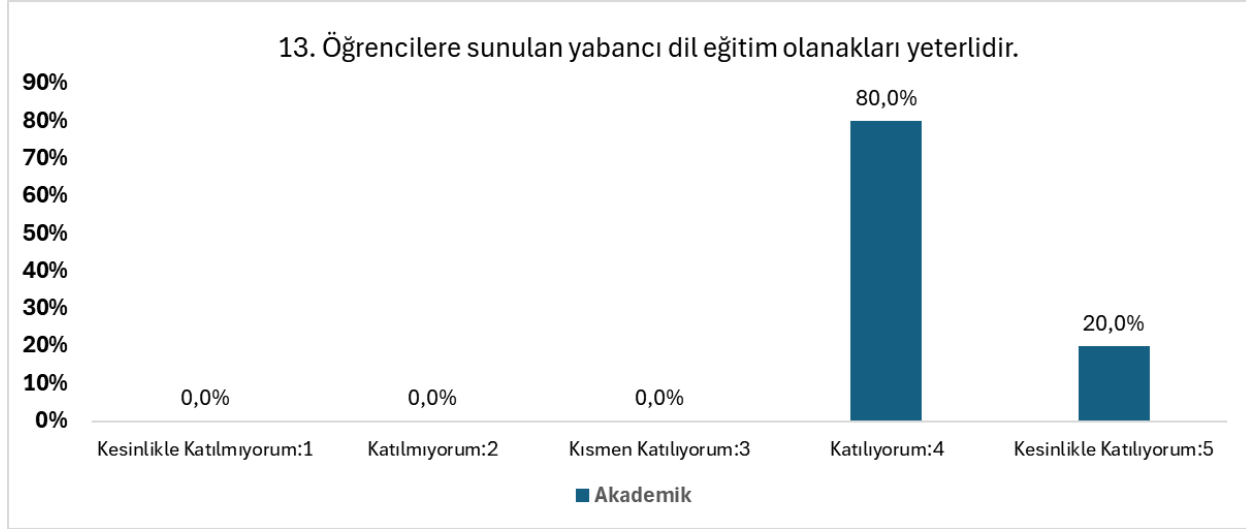
	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40



	Akademik
Katılan	80,0%
Kısmen Katılan	20,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	3,80

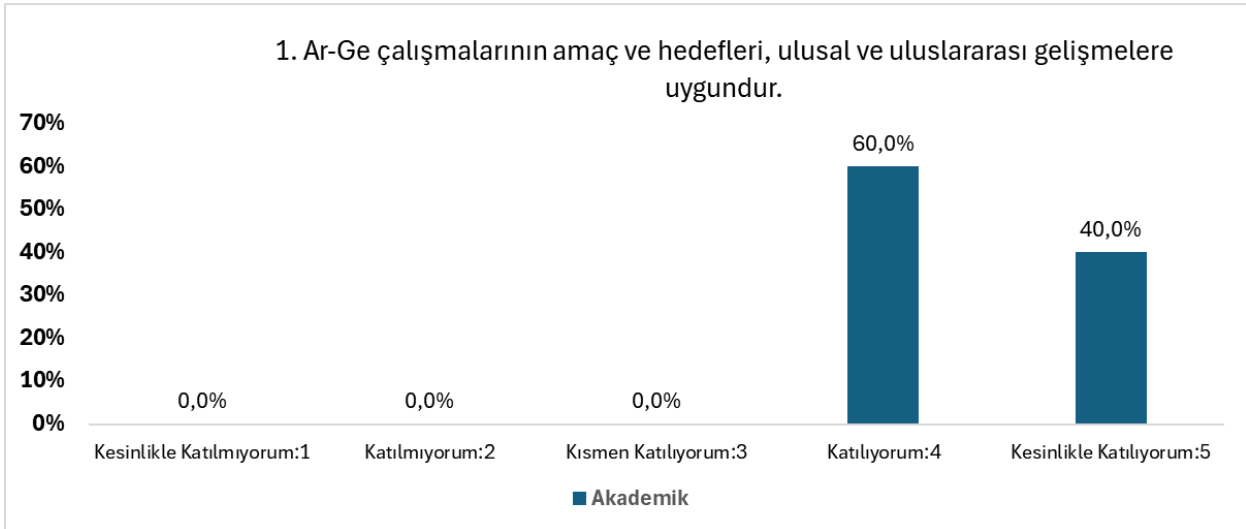


	Akademik
Katılan	80,0%
Kısmen Katılan	20,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	3,80



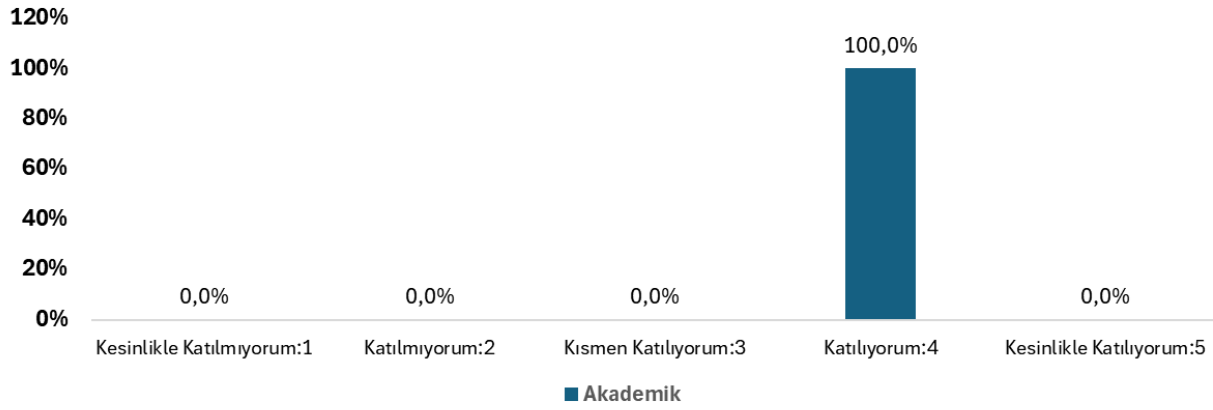
	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,20

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME



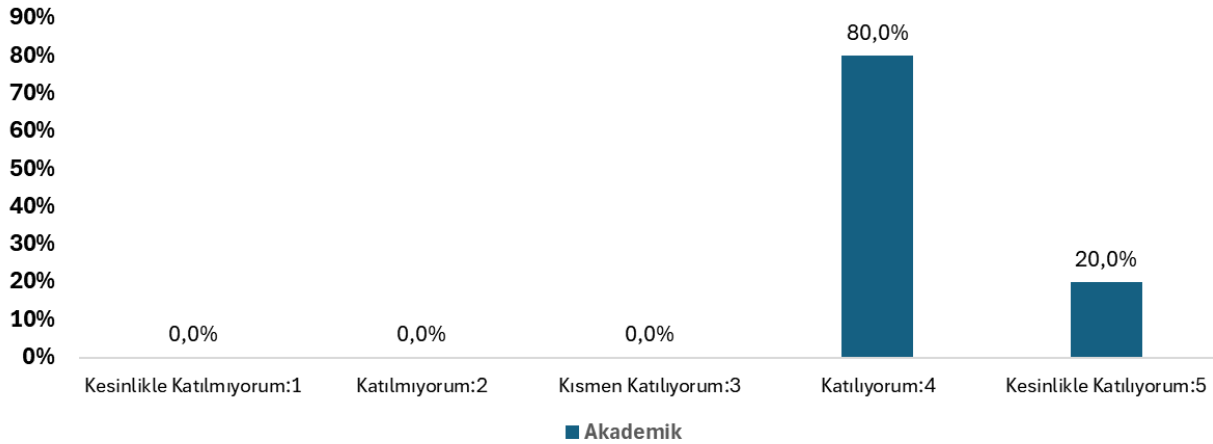
	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40

2. Uluslararası iş birlikleri ile yürütülen bilimsel proje, sempozyum, çalıştay vb. faaliyetler yeterlidir.

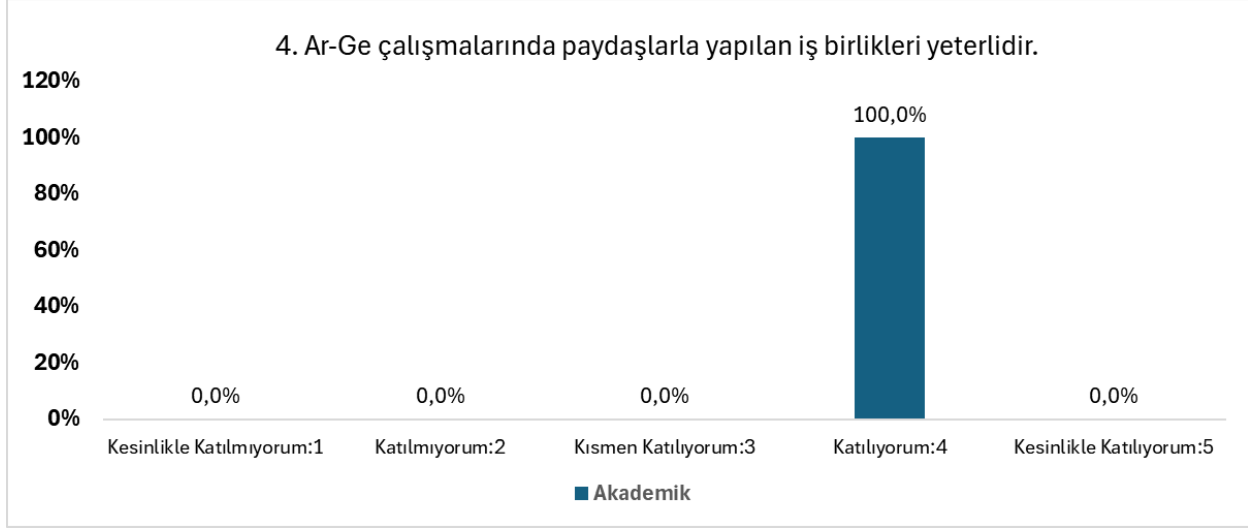


	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,00

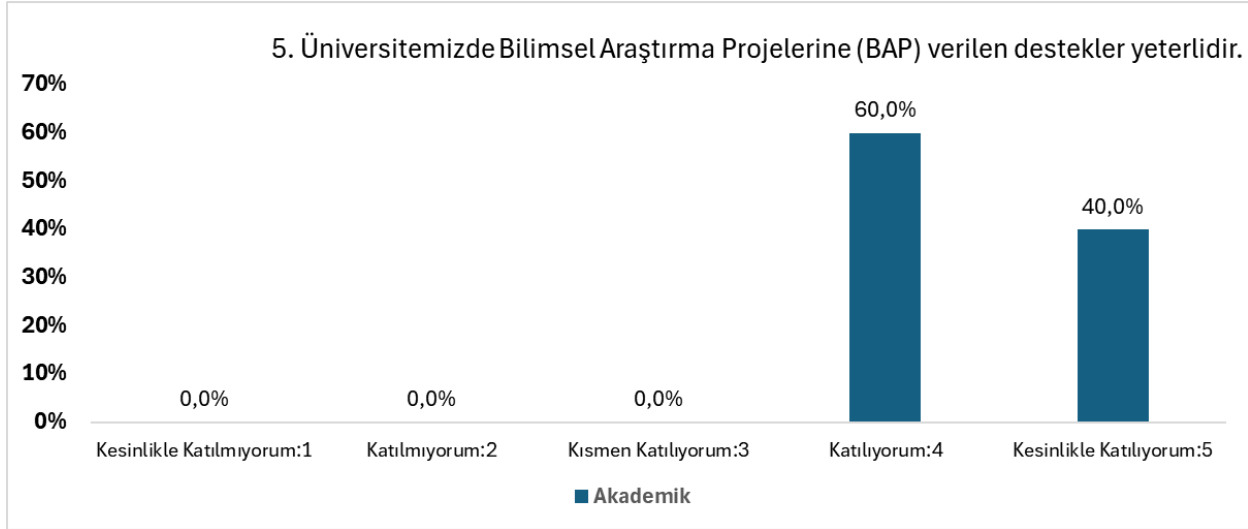
3. Üniversitemizde yürütülen disiplinler arası bilimsel çalışmalar yeterlidir.



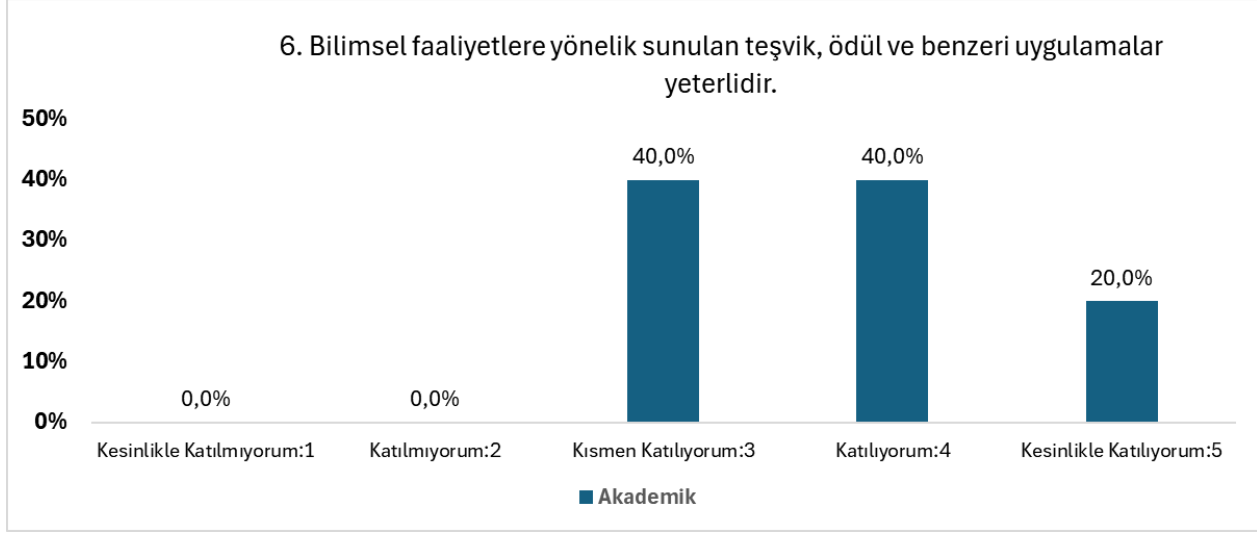
	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,20



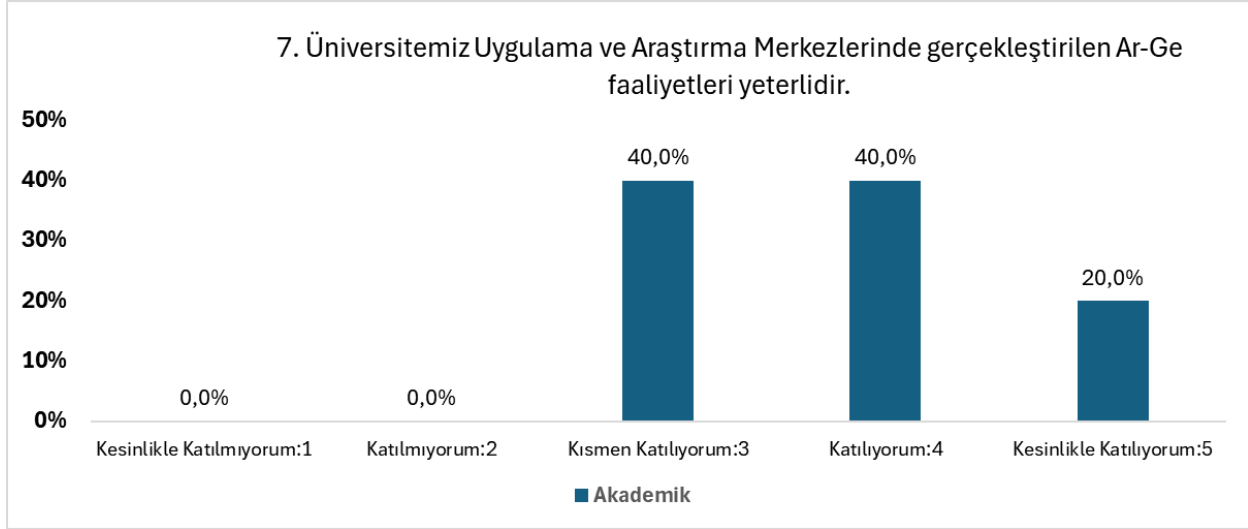
	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,00



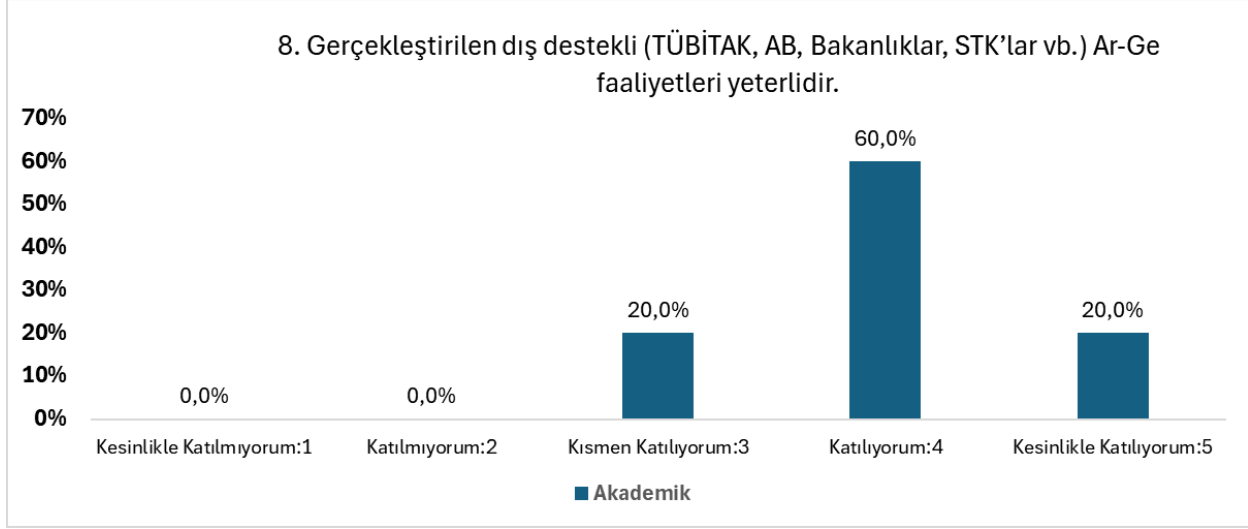
	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40



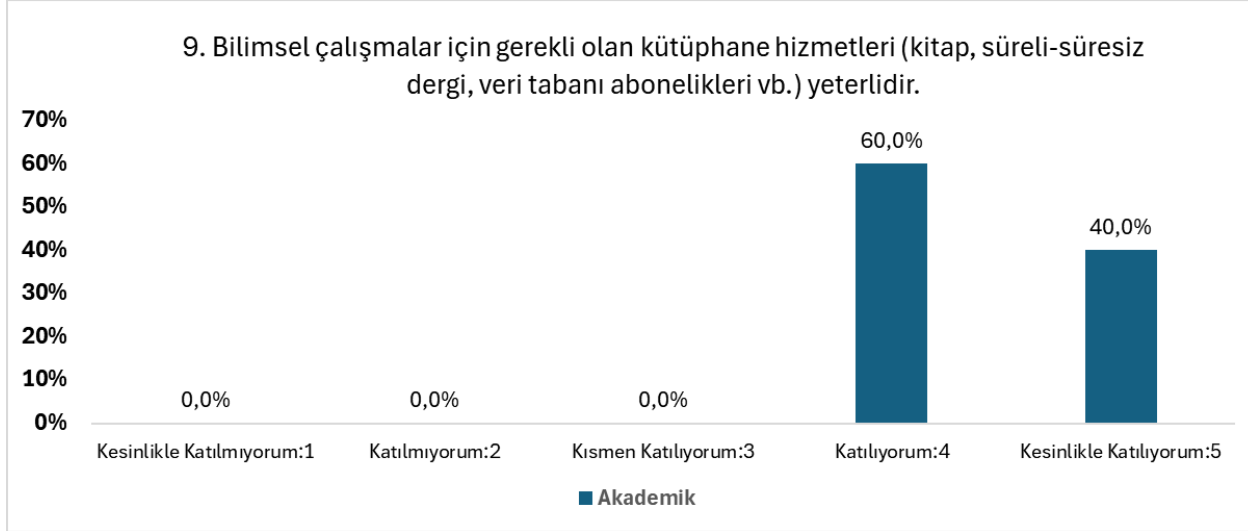
	Akademik
Katılan	60,0%
Kısmen Katılan	40,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	3,80



	Akademik
Katılan	60,0%
Kısmen Katılan	40,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	3,80



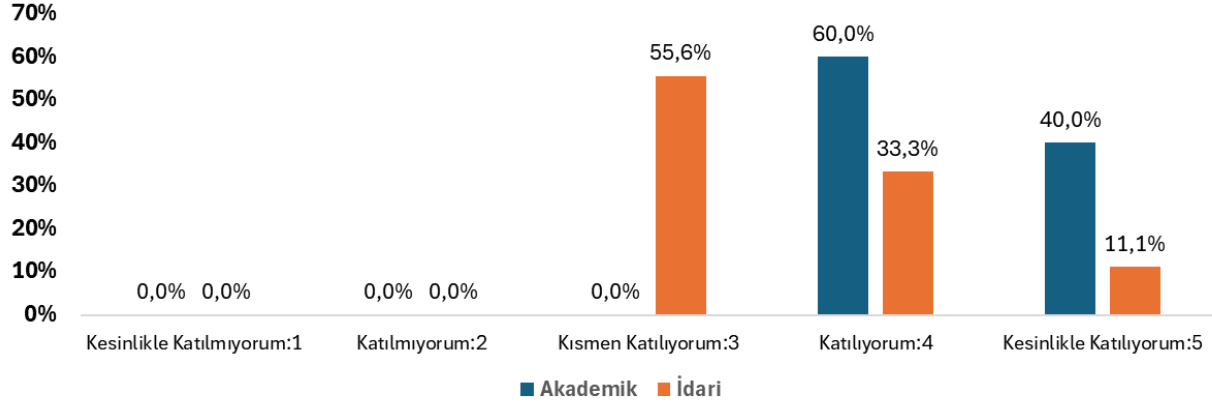
	Akademik
Katılan	80,0%
Kısmen Katılan	20,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,00



	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40

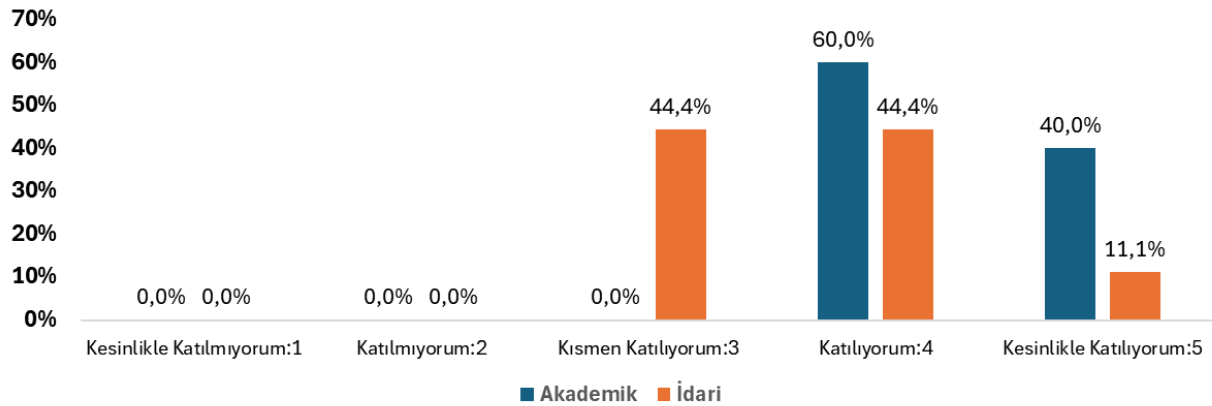
TOPLUMSAL KATKI

1. Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri (etkinlik, seminer, eğitim vb.) yeterlidir.



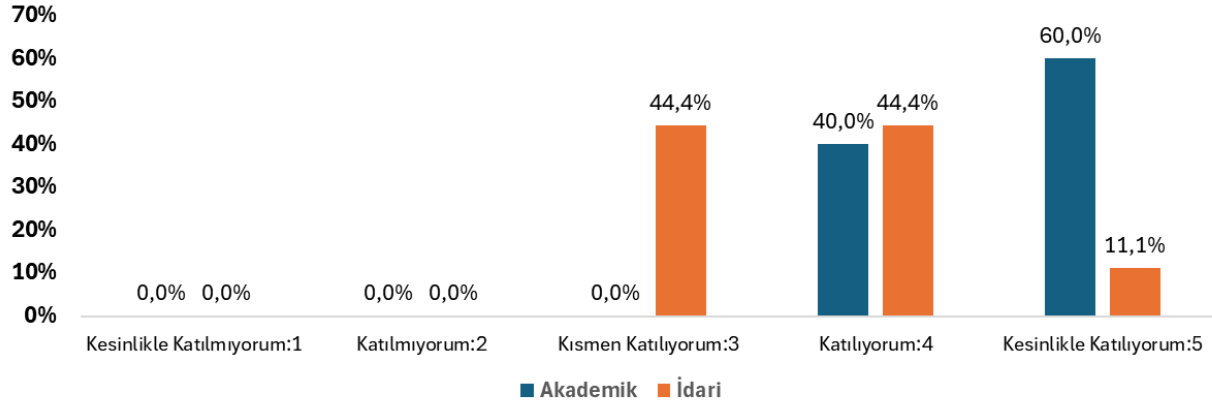
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	44,4%
Kısmen Katılan	0,0%	55,6%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40	3,56

2. Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.



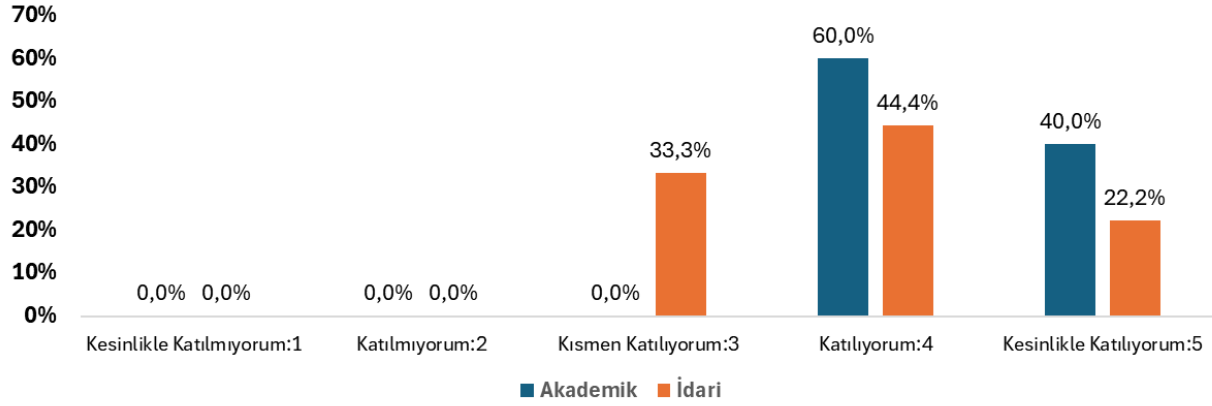
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	55,6%
Kısmen Katılan	0,0%	44,4%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40	3,67

3. Toplumsal katkı faaliyetlerinde, diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu kurumları, vakıf/dernekler, sanayi, meslek odaları vb.) iş birliği yeterlidir.



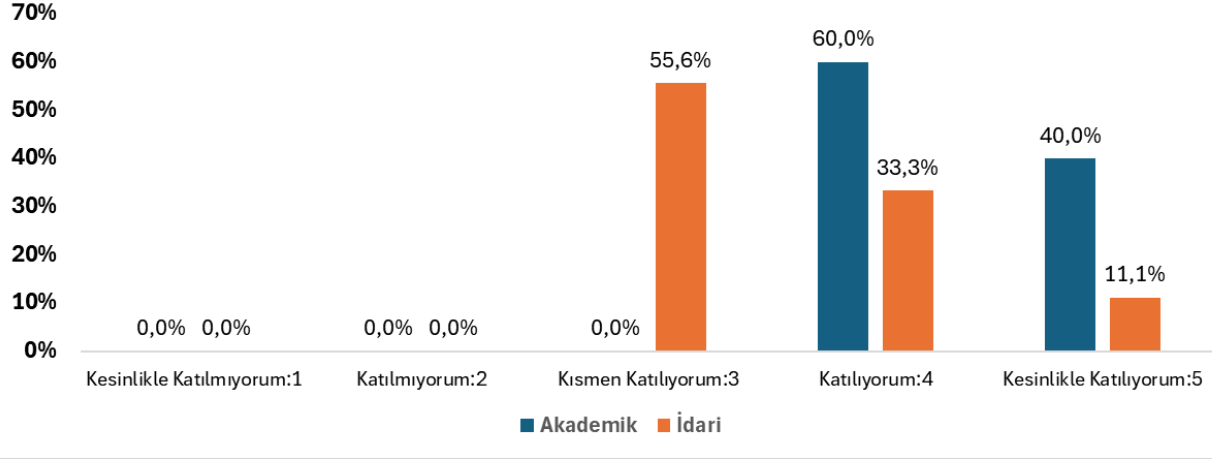
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	55,6%
Kısmen Katılan	0,0%	44,4%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,60	3,67

4. Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.



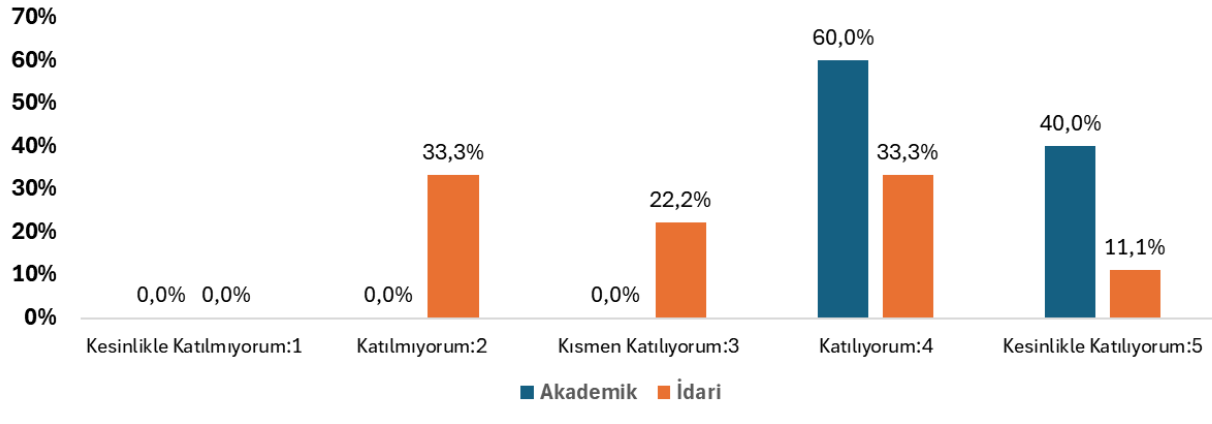
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	66,7%
Kısmen Katılan	0,0%	33,3%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40	3,89

5. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.



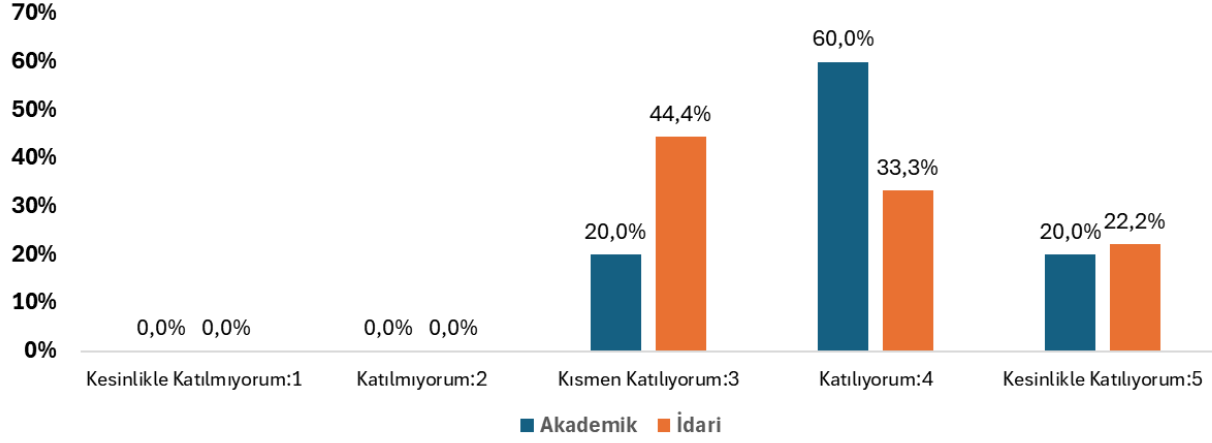
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	44,4%
Kısmen Katılan	0,0%	55,6%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40	3,56

6. Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir.



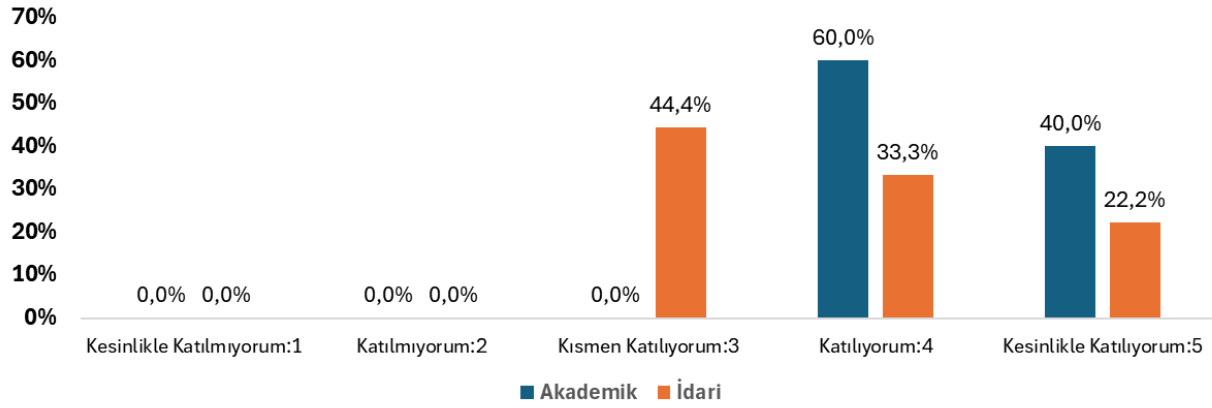
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	44,4%
Kısmen Katılan	0,0%	22,2%
Katılmayan	0,0%	33,3%
Ort. Değ. Puanı	4,40	3,22

7. Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.



	Akademik	İdari
Katılan	80,0%	55,6%
Kısmen Katılan	20,0%	44,4%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,00	3,78

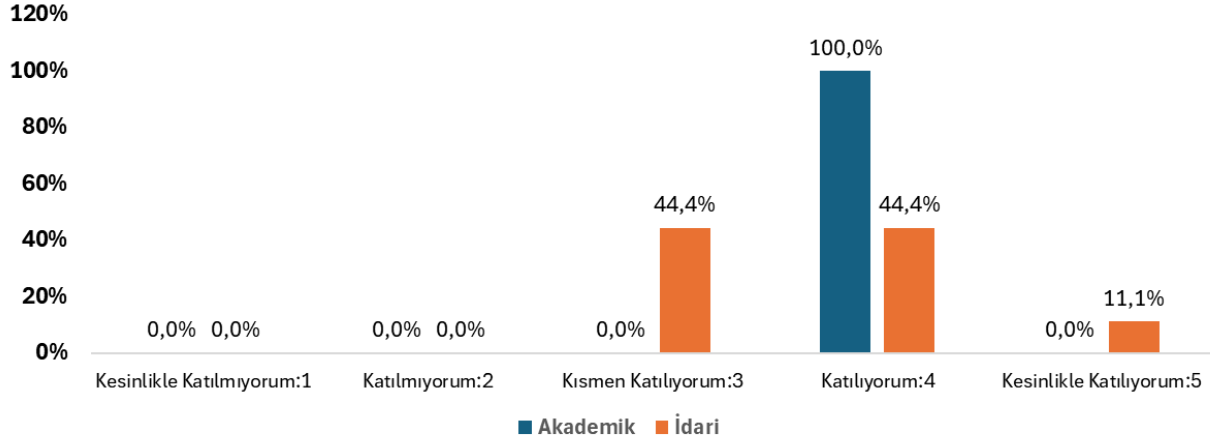
8. Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.



	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	55,6%
Kısmen Katılan	0,0%	44,4%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40	3,78

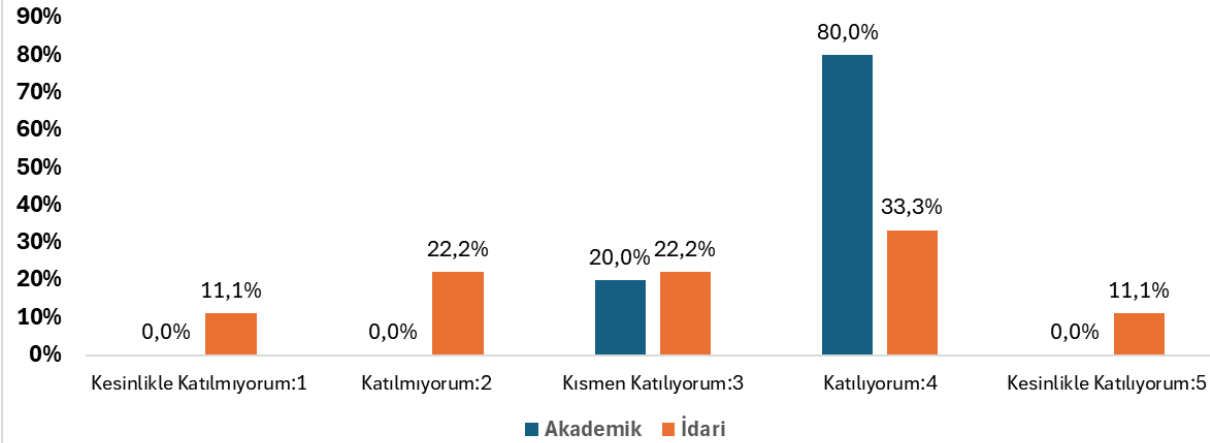
İDARİ VE DESTEK SÜREÇLER

1. Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.



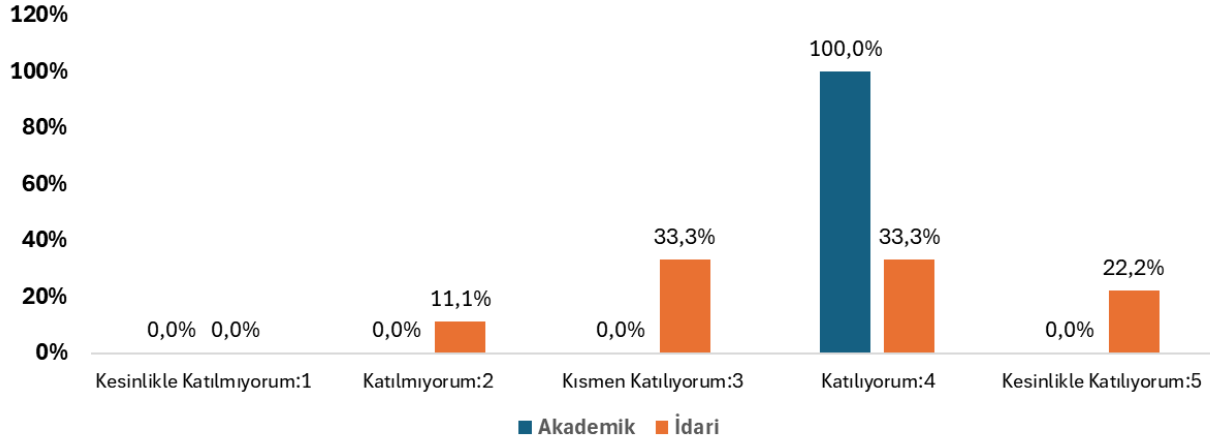
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	55,6%
Kısmen Katılan	0,0%	44,4%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,00	3,67

2. Çalışma ortamlarının (ofis, büro vb.) fiziksel şartları yeterlidir.



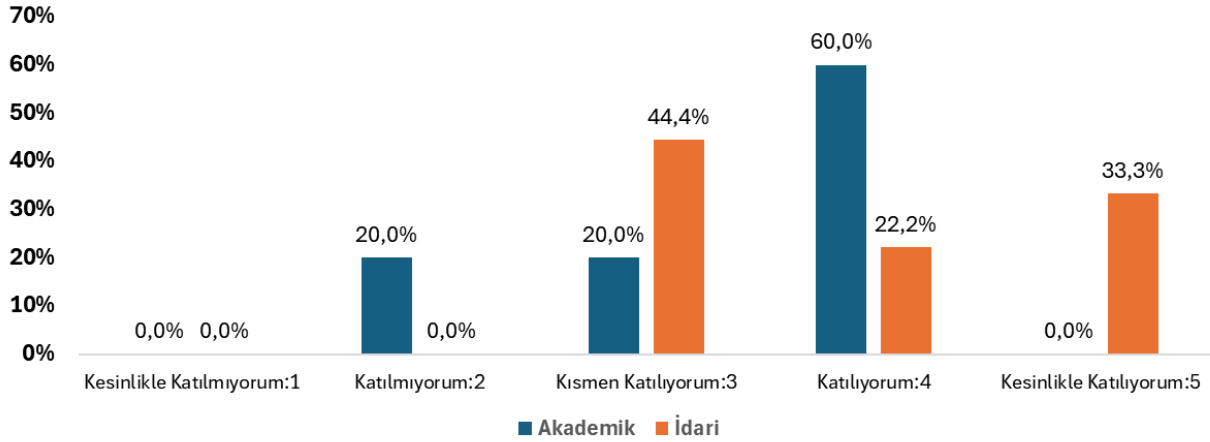
	Akademik	İdari
Katılan	80,0%	44,4%
Kısmen Katılan	20,0%	22,2%
Katılmayan	0,0%	33,3%
Ort. Değ. Puanı	3,80	3,11

3. Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.



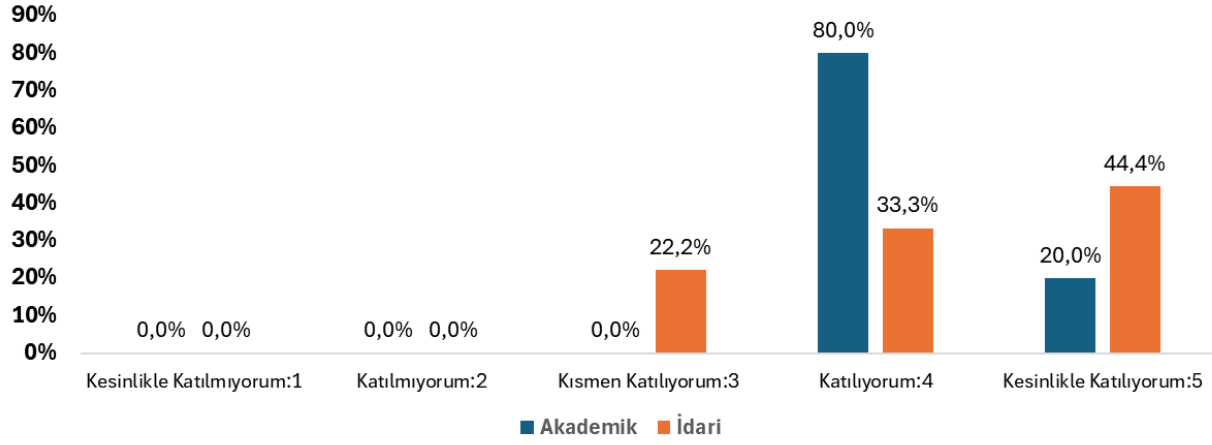
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	55,6%
Kısmen Katılan	0,0%	33,3%
Katılmayan	0,0%	11,1%
Ort. Değ. Puanı	4,00	3,67

4. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.



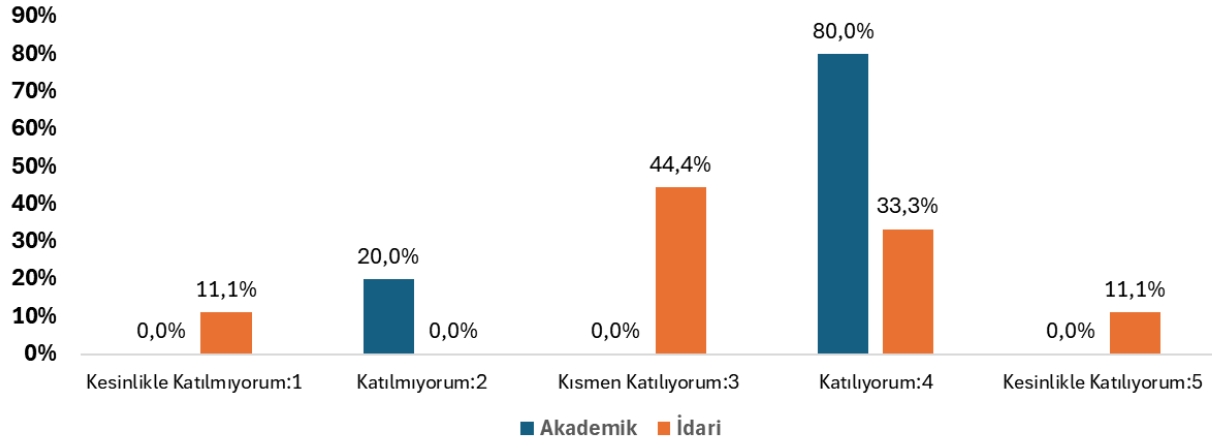
	Akademik	İdari
Katılan	60,0%	55,6%
Kısmen Katılan	20,0%	44,4%
Katılmayan	20,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	3,40	3,89

5. Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.



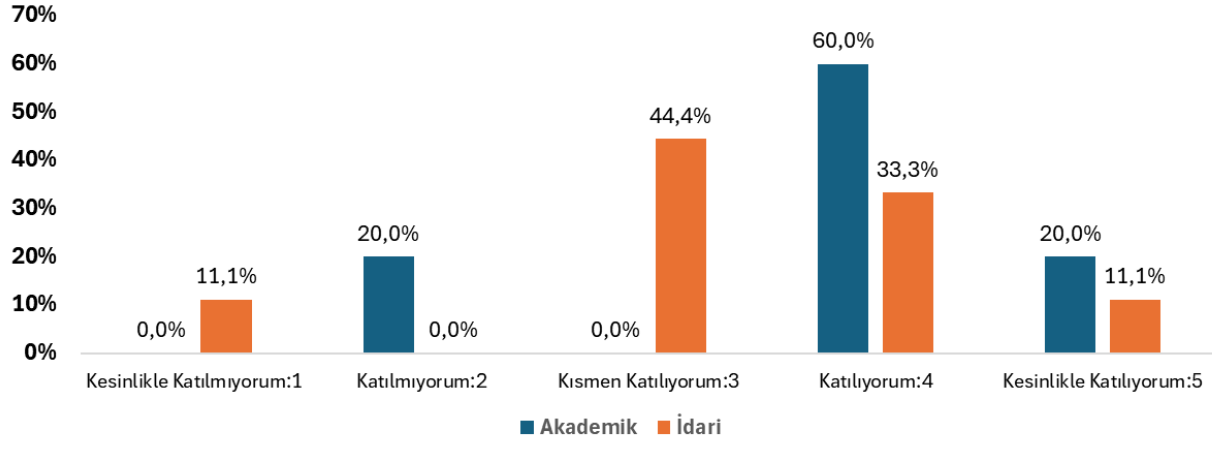
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	77,8%
Kısmen Katılan	0,0%	22,2%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,20	4,22

6. Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.



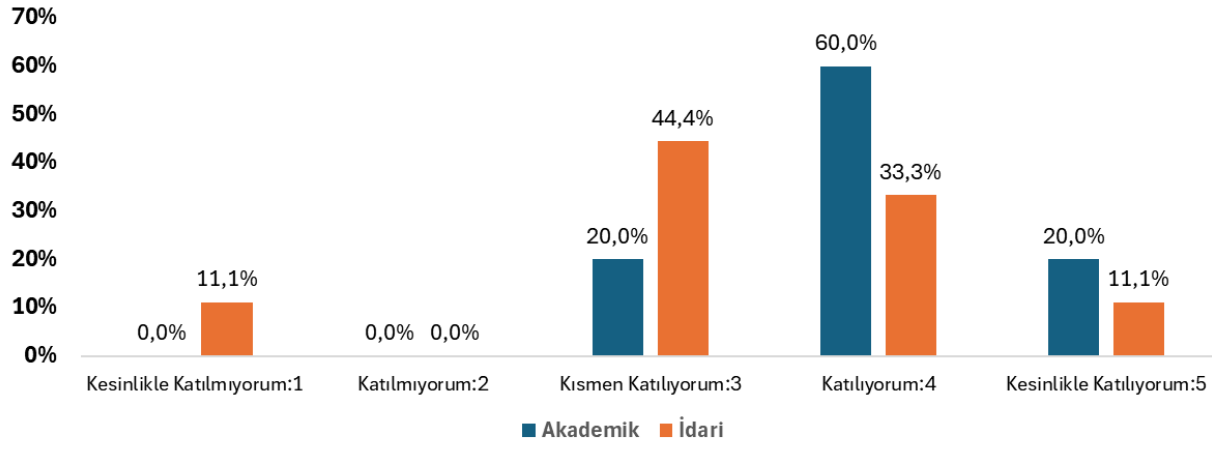
	Akademik	İdari
Katılan	80,0%	44,4%
Kısmen Katılan	0,0%	44,4%
Katılmayan	20,0%	11,1%
Ort. Değ. Puanı	3,60	3,33

7. Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.

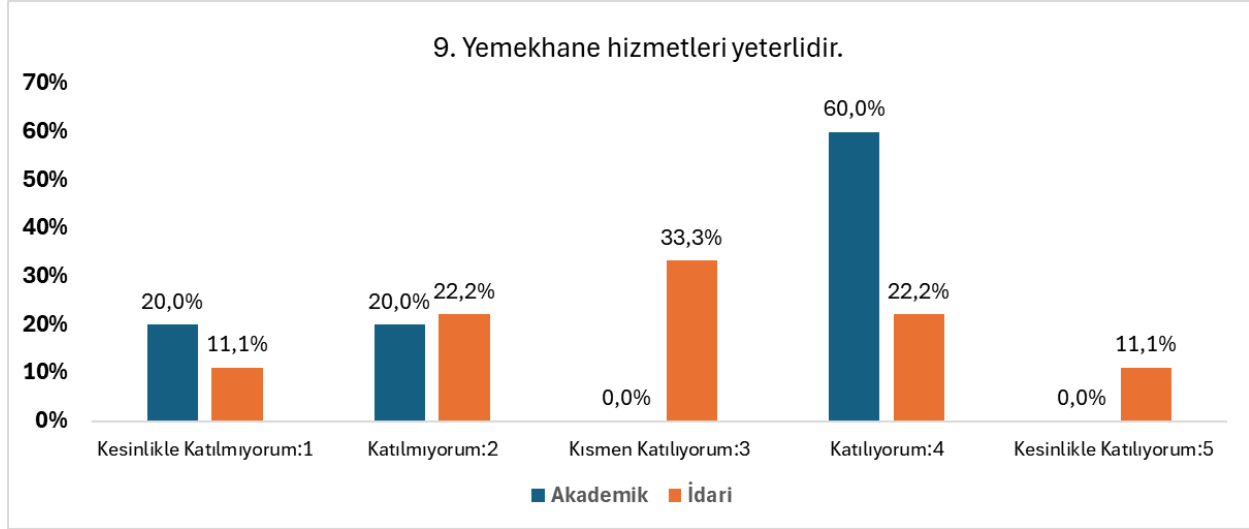


	Akademik	İdari
Katılan	80,0%	44,4%
Kısmen Katılan	0,0%	44,4%
Katılmayan	20,0%	11,1%
Ort. Değ. Puanı	3,80	3,33

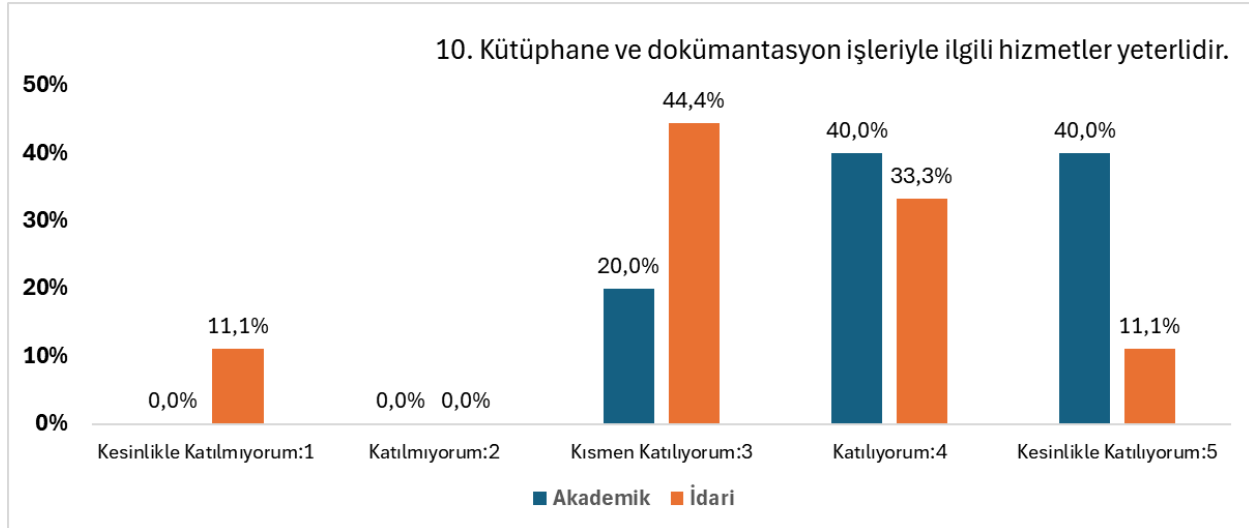
8. Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.



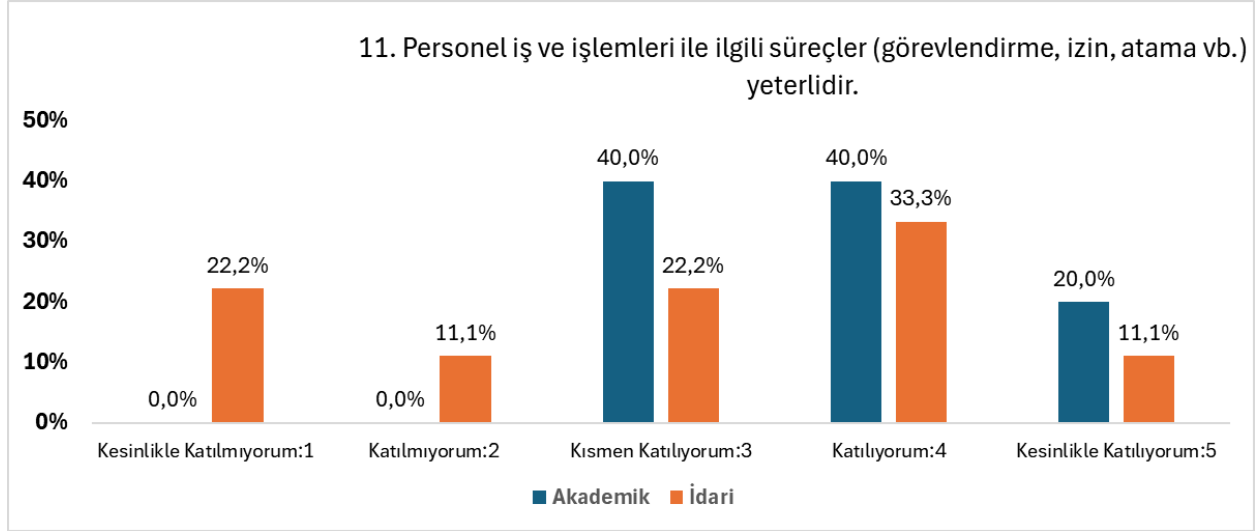
	Akademik	İdari
Katılan	80,0%	44,4%
Kısmen Katılan	20,0%	44,4%
Katılmayan	0,0%	11,1%
Ort. Değ. Puanı	4,00	3,33



	Akademik	İdari
Katılan	60,0%	33,3%
Kısmen Katılan	0,0%	33,3%
Katılmayan	40,0%	33,3%
Ort. Değ. Puanı	3,00	3,00



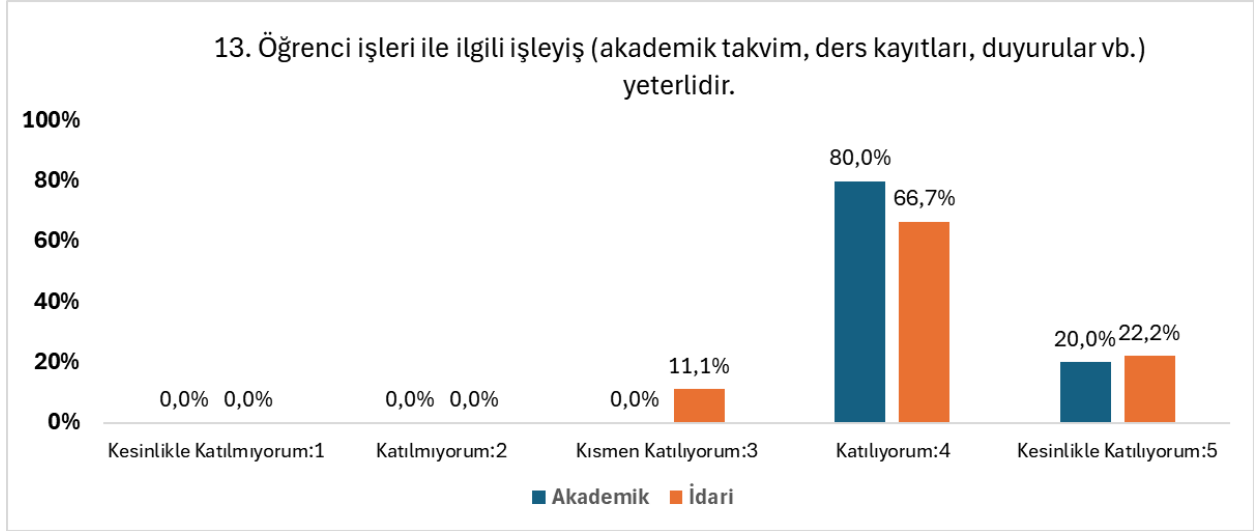
	Akademik	İdari
Katılan	80,0%	44,4%
Kısmen Katılan	20,0%	44,4%
Katılmayan	0,0%	11,1%
Ort. Değ. Puanı	4,20	3,33



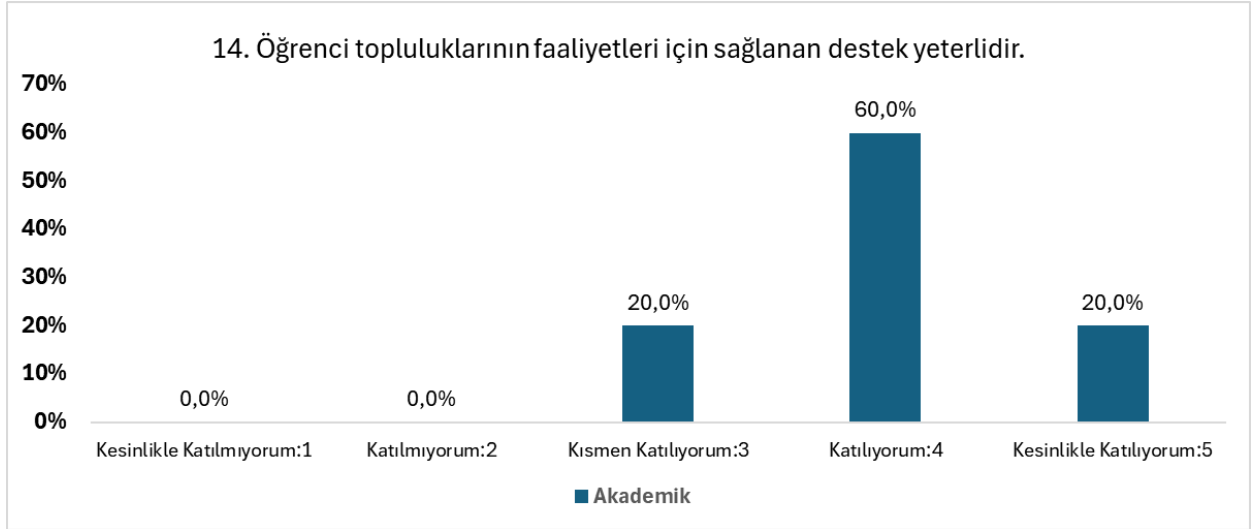
	Akademik	İdari
Katılan	60,0%	44,4%
Kısmen Katılan	40,0%	22,2%
Katılmayan	0,0%	33,3%
Ort. Değ. Puanı	3,80	3,00



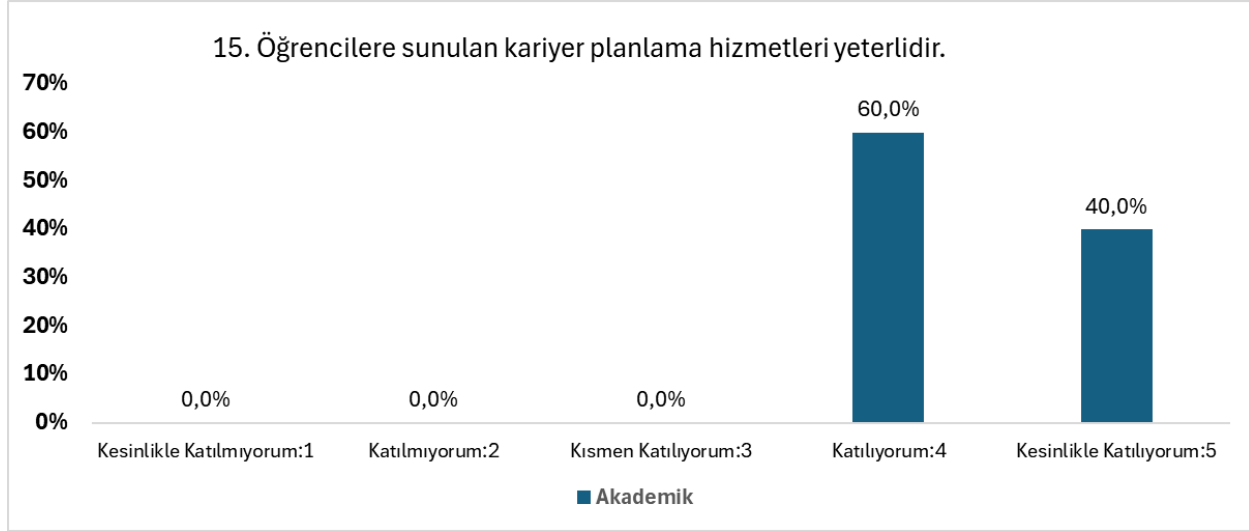
	Akademik	İdari
Katılan	60,0%	44,4%
Kısmen Katılan	40,0%	44,4%
Katılmayan	0,0%	11,1%
Ort. Değ. Puanı	3,80	3,33



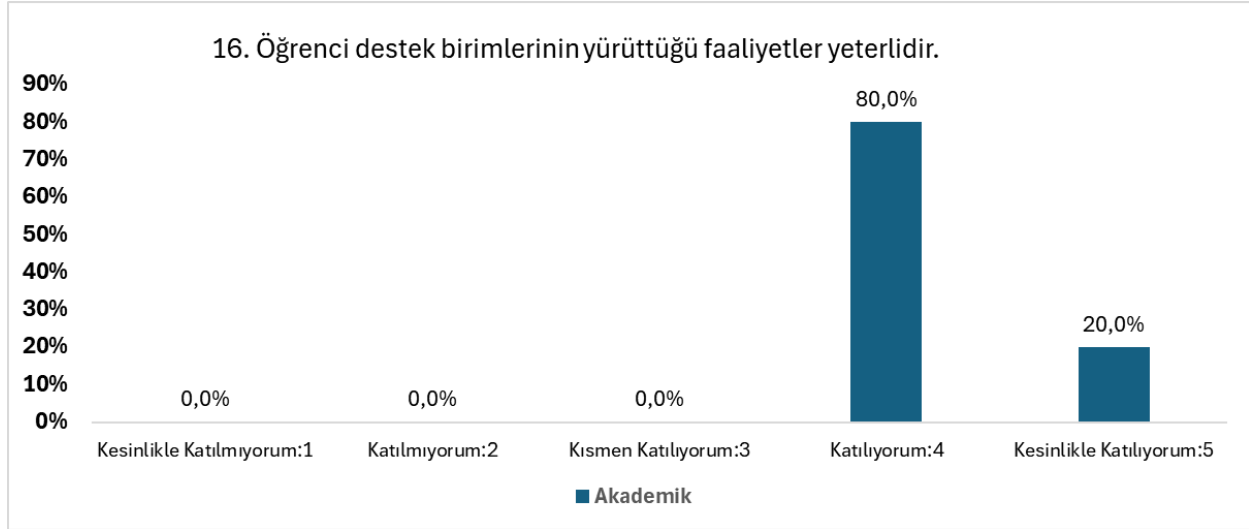
	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	88,9%
Kısmen Katılan	0,0%	11,1%
Katılmayan	0,0%	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,20	4,11



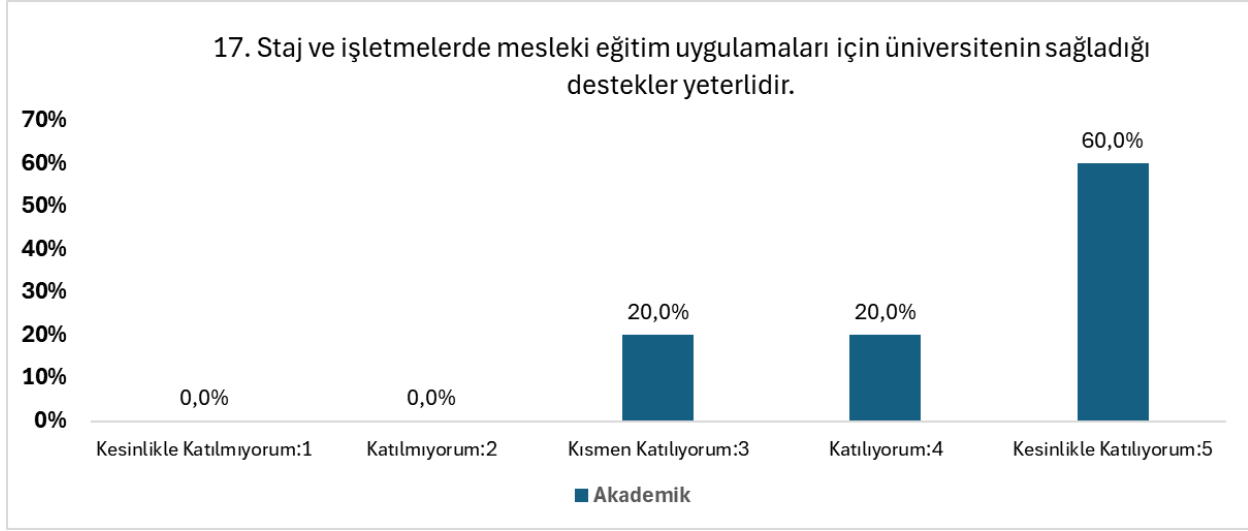
	Akademik
Katılan	80,0%
Kısmen Katılan	20,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,00



	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40

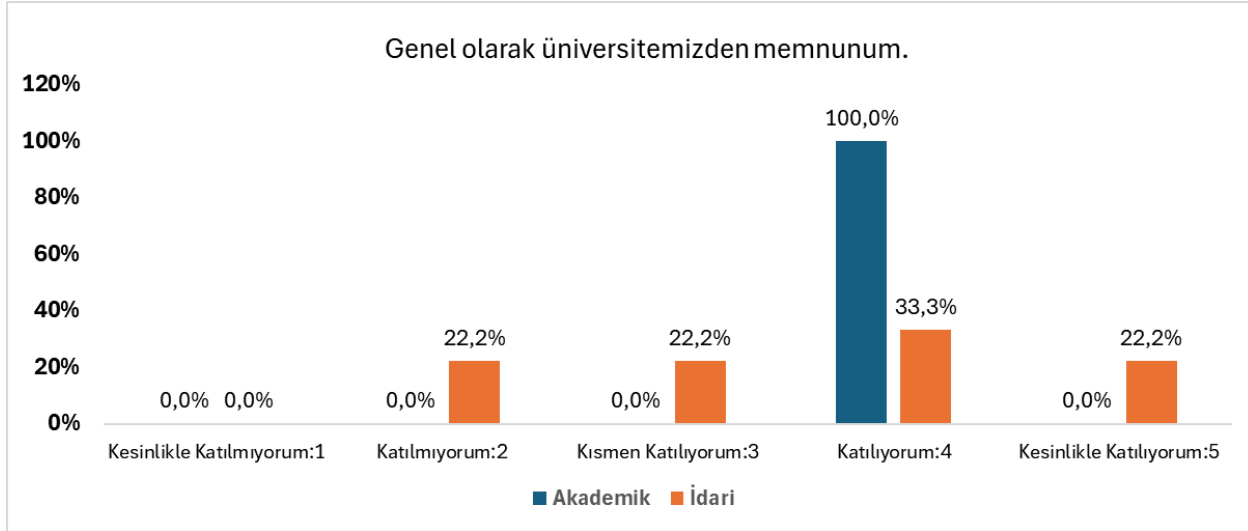


	Akademik
Katılan	100,0%
Kısmen Katılan	0,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,20

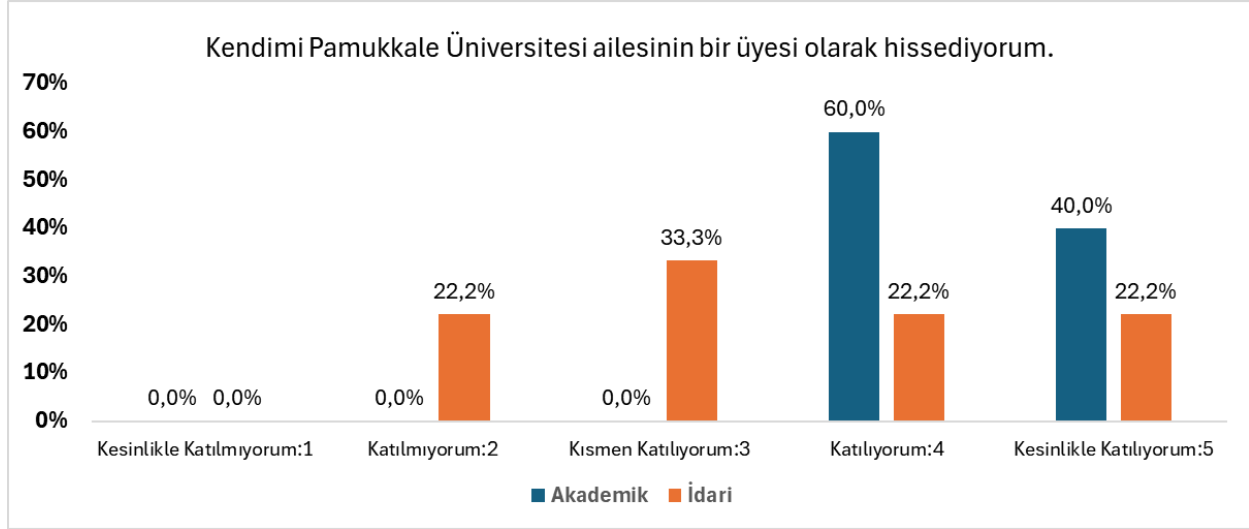


	Akademik
Katılan	80,0%
Kısmen Katılan	20,0%
Katılmayan	0,0%
Ort. Değ. Puanı	4,40

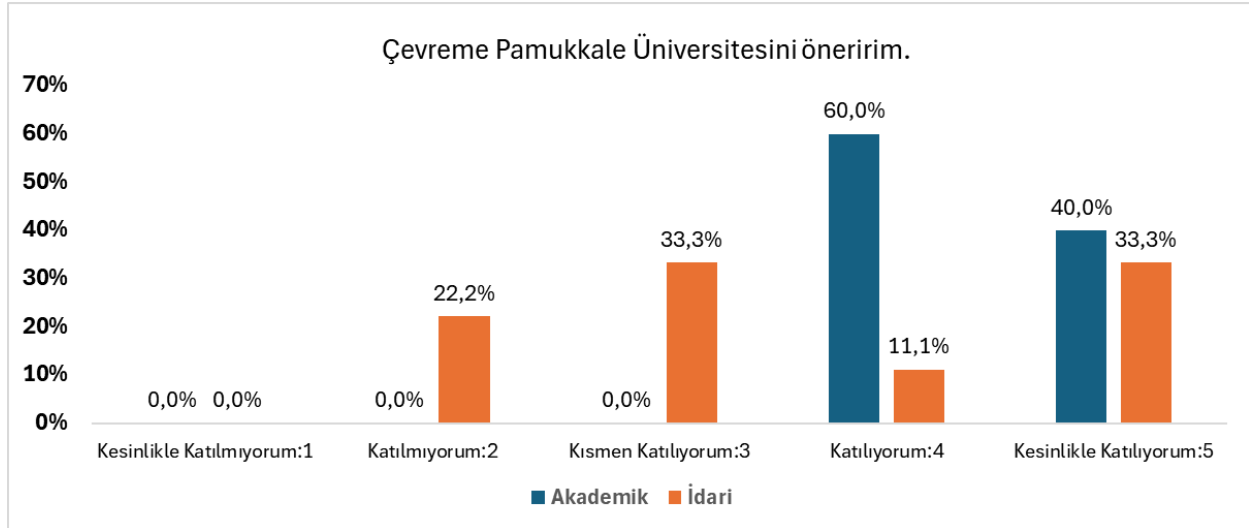
GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ



	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	55,6%
Kısmen Katılan	0,0%	22,2%
Katılmayan	0,0%	22,2%
Ort. Değ. Puanı	4,00	3,56



	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	44,4%
Kısmen Katılan	0,0%	33,3%
Katılmayan	0,0%	22,2%
Ort. Değ. Puanı	4,40	3,44



	Akademik	İdari
Katılan	100,0%	44,4%
Kısmen Katılan	0,0%	33,3%
Katılmayan	0,0%	22,2%
Ort. Değ. Puanı	4,40	3,56

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Genel Memnuniyet Anketi kapsamında; “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim-Öğretim”, “Araştırma-Geliştirme”, “Toplumsal Katkı”, “İdari ve Destek Süreçler” ile “Genel Memnuniyet” başlıkları altında akademik ve idari personele yönelik sorular yöneltilmiştir. Her bir boyut için katılımcıların memnuniyet düzeylerini yansıtan ortalama puanlar hesaplanmıştır. Ayrıca, bu başlıklara ilişkin önceki yıllarda yöneltilen soruların ortalama puanları ile mevcut yıl verileri karşılaştırılarak grafiksel olarak sunulmuştur.

Tüm başlıklarda sorulara verilen yanıtlara ait değerlendirme puanlarında hem akademik hem idari personel grupları için 2024 yılına göre artış olduğu; ancak akademik personel grubundaki artışın idari personel grubuna göre daha yüksek olduğu görülmektedir.

➤ **Liderlik, Yönetişim ve Kalite** başlığı altında toplam 18 soru bulunmaktadır. Bu soruların tamamı akademik personele ve 17’si idari personele yöneltilmiştir. Verilen yanıtlar incelendiğinde tüm soruların her biri için ortalama değerlendirme puanının **3’ün üzerinde** olduğu tespit edilmiştir.

Bu başlıkta akademik personel için ortalama değerlendirme puanı **4,39** olup idari personel için **3,88’dir**.

Bu başlık kapsamında akademik personel tarafından tüm sorulara verilen yanıtların ortalama değerlendirme puanının **4 ve üzeri olduğu** tespit edilmiştir.

“Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.” ve “ Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.” sorularına hem akademik hem idari personel tarafından verilen ortalama değerlendirme puanının **4’ün üzerinde** olduğu görülmektedir.

➤ **Eğitim ve Öğretim** başlığı altında toplam 13 soru bulunmakta olup sadece akademik personele yöneltilmiştir. Akademik personel tarafından verilen yanıtların ortalama değerlendirme puanının tüm sorular için **3’ün üzerinde** olduğu; genel ortalamasının **4,34** olduğu görülmektedir. Akademik personel tarafından verilen yanıtların ortalama değerlendirme puanının **4’ün üzerinde** olduğu sorular aşağıda sıralanmaktadır:

- Eğitim programımız, içerik ve mesleki yeterlilikler açısından güncel ihtiyaçları karşılamaktadır.
- Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.
- Eğitim ve öğretim sürecinde paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır.
- Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir.
- Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (Eğitim Destek Sistemi-EDS, Eğitim Bilgi Sistemi-EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.
- Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları (sınav, ödev, proje, vb.) uygundur.
- Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmaktadır.
- Ders programı, öğrencilerin eğitim-öğretim dışında sosyal ve kültürel faaliyetlere zaman ayırmasına olanak tanımaktadır.

2025 Genel Memnuniyet Anketi Personel Sonuç Raporu

- Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.
- Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir.
- Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.
- **Araştırma Geliştirme** başlığı altında toplam 9 soru bulunmakta olup sadece akademik personele yöneltilmiştir. Akademik personel tarafından verilen yanıtların ortalama değerlendirme puanının tüm sorular için **3'ün üzerinde** olduğu; genel ortalamanın **4,11** olduğu görülmektedir.
- **Toplumsal Katkı** başlığı altında toplam 8 soru bulunmaktadır. Verilen yanıtlar incelendiğinde soruların her biri için ortalama değerlendirme puanının **3'ün üzerinde** olduğu tespit edilmiştir. Bu başlıkta akademik personel için ortalama değerlendirme puanı **4,38** olup idari personel için **3,64** olduğu tespit edilmiştir.
- **İdari ve Destek Süreçler** başlığı altında toplam 17 soru bulunmaktadır. Bu soruların tamamı akademik personele, 13'ü idari personele yöneltilmiştir. Verilen yanıtlar incelendiğinde tüm gruplar tarafından verilen yanıt ortalamasının **3'ün üzerinde** olduğu tespit edilmiştir. Bu başlıkta akademik personel için ortalama değerlendirme puanı **3,93** olup idari personel için **3,49'dur**. Akademik personel için "Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir." Sorusunun ortalama değerlendirme puanı 4,20 olarak değerlendirilmiştir.
- **Genel Memnuniyet Düzeyi** başlığı altında akademik ve idari personelin üniversitemizden memnuniyeti (**3,78**), aidiyet duygusu (**3,92**) ve çevresine üniversitemizi önerme düzeyinin (**3,98**) yüksek olduğu görülmektedir.

DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

1. Genel Değerlendirme

Genel Memnuniyet Anketi; personelin üniversite deneyimlerine ilişkin görüş ve beklentilerini sistematik biçimde değerlendirmek, güçlü yönleri tespit etmek ve iyileştirmeye açık alanlara yönelik veri temelli kararlar alınmasını sağlamak amacıyla önemli bir araç niteliği taşımaktadır.

2025 yılı Akademik ve İdari Personel Genel Memnuniyet Anketi sonuçları; üniversitemizin "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim-Öğretim", "Araştırma-Geliştirme", "Toplumsal Katkı", "İdari ve Destek Süreçler" ile "Genel Memnuniyet" boyutlarında istikrarlı bir gelişim sergilediğini ortaya koymaktadır. Toplanan veriler, üniversitemizin stratejik amaçlarına ulaşma düzeyini ölçmek ve kalite güvencesi sistemi kapsamında PÜKO (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) döngüsünü işletmek adına kritik bir veri seti sunmaktadır. Anketin sonuçları; akademik ve idari personelimizin üniversitemizin tüm süreçlerine yönelik algısının, önceki yıllara kıyasla belirgin bir artış gösterdiğini kanıtlamaktadır. Tüm ana başlıklarda ortalama puanların 3,00 eşik değerinin üzerinde gerçekleşmesi, kurumsal aidiyetin ve genel memnuniyetin (3,89) yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir. Özellikle akademik personel grubundaki memnuniyet artışının idari personele oranla daha ivmeli olduğu gözlemlenmiştir.

2. Stratejik Kazanımlar ve Güçlü Yönler

Üniversitemizin 2025 yılı performans verileri incelendiğinde, en dikkat çekici başarı faktörünün tüm ana boyutlarda kararlı ve bütüncül artış ivmesi olduğu görülmektedir. Bu genel yükseliş grafiği, kurumumuzun kalite odaklı değişim yönetimini başarıyla içselleştirdiğinin ve gelişim stratejilerinin tüm kademelerde karşılık bulduğunun somut bir nişanesidir.

Dijital Yönetişim: PUSULA Bilgi Yönetim Sistemi'nin etkinliği ve kurumsal web platformlarının yeterliliği, her iki personel grubunda da en yüksek skorlara (4,00 üzeri) ulaşarak kurumsal dijitalleşme başarısını teyit etmiştir.

Yönetim Anlayışı: Katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışı ile akademik atama süreçlerindeki şeffaflığa yönelik algıdaki artış, kurum kültürünün demokratikleşme yönündeki gelişimini yansıtmaktadır.

Eğitim-Öğretim: Akademik personel nezdinde müfredat uygunluğu, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve öğrenci danışmanlık hizmetleri (4,00 üzeri) üniversitemizin eğitim kalitesindeki sürdürülebilirliği göstermektedir.

3. İyileştirme Önerileri

Kalite güvencesi sistemi ve sürdürülebilir gelişim hedefleri doğrultusunda aşağıdaki çalışmaların yapılması önerilmektedir:

İdari Personel Odaklı İyileştirmeler: Akademik personele kıyasla daha düşük seyreden idari personel memnuniyet düzeyini yükseltmek amacıyla; çalışma ortamlarının fiziksel şartlarının iyileştirilmesi ve idari personele yönelik kurum içi eğitim ve sosyal imkanların artırılması önerilmektedir.

Sonuç olarak; üniversitemizin 2025 yılı verileri, kurumsal kalite süreçlerinin içselleştirildiğini ve paydaş memnuniyetinin yönetsel kararlarla doğru orantılı olarak yükseldiğini ortaya koymaktadır. Belirlenen alanlardaki iyileştirmelerin hayata geçirilmesi, üniversitemizin bölgesel ve ulusal düzeydeki rekabet gücünü daha da pekiştirecektir.