



PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2024 GENEL MEMNUNİYET ANKETİ
ÖĞRENCİ SONUÇ RAPORU

Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve
Araştırma Merkezi

KAVDEM

2025

GİRİŞ

Üniversitemizde gerçekleştirilen Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı Faaliyetleri ile İdari ve Destek süreçlerinin etkinliğini artırmak, gelişmeye açık alanları tespit etmek ve üniversitemizin kalitesini iyileştirmek amacıyla Genel Memnuniyet Anketi uygulanmaktadır. Uygulanan anketlerin sonuçlarına yönelik değerlendirmeler ile güçlü ve gelişmeye açık yönlerin tespit edilmesi, ihtiyaç halinde iyileştirme çalışmalarının yapılması amaçlanmaktadır.

Paydaş katılımı Yükseköğretimde Kalite Güvence Sisteminin en önemli bileşenleri arasında yer almaktadır. Süreçlere dahil olan veya süreçlerden etkilenen paydaşların görüşlerinin alınması, üniversitedeki işleyişin geliştirilmesi ve paydaş memnuniyetinin sağlanması açısından bir gerekliliktir. Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında tam akredite bir üniversite olmak için de Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün paydaş katılımıyla tamamlanması beklenmektedir.

Üniversitemizde bir kurum kültürü haline gelen memnuniyet anketleri, her yılın başında bir önceki yılı değerlendirmek üzere 2015 yılından bu yana Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) tarafından uygulanmakta ve KAVDEM web sitesinde yayınlanmaktadır.

Genel Memnuniyet Anketi “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim-Öğretim”, “Toplumsal Katkı”, “İdari ve Destek Süreçler” ve “Genel Memnuniyet” boyutları olmak üzere 48 sorudan oluşmaktadır.

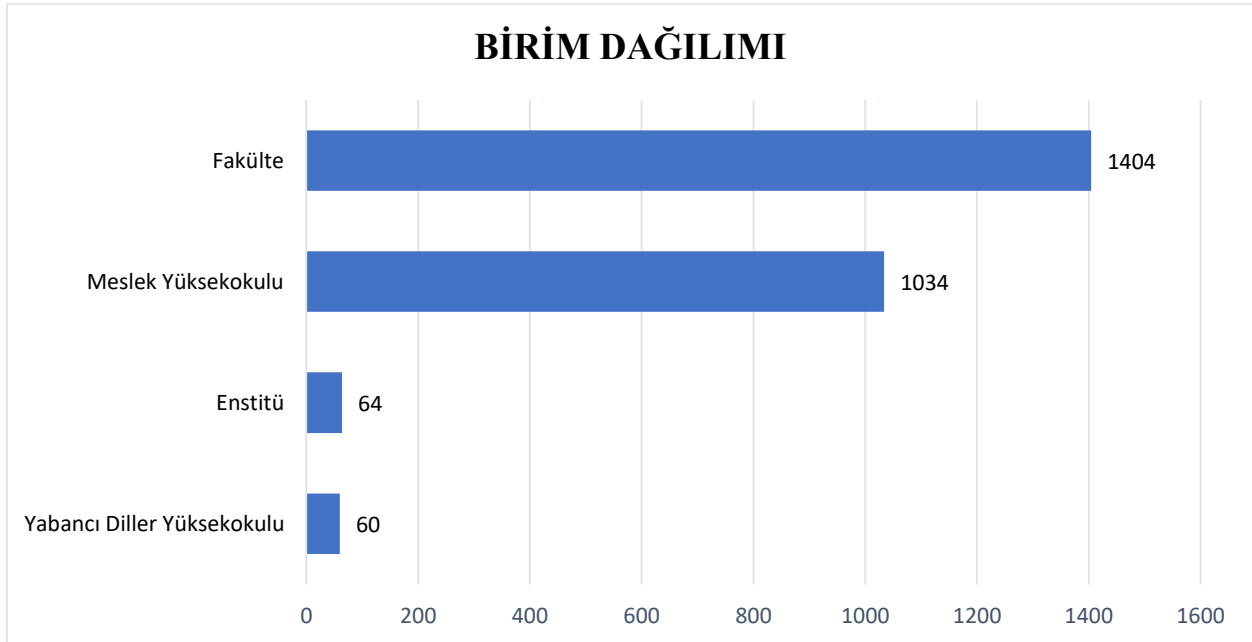
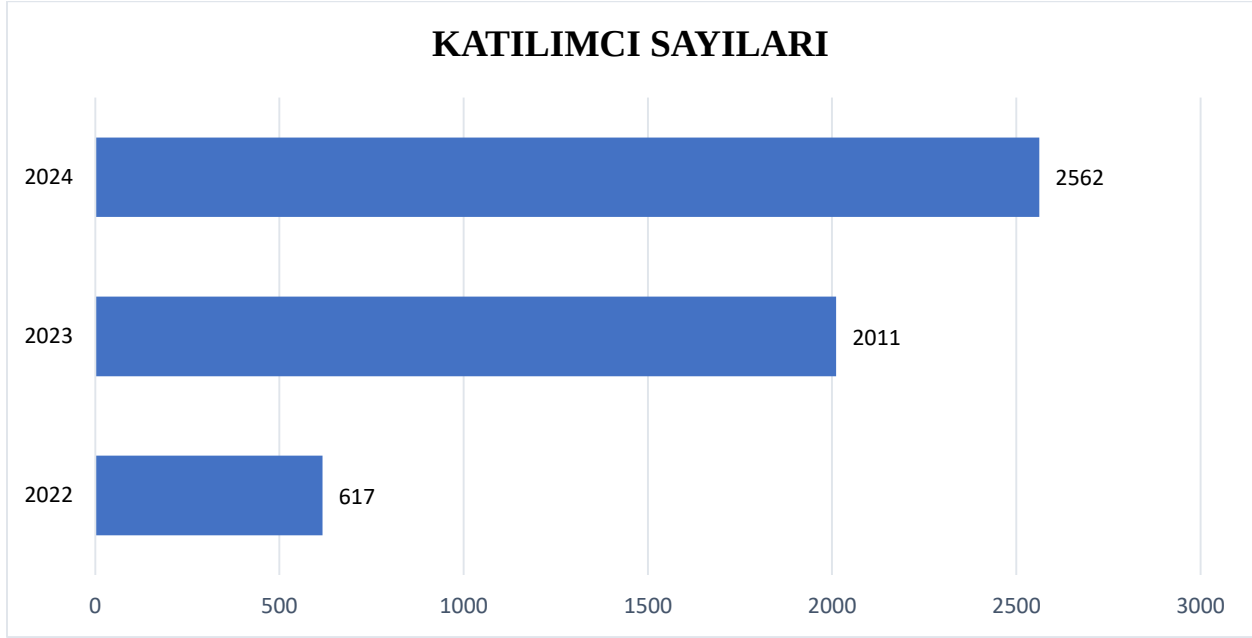
Ankette yer alan ifadeler, 1’den 5’e kadar derecelendirilen Likert ölçeği ile yanıtlanmaktadır. Bu kapsamda;

- “Kesinlikle Katılıyorum” 5 puan, “Katılıyorum” 4 puan, “Kısmen Katılıyorum” 3 puan, “Katılmıyorum” 2 puan ve “Kesinlikle Katılmıyorum” ise 1 puan olarak değerlendirilmiştir.
- Her bir ifadeye 5 veya 4 puan verenler “Katılan”,
- 3 puan verenler “Kısmen Katılan” ve
- 2 veya 1 puan verenler “Katılmayan” şeklinde sınıflandırılmıştır.
- Her soru için bu grupların yüzdesel dağılımı ile ortalama değerlendirme puanı hesaplanarak raporlanmıştır.

2024 Genel Memnuniyet Anketi Öğrenci Sonuç Raporu

Anket Microsoft Forms anket sisteminden farklı gruplara farklı anket bağlantıları gönderilerek uygulanmıştır. Anket içerisinde kontrol sorusu yer almakta olup, kontrol sorusunun işaretlendiği yanıtlar analize dahil edilmemiştir.

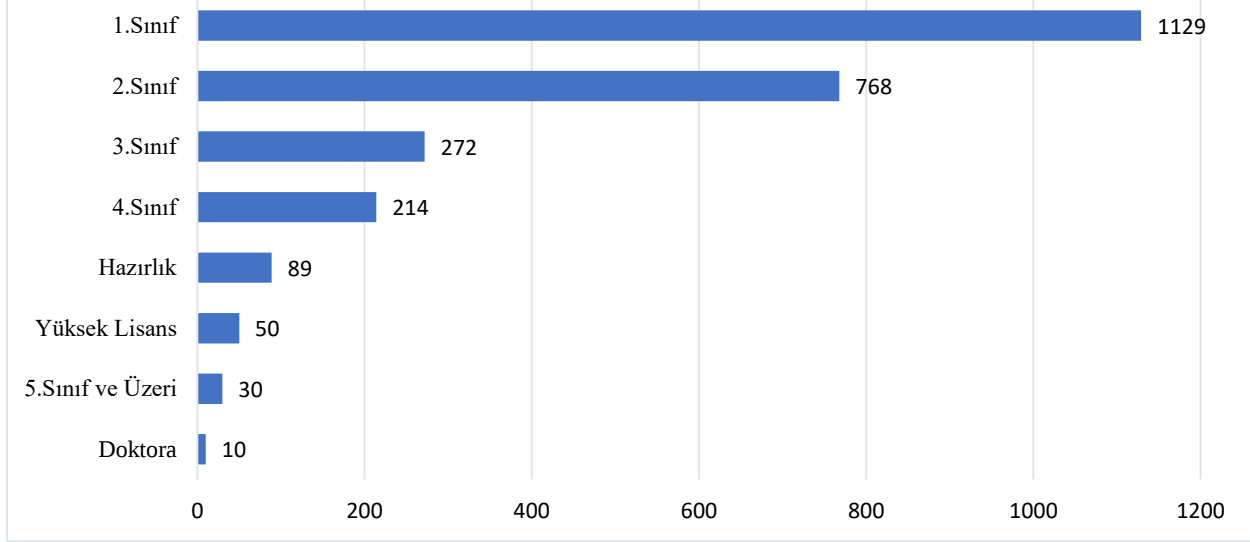
2024 yılında Genel Memnuniyet Anketi tüm birimlere resmi yazı ile, tüm personele e-posta ile iletilmiş, uygulama süresi içerisinde pop-up, eposta, whatsapp grupları aracılığıyla hatırlatma yapılmıştır.



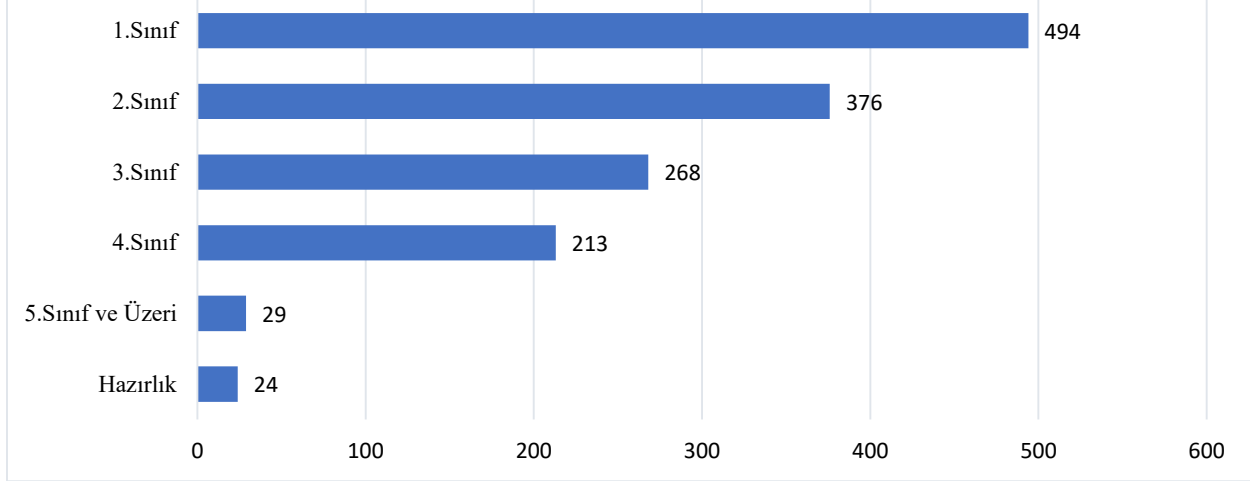
T.C. PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

2024 Genel Memnuniyet Anketi Öğrenci Sonuç Raporu

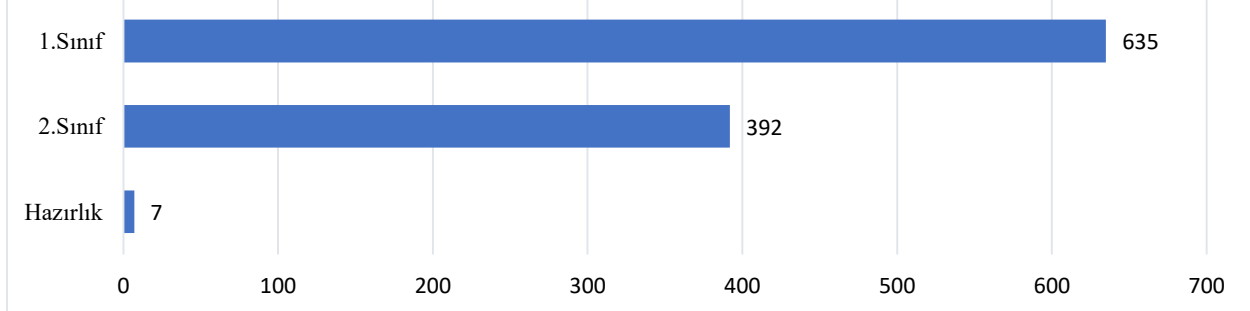
SINIF DAĞILIMI (GENEL)



SINIF DAĞILIMI (FAKÜLTE)

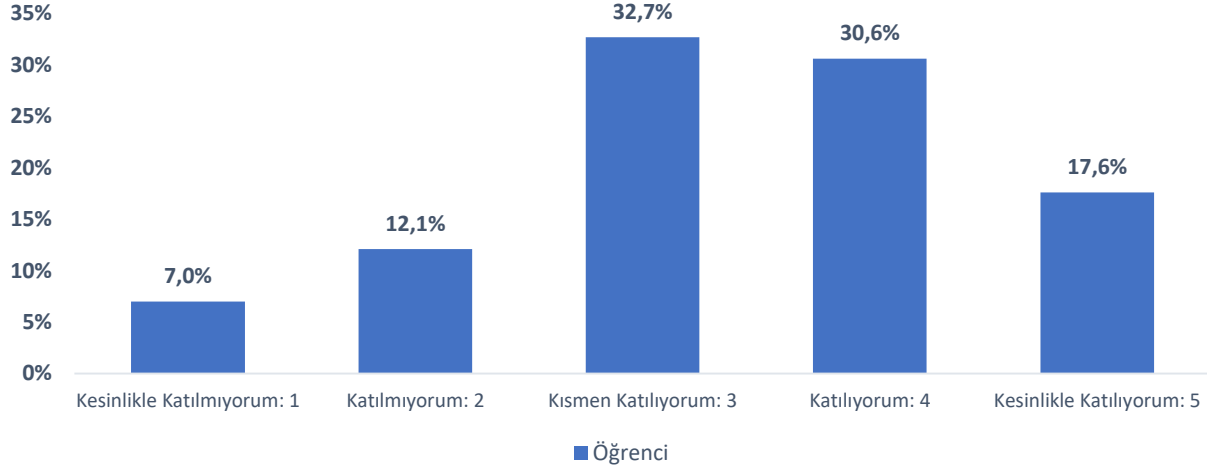


SINIF DAĞILIMI (MYO)



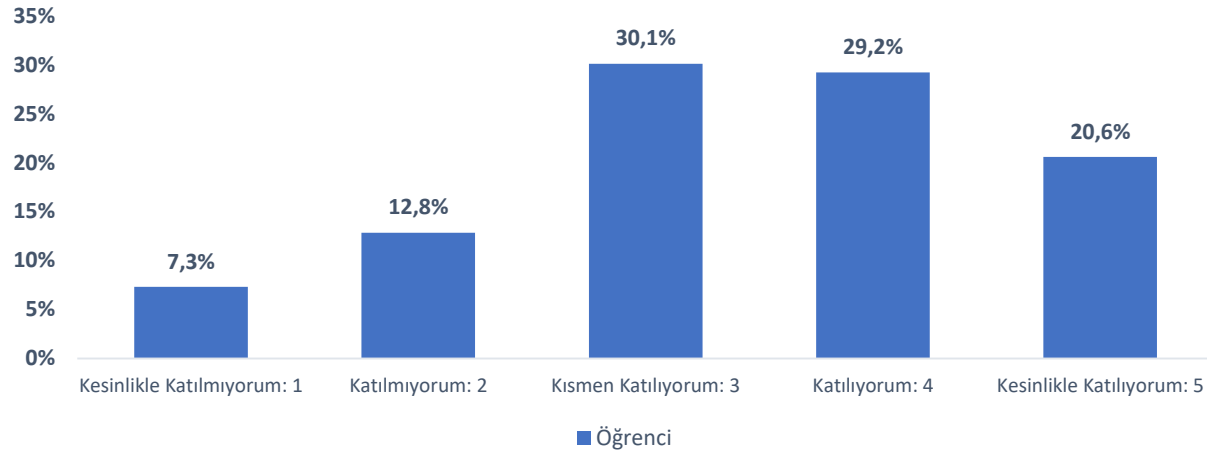
LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Üniversitemiz, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahiptir.

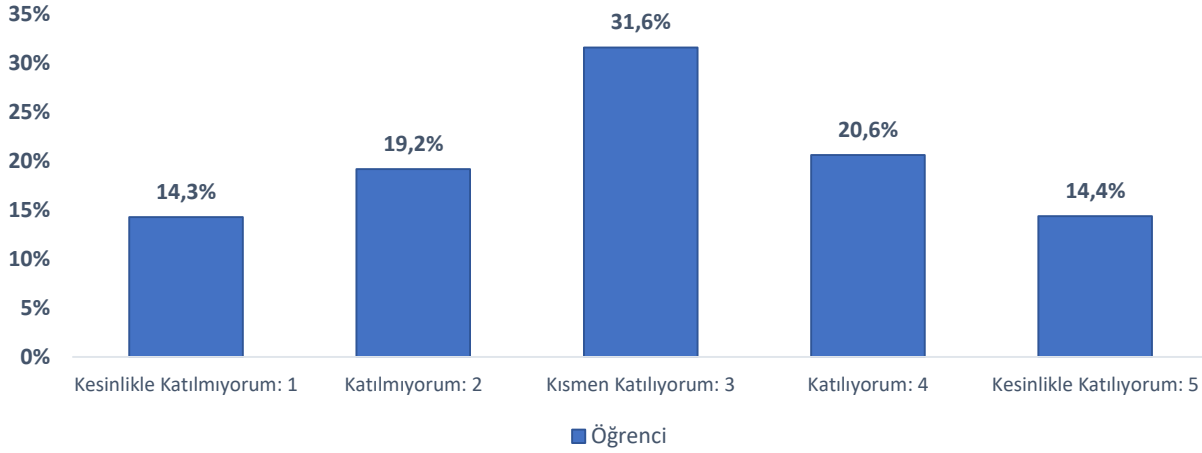


	Öğrenci
Katılan	48,2%
Kısmen Katılan	32,7%
Katılmayan	19,1%
Ort. Değ. Puanı	3,40

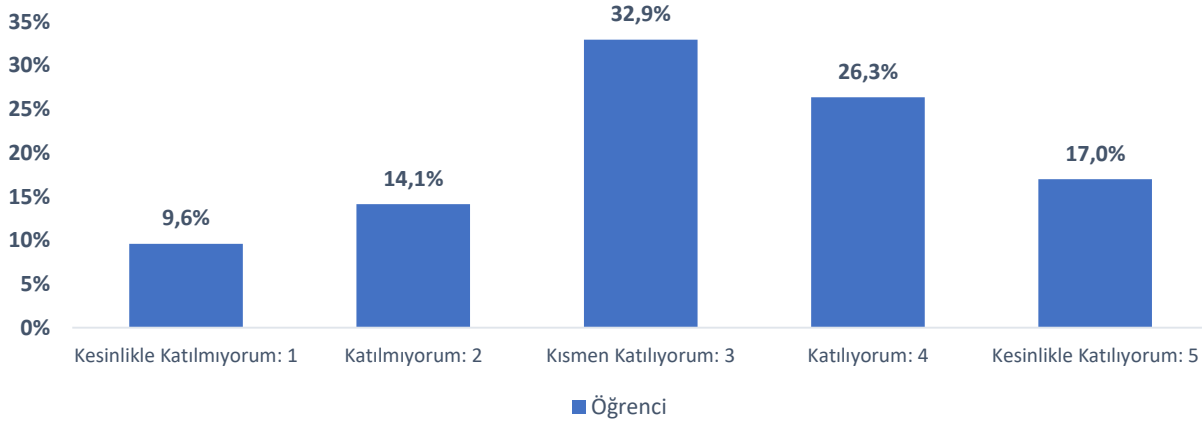
2. Yöneticilerin liderlik özellikleri yeterlidir.



	Öğrenci
Katılan	49,8%
Kısmen Katılan	30,1%
Katılmayan	20,1%
Ort. Değ. Puanı	3,43

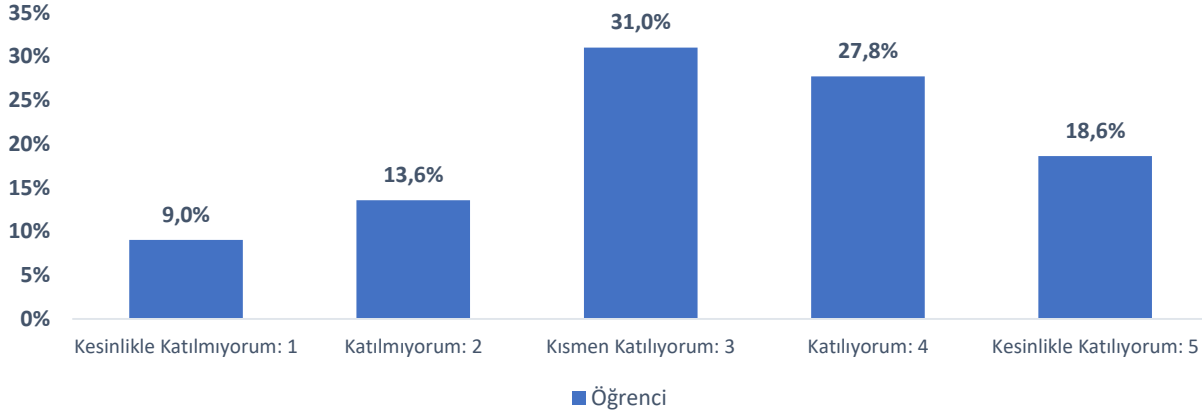
2024 Genel Memnuniyet Anketi Öğrenci Sonuç Raporu**3. Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.**

	Öğrenci
Katılan	35,0%
Kısmen Katılan	31,6%
Katılmayan	33,4%
Ort. Değ. Puanı	3,02

4. Üniversitemizin diğer kurum ve kuruluşlarla (kamu, özel sektör, STK vb.) olan iletişimi yeterlidir.

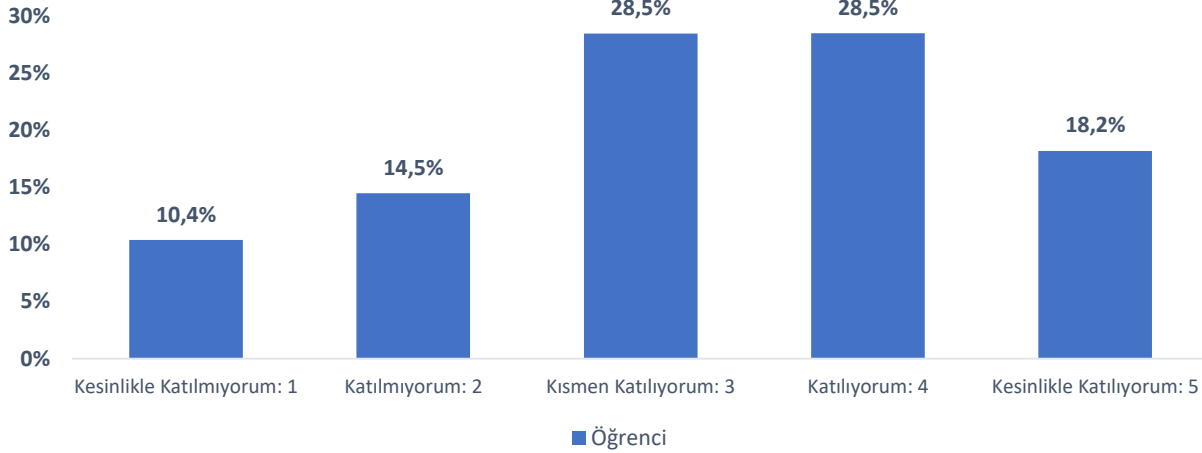
	Öğrenci
Katılan	43,4%
Kısmen Katılan	32,9%
Katılmayan	23,7%
Ort. Değ. Puanı	3,27

5. İdari personelin yönetsel özellikleri (iş takibi, geri bildirim sağlama vb.) yeterlidir.

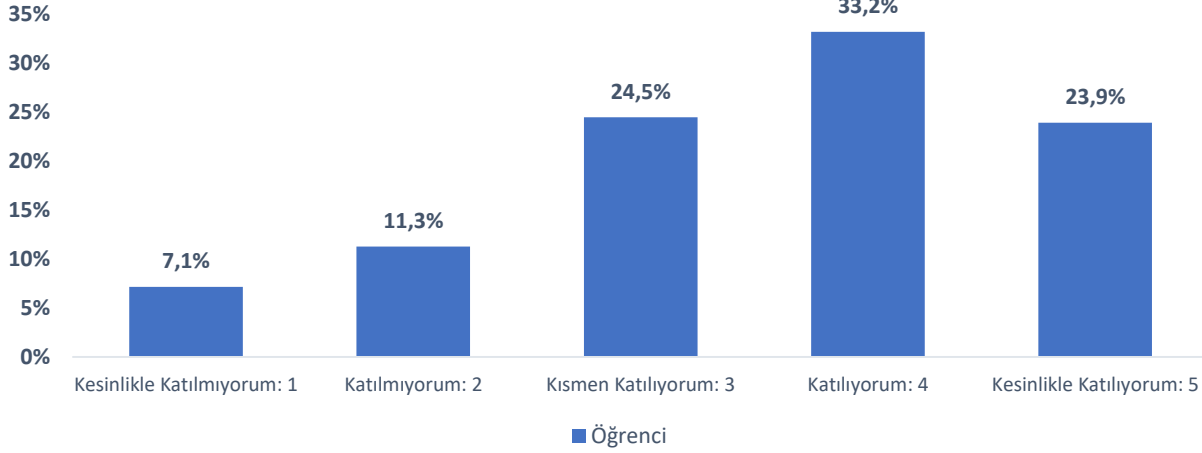


	Öğrenci
Katılan	46,4%
Kısmen Katılan	31,0%
Katılmayan	22,6%
Ort. Değ. Puanı	3,33

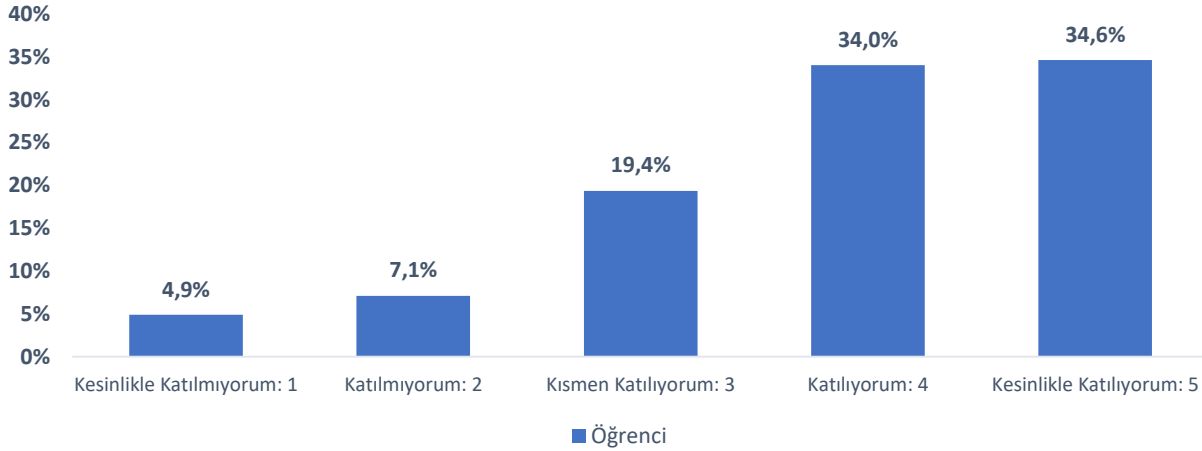
6. Üniversitemizde idari personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.



	Öğrenci
Katılan	46,7%
Kısmen Katılan	28,5%
Katılmayan	24,8%
Ort. Değ. Puanı	3,30

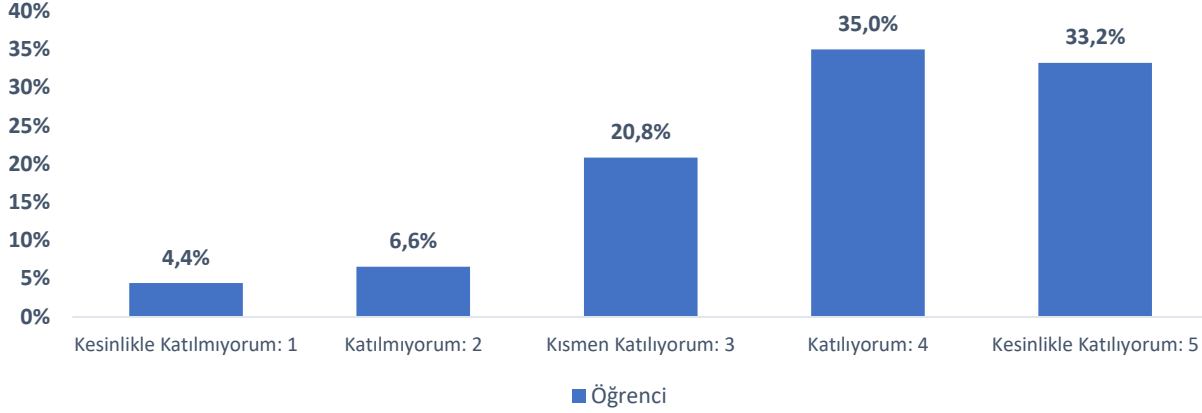
7. Üniversitemizde akademik personelin öğrencilerle iş birliği yeterlidir.

	Öğrenci
Katılan	57,1%
Kısmen Katılan	24,5%
Katılmayan	18,4%
Ort. Değ. Puanı	3,55

8. Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.

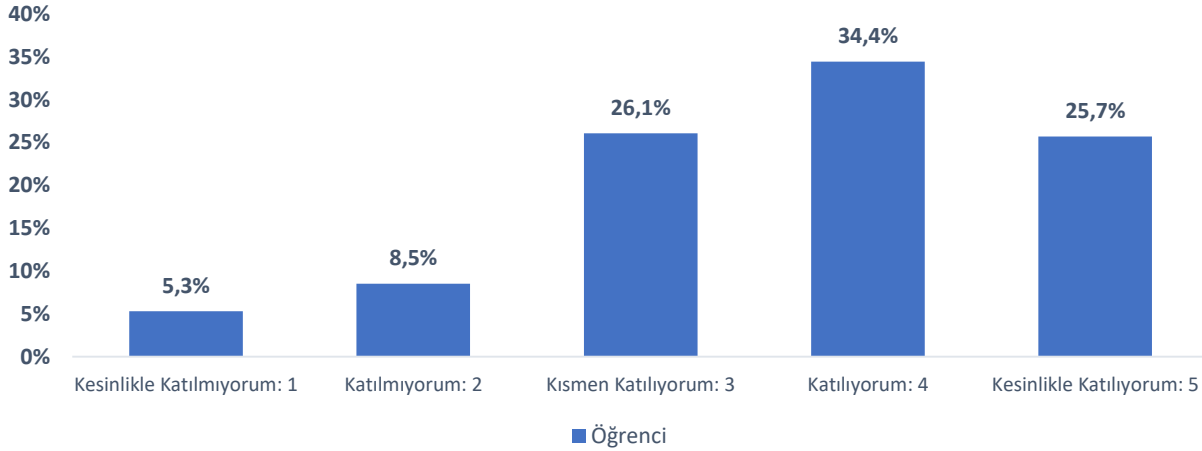
	Öğrenci
Katılan	68,6%
Kısmen Katılan	19,4%
Katılmayan	12,0%
Ort. Değ. Puanı	3,86

9. Üniversitemiz web sayfası ve sosyal medya hesaplarına erişim kolay ve yeterlidir.

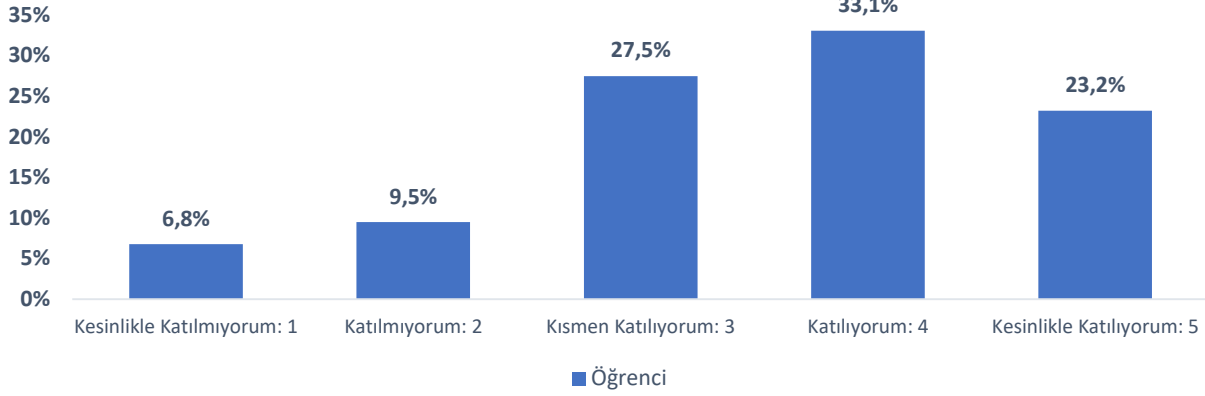


	Öğrenci
Katılan	68,2%
Kısmen Katılan	20,8%
Katılmayan	11,0%
Ort. Değ. Puanı	3,86

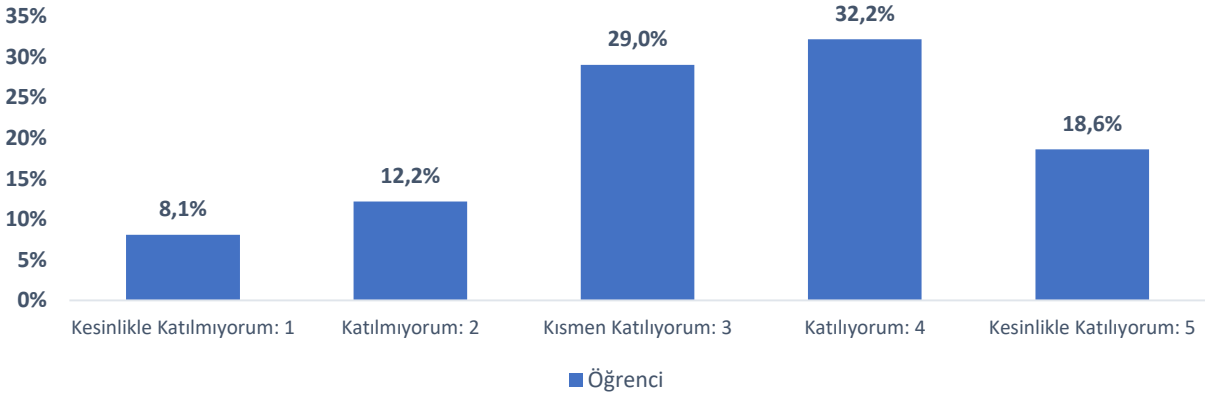
10. Üniversitenin kurumsal bilgilendirmeleri güncel ve yeterlidir.



	Öğrenci
Katılan	60,1%
Kısmen Katılan	26,1%
Katılmayan	13,8%
Ort. Değ. Puanı	3,67

11. Geri bildirim mekanizmaları (GBS, Mesaj Merkezi, Öneri Kutuları) etkin yürütülmektedir.

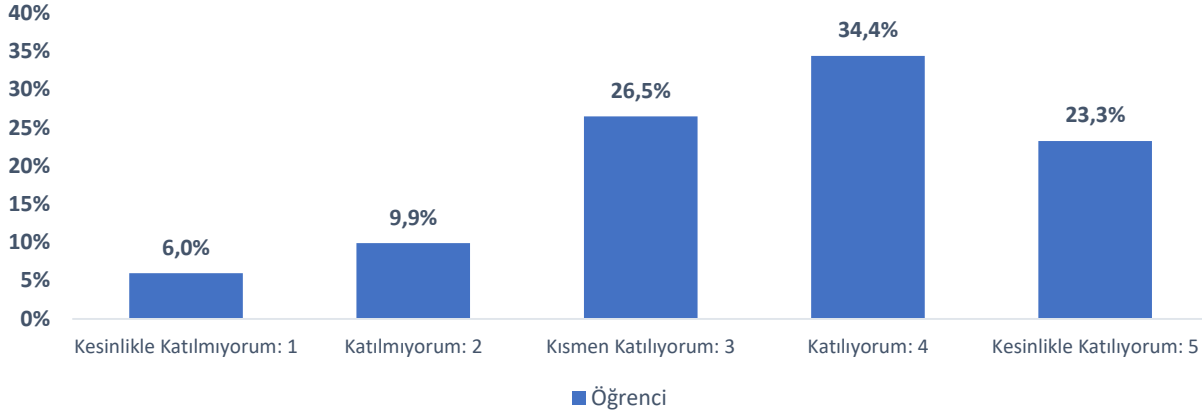
	Öğrenci
Katılan	56,2%
Kısmen Katılan	27,5%
Katılmayan	16,3%
Ort. Değ. Puanı	3,56

EĞİTİM VE ÖĞRETİM**1. Eğitim programımız, içerik ve mesleki yeterlilikler açısından güncel ihtiyaçları karşılamaktadır.**

	Öğrenci
Katılan	50,8%
Kısmen Katılan	29,0%
Katılmayan	20,2%
Ort. Değ. Puanı	3,41

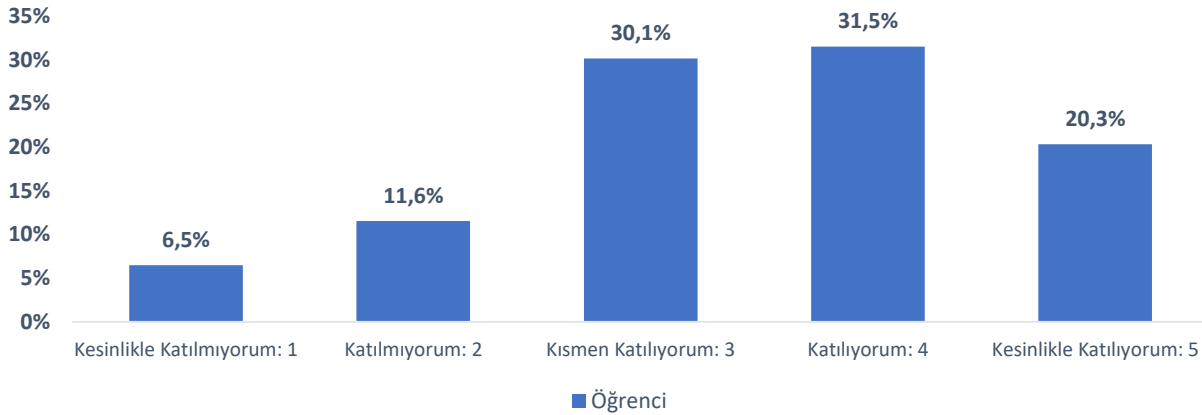
2024 Genel Memnuniyet Anketi Öğrenci Sonuç Raporu

2. Müfredatta yer alan ders içerikleri bölümün/programın amaç ve hedeflerine uygundur.



	Öğrenci
Katılan	57,6%
Kısmen Katılan	26,5%
Katılmayan	15,9%
Ort. Değ. Puanı	3,59

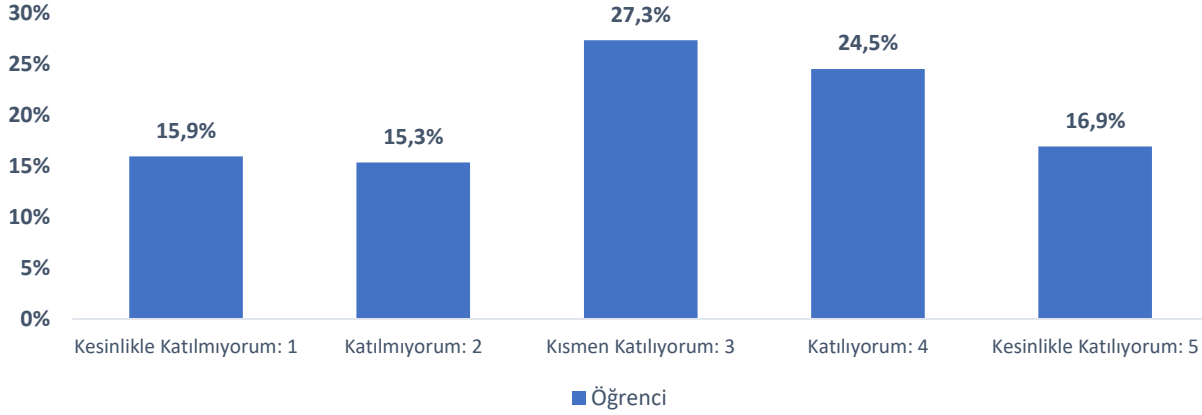
3. Eğitim ve öğretim sürecinde paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır.



	Öğrenci
Katılan	51,8%
Kısmen Katılan	30,1%
Katılmayan	18,1%
Ort. Değ. Puanı	3,48

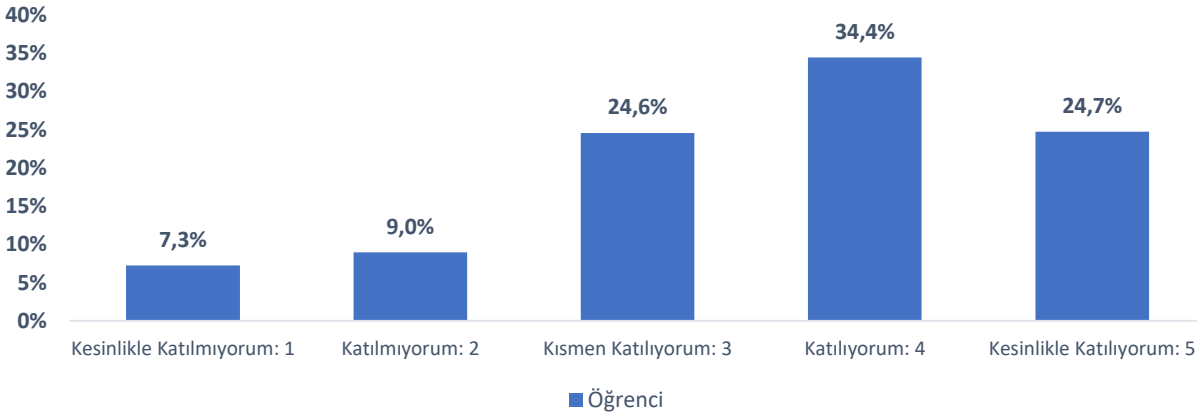
2024 Genel Memnuniyet Anketi Öğrenci Sonuç Raporu

4. Eğitim-öğretim altyapı olanakları (derslik, bilgisayar donanımı, laboratuvar, çalışma alanları, kütüphane vd.) yeterlidir.



	Öğrenci
Katılan	41,4%
Kısmen Katılan	27,3%
Katılmayan	31,3%
Ort. Değ. Puanı	3,11

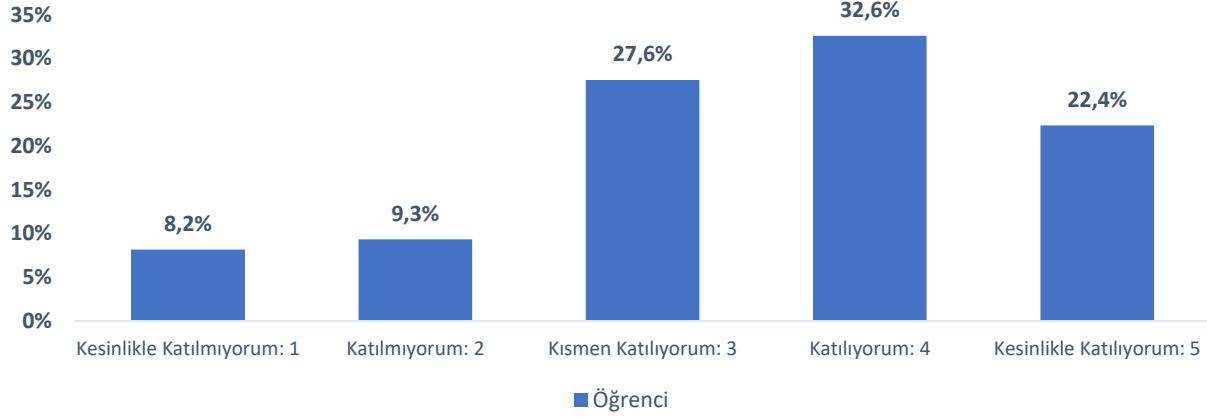
5. Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (EDS, EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.



	Öğrenci
Katılan	59,2%
Kısmen Katılan	24,6%
Katılmayan	16,2%
Ort. Değ. Puanı	3,60

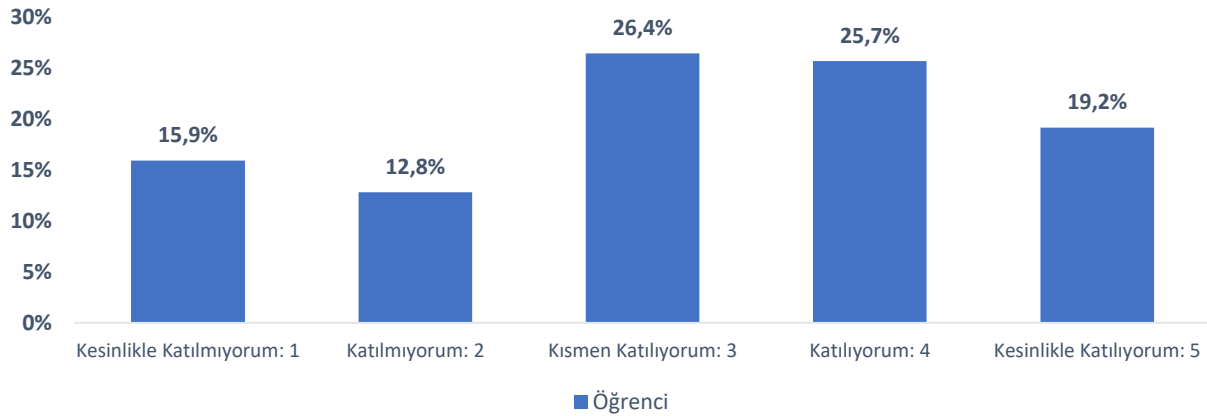
2024 Genel Memnuniyet Anketi Öğrenci Sonuç Raporu

6. Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve araçları (sınav, ödev, proje, vb.) uygundur.

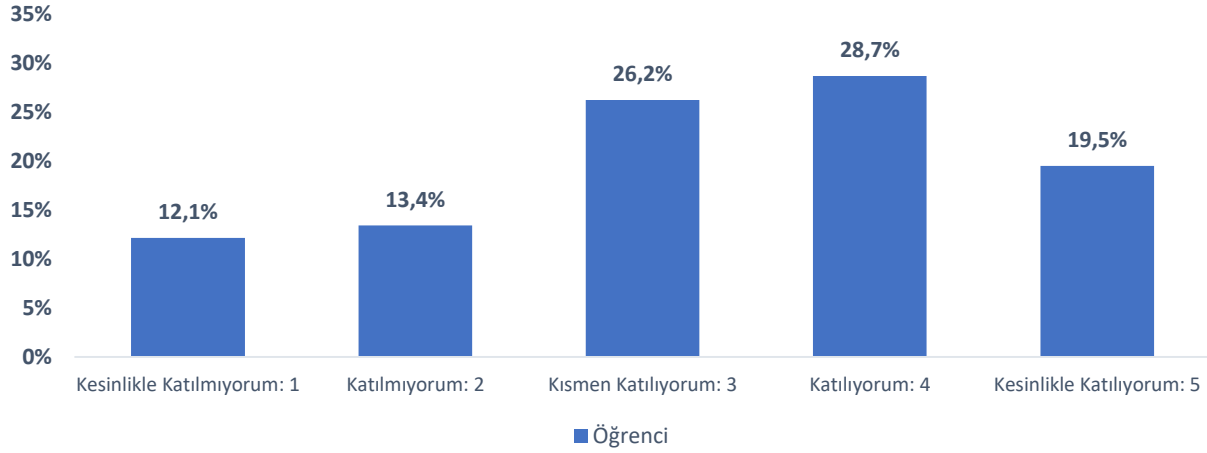


	Öğrenci
Katılan	55,0%
Kısmen Katılan	27,6%
Katılmayan	17,4%
Ort. Değ. Puanı	3,52

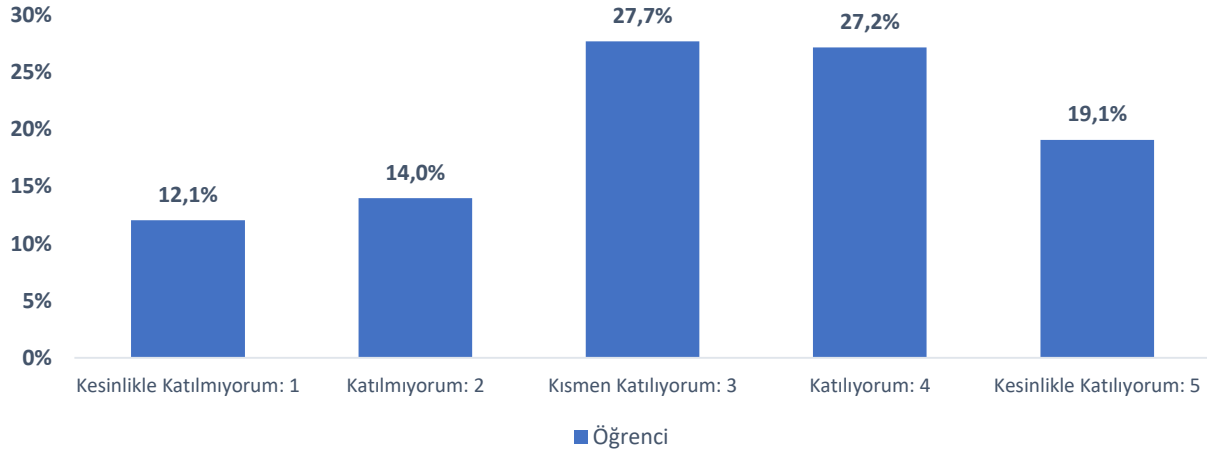
7. Ders programı, öğrencilerin eğitim-öğretim dışında sosyal ve kültürel faaliyetlere zaman ayırmasına olanak tanımaktadır.



	Öğrenci
Katılan	44,9%
Kısmen Katılan	26,4%
Katılmayan	28,7%
Ort. Değ. Puanı	3,19

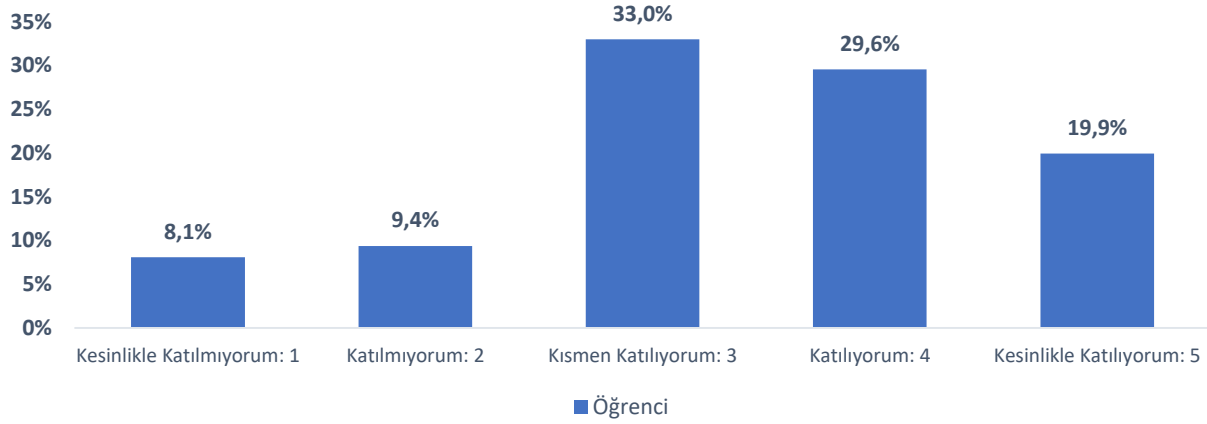
2024 Genel Memnuniyet Anketi Öğrenci Sonuç Raporu**8. Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti yeterlidir.**

	Öğrenci
Katılan	48,2%
Kısmen Katılan	26,2%
Katılmayan	25,6%
Ort. Değ. Puanı	3,30

9. Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon süreçleri yeterlidir.

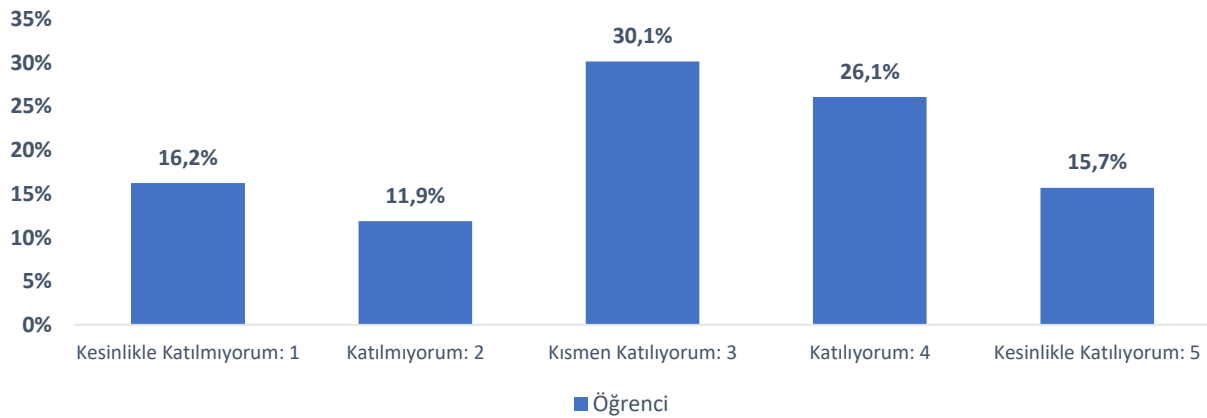
	Öğrenci
Katılan	46,3%
Kısmen Katılan	27,7%
Katılmayan	26,0%
Ort. Değ. Puanı	3,27

10. Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine erişim olanakları yeterlidir.

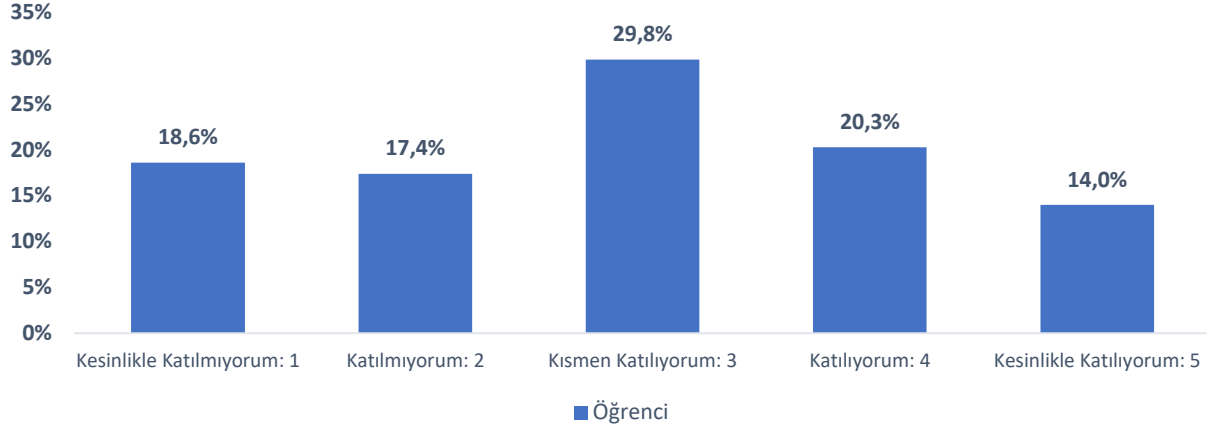


	Öğrenci
Katılan	49,5%
Kısmen Katılan	33,0%
Katılmayan	17,5%
Ort. Değ. Puanı	3,44

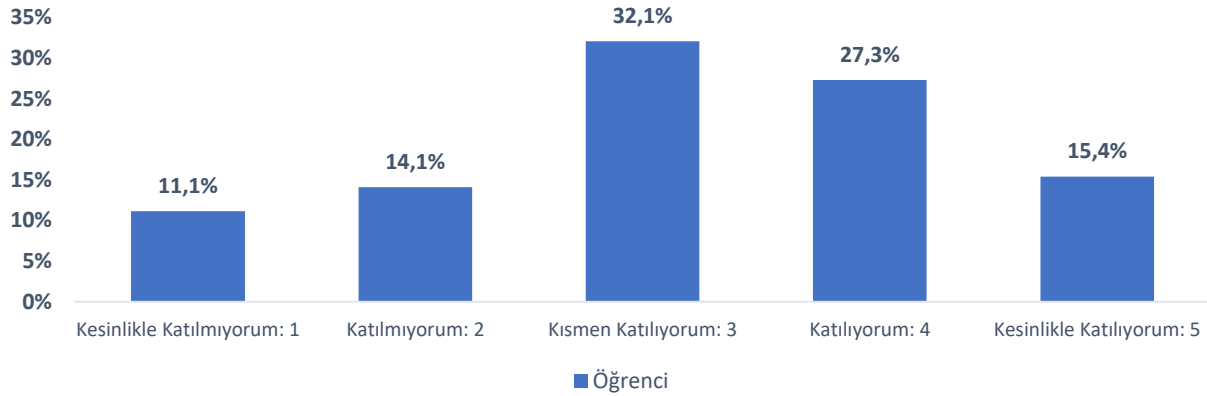
11. Uluslararası değişim programlarından (Erasmus, Mevlâna vb.) yararlanma olanağı yeterlidir.



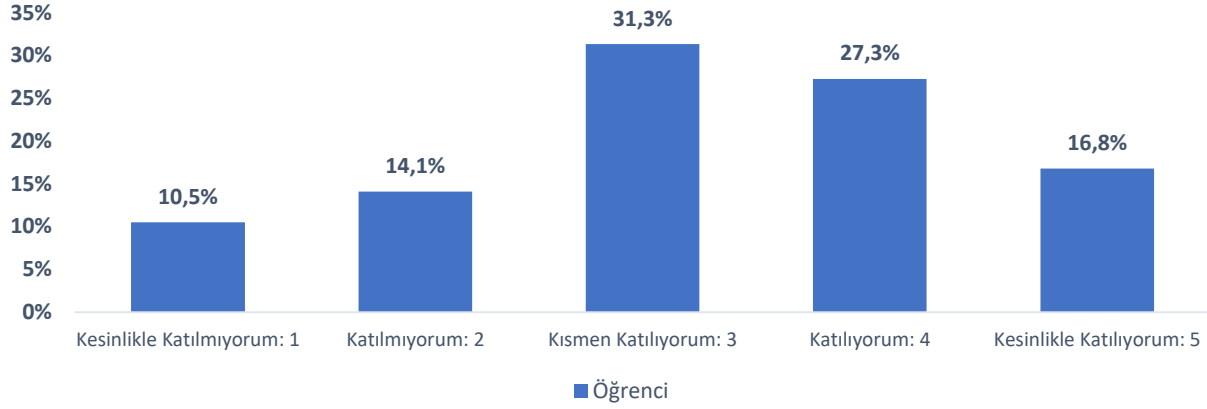
	Öğrenci
Katılan	41,8%
Kısmen Katılan	30,1%
Katılmayan	28,1%
Ort. Değ. Puanı	3,13

12.Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.

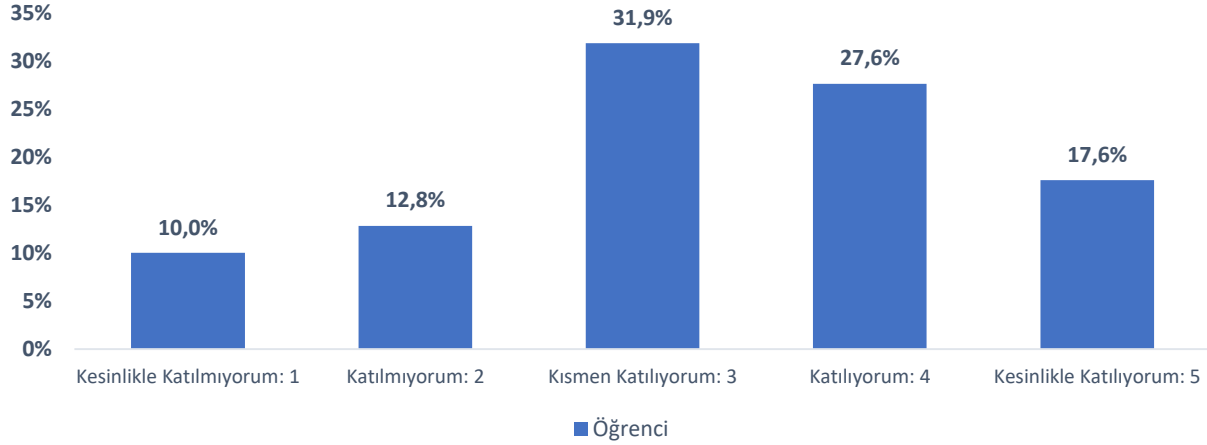
	Öğrenci
Katılan	34,3%
Kısmen Katılan	29,8%
Katılmayan	35,9%
Ort. Değ. Puanı	2,94

TOPLUMSAL KATKI**1. Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir.**

	Öğrenci
Katılan	42,7%
Kısmen Katılan	32,1%
Katılmayan	25,2%
Ort. Değ. Puanı	3,22

2. Toplumsal katkı faaliyetlerine akademik ve idari personel ile öğrenci katılımı yeterlidir.

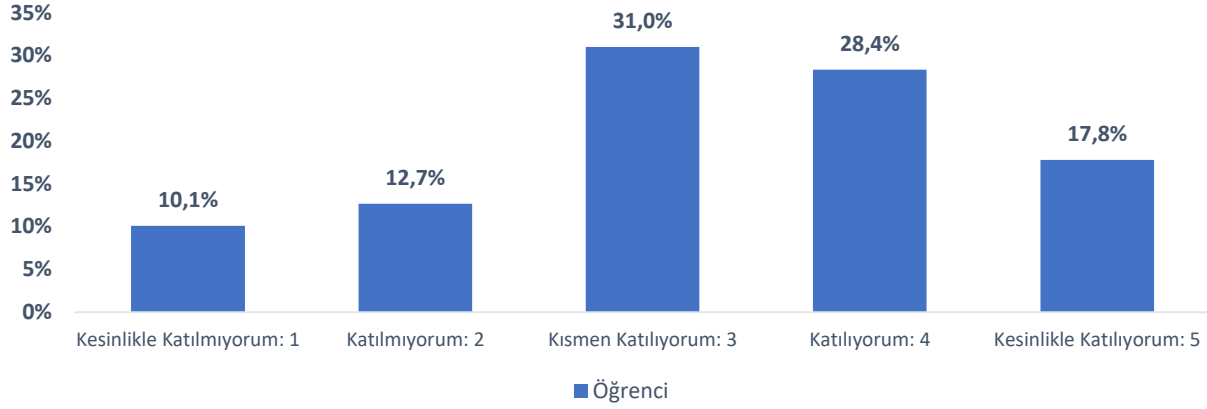
	Öğrenci
Katılan	44,1%
Kısmen Katılan	31,3%
Katılmayan	24,6%
Ort. Değ. Puanı	3,26

3. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması yeterlidir.

	Öğrenci
Katılan	45,2%
Kısmen Katılan	31,9%
Katılmayan	22,9%
Ort. Değ. Puanı	3,30

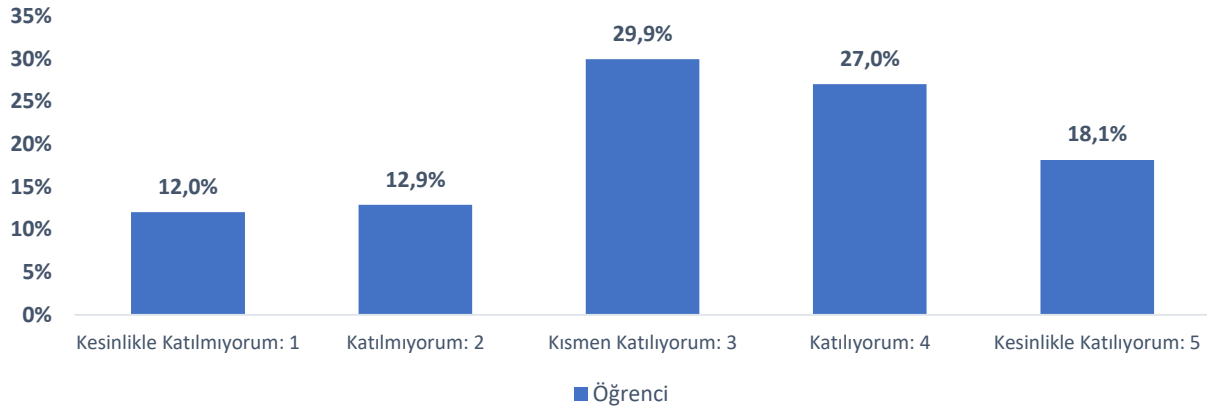
2024 Genel Memnuniyet Anketi Öğrenci Sonuç Raporu

4.Eğitim-öğretim müfredatının teorik ve pratik içeriği ile ders dışı uygulamalar, toplumsal katkı faaliyetleriyle uyumludur.

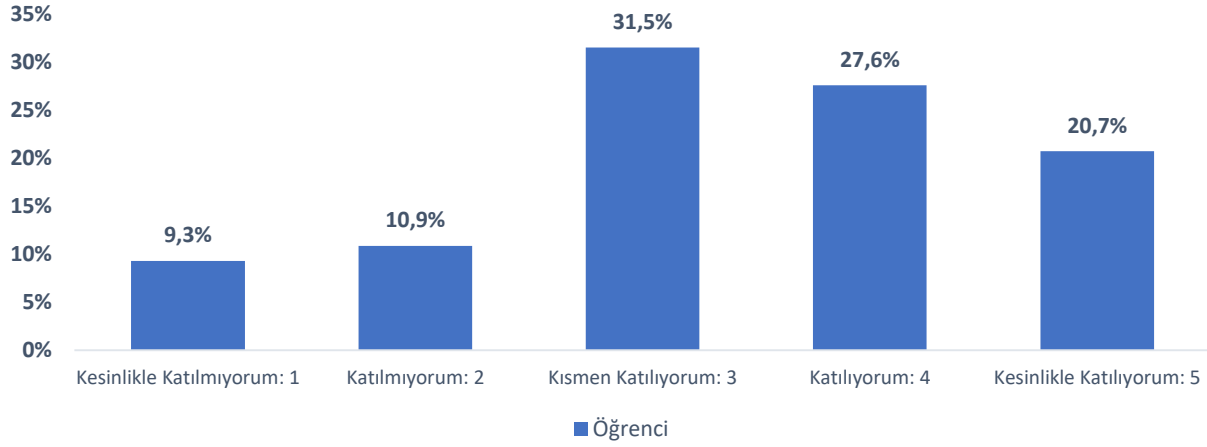


	Öğrenci
Katılan	46,2%
Kısmen Katılan	31,0%
Katılmayan	22,8%
Ort. Değ. Puanı	3,31

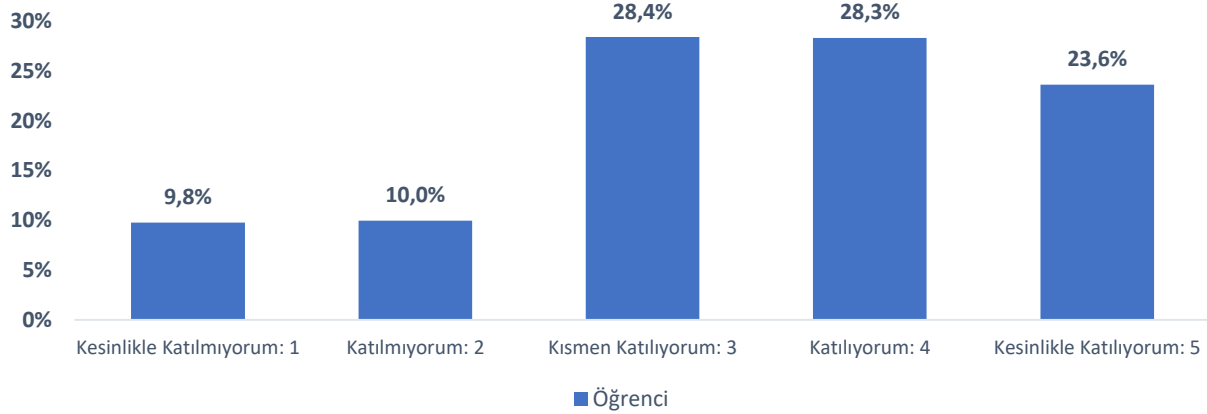
5.Üniversitemizin sürdürülebilirlik uygulamaları (sıfır atık, çevre dostu, geri dönüşüm, temiz enerji vb.) yeterlidir.



	Öğrenci
Katılan	45,2%
Kısmen Katılan	29,9%
Katılmayan	24,9%
Ort. Değ. Puanı	3,26

6. Üniversitemizin bölge ekonomisine katkı sağlamada etkin bir rolü vardır.

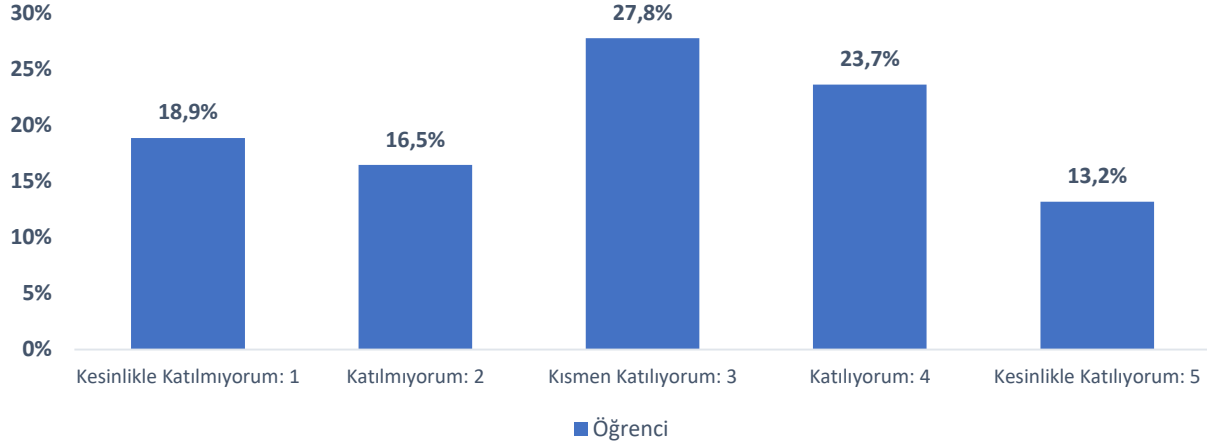
	Öğrenci
Katılan	48,3%
Kısmen Katılan	31,5%
Katılmayan	20,2%
Ort. Değ. Puanı	3,40

7. Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.

	Öğrenci
Katılan	51,9%
Kısmen Katılan	28,4%
Katılmayan	19,7%
Ort. Değ. Puanı	3,46

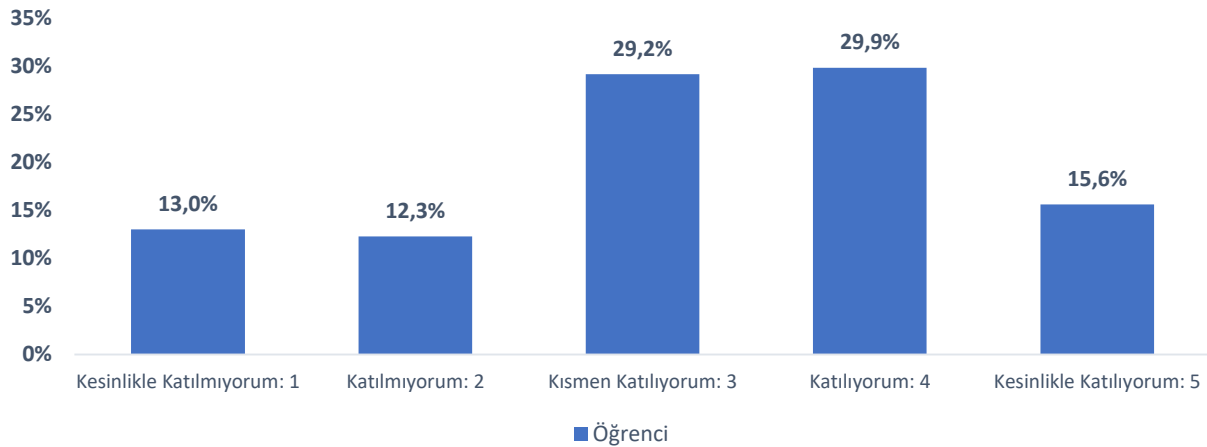
İDARİ VE DESTEK SÜREÇLER

1. Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.

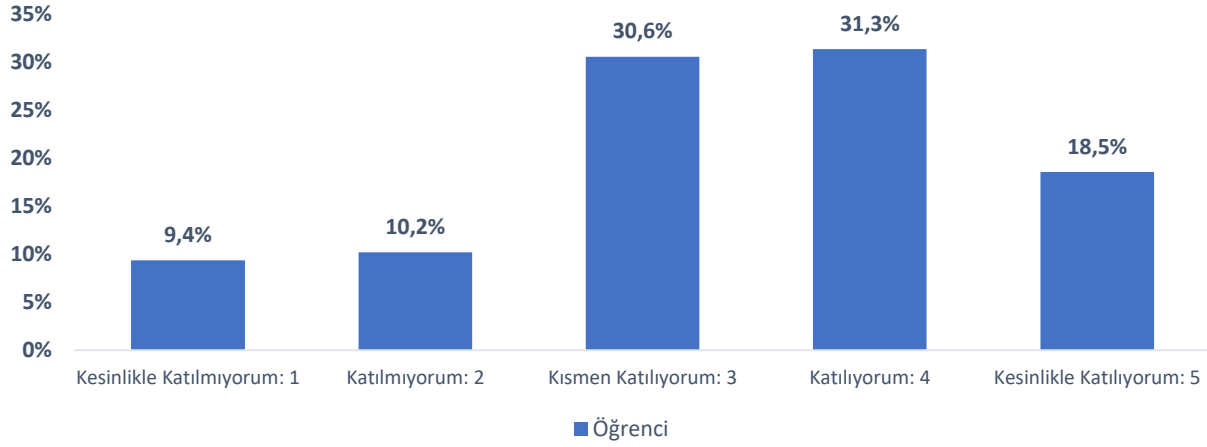


	Öğrenci
Katılan	36,8%
Kısmen Katılan	27,8%
Katılmayan	35,4%
Ort. Değ. Puanı	2,96

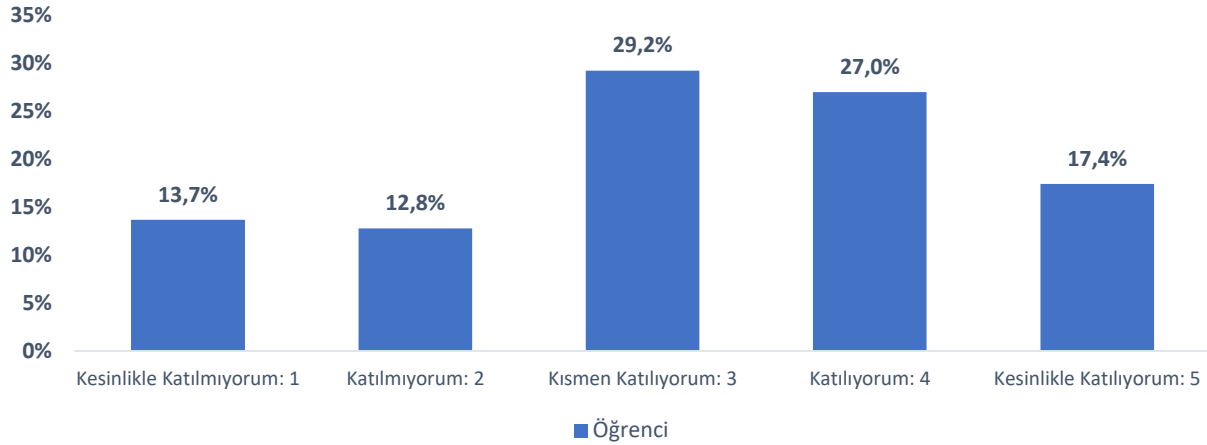
2. Yerleşke içerisinde fiziki erişilebilirlik olanakları yeterlidir.



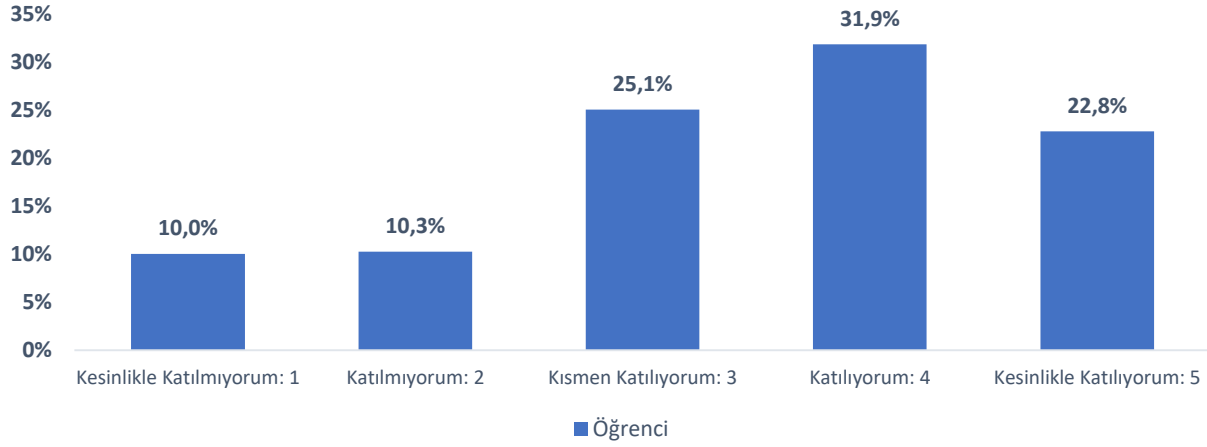
	Öğrenci
Katılan	45,5%
Kısmen Katılan	29,2%
Katılmayan	25,3%
Ort. Değ. Puanı	3,23

3. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar yeterlidir.

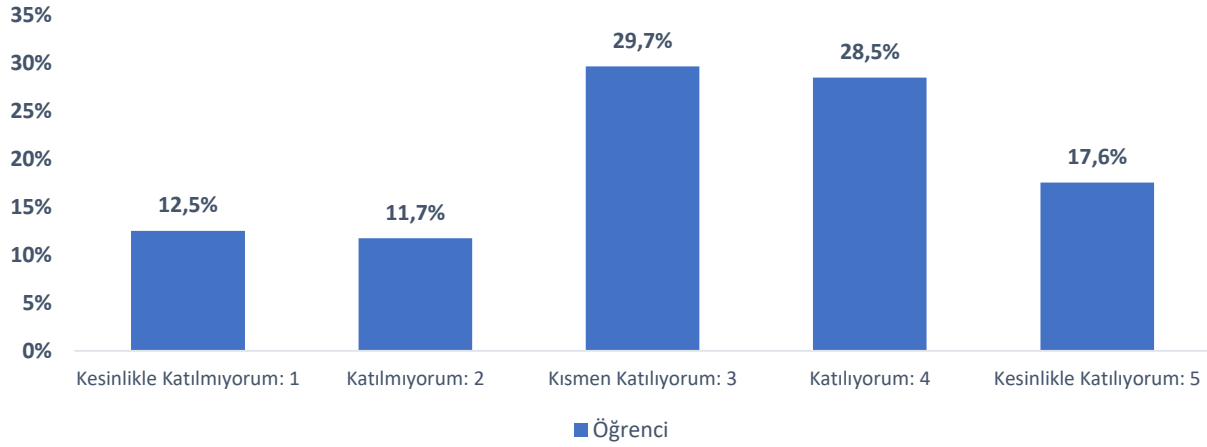
	Öğrenci
Katılan	49,8%
Kısmen Katılan	30,6%
Katılmayan	19,6%
Ort. Değ. Puanı	3,40

4. Kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri yeterlidir.

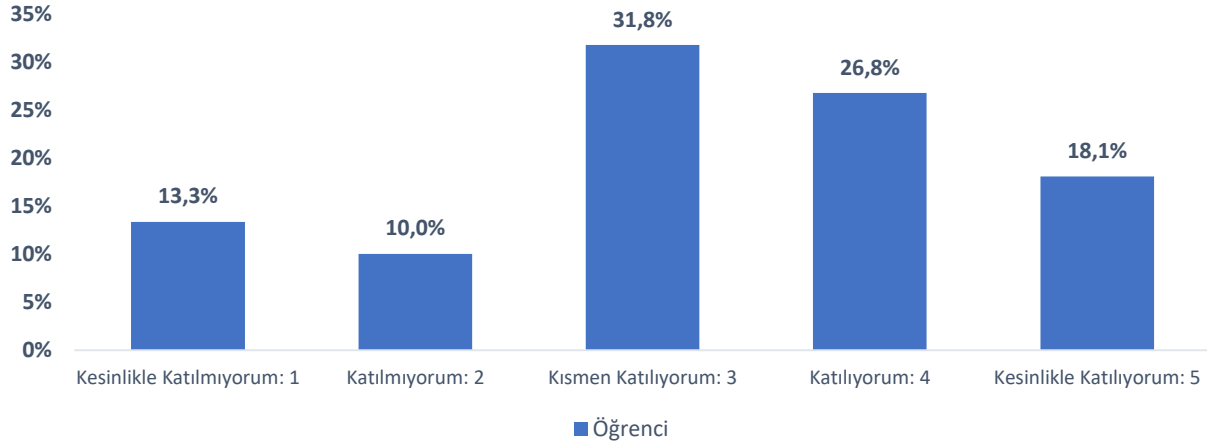
	Öğrenci
Katılan	44,4%
Kısmen Katılan	29,2%
Katılmayan	26,4%
Ort. Değ. Puanı	3,22

5. Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.

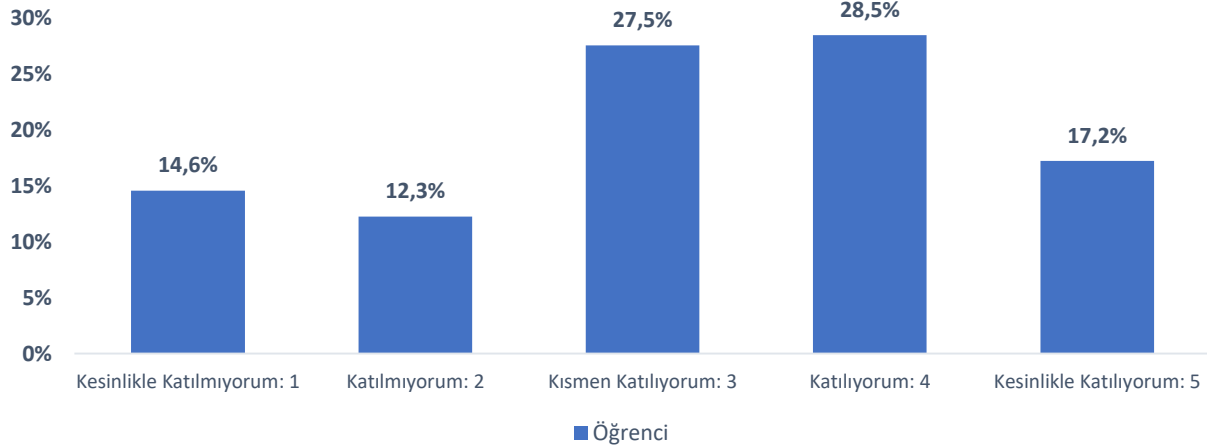
	Öğrenci
Katılan	54,6%
Kısmen Katılan	25,1%
Katılmayan	20,3%
Ort. Değ. Puanı	3,47

6. Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.

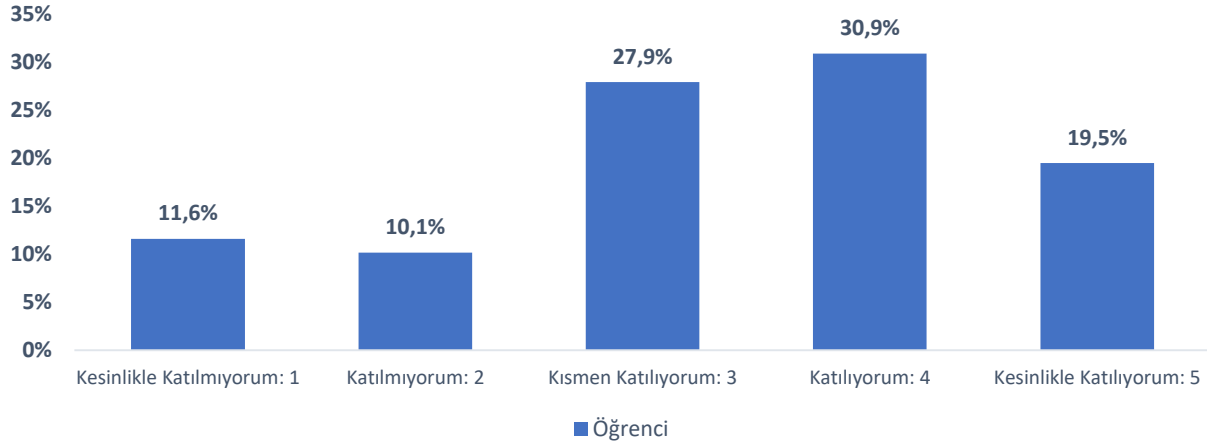
	Öğrenci
Katılan	46,1%
Kısmen Katılan	29,7%
Katılmayan	24,2%
Ort. Değ. Puanı	3,27

7. Spor tesislerinde sunulan hizmetler yeterlidir.

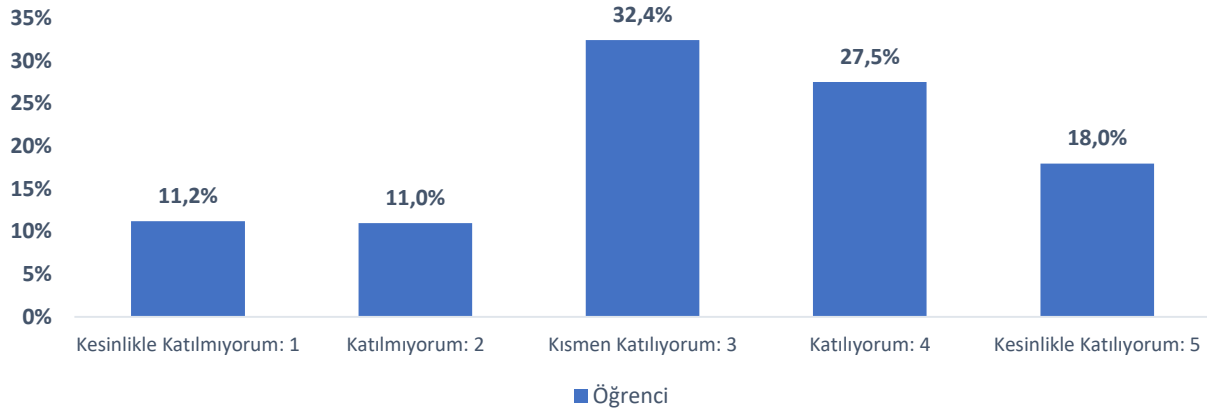
	Öğrenci
Katılan	44,8%
Kısmen Katılan	31,8%
Katılmayan	23,4%
Ort. Değ. Puanı	3,26

8. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

	Öğrenci
Katılan	45,7%
Kısmen Katılan	27,5%
Katılmayan	26,8%
Ort. Değ. Puanı	3,22

9. Kütüphane ve dokümantasyon işleriyle ilgili hizmetler yeterlidir.

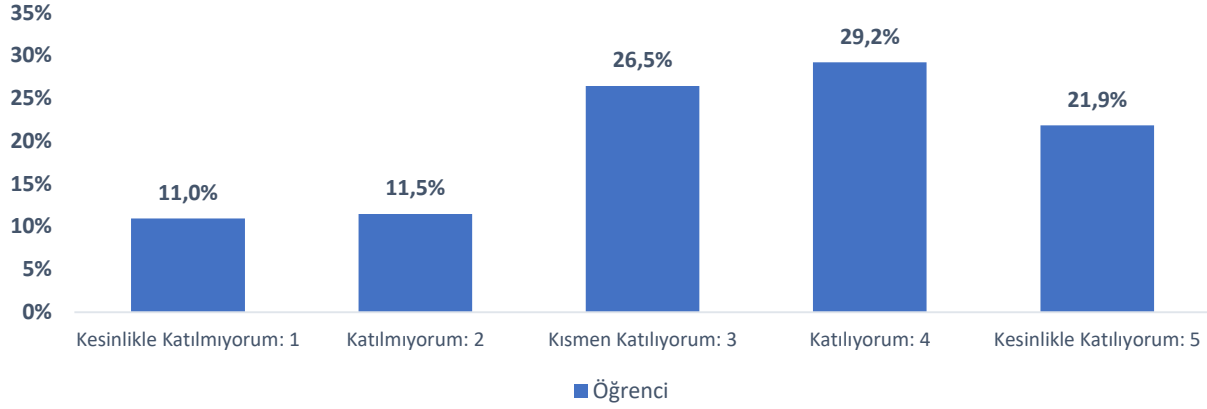
	Öğrenci
Katılan	50,4%
Kısmen Katılan	27,9%
Katılmayan	21,7%
Ort. Değ. Puanı	3,36

10. Bilgi işlem teknik destek (donanım, yazılım ve bilgi güvenliği) hizmetleri yeterlidir.

	Öğrenci
Katılan	45,4%
Kısmen Katılan	32,4%
Katılmayan	22,2%
Ort. Değ. Puanı	3,30

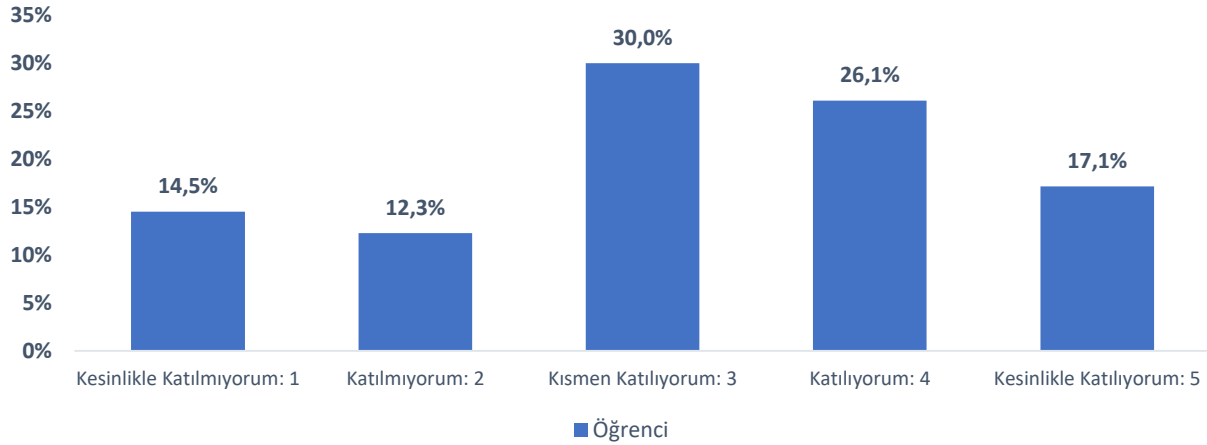
2024 Genel Memnuniyet Anketi Öğrenci Sonuç Raporu

11. Öğrenci işleri ile ilgili işleyiş (akademik takvim, ders kayıtları, duyurular vb.) yeterlidir.

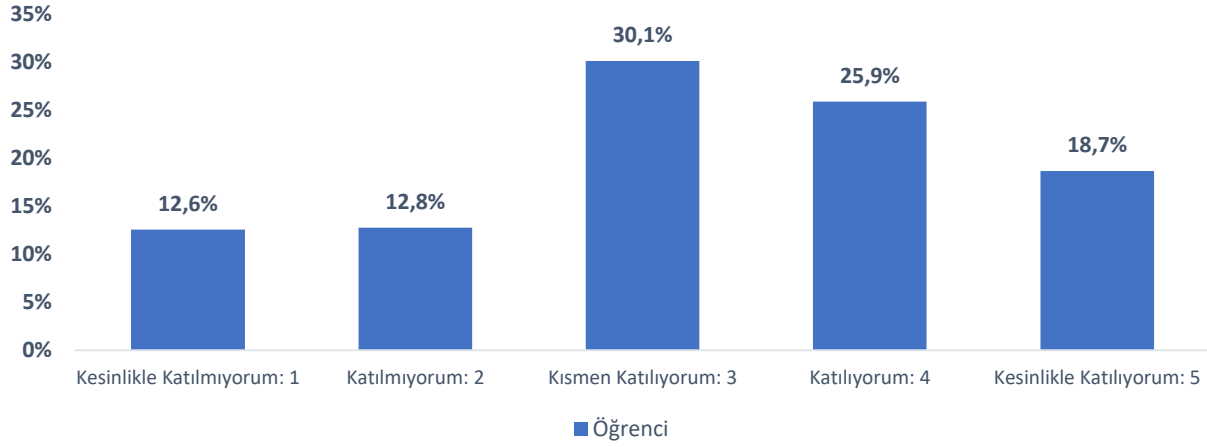


	Öğrenci
Katılan	51,1%
Kısmen Katılan	26,5%
Katılmayan	22,4%
Ort. Değ. Puanı	3,40

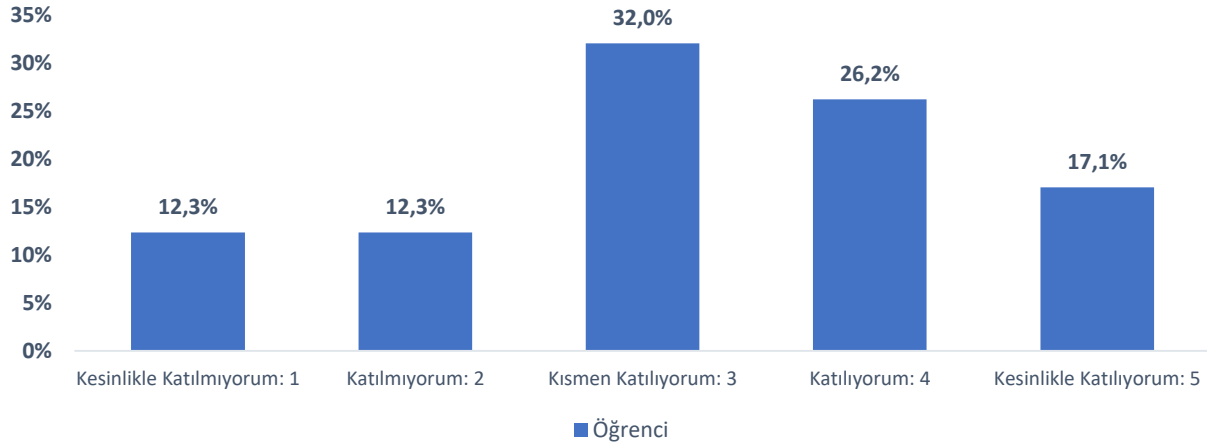
12. Öğrenci topluluklarının faaliyetleri için sağlanan destek yeterlidir.



	Öğrenci
Katılan	43,2%
Kısmen Katılan	30,0%
Katılmayan	26,8%
Ort. Değ. Puanı	3,19

13. Öğrencilere sunulan kariyer planlama hizmetleri yeterlidir.

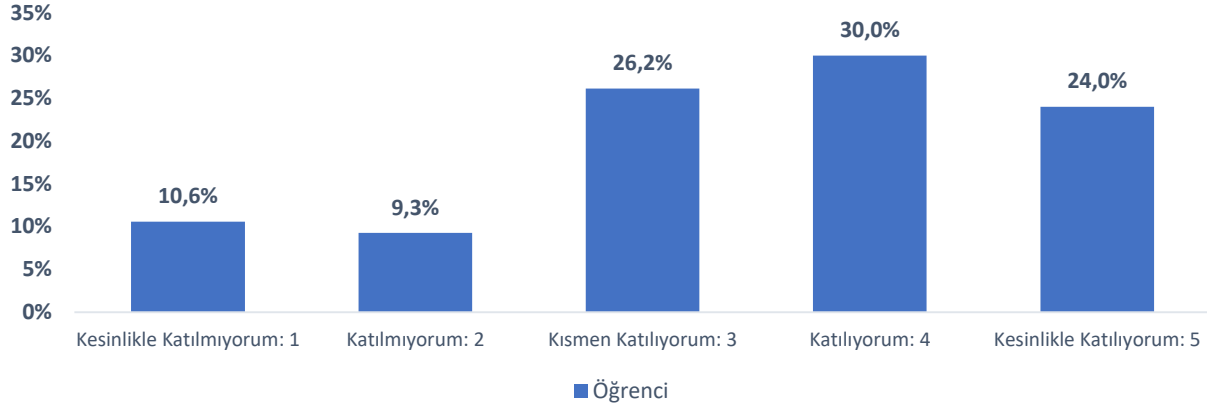
	Öğrenci
Katılan	44,6%
Kısmen Katılan	30,1%
Katılmayan	25,3%
Ort. Değ. Puanı	3,25

14. Öğrenci destek birimlerinin yürüttüğü faaliyetler yeterlidir.

	Öğrenci
Katılan	43,3%
Kısmen Katılan	32,0%
Katılmayan	24,7%
Ort. Değ. Puanı	3,23

2024 Genel Memnuniyet Anketi Öğrenci Sonuç Raporu

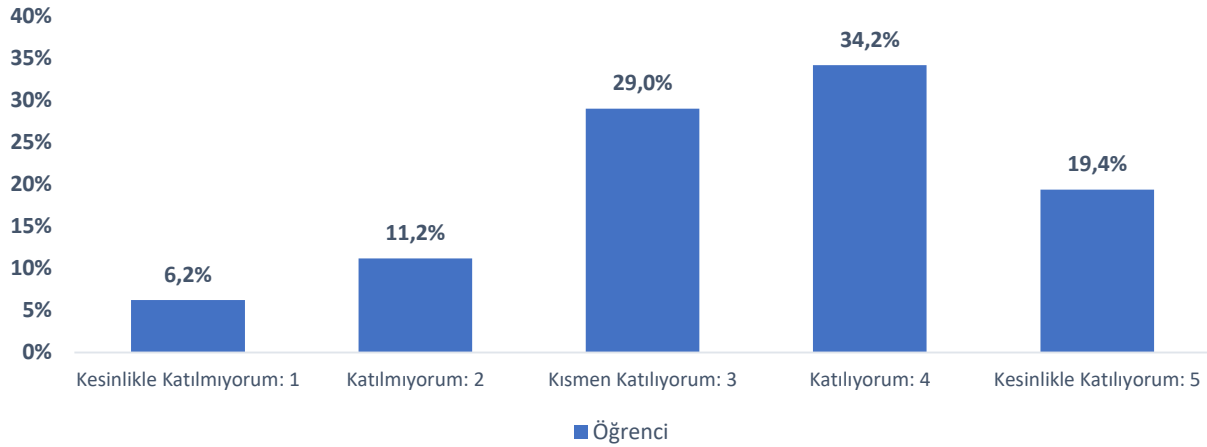
15. Staj ve işletmelerde mesleki eğitim uygulamaları için üniversitenin sağladığı destekler yeterlidir.



	Öğrenci
Katılan	43,8%
Kısmen Katılan	31,3%
Katılmayan	24,9%
Ort. Değ. Puanı	3,23

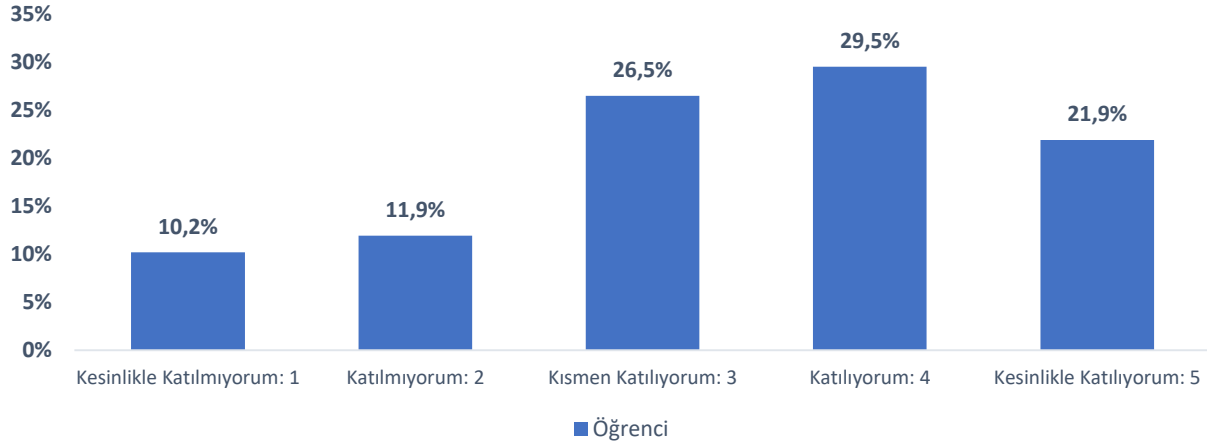
GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

Genel olarak üniversitemizden memnunum.



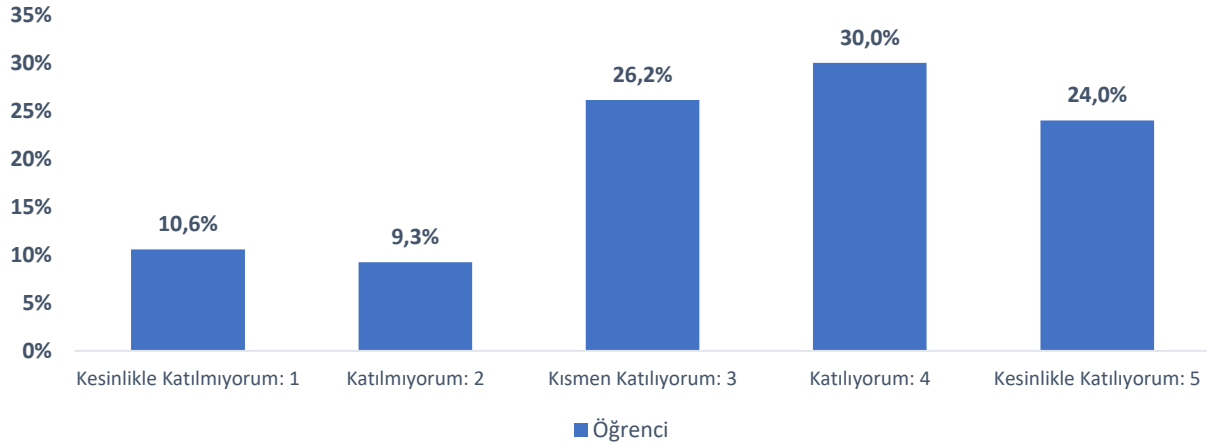
	Öğrenci
Katılan	53,6%
Kısmen Katılan	29,0%
Katılmayan	17,4%
Ort. Değ. Puanı	3,49

Kendimi Pamukkale Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak hissediyorum.



	Öğrenci
Katılan	51,4%
Kısmen Katılan	26,5%
Katılmayan	22,1%
Ort. Değ. Puanı	3,41

Çevreme Pamukkale Üniversitesini öneririm.



	Öğrenci
Katılan	54,0%
Kısmen Katılan	26,2%
Katılmayan	19,8%
Ort. Değ. Puanı	3,48

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

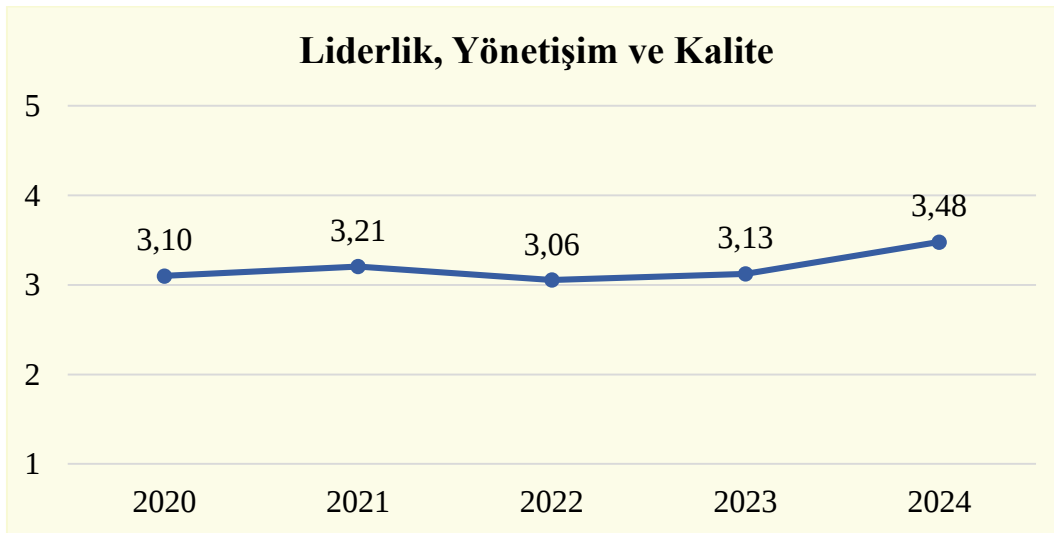
Genel Memnuniyet Anketi kapsamında; “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim-Öğretim”, “Araştırma-Geliştirme”, “Toplumsal Katkı”, “İdari ve Destek Süreçler” ile “Genel Memnuniyet” başlıkları altında öğrencilere yönelik sorular yöneltilmiştir. Her bir boyut için katılımcıların memnuniyet düzeylerini yansıtan ortalama puanlar hesaplanmıştır. Ayrıca, bu başlıklara ilişkin önceki yıllarda yöneltilen benzer içerikli soruların ortalama puanları ile mevcut yıl verileri karşılaştırılarak grafiksel olarak sunulmuştur.

- **Liderlik, Yönetişim ve Kalite** başlığı altında öğrencilere toplam 11 soru yöneltilmiştir. Öğrenci yanıtları incelendiğinde, bu başlıktaki tüm soruların ortalama değerlendirme puanının 3’ün üzerinde olduğu ve **genel ortalamanın 3,48** olarak gerçekleştiği görülmektedir.

Öğrencilerin bu başlıktaki sorulara verdikleri puanların ortalamaları **3,02 ile 3,86** arasında değişmektedir.

En düşük ortalama puan, “Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yeterlidir.” ifadesine verilen yanıtlarda;

En yüksek ortalama puan ise “Bilgi yönetim sistemi uygulamaları (PUSULA) etkindir.” ifadesine verilen yanıtlarda gözlemlenmiştir.



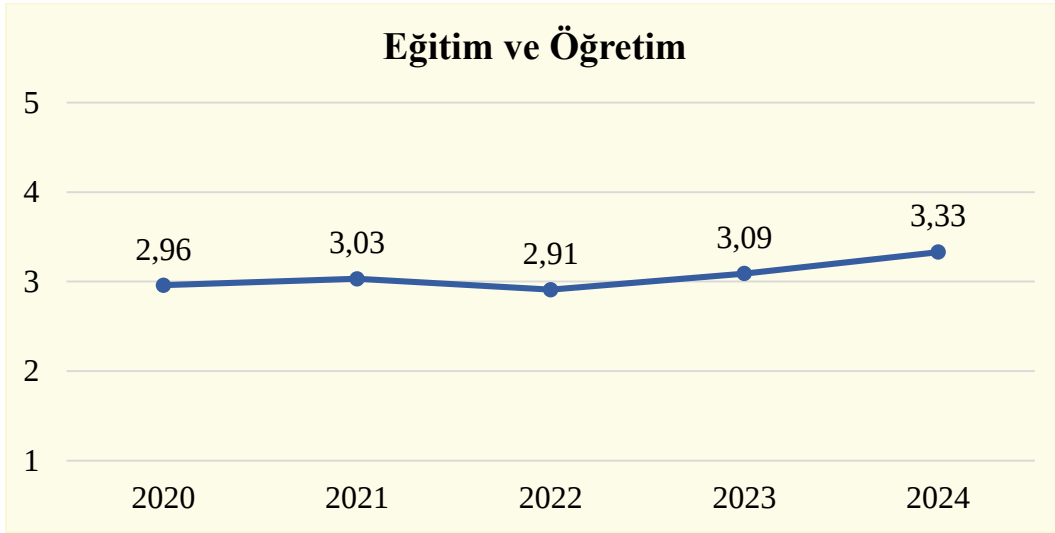
2024 Genel Memnuniyet Anketi Öğrenci Sonuç Raporu

- **Eğitim ve Öğretim** başlığı altında öğrencilere toplam 12 soru yöneltilmiştir. Öğrenciler tarafından verilen yanıtlar incelendiğinde, 1 soru dışında tüm soruların ortalama değerlendirme puanının 3'ün üzerinde olduğu, **genel ortalamanın ise 3,33** olarak gerçekleştiği görülmektedir.

Öğrencilerin bu başlıktaki sorulara verilen puanların ortalamaları **2,94 ile 3,60** arasında değişmektedir.

En düşük ortalama puan, “Öğrencilere sunulan yabancı dil eğitim olanakları yeterlidir.” ifadesine verilen yanıtlarda;

En yüksek ortalama puan ise “Öğrencilere dijital platformlarda sunulan çevrimiçi eğitim ortamları (EDS, EBS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Canlı Ders Sistemi) yeterlidir.” ifadesine verilen yanıtlarda gözlemlenmiştir.



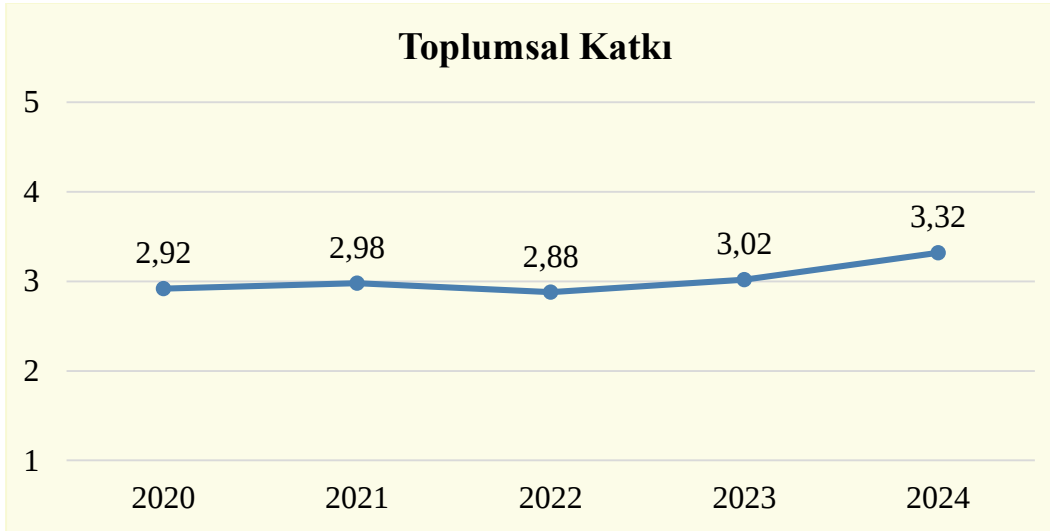
2024 Genel Memnuniyet Anketi Öğrenci Sonuç Raporu

- **Toplumsal Katkı** başlığı altında öğrencilere toplam 7 soru yöneltilmiştir. Öğrenci yanıtları incelendiğinde, bu başlıktaki tüm soruların ortalama değerlendirme puanının 3'ün üzerinde olduğu ve **genel ortalamamanın 3,32** olarak gerçekleştiği görülmektedir.

Öğrencilerin bu başlıktaki sorulara verdikleri puanların ortalamaları **3,22 ile 3,46** arasında değişmektedir.

En düşük ortalama puan, “Toplumsal katkı faaliyetlerinin (bilim, kültür, sanat, eğitim, çevre, sağlık, spor, vb.) ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu yeterlidir” ifadesine verilen yanıtlarda;

En yüksek ortalama puan ise “Bilim, kültür, sanat, tarih, turizm, tarım ve sanayisiyle Denizli, bir üniversite kentidir.” ifadesine verilen yanıtlarda gözlemlenmiştir.



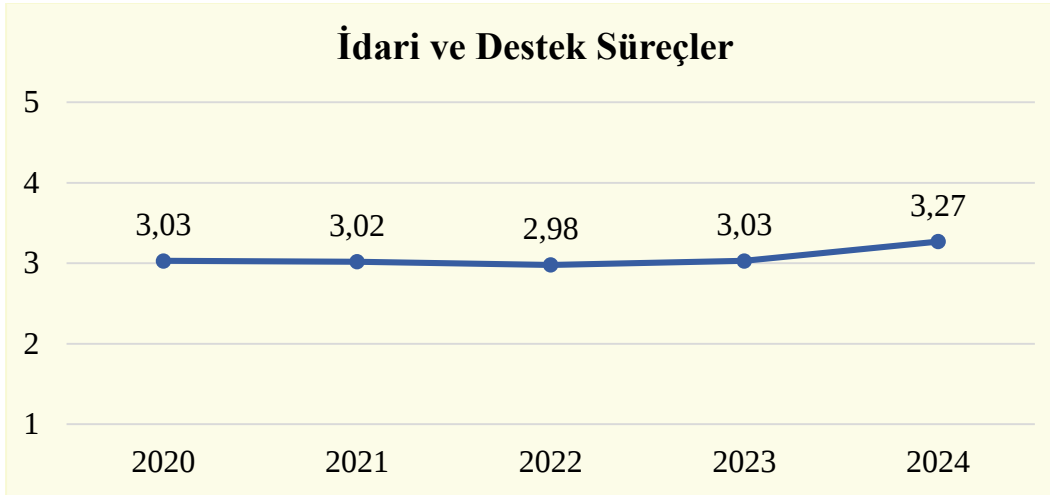
2024 Genel Memnuniyet Anketi Öğrenci Sonuç Raporu

- **İdari ve Destek Süreçler** başlığı altında öğrencilere toplam 15 soru yöneltilmiştir. Öğrenciler tarafından verilen yanıtlar incelendiğinde, 1 soru dışında tüm soruların ortalama değerlendirme puanının 3'ün üzerinde olduğu, **genel ortalamanın ise 3,27** olarak gerçekleştiği görülmektedir.

Öğrencilerin bu başlıktaki sorulara verilen puanların ortalamaları **2,96 ile 3,47** arasında değişmektedir.

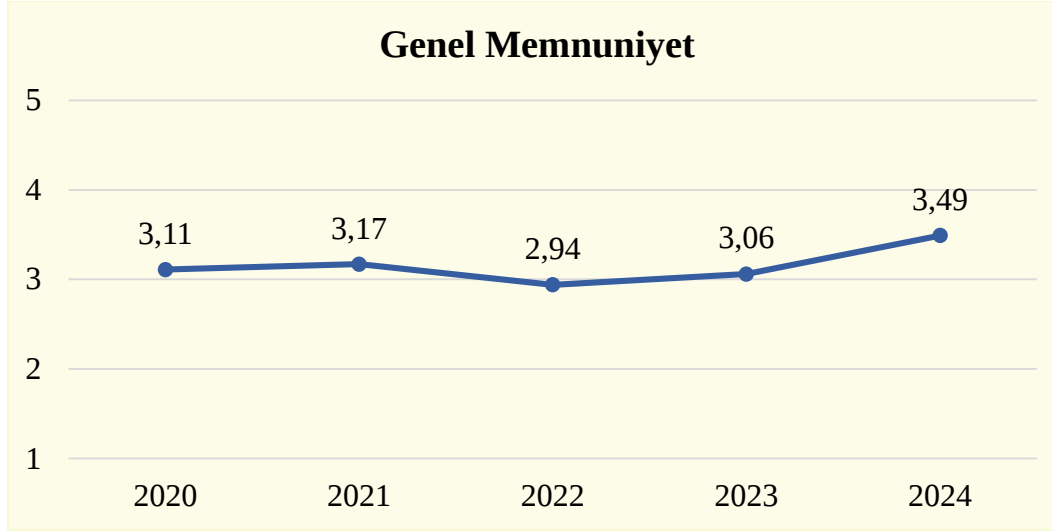
En düşük ortalama puan, “Yerleşkemizin kullanım alanlarındaki hijyen şartları yeterlidir.” ifadesine verilen yanıtlarda;

En yüksek ortalama puan ise “Çevre düzenlemesi, yeşil alanlar ve bakım faaliyetleri yeterlidir.” ifadesine verilen yanıtlarda gözlemlenmiştir.



2024 Genel Memnuniyet Anketi Öğrenci Sonuç Raporu

- **Genel Memnuniyet** başlığı kapsamında öğrencilerin üniversiteden genel memnuniyet düzeyi (3,49), aidiyet hisleri (3,41) ve üniversiteyi çevrelerine önerme (3,48) eğilimlerinin yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Bu kapsamda, “Genel olarak üniversitemizden memnunum.” ifadesine verilen yanıtların yıllar bazında ortalama değerlendirme puanları grafiksel olarak sunulmuştur. Ayrıca bu ifadeye verilen yanıtların üniversitemiz birim bazında ortalama değerlendirme puanları da aşağıdaki Tablolar da verilmiştir.



FAKÜLTE	Katılımcı Sayısı	Memnuniyet Ortalaması
Diş Hekimliği Fakültesi	95	2,65
Eğitim Fakültesi	63	3,44
Fen Fakültesi	34	3,29
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi	30	3,93
Hukuk Fakültesi	5	*
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	171	3,51
İlahiyat Fakültesi	72	3,68
İletişim Fakültesi	77	3,57
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	148	3,46
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	96	3,29
Mühendislik Fakültesi	159	3,14
Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi	3	*
Sağlık Bilimleri Fakültesi	299	3,66
Spor Bilimleri Fakültesi	1	*
Teknoloji Fakültesi	50	3,06
Tıp Fakültesi	26	2,92
Turizm Fakültesi	8	4,25
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	4	*
Ziraat Fakültesi	63	2,95
Yabancı Diller Yüksekokulu	60	3,63

2024 Genel Memnuniyet Anketi Öğrenci Sonuç Raporu

MESLEK YÜKSEKOKULU	Katılımcı Sayısı	Memnuniyet Ortalaması
Acıpayam Meslek Yüksekokulu	39	3,56
Bekilli Meslek Yüksekokulu	38	3,63
Bozkurt Meslek Yüksekokulu	19	2,63
Buldan Meslek Yüksekokulu	121	3,53
Çal Meslek Yüksekokulu	12	4,42
Çameli Meslek Yüksekokulu	8	3,88
Çardak Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu	37	3,54
Çivril Atasay Kamer Meslek Yüksekokulu	151	3,34
Denizli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	259	3,86
Denizli Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	56	3,71
Denizli Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	6	3,67
Honaz Meslek Yüksekokulu	148	3,86
Kale Meslek Yüksekokulu	97	3,04
Serinhisar Meslek Yüksekokulu	20	3,40
Tavas Meslek Yüksekokulu	1	*
Tavas Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	22	3,59

ENSTİTÜSÜ	Katılımcı Sayısı	Memnuniyet Ortalaması
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	3	3,67
Fen Bilimleri Enstitüsü	11	4,27
İslami İlimler Enstitüsü	22	4,23
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	4	3,25
Sosyal Bilimler Enstitüsü	24	4,04

Sonuç olarak, Genel Memnuniyet Anketi; öğrencilerin üniversite deneyimlerine ilişkin görüş ve beklentilerini sistematik biçimde değerlendirmek, güçlü yönleri tespit etmek ve iyileştirmeye açık alanlara yönelik veri temelli kararlar alınmasını sağlamak amacıyla önemli bir araç niteliği taşımaktadır. Bu raporda yer alan “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim-Öğretim”, “Araştırma-Geliştirme”, “Toplumsal Katkı”, “İdari ve Destek Süreçler” ve “Genel Memnuniyet” başlıkları altında elde edilen bulgular, önceki yıllara kıyasla öğrenci memnuniyet düzeylerinde genel bir artış olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, raporda ortalama değerlendirme puanı 3 ün altında çıkan ifadelerle yönelik iyileştirme çalışmalarının planlanması ve uygulanması, kurumsal gelişim açısından önem arz etmektedir.