



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
BULDAN MESLEK YÜKSEKOKULU



YAZIŞMA FORMU

15.05.2026

MÜDÜRLÜK MAKAMINA

DIŞ TİCARET BÖLÜM BAŞKANLIĞI

Yüksek Öğretim kalite çalışmaları kapsamında Dış Ticaret Bölümünde aşağıdaki tablodaki dersler için Öğrenci Memnuniyet Ankete gerçekleştirilmiştir. Aşağıdaki tabloda öğrencilerin ders bazında çeşitli sorulara verdikleri anket puanlarından derlenen ortalamalar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Gereğini saygılarımla arz ederim.

Dış Ticaret Bölüm Başkanı
Dr.Öğr.Üyesi Cumali ERDEMİL



YAZIŞMA FORMU

DIŞ TİCARET PROGRAMI 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Dış Ticaret Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi 2024-2025 Öğretim Yılı Bahar döneminde Genel Sınavlardan önce, ara sınavlardan sonra yapılmış ve sonuçlarının ortalama değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

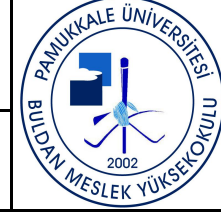
Memnuniyet Anketinde tablodaki 18 farklı dersin her biri için 17 farklı soruya öğrencilerimiz tarafından verilen cevapların ortalama değerleri gösterilmiştir. Ankette öğrencilerimiz tarafından 203 uygulama yapılmıştır.

Bu 203 uygulamadan öğrencilerimizin bölüm derslerinden ve bölümde ders veren öğretim elemanlarından 5 üzerinden 4.38 yani %87,6 oranında memnun oldukları görülmektedir. Ankete katılanlar mezuniyet sonrası meslekleri için ders içeriklerinin iyi organize edildiğini ve bütünlüğü tamamlayıcı şekilde olduğunu görmekteyiz. Ayrıca öğretim elemanlarının derse zamanında ve düzenli olarak geldiklerini, teknolojiyi etkin bir şekilde kullandıklarını ve öğretim elemanlarına ders dışında da erişebildiklerini belirtmişlerdir. Sonuçlar aşağıdaki gibidir.

- Öğrencilerin yüzde 77,8'ini kendini sınıfın bir parçası olarak hissetmektedir.
- Yüzde 61,2'si sınıfındaki arkadaşlık ortamını sıcak ve samimi olarak bulmaktadır.
- Yüzde 87,6'sı bölümdeki derslerin mesleği açısından gerekli olduğunu, bilgisini ve becerilerini geliştirdiğini düşünmektedir.
- Yüzde 89,8'i derslerin içeriklerinin iyi organize edildiğini ve konuların birbiriyle bütünlük içerisinde olduğunu
- Yüzde 89,6'sının derslerin değerlendirme yöntemlerinin derslerin amaçlarına uygun şekilde ayarlanmış olduğunu
- Yüzde 90,0'nun değerlendirme sonuçlarına itirazların dikkate alındığını
- Yüzde 90,2'sinin ders sonunda ders için tanımlanmış öğrenme kazanımlarını edinmiş olduklarını
- Yüzde 90,2'sinin öğretim elemanının iletişim becerisinin yeterli düzeyde olduğunu
- Yüzde 92,0'ı öğretim elemanının dönem başında dersin amacı ve kapsamını açık bir şekilde ilettiğini
- Yüzde 91,8'i öğretim elemanının derse zamanında ve düzenli olarak geldiğini
- Yüzde 91,0'nun kendi fikir ve bakış açılarını ifade etmeye teşvik edildiklerini
- Yüzde 86,6'sının öğretim elemanına ders dışında da erişebildiklerini
- Yüzde 92,2'sinin öğretim elemanlarının derse hazırlıklı geldiğini, dersi anlaşılır şekilde işlediğini ve derse hakimiyetinin yeterli düzeyde olduğunu
- Yüzde 91,2'sinin öğretim elemanlarının öğretim yöntemlerinin her düzeydeki öğrenciye yönelik olduğunu
- Yüzde 90,0'nun öğretim elemanlarının dersi işlerken teknolojiyi etkin olarak kullandıklarını, dersi sunma yöntemlerinin etkili ve öğretici olduğunu
- Yüzde 89,2'sinin öğretim elemanlarının öğrencileri araştırma yapmaya (kütüphane, internet vb. kullanarak) özendirdiklerini
- Yüzde 89,6'sının öğretim elemanlarının farklı ölçme yöntemleri kullandığını ve değerlendirmede objektif davrandıklarını ifade etmişlerdir.



T.C.
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
BULDAN MESLEK YÜKSEKOKULU



YAZIŞMA FORMU

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ
DIŞ TİCARET PROGRAMI 2025-2026 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Sorular	Makro Ekonomi	Diş Ticaret İşlemleri II	Kariyer Planlama	Genel Muhasebe - II	Ofis Programları - II	Ticari Matematik	İkna Edici İletişim	Mesleki Yazışma Teknikleri	Girişimcilik I	Türk Dilii II	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	İngilizce II	ORTALAMA DEĞERLER	ORTALAMA DEĞERLERİN YÜZDE KARŞILIKLARI	GENEL ORTALAMA	GENEL ORTALAMANIN YÜZDE KARŞILIKI
Kendimi sınıfın bir parçası olarak hissedirim.	4.12	4.16	4.06	4.0	3.94	4.29	4.06	3.0	4.06	3.44	3.53	4.0	3.89	77.8	4.38	87.6
Sınıftaki arkadaşlık ortamını sıcak ve samimi bulurum.	2.94	3.21	3.41	3.24	3.06	3.24	3.35	2.61	3.44	2.62	2.82	2.81	3.06	61.2		
Bu ders mesleğim açısından gerekiydi, bilgimi ve becerilerimi geliştirdi.	4.06	4.68	4.47	4.65	4.62	4.82	4.82	3.44	4.62	3.75	4.0	4.69	4.38	87.6		
İçerik iyi organize edilmişti, konular birbiriyle bütünlük içerisindeydi.	4.47	4.63	4.41	4.76	4.62	4.88	4.71	3.33	4.62	4.19	4.35	4.88	4.49	89.8		
Değerlendirme yöntemleri dersin amaçlarına uygun şekilde ayarlanmıştı.	4.47	4.63	4.41	4.76	4.44	4.82	4.82	3.17	4.75	4.25	4.59	4.69	4.48	89.6		
Değerlendirme sonuçlarına itirazlar dikkate alınmaktaydı.	4.82	4.53	4.71	4.59	4.44	4.82	4.76	3.17	4.69	4.19	4.59	4.69	4.5	90.0		
Ders sonunda ders için tanımlanmış öğrenme kazanımlarını edindim.	4.53	4.74	4.47	4.71	4.69	4.94	4.65	3.28	4.69	4.31	4.35	4.81	4.51	90.2		
Öğretim elemanının iletişim becerisi yeterli düzeydedir.	4.53	4.58	4.82	4.65	4.75	4.88	4.82	3.17	4.69	4.19	4.35	4.75	4.51	90.2		
Öğretim elemanı dönem başında dersin amacı ve kapsamını açık bir şekilde ilettiler.	4.53	4.68	4.59	4.71	4.88	5.0	4.88	3.06	4.69	4.56	4.76	4.88	4.6	92.0		
Öğretim elemanı derse zamanında ve düzenli geldi.	4.41	4.89	4.65	4.59	4.75	5.0	4.76	3.28	4.81	4.62	4.53	4.81	4.59	91.8		
Öğrenciler kendi fikir ve bakış açılarını ifade etmeye teşvik edildiler.	4.82	4.63	4.82	4.53	4.44	4.94	4.82	3.11	4.75	4.5	4.59	4.69	4.55	91.0		
Öğretim elemanına ders dışında da erişildi.	4.71	4.11	4.59	4.59	4.38	4.65	4.47	3.11	4.62	3.88	4.18	4.62	4.33	86.6		
Öğretim elemanı derse hazırlıklıydı, dersi anlaşılır şekilde işledi ve derse hakimiyeti yeterliydi.	4.59	4.84	4.71	4.65	4.81	4.94	4.94	3.22	4.75	4.31	4.59	4.94	4.61	92.2		
Öğretim elemanının öğretim yöntemleri her düzeydeki öğrenciye yönelikti.	4.47	4.63	4.71	4.59	4.69	4.94	4.88	3.28	4.88	4.5	4.35	4.81	4.56	91.2		
Öğretim elemanı dersi işlerken teknolojiyi etkin olarak kullandı, dersi sunma yöntemi etkili ve öğreticiydi.	4.47	4.53	4.59	4.29	4.81	4.76	4.76	3.33	4.69	4.5	4.47	4.81	4.5	90.0		
Öğretim elemanı öğrencileri araştırma yapmaya (kütüphane, internet vb. kullanarak) özendirdi.	4.65	4.42	4.47	4.47	4.31	4.82	4.65	3.17	4.69	4.56	4.47	4.81	4.46	89.2		
Öğretim elemanı farklı ölçme yöntemleri kullandı ve değerlendirmede objektif davrandı.	4.47	4.42	4.53	4.53	4.56	4.82	4.76	3.28	4.69	4.44	4.41	4.81	4.48	89.6		
DERS ORTALAMASI	4.42	4.49	4.5	4.49	4.48	4.74	4.64	3.18	4.6	4.17	4.29	4.62	4.38	87.6		
DERS YÜZDE KARŞILIKI	88.4	89.8	90.0	89.8	89.6	94.8	92.8	63.6	92.0	83.4	85.8	92.4				